

# MAPA DE PROCESOS ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

ADMINISTRACION Y GESTION DEL RIESGO

## PROCESOS ESTRATEGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

GESTIÓN DE LAS TICS

MERCADEO Y COMUNICACIONES

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y  
COMUNITARIA

SEGUIMIENTO

EVALUACION

CONTROL INTERNO

CONTROL  
DISCIPLINARIO

EPIDEMIOLOGIA

## MISIONALES

SATISFACCIÓN DEL  
USUARIO

ATENCIÓN INMEDIATA E  
INTERNACIÓN

CONSULTA EXTENA

APOYO DIAGNOSTICO

NECESIDADES Y  
EXPECTATIVAS DEL  
USUARIO

## PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

GESTIÓN DE APOYO LOGÍSTICO

GESTION FINANCIERA

GESTIÓN JURÍDICA

CONTRATACIÓN

DOCENCIA SERVICIO

MEJORA CONTINUA

