

# INFORME DE GESTIÓN SEPTIEMBRE 2025

## ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

### Octubre 2025

**Sede Admón.:** Pie de la papa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## **JUNTA DIRECTIVA**

### **DUMEK TURBAY PAZ**

Presidente de Junta Directiva

### **MILTON PEREIRA BLANCO**

Delegado Alcalde Mayor de Cartagena de Indias

### **RAFAEL NAVARRO ESPAÑA**

Director Departamento Administrativo Distrital de Salud –DADIS

### **ADOLFO ROCHA PELUFO**

Representante de los Profesionales de la Salud de la ESE

### **KETTY MENDEZ GUERRA**

Representante de los Profesionales administrativos de la ESE

### **IRIS MONTES SCHAMUN**

Representante de la Liga de usuarios de la ESE HLICI

## EQUIPO ADMINISTRATIVO

**SABRINA VAN-LEENDEN GRANADOS**

Gerente

**JOSÉ RAMÓN PAZ DÍAZ**

Subgerente administrativo y Financiero

**KATHERINE EGEA AMADOR**

Subgerente Científico

**VERÓNICA GUTIÉRREZ DE PIÑERES**

Jefe de Oficina de Control Interno

**LENNYS GONZÁLEZ SEÑA**

Jefe Oficina Asesora de Gestión Estratégica

**ANGELICA SÁNCHEZ TOUS**

Jefe Oficina Asesora Jurídica

**MALVÍS POLO GONZÁLEZ**

Jefe Oficina Asesora de Mercadeo y Comunicaciones

**OLGA LONDOÑO SALCEDO**

Jefe Oficina Participación Social y Comunitaria

**EDWIN LÓPEZ CORRALES**

Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información

**ANDRÉS MAURICIO VILLALBA ORTÍZ**

Asesor de Apoyo Logístico

**GINA ORTEGA DÍAZ**

Director Operativo subred Canapote

**JUDITH DÍAZ AGAMEZ**

Director Operativo subred Pozón

**ELLA SILVA DIAZ**

Director Operativo subred Arroz Barato

**CLAUDIA BLANCO VIDAL**

Director Técnico de Talento Humano

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b>	5
<b>1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA</b>	6
<b>1.1 PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b>	7
<b>1.2 GESTION ASISTENCIAL</b>	7
<b>1.2.1 EPIDEMIOLOGIA</b>	7
<b>1.2.2 CONSULTA EXTERNA</b>	14
<b>1.2.3 SALUD BUCAL</b>	34
<b>1.2.4 URGENCIAS</b>	37
<b>1.2.5 HOSPITALIZACIÓN</b>	43
<b>1.2.6 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES – PAI</b>	45
<b>1.2.7 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA</b>	47
<b>1.2.8 PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA</b>	49
<b>2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	53
<b>2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLCI</b>	53
<b>2.1.1 Estados Financieros</b>	53
<b>2.1.2 Estado de Resultados a corte 30 de septiembre de 2025</b>	63
<b>2.1.3 Análisis financiero de ESE Hospital Local Cartagena de Indias según ejecución de ingresos y gastos con corte a septiembre 2025</b>	67
<b>2.2. FACTURACIÓN, CUENTAS MÉDICAS Y CARTERA</b>	72
<b>2.2.1 FACTURACIÓN</b>	72
<b>2.2.2 CUENTAS MÉDICAS</b>	77
<b>2.2.3 CARTERA</b>	83
<b>2.3 GESTIÓN MERCADEO</b>	85
<b>2.4 JURÍDICA</b>	92
<b>2.5 APOYO LOGÍSTICO</b>	94

## INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Gestión de la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias tiene como propósito presentar a los miembros de la Junta Directiva los principales avances, resultados y retos alcanzados durante el período evaluado, en el marco del cumplimiento de los objetivos institucionales y del fortalecimiento de la gestión pública en salud.

Este documento consolida la información relacionada con la gestión administrativa, financiera y asistencial, destacando las acciones desarrolladas para garantizar la eficiencia en el uso de los recursos, la sostenibilidad institucional y la mejora continua en la prestación de los servicios de salud a la comunidad cartagenera.

Asimismo, el informe expone los logros obtenidos frente a las metas trazadas, los procesos de modernización y fortalecimiento del talento humano, así como las estrategias implementadas para asegurar la calidad, oportunidad y humanización de la atención en salud.

Con la presentación de este informe, se busca ofrecer a la Junta Directiva una visión integral y transparente del desempeño de la E.S.E., evidenciando el compromiso de la administración con la misión institucional y con los lineamientos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en pro del bienestar de la población del Distrito de Cartagena de Indias.

**SABRINA VAN-LEENDEN GRANADOS**  
Gerente

## 1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA

Distribución de la población de usuarios por Subredes

*Tabla 1. Población total por subredes septiembre 2025*

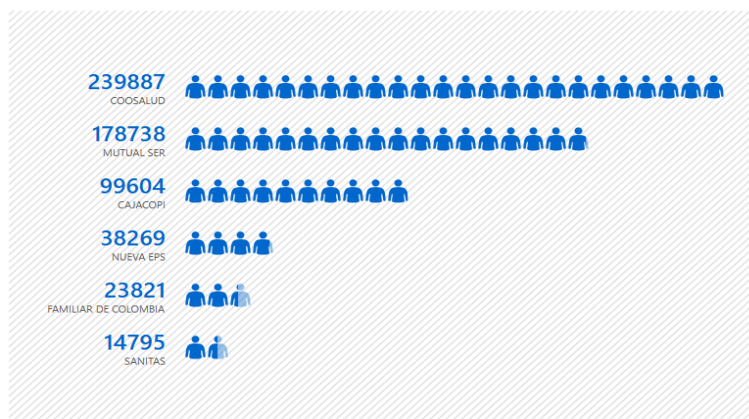
Subred	Población 2025	%
Subred Pozón	236.724	39.78%
Subred Arroz Barato	230.959	38.81%
Subred Canapote	127.431	21.41%
<b>TOTAL</b>	<b>595.114</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de Datos ESE HLICI

En el período de enero a septiembre del año 2025, el mayor porcentaje de la población de usuarios se encuentra asignada en la Subred Pozón (39.78%), seguida de la Subred Arroz Barato (38.81%); la población de la Subred Canapote representa (21.41%) del total. El porcentaje de mujeres (53.47%) es superior al de los hombres (46.53%).

*Ilustración 1. Población de afiliados contratados por aseguradoras en el Distrito de Cartagena con ESE HLICI – año 2025*

### POBLACIÓN DE AFILIADOS CONTRATADOS



Fuente: Base de Datos ESE HLICI

De acuerdo con la distribución de la población de usuarios de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias según EAPB, se observa que Coosalud registra el mayor número de usuarios con un 40.31% (n = 239.887); seguida de Mutual Ser con un 30.03% (n=178.738), el tercer lugar le corresponde a Cajacopi con un 16.74% (n = 99.604), el cuarto lugar lo ocupa las EAPB Nueva EPS con un 6.43% (n = 38.269), quinto lugar Familiar de Colombia con un 4.00% (n=23.821). El menor número de usuarios están asignados a la EAPB Sanitas con un 2.49% (n = 14.795).

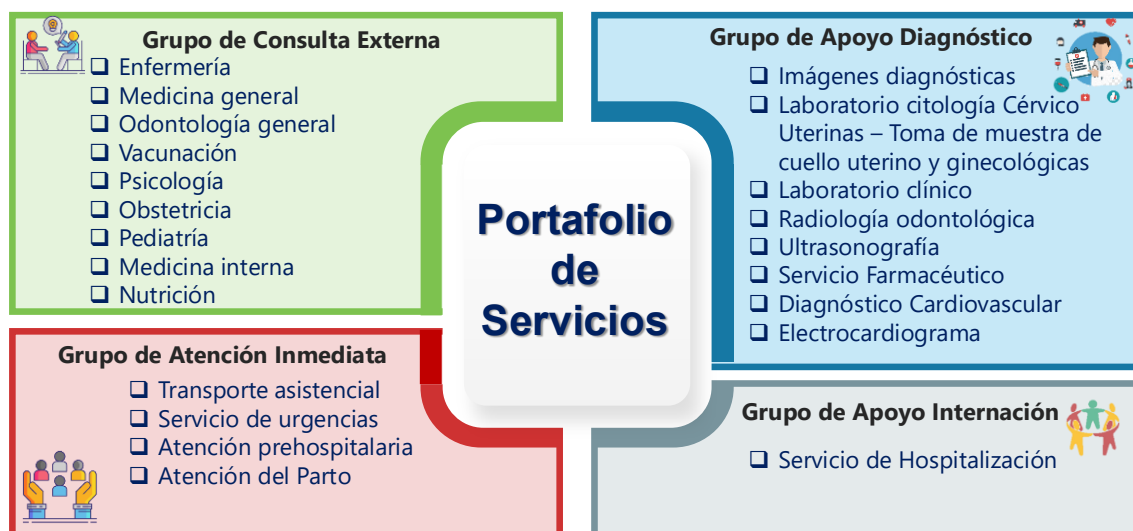
**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## 1.1 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

*Ilustración 2. Portafolio de Servicios*



Fuente: Subgerencia Científica

## 1.2 GESTION ASISTENCIAL

### 1.2.1 EPIDEMIOLOGIA

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias constituye una categoría especial de entidad de derecho público, descentralizada, del orden Distrital, con énfasis en la atención al régimen subsidiado de la ciudad, se cuenta con una población para atención a corte del mes de septiembre de 2025 de 595.114 usuarios, de los cuales el 92% pertenecen al régimen subsidiado de todas las EAPB con las cuales se tiene contratación vigente, con una disminución de 1.953 pacientes con respecto al periodo inmediatamente anterior.

Actualmente, la institución dispone de 47 centros de atención ubicados en las zonas urbana, rural e insular. En ellos se prestan servicios de hospitalización pediátrica, medicina interna de baja complejidad, consulta externa en medicina general, obstetricia, pediatría, atención de urgencias, PYMS, odontología y sus urgencias, además enfermería, nutrición, psicología, trabajo social, vacunación, laboratorio clínico, imagenología, y Equipos Básicos en Salud para la atención extramural.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

*Tabla 2. Distribución de centros por subredes*

ARROZ BARATO	CANAPOTE	POZON
CENTRO DE SALUD NUEVO BOSQUE	HOSPITAL CANAPOTE	CAPS OLAYA HERRERA
CENTRO DE SALUD BLAS DE LEZO	CAPS LA ESPERANZA	CAPS BAYUNCA
HOSPITAL ARROZ BARATO	CENTRO DE SALUD BOQUILLA	CAPS PUNTA CANOA
CENTRO DE SALUD PASACABALLOS	CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA	HOSPITAL POZÓN
PUESTO DE SALUD SAN VICENTE DE PAUL	PUESTO DE SALUD FATIMA	CAPS FREDONIA
CENTRO DE SALUD LAS REINAS	PUESTO DE SALUD SAN PEDRO Y LIBERTAD	PUESTO DE SALUD FOCO ROJO
CENTRO DE SALUD SOCORRO	CENTRO DE SALUD BOCACHICA	PUESTO DE SALUD LAS GAVIOTAS
PUESTO DE SALUD TERNERA	PUESTO DE SALUD CAÑO DEL ORO	CAPS LIBANO
PUESTO DE SALUD BOSQUE	PUESTO DE SALUD PUNTA ARENA	CAPS ARROYO GRANDE
PUESTO DE SALUD ISLA DEL ROSARIO	PUESTO DE SALUD TIERRA BOMBA	CAPS ARROYO PIEDRA
PUESTO DE SALUD ICLOTE DE SAN BERNARDO	PUESTO DE SALUD MANZANILLO	CAPS ARROYO DE LAS CANOAS
PUESTO DE SALUD NELSON MANDELA	PUESTO DE SALUD DANIEL LEMAITRE	CAPS PONTEZUELA
PUESTO DE SALUD ISLA FUERTE	CAPS SAN FARNCSICO 1	PUESTO DE SALUD BOSTON
CENTRO DE SALUD BARÚ	PUESTO DE SALUD PUERTO REY	CAPS NUEVO PORVENIR
CENTRO DE SALUD SANTA ANA	PUESTO DE SALUD TIERRA BAJA	CAPS BICENTENARIO
CENTRO DE SALUD LOS CERROS		CENTRO DE SALUD POZÓN

Fuente: REPS

### 1.2.1.1 Gestión Epidemiología

En el periodo de enero a septiembre de 2025 comparado con el mismo periodo del año 2024 se encuentran las primeras causas de atención desde el servicio de morbilidad ambulatorio así:

*Tabla 3. Primeras causas de morbilidad ambulatoria de enero a septiembre 2024 vs 2025*

Morbilidad ambulatoria 2024	Total 2024	Frec. 2024	Morbilidad ambulatoria 2025	Total 2025	Frec. 2025	Variación (%)
Rinofaringitis aguda (J00X)	16.952	5%	Rinofaringitis aguda (J00X)	10.965	5%	↓ 35%
Dermatitis atópica/no especificada (L209)	12.454	4%	Dermatitis no especificada (L309)	4.859	2%	↓ 61%
Hiperlipidemia no especificada (E785)	8.318	3%	Hiperlipidemia no especificada (E785)	4.432	2%	↓ 47%
Infección vías urinarias (N390)	7.418	2%	Infección vías urinarias (N390)	4.497	2%	↓ 39%
Cefalea (R51X)	7.266	2%	Cefalea (R51X)	4.634	2%	↓ 36%
Lumbago no especificado (M545)	6.440	2%	Lumbago no especificado (M545)	4.348	2%	↓ 32%
Vaginitis/Vulvovaginitis infecciosa (N771)	5.684	2%	Vaginitis/Vulvovaginitis (N771)	3.857	2%	↓ 32%
Anemia no especificada (D649)	5.002	2%	Anemia no especificada (D649)	3.596	2%	↓ 28%
Gastritis no especificada (K297)	4.058	1%	Gastritis no especificada (K297)	2.815	1%	↓ 31%
Hipertensión esencial (I10X)	3.446	1%	Obesidad no especificada (E669)	2.594	1%	Causa nueva

Fuente: Libro de auditoría de citas GCI

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



Se mantienen las enfermedades respiratorias como el resfriado común, patologías respiratorias como la dermatitis en segundo nivel y las metabólicas y musculoesqueléticas siguen representando la mayor carga de morbilidad en la población general, manteniendo así la estabilidad en las causas principales en los dos periodos pero con una disminución general en los casos reportados, que ha sido afectada por los cierres temporales en algunos centros como Nuevo Bosque y Olaya Herrera y además por la disminución de la población asignada evidenciada entre los dos periodos.

Se evidencia un cambio en el patrón metabólico de la población, donde la obesidad ha desplazado a la hipertensión arterial como principal causa de consulta y morbilidad. Este comportamiento refleja una tendencia creciente hacia el riesgo de desarrollar enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT), entre ellas la hipertensión arterial, la diabetes mellitus tipo 2 y diversos tipos de cáncer.

*Tabla 4. Primeras causas de atención en el servicio de urgencias de enero a septiembre 2024 vs 2025*

Morbilidad urgencias 2024	Total	Frec, 2024	Morbilidad urgencias 2025	Total	Frec, 2025	Variación absoluta (%)
R51X Cefalea	4.962	6%	R51X Cefalea	3.177	3.9%	↓ 36%
J00X Rinofaringitis aguda	4.168	5%	J00X Rinofaringitis aguda	2.838	3.5%	↓ 32%
J459 Asma no especificado	3.948	4%	J459 Asma no especificado	3.724	4.5%	↓ 6%
I10X Hipertensión esencial	3.614	4%	I10X Hipertensión esencial	3.448	4.2%	↓ 5%
K529 Colitis/Gastroenteritis no infecciosa	2.706	3%	K529 Colitis/Gastroenteritis no infecciosa	1.892	2.3%	↓ 30%
M545 Lumbago no especificado	2.614	3%	M545 Lumbago no especificado	2.093	2.5%	↓ 20%
N23X Cólico renal	2.342	3%	N23X Cólico renal	2.289	2.8%	↓ 2%
K297 Gastritis no especificada	1.96	2%	K297 Gastritis no especificada	1.864	2.3%	↓ 5%
N390 Infección vías urinarias	1.931	2%	N390 Infección vías urinarias	1.784	2.2%	↓ 8%
T784 Alergia no especificada	1.691	2%	—	—	—	
—	—	—	G439 Migraña no especificada	1.839	2.2%	Causa nueva en 2025

Fuente: Libro de urgencias GCI

Se evidencia una tendencia a la reducción de consulta en el servicio de urgencias en el periodo 2025, manteniendo una estabilidad en las causas principales como Asma e Hipertensión Arterial. Causas neurológicas como la cefalea y la migraña siguen siendo relevantes dentro del servicio agrupando 6% de las atenciones.

Vienen en disminución las infecciones respiratorias leves y las causas digestivas, mientras persisten los cuadros crónicos y recurrentes.

La codificación de migraña como causa principal, sugiere una mayor precisión en la

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

codificación en la atención de urgencias por cefalea.

El servicio de hospitalización inició sus operaciones en el mes de octubre de 2024, razón por la cual no es posible realizar un análisis comparativo con periodos anteriores. Sin embargo, se presenta la distribución de las principales causas de hospitalización, diferenciadas por grupo etario en las áreas de adultos y pediatría, lo que permite identificar los eventos de mayor frecuencia y orientar la planeación de acciones en salud acorde con las necesidades de la población atendida.

*Tabla 5. Principales causas de hospitalización pediátrica de enero a septiembre 2025*

HOSPITALIZACION PEDIATRIA ENERO A SEPTIEMBRE DE 2025	TOTAL	FRECUNCIA
J180 BRONCONEUMONIA- NO ESPECIFICADA	173	30.8%
A90X FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	142	25.3%
L039 CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	59	10.5%
N390 INFECCION DE VIAS URINARIAS- SITIO NO ESPECIFICADO	43	7.7%
L089 INFECCION LOCAL DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO- NO ESPECIFICADA	22	3.9%
J219 BRONQUIOLITIS AGUDA- NO ESPECIFICADA	17	3.0%
J459 ASMA- NO ESPECIFICADO	15	2.7%
L040 LINFADENITIS AGUDA DE CARA- CABEZA Y CUELLO	6	1.1%
K529 COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS- NO ESPECIFICADAS	5	0.9%
R509 FIEBRE- NO ESPECIFICADA	4	0.7%
L010 IMPETIGO [CUALQUIER SITIO ANATOMICO] [CUALQUIER ORGANISMO]	4	0.7%
OTRAS CAUSAS	72	12.8%
<b>TOTAL</b>	<b>562</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: libro de urgencias GCI

Se evidencia que la bronconeumonía y el dengue constituyen las principales causas de hospitalización, concentrando más de la mitad de los casos (56%). Dentro de estos, se registró un caso de dengue con signos de alarma, el cual fue referido oportunamente a un centro de mayor nivel de complejidad ante la sospecha clínica de dengue grave, garantizando así la continuidad y oportunidad en la atención del paciente.

El dengue mantiene una alta carga de hospitalización, lo que reafirma su impacto epidemiológico en la ciudad y la necesidad de mantener acciones de control específicas de prevención de la transmisión.

Las infecciones respiratorias agudas y las infecciones de piel, continúan siendo problemas prioritarios en la salud infantil, que requieren especial atención por parte de los equipos asistenciales. Estas patologías están estrechamente relacionadas con las condiciones ambientales y de vivienda de los pacientes —consideradas factores modificables—, así como con los factores climáticos y estacionales, los cuales constituyen determinantes no modificables que inciden en la aparición y recurrencia de estos eventos.

Para el servicio de hospitalización de medicina interna es igual que el realizado con el servicio de pediatría, dado que su apertura tiene igual fecha.

*Tabla 6. Principales causas de hospitalización adultos de enero a septiembre 2025*

HOSPITALIZACION ADULTOS ENERO A SEPTIEMBRE DE 2025	TOTAL	FRECUENCIA
L089 INFECCION LOCAL DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO- NO ESPECIFICADA	208	28.8%
N390 INFECCION DE VIAS URINARIAS- SITIO NO ESPECIFICADO	164	22.7%
A90X FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	119	16.5%
E149 DIABETES MELLITUS NO ESPECIFICADA- SIN MENCION DE COMPLICACION	59	8.2%
J189 NEUMONIA- NO ESPECIFICADA	38	5.3%
J449 ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA- NO ESPECIFICADA	15	2.1%
I10X HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	8	1.1%
K047 ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	8	1.1%
R509 FIEBRE- NO ESPECIFICADA	6	0.8%
OTRAS CAUSAS	98	13.6%
<b>TOTAL</b>	<b>723</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: libro de urgencias GCI

Para el servicio de hospitalización adultos se encuentra como principal causa las infecciones de piel con casi un 29% de todos los ingresos, con evolución adecuada bajo tratamiento antibiótico. Seguido de las infecciones de vías urinarias con casi un 23% de los mismos a los cuales también se les suministró tratamiento antibiótico bajo las consideraciones de la política de uso racional de antibióticos con el fin de evitar la resistencia a los mismos.

En tercer lugar, al igual que en la población pediátrica dengue ocupa una gran parte de atenciones, lo que constituye continuar con esfuerzos para evitar la propagación del vector causante del mismo.

En último lugar se encuentra patologías metabólicas y crónicas no transmisibles como Diabetes Mellitus no compensada, Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, hipertensión arterial, que constituyen gran importancia en la salud pública

En último lugar se encuentran las patologías metabólicas y las enfermedades crónicas no transmisibles, entre las cuales destacan la diabetes mellitus no compensada, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) y la hipertensión arterial. Estas condiciones, aunque con menor frecuencia de hospitalización, revisten gran importancia en salud pública debido a su impacto en la calidad de vida de los pacientes, los costos asociados a su manejo y la necesidad de fortalecer las acciones de prevención, detección temprana y control integral dentro de los programas de atención primaria en salud.

Con respecto a la notificación de eventos de interés en salud pública ante la plataforma de SIVIGILA WEB, se encuentra:

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

*Tabla 7. Eventos de interés en salud pública de enero a septiembre 2025*

Evento	Total 2024	Total 2025	Variación porcentual	Tendencia
Dengue	717	1.857	159%	△ Aumento significativo
Agresiones por animales transmisores de rabia	497	329	-34%	▽ Disminución
Violencia de género e intrafamiliar	283	294	3.90%	◇ Estable
VIH/SIDA/Mortalidad por SIDA	151	92	-39%	▽ Disminución
Sífilis gestacional	125	81	-35%	▽ Disminución
Desnutrición aguda en menores de 5 años	88	108	23%	△ Aumento
Intento de suicidio	63	62	-1.60%	◇ Estable
Tuberculosis	37	37	0%	◇ Estable
Varicela individual	22	32	45%	△ Aumento
Morbilidad materna extrema	22	22	0%	◇ Estable
Intoxicaciones	18	15	-17%	▽ Disminución
Enfermedad transmitida por alimentos o agua (ETA)	14	3	-79%	▽ Disminución marcada
Accidente ofídico	4	3	-25%	▽ Disminución
Malaria	4	9	125%	△ Aumento
Evento individual sin establecer	2	0	-100%	▽ Eliminado
Hepatitis B, C y coinfección	2	1	-50%	▽ Disminución
Parotiditis	1	0	-100%	▽ Eliminado
Cáncer en menores de 18 años	1	12	1100%	△ Incremento notorio
Lesiones por artefactos explosivos	1	3	200%	△ Aumento
Lepa	1	0	-100%	▽ Eliminado
IRA por virus nuevo	1	0	-100%	▽ Eliminado
Leptospirosis	0	41	Nuevo evento	△ Emergente
Sarampión	0	5	Nuevo evento	△ Emergente
Vigilancia muertes menores de 5 años (IRA/EDA/desnutrición)	0	1	Nuevo evento	△ Emergente
Meningitis bacteriana y meningocócica	0	1	Nuevo evento	△ Emergente
Accidentes por otros animales venenosos	0	1	Nuevo evento	△ Emergente

Fuente: SIVIGILA Web

Durante el periodo analizado, se evidencia un incremento global del 46.5% en el total de eventos notificados.

El evento dengue domina la carga epidemiológica (61,6% de todos los eventos 2025), representando un reto prioritario para la salud pública local. Se evidencia un incremento en eventos emergentes (leptospirosis, sarampión – evento descartado por el laboratorio de salud pública departamental-) indica cambios ambientales y brechas en coberturas vacunales. Las enfermedades materno-infantiles y nutricionales mantienen relevancia sanitaria, reflejando condiciones sociales persistentes. La violencia de género y el intento de suicidio se sostienen como problemas estructurales, requiriendo intervención psicosocial continua. Las zoonosis disminuyen, pero siguen siendo frecuentes y requieren

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

sostenimiento de programas de vacunación animal. El cáncer infantil emerge como alerta que amerita monitoreo continuo y fortalecimiento de la vigilancia de los cuales se han descartado eventos.

Desde el componente de estadísticas vitales, y con base en la valoración previa de la plataforma RUAF ND, se observa que en ambos periodos se registró igual número total de nacimientos. No obstante, se evidenció un cambio significativo en la distribución por sexo: los nacimientos masculinos aumentaron de 5 a 7 casos (incremento del 40%), mientras que los nacimientos femeninos disminuyeron de 3 a 1 caso (reducción del 67%). Esta variación refleja un predominio marcado de nacimientos masculinos durante el año 2025, con una razón de masculinidad de 7:1, lo que significa que por cada niña nacen aproximadamente siete niños.

Con respecto a las defunciones aumentó un 17.5% entre 2024 y 2025 (de 143 a 168). El incremento fue más marcado en el sexo masculino, con un aumento del 31.5% (de 73 a 96 casos). En el caso femenino, el crecimiento fue mínimo (2.8%), pasando de 70 a 72 casos. La brecha entre ambos sexos se amplía, pasando de una diferencia de 3 defunciones en 2024 a 24 defunciones en 2025, reflejando una mayor vulnerabilidad o exposición de los hombres a causas de mortalidad.

*Tabla 8. Principales causas de muerte de enero a septiembre 2024 vs 2025*

Causa de muerte	2024	2025	Variación %	Tendencia
Cardiovascular	72	100	38.90%	△ Aumento significativo
Respiratoria	18	23	27.80%	△ Aumento
Metabólica	22	13	-40.90%	▽ Disminución marcada
Neoplásica	9	9	0%	◇ Estable
Infecciosa	8	4	-50%	▽ Disminución
Neurológica	5	9	80%	△ Aumento importante
Renal	3	4	33%	△ Leve aumento
Hematológica	1	1	0%	◇ Estable
Otras causas	5	5	0%	◇ Estable
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>168</b>	<b>17.50%</b>	△ Aumento global

Fuente: RUAF ND

El perfil de mortalidad se mantiene dominado por enfermedades crónicas no transmisibles, especialmente cardiovasculares y respiratorias. Se evidencia un traslado del peso epidemiológico desde causas metabólicas e infecciosas hacia crónicas degenerativas. Es necesario fortalecer programas de prevención y control de riesgo cardiovascular, así como seguimiento de pacientes con enfermedades respiratorias crónicas y neurológicas.

## 1.2.2 CONSULTA EXTERNA

### 1.2.2.1 Gestión Consulta Externa

La consulta externa en los Centros de Atención Primaria en Salud (CAPS), Centros y Puestos de Salud, y Hospitales de baja complejidad de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias; es un eje fundamental dentro de la Atención Primaria en Salud (APS) porque constituye el primer punto de contacto de la comunidad con los servicios de salud.

Su relevancia radica en garantizar la accesibilidad, continuidad, integralidad y equidad de los servicios, resolviendo la mayoría de las necesidades en el primer nivel de atención y evitando la sobrecarga de los niveles de mayor complejidad.

Un aspecto diferenciador de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias y de gran fortaleza en la prestación de la atención primaria en salud, es que se cuenta con 47 sedes distribuidas en Cartagena, extendiéndose de manera estratégica en casi todo el territorio distrital, incluyendo zonas urbanas, rurales e insulares.

A través de la consulta externa se desarrollan actividades de promoción y mantenimiento de la salud (PYM) por cursos de vida y de la población Materno Perinatal, así como las consultas de Recuperación desde la evaluación inicial, diagnóstico y tratamiento de patologías comunes, y de interés en salud pública, así como la identificación temprana de enfermedades que requieren seguimiento o remisión a otros niveles de atención. De esta manera, se fortalece la capacidad resolutoria, se optimizan los recursos del sistema y se mejora la calidad de vida de la población.

Desde la consulta externa se cuenta con recurso humano para la atención de Medicina General, Odontología General, Enfermería, Psicología, Nutrición y Dietética; así como profesionales especializados en Medicina Interna, Pediatría y Ginecobstetricia.

Al realizar el análisis comparativo enero a septiembre 2024 vs. enero a septiembre 2025, se tiene como fuente de información Software Gestión Clínica Integral - GCI – Informe Auditoria de Citas con atención registrada y como asistida a consulta, tanto de recuperación como PYM. Es así como se presenta un aumento de 566.141 consultas de enero a septiembre de 2024 a 612.033 consultas de enero a septiembre de 2025 con una variación porcentual del 8.11%.

En el periodo enero a septiembre de 2024 se registra un total de notas de inasistencias a la consulta de 18.489 aumentando en el periodo de enero a septiembre de 2025 a 22.663 inasistencias.

*Tabla 9. Número de atenciones de consulta externa recuperación y Promoción y Mantenimiento de la salud de enero a septiembre 2024 vs 2025*

TIPO CONSULTA	ENERO – SEPTIEMBRE 2024	ENERO - SEPTIEMBRE 2025	VARIACIÓN PORCENTUAL
ENFERMERIA	40.643	65.752	61.78%
MEDICINA GENERAL	394.395	377.115	-4.38%
ODONTOLOGIA	119.742	153.531	28.22%
HIGIENISTAS	0	2.133	NA
NUTRICION	3.072	4.480	45.83%
PSICOLOGIA	3.687	4.731	28.32%
GINECOLOGIA	1.337	1.020	-23.71%
PEDIATRÍA	2.933	2.425	-17.32%
MEDICINA INTERNA	331	846	155.59%
<b>Total general</b>	<b>566.141</b>	<b>612.033</b>	<b>8.11%</b>

Fuente: GCI Informe auditoría de citas enero a septiembre 2024 y 2025.

## Enfermería

La consulta de enfermería presentó un aumento significativo en el número de atenciones, pasando de 40.643 en el periodo enero–septiembre de 2024 a 65.752 en el mismo periodo de 2025, lo que representa un incremento del 61,78%.

Las actividades realizadas desde la consulta externa por profesionales en enfermería corresponden a:

Las determinadas por la Resolución 3280:

- Atención en salud por curso de vida para la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud.
- Detección temprana de cáncer de cuello uterino.
- Detección temprana de cáncer de cuello mama.
- Atención para la planificación familiar y la anticoncepción.
- Atención a la familia – actividades de educación individual y grupal.
- Atención para el cuidado preconcepcional.
- Atención para el cuidado prenatal.
- Curso de preparación para la maternidad y la paternidad

La atención de pacientes con patologías o eventos de interés en salud pública, como son la atención a los programas de prevención, promoción, vigilancia y control de enfermedades transmisibles y no transmisibles:

- Tuberculosis
- Lepra
- Desnutrición.



## Medicina general

La consulta de Medicina General presentó una disminución, pasando de 394.395 a 377.115 atenciones, lo que representa una variación porcentual de -4.38%.

Durante el periodo enero a septiembre de 2025 se ejecutaron intervenciones en infraestructura en varias sedes de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, lo que generó una reducción temporal en la capacidad instalada. Entre las sedes intervenidas se encuentran: Hospital Arroz Barato, Puesto de Salud Nelson Mandela, CAPS La Esperanza, CAPS Bosque, Puesto de Salud Las Reinas, CAPS Olaya y Centro de Salud Nuevo Bosque.

A pesar de que se implementaron planes de contingencia para garantizar la oportunidad, continuidad y acceso a los servicios, se observó una ligera disminución en la concurrencia de los usuarios a los servicios de medicina general, atribuible principalmente a las obras de adecuación y mejora en las sedes asistenciales.

## Higienista Oral

La consulta por Higiene Oral intramural inició en noviembre de 2024 en el Hospital Pozón, lo que permitió un incremento significativo en las atenciones, ascendiendo a 2.133 consultas en modalidad intramural durante el periodo enero a septiembre de 2025.

Estas actividades contribuyen de manera directa al fortalecimiento de las acciones de promoción y mantenimiento de la salud oral, impactando positivamente en la prevención de patologías bucales y en la consolidación de hábitos saludables en la población atendida.

## Nutrición y dietética

La consulta por Nutrición y Dietética presenta un incremento de 3.072 a 4.480 atenciones de enero a septiembre de 2025 que corresponde una variación porcentual de 45.83%.

Entre enero y abril de 2024 se contaba con un profesional en nutrición y dietética, con la contratación de segundo profesional en el mes de mayo de 2024. En la actualidad se continúa contando con dos (2) profesionales en nutrición y dietética de consulta externa intramural.

Las actividades de Nutrición y Dietética se desarrollan en el marco de las atenciones definidas en la Resolución 3280 de 2018, con énfasis en intervenciones orientadas a la Atención del Cuidado Prenatal.

De igual manera, se realiza atención integral a pacientes con enfermedades crónicas con diagnóstico de hipertensión arterial y/o diabetes mellitus, así como acciones de prevención, promoción y vigilancia de la desnutrición, dirigidas a fortalecer el estado nutricional y la calidad de vida de la población atendida.



## Psicología

La consulta externa de Psicología presenta un aumento de 3.687 a 4.731 atenciones de enero a septiembre de 2025 que corresponde a un incremento del 28.32%.

La consulta de Psicología en Atención Primaria en Salud es estratégica para la detección temprana, intervención y seguimiento de problemas de salud mental.

En el marco de la Resolución 3280 de 2018, fortalece las Rutas Integrales de Atención en Salud con acciones de promoción, prevención y tratamiento. Su articulación con políticas públicas permite reducir riesgos psicosociales y potenciar factores protectores, garantizando acceso oportuno, integralidad y continuidad en la atención.

## Ginecología

La consulta externa medicina especializada Ginecología presenta una disminución de 1.337 a 1.020 atenciones de enero a septiembre de 2025 que corresponde a una disminución del -23.71%.

La consulta de Ginecobstetricia en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias se orienta principalmente a la Atención para el Cuidado Prenatal y está directamente influenciada por la tasa de natalidad, la cual ha mostrado una tendencia a la disminución en los últimos periodos, impactando en la demanda del servicio.

La tasa de natalidad en Colombia ha disminuido drásticamente, cayendo un 31% desde 2020 hasta 2024, con un promedio de 445.000 nacimientos anuales en 2024 comparado con 655.000 entre 2014 y 2019.

## Pediatría

La consulta especializada de Pediatría presenta una disminución de 2.933 a 2.425 atenciones de enero a septiembre de 2025 que corresponde a una disminución del -17.32%; lo que sugiere la necesidad de revisar la oferta del servicio, programación de agendas, y posibles variaciones en la demanda de atención especializada.

En lo corrido de 2025 estas atenciones corresponden principalmente a RIAS PYM para la Primera Infancia en un 49.81%, seguido de atenciones por morbilidad general en un 34.93% y PYM para Infancia en un 13.36%.

## Medicina interna

La consulta especializada de Medicina Interna inicia en Julio de 2024 para manejo del Programa de Crónicos con patología Hipertensión Arterial y/o Diabetes Mellitus para cobertura de contratación de EPS SANITAS, aumento significativo del 155.59%, pasando de 331 a 846 atenciones, lo que podría asociarse a la ampliación de cobertura de especialistas en las sedes y el seguimiento continuo.

## Ruta Promoción y Mantenimiento de la salud

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias en cumplimiento de la Resolución 3280 que da los lineamientos técnicos y operativos de las Ruta Integral de Atención en Salud de Promoción y Mantenimiento de la Salud RIAS PYM y la Ruta Integral de Atención Materno Perinatal RIAMP, ha establecido un modelo basado en el trabajo coordinado, integrando competencias y funciones para fortalecer la integralidad en la atención, incidiendo positivamente en los determinantes sociales de la salud.

El monitoreo y evaluación de las rutas el cual es realizado por profesionales en salud médicos y enfermeras especialistas, referentes de cada uno de los programas, permiten evidenciar la gestión de los actores responsables de los procesos, orientando las medidas de intervención a partir de los resultados obtenidos, cuyo objetivo principal es medir los resultados alcanzados, apoyando la toma de decisiones y la mejora del proceso de atención integral, con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud. Esto permite valorar los cambios generados en la salud de la población en el corto y mediano plazo.

En cuanto a las atenciones de Promoción y Mantenimiento de la Salud – RIAS PYM Y RIAMP se encuentra un aumento de 104.642 atenciones de enero a septiembre de 2024 a 114.490 atenciones de enero a septiembre de 2025, con una variación porcentual de 9.41%, lo cual representa un avance positivo en el enfoque preventivo de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias. Este incremento se evidenció como se muestra en la siguiente tabla:

*Tabla 10. Número de atenciones de consulta externa Promoción y Mantenimiento de la salud P y M de enero a septiembre 2024 vs 2025*

TIPO CONSULTA PYM	ENERO - SEPTIEMBRE 2024	ENERO - SEPTIEMBRE 2025	VARIACIÓN PORCENTUAL
PLANIFICACIÓN	13.572	17.206	26.78%
PRECONCEPCIONAL	700	1.069	52.71%
CONTROL PRENATAL PRIMERA VEZ	18.050	17.307	-4.12%
PYM PRIMERA INFANCIA	40.203	34.346	-14.57%
PYM INFANCIA	8.174	9.198	12.53%
PYM JUVENTUD	5.137	7.241	40.96%
PYM ADOLESCENCIA	3.800	6.371	67.66%
PYM ADULTEZ	10.495	14.158	34.90%
PYM VEJEZ	4.491	7.547	68.05%
IVE	20	47	135.00%
<b>Total general</b>	<b>104.642</b>	<b>114.490</b>	<b>9.41%</b>

Fuente: GCI Informe auditoría de citas enero a septiembre 2024 y 2025

**Atención para la planificación familiar y la anticoncepción:** presenta un aumento de 13.572 entre enero y septiembre de 2024 a 17.206 entre enero y septiembre de 2025 con una variación porcentual positiva de 26.78%.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

**Atenciones para el cuidado preconcepcional:** Se registró un mayor número de consultas las cuales aumentan de 700 a 1.069 con una variación porcentual de 52.71%, las cuales están orientadas a la planificación del embarazo, consejería en salud reproductiva y evaluación de factores de riesgo pregestacional. Este aumento puede atribuirse a una mayor sensibilización sobre la importancia de la preparación para el embarazo y la detección temprana de condiciones que puedan afectar la salud materno-infantil.

**Atención para el Cuidado Prenatal:** se registra una disminución de 18.050 entre enero y septiembre de 2024 a 17.307 entre enero y septiembre de 2025 con una variación porcentual de -4.12%, lo cual está relacionado con disminución de la tasa de natalidad.

**Atención en salud por pediatría, medicina general y enfermería para la primera infancia:** se registra una disminución de 40.203 entre enero y septiembre de 2024 a 34.346 entre enero y septiembre de 2025 con una variación porcentual de -14.57%.

**Atención en salud por pediatría, medicina general y enfermería para la infancia:** se registra un aumento de 8.174 entre enero y septiembre de 2024 a 9.198 entre enero y septiembre de 2025 con una variación porcentual de 12.53%

**Atención en salud por medicina general y enfermería para la adolescencia:** Se incrementaron las actividades de promoción de 3.800 a 6.371 con una variación porcentual de 67.66%. La participación de los adolescentes en espacios de escucha y consejería también fue mayor, lo que está relacionado con estrategias más eficaces de acercamiento a esta población.

**Atención en salud por medicina general y enfermería para la juventud:** Se incrementaron las actividades de promoción de 5.137 a 7.241 con una variación porcentual de 40.96%.

**Atención en salud por medicina general para la adultez:** Se incrementaron las actividades de promoción de 10.495 a 14.158 con una variación porcentual de 34.90%.

**Atención en salud por medicina general para la vejez:** Las intervenciones en adultos mayores mostraron un incremento notable de 4.491 a 7.547 con una variación porcentual de 68.05%. Esto refleja un fortalecimiento de los programas de salud dirigidos a la población adulto mayor, orientados a mejorar la calidad de vida, prevención y detección temprana de enfermedades.

Adicionalmente se refleja un aumento de 20 a 47 casos de la **Interrupción Voluntaria del Embarazo**, técnica farmacológica hasta la semana 10, dado el fortalecimiento de las rutas de atención en salud sexual y reproductiva, lo que ha facilitado el acceso oportuno y seguro a este servicio.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Durante el periodo de análisis se observó una disminución en la atención para el cuidado prenatal, lo cual guarda una correlación directa con la reducción sostenida en la tasa de natalidad en Colombia.

Estos resultados evidencian el impacto positivo de las estrategias de promoción de la salud, así como el compromiso de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias con el enfoque de curso de vida y la equidad en el acceso a servicios preventivos.

### **1.2.2.2 Gestión Ruta Cardiovascular y Metabólica**

La cohorte de pacientes crónicos (hipertensos y/o diabéticos) atendidos por la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias registró un promedio de 27.109 usuarios entre enero y septiembre de 2025, frente a 20.655 usuarios en el mismo periodo de 2024, lo que evidencia un fortalecimiento sostenido en las estrategias de captación y seguimiento de pacientes crónicos.

Este resultado refleja el impacto positivo de las actividades de demanda inducida interna, desarrolladas desde las consultas de morbilidad, programas de promoción y mantenimiento de la salud (PYMS) y demás servicios asistenciales de la E.S.E., así como de las acciones de demanda inducida externa, lideradas por el call center y las auxiliares de gestión asignadas a esta labor. Adicionalmente, se resalta el aporte de los Equipos Básicos de Salud (EBS) en la identificación, caracterización y orientación de los usuarios hacia los centros y puestos de salud, lo que ha permitido fortalecer la continuidad del cuidado y la adherencia al tratamiento en esta población priorizada.

Se continúa con la implementación del Modelo de Atención para las personas con riesgo o diagnóstico de condiciones cardiovasculares y metabólicas, ampliando la prestación del servicio de Medicina Interna por la modalidad de evento para la EPS Coosalud y otras aseguradoras previa autorización y continuando su prestación por la modalidad de capitación para EPS Sanitas y Nueva EPS. De la misma manera, se contrató la realización de exámenes de laboratorio que son de segundo nivel pero que son básicos para lograr de manera oportuna el estudio completo de la enfermedad renal crónica (microalbuminuria) y el seguimiento al control de los pacientes diabéticos (hemoglobina glicosilada).

Se continuó con la entrega mensual de la herramienta de seguimiento a la gestión del riesgo de crónicos con la base de datos de todos los pacientes en cohorte actualizada mes a mes, la cual genera los indicadores de la cohorte de manera general para la ESE y de manera específica por centros de atención y por aseguradoras, de gran utilidad para la gestión por el equipo de salud que atiende a los pacientes, ya que proporciona datos nominales y de contacto de pacientes inasistentes por más de tres meses al control, pacientes con laboratorios clínicos desactualizados, pacientes fuera de metas en cuanto a cifras tensionales, peso, hemoglobina glicosilada y colesterol LDL, pacientes diabéticos con hipertensión no diagnosticada, pacientes hipertensos con diabetes no diagnosticada,

*Sede Admón.:* Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

*Mail:* [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

*Sitio web:* [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

pacientes con Enfermedad renal crónica no diagnosticada, entre otras utilidades de dicha herramienta; así como para la evaluación de adherencias y seguimiento a la trazabilidad de la atención por parte de auditores médicos.

Se continua con la estrategia de Clubes de Corazones Vivos, en cabeza de las líderes de enfermería de cada centro y puesto de salud, buscando realizar educación grupal y tamizaje de riesgo cardiovascular y metabólico en población general mayor de 18 años, a través de instrumento de tamización establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social. Para el año 2025 se hizo programación mediante cronograma para las actividades concernientes a la estrategia de Corazones Vivos, resaltándose cada mes un tema para la educación a los pacientes relativo a los estilos de vida saludables, así como también realizando actividades especiales en los días conmemorativos para resaltar la importancia del autocuidado y sensibilización de la población objeto, tales como el Día Mundial del Riñón (marzo 13), Día Mundial de la Actividad Física (Abril 6), Día Mundial de la HTA (mayo 17) el Día Mundial sin Tabaco (Mayo 31) y el Día Mundial del Corazón (Septiembre 29). Para el mes de septiembre se realizó énfasis en el tema educativo sobre Complicaciones de la Hipertensión y la Diabetes y su prevención

El talento humano recibió capacitación en Indicadores de la Cohorte de Crónicos y Manejo de la Diabetes Mellitus 2 con la participación de tres médicos especializados en Medicina Interna y en Diabetología, los días 22 y 28 de abril, capacitándose un total de 105 médicos de la Consulta Externa y 42 Enfermeras líderes de la cohorte crónico en sus respectivos centros y puestos de salud. Así mismo, se realizó la capacitación virtual al talento humano médico en la aplicación del algoritmo para el estudio completo de la Enfermedad Renal Crónica en todos los pacientes de la cohorte. EL 23 de mayo 2025 se realizó Simposio de Diabetes Mellitus tipo II para 65 médicos de los centros y puestos de salud de la ESE. Para el 18 de septiembre se coordinó la asistencia de 20 médicos y 5 enfermeras al Primer Encuentro de Enfermedades cardio-cerebro-reno-metabólicas organizado por la Universidad de Cartagena.

Se realizó el seguimiento mensual a la gestión mediante reunión de información, socialización de indicadores, retroalimentación y establecimiento de planes de mejora con los(as) Enfermeros(as) líderes de los centros y puestos de salud, durante la cual las Enfermeras Líderes realizan la presentación de los indicadores, avances y planes de mejora para las cohortes de Crónicos de sus respectivas unidades de atención.

Se continuaron las visitas de asistencia técnica por parte de la líder de la cohorte a los centros para verificar gestión y retroalimentar los indicadores que deben recibir especial atención como el de inasistencia a las citas de control y el de diabéticos con hemoglobina glicosilada desactualizada y fuera de metas, siendo visitados en agosto los centros de Los Cerros, La Esperanza y Hospital Pozón y en septiembre los centros de Arroz Barato, Ternera, Bayunca y Tierra Baja.

Se completa la actualización de siete guías de gran interés y utilidad en la atención de los

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

pacientes de la Ruta Cardiovascular, tales como las Guías de Diabetes Mellitus tipo II, Hipertensión Arterial, Enfermedad Renal Crónica, Dislipidemia y Riesgo Cardiovascular, Pre- Diabetes, Obesidad y Pie Diabético, las cuales fueron codificadas por el área de Calidad y cargadas a la página web de la ESE para su respectiva socialización y aplicación por los médicos y todo el equipo de salud.

Algunos de los indicadores más importantes del seguimiento de la cohorte de crónicos para el período de enero a septiembre de 2025, comparado con el mismo período en el año anterior, son los siguientes: (se excluyen algunos indicadores relacionados con el control de Diabetes y estudio completo de la enfermedad renal crónica debido a que son una minoría los pacientes cuya EPS, específicamente Nueva EPS y Sanitas, y más recientemente Coosalud, los que tienen contratados los exámenes de laboratorio requeridos para determinar estas dos variables de gestión de riesgo y la herramienta que genera los indicadores solo lo hace para exámenes procesados en la ESE).

*Tabla 11. Indicadores de la cohorte de crónicos de enero a septiembre 2024 vs 2025*

ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS		ENERO A SEPTIEMBRE 2024		ENERO A SEPTIEMBRE 2025	
INDICADORES COHORTE CRÓNICOS					
Distribución por Decenios	<b>Decenios</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
	De 00 a 19 años	29	0.14%	38	0.14%
	De 20 a 29 años	211	1.02%	302	1.12%
	De 30 a 39 años	831	4.02%	1.150	4.24%
	De 40 a 49 años	2.412	11.68%	3.150	11.62%
	De 50 a 59 años	5.115	24.76%	6.485	23.92%
	De 60 a 69 años	6.173	29.89%	8.007	29.54%
	De 70 años y más	5.884	28.49%	7.977	29.42%
<b>Total general</b>		<b>20.655</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.109</b>	<b>100.00%</b>
Distribución por sexo	<b>Sexo</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
	F	14.618	70.77%	18.868	69.60%
	M	6.037	29.23%	8.241	30.40%
	<b>Total general</b>	<b>20.655</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.109</b>	<b>100.00%</b>
Distribución por Diagnóstico de patología precursora	<b>Precursoras</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
	DM	1.577	7.63%	2.062	7.61%
	HTA	16.797	81.33%	21.358	78.79%
	HTA+DM	2.281	11.04%	3.689	13.60%
	<b>Total general</b>	<b>20.655</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.109</b>	<b>100.00%</b>
Distribución por clasificación de peso	<b>IMC</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
	Bajo peso	1.083	5.24%	1.392	5.14%
	Obesidad extrema	739	3.58%	1.084	4.00%
	Obesidad I	4.630	22.42%	6.277	23.16%
	Obesidad II	1.710	8.28%	2.398	8.85%
	Peso normal	4.992	24.17%	6.296	23.22%
	Sobrepeso	7.491	36.26%	9.662	35.63%
	Sin dato	10	0.05%	0	0.00%
<b>Total general</b>		<b>20.655</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.109</b>	<b>100.00%</b>
Porcentaje de pacientes controlados para HTA	<b>Control HTA</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
	Controlado	14.996	72.60%	19.127	70.55%
	No Controlado	5.659	27.40%	7.982	29.45%
	<b>Total general</b>	<b>20.655</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.109</b>	<b>100.00%</b>



ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS		ENERO A SEPTIEMBRE 2024		ENERO A SEPTIEMBRE 2025	
INDICADORES COHORTE CRÓNICOS					
Porcentaje de pacientes con LDL colesterol en meta y fuera de meta	LDL	No.	%	No.	%
	<100	5.874	28.44%	8.963	33.06%
	≥100	9.956	48.20%	13.201	48.70%
	Sin dato	4.825	23.36%	4.945	18.24%
	<b>Total general</b>	<b>20.655</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.109</b>	<b>100.00%</b>
Porcentaje de pacientes con Anemia	Anemia	5.051	24.46%	6.174	22.78%
	No Anemia	9.792	47.40%	13.128	48.42%
	Sin dato	5.812	28.14%	7.807	28.80%
	<b>Total general</b>	<b>20.655</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.109</b>	<b>100.00%</b>
Distribución por estadio renal	ERC	No.	%	No.	%
	1	8.112	39.28%	11.247	41.49%
	2	4.669	22.60%	6.627	24.44%
	3	2.450	11.86%	3.756	13.85%
	4	337	1.63%	535	1.98%
	5	82	0.40%	101	0.37%
	Sin dato	5.005	24.23%	4.843	17.87%
	<b>Total general</b>	<b>20.655</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.109</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Subgerencia científica.

En el indicador de patología precursora por grupo etario se evidencia que, en general se mantiene la proporción de los grupos etarios de pacientes en cohorte, encontrándose mayor proporción de pacientes mayores de 60 años, mientras que los pacientes en edades productivas son la minoría en la Cohorte, no obstante, se observa un discreto incremento en el porcentaje de pacientes captados en edades menores de 40 años con respecto al mismo período en el año anterior, lo cual es muy positivo para la gestión del riesgo en este grupo de pacientes en edad productiva.

El indicador de patología precursora según sexo se incrementó levemente en la proporción de captación de hombres con patología precursora, conservándose mayor proporción de pacientes del sexo femenino, en contraposición con las estadísticas mundiales que registran el sexo masculino como el que más padece de hipertensión arterial. Se observa un discreto incremento en el número de pacientes del sexo masculino con respecto al mismo período en el año anterior, lo cual es muy positivo para la gestión del riesgo en este grupo de pacientes que acuden con mucha menor frecuencia a la consulta médica.

El indicador de proporción de precursoras muestra incremento en la proporción de diabéticos que son hipertensos al comparar con el mismo período del año anterior, siendo la coexistencia de ambas patologías indicativo evidente de Alto Riesgo Cardiovascular, lo que exige mejores y más efectivas estrategias de seguimiento y control de estos pacientes.

El indicador de peso sano muestra incremento importante del porcentaje de pacientes con diferentes grados de obesidad en comparación con el mismo período del año anterior. La obesidad constituye un factor de riesgo independiente de cardiopatía aterosclerótica o ejerce su influencia como un elemento condicionante de otros factores como hipertensión,

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

diabetes y dislipidemias. Se ha continuado con las directrices de los respectivos Programas de Peso Sano con las EPS que tienen contratada la atención por Nutrición y Psicología con la ESE Hospital Local Cartagena de Indias para la atención de los pacientes obesos y su remisión pertinente al nivel superior (Nueva EPS, Sanitas).

Se identifica discreta disminución en el indicador de control de hipertensión arterial al comprar con el mismo período del año anterior, sin embargo, un 70% de pacientes controlados representa un resultado superior al que se esperaría según las estadísticas mundiales de control en pacientes hipertensos que es del 30 al 40%.

El indicador de metas de LDL o fracción aterogénica del colesterol nos muestra incremento en el porcentaje de pacientes en metas de LDL al comparar con el mismo período del año 2024, así como también se evidencia disminución importante en el porcentaje de pacientes sin este resultado de laboratorio, tan importante en la etiopatogenia de la patología cardiovascular isquémica.

Se evidencia una disminución discreta en la proporción de pacientes con anemia al comparar con el mismo período del año anterior. El indicador de Anemia es importante en los pacientes crónicos que han desarrollado enfermedad renal crónica, lo que permite identificar a pacientes a priorizar para el estudio y pronóstico de su función renal.

El indicador de distribución de pacientes por estadio renal evidencia incremento en los porcentajes de pacientes en estadio renal 1 y 2 al comparar con el mismo período en el año anterior, aunque también se incrementó el porcentaje de pacientes con estadios renales avanzados, evidenciándose como causal un mayor número de pacientes que tienen el dato de la creatinina para el cálculo del estadio renal.

Durante los meses de agosto y septiembre, se continuó con el reporte y cargue oportuno de Cuenta de Alto Costo de Enfermedad Renal Crónica en las plataformas de las diferentes EAPB. Se evidenció falta de datos en los resultados de laboratorio como consecuencia de inconvenientes presentados frente a la transición durante el cambio de proveedor de laboratorio.

Durante el mes de septiembre se trabajó en el diseño de la plantilla para la atención del Riesgo Cardiovascular en pacientes en Programa de Hipertensión arterial y/o Diabetes Mellitus 2, con el objetivo de parametrizarla en el nuevo sistema de información adquirido por la Empresa. Con lo anterior se busca garantizar que el paciente crónico hipertenso y/o diabético que además tiene otros factores de riesgos como dislipidemia u obesidad y complicaciones como Enfermedad Renal Crónica o pie diabético, entre otros, reciba una atención con excelentes atributos de calidad, al tiempo que una mejor adherencia de los médicos a las guías de práctica clínica actualizadas, y que se responda a las exigencias contractuales en cuanto a cumplimiento de indicadores y generación de informes.



### 1.2.2.3 Detección Temprana

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias comprometida con la promoción y mantenimiento de la salud y en aras de garantizar atención integral incluyendo la detección temprana para sus usuarios en todas las sedes de atención se acoge al plan de choque para el control del cáncer, el cual fue dispuesto por el distrito para ejecutar acciones que permitan un mejor control del cáncer en el territorio; entre estas acciones se tiene: aumento de coberturas en tamizajes y participación activa del recurso humano en salud, en los desarrollos de capacidades que permitan fortalecer el conocimiento de los profesionales.

Se han adoptado diferentes estrategias con el fin de aumentar las coberturas en detección temprana y se continúa trabajando en:

- Reforzar los lunes la ESE se viste Azul (tamización contra el cáncer de próstata, colon y recto), todo el equipo del centro de atención debe estar en disposición de trabajar con la estrategia, desde la educación con charlas educativas en sala de espera, orientación, direccionamiento, ordenamientos y realización de tamizajes.
- Se descargan ordenamientos de los meses enero – septiembre 2025, se cruzan con resultados de PSA-SOMF realizados y se realiza demanda inducida a los pacientes con tamización pendiente y asignación de consulta a laboratorio.
- En cooperación con las EAPB se promueve la estrategia Los Miércoles la ESE se viste de Rosa (tamización contra el cáncer de mama y cérvix). La EAPB aporta demanda inducida y todo el equipo del centro de atención debe estar en disposición de trabajar con la estrategia, desde la educación con charlas educativas en sala de espera, orientación, direccionamiento y realización de tamizajes.
- Publicaciones en redes sociales de dichas estrategias convocando a la comunidad a la asistencia a los centros de atención.
- Envío de base de datos de susceptibles dividida según la población de cada centro, a todos los centros de atención, con el fin de que la auxiliar de enfermería realice demanda inducida la cual deben reportar los 25 de cada mes.
- Programación y realización de jornadas de citologías y tamizajes de examen clínico de la mama en conjunto con las EAPB donde la ESE dispone del talento humano, logística y ellos aportan con la demanda inducida de los usuarios, todas las relacionadas se llevaron a cabo.
- En articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), se programaron y ejecutaron jornadas de citologías y tamizajes mediante examen clínico de mama, con el propósito de fortalecer las acciones de detección temprana del cáncer de cuello uterino y de mama. Para el desarrollo de estas jornadas, la ESE dispuso del talento humano, la infraestructura y la logística necesaria, mientras que las EAPB aportaron con la inducción de la demanda, garantizando la participación de las usuarias convocadas.

Entre las principales actividades desarrolladas en el mes rosa se destacan:

- Participación en el encendido rosa de la torre del reloj, brindando educación individual y grupal a las personas asistentes al evento.
- El evento *La Ruta Amorosa* se toma Transcribe, una estrategia de movilización social orientada a la promoción del autocuidado y la prevención del cáncer de mama y de cuello uterino. Durante la jornada, se brindó acompañamiento en los recorridos por las diferentes estaciones del sistema de transporte masivo Transcribe, desarrollando acciones de educación individual y grupal dirigidas a los usuarios que se encontraban en los buses y estaciones.
- Se asignó como campo obligatorio la tamización de examen clínico de la mama en las consultas de morbilidad, adultez, vejez, toma de citologías, atención preconcepcional, planificación familiar.
- Se asignó como campo obligatorio la tamización de cáncer de próstata en las historias clínicas (si acepta o no tacto rectal, realización de tacto rectal y resultado) en las consultas de morbilidad, adultez, vejez, crónicos.
- Se diseñó formato de consentimiento – disentiimiento informado para la realización de tacto rectal, el cual será diligenciado por los usuarios población objeto de tamización.
- Reportes de tamizajes fuera de metas a las diferentes EAPB para gestión del riesgo.
- Se emitió un comunicado interno informando la obligatoriedad de la realización de los cursos virtuales del Instituto Nacional de Cancerología (INC), con el propósito de fortalecer las competencias del talento humano en la detección temprana, diagnóstico y manejo integral de los cánceres de mama, cérvix y próstata. La medida ha tenido una respuesta positiva por parte de los profesionales de la ESE, evidenciando su compromiso con el mejoramiento continuo de la calidad de la atención y la actualización permanente en temas relacionados con la prevención y el control del cáncer.

*Tabla 12. Tamizajes realizados de enero a septiembre 2024*

DETECCION TEMPRANA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
CITOLOGIAS CU	643	752	606	633	665	606	629	660	665	<b>5.859</b>
CITOLOGIAS ADN VPH	708	725	743	797	845	742	730	745	786	<b>6.821</b>
ANTIGENO PROSTATICO	121	167	189	200	320	281	355	283	385	<b>2.301</b>
SANGRE OCULTA EN HECES	1.031	1.289	1.048	1.184	1.070	895	1.155	1.032	1.133	<b>9.837</b>
TAMIZAJE DE MAMA	68	82	59	113	77	95	139	782	110	<b>1.525</b>

Fuente: Subgerencia científica.

*Tabla 13. Tamizajes realizados de enero a septiembre 2025*

DETECCION TEMPRANA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
CITOLOGIAS CU	681	801	709	505	588	450	548	400	476	<b>5.158</b>
CITOLOGIAS ADN VPH	736	1.008	1.034	617	804	532	619	231	660	<b>6.241</b>
ANTIGENO PROSTATICO	147	173	169	182	195	215	332	119	130	<b>1.662</b>
SANGRE OCULTA EN HECES	1.102	1.178	1.229	1.094	1.117	845	1.266	902	1235	<b>9.968</b>
TAMIZAJE DE MAMA	202	231	228	431	478	369	603	415	713	<b>3.670</b>

Fuente: Subgerencia científica.

En los datos anteriores se observa que en citologías los tres primeros meses mantienen un aumento significativo en las coberturas, en comparación al año anterior enfatizando más en las ADN VPH, tamizando un total de 6.241 mujeres en el año 2025. Sin embargo, en el mes de junio, julio y agosto 2025 evidencia una disminución en citologías y en ADN VPH en comparación al año anterior, debido a los siguientes factores que influyeron en la captación oportuna:

- La Semana santa es un tiempo donde muchas familias viajan por motivos de festividades lo cual impacta en la disminución de las consultas a los centros de salud, se incluyen además los días no laborales del 17 al 19 de abril.
- Durante el período comprendido entre el 9 y el 26 de abril de 2025, se presentaron intermitencias y fallas prolongadas en el servicio de internet en varios centros de atención de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, afectando parcialmente el funcionamiento del sistema GCI. En algunos puntos, la conexión se suspendió por completo durante aproximadamente una semana.

Ante esta situación, se implementó un plan de contingencia con el fin de garantizar la continuidad de los procesos asistenciales y administrativos. No obstante, debido a que la tamización se realiza bajo modalidad de libre demanda, se generaron dificultades para la verificación de derechos de los usuarios y la consulta de tamizaciones previas, lo que impactó la oportunidad en algunos registros.

- Para el mes de julio y agosto se presenta novedad en el área de laboratorio, lo que afectó la disponibilidad de los datos de laboratorios.
- En este periodo se presentaron cierres temporales por adecuación en infraestructura de algunos puestos de salud
  - ✓ Puesto de salud el bosque desde el día 10 junio hasta el día 8 de julio 2025.
  - ✓ Puesto de salud Reinas desde el día 21 de abril hasta el día 12 de mayo 2025.
  - ✓ Centro de salud Olaya desde el día 28 de mayo 2025 continúa cerrado hasta la fecha.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

- ✓ Centro de salud Nuevo bosque desde el día 2 de junio hasta el día 23 de septiembre 2025.

Al realizar el análisis de la baja cobertura del examen clínico de mama, se evidenció que, a pesar de que el área de Sistemas desarrolló en la historia clínica electrónica el campo obligatorio para el registro de este tamizaje en las diferentes consultas, el diagnóstico Z123 (examen especial de detección de neoplasia maligna de mama) no se refleja adecuadamente al momento de arrastrar la información en los reportes institucionales. Se identifican tres posibles causas asociadas a esta situación:

- La historia está completa, pero en los RIPS no aparecen los diagnósticos.
- La historia no carga el diagnóstico relacionado.
- El profesional no asignó el diagnóstico relacionado, aunque realizó la valoración de la mama.

Existe un promedio de más mujeres tamizadas mensualmente entre enero- febrero-marzo y abril con examen clínico de mama que no se evidencian en sistemas por las razones anteriormente mencionadas.

Para los tamizajes de sangre oculta en heces y antígeno prostático se implementó nueva estrategia de seguimiento a los ordenamientos con el fin de que los pacientes se realicen el tamizaje ordenado, se realiza la demanda, asignación de realización de laboratorios, se solicitaron jornadas en todos los centros de salud para el mes de junio y julio.

A manera de corrección y para aumento en estos tamizajes se envió un comunicado aclarando la necesidad del diagnóstico para identificar al paciente como tamizado, se realizaron capacitaciones al personal de enfermería y médicos socializando el plan de choque para el control del cáncer incluyendo Equipos Básicos de Salud.

En los meses de enero a septiembre la ESE HLICI ha participado activamente en cada una de las mesas distritales de cáncer, se realizó conmemoración al día mundial contra el cáncer infantil 4 de febrero realizando actividades lúdico-recreativas para los niños en cada uno de los centros de atención donde adicional se brinda atención integral, en el día mundial contra el cáncer, se trabajaron diferentes tamizaciones como PSA – Sangre oculta en materia fecal, tamizaje de mama y cérvix.

Es necesario el aumento de coberturas en detección temprana, aunque teniendo en cuenta lo anterior también es necesario despliegue de Equipos Básicos de Salud en los territorios priorizados, así como fortalecimiento de un equipo de demanda inducida consecuente con las necesidades del servicio y la mejora en oportunidad de atención en centros que permita atención integral mediante demanda inducida interna una vez el usuario llegue a la institución.

Se continúan realizando las jornadas de citologías con las EAPB que estén dispuestas a

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

trabajar en conjunto con la ESE, entre ellas Cajacopi, EPS Familiar de Colombia, Mutual ser, Coosalud, Nueva EPS.

Con el Instituto Nacional de Cancerología se vienen realizando unos cursos para detección temprana de cánceres priorizados como lo son inicialmente CA MAMA - CA CERVIX - CANCER INFANTIL.

En el mes de marzo se realizó educación continua a profesionales de enfermería y médicos en detección temprana de cáncer infantil enfatizando en AIEPI oncológico de los cuales 78 profesionales fueron certificados por fundación Pohemas dando aumento a indicador establecido por el distrito; además, teniendo en cuenta que las IPS PRIMARIAS son la puerta de entrada y quienes pueden dar aviso de manera oportuna frente a un caso sospechoso de cáncer, ha resultado práctico e importante al momento de la atención de los pacientes pediátricos.

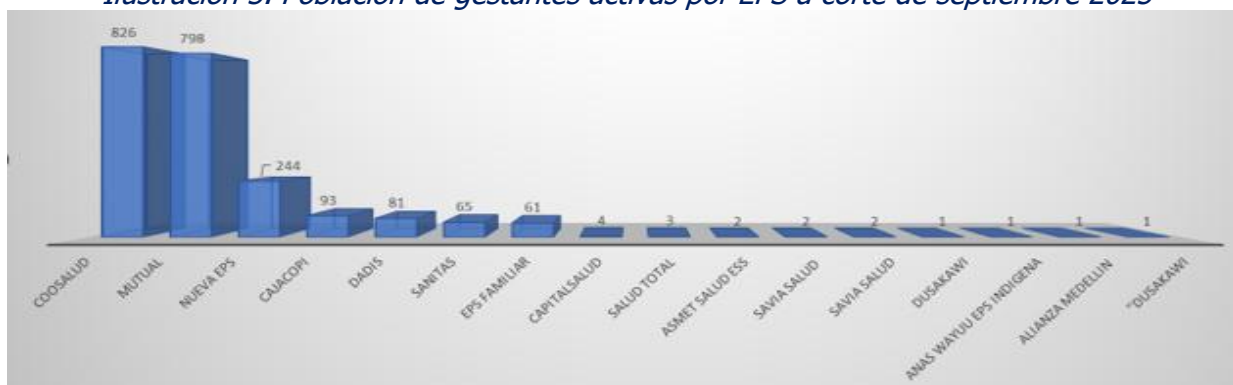
#### 1.2.2.4 Gestión Materno Perinatal

La ruta integral de atención en salud materno perinatal es una herramienta operativa de obligatorio cumplimiento en todo el territorio nacional, que define a los integrantes del sector salud (Dirección Territorial de Salud, aseguradores, entidades a cargo de regímenes especiales o de excepción y prestadores) las condiciones necesarias para garantizar la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y la generación de una cultura del cuidado para todas las personas, familias y comunidades, como parte de la garantía del derecho fundamental (definido en la Ley Estatutaria de Salud). "Resolución 3280 de 2013".

#### Total gestantes por EPS

Se presenta un total de gestantes activas según la Fecha Probable de Parto – FPP al corte del 30 de septiembre del 2025 de 2.185 usuarias; el mayor número están ubicadas en la EPS Coosalud con un 38% del total de gestantes, seguidas de Mutual SER con un 37%, Nueva EPS tiene el 11%, Cajacopi y DADIS con 4%, Sanitas y EPS Familiar con 3%.

*Ilustración 3. Población de gestantes activas por EPS a corte de septiembre 2025*



Fuente: Subgerencia científica.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## Número de ingresos de gestantes

El total de gestantes que ingresaron en el 2024 es de 4.385 con un 52% y en el 2025 de 3.981 con un 48%; presentando este año un detrimento del 4% de mujeres en estado de embarazo. En julio 2025 se presentó el mayor número de entradas de gestantes a la ruta materna.

*Tabla 14. Número de ingresos de gestantes de enero a septiembre 2024 vs 2025*

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
<b>2024</b>	553	571	500	647	542	459	287	364	462	<b>4.385</b>
<b>2025</b>	510	525	525	443	413	384	458	362	361	<b>3.981</b>

Fuente: Subgerencia científica

## Captación temprana

El indicador mide el número de gestantes que tiene su primera consulta de atención con el cuidado prenatal antes de la semana 10 de gestación, sobre el total de gestantes ingresadas en el mes. El porcentaje de cumplimiento en el 2025 presenta un comportamiento mayor que prevalece sobre el 60%, solo en junio presentó disminución al 51%.

*Tabla 15. Captación temprana de gestantes de enero a septiembre 2024 vs 2025*

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
<b>2024</b>	58.52%	55.99%	58.98%	55.18%	54.24%	49.67%	51.57%	65.38%	64.07%	<b>57.07%</b>
<b>2025</b>	65.29%	58.86%	66.67%	65.24%	61.06%	60.94%	65.07%	64.09%	67.87%	<b>63.90%</b>

Fuente: Subgerencia científica

## Interrupción Voluntaria del Embarazo

A corte de septiembre, en el 2024 se presentaron 48 Interrupciones Voluntarias del Embarazo – IVE y en el 2025 fueron 67; en el 2025 hubo un incremento del 17%. Los meses con mayor número de interrupciones son enero, febrero, marzo, mayo, julio y septiembre.

*Tabla 16. Número de IVE de enero a septiembre 2024 vs 2025*

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
<b>2024</b>	2	7	9	7	2	4	6	8	3	<b>48</b>
<b>2025</b>	8	10	9	3	8	7	8	6	8	<b>67</b>

Fuente: Subgerencia científica.

## Preconcepción

Este servicio va dirigida a mujeres en edad fértil que tiene la intención de quedar embarazada a un año o menos. Para el período evaluado en el 2024 se realizaron 694

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



atenciones y para el 2025 se hicieron 1.125 consultas. Este indicador ha presentado un incremento del 24%. El mayor número de consultas se realizó en la EPS Coosalud y sigue con la EPS Mutua Ser.

*Tabla 17. Número de Consultas Preconcepcionales por EPS 2024 vs 2025*

Aseguradoras	AÑO	
	2024	2025
Coosalud	279	552
Mutual ser	244	299
Nueva EPS	91	129
Cajacopi	35	56
Sanitas	41	48
Familiar de Colombia	1	19
DADIS	2	15
Sura EPS		4
Salud Total		3
Compensar	1	
<b>Total</b>	<b>694</b>	<b>1125</b>

Fuente: Subgerencia científica.

## Atención de ecografías

Al inicio del año se realizaron las tomas de ecografía y consultas en convenio con la ESE Hospital Maternidad Rafael Calvo; actualmente (desde el mes de marzo 2025) se cuenta con tres ginecólogos contratados a través de la temporal; esto con el fin de brindar un excelente servicio a las EPS que lo requieren.

*Ilustración 4. Número de ecografías de enero a septiembre 2024 vs 2025*



Fuente: Subgerencia científica.

Para el período, el total de ecografías ha disminuido en comparación al año anterior; en 2024 se realizaron 3.242 y en el 2025 han sido 2.240. El número de ecografías de diferencia que no se realizaron son de 1.002

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## Consulta con Ginecología

Las consultas realizadas son las contratadas con Sanitas, Migrantes, Nueva EPS y Coosalud a gestantes mayores de 32 semanas; en el 2.025 se realizaron un total de 1.138 consultas y en 2024 de 1.272 consultas. Dado el inicio del convenio a finales de enero de este año, se observa un incremento en las atenciones de julio a septiembre por encima del periodo anterior.

*Ilustración 5. Consultas gineco obstétricas de enero a septiembre 2024 vs 2025*



Fuente: Subgerencia científica

## Partos

*Ilustración 6. Partos presentados de enero a septiembre 2024 vs 2025*



Fuente: Subgerencia científica.

En el período de enero a septiembre en el 2.024 se presentaron 07 partos y 06 partos en el 2.025. Los partos del 2.024 son recibidos en expulsivos y derivados para la finalización de la atención de la madre y su recién nacido en el prestador complementario; en el 2025 las atenciones de parto atendidas han sido en el Hospital Pozón; el resto han llegado en expulsivo o partos en casa.

En los centros donde se han presentado los partos este año son Hospital Pozón (marzo, abril y septiembre), Bicentenario (abril) y Arroz barato (agosto y septiembre); se hace la observación que

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



en julio se presentó un nacido vivo con parto en casa en el centro de salud de Barú.

## Cursos de Maternidad y Paternidad

*Ilustración 7. Cursos de maternidad y paternidad de enero a septiembre 2024 vs 2025*



Fuente: Subgerencia científica.

Dentro de la ruta está establecido realizar 07 sesiones a la gestante, la cual contiene temas que permiten tener un buen parto y una buena atención al recién nacido posterior al parto. En el periodo en el 2.024 se hicieron un total de 1.580 y en el 2.025 de 1.872, con un incremento de 292 al año anterior.

## Sífilis Gestacional

*Ilustración 8. Número de Sífilis Gestacional de enero a septiembre 2024 vs 2025*



Fuente: Subgerencia científica.

Las gestantes que en el tamizaje de prueba treponémica presenten resultado positivo y no treponémica con datos en DILS, corresponde aplicación de penicilina a la gestante y sus contactos, de una ampolla semanal a tres semanal y control en tres meses (de no treponémica) y seguimiento en cada trimestre. En el 2.024 se presentaron 124 casos y en

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

el 2.025 se presentaron 83, una disminución considerable al año anterior.

Los meses con más casos presentados este año fueron marzo y mayo. Según población las EPS con más casos presentados son Coosalud, Mutual SER, Nueva EPS, Cajacopi, DADIS y EPS Familiar respectivamente.

### 1.2.3 SALUD BUCAL

El servicio de salud bucal de la ESE HLICI se presta en diferentes centros de atención que actualmente están divididos en 03 subredes: Canapote, Pozón y Arroz Barato; con un total de 69 odontólogos; de los cuales 03 estuvieron en período de vacaciones.

En el período comprendido entre enero y septiembre del año 2025 se aumentó la capacidad instalada y el talento humano; se hizo apertura y reapertura de centros y puestos de salud. De igual manera se hicieron cierres temporales de varios centros de salud por temas de adecuación de infraestructura.

*Tabla 18. Productividad del servicio de salud bucal de enero a septiembre 2024 vs 2025*

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
2024	83.30%	84.70%	84.60%	83.40%	64%	61.20%	70%	66%	64.90%	73.57%
2025	76.70%	72.40%	61%	73.70%	62%	72%	67%	68.13%	61%	68.21%

Fuente: Datos de RIPS ESE HLICI

*Tabla 19. Rendimiento del servicio de salud bucal de enero a septiembre 2024 vs 2025*

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
2024	87.50%	88.50%	88%	83.40%	67.20%	66%	71.80%	79.30%	72.30%	78.22%
2025	79.04%	73.16%	68.83%	75.90%	66%	76.13%	70%	70.33%	65.51%	71.66%

Fuente: Datos de RIPS ESE HLICI

*Tabla 20. Productividad y rendimiento del servicio de salud bucal por Subredes de enero a septiembre 2024 vs 2025*

SUBRED	PRODUCTIVIDAD		RENDIMIENTO	
	2024	2025	2024	2025
CANAPOTE	64.35%	68%	73%	71%
POZÓN	74.6%	67.6%	78.65%	71.5%
ARROZ BARATO	71%	68%	74%	70.9%

Fuente: Datos de RIPS ESE HLICI

En términos generales, la productividad general disminuyó en el 2025 de enero a septiembre y no se cumple con la meta de norma; entre las causales se destaca, el elevado número de mantenimientos correctivos por la falta de contrato de mantenimiento de equipos hasta finales del mes de febrero de 2025, inasistencias a citas, no realizar por parte de FRONT los reemplazos a tiempo, el cierre temporal del Centro de salud Nuevo Bosque, Olaya y Bosque; lo que ocasiona trastornos de tipo oportunidad. En cuanto a

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

subredes no se cumple con el 90% y se puede decir que las causales son en términos generales igual para las tres subredes.

El rendimiento en promedio también disminuyó en el año 2025 y no se alcanza la meta; esto se da por los mismos motivos expuestos en la productividad, que también afecta directamente al rendimiento.

*Tabla 21. Capacidad instalada septiembre 2025 Subred Arroz Barato*

CENTRO DE SALUD	# UNIDADES ODONTOLÓGICAS	HORAS/DIA	Odontólogos 4 horas	Odontólogos 8 horas	Total Odontólogos
HOSPITAL ARROZ BARATO	1	12	1	1	2
CENTRO DE SALUD NUEVO BOSQUE	2	24	2	2	3
CENTRO DE SALUD BLAS DE LEZO	1	8	1	0	2
CENTRO DE SALUD PASACABALLOS	1	12	1	1	2
PUESTO DE SALUD SAN VICENTE DE PAUL	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD LAS REINAS	1	12	1	1	2
CENTRO DE SALUD SOCORRO	2	24	1	2	3
CENTRO DE SALUD NELSON MANDELA	2	16	0	2	2
PUESTO DE SALUD TERNERA	1	12	1	1	2
CENTRO DE SALUD BARÚ	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD ISLA FUERTE	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD ISLOTE DE SAN BERNARDO	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD SANTANA	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD ISLA DEL ROSARIO	1	8	0	-	-
CERROS	2	16	0	2	2
<b>TOTAL SUBRED</b>	<b>19</b>	<b>184</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>25</b>

Fuente: Subgerencia Científica

*Tabla 22. Capacidad instalada septiembre 2025 subred Canapote*

CENTRO DE SALUD	NUMERO UNIDADES ODONTOLÓGICAS	HORAS/DIA	Odontólogos 4 horas	Odontólogos 8 horas	Total Odontólogos
HOSPITAL CANAPOTE	1	8	2	0	2
CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA	1	12	1	1	2
CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	2	24	2	2	4
PUESTO DE SALUD BOCACHICA	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD PUNTA ARENA	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD CAÑO DEL ORO	1	8	0	-	-
PUESTO DE SALUD SAN PEDRO Y LIBERTAD	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD TIERRA BOMBA	1	8	0	-	-
MANZANILLO	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD PUERTO REY	1	8	0	-	-
PUESTO DE SALUD DANIEL LEMAITRE	1	12	1	1	2
PUESTO DE SALUD SAN FRANCISCO I	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD TIERRA BAJA	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD BOQUILLA	1	8	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>136</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>17</b>

Fuente: Subgerencia Científica

**Sede Admón.:** Pie de la papa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

*Tabla 23. Capacidad instalada septiembre 2025 subred Pozón*

CENTRO DE SALUD	NUMERO UNIDADES ODONTOLÓGICAS	HORAS/DIA	Odontólogos 4 horas	Odontólogos 8 horas	Total Odontólogos
UPA POZÓN	1	8	-	2	2
CENTRO DE SALUD OLAYA HERRERA	1	8	2	-	2
CENTRO DE SALUD BAYUNCA	2	16	0	2	2
CENTRO DE SALUD PUNTA CANOA	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD PONTEZUELA	1	8	0	1	-
PUESTO DE SALUD FOCO ROJO	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD FREDONIA	1	8	-	1	2
PUESTO DE SALUD LAS GAVIOTAS	1	8	2	0	2
CENTRO DE SALUD LÍBANO	2	16	2	1	3
PUESTO DE SALUD ARROYO DE LAS CANOAS	1	8	0	1	1
PUESTO DE SALUD ARROYO DE PIEDRA	1	8	0	-	-
PUESTO DE SALUD ARROYO GRANDE	1	8	0	-	-
PUESTO DE SALUD NUEVO PORVENIR	1	8	2	0	2
CENTRO DE SALUD BICENTENARIO	2	16	0	2	2
HOSPITAL POZÓN	3	24	2	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>160</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>24</b>

Fuente: Subgerencia Científica

### Número de unidades odontológicas y odontólogos

En el año 2024, la capacidad instalada contaba con un promedio de 50 unidades odontológicas y en el 2025 se pasó a 54 unidades. Igualmente, el número de odontólogos pasaron de 63 a 66 profesionales; se aumentó la capacidad instalada acorde a las necesidades del servicio.

#### 1.2.3.1 Indicadores Fénix de Gestión Gerencial

*Tabla 24. IPS 30 "Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de primera vez en la odontología general"*

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
<b>AÑO 2024</b>	4.3	5.52	3.09	3.26	3.18	2.47	2.72	3.23	2.78	<b>3.39</b>
<b>AÑO 2025</b>	2.68	3.20	2.89	4.06	2.89	2.57	2.98	3.08	2.73	<b>3.01</b>

Fuente: Subgerencia Científica

Con relación al año 2024, la oportunidad de asignación de citas para consulta de odontología general mejoró en promedio en el año 2025 donde se observa que se cumple con la meta de norma.

*Tabla 25. IPS 41 "Proporción de gestantes con valoración por odontología"*

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
<b>AÑO 2024</b>	65%	65%	59.59%	99.00%	69.19%	71.09%	76.31%	70.33%	70.56%	<b>71.79%</b>
<b>AÑO 2025</b>	99.80%	99.81%	71.62%	73.81%	73.12%	71.09%	78.60%	74.03%	81.72%	<b>80.40%</b>

Fuente: Subgerencia Científica

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Con relación al año 2024, la proporción de gestantes con valoración por consulta de odontología no se cumple con la meta en promedio general; en el año 2025 aumentó el porcentaje del indicador y se acerca a la meta, pero aún no se cumple. Si se observa el comportamiento la tendencia va a en aumento, se sigue trabajando en acciones para mejorar, alcanzar y mantener la meta del 90%.

#### 1.2.4 URGENCIAS

Todos los servicios de la ESE HLCI disponen de personal médico competente, humanizado y ético, capacitado en la atención de urgencias de baja complejidad, y cumplen con los requisitos mínimos de habilitación establecidos en la Resolución 3100 de 2019. En estas unidades (10) se ofrecen servicios de atención de urgencias de baja complejidad, observación de pacientes adultos (hombres y mujeres), observación pediátrica y realización de procedimientos menores. El talento humano disponible incluye médicos, profesionales y auxiliares de enfermería, además del apoyo de servicios complementarios como diagnóstico y terapéutica (laboratorio clínico e imagenología), servicio farmacéutico, traslado asistencial básico y medicalizado, Programa de Referencia, Admisión y Traslado (PRAT), y facturación inmediata.

La ESE HLCI cuenta con seis (06) ambulancias básicas (TAB), una (01) ambulancia medicalizada (TAM) y tres (03) ambulancias acuáticas (TAB-A), lo que permite brindar cobertura a la zona insular: Bocachica, Caño del Oro, Tierra Bomba, Punta Arena e Islas del Rosario (Barú), Islote de San Bernardo e Isla Fuerte. También dispone de servicios de aseo y vigilancia para garantizar la calidad del entorno asistencial.

El servicio de urgencia en la institución se encuentra organizada en las tres subredes así:

- **Subred Arroz Barato:** Hospital Arroz Barato, CS Nuevo Bosque, CS Blas de Lezo, CS Barú.
- **Subred Canapote:** CS Esperanza, CS Boquilla, Bocachica.
- **Subred Pozón:** CS Bicentenario, CS Bayunca, CS Olaya Herrera (cerrado por adecuación desde junio 2025), Hospital Pozón.

#### GESTIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIA

El servicio de Urgencias de la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias dispone actualmente de 10 unidades de urgencias en operación las 24 horas del día, garantizando atención continua y oportuna a la comunidad. Adicionalmente, la institución cuenta con 04 centros de consulta externa equipados con sala de procedimientos. Es importante resaltar que el centro de salud Olaya Herrera se encuentra en proceso de adecuación de su infraestructura, con el fin de mejorar las condiciones de atención y fortalecer la capacidad instalada. Para garantizar la atención continua y oportuna, el servicio dispone del siguiente recurso humano:

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

- 98 médicos generales, distribuidos en turnos para asegurar cobertura permanente.
- 36 enfermeras jefe que cubren jornadas de 12 horas, tanto diurnas como nocturnas.
- 100 auxiliares de enfermería, que apoyan en la atención directa al paciente.

En el área de hospitalización, se cuenta con:

- 10 médicos
- 4 enfermeras
- 8 auxiliares de enfermería

*Tabla 26. Capacidad Instalada de la ESE HL CI*

Grupo	Concepto		Cantidad
Transporte Asistencial 10	Medicalizado		1
	Básico		6 terrestres
			3 marítima
Urgencias (10 Servicios)	Camillas	Pediatría	26
	Observación	Adultos Mujeres	28
	79	Adultos Hombres	25
	Salas Procedimientos		18
	ATENCIÓN DEL PARTO		1
	CAMA DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA		10
	CAMA DE HOSPITALIZACIÓN ADULTO		28
	Consultorios		18

Fuente: Subgerencia Científica

*Tabla 27. Consolidado de actividades realizadas en el servicio de urgencias año 2024*

INDICADOR DE GESTIÓN	ene-24	feb-24	mar-24	Abr-24	May-24	Jun-24	Jul -24	Ago-24	Sep-24	TOTAL
TRIAGE I	201	149	170	157	112	64	100	202	191	<b>1.346</b>
TRIAGE II	1.086	1.062	1.142	925	1.081	731	1.043	1.243	1.020	<b>9.333</b>
TRIAGE III	5.843	5.963	6.643	6.262	7.730	4.702	6.233	6.831	7.013	<b>57.220</b>
TRIAGE IV	474	452	457	483	453	300	245	289	308	<b>3.461</b>
TRIAGE V	47	17	3	18	20	22	11491	0	4	<b>11.622</b>
TOTAL, ATENDIDOS (TRIAGE)	7.651	7.643	8.415	7.845	9.396	5.819	19.112	8.565	8.536	<b>82.982</b>
TRASLADOS	591	754	548	628	666	655	675	665	600	<b>5.782</b>
PARTOS	2	0	1	0	0	0	1	1	2	<b>7</b>
P. SUTURADOS	1.000	781	1.345	1.451	1.106	1.102	1.123	1.173	1.330	<b>10.411</b>
P. FALLECIDOS	9	15	12	18	23	14	18	19	19	<b>147</b>
P. OBSERVADOS	274	547	355	440	266	255	240	242	374	<b>2.993</b>
REINGRESOS <72 HRS	88	39	29	84	16	30	18	11	22	<b>337</b>

Fuente: RIPS, reporte de producción plataforma GCI

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

*Tabla 28. Consolidado de actividades realizadas en el servicio de urgencias año 2025*

INDICADOR DE GESTIÓN	ene-25	feb-25	mar-25	Abr-25	May-25	Jun-25	Jul-25	Ago-25	Sep-25	TOTAL
TRIAGE I	178	197	209	205	203	150	134	122	91	<b>1.489</b>
TRIAGE II	1.021	997	1.011	1.019	1.064	924	865	818	648	<b>8.367</b>
TRIAGE III	7.396	6.729	6.539	5.999	6.966	5.778	5.304	4.972	4.381	<b>54.064</b>
TRIAGE IV	271	310	235	174	214	225	170	180	149	<b>1.928</b>
TRIAGE V	12.624	10.260	10.827	1.054	12.825	13.306	12.293	11.353	11.593	<b>96.135</b>
TOTAL, ATENDIDOS (TRIAGE)	21.490	18.493	18.821	8.451	21.272	20.383	18.766	17.445	16.862	<b>161.983</b>
TRASLADOS	608	507	695	721	794	665	558	660	688	<b>5.896</b>
PARTOS	0	0	1	2	0	0	0	1	2	<b>6</b>
P. SUTURADOS	1.444	1.332	1.173	1.372	1.370	1.108	1.154	1.132	607	<b>10.692</b>
P. FALLECIDOS	19	17	23	19	17	25	11	21	16	<b>168</b>
P. OBSERVADOS	373	396	308	434	237	126	235	197	98	<b>2.404</b>
REINGRESOS <72 HRS	95	29	15	66	148	65	48	31	3	<b>500</b>

Fuente: RIPS, reporte de producción plataforma GCI

Durante el año 2025 se ha evidenciado un incremento significativo en la demanda del servicio de urgencias, acompañado de una utilización más adecuada del sistema de Triage; relacionado con el fortalecimiento del recurso humano, mejoras en la atención inicial y la apertura de nuevos puntos de atención, como el Hospital El Pozón en octubre de 2024 y la urgencia del Centro de Salud Bocachica.

Los datos relacionados en la tablas anteriores muestran un incremento significativo en la demanda de atención. Durante el período comprendido entre enero y septiembre de 2024 se atendieron 82.982 casos clasificados mediante el sistema de Triage; en contraste, en el mismo período de 2025 se registraron 161.983 casos, lo que representa un aumento de 79.001 atenciones respecto al año anterior.

Este crecimiento se encuentra estrechamente relacionado con la ampliación de la capacidad instalada del servicio, lo que ha permitido ofrecer una respuesta más oportuna y eficiente frente al incremento de la demanda; además de una mayor accesibilidad de la población a la red hospitalaria. En particular, este aumento ha sido impulsado por la puesta en funcionamiento y fortalecimiento de nuevos centros de salud, entre ellos La Boquilla, Blas de Lezo, Bocachica y el Hospital Pozón, consolidando la red de servicios de urgencias de la entidad.

Cabe destacar que esta expansión se enmarca en el cumplimiento de la Resolución 5596 de 2015, mediante la cual el Ministerio de Salud y Protección Social establece los criterios técnicos del Sistema de Selección y Clasificación de Pacientes en los Servicios de Urgencias (Triage). En este contexto, es relevante señalar que la atención de los pacientes clasificados como Triage I se realiza de forma inmediata, de acuerdo con su condición crítica. Por su parte, la atención de los usuarios clasificados como Triage II, III, IV y V se ha mantenido dentro de los rangos de tiempo esperados, según los lineamientos

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



establecidos para cada categoría.

Con la implementación del nuevo software institucional, se desarrolló el tablero de Triage, herramienta que ha sido objeto de actualizaciones para optimizar su funcionalidad. Este tablero permite visualizar en tiempo real el porcentaje de pacientes en sala de espera y realizar un seguimiento comparativo entre los pacientes admitidos y los pacientes en observación, facilitando así la toma de decisiones operativas.

El tablero es monitoreado permanentemente por las enfermeras jefe de cada centro de salud u hospital; así como por el equipo del Programa de Referencia, Admisión y Traslado (PRAT), garantizando vigilancia continua las 24 horas del día.

Adicionalmente, en marzo de 2024, se produjo una modificación en el organigrama institucional, se dio la creación de los cargos de director Operativo de Subred para Arroz Barato, Pozón y Canapote. Esta reestructuración organizacional ha permitido fortalecer el control y la supervisión del servicio, facilitando intervenciones oportunas en la atención de los pacientes y una gestión más eficiente de los recursos y procesos asistenciales.

Los traslados realizados desde el servicio de urgencias durante el periodo comprendido entre enero y septiembre del año 2024 fueron 5.782, se remitieron pacientes a instituciones de mayor nivel de complejidad; y en el 2025 se registraron 5.896 traslados; lo que representa un incremento de 114 usuarios. Este aumento, aunque ligero, refleja una mayor articulación del sistema de referencia y contrarreferencia, así como un posible incremento en la identificación oportuna de casos que requieren atención especializada. Asimismo, se relaciona con el fortalecimiento de los procesos de clasificación y remisión, en concordancia con los lineamientos establecidos por el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

En el período entre enero y septiembre del año 2024, se registraron siete (07) partos atendidos de manera expulsiva en el servicio de urgencias; en 2025 se presentaron seis (6) bajo esta misma modalidad. Este comportamiento refleja un adecuado direccionamiento de las gestantes hacia los servicios habilitados para la atención del parto, en articulación con el Ente Territorial; esta estrategia ha contribuido de manera significativa a la reducción de riesgos obstétricos, permitiendo mantener en cero (0) las muertes maternas reportadas durante el año 2024. La estabilidad de este indicador puede asociarse a una mejor canalización de los casos obstétricos a través de las rutas integrales de atención en salud materna, priorizando la atención con condiciones óptimas y recursos adecuados, conforme a los lineamientos de atención segura para eventos de baja complejidad.

En el período enero a septiembre 2024 se realizaron 10.411 suturas, en 2025 la cifra ascendió a 10.692 suturas, lo que representa un aumento de 281 procedimientos; este aumento puede interpretarse como un reflejo del incremento en la demanda de atenciones, asociado a la ampliación de la capacidad instalada y al fortalecimiento del recurso humano, lo que ha permitido garantizar una mayor oportunidad en la atención de

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



lesiones que requieren procedimientos menores.

En el período enero a septiembre 2.024 se registraron 147 defunciones según datos del RUAF; para el mismo periodo del 2.025 el número de fallecimientos ascendió a 168; lo que representa un incremento de 21 casos en comparación con el año anterior. Este comportamiento podría estar relacionado con múltiples factores; entre ellos, el aumento en la demanda de servicios, la mayor cobertura de la red de urgencias y la atención de casos de mayor complejidad; lo cual debe ser analizado con mayor detalle para identificar oportunidades de mejora en la respuesta clínica y en los procesos de referencia y contrarreferencia.

Durante el período enero y septiembre del año 2.024 se atendieron 2.993 pacientes en observación en el servicio de urgencias; y en 2025 se registraron 2.318; lo que representa una disminución de 675 casos. Estas observaciones corresponden a estancias menores a seis horas, motivadas por situaciones como la espera de un traslado, la realización de estudios diagnósticos o la evaluación clínica de la respuesta del paciente al tratamiento inicial, con el objetivo de definir la conducta médica a seguir.

Una vez determinada la necesidad de remisión, el paciente es trasladado a un prestador complementario regulado por el PRAT (Programa de Referencia, Contrarreferencia, Admisión y Traslados); esta articulación permite optimizar los tiempos de permanencia en observación, evitando estancias prolongadas en el servicio de urgencias.

Los traslados se realizan únicamente en aquellos casos en los que los pacientes no pueden ser atendidos de manera resolutive en el primer nivel y requieren una atención más especializada en instituciones de mayor complejidad.

Durante el período comprendido entre enero y septiembre de 2.024 se registraron 337 reingresos de pacientes al servicio de urgencias por la misma causa dentro de las 72 horas posteriores al alta; en el mismo período 2025 esta cifra aumentó a 500 reingresos, lo que representa una diferencia de 163 casos adicionales. Desde el área de Calidad, estos casos están siendo analizados de manera detallada, con el propósito de identificar las causas asociadas y definir acciones preventivas y correctivas.

En respuesta a este incremento, se han establecido e implementado planes de mejoramiento que incluyen:

- Visitas técnicas a los centros de salud.
- Evaluación de la adherencia a guías clínicas por parte del equipo médico.

Adicionalmente, se han adoptado herramientas para optimizar los procesos, tales como la implementación de tableros de gestión para el sistema de Triage; con el fin de garantizar una atención oportuna desde el ingreso del usuario hasta su clasificación y atención médica, reduciendo así el riesgo de reingresos por fallas en la atención inicial.

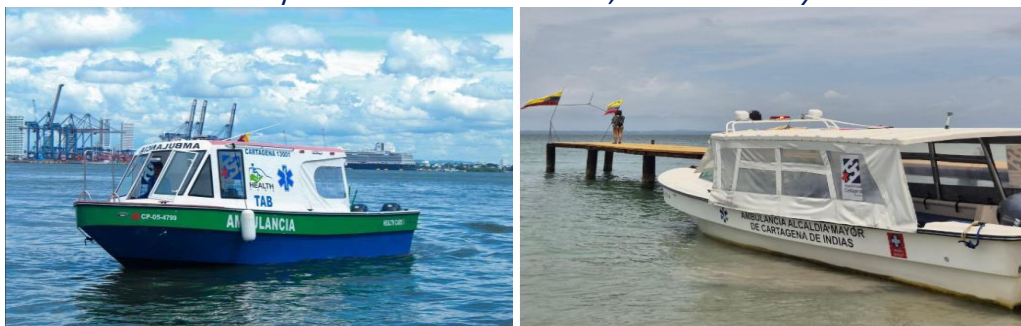
Con el objetivo de reducir las frecuentes caídas del sistema y mejorar la estabilidad del servicio de internet, se realizó el cambio de conectividad de red Wifi a conexión por cable, además de la instalación de fibra óptica en los puntos estratégicos. Estas acciones buscan optimizar la operatividad de los sistemas informáticos y contribuir a la disminución del tiempo de espera en la atención de los usuarios. Adicionalmente, se conformó un grupo de trabajo encargado de reportar diariamente las novedades técnicas que afectan el funcionamiento del sistema, lo cual permite una respuesta más oportuna y eficaz por parte del equipo de soporte. Todas las necesidades tecnológicas son registradas en la plataforma GLPI, herramienta administrada por el área de Sistemas, que permite hacer seguimiento y gestión de las solicitudes.

Como parte de su compromiso con el mejoramiento continuo, la ESE HLCI avanza en la implementación de estrategias que fortalecen los procesos misionales y administrativos, con el fin de lograr mejores resultados institucionales y una atención más eficiente para la comunidad.

En el marco del proceso de referencia y contrarreferencia, durante el año 2.024 se fortaleció el componente de Transporte Asistencial Básico Marítimo, con el fin de mejorar la oportunidad en la atención de los usuarios ubicados en zonas insulares y de difícil acceso terrestre; para el 2.025 se amplió la capacidad instalada de este transporte; actualmente se tienen 03 ambulancias acuáticas operativas; esta expansión ha permitido optimizar los tiempos de traslado de pacientes que requieren atención en niveles superiores de complejidad; garantizando así una respuesta más oportuna y eficiente dentro de la red de servicios de salud.

De igual manera, la entidad cuenta con 06 ambulancias de TAB Terrestre y 01 ambulancia de TAM Terrestre, lo cual fortalece la capacidad de respuesta en situaciones de urgencia y mejora la articulación de la red prestadora de servicios de salud.

*Ilustración 9. Transporte Asistencial acuático, Medicalizado y Básico terrestre*





Fuente: Subgerencia Científica

### 1.2.5 HOSPITALIZACIÓN

El servicio de Hospitalización Adultos y Pediátrica en la ESE HLCI se encuentra habilitado en la sede Hospital Pozón desde el 17 de octubre de 2024, por lo que los datos de servicios de internación se analiza solo el período de enero a septiembre de 2025; se han registrado 1.220 ingresos, de los cuales 709 son adultos y 511 son pediátricos.

*Tabla 29. Ingresos a hospitalización en el Hospital Pozón a corte de enero a septiembre de 2025*

SERVICIO	MES INGRESO	CANTIDAD
HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	ENERO	54
	FEBRERO	50
	MARZO	70
	ABRIL	100
	MAYO	105
	JUNIO	75
	JULIO	89
	AGOSTO	75
	SEPTIEMBRE	91
	<b>TOTAL</b>	<b>709</b>
HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	ENERO	45
	FEBRERO	53
	MARZO	50
	ABRIL	49
	MAYO	57
	JUNIO	51
	JULIO	62
	AGOSTO	67
	SEPTIEMBRE	77
	<b>TOTAL</b>	<b>511</b>
<b>Total general</b>		<b>1.220</b>

Fuente: GCI Libro de urgencias y hospitalización de enero a septiembre 2025

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Se evidencia un aumento progresivo en ingresos hospitalarios, el cual responde a estrategias que en la actualidad se están implementando para optimizar la ocupación de camas; es así como a marzo de 2025 se incluye dentro de la contratación mayores moléculas de medicamentos, lo que permite garantizar tratamientos requeridos para diversas patologías; esto mejora la continuidad del cuidado y evita remisiones innecesarias. Adicionalmente se realiza gestión con las EPS para la realización de ayudas diagnósticas complementarias con su red de servicios.

En el mes de abril se amplía gamma de laboratorios con disponibilidad de gasómetro, así como habilitación de Rayos X en sede Hospital Pozón y contratación de profesionales médicos especialistas en radiología para la realización de ecografías; adicionalmente la contratación de mayor número de especialistas en Pediatría.

En el Hospital Pozón se atiende un grupo de patologías acorde con los servicios ofrecidos, las especialidades disponibles y el nivel tecnológico en salud; esto permite una adecuada gestión de camas y tiempos de hospitalización, lo que se traduce en altas médicas más rápidas, seguras y debidamente planificadas.

Entre enero y septiembre de 2025 las principales causas de hospitalización son:

- **Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo** (L00-L99) con 289 casos, de los cuales 144 corresponden a Celulitis.
- **Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias** (A00-B99) con 280 casos, de los cuales 260 corresponden a Dengue.
- **Enfermedades del sistema respiratorio** con 266 casos, de los cuales 204 corresponden a Neumonía.

De los 1.220 ingresos entre los meses enero a septiembre de 2025, se registran 1.203 egresos, con un promedio día de estancia global de 3.78 días; no se han presentado infecciones intrahospitalarias, y las complicaciones que requieren servicios de mayor nivel de complejidad son remitidas de manera oportuna.

*Tabla 30. Diagnóstico y promedio día de estancia en hospitalización Hospital Pozón – enero a septiembre 2025*

DX AGRUPADO	CANT
ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO (L00-L99)	289
CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (A00-B99)	280
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO (J00-J99)	266
ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO (N00-N99)	209
ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS (E00-E90)	55
ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO (K00-K93)	20
TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTO Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS (S00-T98)	19
SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE (R00-R99)	15
ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO (I00-I99)	14
EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO (O00-O99)	10
TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO (F00-F99)	10

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

DX AGRUPADO	CANT
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD (Z00-Z99)	5
CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y DE MORTALIDAD (V01-Y98)	2
ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ORGANOS HEMATOPOYETICOS, Y CIERTOS TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD (D50-D89)	2
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	2
ULCERA DE DECUBITO	1
ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS (H00-H59)	1
ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO (G00-G99)	1
ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES (H60-H95)	1
ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO (M00-M99)	1
<b>Total general</b>	<b>1.203</b>

Fuente: GCI Libro de urgencias y hospitalización

Se busca garantizar un acceso ágil a pruebas diagnósticas y tratamientos, evitando retrasos en la toma de decisiones médicas y mejorando la oportunidad en la atención.

## 1.2.6 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES – PAI

### 1.2.6.1 Evaluación de cobertura general enero a septiembre 2025

#### Cobertura general ESE HLICI septiembre 2025

Tabla 31. Total dosis administradas enero a septiembre 2025

MESES/AÑO	TOTAL DOSIS APLICADAS
	2025
ENERO	23.654
FEBRERO	17.468
MARZO	12.515
ABRIL	17.255
MAYO	15.295
JUNIO	19.096
JULIO	21.149
AGOSTO	17.311
SEPTIEMBRE	11.600
<b>TOTAL</b>	<b>155.343</b>

Fuente: RIPS de Facturación



Tabla 32. Coberturas Biológicos Trazadores a corte de septiembre de 2025

POBLACIÓN	BIOLÓGICO	MES	Septiembre
		% Esperado	71,90%
POBLACION MENOR DE 1 AÑO	ANTIPOLIO (VOP-VIP)	1 DOSIS	62,75
		2DA DOSIS	64,75
		3ERA DOSIS	62,51
	PENTAVALENTE	1 DOSIS	62,85
		2DA DOSIS	64,66
		3ERA DOSIS	62,41
	NEUMOCOCO	1 DOSIS	64,34
		2DA DOSIS	65,59
POBLACION DE 1 AÑO	ROTAVIRUS	1 DOSIS	61,50
		2DA DOSIS	63,85
	NEUMOCOCO	REFUERZO	67,03
	TRIPLE VIRAL	DOSIS UNICA	70,40
	VARICELA	DOSIS UNICA	69,16
1ER REFUERZO 18 A 23 MESES	HEPATITIS A	DOSIS UNICA	69,68
	FIEBRE AMARILLA	DOSIS UNICA	89,87
	PENTA	1ER REFUERZO	66,37
	ANTIPOLIO	1ER REFUERZO	66,64
2DO REFUERZO - 5 AÑOS	SRP	REFUERZO	64,54
	VARICELA	REFUERZO	55,67
	DPT R2	2DO REFUERZO	55,53
	ANTIPOLIO	2DO REFUERZO	55,53

Fuente: RIPS de Facturación

### Biológico trazador

Se estima el dato de acuerdo con la población cápita contratada a excepción de la población menor de 1 año que se estimó por histórico vacunal.

A corte de septiembre de 2025 la cobertura esperada es de 71.9% para todos los biológicos. Los biológicos trazadores reportan coberturas acumuladas al corte así:

3era Penta Menor de 1 año:	64.41%
Triple Viral de 1 año:	70.40%
Pentavalente 1er refuerzo 18 a 23 meses:	66.37%
SRP refuerzo 18 a 23 meses:	64.54%
DPT refuerzo de 5 años:	55.53%

De acuerdo con lo esperado (71.9%) no se cumple con coberturas útiles en los biológicos trazadores.

Para la 3era dosis de pentavalente la diferencia es de 9.5% por debajo del esperado, lo que amerita intensificación en este último trimestre 2025.

Para la población de 1 año la cobertura de triple viral esta 1.5% por debajo de lo esperado siendo el indicador que ha presentado mejor comportamiento en el período.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

La cobertura de población de 5 años para segundo refuerzo sigue siendo el trazador más crítico, para este caso la DPT está 16.4% por debajo de lo esperado.

En el periodo se reportaron 02 centros cerrados por reparaciones en su infraestructura: Nuevo Bosque, y Olaya Herrera. Se dio reapertura al puesto de salud de Nuevo Bosque en el mes de septiembre.

#### **1.2.6.2 Intervenciones realizadas en el período para mejorar indicador de coberturas**

- Vacunación intramural en 42 centros de atención.
- Horarios extendidos en centros de mayor afluencia.
- Actividades extramurales permanentes y con equipos básicos.
- Cumplimiento Estrategia de Vacunación sin barreras
- Demanda inducida telefónica y gestión a base de datos susceptibles.
- Participación Jornadas nacionales de vacunación incluyendo vacunatón nocturno y día central: enero, abril y julio 2025.
- Adopción Plan de Intensificación de la vacunación septiembre a diciembre (adjunto plan de acción) – se realiza jornada y vacunatón nocturno.
- Articulación con otros programas de la ruta P y M.
- Promoción, educación – plan de comunicaciones.

#### **1.2.7 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA**

La prestación del servicio está orientada al cumplimiento con las estimaciones y exigencias de la Resolución 3280 de 2018 y contrataciones con las EAPB. En el periodo analizado se realiza revisión de las necesidades de implementación que permite dar respuesta a ese cumplimiento y a la innovación tecnológica que permita emitir resultados con calidad, enfatizando siempre en el uso eficiente de los recursos.

La modalidad de prestación de servicios para apoyo diagnóstico se desarrolla de la siguiente manera:

**LABORATORIO CLÍNICO:** se cuentan con dos sedes de laboratorio clínico, una en la sede de Bicentenario, cuyo horario de atención en el servicio de urgencias es de 24 horas, y para la consulta externa su horario de atención es de 7:30 am a 4:30 pm.

La sede de laboratorio clínico del Hospital Arroz Barato presta sus servicios 24 horas a partir del 01 de marzo de 2025, esto con el objeto de mejorar los indicadores de oportunidad en la entrega de resultados en el servicio de urgencias.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



El servicio imágenes diagnósticas ionizantes se están prestando 24 horas en los hospitales Arroz Barato y Pozón los 07 días a la semana; en el centro de salud de Bicentenario con una oferta de 08 horas; con esto se logra el fortalecimiento del servicio de imágenes diagnósticas ionizantes y se continúa con el desarrollo de capacidades de los técnicos del servicio. Además, fortaleciendo cumplimiento de todos los estándares de habilitación.

Durante este período además se logra la habilitación del servicio de imágenes diagnósticas ionizantes, de los equipos portátiles que se encuentran en las sedes de Nuevo bosque, Hospital Pozón y Esperanza; con el objeto de ser más resolutivos en el servicio. Estos centros están a disposición de todas las unidades de atención de la ESE HLCI, las lecturas de estos estudios los está realizando la médico radióloga contratada Dra. Astrid Mejía y como contingencia la toma; toda esta atención se realiza previa verificación de servicios y con posterior facturación. En los centros de salud de la Esperanza y el Centro de Salud de la Candelaria se realiza toma de Electrocardiogramas por consulta externa y en todas las urgencias como procedimientos.

El servicio de ecografías se está prestando en los centros de salud Socorro, Pozón, Líbano, Arroz Barato, y en centros de salud insular y corregimientos por programación. El servicio de Apoyo diagnóstico como estrategia de Promoción y mantenimiento de la salud de las gestantes trabaja con las enfermeras jefes programando el servicio en zonas en las que éstas tienen acceso restringido. Para la realización de las ecografías la entidad realiza contratación directa con los ginecólogos, como una estrategia de fortalecimiento a la atención integral de la ruta materno perinatal.

Se logra implementar la realización de las ecografías generales; las cuales son soporte para el servicio de hospitalización y urgencias.

#### 1.2.7.1 Gestión del riesgo y seguridad del paciente

Dentro de la Gestión del Riesgo y la seguridad del paciente se realiza la gestión de los incidentes y eventos adversos con la implementación de los planes de mejora y la socialización de Reactivo vigilancia, en el marco del comité de seguridad del paciente.

#### 1.2.7.2 Actividades realizadas en el Laboratorio Clínico

*Tabla 33. Procedimientos realizados de enero a septiembre 2024*

PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNOSTICO 2024										
PROCEDIMIENTOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
ELECTROCARDIOGRAMA	1.760	964	619	1784	801	922	2.074	1.614	1.379	<b>11.917</b>
IMAGENOLOGIA	1.346	1.411	1.240	2.194	1.343	1.444	1.385	1.976	1.912	<b>14.251</b>
PYM-ECOGRAFIAS	317	335	243	405	396	374	381	284	373	<b>3.108</b>
PYM-CITOLOGIA TOMA	1.221	1.492	1.403	1.269	1.352	1.220	1.194	1.246	1.327	<b>11.724</b>
PYM-CITOLOGIA ESTUDIO	412	727	542	646	510	589	571	535	578	<b>5.110</b>
LABORATORIO	78.271	87.759	79.729	95.421	87.845	73.678	71.943	89.102	84.878	<b>748.626</b>

Fuente: RIPS 2024

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 34. Procedimientos realizados de apoyo diagnóstico de enero a septiembre 2025

PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNÓSTICO 2025										
ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
ELECTROCARDIOGRAMA	2.783	1.798	1.726	1.293	1.080	1.190	1.447	1.198	541	13.056
IMAGENOLOGIA	2.423	1.146	1.077	1.191	1.164	917	1.521	1.586	1.288	12.313
CITOLOGIA ESTUDIO	583	715	682	544	202	308	418	247	241	3.940
CITOLOGIA TOMA	1.507	1.705	1.714	994	425	742	1.066	709	727	9.589
ECOGRAFIAS	54	288	228	235	210	225	276	261	249	2.026
LABORATORIO	57.900	22.947	27.654	52.924	64.264	55.704	67.348	13.491	83.750	445.982

Fuente: RIPS 2025

Al realizar análisis comparativo con el año anterior se evidencia una disminución, la cual apunta al trabajo de pertinencia en el ordenamiento.

### 1.2.7.3 Tamización de ADN VPH

Con el objeto de garantizar la tamización de la población usuaria de la ESE HLCI, y proyectando ser laboratorio referente para el procesamiento de esta prueba, toda vez que se cuenta con equipos de alta tecnología. La ESE HLCI sigue realizando el procesamiento en la sede centralizada de Bicentenario. Para complementar la ruta de detección y garantizar mejor captación se decide incluir en el proceso de cotización la Autotoma para ADN VPH.

Se evidencia un incremento importante en el procesamiento de las pruebas de ADN VPH en el 2024, se destaca el crecimiento que ha tenido este procedimiento.

Tabla 35. Procedimientos realizados de ADN VPH de enero a septiembre 2024 vs 2025

PROCEDIMIENTOS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
ADN VPH 2024	524	298	481	908	751	569	547	717	706	5.501
ADN VPH 2025	346	41	19	496	130	318	502	140	582	2.574

Fuente: RIPS 2024 y 2025

La entidad cuenta con un laboratorio de citología en la sede del centro de salud Cerros por contingencia, dado a las adecuaciones de infraestructura del centro de salud de Nuevo Bosque, el cual cuenta con un citotecnólogo que realiza las lecturas de las placas, y una patóloga para el control de calidad y apoyo con las lecturas.

## 1.2.8 PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

### 1.2.8.1 Motivos más frecuentes de las PQRSDF recopilados a través de los diferentes canales de atención

**Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas a través de los diferentes canales de atención.**

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

A continuación se relaciona el total de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones que fueron recibidas en la Oficina de Participación Social y Comunitaria a través de los Buzones de Sugerencias ubicados en los diferentes Centros de Salud, correo electrónico institucional [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co), la página web de la entidad, área de Jurídica y de forma física en la oficina de Oficina de Participación Social y Comunitaria de la sede Administrativa correspondiente al período de enero a septiembre 2025.

*Tabla 36. PQRSDF Recepcionadas por los diferentes canales de atención*

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Total
<b>PETICIONES</b>	589	761	738	516	452	417	703	558	515	5.249
<b>QUEJAS</b>	29	39	39	43	38	33	71	82	113	487
<b>RECLAMOS</b>	20	40	46	47	44	13	32	114	98	454
<b>SUGERENCIAS</b>	3	2	5	3	0	1	2	4	3	23
<b>DENUNCIAS</b>	0	0	1	1	1	0	0	1	0	4
<b>FELICITACIONES</b>	35	23	28	18	15	22	51	57	44	293
<b>TOTAL</b>	<b>676</b>	<b>865</b>	<b>857</b>	<b>628</b>	<b>550</b>	<b>486</b>	<b>859</b>	<b>816</b>	<b>773</b>	<b>6.510</b>

Fuente: Oficina de Participación social y comunitaria

Durante el período de enero a septiembre del año 2025 se recibieron en total 6.510 PQRSDF tal como se puede observar en la tabla, los usuarios a través de los diferentes canales realizaron con mayor frecuencia 'Peticiones o solicitudes' con un total de 5.249, seguido por quejas con 487, reclamos con 454, y felicitaciones con 293, entre otras.

#### 1.2.8.2 Motivos más frecuentes de las PQRSDF recopilados a través de los diferentes canales de atención.

A continuación, se relacionan los motivos más frecuentes por los cuales los usuarios presentaron PQRSDF a través de los buzones de sugerencias, página web y correo institucional.

*Tabla 37. Los 10 Motivos más frecuentes de las PQRSDF Recepcionadas por buzón de sugerencia, página web (ventanilla única) y correo institucional sept 2025*

MOTIVO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
Solicitud o envíos de información a otras áreas	291	470	458	251	274	220	347	269	235	<b>2.815</b>
Solicitud de citas por medicina especializada		73	83	98	42	53	176	80	81	<b>686</b>
Solicitud de Historia Clínica	44	40	39	29	29	39	38	30	54	<b>342</b>
Solicitud de Citas por Consulta Externa	26	16	29	44	47	33	38	56	43	<b>332</b>
Buena atención	35	23	28	18	15	22	51	57	44	<b>293</b>
Orientación E información	22	43	33	19	21	18	38	28	20	<b>242</b>
Solicitud de resultados de laboratorio	7	4	7	14	12	6	6	100	74	<b>230</b>
Solicitud de citas para Imagenología	10	26	19	6	8	2	5	10	9	<b>95</b>
No entrega de resultados de laboratorios				2		2	9	20	55	<b>88</b>
Falta de trato humanizado	5	10	14	5	10	4	8	14	13	<b>83</b>

Fuente: Oficina de Participación social y comunitaria

Se puede observar que los motivos más frecuentes de la recepción por PQRSDF a través

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

de los buzones de sugerencia y correo institucional durante el periodo de enero a septiembre del año 2025 corresponden en primer lugar a peticiones por Solicitud o envíos de información a otras áreas con 2.815, seguido de Solicitud de citas por medicina especializada el cual suma un total de 686, Solicitud de Historia Clínica con 342, Solicitud de Citas por Consulta Externa con 332, Buena atención con 293, Orientación e información con 242, Solicitud de resultados de laboratorio con 230.

### 1.2.8.3 Medición del nivel de satisfacción e insatisfacción de los usuarios

*Tabla 38. Nivel de satisfacción de enero a septiembre de 2025*

MESES	Programadas	Ejecutadas	% Ejecutadas	Consulta Ext		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Pediatría		Medicina interna		Ginecología		Total Satisfechos	% Satisfecho Total
				Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción		
ENE	6,303	6,002	95.22%	2,031	97.41%	1,619	98.18%	1,516	98.76%	128	80.50%	505	87.98%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5,799	96.62%
FEB	6,479	6,181	95.40%	1,908	93.58%	1,598	97.02%	1,590	96.36%	108	80.60%	491	81.29%	66	98.51%	21	87.50%	16	100.00%	5,798	93.80%
MAR	6,781	6,400	94.38%	1,930	91.95%	1,556	94.76%	1,540	94.71%	157	92.90%	561	83.86%	101	100.00%	29	100.00%	65	100.00%	5,939	92.80%
ABR	6,527	6,167	94.48%	1,780	91.47%	1,520	95.36%	1,511	94.32%	206	85.83%	452	78.07%	132	98.51%	21	84.00%	44	93.62%	5,666	91.88%
MAYO	6,560	6,269	95.56%	1,929	94.88%	1,513	96.55%	1,585	95.89%	172	97.18%	482	80.60%	161	99.38%	39	100.00%	40	100.00%	5,921	94.45%
JUNIO	5,082	4,981	98.01%	1,464	93.37%	1,171	96.46%	1,285	94.90%	147	84.97%	429	87.02%	78	97.50%	36	87.80%	56	96.55%	4,666	93.68%
JULIO	6,681	6,225	93.17%	1,993	94.59%	1,433	95.60%	1,582	95.94%	200	97.09%	401	80.36%	131	96.32%	78	100.00%	51	100.00%	5,869	94.28%
AGOSTO	6,111	5,798	94.88%	1,740	93.50%	1,394	96.74%	1,384	90.28%	219	84.88%	384	81.36%	104	99.05%	63	95.45%	61	98.39%	5,349	92.26%
SEPTIEMBRE	6,765	6,317	93.38%	1,923	94.73%	1,507	96.66%	1,663	92.18%	211	94.62%	397	81.52%	127	92.03%	24	77.42%	45	100.00%	5,897	93.35%
TOTAL	57,289	54,340	94.94%	16,698	93.94%	13,311	96.37%	13,656	94.82%	1,548	88.73%	4,102	82.45%	900	86.81%	311	81.35%	378	87.62%	50,904	93.68%

Fuente: Oficina de Participación social y comunitaria

Durante el mes de enero a septiembre 2025, el total de encuestas aplicadas fue de 54.340 correspondientes en los diferentes servicios de atención; de acuerdo con estas se identifica que 50.904 de los usuarios encuestados manifestaron satisfacción con los servicios recibidos; lo cual corresponde al 93.68% de usuarios; siendo el mes de enero el de mayor satisfacción con el 96.62%, y el mes de abril el de menor nivel de satisfacción con el 91.88%. En cuanto a los servicios en el período, el de mayor satisfacción fue el servicio de Salud oral con un 96.37%.

*Tabla 39. Nivel de insatisfacción de enero a septiembre de 2025*

MESES	Programadas	Ejecutadas	% Ejecutadas	Consulta Ext		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Pediatría		Medicina interna		Ginecología		Total Insatisfechos	% Insatisfecho Total
				Insatisfechos	%	Insatisfechos	%	Insatisfechos	%	Insatisfechos	%	Insatisfechos	%	Insatisfechos	%	Insatisfechos	%	Insatisfechos	%		
ENE	6,303	6,002	95.22%	54	2.59%	30	1.82%	19	1.24%	31	19.50%	69	12.02%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	203	3.38%
FEB	6,479	6,181	95.40%	131	6.42%	49	2.98%	60	3.64%	26	19.40%	113	18.71%	1	1.49%	3	12.50%	0	0.00%	383	6.20%
MAR	6,781	6,400	94.38%	169	8.05%	86	5.24%	86	5.29%	12	7.10%	108	16.14%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	461	7.20%
ABR	6,527	6,167	94.48%	166	8.53%	74	4.64%	91	5.68%	34	14.17%	127	21.93%	2	1.49%	4	16.00%	3	6.38%	501	8.12%
MAYO	6,560	6,269	95.56%	104	5.12%	54	3.45%	68	4.11%	5	2.82%	116	19.40%	1	0.62%	0	0.00%	0	0.00%	348	5.55%
JUNIO	5,082	4,981	98.01%	104	6.63%	43	3.54%	69	5.10%	26	15.03%	64	12.98%	2	2.50%	5	12.20%	2	3.45%	315	6.32%
JULIO	6,681	6,225	93.17%	114	5.41%	66	4.40%	67	4.06%	6	2.91%	98	19.64%	5	3.68%	0	0.00%	0	0.00%	356	5.72%
AGOSTO	6,111	5,798	94.88%	121	6.50%	47	3.26%	149	9.72%	39	15.12%	88	18.64%	1	0.95%	3	4.55%	1	1.61%	449	7.74%
SEPTIEMBRE	6,765	6,317	93.38%	107	5.27%	52	3.34%	141	7.82%	12	5.38%	90	18.48%	11	7.97%	7	22.58%	0	0.00%	420	6.65%
TOTAL	57,289	54,340	94.94%	1,070	6.06%	501	3.63%	750	5.18%	191	11.27%	873	17.55%	23	2.08%	22	7.54%	6	11.44%	3,436	6.32%

Fuente: Oficina de Participación social y comunitaria

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Durante el período enero a septiembre 2025, el total de encuestas aplicadas fue de 54.340 correspondientes a los diferentes servicios de atención; tal como se observa en la tabla se identifica que la insatisfacción de los usuarios fue de 3.436 lo cual corresponde al 6.32%, presentándose mayor insatisfacción en el servicio de urgencia con el 17.55%.

#### 1.2.8.4 Actualización de las ligas de usuarios

*Tabla 40. Actualización de las ligas de usuarios 2025*

LIGAS DE USUARIOS VENCIDAS DE ENE - SEPTIEMBRE																								
	VEC	ACT ENERO	% ACT	VEC	ACT FEBRERO	% ACT	VEC	ACT MARZO	% ACT	VEC	ACT ABRIL	% ACT	VEC	ACT MAYO	% ACT	VEC	ACT JUNIO	% ACT	VEC	ACT JULIO	% ACT	VEC	ACT AGOSTO	% ACT
13	13	1	8%	13	0	0%	16	0	0%	16	1	6%	15	0	0%	15	0	0%	14	1	7%	14	2	14%

Fuente: Oficina de Participación social y comunitaria

Durante el período de enero a septiembre 2025, se realizó la actualización de 05 ligas de usuarios de las 13 que se encontraban vencidas el año anterior; y de las que se han vencido durante el período de enero a septiembre del presente año.

#### 1.2.8.5 Procesos y procedimientos documentados socializados y evaluados

*Tabla 41. Procesos y procedimientos socializados y evaluados de enero a septiembre de 2025*

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SOCIALIZADOS Y EVALUADOS 2025																											
ACCIÓN	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE		
	Programadas	Ejecutadas	%	Programadas	Ejecutadas	%	programadas	Ejecutadas	%	programadas	Ejecutadas	%	programadas	Ejecutadas	%	programadas	Ejecutadas	%	programadas	Ejecutadas	%	programadas	Ejecutadas	%	programadas	Ejecutadas	%
Socializar deberes y derechos de la ESE HLCI, canales de comunicación y atención, formatos y conceptos de PQRSDF.	2,072	2,072	100%	1,999	1,999	100%	1,852	1,852	100%	1,688	1,688	100%	1,611	1,611	100%	1,373	1,373	100%	1,911	1,911	100%	1,672	1,672	100%	1,638	1,638	100%

Fuente: Oficina de Participación social y comunitaria

Durante el periodo de enero a septiembre del año 2025, se logró cumplir con un 100%, de las socializaciones programadas con las siguientes temáticas: Derechos y Deberes de los usuarios de la ESE HLCI, importancia del buen uso de ambiente e infraestructura, canales de comunicación, formatos y conceptos de PQRSDF, portafolio de servicios, lavado de manos entre otros temas requeridos; esta actividad está a cargo de las auxiliares administrativas de la oficina de Atención al Ciudadano y es realizada semanalmente en los diferentes centros y puestos de Salud.

## 2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### 2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLCI

#### 2.1.1 Estados Financieros

*Tabla 42. Estado de Situación Financiera Individual  
Períodos contables terminados el 30/09/2025 y 30/09/2024  
(Cifras en pesos colombianos)*

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS							
NIT 806.010.305-8							
Estado de Situación Financiera Individual							
Periodos contables terminados el 30/09/2025 y 30/09/2024							
(Cifras en pesos colombianos)							
	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variacion	%	
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
1105 Caja General	199,400.02	0.00%	0.00	0.00%	199,400.02	NA	
1110 Depósitos en instituciones financieras	13,506,672,018.25	8.29%	11,736,183,940.74	7.50%	1,770,488,077.51	15.09%	
1132 Efectivo de uso restringido	4,438,205.95	0.00%	4,426,833.13	0.00%	11,372.82	0.26%	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	13,511,309,624.22	8.29%	11,740,610,773.87	7.51%	1,770,698,850.35	15.08%	
1319 Prestación de servicios de salud	23,414,739,616.79	14.37%	18,285,785,951.33	11.69%	5,128,953,665.46	28.05%	
1384 Otras cuentas por cobrar	493,195,459.98	0.30%	373,940,454.04	0.24%	119,255,005.94	31.89%	
1386 Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	NA	
CUENTAS POR COBRAR	23,907,935,076.77	14.68%	18,659,726,405.37	11.93%	5,248,208,671.40	28.13%	
1514 Materiales y suministros	6,201,011,552.54	3.81%	4,350,168,252.82	2.78%	1,850,843,299.72	42.55%	
1530 En Poder de Terceros	0.00	0.00%	24,325,895.97	0.02%	-24,325,895.97	-100.00%	
INVENTARIOS	6,201,011,552.54	3.81%	4,374,494,148.79	2.80%	1,826,517,403.75	41.75%	
1902 Plan de Activos para Beneficios a Empleados a Largo Plazo	854,101,063.02	0.52%	1,497,790,838.51	0.96%	-643,689,775.49	-42.98%	
1909 Depósitos entregados en garantía	0.00	0.00%	8,849,045.00	0.01%	-8,849,045.00	-100.00%	
1926 Derechos en fideicomiso	49,194,884,258.40	30.20%	62,570,411,680.98	40.01%	-13,375,527,422.58	-21.38%	
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	50,048,985,321.42	30.72%	64,077,051,564.49	40.97%	-14,028,066,243.07	-21.89%	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	93,669,241,574.95	57.50%	98,851,882,892.52	63.20%	-5,182,641,317.57	-5.24%	
ACTIVO NO CORRIENTE							
1319 Prestación de servicios de salud	15,211,820,886.11	9.34%	11,938,792,934.75	7.63%	3,273,027,951.36	27.42%	
1384 Otras cuentas por cobrar	24,424,829.00	0.01%	23,524,829.00	0.02%	900,000.00	3.83%	
1385 Cuentas por cobrar de difícil recaudo	16,043,746,319.19	9.85%	16,045,876,534.88	10.26%	-2,130,215.69	-0.01%	
1386 Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	-19,199,959,105.00	-11.79%	-19,052,733,427.03	-12.18%	-147,225,677.97	0.77%	
CUENTAS POR COBRAR LARGO PLAZO	12,080,032,929.30	7.42%	8,955,460,871.60	5.73%	3,124,572,057.70	34.89%	
1605 Terrenos	12,887,236,160.00	7.91%	12,887,236,160.00	8.24%	0.00	0.00%	
1640 Edificaciones	29,636,310,264.07	18.19%	28,635,457,588.86	18.31%	1,000,852,675.21	3.50%	
1645 Plantas, ductos y túneles	2,772,744,665.58	1.70%	2,691,264,665.58	1.72%	81,480,000.00	3.03%	
1655 Maquinaria y equipo	288,662,039.64	0.18%	88,426,500.00	0.06%	200,235,539.64	226.44%	
1660 Equipo médico y científico	14,776,415,359.04	9.07%	8,553,547,670.49	5.47%	6,222,867,688.55	72.75%	
1665 Muebles, enseres y equipo de oficina	8,552,031,767.29	5.25%	6,205,798,769.02	3.97%	2,346,232,998.27	37.81%	
1670 Equipos de comunicación y computación	3,709,760,121.19	2.28%	1,606,090,908.19	1.03%	2,103,669,213.00	130.98%	
1675 Equipos de transporte, tracción y elevación	341,720,759.00	0.21%	341,720,759.00	0.22%	0.00	0.00%	
1685 Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (cr)	-18,755,373,947.02	-11.51%	-15,516,864,955.02	-9.92%	-3,238,508,992.00	20.87%	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	54,209,507,188.79	33.28%	45,492,678,066.12	29.09%	8,716,829,122.67	19.16%	
1909 Depósitos entregados en garantía	576,742,690.42	0.35%	790,220,238.40	0.51%	-213,477,547.98	-27.01%	
1970 Activos intangibles	3,453,451,882.00	2.12%	2,785,428,686.00	1.78%	668,023,196.00	23.98%	
1975 Amortización acumulada de activos intangibles (cr)	-1,099,265,139.66	-0.67%	-498,144,087.50	-0.32%	-601,121,052.16	120.67%	
1986 Activos Diferidos	14,681,948.48	0.01%	24,820,557.08	0.02%	-10,138,608.60	-40.85%	
OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	2,945,611,381.24	1.81%	3,102,325,393.98	1.98%	-156,714,012.74	-5.05%	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	69,235,151,499.33	42.50%	57,550,464,331.70	36.80%	11,684,687,167.63	20.30%	
TOTAL ACTIVO	162,904,393,074.28	100.00%	156,402,347,224.22	100.00%	6,502,045,850.06	4.16%	

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



PASIVO						
PASIVO CORRIENTE						
2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	7,352,296,947.45	12.82%	9,677,804,433.74	17.27%	-2,325,507,486.29 -24.03%
2407	Recursos a favor de terceros	67,143,561.32	0.12%	191,157,954.42	0.34%	-124,014,393.10 -64.88%
2424	Descuentos de nómina	0.00	0.00%	164,199,868.00	0.29%	-164,199,868.00 N/A
2460	Créditos judiciales	0.00	0.00%	16,951,590.00	0.03%	-16,951,590.00 -100.00%
2490	Otras cuentas por pagar	4,023,107,024.06	7.02%	4,391,193,337.02	7.84%	-368,086,312.96 -8.38%
	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>11,442,547,532.83</b>	<b>19.96%</b>	<b>14,441,307,183.18</b>	<b>25.78%</b>	<b>-2,998,759,650.35 -20.77%</b>
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	9,802,551,395.62	17.10%	9,077,411,691.86	16.20%	725,139,703.76 7.99%
	<b>BENEFICIO A EMPLEADOS</b>	<b>9,802,551,395.62</b>	<b>17.10%</b>	<b>9,077,411,691.86</b>	<b>16.20%</b>	<b>725,139,703.76 7.99%</b>
2701	Litigios y demandas	3,224,976,325.00	5.62%	2,126,211,787.75	3.80%	1,098,764,537.25 51.68%
	<b>PROVISIONES</b>	<b>3,224,976,325.00</b>	<b>5.62%</b>	<b>2,126,211,787.75</b>	<b>3.80%</b>	<b>1,098,764,537.25 51.68%</b>
2910	Ingresos recibidos por anticipado	14,008,616,032.27	24.43%	11,730,400,577.57	20.94%	2,278,215,454.70 19.42%
2990	Otros pasivos diferidos	10,123,824,289.87	17.66%	8,743,783,198.20	15.61%	1,380,041,091.67 15.78%
	<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>24,132,440,322.14</b>	<b>42.09%</b>	<b>20,474,183,775.77</b>	<b>36.54%</b>	<b>3,658,256,546.37 17.87%</b>
	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>48,602,515,575.59</b>	<b>84.77%</b>	<b>46,119,114,438.56</b>	<b>82.32%</b>	<b>2,483,401,137.03 5.38%</b>
PASIVO NO CORRIENTE						
2407	Recursos a favor de terceros	101,270,269.47	0.18%	155,962,334.47	0.28%	-54,692,065.00 -35.07%
2460	Créditos judiciales	185,186,345.00	0.32%	564,993,475.00	1.01%	-379,807,130.00 -67.22%
2490	Otras cuentas por pagar	1,823,407,316.16	3.18%	1,829,866,931.16	3.27%	-6,459,615.00 -0.35%
	<b>CUENTAS POR PAGAR LARGO PLAZO</b>	<b>2,109,863,930.63</b>	<b>3.68%</b>	<b>2,550,822,740.63</b>	<b>4.55%</b>	<b>-440,958,810.00 -17.29%</b>
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	0.00	0.00%	5,028,283.00	0.01%	-5,028,283.00 NA
	<b>BENEFICIO A EMPLEADOS LARGO PLAZO</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>	<b>5,028,283.00</b>	<b>0.01%</b>	<b>-5,028,283.00 NA</b>
2701	Litigios y demandas	6,619,306,431.00	11.55%	7,047,412,604.00	12.58%	-428,106,173.00 -6.07%
	<b>PROVISIONES LARGO PLAZO</b>	<b>6,619,306,431.00</b>	<b>11.55%</b>	<b>7,047,412,604.00</b>	<b>12.58%</b>	<b>-428,106,173.00 -6.07%</b>
2901	Avances y anticipos recibidos	1,701,212.50	0.00%	1,701,212.50	0.00%	0.00 0.00%
2910	Ingresos recibidos por anticipado	0.00	0.00%	301,062,873.93	0.54%	-301,062,873.93 -100.00%
	<b>OTROS PASIVOS LARGO PLAZO</b>	<b>1,701,212.50</b>	<b>0.00%</b>	<b>302,764,086.43</b>	<b>0.54%</b>	<b>-301,062,873.93 -99.44%</b>
	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>8,730,871,574.13</b>	<b>15.23%</b>	<b>9,906,027,714.06</b>	<b>17.68%</b>	<b>-1,175,156,139.93 -11.86%</b>
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>57,333,387,149.72</b>	<b>100.00%</b>	<b>56,025,142,152.62</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,308,244,997.10 2.34%</b>
PATRIMONIO						
3208	Capital fiscal	73,478,996,049.82	69.60%	73,478,996,049.82	73.20%	0.00 0.00%
3225	Resultados de ejercicios anteriores	25,483,583,761.52	24.14%	20,560,446,012.18	20.48%	4,923,137,749.34 23.94%
3230	Resultados del Ejercicio	6,608,426,113.22	6.26%	6,337,763,009.60	6.31%	270,663,103.62 4.27%
	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>105,571,005,924.56</b>	<b>100.00%</b>	<b>100,377,205,071.60</b>	<b>100.00%</b>	<b>5,193,800,852.96 5.17%</b>
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>162,904,393,074.28</b>		<b>156,402,347,224.22</b>		<b>6,502,045,850.06 4.16%</b>

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE H.L.C.I

## ACTIVOS

El Activo de la Entidad representa los recursos controlados, de los cuales se esperan beneficios económicos futuros. Los Activos Corrientes corresponden a la suma de \$93.669 millones representados en 57,5% en relación con los Activos Totales, mientras que el Activo No Corriente se encuentra por valor de \$69.235 representando en 42,5%. Comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, los Activos Totales se han incrementado en 4,16%.

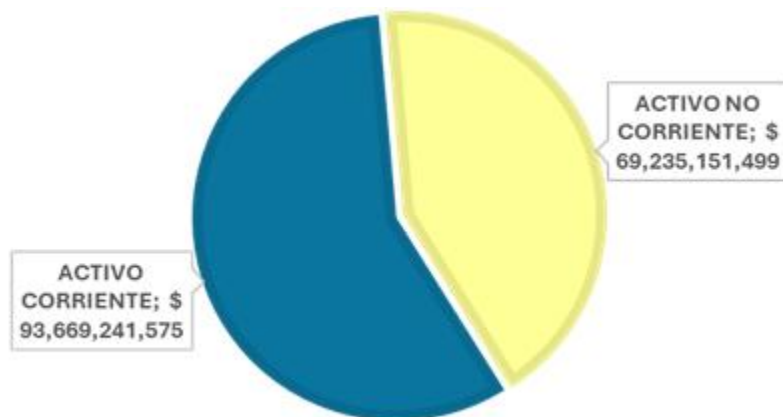
**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



*Ilustración 10. Activo total ESE HLCI septiembre 2025*



Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

## EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO Y DERECHOS EN FIDEICOMISO Y PLAN DE ACTIVOS BENEFICIOS A EMPLEADOS:

*Tabla 43. Efectivo y equivalentes de efectivo y derechos en fideicomiso y plan de activos beneficios a empleados*

	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variacion	%
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
1105 Caja General	199,400.02	0.00%	0.00	0.00%	199,400.02	NA
1110 Depósitos en instituciones financieras	13,506,672,018.25	8.29%	11,736,183,940.74	7.50%	1,770,488,077.51	15.09%
1132 Efectivo de uso restringido	4,438,205.95	0.00%	4,426,833.13	0.00%	11,372.82	0.26%
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO</b>	<b>13,511,309,624.22</b>	<b>8.29%</b>	<b>11,740,610,773.87</b>	<b>7.51%</b>	<b>1,770,698,850.35</b>	<b>15.08%</b>
1902 Plan de Activos para Beneficios a Empleados a Largo Plazo	854,101,063.02	0.52%	1,497,790,838.51	0.96%	-643,689,775.49	-42.98%
1909 Depósitos entregados en garantía	0.00	0.00%	8,849,045.00	0.01%	-8,849,045.00	-100.00%
1926 Derechos en fideicomiso	49,194,884,258.40	30.20%	62,570,411,680.98	40.01%	-13,375,527,422.58	-21.38%
<b>OTROS ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>50,048,985,321.42</b>	<b>30.72%</b>	<b>64,077,051,564.49</b>	<b>40.97%</b>	<b>-14,028,066,243.07</b>	<b>-21.89%</b>

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

La Entidad a corte 30 de septiembre de 2025 cuenta con \$13.506 millones en Entidades Financieras y \$49.194 millones en Derechos Fiduciarios administrados por la Fiducia GNB Sudameris, representados en 8,29% y 30,2% con relación al Activo Total de la Entidad respectivamente. Recursos que se encuentran disponibles de forma inmediata para el cumplimiento de las actividades necesarias para la prestación de servicios de salud. La ESE HLCI tiene disponible para pago de cesantías retroactivas de los empleados acogidos a dicho régimen, la suma de \$854 millones. A corte del mes de septiembre de 2025, la entidad presenta dos cuentas bancarias en estado EMBARGADO las cuales ascienden a la suma de \$4 millones.

Comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, los depósitos en Instituciones Financieras aumentaron en un 15,09% impactado por los recursos recibidos

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

por el Ministerio de Salud para la conformación de equipos básicos extramurales asignados mediante Resolución 1928 de 2025 y la ejecución de los recursos de la Resolución 1778 de 2024. Los derechos en fideicomiso disminuyeron un -21,38%, por cumplimiento de pago de obligaciones contractuales contraídas.

## CUENTAS POR COBRAR

*Tabla 44. Cuentas por cobrar*

	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variación	%
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
1319 Prestación de servicios de salud	23,414,739,616.79	14.37%	18,285,785,951.33	11.69%	5,128,953,665.46	28.05%
1384 Otras cuentas por cobrar	493,195,459.98	0.30%	373,940,454.04	0.24%	119,255,005.94	31.89%
1386 Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	NA
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>23,907,935,076.77</b>	<b>14.68%</b>	<b>18,659,726,405.37</b>	<b>11.93%</b>	<b>5,248,208,671.40</b>	<b>28.13%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
1319 Prestación de servicios de salud	15,211,820,886.11	9.34%	11,938,792,934.75	7.63%	3,273,027,951.36	27.42%
1384 Otras cuentas por cobrar	24,424,829.00	0.01%	23,524,829.00	0.02%	900,000.00	3.83%
1385 Cuentas por cobrar de difícil recaudo	16,043,746,319.19	9.85%	16,045,876,534.88	10.26%	-2,130,215.69	-0.01%
1386 Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	-19,199,959,105.00	-11.79%	-19,052,733,427.03	-12.18%	-147,225,677.97	0.77%
<b>CUENTAS POR COBRAR LARGO PLAZO</b>	<b>12,080,032,929.30</b>	<b>7.42%</b>	<b>8,955,460,871.60</b>	<b>5.73%</b>	<b>3,124,572,057.70</b>	<b>34.89%</b>

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

Las Cuentas por Cobrar representan el 22,1% de los Activos Totales de la Entidad, correspondiente a los derechos adquiridos en el desarrollo de la prestación de servicios de salud, de los cuales, a futuro, se espera la entrada de flujo de recursos.

Las Cuentas por Cobrar Corriente, representa las cuentas por cobrar inferior a 360 días, las cuales, comparadas con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, han aumentado \$5.248 millones representados en un 28,13%, producto de que la facturación Modalidad Cápita no ha surtido la radicación ante las EPS en su totalidad por problemas en el formato XML de la nueva transmisión a través de los RIPS\_JSON implementados por el Ministerio de Salud, lo cual no ha permitido realizar el cruce con el recaudo anticipado recibido por las EAPB.

Las Cuentas por Cobrar No Corriente, se encuentran representadas en \$15.211 millones la cual es cartera mayor a 360 días, \$16.043 millones correspondientes a Entidades en Liquidación y el deterioro acumulado de las mismas por la suma de -\$19.199 millones.

La administración continua en las gestiones pertinentes para recaudo de las cuentas por cobrar a través de conciliaciones y/o mesas de trabajo con las diferentes EAPB, que permitan aclaración de saldos entre las partes.

Es importante resaltar que la estimación del deterioro de las cuentas por cobrar incrementa, toda vez que a corte 31 de diciembre de 2024 la ESE aplica Deterioro de Cartera teniendo como referente Guía de Aplicación No. 10 - Deterioro y Bajas en Cuentas de las Cuentas por Cobrar", expedida por la Contaduría General de la Nación.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Para realizar la estimación de la cartera individual se tuvo en cuenta el comportamiento histórico de pago, así como las entidades que se encontraban en liquidación, estipulando un porcentaje de valor recuperable y plazo o tiempo para su recuperación, tasa TES y valor presente, logrando así un valor acumulado de deterioro.

## INVENTARIO

En este grupo se reconocen los inventarios de la entidad adquiridos para la prestación de servicios de salud. Se encuentra detallado de la siguiente manera:

*Tabla 45. Inventario*

	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variación	%
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
1514 Materiales y suministros	6,201,011,552.54	3.81%	4,350,168,252.82	2.78%	1,850,843,299.72	42.55%
1530 En Poder de Terceros	0.00	0.00%	24,325,895.97	0.02%	-24,325,895.97	-100.00%
<b>INVENTARIOS</b>	<b>6,201,011,552.54</b>	<b>3.81%</b>	<b>4,374,494,148.79</b>	<b>2.80%</b>	<b>1,826,517,403.75</b>	<b>41.75%</b>

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

El Rubro de Inventarios en comparación con el año inmediatamente anterior, se observa aumento de \$1.826 millones representado en 41,75% en comparación con el año inmediatamente anterior, generado por la adquisición de medicamentos y materiales medico quirúrgicos para la prestación de servicios de salud.

Se refleja disminución de valor de \$24 millones en Inventario en poder de Terceros, generado por la devolución de préstamo de inventario de pruebas rápidas VIH por la empresa ENTERRITORIO – Equipo Extramural encargado de tamizajes para promover la salud sexual y prevenir enfermedades como VIH, Hepatitis y Sífilis.

El Inventario de la Entidad representa el 3,81% del Activo Total.

## PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

*Tabla 46. Propiedad planta y equipo*

	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variación	%
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
1605 Terrenos	12,887,236,160.00	7.91%	12,887,236,160.00	8.24%	0.00	0.00%
1640 Edificaciones	29,636,310,264.07	18.19%	28,635,457,588.86	18.31%	1,000,852,675.21	3.50%
1645 Plantas, ductos y túneles	2,772,744,665.58	1.70%	2,691,264,665.58	1.72%	81,480,000.00	3.03%
1655 Maquinaria y equipo	288,662,039.64	0.18%	88,426,500.00	0.06%	200,235,539.64	226.44%
1660 Equipo médico y científico	14,776,415,359.04	9.07%	8,553,547,670.49	5.47%	6,222,867,688.55	72.75%
1665 Muebles, enseres y equipo de oficina	8,552,031,767.29	5.25%	6,205,798,769.02	3.97%	2,346,232,998.27	37.81%
1670 Equipos de comunicación y computación	3,709,760,121.19	2.28%	1,606,090,908.19	1.03%	2,103,669,213.00	130.98%
1675 Equipos de transporte, tracción y elevación	341,720,759.00	0.21%	341,720,759.00	0.22%	0.00	0.00%
1685 Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (cr)	-18,755,373,947.02	-11.51%	-15,516,864,955.02	-9.92%	-3,238,508,992.00	20.87%
<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>54,209,507,188.79</b>	<b>33.28%</b>	<b>45,492,678,066.12</b>	<b>29.09%</b>	<b>8,716,829,122.67</b>	<b>19.16%</b>

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

La Propiedad Planta y Equipo de la Entidad se encuentra clasificada como No Corriente,

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

representando el 33,28% del Activo Total de la Entidad. Comparado con el año inmediatamente anterior, se observa aumento de \$8.716 millones impactado significativamente por adecuaciones y/o mejoras locativas de los centros de salud y adquisición de equipos medico científicos, plantas eléctricas, muebles y enseres, equipo de comunicación y computación.

## OTROS ACTIVOS

Representan el 1,81% del Activo Total, y se encuentran concentrados en Activos Intangibles y Depósitos entregados en garantía, como se observa en la siguiente tabla:

*Tabla 47. Otros Activos*

	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variacion	%
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
1909 Depósitos entregados en garantía	576,742,690.42	0.35%	790,220,238.40	0.51%	-213,477,547.98	-27.01%
1970 Activos intangibles	3,453,451,882.00	2.12%	2,785,428,686.00	1.78%	668,023,196.00	23.98%
1975 Amortización acumulada de activos intangibles (cr)	-1,099,265,139.66	-0.67%	-498,144,087.50	-0.32%	-601,121,052.16	120.67%
1986 Activos Diferidos	14,681,948.48	0.01%	24,820,557.08	0.02%	-10,138,608.60	-40.85%
<b>OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>2,945,611,381.24</b>	<b>1.81%</b>	<b>3,102,325,393.98</b>	<b>1.98%</b>	<b>-156,714,012.74</b>	<b>-5.05%</b>

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HL CI

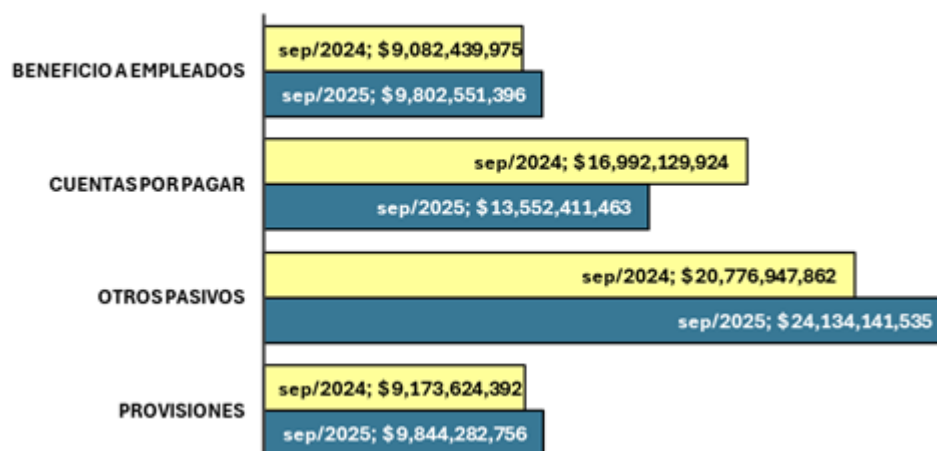
Los Depósitos entregados en Garantía corresponden a los títulos judiciales que se encuentran en el Banco Agrario pendientes de reintegro por parte de la entidad y/o pendientes de reclamación por parte del beneficiario de pago.

Los Activos Intangibles que maneja la entidad se encuentran representados en las adquisiciones de las licencias y software - sistema de información GCI.

## PASIVOS

*Ilustración 11. Variación del Pasivo septiembre 2024 vs 2025*

### PASIVOS ESE HL CI - SEPTIEMBRE 2025



Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HL CI

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Los pasivos de la ESE representan las obligaciones contraídas por la Entidad, de las cuales a futuro, se espera desprenderse de recursos económicos, producto de transacciones y/o sucesos pasados. A corte 30 de septiembre de 2025, asciende a la suma de \$57.333 millones, que al ser comparado con el periodo del año inmediatamente anterior presenta un aumento de \$1.308 millones representado en 2,34%, impactado significativamente por asignación de los recursos recibidos por el Ministerio de Salud para la conformación de equipos básicos extramurales asignados mediante Resolución 1928 de 2025; y, adquisición de ambulancia mediante Resolución No. 0703 de 2025; y, ejecución de obligaciones contractuales por recursos recibidos por el Ministerio de Salud para la conformación de equipos básicos extramurales asignados mediante Resolución 1778 de 2023, Resolución 0820 MPS Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas y Resolución 1498 Programa Jóvenes en Paz.

En el gráfico anterior, se puede observar que el valor del Pasivo a corte septiembre 2025 se encuentra agrupado en Cuentas por pagar por \$13.552 millones, Beneficio a empleados por \$9.802 millones, Provisión de litigios y/o demandas \$9.844 millones y Otros pasivos \$24.134 millones.

## CUENTAS POR PAGAR

*Tabla 48. Análisis vertical y horizontal Estado de situación financiera individual Períodos contables terminados el 30/09/2025 y 30/09/2024  
(Cifras en pesos colombianos)*

PASIVO	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variación	%
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	7,352,296,947.45	12.82%	9,677,804,433.74	17.27%	-2,325,507,486.29	-24.03%
2407 Recursos a favor de terceros	67,143,561.32	0.12%	191,157,954.42	0.34%	-124,014,393.10	-64.88%
2424 Descuentos de nómina	0.00	0.00%	164,199,868.00	0.29%	-164,199,868.00	N/A
2460 Créditos judiciales	0.00	0.00%	16,951,590.00	0.03%	-16,951,590.00	-100.00%
2490 Otras cuentas por pagar	4,023,107,024.06	7.02%	4,391,193,337.02	7.84%	-368,086,312.96	-8.38%
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>11,442,547,532.83</b>	<b>19.96%</b>	<b>14,441,307,183.18</b>	<b>25.78%</b>	<b>-2,998,759,650.35</b>	<b>-20.77%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
2407 Recursos a favor de terceros	101,270,269.47	0.18%	155,962,334.47	0.28%	-54,692,065.00	-35.07%
2460 Créditos judiciales	185,186,345.00	0.32%	564,993,475.00	1.01%	-379,807,130.00	-67.22%
2490 Otras cuentas por pagar	1,823,407,316.16	3.18%	1,829,866,931.16	3.27%	-6,459,615.00	-0.35%
<b>CUENTAS POR PAGAR LARGO PLAZO</b>	<b>2,109,863,930.63</b>	<b>3.68%</b>	<b>2,550,822,740.63</b>	<b>4.55%</b>	<b>-440,958,810.00</b>	<b>-17.29%</b>

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLICI

El rubro de cuentas por pagar representa el 23,64% del Pasivo Total de la Entidad. La cuenta 2401 Adquisición de Bienes y Servicios Nacionales disminuyó en comparación con el año inmediatamente anterior en un 24,03% pasando de \$9.677 millones con corte septiembre 2024 a \$7.352 con corte a septiembre de 2025.

Los Recursos a favor de terceros de la Entidad disminuyeron en -51.59% en comparación al año inmediatamente anterior, pasando de \$347 millones corte septiembre 2024 a \$168 millones. Baja en cuentas por pagar de acuerdo con lo aprobado mediante comité técnico de sostenibilidad contable en la vigencia 2024.

La cuenta contable 2460 refleja el valor de los procesos judiciales que se encuentran con  
Sede Admón.: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

sentencias ejecutoriadas, mandamientos de pago en contra de la ESE HLCI. Este rubro disminuyó en 67,22% en comparación al año inmediatamente anterior, por cumplimiento de pago de sentencias ejecutoriadas.

El rubro de Otras Cuentas por pagar posee a la suma de \$5.846 millones a corte septiembre 2025 es impactado por el valor de Multas y Sanciones impuestas por el Ministerio de Trabajo por valor de \$1.772 millones y Distrito DADIS por la suma de \$51 millones. A este rubro también el impacta el valor de \$776 millones correspondiente a descuentos por retenciones y descuentos realizados por la fiducia a los diferentes pagos de proveedores, y \$3.247 millones por servicios de tercerización, arrendamientos, honorarios, seguros.

## Provisiones de Litigios y/o Demandas

*Tabla 49. Provisiones de litigios y/o demandas*

		30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variación	%
<b>PASIVO</b>							
<b>PASIVO CORRIENTE</b>							
2701	Litigios y demandas	3,224,976,325.00	5.62%	2,126,211,787.75	3.80%	1,098,764,537.25	51.68%
2790	Provisiones Diversas	0.00		0.00		0.00	NA
	<b>PROVISIONES</b>	<b>3,224,976,325.00</b>	<b>5.62%</b>	<b>2,126,211,787.75</b>	<b>3.80%</b>	<b>1,098,764,537.25</b>	<b>51.68%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>							
2701	Litigios y demandas	6,619,306,431.00	11.55%	7,047,412,604.00	12.58%	-428,106,173.00	-6.07%
	<b>PROVISIONES LARGO PLAZO</b>	<b>6,619,306,431.00</b>	<b>11.55%</b>	<b>7,047,412,604.00</b>	<b>12.58%</b>	<b>-428,106,173.00</b>	<b>-6.07%</b>

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

El rubro de Provisiones representa el 17,17% del Pasivo Total, presentando variación aumentada de \$670 millones con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior, producto de las actualizaciones de procesos judiciales en cuantía y probabilidad de pérdida entregado por el área de jurídica al área financiera, de los procesos administrativos, laborales y por Nulidad y Restablecimiento de derechos, así como la incorporación de nuevos procesos.

## Beneficios a Empleados

*Tabla 50. Beneficios a empleados*

		30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variación	%
<b>PASIVO</b>							
<b>PASIVO CORRIENTE</b>							
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	9,802,551,395.62	17.10%	9,077,411,691.86	16.20%	725,139,703.76	7.99%
	<b>BENEFICIO A EMPLEADOS</b>	<b>9,802,551,395.62</b>	<b>17.10%</b>	<b>9,077,411,691.86</b>	<b>16.20%</b>	<b>725,139,703.76</b>	<b>7.99%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>							
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	0.00	0.00%	5,028,283.00	0.01%	-5,028,283.00	NA
	<b>BENEFICIO A EMPLEADOS LARGO PLAZO</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>	<b>5,028,283.00</b>	<b>0.01%</b>	<b>-5,028,283.00</b>	<b>NA</b>

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

El saldo de Beneficios empleados a corte septiembre 2025 constituyen las Obligaciones Laborales por concepto de aprovisionamiento de Cesantías, Intereses de Cesantías, Bonificaciones, Vacaciones, Primas, representan el 17,10% del Pasivo Total de la entidad.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



Comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior ha tenido una variación aumentada de \$720 millones, impactando significativamente el proceso de formalización laboral adelantando por la entidad.

## Otros Pasivos

*Tabla 51. Otros Pasivos*

PASIVO	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variacion	%
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
2901 Avances y anticipos recibidos	0.00		0.00		0.00	NA
2910 Ingresos recibidos por anticipado	14,008,616,032.27	24.43%	11,730,400,577.57	20.94%	2,278,215,454.70	19.42%
2990 Otros pasivos diferidos	10,123,824,289.87	17.66%	8,743,783,198.20	15.61%	1,380,041,091.67	15.78%
<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>24,132,440,322.14</b>	<b>42.09%</b>	<b>20,474,183,775.77</b>	<b>36.54%</b>	<b>3,658,256,546.37</b>	<b>17.87%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
2901 Avances y anticipos recibidos	1,701,212.50	0.00%	1,701,212.50	0.00%	0.00	0.00%
2910 Ingresos recibidos por anticipado	0.00	0.00%	301,062,873.93	0.54%	-301,062,873.93	-100.00%
<b>OTROS PASIVOS LARGO PLAZO</b>	<b>1,701,212.50</b>	<b>0.00%</b>	<b>302,764,086.43</b>	<b>0.54%</b>	<b>-301,062,873.93</b>	<b>-99.44%</b>

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

El rubro de Otros Pasivos representa el 42,09% del Pasivo Total, presentando variación aumentada de \$3.357 millones con respecto al periodo inmediatamente anterior, impactado principalmente por los siguientes incrementos y/o disminuciones:

- ✓ La facturación Modalidad Cápite no ha surtido la radicación ante las EPS en su totalidad por problemas en el formato XML de la nueva transmisión a través de los RIPS\_JSON implementados por el Ministerio de Salud, lo cual no ha permitido realizar el cruce con el recaudo anticipado recibido por las EAPB por valor de \$2.200
- ✓ Asignación de los recursos recibidos por el Ministerio de Salud para la conformación de Equipos Básicos extramurales asignados mediante Resolución 1928 de 2025 por valor de \$8.400 millones.
- ✓ Disminución por valor de -\$6.950 por ejecución de obligaciones contractuales por recursos recibidos por el Ministerio de Salud para la conformación de Equipos Básicos extramurales asignados mediante Resolución 1778 de 2023, Resolución 0820 MPS Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas y Resolución 1498 Programa Jóvenes en Paz.
- ✓ Disminución del 100% de los ingresos recibidos por anticipado no corriente por valor de \$301 millones. Producto de Baja en cuentas de acuerdo con lo aprobado mediante comité técnico de sostenibilidad contable en la vigencia 2024.

El valor de \$1.701 millones reflejado en la cuenta contable 2901 Avances y anticipos recibidos se encuentra en proceso de depuración en el plan de depuración contable, en aras de identificar los movimientos que originan el saldo reportado en los Estados Financieros.

El valor reflejado en la cuenta contable 2910 Ingresos Recibidos por anticipado, el saldo corriente corresponde a recursos recibidos para prestación de servicios de salud Modalidad

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



## Cápita

El valor reflejado en la cuenta 2990 Otros Pasivos Diferidos corresponde a saldo pendiente de ejecución de los recursos recibidos por el Ministerio de Salud para la conformación de Equipos Básicos extramurales asignados mediante Resolución 1778 de 2023, 1928 de 2025, 0703 de 2025.

## PATRIMONIO

*Ilustración 12. Patrimonio ESE HLCI septiembre 2025*



Fuente: Estado de Situación Financiera de la ESE HLCI

A corte septiembre 2025, el patrimonio de la compañía conserva su estructura patrimonial, representado en: Capital Fiscal \$73.478 millones con participación del 70% del valor total del patrimonio, Resultado de Ejercicios anteriores \$25.483 millones con participación del 24% y Resultado del Ejercicio \$6.608 millones con participación del 6%.

Existe un aumento del Resultado de Ejercicios Anteriores de un periodo a otro producto de traslado de los resultados de ejercicio de la vigencia 2024 por valor de \$4.923 millones.

## Variación del Patrimonio 2025 vs 2024

*Tabla 52. Variación del Patrimonio*

PATRIMONIO							
3208 Capital fiscal	73,478,996,049.82	69.60%	73,478,996,049.82	73.20%	0.00	0.00%	
3225 Resultados de ejercicios anteriores	25,483,583,761.52	24.14%	20,560,446,012.18	20.48%	4,923,137,749.34	23.94%	
3230 Resultados del Ejercicio	6,608,426,113.22	6.26%	6,337,763,009.60	6.31%	270,663,103.62	4.27%	
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>105,571,005,924.56</b>	<b>100.00%</b>	<b>100,377,205,071.60</b>	<b>100.00%</b>	<b>5,193,800,852.96</b>	<b>5.17%</b>	

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

Los resultados de Ejercicios anteriores corresponden a la Vigencia 2022, 2023 y 2024, y los Resultados del Ejercicio corresponden a corte septiembre 2025.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## Razones Financieras

Tabla 53. Razones Financieros

Razones Financieras		sep/2025	sep/2024	Observaciones
Razón Liquidez Circulante	Activo Corriente/Pasivo Corriente	1.93	2.14	La Razón de Liquidez representa el índice de liquidez de la Entidad. Por cada (1) peso que la ESE adeuda tiene 1.93 pesos para enfrentar el pago de la misma. Lo que demuestra un buen índice de solvencia a corte SEPTIEMBRE 2025
Capital de Trabajo	Activo Corriente-Pasivo Corriente	\$ 45,066,725,999.36	\$ 52,732,768,453.96	El Capital de Trabajo representa los recursos con los que cuenta la Entidad, luego de haber pagado los pasivos a corto plazo
Prueba Acida	(Activo Corriente-Inventarios)/Pasivo Corriente	1.80	2.05	La prueba acida representa el índice de liquidez de la Entidad sin tener en cuenta los inventarios, partiendo solo del recaudo de las cuentas por cobrar, el efectivo y los derechos de fideicomiso. Por cada (1) peso que la ESE adeuda tiene 1.80 pesos para enfrentar el pago de la misma. Lo que demuestra la capacidad con la que cuenta la ESE para hacer frente a sus obligaciones corrientes a corte SEPTIEMBRE 2025
Razón de Endeudamiento	Pasivo Total/Activo Total	35.19%	35.82%	La Razón de Endeudamiento mide el porcentaje de Financiación con recursos ajenos. Se observa que para SEPTIEMBRE 2025, la entidad financia el 35,19% con recursos ajenos (proveedores y recursos asignados)
Ratio de Endeudamiento	Pasivo Total/Patrimonio	54.31%	55.81%	La Razón de Endeudamiento indica el riesgo del patrimonio de la entidad al hacer frente a las obligaciones contraídas. Lo que nos conlleva a indicar que existe estabilidad financiera en la ESE HLCl. Es importante indicar que la diferencia del índice de un año a otro, se ve afectado por los recursos asignados por el Ministerio para la conformación de Equipos Básicos Extramurales, a medida que se ejecuten el valor del pasivo se verá disminuido.

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCl

## 2.1.2 Estado de Resultados a corte 30 de septiembre de 2025

Tabla 54. Estado del Resultado Integral Individual  
Periodos contables terminados el 30/09/2025 y 30/09/2024  
(Cifras en pesos colombianos)

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS						
NIT 806.010.305-8						
Estado del Resultado Integral Individual						
Periodos contables terminados el 30/09/2025 y 30/09/2024						
(Cifras en pesos colombianos)						
	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variacion	%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>						
4312 Servicios de salud	110,509,219,018.73	97.66%	99,849,022,137.04	96.86%	10,660,196,881.69	11%
4430 Recursos Resolucion 1778 MPS	2,234,032,532.00	1.97%	3,196,271,485.80	3.10%	-962,238,953.80	-30%
4430 Recursos Resolucion 1912 MPS	18,314,922.00	0.02%	38,326,144.00	0.04%	-20,011,222.00	-52%
4430 Recursos Resolucion 0820 MPS	88,899,773.00	0.08%	0.00	0.00%	88,899,773.00	NA
4430 Recursos Resolucion 1498 MPS	53,614,700.00	0.05%	0.00	0.00%	53,614,700.00	NA
4430 Recursos Resolucion 1928 MPS	255,478,510.00	0.23%	0.00	0.00%	255,478,510.00	NA
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>113,159,559,455.73</b>	<b>100.00%</b>	<b>103,083,619,766.84</b>	<b>100.00%</b>	<b>10,075,939,688.89</b>	<b>10%</b>
6310 Servicios de salud	87,785,994,147.11	77.58%	77,146,899,625.92	74.84%	10,639,094,521.19	14%
<b>TOTAL COSTO DE VENTAS</b>	<b>87,785,994,147.11</b>	<b>77.58%</b>	<b>77,146,899,625.92</b>	<b>74.84%</b>	<b>10,639,094,521.19</b>	<b>14%</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>25,373,565,308.62</b>	<b>22.42%</b>	<b>25,936,720,140.92</b>	<b>25.16%</b>	<b>-563,154,832.30</b>	<b>-2%</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTA</b>						
5101 Sueldos y salarios	3,160,474,243.00	2.79%	3,051,059,944.00	2.96%	109,414,299.00	4%
5102 Contribuciones imputadas	19,142,060.00	0.02%	14,916,517.00	0.01%	4,225,543.00	28%
5103 Contribuciones efectivas	886,744,805.00	0.78%	855,389,526.00	0.83%	31,355,279.00	4%
5104 Aportes sobre la nómina	173,550,200.00	0.15%	174,202,900.00	0.17%	-652,700.00	0%
5107 Prestaciones sociales	1,126,944,820.00	1.00%	1,113,762,238.98	1.08%	13,182,581.02	1%
5108 Gastos de personal diversos	2,615,365,090.27	2.31%	2,443,929,569.99	2.37%	171,435,520.28	7%
5111 Generales	12,666,041,817.16	11.19%	14,389,824,023.35	13.96%	-1,723,782,206.19	-12%
5120 Impuestos Contribuciones y Tasas	632,609,838.00	0.56%	684,774,066.00	0.66%	-52,164,228.00	-8%
<b>TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTA</b>	<b>21,280,872,873.43</b>	<b>18.81%</b>	<b>22,727,858,785.32</b>	<b>22.05%</b>	<b>-1,446,985,911.89</b>	<b>-6%</b>
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>4,092,692,435.19</b>	<b>3.62%</b>	<b>3,208,861,355.60</b>	<b>3.11%</b>	<b>883,831,079.59</b>	<b>28%</b>
<b>SUBVENCIONES</b>						
4430 Subvenciones	2,518,995,733.85	2.23%	1,431,306,311.13	1.39%	1,087,689,422.72	76%
<b>TOTAL SUBVENCIONES</b>	<b>2,518,995,733.85</b>	<b>2.23%</b>	<b>1,431,306,311.13</b>	<b>1.39%</b>	<b>1,087,689,422.72</b>	<b>76%</b>
<b>DETERIORO DEPRECIACIONES AMORTIZACIONES Y PROVISIONES</b>						
5360 Depreciación de propiedades, planta y equipo	1,527,261,266.00	1.35%	577,491,848.00	0.56%	949,769,418.00	164%
5366 Amortización de activos intangibles	448,722,387.83	0.40%	482,147,182.82	0.47%	-33,424,794.99	-7%
5368 Provisión litigios y demandas	928,701,714.00	0.82%	1,419,724,426.75	1.38%	-491,022,712.75	-35%
<b>TOTAL DETERIORO DEPRECIACIONES AMORTIZACIONES Y PROVISIONES</b>	<b>2,904,685,367.83</b>	<b>2.57%</b>	<b>2,479,363,457.57</b>	<b>2.41%</b>	<b>425,321,910.26</b>	<b>17%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>						
4802 Financieros	364,294,870.98	0.32%	4,289,355,554.79	4.16%	-3,925,060,683.81	-92%
4808 Ingresos diversos	3,029,603,030.10	2.68%	188,870,979.91	0.18%	2,840,732,050.19	1504%
4831 Reversion de Provisiones	350,289,148.75	0.31%	452,548,410.00	0.44%	-102,259,261.25	-23%
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>3,744,187,049.83</b>	<b>3.31%</b>	<b>4,930,774,944.70</b>	<b>4.78%</b>	<b>-1,186,587,894.87</b>	<b>-24%</b>
<b>OTROS GASTOS</b>						
5802 Comisiones	127,292,348.96	0.11%	24,732,308.77	0.02%	102,560,040.19	415%
5804 Financieros	462,076,560.46	0.41%	639,851,065.33	0.62%	-177,774,504.87	-28%
5890 Gastos Diversos	253,394,828.40	0.22%	89,232,770.16	0.09%	164,162,058.24	184%
<b>TOTAL OTROS GASTOS</b>	<b>842,763,737.82</b>	<b>0.74%</b>	<b>753,816,144.26</b>	<b>0.73%</b>	<b>88,947,593.56</b>	<b>12%</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>6,608,426,113.22</b>	<b>6%</b>	<b>6,337,763,009.60</b>	<b>6%</b>	<b>270,663,103.62</b>	<b>4%</b>

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLCl

Sede Admón.: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

**Los Ingresos Operacionales de la ESE HLCI** a corte del mes de septiembre de 2025, generó un aumento de \$10.075 millones por su actividad ordinaria (Servicios de Salud) con respecto al periodo del año inmediatamente anterior, producto del incremento de la UPC de la facturación generada a las diferentes EAPB, Reconocimiento por los recursos de la Resolución 1778 MPS para la conformación de Equipos Básicos en Salud – Extramuros, la Resolución 0820 MPS Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas y la resolución 1498 Programa jóvenes en Paz; Facturación generada por retroactivo a la EPS Mutual Ser por \$716 millones; y, Facturación generada Modalidad Evento del mes de Diciembre 2024 por la suma de \$893 millones los cuales no fue posible dentro de la vigencia por problema de transmisión del XML a la DIAN por vencimiento de la firma digital del representante legal.

Los Ingresos No Operacionales a corte del mes de septiembre de 2025 comparado con el periodo del año inmediatamente anterior presentó disminución de \$98 millones. Resultado impactado por los siguientes conceptos:

**Grupo 4430 Subvenciones:** se aumentó en \$1.087 millones con respecto al mes del año inmediatamente anterior. Impactado significativamente por las donaciones recibidas por el Distrito de Cartagena (Equipos Médico Científicos, Equipos Odontológicos, Equipos de Oficina) en el mes de marzo de 2025.

**Grupo 4802 Financieros y 4808 Ingresos Diversos:** se disminuyó en -\$1.084 millones. Impactado por la disminución generada en los rendimientos sobre depósitos en instituciones financieras y derechos en fideicomiso.

**Grupo 4831 Reversión de Provisiones:** se disminuyó en -\$102 millones representado en -23%, producto de acuerdo de transacción realizado con el tercero SALUD MÓVIL DE LA COSTA, por menor valor a la provisión realizada en forma inicial por la entidad de acuerdo con la metodología de registro; y reversión de provisión del proceso judicial del tercero ENRIQUE RAFAEL ALEJANDRO PÁEZ por desistimiento tácito de la demanda. El cual se registró en menor proporción que lo registrado en la vigencia 2024.

## **Costos y Gastos Operacionales**

**Grupo 6310 Costos Servicios de Salud** incrementaron en \$10.639 millones representado en 14% incidiendo en forma significativa el proceso de Formalización Laboral de la ESE HLCI, que logra un aumento en los conceptos como Sueldos y Salarios, Aportes Patronales y Parafiscales, aprovisionamiento de prestaciones sociales. De igual manera, con respecto al año inmediatamente anterior se genera incremento en los Servicio de Aseo y Vigilancia, y Suministro de Trabajadores en Misión, necesarias para el cumplimiento de las actividades ordinarias de la Entidad.

**Grupo 51 Gastos de Administración y Operación** disminuyeron -\$1.446 millones representado en -6% incidiendo reclasificación realizada de los servicios de Mantenimiento

*Sede Admón.:* Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

*Mail:* [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

*Sitio web:* [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

en los centros de salud y/o servicio de Cafetería (Alimentación Servicios de Hospitalización) a la cuenta de Servicios de Salud Asistencial (Grupo 73). De igual manera, los gastos de administración y operación fueron impactados en forma significativa por el proceso de Formalización Laboral de la ESE HLCI que logra un aumento en los conceptos como Sueldos y Salarios, Aportes Patronales y Parafiscales, aprovisionamiento de prestaciones sociales, Arrendamientos, Comunicaciones y Transporte, Servicio de Aseo y Vigilancia.

### Gastos No Operacionales

Los Gastos no operacionales aumentaron \$514 millones impactando significativamente el siguiente concepto:

**Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones (Grupo 53),** aumentó en \$425 millones impactado por los siguientes movimientos:

**Grupo 5360 Depreciación Propiedad Planta y Equipo:** Incremento en la suma de \$949 millones con respecto al periodo inmediatamente anterior, producto de adquisiciones de Equipo Médico Científico, Muebles y Enseres a los cuales se les debe realizar el proceso de depreciación.

**Grupo 5368 Provisión de Litigios y Demandas:** Disminuyó en -491 millones respecto al año inmediatamente anterior, producto de actualización de procesos judiciales con probabilidad de pérdida mayor al 50%, los cuales se han registrado en menor proporción a las provisiones registradas en la vigencia 2024.

**Otros Gastos (Grupo 58),** Aumentó en \$89 millones con respecto al año anterior, impactado por actualización de la sentencia ejecutoriada de vigencias anteriores. Es pertinente indicar que existe disminución en las comisiones de servicios financieros por la suma de -\$75 millones, incluido las comisiones generadas por el encargo fiduciario.

*Tabla 55. Margen Bruto Operacional*

	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variacion	%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>						
4312 Servicios de salud	110,509,219,018.73	97.66%	99,849,022,137.04	96.86%	10,660,196,881.69	11%
4430 Recursos Resolucion 1778 MPS	2,234,032,532.00	1.97%	3,196,271,485.80	3.10%	-962,238,953.80	-30%
4430 Recursos Resolucion 1912 MPS	18,314,922.00	0.02%	38,326,144.00	0.04%	-20,011,222.00	-52%
4430 Recursos Resolucion 0820 MPS	88,899,773.00	0.08%	0.00	0.00%	88,899,773.00	NA
4430 Recursos Resolucion 1498 MPS	53,614,700.00	0.05%	0.00	0.00%	53,614,700.00	NA
4430 Recursos Resolucion 1928 MPS	255,478,510.00	0.23%	0.00	0.00%	255,478,510.00	NA
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>113,159,559,455.73</b>	<b>100.00%</b>	<b>103,083,619,766.84</b>	<b>100.00%</b>	<b>10,075,939,688.89</b>	<b>10%</b>
6310 Servicios de salud	87,785,994,147.11	77.58%	77,146,899,625.92	74.84%	10,639,094,521.19	14%
<b>TOTAL COSTO DE VENTAS</b>	<b>87,785,994,147.11</b>	<b>77.58%</b>	<b>77,146,899,625.92</b>	<b>74.84%</b>	<b>10,639,094,521.19</b>	<b>14%</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>25,373,565,308.62</b>	<b>22.42%</b>	<b>25,936,720,140.92</b>	<b>25.16%</b>	<b>-563,154,832.30</b>	<b>-2%</b>

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLCI

La administración continúa con las gestiones necesarias para mantener el margen bruto operacional de los periodos con respecto al anterior, incrementando la facturación generada a las diferentes EAPB, y la optimización de gastos y costos necesarios para el cumplimiento de las actividades ordinarias dado que el proceso de Formalización Laboral

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

de la ESE HLCI genera un aumento en los conceptos como Sueldos y Salarios, Aportes Patronales y Parafiscales y aprovisionamiento de prestaciones sociales.

El margen bruto operacional se encuentra en 22.42% a corte septiembre de 2025, lo que dota a la entidad de flexibilidad a la hora de enfrentarse a situaciones inesperadas que puedan desestabilizar el resultado del ejercicio.

*Tabla 56. Margen Utilidad Operacional*

	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variacion	%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>						
4312 Servicios de salud	110,509,219,018.73	97.66%	99,849,022,137.04	96.86%	10,660,196,881.69	11%
4430 Recursos Resolucion 1778 MPS	2,234,032,532.00	1.97%	3,196,271,485.80	3.10%	-962,238,953.80	-30%
4430 Recursos Resolucion 1912 MPS	18,314,922.00	0.02%	38,326,144.00	0.04%	-20,011,222.00	-52%
4430 Recursos Resolucion 0820 MPS	88,899,773.00	0.08%	0.00	0.00%	88,899,773.00	NA
4430 Recursos Resolucion 1498 MPS	53,614,700.00	0.05%	0.00	0.00%	53,614,700.00	NA
4430 Recursos Resolucion 1928 MPS	255,478,510.00	0.23%	0.00	0.00%	255,478,510.00	NA
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>113,159,559,455.73</b>	<b>100.00%</b>	<b>103,083,619,766.84</b>	<b>100.00%</b>	<b>10,075,939,688.89</b>	<b>10%</b>
6310 Servicios de salud	87,785,994,147.11	77.58%	77,146,899,625.92	74.84%	10,639,094,521.19	14%
<b>TOTAL COSTO DE VENTAS</b>	<b>87,785,994,147.11</b>	<b>77.58%</b>	<b>77,146,899,625.92</b>	<b>74.84%</b>	<b>10,639,094,521.19</b>	<b>14%</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>25,373,565,308.62</b>	<b>22.42%</b>	<b>25,936,720,140.92</b>	<b>25.16%</b>	<b>-563,154,832.30</b>	<b>-2%</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTA</b>						
<b>TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTA</b>	<b>21,280,872,873.43</b>	<b>18.81%</b>	<b>22,727,858,785.32</b>	<b>22.05%</b>	<b>-1,446,985,911.89</b>	<b>-6%</b>
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>4,092,692,435.19</b>	<b>3.62%</b>	<b>3,208,861,355.60</b>	<b>3.11%</b>	<b>883,831,079.59</b>	<b>28%</b>

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLCI

El margen de utilidad operacional se encuentra en 3.62% a corte septiembre de 2025. En comparación con el año inmediatamente anterior la utilidad operacional de la entidad aumentó de un periodo a otro, pasando de un margen operacional a corte septiembre 2024 de \$3.208 millones representado en 3.11% a \$ 4.092 millones a corte septiembre 2025 representado en 3.62%, mostrando estabilidad en el promedio de los costos de operación. Es pertinente indicar que los costos y gastos que mayor impacto presentan en el Estado de Resultado Integral son: formalización laboral adelantado por la entidad y los gastos de Administración y Ventas propios para cumplimiento de las actividades propias de la prestación de servicios de salud como lo es Mantenimiento, Vigilancia, Aseo, Tercerización, honorarios (incluidos equipos básicos en salud), entre otros.

La administración continúa en las gestiones necesarias para lograr la estabilidad del margen operacional proyectado, luego de los procesos de formalización laboral.

*Tabla 57. Margen de utilidad neta*

	30/09/2025	% Vertical	30/09/2024	% Vertical	Variacion	%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>						
4312 Servicios de salud	110,509,219,018.73	97.66%	99,849,022,137.04	96.86%	10,660,196,881.69	11%
4430 Recursos Resolucion 1778 MPS	2,234,032,532.00	1.97%	3,196,271,485.80	3.10%	-962,238,953.80	-30%
4430 Recursos Resolucion 1912 MPS	18,314,922.00	0.02%	38,326,144.00	0.04%	-20,011,222.00	-52%
4430 Recursos Resolucion 0820 MPS	88,899,773.00	0.08%	0.00	0.00%	88,899,773.00	NA
4430 Recursos Resolucion 1498 MPS	53,614,700.00	0.05%	0.00	0.00%	53,614,700.00	NA
4430 Recursos Resolucion 1928 MPS	255,478,510.00	0.23%	0.00	0.00%	255,478,510.00	NA
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>113,159,559,455.73</b>	<b>100.00%</b>	<b>103,083,619,766.84</b>	<b>100.00%</b>	<b>10,075,939,688.89</b>	<b>10%</b>
6310 Servicios de salud	87,785,994,147.11	77.58%	77,146,899,625.92	74.84%	10,639,094,521.19	14%
<b>TOTAL COSTO DE VENTAS</b>	<b>87,785,994,147.11</b>	<b>77.58%</b>	<b>77,146,899,625.92</b>	<b>74.84%</b>	<b>10,639,094,521.19</b>	<b>14%</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>25,373,565,308.62</b>	<b>22.42%</b>	<b>25,936,720,140.92</b>	<b>25.16%</b>	<b>-563,154,832.30</b>	<b>-2%</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTA</b>						
<b>TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTA</b>	<b>21,280,872,873.43</b>	<b>18.81%</b>	<b>22,727,858,785.32</b>	<b>22.05%</b>	<b>-1,446,985,911.89</b>	<b>-6%</b>
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>4,092,692,435.19</b>	<b>3.62%</b>	<b>3,208,861,355.60</b>	<b>3.11%</b>	<b>883,831,079.59</b>	<b>28%</b>
<b>TOTAL OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES</b>	<b>6,263,182,783.68</b>	<b>5.53%</b>	<b>6,362,081,255.83</b>	<b>6.17%</b>	<b>-98,898,472.15</b>	<b>-2%</b>
<b>TOTAL OTROS GASTOS NO OPERACIONALES</b>	<b>3,747,449,105.65</b>	<b>3.31%</b>	<b>3,233,179,601.83</b>	<b>3.14%</b>	<b>514,269,503.82</b>	<b>16%</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>6,608,426,113.22</b>	<b>5.84%</b>	<b>6,337,763,009.60</b>	<b>6.15%</b>	<b>270,663,103.62</b>	<b>4%</b>

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLCI

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

La utilidad acumulada a corte septiembre de 2025 es de \$6.608 millones, que al ser comparado con el año inmediatamente anterior presenta un aumento de \$270 millones representado en 4%, incidiendo en forma significativa las donaciones recibidas por el Distrito de Cartagena (Equipos Médico Científicos, Equipos Odontológicos, Equipos de Oficina) en el mes de marzo de 2025.

Es pertinente indicar que el proceso de Formalización Laboral de la ESE HL CI logra un aumento en los conceptos como Sueldos y Salarios, Aportes Patronales y Parafiscales, aprovisionamiento de prestaciones sociales en el área asistencial. De igual manera, las obligaciones contractuales causadas por concepto de Servicios Profesionales, Póliza de Seguros, Suministro de Trabajadores en Misión, Arrendamientos, y prestación de Servicio de Aseo y Vigilancia, Servicio de Mantenimiento, Reparaciones, Servicio de Ambulancia y Traslado a Pacientes, necesarias para el cumplimiento de las actividades ordinarias de la Entidad.

La Administración continúa con las gestiones necesarias para mantener el margen operacional y de Utilidad Neta de los periodos con respecto al anterior. Se continúa en la constancia de reconocimiento oportuno de ingresos, costos y gastos, optimización de estos, con tendencia favorable en los resultados del periodo.

### **2.1.3 Análisis financiero de ESE Hospital Local Cartagena de Indias según ejecución de ingresos y gastos con corte a septiembre 2025**

Antes de proceder con el análisis de la ejecución de ingresos a septiembre de 2025 de la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias, es pertinente resaltar que el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y Descentralizadas – CCPET establece una estructura de los ingresos en tres grandes capítulos, así:

- Disponibilidad inicial: corresponde al saldo de caja, bancos e inversiones temporales existentes al inicio de la vigencia fiscal, excluyendo los recursos recaudados que pertenecen a terceros.
- Ingresos corrientes: comprenden aquellos recursos que se reconocen por su regularidad. Se caracterizan porque su base de cálculo y trayectoria histórica permiten estimar con cierto grado de certidumbre el volumen de ingresos.
- Recursos de capital: se diferencian de los ingresos corrientes por su regularidad. Si bien el EOP no da una definición conceptual de estos recursos, la Corte Constitucional, mediante la Sentencia C-1072 de 2002, establece que los recursos de capital son aquellos “que entran a las arcas públicas de manera esporádica, no porque hagan parte de un rubro extraño, sino porque su cuantía es indeterminada, lo cual difícilmente asegura su continuidad durante amplios periodos presupuestales” (Corte Constitucional, Sentencia C-1072 de 2002).

Una vez efectuada la anterior claridad, se procede al análisis de la ejecución de los ingresos de la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias, desagregados por cada uno de sus

*Sede Admón.: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898*

*Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)*

*Sitio web: [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias*



componentes, capítulos y subdivisiones:

**Disponibilidad Inicial:** Corresponden a los recursos adicionados por disponibilidad inicial, los cual ascendieron a \$61.643.854.266, incluyendo los recursos con destinación a terceros y de destinación específica; Los recursos de disponibilidad inicial se registran en la ejecución de ingresos tanto en reconocimiento como en recaudo por el mismo valor, por lo tanto, su reconocimiento y recaudo es del 100%.

**Ingresos Corrientes:** Para la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias, los Ingresos Corrientes están conformados por los componentes de: Contribuciones, Ventas de Bienes y Servicios y Transferencias Corrientes, estimándose por el componente de Contribuciones, la suma de \$2.000.000, de los cuales en el periodo de análisis se reconocieron y recaudaron \$654.500, para un porcentaje de 32.73%, tanto en recaudo como en reconocimiento; por Ventas de Bienes y servicios se estimaron recursos para la vigencia por valor de \$ 126.529.356.804, de los cuales se reconocieron y recaudaron \$110.613.401.175 y \$99.234.422.786, respectivamente, para un porcentaje de reconocimiento de 87.42 % y de recaudo de 78.43%, encontrándose los reconocimientos por encima de lo estimado en 12.42%, debido a que lo estimado para el periodo es 75%; los recaudos están por encima en 3.43% de lo estimado; este porcentaje en valores absolutos representa aproximadamente \$4.300 millones. Por Transferencias Corrientes que, en el caso de la entidad corresponden a los recursos asignados por el Ministerio de Salud y Protección Social, durante el período de análisis se reconocieron y recaudaron \$9.488.914.444.

**Recursos de Capital:** En el caso de la entidad, este componente está conformado por los Rendimientos Financieros, para los cuales se presupuestaron \$5.855.000.000, reconociéndose y recaudándose \$2.943.500.711.03, lo que representa un 50.27% de cumplimiento, estando por debajo de lo estimado en 24.73%. En términos absolutos este porcentaje equivale aproximadamente a \$ 1.447 millones.

**Cuentas por Cobrar Vigencias Anteriores:** Por este concepto no se estimaron recursos inicialmente, pero se reconocieron y recaudaron en el periodo de análisis \$ 5.877.441.338.64, de los cuales se incorporaron al presupuesto \$5.856.356. 804,36 mediante resolución N°1631 de septiembre 25 de 2025.

## RESUMEN DE INGRESOS

**Ingresos Totales:** Durante el periodo de análisis se reconocieron \$190.567.766.434,79 y se recaudaron \$179.188.788.045,86, frente a los \$203.519.125.515 estimados para la vigencia, lo que representa un 93,64 % de reconocimiento y un 88,05 % de recaudo, ambos porcentajes por encima de las metas estimadas (ver cuadro de análisis). Estos altos porcentajes se deben a los recursos adicionados por Disponibilidad Inicial, por valor de \$61.643.854.266, \$9.488.914.444 transferidos por la Nación y al mayor nivel de

*Sede Admón.: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898*

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



reconocimiento y recaudo por Ventas de Bienes y Servicios.

Es importante destacar que los recaudos efectivos por concepto de bienes y servicios ascienden al 89.71% del total reconocido o vendido.

*Tabla 58. Análisis ejecución presupuestal de ingresos con corte septiembre 20 2025*

DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	% DE EJE. RECONOCIMIENTOS	% DE EJE. RECAUDOS	% DE EJE. REC. VS RECONOCIMIENTO
INGRESOS	126,530,000,000	203,519,125,515	190,567,766,435	179,188,788,046	93.64	88.05	94.03
DISPONIBILIDAD INICIAL		61,643,854,266	61,643,854,266	61,643,854,266	100.00	100.00	100.00
INGRESOS CORRIENTES	120,675,000,000	136,020,271,248	120,102,970,119	108,723,991,730	88.30	79.93	90.53
NO TRIBUTARIOS	120,675,000,000	136,020,271,248	120,102,970,119	108,723,991,730	88.30	79.93	90.53
CONTRIBUCIONES	2,000,000	2,000,000	654,500	654,500	32.73	32.73	
VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	120,673,000,000	126,529,356,804	110,613,401,175	99,234,422,786	87.42	78.43	89.71
Ventas de Establecimiento de Mercado	120,673,000,000	126,529,356,804	110,613,401,175	99,234,422,786	87.42	78.43	89.71
Servicios Prestados a las Empresas y Servicios de Producción	30,000,000	39,648,640	90,611,772.00	19,026,776.00	228.54	47.99	21.00
Servicios para la comunidad, sociales y personales	120,643,000,000	126,489,708,164	110,522,789,403	99,215,396,010	87.38	78.44	89.77
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	120,643,000,000	126,489,708,164	110,522,789,403	99,215,396,010	87.38	78.44	89.77
Régimen Subsidiado	118,096,500,000	123,601,565,503	105,387,250,481	97,079,080,996	85.26	78.54	92.12
Régimen Contributivo	1,580,000,000	1,798,463,350	2,712,033,437.96	807,544,905.43	150.80	44.90	29.78
Otras Ventas de Servicios de Salud	966,500,000	1,089,679,311	2,423,505,484.12	1,328,770,108.20	222.41	121.94	54.83
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	9,488,914,444	9,488,914,444	9,488,914,444	100.00	100.00	100.00
Transferencias para Empresas Sociales del Estado		9,488,914,444	9,488,914,444	9,488,914,444	100.00	100.00	100.00
RECURSOS DE CAPITAL	5,855,000,000	5,855,000,000	2,943,500,711.03	2,943,500,711	50.27	50.27	100.00
Rendimientos Financieros	5,855,000,000	5,855,000,000	2,943,500,711.03	2,943,500,711.03	50.27	50.27	100.00
CUENTAS POR COBRAR			5,877,441,338.64	5,877,441,338.64			100.00
TOTAL INGRESOS	126,530,000,000	203,519,125,515	190,567,766,434.79	179,188,788,045.86	93.64	88.05	94.03

Fuente: Ejecución Presupuestal septiembre 2025

## Gastos:

Antes de proceder con el análisis de la ejecución de gastos a septiembre 30 de 2025 de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, es pertinente resaltar que el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y Descentralizadas –CCPET en lo que respecta a la entidad clasifica el gasto en tres grandes capítulos: Funcionamiento, Inversión y Gastos de Operación Comercial. Adicionalmente, y para efectos de un mayor entendimiento del análisis presupuestal, se incluye un componente adicional correspondiente a las Cuentas por pagar de Vigencias Anteriores.

A su vez los GASTOS DE FUNCIONAMIENTO, se subdividen en: Gastos de Personal, Adquisición de Bienes y Servicios, Transferencias Corrientes, Disminución de Pasivos y Gastos por tributos, Tasas Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora. INVERSION, que para el caso de la entidad tiene una subdivisión que corresponde a Adquisición de Bienes y Servicios; y Gastos de Operación Comercial, que se Subdivide para

Sede Admón.: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

el caso de la entidad en Gastos de Personal y Gastos de Comercialización y Producción. (ver tabla de análisis).

*Tabla 59. Análisis de ejecución presupuestal de gastos con corte a 30 de septiembre de 2025*

DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	% DE EJECUCION
<b>GASTOS</b>	<b>126,530,000,000</b>	<b>203,519,125,515</b>	<b>150,239,545,237</b>	<b>73.82</b>
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>22,986,657,000</b>	<b>36,806,313,152</b>	<b>22,944,072,365</b>	<b>62.34</b>
Gastos de Personal	8,027,901,000	9,252,211,783	5,059,109,225	54.68
Adquisición de bienes y servicios	14,126,756,000	20,016,418,548	15,609,478,350	77.98
Transferencias Corrientes	43,000,000	4,489,127,594	978,829,482	21.80
Disminución de Pasivos	100,000,000	2,385,465,226	639,960,446	26.83
Gastos por Tributos, Tasas, Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora	689,000,000	663,090,000	656,694,862	99.04
<b>INVERSION</b>	<b>-</b>	<b>24,186,954,784</b>	<b>16,099,459,009</b>	<b>66.56</b>
Gastos de Personal				
Adquisición de Bienes y Servicios		24,186,954,784	16,099,459,009	66.56
<b>GASTO DE OPERACION COMERCIAL</b>	<b>103,543,343,000</b>	<b>142,525,857,579</b>	<b>111,196,013,863</b>	<b>78.02</b>
Gastos de Personal	51,345,000,000	51,406,899,599	34,660,303,650	67.42
Gastos de comercialización y producción	52,198,343,000	91,118,957,980	76,535,710,213	84.00
Cuentas por pagar vigencias anteriores		14,125,621,003	13,828,256,471	97.89
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>126,530,000,000</b>	<b>203,519,125,515</b>	<b>150,239,545,237</b>	<b>73.82</b>

Fuente: Ejecución Presupuestal septiembre 2025

Una vez hecha la anterior claridad se procede al análisis de la ejecución de gastos:

Como se puede observar en la tabla de análisis, los Gastos de Funcionamiento, se estimaron en \$ 36.806.313.152, de los cuales se han ejecutado \$ 22.944.072.365, para un porcentaje de ejecución de 62.34%; el cual se encuentra por debajo de la meta estimada del 75% para el periodo analizado.

Al analizar los componentes que conforman los **Gastos de Funcionamiento**, se evidencia que los Gastos de Personal presentan una ejecución del 54.68 %, producto de unos compromisos de \$ 5.059.109.225, de los \$ 9.252.211.783, estimados para la vigencia; Este nivel de ejecución se encuentra por debajo de la meta establecida, debido a que los recursos destinados a la formalización de 27 trabajadores administrativos aún no se han ejecutado a la fecha del análisis, y adicionalmente, no se han comprometido las cuotas correspondientes a la prima de Navidad.

El componente de **Adquisición de Bienes y Servicios** presenta una ejecución del 77.98%, resultado de compromisos por \$15.609.478.350 frente a los \$20.016.418.548 estimados para la vigencia. Este porcentaje se encuentra 2,98 % por encima de la meta

Sede Admón.: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

establecida para el periodo de análisis, situándose dentro de los márgenes normales de ejecución.

**Transferencias Corrientes**, su porcentaje de ejecución fue (21.80%), producto de unos compromisos de \$ 978.829.482, de los \$ 4.489.127.594, estimados para la vigencia. Este porcentaje de ejecución se encuentra por debajo de lo estimado, debido a que el rubro de sentencias y conciliaciones, que hace parte de este componente, solo se ejecuta en la medida en que se producen fallos judiciales en contra de la ESE, situación que limita la programación anticipada y genera una ejecución variable según el comportamiento jurídico de los procesos en curso.

El componente de **Disminución de Pasivos** presenta una ejecución del 26,83% producto de la ejecución de \$ 639.960.446 de los \$ 2.385.465.226 estimados para la vigencia; la baja ejecución se debe a que, por este componente, se pagan las cesantías retroactivas, y estas solo se ejecutan a petición del beneficiario o por retiro definitivo.

**Tributos, Tasas, Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora**, se han ejecutado por este concepto \$ 656.694.862, de los \$ 663.090.000 estimados para la vigencia, para una ejecución de 99.04%; La alta ejecución de este rubro se explica porque a través de él se asumen las cuotas de auditaje de la Contraloría y la Contribución de Vigilancia a la Superintendencia Nacional de Salud, las cuales fueron canceladas en su totalidad a la fecha del corte presupuestal.

la **Inversión**, se ha ejecutado en un 66.56%, muy cerca de la meta estimada para el periodo de análisis.

**Gastos de Operación Comercial:** este capítulo con un porcentaje de ejecución de 78.02, producto de unos compromisos de \$111.196.013.863 de los \$ 142.525.857.579 estimados para la vigencia situándose 3,02 % por encima de la meta establecida para el periodo de análisis.

Tal como se mencionó al inicio del presente informe, este capítulo se subdivide, en el caso de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, en dos componentes: Gastos de Personal y Gastos de Comercialización y Producción.

Analizando los **Gatos de Personal**, se observa que estos se ejecutaron en un 67.42%, estando por debajo de la meta, y su explicación es que a la fecha no se han comprometido las cuotas correspondientes a la prima de navidad.

Los **Gastos de comercialización y producción**, presentan una ejecución del 84.00%, producto de compromisos por valor de \$76.535.710.213 de los \$ 91.118.957.980 programados para la vigencia; este alto nivel de ejecución se explica principalmente porque rubros como Servicios de Intermediación Laboral, por medio de los cuales se cancela el personal en misión, fueron contratados aproximadamente por diez (10) meses,

*Sede Admón.:* Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

representando un peso porcentual significativo dentro del presupuesto, lo que incide directamente en la alta ejecución del componente. Asimismo, contribuyen a este comportamiento los contratos de arrendamiento de los inmuebles donde se prestan los servicios de salud en algunos centros y puestos de salud, los cuales se suscribieron por toda la vigencia, además del alto nivel de compromiso de los recursos destinados a vigilancia y a varios rubros asociados a los mantenimientos hospitalarios.

En cuanto a las **cuentas por pagar de vigencias anteriores** estas se comprometieron en un 97.89%.

En total los gastos se comprometieron en 73.82%, producto de una ejecución \$150.239.545.237, de los \$203.519.125.515, estimados para la vigencia. Este porcentaje de ejecución está muy cerca del 75% que corresponde a la meta estimada para el periodo de análisis.

Por último, si se realiza un cruce entre los recursos recaudados y los comprometidos se tiene que los recaudos superan los compromisos en \$ 28.949.242.808.81, producto de unos recaudos de \$ 179.188.788.045.86 y unos compromisos de \$ 150.239.545.237; igualmente si se realiza un cruce entre los reconocimientos y los compromisos se observa que los reconocimientos superan los compromisos en \$ 40.328.221.197.74, producto de unos reconocimientos de \$ 190.567.766.434.79 y unos compromisos de \$ 150.239.545.237.

## 2.2. FACTURACIÓN, CUENTAS MÉDICAS Y CARTERA

### 2.2.1 FACTURACIÓN

#### 2.2.1.1 Facturación General período de enero a septiembre de 2025

A continuación, se relaciona la facturación correspondiente a:

a) Período de enero a septiembre 2025 acumulado incluye:

- ❖ La facturación capitada del régimen subsidiado para los usuarios residentes en el Distrito de Cartagena.
- ❖ La facturación capitada del régimen contributivo está compuesta por las EPS: Cajacopi, Coosalud, Familiar de Colombia, Mutual Ser, nueva EPS y sanitas.
- ❖ La facturación de Evento está integrada por otras ventas correspondientes a DADIS, SOAT, Adres, régimen especial entre otras.

Tabla 60. Facturación general acumulada período de enero a septiembre 2025

EPSS	ACUMULADO
REGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO	
CAJACOPI	\$ 10.359.716.494.00
COMPENSAR	\$ 11.480.936.00
COOSALUD	\$ 41.390.229.250.20
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	\$ 3.317.722.512.00
MUTUAL SER	\$ 31.752.891.626.43
NUEVA EPS	\$ 10.099.418.664.00
SANITAS	\$ 2.799.338.663.00
<b>SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO</b>	<b>\$ 99.730.798.145.63</b>
REGIMEN CONTRIBUTIVO CAPITADO	
CAJACOPI	\$ 200.661.780.00
COOSALUD	\$ 686.566.913.73
MUTUAL SER	\$ 7.888.481.29
<b>SUB TOTAL CAPITA CONTRIBUTIVO</b>	<b>\$ 895.117.175.02</b>
<b>TOTAL CAPITADO GENERAL</b>	<b>\$ 100.625.915.320.65</b>
EXCEDENTES	
MUTUAL SER	\$ 716.333.709.00
NUEVA EPS	\$ 220.148.352.00
<b>TOTAL. EXCEDENTE</b>	<b>\$ 936.482.061.00</b>
<b>TOTAL. CAPITADO + EXCEDENTE</b>	<b>\$ 101.562.397.381.65</b>
EVENTO	
TOTAL. DADIS - EVENTO	\$ 585.061.312.20
ASOCIACION PROFAMILIA	\$ 287.313.919.00
TOTAL. EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL-ENTERRITORIO	\$ 751.942.423.00
TOTAL. EVENTO SUBSIDIADO	\$ 4.789.720.646.00
TOTAL. EVENTO CONTRIBUTIVO	\$ 1.816.259.786.96
TOTAL. EVENTO ASEGURADORAS Y SOAT	\$ 163.400.937.92
TOTAL. EVENTO REG. ESPECIAL	\$ 88.449.943.00
<b>TOTAL. EVENTO</b>	<b>\$ 8.482.148.968.08</b>
<b>TOTAL. CÁPITA + EVENTO</b>	<b>\$ 110.044.546.349.73</b>
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres <b>FACTURACION</b>	\$ 342.739.451.00
<b>TOTAL. CAPITA EVENTO + FNDGRD</b>	<b>\$ 342.739.451.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 110.387.285.801</b>

Fuente: Oficina de Facturación

## 2.2.1.2 Facturación por modalidad y régimen

Tabla 61. Facturación por régimen acumulado enero a septiembre 2025

ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
<b>SUBSIDIADO</b>	Capitado	\$ 99.730.798.145.63	90.30%
	Evento	\$ 4.789.720.646.00	4.30%
<b>TOTAL, SUBSIDIADO</b>		<b>\$ 104.520.518.791.63</b>	<b>94.70%</b>
<b>DADIS</b>	Evento	\$ 585.061.312.20	0.50%
			0.00%
<b>TOTAL, DADIS</b>		<b>\$ 585.061.312.20</b>	<b>0.50%</b>
<b>CONTRIBUTIVO</b>	Capitado	\$ 895.117.175.02	0.80%
	Evento	\$ 1.816.259.786.96	1.60%
<b>TOTAL, CONTRIBUTIVO</b>		<b>\$ 2.711.376.961.98</b>	<b>2.50%</b>
<b>OTRAS VENTAS</b>		<b>\$ 2.570.328.734.92</b>	<b>2.30%</b>
<b>TOTAL, FACTURADO</b>		<b>\$ 110.387.285.800.73</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Oficina de Facturación



Tabla 62. Facturación acumulada por modalidad enero a septiembre 2025

ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
CAPITADO	SUBSIDIADO	\$ 99.730.798.145.63	90.3%
	CONTRIBUTIVO	\$ 895.117.175.02	0.8%
TOTAL SUBSIDIADO		\$ 100.625.915.320.65	91.2%
EVENTO	SUBSIDIADO	\$ 4.789.720.646.00	4.3%
	CONTRIBUTIVO	\$ 1.816.259.786.96	1.6%
	PPNA	\$ 585.061.312.20	0.5%
TOTAL EVENTO		\$ 7.191.041.745.16	6.5%
OTRAS VENTAS		\$ 2.570.328.734.92	2.3%
TOTAL FACTURADO		\$ 110.387.285.800	100.0%

Fuente: Oficina de Facturación

### 2.2.1.3 Comparativo de la Facturación Capitada – Subsidiada del Período de enero a septiembre 2024 y 2025

Tabla 63. Comparativo Facturación capitada subsidiada de enero a septiembre 2024 vs 2025

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	V. 2024	%	V. 2025	%		
COOSALUD	\$ 37.495.763.712.00	41.52%	\$ 41.390.229.250.20	41.50%	\$ 3.894.465.538.20	9.41%
MUTUAL SER	\$ 30.715.521.213.27	34.01%	\$ 31.752.891.626.43	31.84%	\$ 1.037.370.413.16	3.27%
CAJACOPI	\$ 8.015.133.186.00	8.87%	\$ 10.359.716.494.00	10.39%	\$ 2.344.583.308.00	22.63%
NUEVA EPS	\$ 9.281.725.885.00	10.28%	\$ 10.099.418.664.00	10.13%	\$ 817.692.779.00	8.10%
COMPENSAR	\$ 105.089.282.00	0.12%	\$ 11.480.936.00	0.01%	-\$ 93.608.346.00	-815.34%
SANITAS	\$ 2.781.444.893.00	3.08%	\$ 2.799.338.663.00	2.81%	\$ 17.893.770.00	0.64%
EPS SALUD TOTAL	\$ 42.876.924.00	0.05%	\$ -	0.00%	-\$ 42.876.924.00	
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	\$ 1.874.937.057.53	2.08%	\$ 3.317.722.512.00	3.33%	1.442.785.454.47	43.48%
TOTAL	\$ 90.312.492.152.80	100%	\$ 99.730.798.145.63	100%	\$ 9.418.305.992.83	9.44%

Fuente: Oficina de Facturación

Para el comparativo de los periodos se toman los valores totales facturados por el régimen subsidiado por la modalidad de capitación del periodo de enero - septiembre; en el cual se evidencia un crecimiento de \$9.418.305.992.83 correspondiente a un (9.44%), en referencia al 2024, se resaltan las EPS Coosalud, Cajacopi, Mutual Ser, Cajacopi y Nueva EPS, como las entidades que generan mayor impacto en el crecimiento de la presente vigencia, en concordancia con el incremento del 5.36% en el Valor de Pago por Capitación (UPC) establecido por el Ministerio de Salud para este año.

Este efecto se ve potenciado por las variaciones mensuales en la población afiliada reportada por estas entidades, conforme a sus bases de datos.

Durante este periodo no se refleja facturación por parte de la EPS Salud Total, debido a la finalización del contrato suscrito para la zona insular, el cual fue dado por terminado el 31 de diciembre de 2024.

Con respecto a la EPS Compensar se observa un decrecimiento en su facturación, que obedece a la finalización de contrato en el mes de enero de la vigencia actual, debido a que solo estará operando únicamente en Bogotá y Cundinamarca, donde la EPS concentra

Sede Admón.: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



la mayoría de sus usuario, dando cumplimiento a resolución emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante la cual se ordena la revocatoria parcial de la autorización de funcionamiento del Programa de Entidad Promotora de Salud de la Caja de Compensación Familiar Compensar.

#### 2.2.1.4 Comparativo de la Facturación Capitada – Contributiva del Período de enero a septiembre de los años 2024 y 2025

Tabla 64. Comparativo Facturación contributiva capitada enero a septiembre (2024 – 2025)

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2024	%	2025	%		
<b>COOSALUD</b>	\$ 737.040.768.00	65.92%	\$ 686.566.913.73	76.70%	-\$ 50.473.854.27	-7.35%
<b>MUTUAL SER</b>	\$ 33.872.395.69	3.03%	\$ 7.888.481.29	0.88%	-\$ 25.983.914.40	-329.39%
<b>CAJACOPI</b>	\$ 207.928.583.00	18.60%	\$ 200.661.780.00	22.42%	-\$ 7.266.803.00	-3.62%
<b>FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S</b>	\$ 128.781.582.00	11.52%	\$ -	0.00%	-\$ 128.781.582.00	
<b>SALUD TOTAL</b>	\$ 10.542.574.00	0.94%	\$ -	0.00%	-\$ 10.542.574.00	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.118.165.903</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 895.117.175</b>	<b>100%</b>	<b>-\$ 223.048.728</b>	<b>-24.92%</b>

Fuente: Oficina de Facturación

Se evidencia decrecimiento de (\$-223.048.728) lo que representa una variación negativa del (-24.92%), en comparación con el mismo periodo del año 2024. Esta disminución se encuentra relacionada con la no facturación a la EPS Salud Total, y a la EPS Compensar.

Adicionalmente, se observa una disminución en la población del régimen contributivo afiliados a las (EPAB) Coosalud, Mutual Ser y, en menor medida, Cajacopi, de acuerdo con los reportes mensuales de bases de datos.

Es importante resaltar que, en el caso de Mutual Ser, una parte significativa de sus afiliados del régimen contributivo ha sido trasladada a otra IPS, lo cual ha incidido en la reducción de la facturación.

#### 2.2.1.5 Comparativo de la Facturación General mes a mes del Período de enero a septiembre 2024 y 2025

Para este comparativo se toman los valores totales facturados mes a mes, que incluyen la facturación cápita y evento por los diferentes regímenes subsidiado, contributivo y otras ventas de servicios, en el que se evidencia un crecimiento acumulado de \$10.404.217.116 correspondiente al 9.43% en referencia al año 2024. Este incremento en la facturación se debe en gran parte al incremento en el valor de pago por capitación\_ UPC, que realiza el ministerio de salud anualmente, el cual realizo para este año un incremento del 5.36%, sumado la facturación que se realiza de los retroactivos (excedentes), de las EPS Mutual ser y Nueva EPS y la facturación por evento.

*Tabla 65. Comparativo Facturación General – enero a septiembre (2024 – 2025)*

MES	2024	2025	VARIACION \$	VARIACION %
ENERO	\$ 10.612.112.154	\$ 12.691.662.153	\$ 2.079.549.999	16.4%
FEBRERO	\$ 10.647.901.963	\$ 11.902.268.267	\$ 1.254.366.304	10.5%
MARZO	\$ 12.660.301.980	\$ 12.177.690.279	-\$ 482.611.701	-4.0%
ABRIL	\$ 11.074.378.881	\$ 12.131.435.463	\$ 1.057.056.582	8.7%
MAYO	\$ 10.882.024.886	\$ 12.352.193.713	\$ 1.470.168.827	11.9%
JUNIO	\$ 10.891.849.194	\$ 12.373.076.690	\$ 1.481.227.496	12.0%
JULIO	\$ 11.402.770.670	\$ 12.464.599.571	\$ 1.061.828.901	8.5%
AGOSTO	\$ 10.877.825.895	\$ 12.722.015.605	\$ 1.844.189.710	14.5%
SEPTIEMBRE	\$ 10.933.903.062	\$ 11.572.344.060	\$ 638.440.998	5.5%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 99.983.070.709</b>	<b>\$ 110.387.285.801</b>	<b>\$ 10.404.217.116</b>	<b>9.43%</b>

Fuente: Oficina de Facturación

Entre los meses de abril a septiembre, se ha presentado inconvenientes en la radicación de las atenciones CAPITAS Y EVENTO.

Es pertinente informar que, de acuerdo con el cronograma estipulado por el Ministerio De Salud y Protección Social, la ESE Hospital Local Cartagena de Indias inició la implementación de la Resolución 2275/2023 Resolución única reglamentaria del Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud -RIPS, soporte de la Factura Electrónica de Venta -FEV en salud, a partir del 1 de abril, 2025, bajo la resolución 1884/2024 en el que modifica el Art. 21.

En conformidad a los lineamientos emitidos por el Ministerio De Salud y Protección Social para la generación, validación y envío del registro individual de prestación de servicios de salud - RIPS como soporte de la factura electrónica de venta - FEV en salud, Debido a esta implementación y los ajustes que se han venido realizando en la herramienta de validación dispuesta por el ministerio, el proceso de validación de los Registros Individuales De Prestación de Servicios - RIPS\_ JSON, se presentaron rechazos por diferentes variables, los cuales se fueron trabajando y reportando al proveedor tecnológico para su ajuste.

De igual forma también se han presentado inconvenientes en la radicación de estas atenciones ante las diferentes plataformas de las EAPB, debido a que estas también han dispuesto en sus plataformas módulo de validación de estos RIPS JOSN, a pesar de que estos RIPS ya se encuentran validados ante el ministerio.

Realizándose dos validaciones, una ante ministerio mediante el mecanismo único de validación – MUV y otra a las diferentes EAPB y en las cuales también emiten errores que deben ser subsanados para que puedan emitir los radicados, superando los tiempos para la radicación de los soportes de la factura generada. Res. 510/2022 - (22) días hábiles, contados a partir de la fecha de emisión de la factura electrónica de venta – F. E. V, con validación previa de la DIAN, para la radicación (presentación ante las entidades responsables de pago o demás pagadores) de la factura, el Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) y los demás soportes, entidades que han comenzado a emitir devoluciones por este motivo.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Debido a estos cambios generados, para el mes de mayo se refacturó el valor reportado con la EPS Sanitas, en abril correspondiente al mes de mayo, entidad que viene reportando factura anticipada; con estos lineamientos la factura debe generarse en el mes de facturación que corresponde, de no ser así la herramienta de validación del ministerio arroja el error con la observación, no generando el CUV – Código único de validación.

Se han reportado todos estos inconvenientes al área de sistemas, debido a la afectación directa en el proceso de facturación y la radicación de estas atenciones ante las diferentes entidades. Teniendo en cuenta que la información que se genera es un insumo crucial para la toma de decisiones por parte de las directivas de la entidad, se espera que estas dificultades sean subsanadas para el mejoramiento de la operatividad del proceso.

## 2.2.2 CUENTAS MÉDICAS

### 2.2.2.1 Objeciones iniciales aplicadas a la Facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo en los meses de enero a septiembre 2025 – Corriente

Objeciones iniciales aplicadas a la Facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo en los meses de enero a septiembre 2025.

*Tabla 66. Facturación objetada a los meses de enero a septiembre 2025 (corriente)*

EPSS	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Facturación Neta
COOSALUD	\$ 42.076.796.164	\$ 3.296.921.982	7.84%	\$ 38.779.874.182
MUTUAL SER	\$ 32.469.225.335	\$ 0	0.00%	\$ 32.469.225.335
NUEVA EPS	\$ 10.319.567.016	\$ 0	0.00%	\$ 10.319.567.016
CAJACOPI	\$ 10.560.378.274	\$ 1.142.692.414	10.82%	\$ 9.417.685.860
SANITAS	\$ 2.799.338.663	\$ 4.698.536	0.17%	\$ 2.794.640.127
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	\$ 3.319.405.697	\$ 22.396.653	0.67%	\$ 3.297.009.044
SALUD TOTAL	\$ 0	\$ 0	0.00%	\$ 0
COMPENSAR	\$ 11.480.936	\$ 0	0.00%	\$ 11.480.936
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 101.556.192.086</b>	<b>\$ 4.466.709.585</b>	<b>4.40%</b>	<b>\$ 97.089.482.501</b>

Fuente: Oficina de facturación - Cuentas médicas

### Objeciones iniciales por causal aplicadas a los meses de enero a septiembre 2025:

*Tabla 67. Valores objetados enero a septiembre 2025*

CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	VALOR GLOSA INICIAL	%
Facturación	PYM - SUBSIDIADO	\$ 2.653.737.551	59.41%
Soporte	URGENCIAS SUBSIDIADO - Falta de RIPS	\$ 800.956.480	17.93%
Soporte	RECUPERACION ODONTOLOGIA - Falta RIPS	\$ 645.197.904	14.44%
Soporte	RECUPERACION ODONTOLOGIA_ Autorización	\$ 150.295.900	3.36%
Facturación	PYM - CONTRIBUTIVO	\$ 144.155.151	3.23%
Facturación	RECOBRO-URGENCIA	\$ 64.287.901	1.44%
Facturación	MVC_RECUPERACION SUBSIDIADO	\$ 4.961.002	0.11%
Facturación	MVC_URGENCIAS CONTRIBUTIVO	\$ 3.117.696	0.07%
<b>Total general</b>		<b>\$ 4.466.709.585</b>	<b>100%</b>

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## Observaciones:

SERVICIO / EPS	COOSALUD EPS	CAJACOPI	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	SANITAS EPS	Total general
PYM - SUBSIDIADO	\$ 1.692.393.000	\$ 934.249.362	\$ 22.396.653	\$ 4.698.536	\$ 2.653.737.551
URGENCIAS SUBSIDIADO - Falta de RIPS	\$ 800.956.480				\$ 800.956.480
RECUPERACION ODONTOLOGIA - Falta RIPS	\$ 645.197.904				\$ 645.197.904
RECUPERACION ODONTOLOGIA_ Autorización	\$ 150.295.900				\$ 150.295.900
PYM - CONTRIBUTIVO	\$ 0	\$ 144.155.151			\$ 144.155.151
RECOBRO-URGENCIA	\$ 0	\$ 64.287.901			\$ 64.287.901
MVC_RECUPERACION SUBSIDIADO	\$ 4.961.002				\$ 4.961.002
MVC_URGENCIAS CONTRIBUTIVO	\$ 3.117.696				\$ 3.117.696
<b>Total general</b>	<b>\$ 3.296.921.982</b>	<b>\$ 1.142.692.414</b>	<b>\$ 22.396.653</b>	<b>\$ 4.698.536</b>	<b>\$ 4.466.709.585</b>

## Detallado por EAPB

**Coosalud:** El valor total objetado es de \$3.296.921.982 comprendido en:

SERVICIO	VALOR GLOSA
PYM - SUBSIDIADO	\$ 1.692.393.000
URGENCIAS SUBSIDIADO - Falta de RIPS	\$ 800.956.480
RECUPERACION ODONTOLOGIA - Falta RIPS	\$ 645.197.904
RECUPERACION ODONTOLOGIA_ Autorización	\$ 150.295.900
MVC_RECUPERACION SUBSIDIADO	\$ 4.961.002
MVC_URGENCIAS CONTRIBUTIVO	\$ 3.117.696
<b>Total general</b>	<b>\$ 3.296.921.982</b>

## Detallado:

SERVICIO	Nº FACTURA	MES FACTURADO	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSA
MVC_URGENCIAS CONTRIBUTIVO	827	enero-25	\$ 84.424.352	\$ 3.117.696
MVC_RECUPERACION SUBSIDIADO	831	enero-25	\$ 1.095.034.923	\$ 4.961.002
RECUPERACION ODONTOLOGIA - Falta RIPS	828	enero-25	\$ 645.197.904	\$ 645.197.904
URGENCIAS SUBSIDIADO - Falta de RIPS	830	enero-25	\$ 800.956.480	\$ 800.956.480
PYM - SUBSIDIADO	843	enero-25	\$ 1.692.393.000	\$ 1.692.393.000
RECUPERACION ODONTOLOGIA_ Autorización	879	marzo-25	\$ 681.643.024	\$ 150.295.900

**Cajacopi:** El valor total objetado es de \$1.142.692.414 comprendido en:

SERVICIO	VALOR GLOSA
PYM - SUBSIDIADO	\$ 934.249.362
PYM - CONTRIBUTIVO	\$ 144.155.151
RECOBRO-URGENCIA	\$ 64.287.901
<b>Total general</b>	<b>\$ 1.142.692.414</b>

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Detallado:

SERVICIO	N° FACTURA	MES FACTURADO	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSA
RECOBRO-URGENCIA	824	enero-25	\$ 333.971.699	\$ 20.411.883
PYM - CONTRIBUTIVO	825	enero-25	\$ 21.072.540	\$ 15.058.412
PYM - SUBSIDIADO	823	enero-25	\$ 195.887.379	\$ 131.158.507
PYM - CONTRIBUTIVO	853	febrero-25	\$ 21.267.159	\$ 15.058.412
PYM - SUBSIDIADO	851	febrero-25	\$ 198.450.981	\$ 131.158.507
RECOBRO-URGENCIA	852	febrero-25	\$ 335.199.518	\$ 1.820.918
PYM - CONTRIBUTIVO	899	marzo-25	\$ 21.012.141	\$ 20.753.307
PYM - SUBSIDIADO	897	marzo-25	\$ 194.236.473	\$ 171.493.138
RECOBRO-URGENCIA	898	marzo-25	\$ 339.750.831	\$ 21.027.550
PYM - CONTRIBUTIVO	926	abril-25	\$ 22.083.680	\$ 22.888.520
PYM - SUBSIDIADO	924	abril-25	\$ 876.343.304	\$ 95.936.745
RECOBRO-URGENCIA	925	abril-25	\$ 360.263.085	\$ 21.027.550
PYM - CONTRIBUTIVO	981	mayo-25	\$ 22.810.860	\$ 23.686.300
PYM - SUBSIDIADO	980	mayo-25	\$ 876.343.304	\$ 129.208.731
PYM - CONTRIBUTIVO	1006	junio-25	\$ 22.973.240	\$ 22.973.240
PYM - SUBSIDIADO	1008	junio-25	\$ 876.343.304	\$ 131.389.754
PYM - CONTRIBUTIVO	1039	julio-25	\$ 22.641.420	\$ 23.736.960
PYM - SUBSIDIADO	1037	julio-25	\$ 844.994.788	\$ 143.903.980

**Familiar de Colombia S.A:** El valor total objetado \$22.396.653 comprendido en:

SERVICIO	VALOR GLOSA
PYM - SUBSIDIADO	\$ 22.396.653

Detallado:

SERVICIO	N° FACTURA	MES FACTURADO	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSA
PYM - SUBSIDIADO	913	marzo-25	\$ 186.638.780	\$ 22.396.653

**Sanitas:** El valor total objetado \$4.698.536 comprendido en:

SERVICIO	VALOR GLOSA
RECOBRO	\$ 3.758.829
PYM - SUBSIDIADO	\$ 939.707
<b>Total general</b>	<b>\$ 4.698.536</b>

Detallado:

SERVICIO	N° FACTURA	MES FACTURADO	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSA
RECOBRO	728	enero-25	\$ 223.739.800	\$ 3.758.829
PYM - SUBSIDIADO	729	enero-25	\$ 55.934.950	\$ 939.707
<b>Total general</b>			<b>\$ 279.674.750</b>	<b>\$ 4.698.536</b>

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## 2.2.2.2 Análisis de objeciones iniciales no corriente aplicada a meses diferentes a la vigencia 2025

Esta información hace referencia a objeciones iniciales radicadas en los meses de enero a septiembre del 2025 y que corresponden a periodos anteriores a la vigencia en curso.

*Tabla 68. Valor glosa inicial no corriente*

EPS	VALOR GLOSA
COOSALUD EPS	\$ 8.033.231.426
MUTUAL SER	\$ 2.539.276.990
CAJACOPI	\$ 388.302.654
SANITAS EPS	\$ 211.704.331
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$ 11.172.515.401</b>

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

*Tabla 69. Objeciones por Causal radicadas y aplicadas a los meses diferentes al 2025*

SERVICIO/EPS	COOSALUD EPS	MUTUAL SER	CAJACOPI	SANITAS EPS	Total general
PYM - SUBSIDIADO	\$ 2.942.543.790	\$ 2.539.276.990	\$ 300.414.027	\$ 1.687.054	\$ 5.783.921.861
RECUPERACION ODONTOLOGIA - Falta RIPS	\$ 2.596.305.888	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 2.596.305.888
URGENCIAS SUBSIDIADO - Falta de RIPS	\$ 2.414.437.024	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 2.414.437.024
RECOBROS-SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 203.269.062	\$ 203.269.062
RECOBRO-URGENCIA	\$ 0	\$ 0	\$ 57.590.345	\$ 0	\$ 57.590.345
MVC_ODONTOLOGIA	\$ 54.419.453	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 54.419.453
PYM - CONTRIBUTIVO	\$ 0	\$ 0	\$ 30.298.282	\$ 0	\$ 30.298.282
MVC_RECUPERACION SUBSIDIADO	\$ 19.581.357	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 19.581.357
SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 6.748.215	\$ 6.748.215
MVC - URGENCIAS CONTRIBUTIVO	\$ 5.943.914	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 5.943.914
<b>Total general</b>	<b>\$ 8.033.231.426</b>	<b>\$ 2.539.276.990</b>	<b>\$ 388.302.654</b>	<b>\$ 211.704.331</b>	<b>\$ 11.172.515.401</b>

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

### Observaciones:

**Coosalud:** Valor objetado de: \$8.033.231.426

SERVICIO	Nº FACTURA	MES FACTURADO	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSA
MVC_ODONTOLOGIA	454	abril-24	\$ 657,068,958	\$ 54,419,453
PYM - SUBSIDIADO	671	octubre-24	\$ 1,707,340,875	\$ 1,036,979,175
URGENCIAS SUBSIDIADO - Falta de RIPS	672	octubre-24	\$ 808,030,840	\$ 808,030,840
RECUPERACION ODONTOLOGIA - Falta RIPS	674	octubre-24	\$ 652,305,474	\$ 652,305,474
PYM - SUBSIDIADO	742	noviembre-24	\$ 1,696,379,100	\$ 990,705,320
MVC - URGENCIAS CONTRIBUTIVO	740	noviembre-24	\$ 85,159,208	\$ 3,853,553
MVC_RECUPERACION SUBSIDIADO	744	noviembre-24	\$ 1,099,930,653	\$ 9,856,732
RECUPERACION ODONTOLOGIA - Falta RIPS	704	noviembre-24	\$ 647,998,569	\$ 647,998,569
MVC_RECUPERACION SUBSIDIADO	768	diciembre-24	\$ 1,099,798,546	\$ 9,724,625
MVC - URGENCIAS CONTRIBUTIVO	764	diciembre-24	\$ 83,397,016	\$ 2,090,361
PYM - SUBSIDIADO	766	diciembre-24	\$ 1,697,900,925	\$ 914,859,295
RECUPERACION ODONTOLOGIA - Falta RIPS	741	diciembre-24	\$ 647,998,569	\$ 647,998,569
URGENCIAS SUBSIDIADO - Falta de RIPS	743	diciembre-24	\$ 802,842,976	\$ 802,842,976
RECUPERACION ODONTOLOGIA - Falta RIPS	765	diciembre-24	\$ 648,003,276	\$ 648,003,276
URGENCIAS SUBSIDIADO - Falta de RIPS	767	diciembre-24	\$ 803,563,208	\$ 803,563,208

Sede Admón.: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



**Mutual Ser:** Valor objetado de: \$2.539.276.990

SERVICIO	N° FACTURA	MES FACTURADO	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSA
PYM - SUBSIDIADO	679	octubre-24	\$ 1.532.445.961	\$ 846.425.663
PYM - SUBSIDIADO	748	noviembre-24	\$ 1.532.646.587	\$ 846.425.663
PYM - SUBSIDIADO	772	diciembre-24	\$ 1.527.690.712	\$ 846.425.663

**Cajacopi:** Valor objetado de: \$388.302.654

SERVICIO	N° FACTURA	MES FACTURADO	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSA
RECOBRO-URGENCIA	636	septiembre-24	\$ 321.974.576	\$ 11.294.415
RECOBRO-URGENCIA	668	octubre-24	\$ 329.859.245	\$ 8.607.130
PYM - SUBSIDIADO	700	noviembre-24	\$ 197.531.574	\$ 172.706.864
PYM - CONTRIBUTIVO	739	noviembre-24	\$ 21.535.599	\$ 15.530.869
RECOBRO-URGENCIA	738	noviembre-24	\$ 331.136.374	\$ 20.410.638
RECOBRO-URGENCIA	738	noviembre-24	\$ 331.136.374	\$ 35.174
PYM - SUBSIDIADO	759	diciembre-24	\$ 195.920.934	\$ 127.707.163
RECOBRO-URGENCIA	760	diciembre-24	\$ 332.309.952	\$ 17.198.255
RECOBRO-URGENCIA	760	diciembre-24	\$ 332.309.952	\$ 44.733
PYM - CONTRIBUTIVO	761	diciembre-24	\$ 21.783.906	\$ 14.767.413

**Sanitas:** Valor objetado de: \$211.704.331

SERVICIO	N° FACTURA	MES FACTURADO	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSA
RECOBROS-SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES	302	enero-24	\$ 202.478.500	\$ 49.998.978
RECOBROS-SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES	341	febrero-24	\$ 218.200.018	\$ 34.254.687
RECOBROS-SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES	395	marzo-24	\$ 215.580.050	\$ 31.043.344
RECOBROS-SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES	440	abril-24	\$ 204.286.600	\$ 26.574.223
RECOBROS-SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES	482	mayo-24	\$ 195.299.785	\$ 30.382.500
PYM - SUBSIDIADO	484	junio-24	\$ 50.504.960	\$ 1.687.054
PYM - SUBSIDIADO	482	junio-24	\$ 202.048.000	\$ 6.748.215
RECOBROS-SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES	522	junio-24	\$ 226.759.892	\$ 31.015.330

*Tabla 70. Comparativo de las objeciones aplicadas de enero a septiembre 2024 -2025*

FACTURACION OBJETADA APLICADA A LOS MESES DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2025 (CORRIENTE)								
EPSS	AÑO 2025				AÑO 2024			
	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Facturación Neta	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Facturación Neta
COOSALUD	\$ 42,076,796,164	\$ 3,296,921,982	7.84%	\$ 38,779,874,182	\$ 38,691,346,060	\$ 377,670,982	1.00%	\$ 38,313,675,078
MUTUAL SER	\$ 32,469,225,335	\$ 0	0.00%	\$ 32,469,225,335	\$ 36,451,719,882	\$ 683,506,519	1.90%	\$ 35,768,213,363
NUEVA EPS	\$ 10,319,567,016	\$ 0	0.00%	\$ 10,319,567,016	\$ 9,373,246,510	\$ 0	0.00%	\$ 9,373,246,510
CAJACOPI	\$ 10,560,378,274	\$ 1,142,692,414	10.82%	\$ 9,417,685,860	\$ 8,223,061,769	\$ 910,907,748	11.10%	\$ 7,312,154,021
SANITAS	\$ 2,799,338,663	\$ 4,698,536	0.17%	\$ 2,794,640,127	\$ 2,954,027,945	\$ 4,588,849	0.20%	\$ 2,949,439,096
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	\$ 3,319,405,697	\$ 22,396,653	0.67%	\$ 3,297,009,044	\$ 2,413,407,824	\$ 317,015,236	13.10%	\$ 2,096,392,588
SALUD TOTAL	\$ 0	\$ 0	0.00%	\$ 0	\$ 171,658,506	\$ 0	0.00%	\$ 171,658,506
COMPENSAR	\$ 11,480,936	\$ 0	0.00%	\$ 11,480,936	\$ 105,089,282	\$ 0	0.00%	\$ 105,089,282
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 101,556,192,086</b>	<b>\$ 4,466,709,585</b>	<b>4.40%</b>	<b>\$ 97,089,482,501</b>	<b>\$ 98,383,557,778</b>	<b>\$ 2,293,689,334</b>	<b>2.30%</b>	<b>\$ 96,089,868,444</b>

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Sede Admón.: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## INFORME DE CONCILIACIONES

**Relación de conciliaciones:** Se relacionan por modalidad de facturación las conciliaciones realizadas en el periodo de enero a septiembre 2025.

### Conciliación de glosas cápita:

*Tabla 71. Informe de conciliación – Modalidad capitación*

EPS	Fecha de Conciliación	Servicio	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%	Observación
Mutual Ser	13/01/2025	PYM	\$ 4.312.936.225	\$ 4.105.082.087	95%	\$ 207.854.138	5%	12 facturas de abril 2023 a marzo 2024
Coosalud	28/01/2025	PYM	\$ 11.037.032.380	\$ 9.273.860.700	84%	\$ 1.293.750.387	12%	14 facturas del 2023 con un saldo ratificado para liquidación de contrato de \$469.421.293
Sanitas	21/03/2025	Recobros	\$ 189.174.506	\$ 103.173.188	55%	\$ 86.001.323	45%	06 facturas de enero a junio 2023
Cajacopi	26/08/2025	Recobros	\$ 222.128.938	\$ 93.294.154	42%	\$ 128.834.784	58%	12 facturas año 2024
Cajacopi	26/08/2025	Recobros	\$ 64.287.901	\$ 27.000.918	42%	\$ 37.286.983	58%	4 facturas año 2025

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

*Tabla 72. Conciliación de Glosas Evento*

EPS	Fecha de Conciliación	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
CAPITAL SALUD EPSS SAS	31/01/2025	\$ 227.300	\$ 227.300	100%	\$ 0	0%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A S	27/01/2025	\$ 122.389	\$ 122.389	100%	\$ 0	0%
CAPITAL SALUD EPSS SAS	4/02/2025	\$ 74.576	\$ 74.576	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	24/02/2025	\$ 19.300	\$ 19.300	100%	\$ 0	0%
CAPITAL SALUD EPSS SAS	11/03/2025	\$ 100.900	\$ 100.900	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	11/03/2025	\$ 1.587	\$ 1.587	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	14/03/2025	\$ 19.300	\$ 19.300	100%	\$ 0	0%
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	19/02/2025	\$ 69.700	\$ 69.700	100%	\$ 0	0%
CAPITAL SALUD EPSS SAS	28/02/2025	\$ 187.825	\$ 187.825	100%	\$ 0	0%
EPS FAMISANAR SAS	4/02/2025	\$ 18.363.222	\$ 18.320.166	100%	\$ 43,056	0%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S	27/03/2025	\$ 51.576.941	\$ 49.432.129	96%	\$ 2,144,812	4%
CAPITAL SALUD EPSS SAS	10/04/2025	\$ 16.383.215	\$ 14.027.874	86%	\$ 2,355,341	14%
SURA EPS	10/04/2025	\$ 9	\$ 9	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	7/04/2025	\$ 19.300	\$ 19.300	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	8/04/2025	\$ 19.300	\$ 19.300	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	25/04/2025	\$ 19.300	\$ 19.300	100%	\$ 0	0%
CAPITAL SALUD EPSS SAS	27/05/2025	\$ 854.040	\$ 854.040	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	27/06/2025	\$ 19.300	\$ 19.300	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	9/07/2025	\$ 19.300	\$ 19.300	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	23/07/2025	\$ 19.300	\$ 19.300	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	11/07/2025	\$ 19.300	\$ 19.300	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	31/07/2025	\$ 29.794	\$ 29.794	100%	\$ 0	0%
SURA EPS	2/07/2025	\$ 19.300	\$ 19.300	100%	\$ 0	0%
CAPITAL SALUD EPSS SAS	24/07/2025	\$ 77.800	\$ 77.800	100%	\$ 0	0%
DEPARTAMENTO ADMINSTRATIVO DE SALUD	10/07/2025	\$ 4.252.123	\$ 4.137.643	97%	\$ 114,480	3%
PREVISORA	27/08/2025	\$ 100	\$ 0	0%	\$ 100	100%
PREVISORA	15/08/2025	\$ 200	\$ 0	0%	\$ 200	100%
SURA EPS	22/09/2025	\$ 7.600	\$ 7.600	100%	\$ 0	0%
DEPARTAMENTO ADMINSTRATIVO DE SALUD	25/09/2025	\$ 173.983	\$ 0	0%	\$ 173,983	100%
LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	25/09/2025	\$ 300	\$ 0	0%	\$ 300	100%

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## 2.2.3 CARTERA

### 2.2.3.1 Radicación y recaudos acumulados de enero a septiembre 2025 - Comparativo enero a septiembre 2024

*Tabla 73. Comparativo de recaudos enero a septiembre 2024– 2025*

Proceso	Comparativo por años				Variación	
	Ene - Sep 2025	%	Ene - Sep2024	%	Diferencia	%
Radicación	92.338.702.771.50		98.689.112.476.95		- 6.350.409.705.45	-6%
Recaudos Corrientes	99.030.081.818	94.47%	93.690.297.615	96%	5.339.784.202.44	5%
Recaudos Vigencia Anterior	5.791.681.623	5.53%	3.761.958.804	4%	2.029.722.818.56	4%
<b>Total Recaudo</b>	<b>104.821.763.440</b>	100%	<b>97.452.256.419</b>	100%	7.369.507.021.00	<b>7%</b>

Fuente: Oficina de Cartera

En el análisis comparativo de recaudos recibidos durante los meses de enero a septiembre de 2025, comparado con los recaudos recibidos en enero a septiembre del año 2024, se evidencia un incremento de un 7%, y la facturación de enero a septiembre de 2025 presenta una disminución del -6 % con relación a lo radicado de enero a septiembre 2024.

Cabe resaltar, que desde el mes de mayo de 2025 se vienen presentando dificultades en el proceso de radicación, una vez, se dio inicio a la implementación de la resolución 2275/2023, de acuerdo al cronograma establecido por el Ministerio de Salud y Protección social, la ESE HOSPITAL CARTAGENA DE INDIAS, inicio el 1 de abril 2025 esta fase de implementación de los lineamientos para la generación, validación y envío del registro individual de prestación de servicios de salud - RIPS como soporte de la factura electrónica de venta - FEV en salud, emitida por el ministerio de salud y protección social, de conformidad con la resolución 2275/2023, "Por la cual se expide la resolución única reglamentaria del Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud -RIPS, soporte de la Factura Electrónica de Venta -FEV en salud, en su art. 21 modificado en la resolución 1884/2024"; debido a esta implementación y los ajustes que se han venido realizando en la plataforma de validación dispuesta por parte del ministerio, el proceso de validación de los registros individuales de prestación de servicios - RIPS\_ JSON, han presentado inconvenientes.

Se resalta que el valor de los recaudos corrientes alcanza un 94.47% del valor total pagado por las EPS; teniendo en cuenta especialmente la recuperación de cartera de vigencia anterior que a la fecha se ha recaudado con un 5% del valor total de los recaudos de la vigencia 2025.

### 2.2.3.2 Comportamiento de la cartera por régimen

*Tabla 74. Comparativo de las carteras - ventas de salud por régimen*

RÉGIMEN	Comparativos de los Años				Variación	
	Septiembre 2025	% Participación	Septiembre 2024	% Participación	Diferencia	Porcentaje
Contributivo	1.478.642.109	3.93%	1.371.068.158	3.65%	107.573.951	7.8%
Subsidiado	12.192.479.901	32.43%	11.775.028.721	31.33%	417.451.180	3.5%
SOAT	375.960.004	1.00%	362.158.250	0.96%	13.801.754	3.8%
Secretarías	240.254.492	0.64%	240.481.159	0.64%	-226.667	-0.1%
Ente Territorial (PIC, PPNA, AMBULANCIA Y EVENTOS)	6.941.032.519	18.46%	7.546.505.117	20.08%	-605.472.599	- 8.0%
Entidades en liquidación	16.043.386.262	42.67%	16.045.516.477	42.69%	-2.130.216	0.0%
Otras Ventas de Servicio de salud	303.651.647	0.81%	218.934.509	0.58%	84.717.138	38.7%
Ventas diferente a salud	24.424.829	0.06%	24.424.829	0.06%	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>37.599.831.762</b>	<b>100.00%</b>	<b>37.584.117.222</b>	<b>100.00%</b>	<b>15.714.540</b>	<b>0.0%</b>

Fuente: Oficina de Cartera

Al analizar las ventas por servicios de salud por regimen, la cartera NO presenta un aumento significativo con respecto al mes de septiembre de 2024. el porcentaje de variación es 0%, con corte a 30 de septiembre de 2025 y con respecto a septiembre de 2024.

### 2.2.3.3 Comparativo de cartera por EPSS

*Tabla 75. Comparativo de las carteras por EAPB 2024 vs 2025*

COMPARATIVO DE CARTERAS POR VENTAS DE SALUD POR EPS					variación	
EPSS	sep-25	% participación	sep-24	% participación	diferencia	porcentaje
COMFAMILIAR	10.757.064.099	28.61%	10.757.064.099	28.62%	0	0.0%
DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS	6.941.032.519	18.46%	7.542.833.347	20.07%	-601.800.829	-8.0%
COOSALUD EPS S.A.	2.673.198.595	7.11%	3.189.197.247	8.49%	-515.998.652	-16.2%
EMDIS ARS	3.684.233.011	9.80%	3.684.233.011	9.80%	0	0.0%
CAJACOPI EPS S.A.S.	5.374.555.495	14.29%	2.933.406.451	7.80%	2.441.149.044	83.2%
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD EPS-S	2.454.713.850	6.53%	2.103.515.034	5.60%	351.198.816	16.7%
BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO	639.839.852	1.70%	639.839.854	1.70%	-2	0.0%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	656.830.030	1.75%	420.748.724	1.12%	236.081.307	56.1%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S	1.026.837.633	2.73%	1.068.303.383	2.84%	-41.465.750	-3.9%
COOMEVA EPS	465.802.453	1.24%	465.802.453	1.24%	0	0.0%
SALUD TOTAL EPS S. A	554.580.802	1.47%	335.932.845	0.89%	218.647.957	65.1%
COMPARTA ARS LTDA	60.828.276	0.16%	60.828.276	0.16%	0	0.0%
NUEVA EPS S.A.	0	0.00%	2.267.622.430	6.03%	-2.267.622.430	-100.0%
EPSS Y SECRETARIAS VARIAS	1.020.625.926	2.71%	891.352.333	2.37%	129.273.593	14.5%
SALUD VIDA SA. EPS	246.720.984	0.66%	246.720.984	0.66%	0	0.0%
FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRE	3.810.334	0.01%	3.797.730	0.01%	12.604	0.3%
FAMISANAR	335.181.860	0.89%	317.257.140	0.84%	17.924.719	5.6%
CAFESALUD EPS SA	91.567.049	0.24%	91.881.634	0.24%	-314.585	-0.3%
MEDIMAS EPS	66.408.854	0.18%	66.408.854	0.18%	0	0.0%
COMPENSAR EPS	62.146.333	0.17%	54.734.666	0.15%	7.411.667	13.5%
SALUD MOVIL DE LA COSTA S.A.S	59.801.473	0.16%	59.801.473	0.16%	0	0.0%
SALUDCOOP	24.240.766	0.06%	24.888.498	0.07%	-647.732	-2.6%
SEGURO DEL ESTADO S. A	51.249.539	0.14%	41.885.173	0.11%	9.364.366	22.4%

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

COMPARATIVO DE CARTERAS POR VENTAS DE SALUD POR EPS					variación	
EPSS	sep-25	% participación	sep-24	% participación	diferencia	porcentaje
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	75.802.255	0.20%	57.160.376	0.15%	18.641.880	32.6%
SECRETARIA DE SALUD DE TURBACO	35.249.531	0.09%	35.249.531	0.09%	0	0.0%
COMFASUCRE	40.485.785	0.11%	40.485.785	0.11%	0	0.0%
POLICIA METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS	65.675.996	0.17%	61.198.979	0.16%	4.477.017	7.3%
MUNDIAL SEGUROS S.A	38.772.796	0.10%	35.669.916	0.09%	3.102.880	8.7%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A	24.180.843	0.06%	22.285.028	0.06%	1.895.814	8.5%
CAPITAL SALUD EPS	26.185.676	0.07%	21.802.820	0.06%	4.382.856	20.1%
SECRETARIA DE SALUD DE ARJONA	18.380.615	0.05%	18.380.615	0.05%	0	0.0%
SECRETARIA DE SALUD DE MARIALABAJA	13.544.364	0.04%	13.544.364	0.04%	0	0.0%
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	10.284.167	0.03%	10.284.167	0.03%	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>37.599.831.762</b>	<b>100%</b>	<b>37.584.117.222</b>	<b>100%</b>	<b>15.714.540</b>	<b>2</b>

Fuente: Oficina de Cartera

- Se evidencia en la anterior información que la cartera de mayor valor de las EPS que no se encuentran en liquidación corresponde al DADIS, la cual, asciende a la suma de \$6.941 millones representando una variación porcentual de -8.0% con respecto al año 2024, donde recibieron ingresos de \$1.537 millones que correspondían a compromisos de pago de eventos por \$1.000 millones y \$537 millones por migrantes. En lo que va corrido del año 2025 el DADIS no ha realizado pago alguno para abonar a la cartera adeudada.
- Se encuentran pendientes por cancelar deudas reconocidas con la entidad, como por ejemplo las 3 facturas del contrato PIC 2023, las cuales, son dineros de destinación específica y a la fecha no se han recibido dichos recursos.
- Otras cuentas por cobrar con las cuales se ha dificultado el recaudo es con los \$240 millones correspondientes a la facturación de las Secretarías y/o Municipios, los cuales se han venido notificando formalmente en la circularización que se viene realizando cada cuatro meses de la cartera total, estas entidades manifiestan no ser responsables de pago sino la EPS.

## 2.3 GESTIÓN MERCADEO

Durante el período comprendido entre enero y septiembre de 2025, la Oficina de Mercadeo y Comunicaciones de la ESE HLCI desarrolló acciones orientadas a fortalecer las relaciones contractuales con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB); optimizó los procesos de contratación bajo las modalidades de cápita y evento; actualizó el portafolio de servicios institucional; se realizó socialización de la oferta de servicios a través de las redes sociales, correos electrónicos, reuniones con las diferentes EAPB; documentó los procedimientos y actividades del área.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## Relaciones Contractuales con las EAPB

Durante el período analizado se han realizado reuniones de acercamiento y concertación con las principales EAPB con el propósito de ajustar, actualizar y legalizar los contratos vigentes, priorizando aquellos bajo la modalidad de capitación (CAPITA).

### Principales temas tratados:

- Asignación y unificación de población asegurada, revisión de casos específicos con EAPB que presentan diferencias poblacionales.
- Incremento de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) conforme a la normativa vigente.
- Actualización de notas técnicas, garantizando coherencia entre los acuerdos técnicos y operativos.
- Concertación de estimaciones, para proyecciones de servicios y coberturas.
- Cobertura en prestación de servicios, ampliación y optimización de la atención integral a los usuarios.

### Solicitudes principales y más recurrentes de las EAPB:

- Ampliación de coberturas.
- Mejoramiento en la calidad de los datos poblacionales y clínicos.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación.

Estos requerimientos fueron canalizados hacia las áreas competentes, para que se generen las acciones de mejoras correspondientes y fortalecimiento de los procesos internos de información y control.

## Contratos Modalidad Cápita Con las siguientes EAPB

- COOSALUD EPS
- MUTUAL SER EPS
- NUEVA EPS
- EPS FAMILIAR DE COLOMBIA
- EPS SANITAS
- CAJACOPI

Se logró la actualización de la UPC conforme a la Resolución 2717 de 2024 y la Circular 00000024 del 31 de diciembre de 2024.

### Contratos Formalizados:

- COOSALUD EPS
- FAMILIAR DE COLOMBIA EPS
- MUTUAL SER EPS



#### En etapa de actualización:

- CAJACOPI EPS: Se cuentan con actas de negociación con actualización de UPC, las minutas se han devuelto por inconsistencias al momento de la revisión y diferencias en notas técnicas; situación de conocimiento del área jurídica para elevar queja a la Superintendencia.
- SANITAS EPS: Notas técnicas revisadas, pendiente la definición de ajustes solicitados.
- NUEVA EPS: Se recibió ajuste de cápita con incremento de UPC para la vigencia 2025. Se cuenta con acta de negociación para la inclusión de actividades extramurales con cuatro equipos básicos en salud.

#### **Modalidades de Contratación:**

- **Contratación Modalidad Cápita – Régimen Subsidiado – Régimen Contributivo:**

Se logró la actualización de la UPC conforme a la Resolución 2717 de 2024 y la Circular 00000024 del 31 de diciembre de 2024; refleja el incremento del 5,2% en el valor de la UPC con relación a la vigencia 2024, en cumplimiento de las disposiciones normativas.

#### Garantías de Contratación Modalidad Cápita

Todos los contratos en esta modalidad cuentan con las pólizas y garantías exigidas en las minutas contractuales.

*Tabla 76. Contratación modalidad cápita régimen subsidiado*

EAPB	Régimen	Nº Contrato	Modalidad contratación	Población
COOSALUD EPS S. A	Subsidiado	13001S0012073-25	Cápita	223719
COOSALUD EPS S. A	Subsidiado	13001S0012074-25	Cápita	161077
COOSALUD EPS S. A	Subsidiado	13001S0012075-25	Cápita	223719
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	Subsidiado	079-S-2025	Cápita	24891
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	Subsidiado	080-S-2025	Cápita	24891
MUTUAL SER	Subsidiado	21462	Cápita	105425
MUTUAL SER	Subsidiado	21463	Cápita	185576
MUTUAL SER	Subsidiado	21456	Cápita	185576
CAJACOPI EPS	Subsidiado	4419	Cápita	3353
CAJACOPI EPS	Subsidiado	11729	Cápita	28666
CAJACOPI EPS	Subsidiado	11765	Cápita	66567
SANITAS	Subsidiado	IBAQCU - 1521	Cápita	14612
NUEVA EPS	Subsidiado	02-02-0500514-2016	Cápita	48070

Fuente: Oficina de Mercadeo

*Tabla 77 Contratación modalidad cápita régimen contributivo*

EAPB	Régimen	N° Contrato	Modalidad	Población
COOSALUD EPS S. A	Contributivo	13001C0012070-25	Cápita	21019
COOSALUD EPS S. A	Contributivo	13001C0012071-25	Cápita	451
COOSALUD EPS S. A	Contributivo	13001C0012072-25	Cápita	451
MUTUAL SER	Contributivo	21462	Cápita	58
MUTUAL SER	Contributivo	21463	Cápita	100
MUTUAL SER	Contributivo	21456	Cápita	100

Fuente: Oficina de Mercadeo

- Contratación modalidad evento**

A la fecha se encuentran 18 contratos bajo la modalidad evento con diversas empresas responsables de pago, entre ellas EAPB de los regímenes contributivo y subsidiado, aseguradoras de accidentes personales, el Departamento Administrativo Distrital de Salud – DADIS y la Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial. Estos contratos permiten la facturación de servicios no cubiertos por los convenios de cápita y la atención de poblaciones específicas según el objeto contractual.

*Tabla 78. Contratación modalidad evento*

EAPB	Régimen	N° Contrato	Modalidad de contratación
COOSALUD EPS S. A	Contributivo	13001C00062178-25	Evento
COOSALUD EPS S. A	Subsidiado	13001S00062179-25	Evento
SANITAS	Subsidiado y Contributivo	IBAQCUI-1621	Evento
DADIS	Población no asegurada	CD-DADIS-005-2025	Evento
COMPAÑÍA MUNDILA DE SEGUROS	Otros		Evento
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	Otros	4400004524	Evento
ASOCIACIÓN PROFAMILIA	Otros	CONVENIO	Evento
SEGUROS MAGENTA LTDA	Otros	CONVENIO	Evento
ENTERRITORIO (EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL)	Otros	CONVENIO 2230006	Evento
MALLAMAS	Subsidiado	20241300119345	Evento
MALLAMAS	Contributivo	20241300119346	Evento
SALUD TOTAL	Subsidiado y Contributivo	CME 1302	Evento
COMPENSAR	Subsidiado y Contributivo	CSS092-2021	Evento
COLOMBIANA DE ASISTENCIA	Otros	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Evento
SEGUROS DEL ESTADO	Otros	153/2021	Evento
HDI	Otros	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Evento
SURA	Subsidiado y Contributivo	CW2293486	Evento
MUTUAL SER	Subsidiado y Contributivo	21711	Evento

Fuente: Oficina de Mercadeo

En respuesta a los requerimientos y con el propósito de fortalecer la gestión contractual, y de comunicaciones de la entidad se desarrollaron las siguientes acciones:

- Diseño e implementación de una estrategia de revisión periódica de bases de datos, priorizando la identificación de nueva población para actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

- Socialización de la estrategia con la Subgerencia Científica para garantizar articulación operativa.
- Cruce de bases de datos y registros clínicos en coordinación con la Oficina de Sistemas, generando información consolidada de la población capitada pendiente de intervención.
- Reuniones con la empresa de software institucional, exponiendo las necesidades del área de Contratación y Facturación, con miras a mejorar los procesos de información y trazabilidad contractual.
- Mejoramiento de la Imagen Institucional, Actualización de avisos con nombres de los centros, C.A.P.S, Hospitales y puestos de Salud dado el deterioro de los que se encontraban expuestos.
- Rutas de Socialización de los diferentes canales de Comunicación, se está ejecutando acercamiento directo a la población en los diferentes centros de atención mostrando los diferentes canales con los que cuentan para acceder a citas e información de interés.
- Inclusión de población con Discapacidad auditiva y Visual, se iniciaron acercamientos con instituciones para el logro de traducción de videos en lenguas de señas, se implementaron subtítulos para los videos educativos desarrollados durante el período, implantación de señalizaciones con braille en los centros que se están interviniendo.

## **Socialización de Portafolio y Ofertas de Servicios**

Durante el período se adelantaron reuniones estratégicas con diferentes empresas responsables del pago, con el fin de:

- Legalizar nuevos acuerdos de voluntades.
- Incrementar la venta de servicios institucionales.
- Presentar proyectos de ampliación y fortalecimiento hospitalario, incluyendo la habilitación de salas quirúrgicas y aumento de la capacidad instalada.

### Entidades con acercamientos:

- ARL Colpatria
- ARL Colsanitas
- Aurora Seguros
- LAAS Compañía Latinoamericana de Asistencia
- Essentia
- Fomag

### Resultados:

- ARL Colsanitas: inscripción en portal de prestadores.
- Aurora Seguros: aceptación de oferta tarifaria y minuta contractual firmada por gerencia de ESE HL CI.
- LAAS Compañía Latinoamericana de Asistencia: aceptación de Oferta Tarifaria y minuta contractual recibida.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

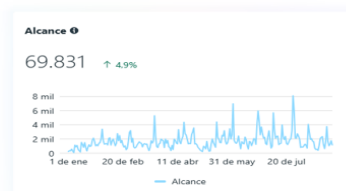
**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

- Fomag: acta de negociación precontractual.  
Con los demás responsables de pago se mantienen comunicaciones activas para formalización.

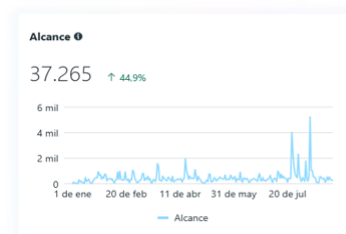
## Comunicaciones:

### *Ilustración 13. Métricas de Redes Sociales, Publicaciones con mayor alcance y actividades principales del periodo*

#### Instagram



#### Facebook



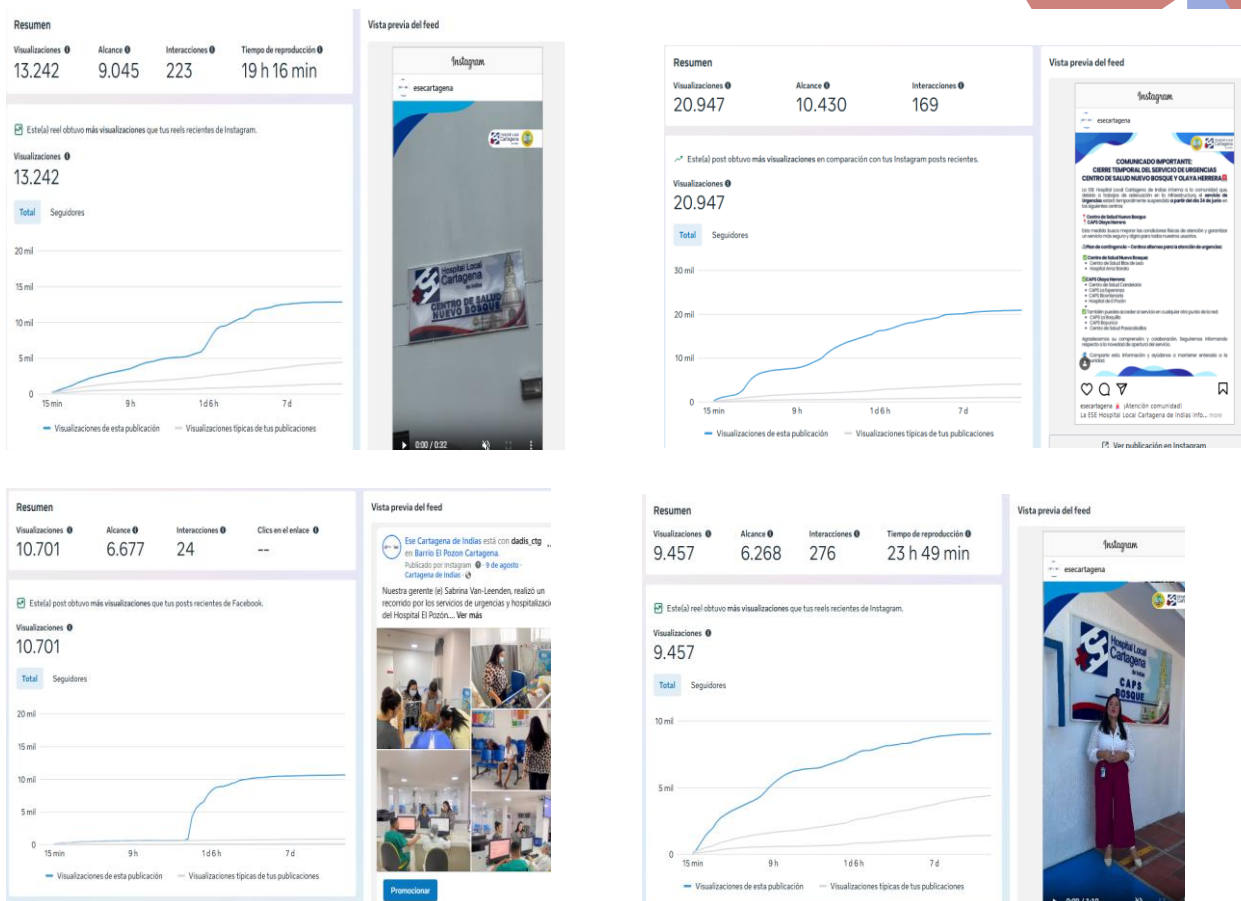
Fuente: Oficina de Mercadeo y comunicaciones

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## Ilustración 14. Publicaciones con mayor visualizaciones y alcance



Fuente: Oficina de Mercadeo y comunicaciones

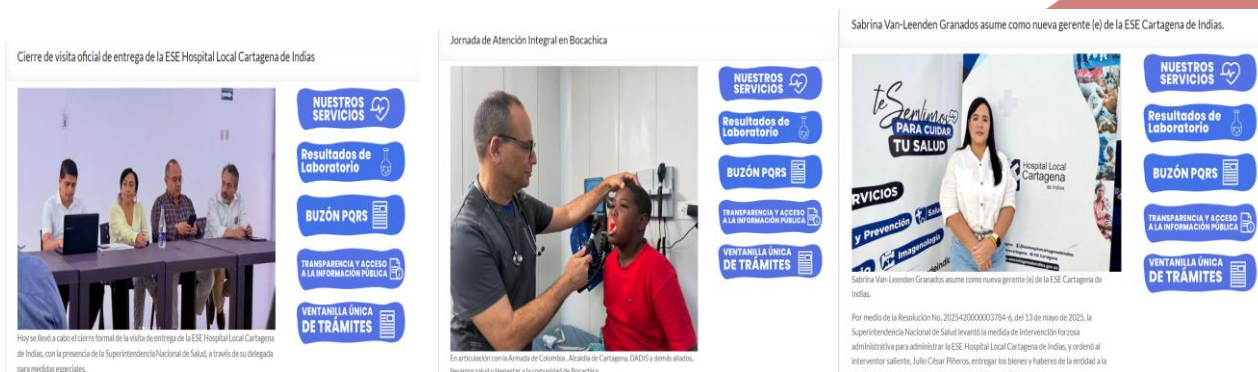
## Ilustración 15. Principales actividades del Período



**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



Fuente: Oficina de Mercadeo y comunicaciones

## 2.4 JURÍDICA

*Tabla 79. Trámites durante el período de enero a septiembre de 2025*

Trámites a cargo del Área Jurídica	TOTAL
<b>DERECHOS DE PETICIÓN</b>	123
<b>DEMANDAS JUDICIALES (varios)</b>	96
<b>ACTOS ADMINISTRATIVOS</b>	78
<b>TUTELAS</b>	48
<b>COMITÉ DE CONCILIACIÓN</b>	23
<b>DENUNCIAS</b>	14
<b>PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS</b>	9
<b>ASESORÍAS JURÍDICAS - CONCEPTOS (Apoyo jurídico a dependencias de la Entidad)</b>	2
<b>RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS</b>	1

Fuente: Oficina Jurídica

### **Derechos de Petición (se incluyen peticiones, quejas o reclamos)**

Se tramitaron y respondieron un total de 123 Derechos de petición, discriminados así:

*Tabla 80. Derechos de petición de enero a septiembre 2025*

MES	CANTIDAD
Enero	6
Febrero	12
Marzo	33
Abril	6
Mayo	9
Junio	21
Julio	13
Agosto	5
Septiembre	18
<b>OTAL</b>	<b>123</b>

Fuente: Oficina Jurídica

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



Los derechos de petición presentados en la entidad han sido contestados dentro de los términos establecidos en la ley 1437 de 2011; así mismo se ha satisfecho el interés de cada uno de los peticionarios, suministrando la información correspondiente.

## Reclamaciones Administrativas

Durante el período de enero a septiembre 2025 se presentó y atendió 01 reclamación; la misma fue contestada dentro del término estipulado según el artículo 161 del C.P.A.C.A y por el Artículo 06 del Código Procesal del Trabajo y Seguridad Social en el cual se dispuso lo siguiente:

*"ARTICULO 6o. RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA. CONDICIONALMENTE exequible. Artículo modificado por el artículo 4o. De la Ley 712 de 2001. El nuevo texto es el siguiente:> Las acciones contenciosas contra la Nación, las entidades territoriales y cualquiera otra entidad de la administración pública sólo podrán iniciarse cuando se haya agotado la reclamación administrativa. Esta reclamación consiste en el simple reclamo escrito del servidor público o trabajador sobre el derecho que pretenda, y se agota cuando se haya decidido o cuando transcurrido un mes desde su presentación no ha sido resuelta."*

Así mismo se deja claridad, que la misma satisfizo el interés del reclamante, ya que la respuesta fue tramitada de fondo a la solicitud enviada.

## Demandas Judiciales

En la actualidad las demandas se sustentan en los siguientes hechos:

*Tabla 81. Demandas judiciales de enero a septiembre 2025*

Tipo de Acción o medio de Control	No. De Demandas
Reparación Directa	19
Nulidad y restablecimiento	53
Procesos Ejecutivos	1
Proceso Arbitral	0
Controversia Contractual	1
Ordinarios Laborales	17
Acción de Repetición	5
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>

Fuente: Oficina Jurídica

## Tutelas

De enero a septiembre 2025, se presentaron 43 acciones de tutela por violación de presuntos derechos fundamentales vulnerados; las cuales fueron falladas a favor de la entidad, ya que se cumplió a cabalidad con las respuestas en término; y se satisfizo el interés del peticionario.

## **Comité de conciliación**

De enero a septiembre 2025 se han llevado a cabo 23 reuniones de Comité de Conciliación.

## **Procesos administrativos sancionatorios**

En la actualidad, se encuentran activos 09 procesos administrativos sancionatorios.

## **Denuncias**

En la actualidad, se encuentran 14 denuncias adelantadas por la ESE HLCI con ocasión a situaciones de orden público presentadas en algunos centros de salud, algunos por la pérdida de elementos en las instalaciones donde opera la entidad.

## **Procedimiento administrativo de cobro coactivo**

Teniendo en cuenta que los recursos correspondientes al régimen subsidiado de salud provienen del Sistema General de la Nación y del Fosyga, y de acuerdo con lo contemplado en la Ley 1438 2011, el Decreto 971 de 2012, la Resolución No. 1328 de 2011, Resolución 1470 de 2011, y el Decreto 1101 de 2007, tienen la condición de inembargables, este trámite no se realiza en la Entidad.

## **2.5 APOYO LOGÍSTICO**

De enero a septiembre del año 2025 se han ejecutado una serie de acciones orientadas a optimizar la adquisición, mantenimiento, almacenamiento y distribución de bienes y servicios, así como el apoyo integral a las áreas asistenciales y administrativas.

### **2.5.1 Componente Infraestructura**

Para la ESE HLCI la infraestructura es un pilar fundamental para la prestación de los servicios, durante lo corrido del año 2025 se han adelantado intervenciones y/o mejoras locativas en varios de los centros de atención que permiten mejorar y optimizar los servicios ofertados, teniendo en cuenta los estándares de habilitación.

Durante el mes de septiembre se culminaron las actividades de mantenimiento de la infraestructura del centro de salud Nuevo Bosque, permitiendo llevar a cabo la reapertura de los servicios de salud el día 26 de septiembre de 2025.

## INTERVENCIÓN NUEVO BOSQUE

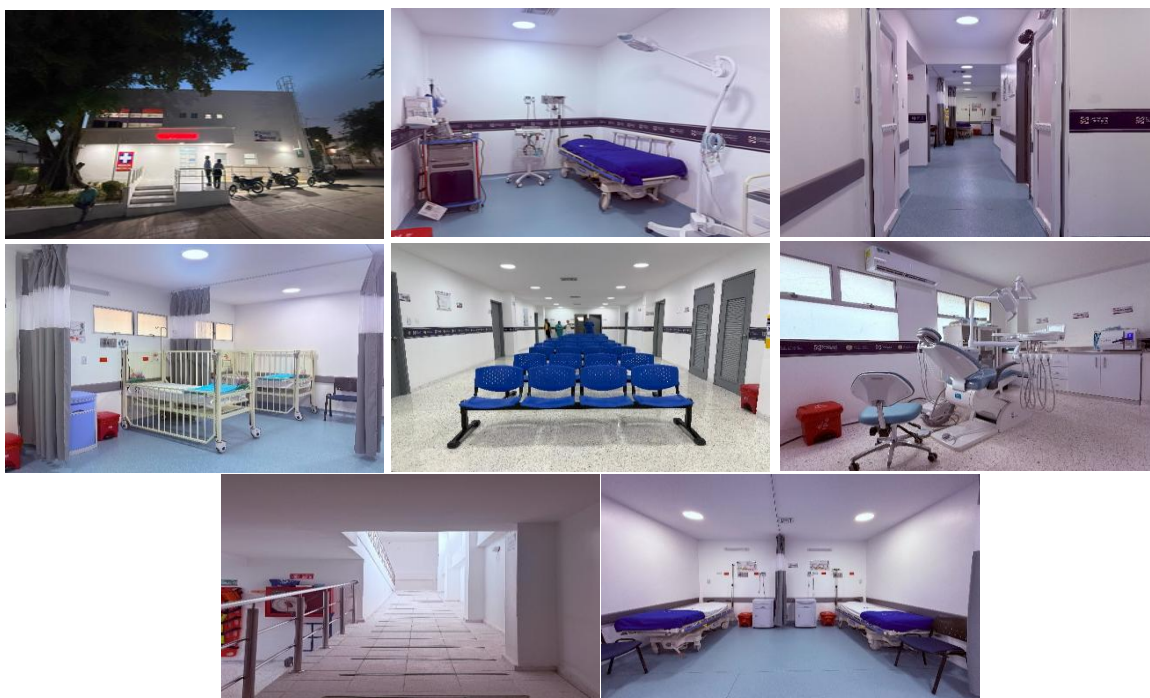
Este mantenimiento tuvo como objetivo mejorar la infraestructura y garantizar espacios óptimos para la prestación de servicios médicos, se buscó corregir deterioros, reforzar la seguridad y funcionalidad de las áreas, y adaptar los espacios a las necesidades del personal y los pacientes.

Por medio de la adecuación se realizan:

- Adecuación de cubierta.
- Arreglo de cielos rasos.
- Corrección de humedades.
- Corrección, cambio o mejora del sistema hidráulico.
- Mejoramiento de la red eléctrica.
- Estuco.
- Pintura.

A continuación, una muestra fotográfica de algunas de las zonas en las que se realizaron mantenimientos

*Ilustración 16. Centro de salud Nuevo Bosque*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## INTERVENCIÓN OLAYA

Durante el mes de septiembre se continúa con la adecuación del centro de salud Olaya Herrera, ésta cuenta como soporte con el levantamiento de informe de diagnóstico de la infraestructura.

Por medio de la adecuación se realizan:

- Adecuación de cubierta.
- Arreglo de cielos rasos.
- Corrección de humedades.
- Corrección, cambio o mejora del sistema hidráulico.
- Mejoramiento de la red eléctrica.
- Estuco.
- Pintura.

Este centro de salud, al igual que Nuevo Bosque, se encuentra aún en intervención y se espera la reactivación de servicios durante finales del mes de octubre de 2025.

### **Mantenimiento de la Infraestructura**

Dada la importancia de la infraestructura para la prestación de los servicios de salud, se creó la necesidad de suscribir contrato No. 180-25 con el contratista INGENIERIA E INVERSIONES LASKO S.A.S, el cual tiene como objetivo el mantenimiento de esta, tal como se relacionó al principio del presente informe.

Para la ejecución de este contrato se estableció la cantidad del recurso humano idóneo requerido para realización de las actividades, dejando de manera específica que el contratista deberá disponer de la totalidad de herramientas que se requieren; asimismo, correrá por su cuenta el transporte tanto terrestre, como náutico; este último para la atención de requerimientos en la zona insular.

Dentro de la primera semana de ejecución del contrato, se requirió y organizó la información; con el fin de realizar plan de trabajo que impacte principalmente los centros de salud que lo requieren con mayor urgencia; sin embargo, dentro del tiempo de levantamiento del plan de trabajo, se identificaron daños; los cuales se han ido subsanando, evitando así el avance de ellos, entre otras actividades que se encuentran dentro del alcance contractual; para evidencia de esto se adjunta registro fotográfico de lo realizado en Hospital Pozón y Antigua Sede Bodega Principal.

### **Mantenimiento Hospital Pozón**

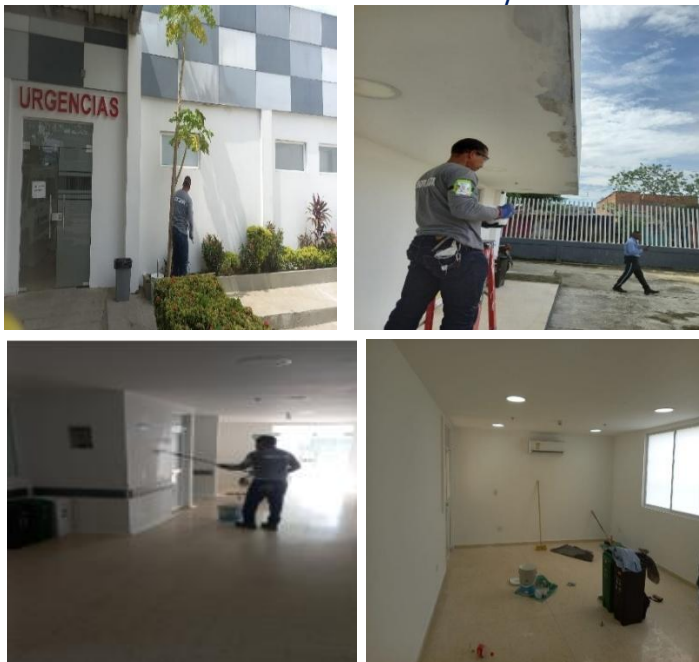
En este centro se realizó pintura, resane en paredes y techos, cambio de cerraduras y mantenimientos en lavamanos de los baños; se adjunta a continuación registro fotográfico de algunas de la actividades realizadas.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

*Ilustración 17. Mantenimiento hospital Pozón*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

### **Mantenimiento antigua bodega principal**

En atención al traslado de la bodega principal de bienes muebles y consumibles de la entidad, se realizó la entrega del inmueble que hasta el 30 de septiembre era utilizado como bodega principal, por lo que, mediante al contrato No. 180-25 se realizaron las adecuaciones correspondientes para la entrega de este.

*Ilustración 18. Mantenimiento antigua bodega principal*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



## Servicio de aseo y vigilancia

### Aseo y Desinfección

Durante el mes de septiembre de 2025, se desarrollaron de manera planificada, continua y controlada las actividades correspondientes al servicio integral de aseo, limpieza y desinfección en las diferentes unidades de atención asistencial (CAPS, UPAS, hospitales) y en la sede administrativa de la ESE HLCI.

La ejecución de las labores se orientó bajo un enfoque de gestión de calidad y control sanitario, garantizando condiciones óptimas de higiene ambiental, bioseguridad y funcionalidad operativa en todas las áreas intervenidas; este servicio contribuyó de manera directa a la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) y al mantenimiento de un entorno institucional seguro, saludable y conforme a la normatividad vigente.

#### Descripción de actividades realizadas

#### **1. Aseo y desinfección en áreas asistenciales y administrativas**

- CAPS y UPAS: Se realizaron labores diarias de limpieza y desinfección de superficies de contacto frecuente, áreas de atención al usuario, baños y zonas comunes, aplicando soluciones desinfectantes de grado hospitalario.
- Hospitales: Se efectuaron labores sistemáticas de aseo general, desempolvado técnico, limpieza de mobiliario y vidrios, garantizando espacios limpios y adecuados para las actividades administrativas.
- Sede Administrativa: Se efectuaron labores sistemáticas de aseo general, desempolvado técnico, limpieza de mobiliario y vidrios, garantizando espacios limpios y adecuados para las actividades administrativas.

#### **2. Jornadas especiales de aseo y desinfección**

Durante el mes se ejecutaron intervenciones especiales de limpieza profunda y mantenimiento físico, orientadas al mejoramiento del entorno institucional:

- Lavado de fachadas y muros perimetrales en los centros de salud priorizando la conservación de la imagen institucional.
- Pulido y encerado técnico de pisos en las áreas de mayor tránsito, empleando materiales de alta resistencia y métodos que prolongan la durabilidad de las superficies.
- Desinfección terminal programada en salas de hospitalización, áreas de observación y urgencias, conforme a los protocolos del Plan Institucional de Control de Infecciones (PICI).
- Revisión de puntos críticos de ventilación y control de residuos, asegurando el cumplimiento de estándares de asepsia ambiental.

**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



### **3. Suministro de insumos**

Se garantizó la disponibilidad continua de insumos y productos de limpieza y desinfección, incluyendo:

- Detergentes hospitalarios, jabones antimicrobianos, toallas de papel, hipoclorito y amonios cuaternarios.
- Dotación permanente de elementos para higiene de manos y reposición oportuna de dispensadores.
- Registro y control de consumo por punto de servicio, permitiendo una gestión eficiente de inventarios y optimización de recursos.

### **4. Capacitaciones y seguimiento al personal**

En el mes de septiembre se realizó capacitación en manejo de dolores osteomusculares y pausas activas, se realizaron inspecciones de seguridad, inspecciones de bioseguridad, locativas y charlas de autocuidado.

De acuerdo con las capacitaciones ejecutadas se logró obtener un porcentaje del 42% en la cobertura de capacitaciones.

Durante el mes de septiembre de 2025, el servicio se ejecutó con cumplimiento técnico y continuidad operativa, consolidándose como un componente esencial dentro de la gestión sanitaria y operativa de la entidad, garantizando entornos seguros, saludables y acordes con los estándares del sector salud.

*Ilustración 19. Capacitación y seguimiento al personal*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

## **Servicio de seguridad física y vigilancia**

En cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada No. 097-25, durante el mes de septiembre de 2025 se ejecutaron de manera continua, coordinada y bajo lineamientos institucionales las actividades correspondientes al servicio de seguridad física en las instalaciones asistenciales y sede administrativa de la ESE HLCI. Las acciones desarrolladas tuvieron como propósito garantizar la protección integral de las personas, los activos institucionales y la infraestructura física, mediante la aplicación de protocolos de seguridad preventiva, control de accesos, supervisión operativa y acompañamiento permanente en las diferentes sedes; contribuyendo así al mantenimiento de un entorno seguro, ordenado y funcional para la adecuada prestación de los servicios de salud.

### **1. Alcance del servicio**

El servicio comprendió:

- Cobertura integral en 49 unidades de prestación de servicios de salud y la sede administrativa central.
- Disponibilidad operativa 24 horas al día, 7 días a la semana, a través de turnos diurnos y nocturnos planificados estratégicamente según el nivel de riesgo y la criticidad de cada punto.
- Acompañamiento operativo en situaciones críticas y eventos institucionales, incluyendo:
  - Control y registro de accesos.
  - Verificación de ingreso y salida de personal interno y contratista.
  - Supervisión de flujos de usuarios y visitantes.
  - Ejecución de rondas de seguridad perimetral y control de áreas sensibles.

### **2. Recursos Humanos y Operativos**

El servicio contó con una fuerza operativa de 204 guardas de seguridad privada, debidamente habilitados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, quienes fueron asignados según la criticidad operacional y las condiciones de riesgo específicas de cada punto de servicio.

La distribución del recurso humano se efectuó conforme a planillas de turnos validadas, garantizando:

- Cobertura permanente en porterías principales y secundarias.
- Supervisión constante en áreas de hospitalización, urgencias, consulta externa y zonas administrativas.
- Coordinación con el área de seguridad institucional para el seguimiento de novedades operativas, incidentes o reportes relevantes.

- Durante el mes se mantuvo una operación continua sin interrupciones del servicio, con reportes oportunos de novedades, refuerzos en turnos críticos y control disciplinario sobre el personal en terreno.

### 3. Sistemas Tecnológicos de Apoyo

Se mantuvo activo el monitoreo y control en tiempo real de los centros de salud equipados con sistemas de videovigilancia (CCTV), asegurando la revisión sistemática de cámaras y el reporte oportuno de anomalías al personal operativo y a la coordinación de seguridad; de igual forma, se realizaron verificaciones de funcionamiento y limpieza de equipos de grabación, asegurando la continuidad del registro fílmico y la trazabilidad de los eventos registrados; se establecieron reportes de mantenimiento preventivo y correctivo en los puntos donde se identificaron fallas técnicas menores.

Las acciones desarrolladas permitieron garantizar un entorno institucional seguro, prevenir incidentes de riesgo, controlar el acceso de personas y bienes, además de fortalecer la percepción de seguridad entre usuarios y colaboradores.

El servicio continuará orientado a la optimización de recursos humanos y tecnológicos; así como al fortalecimiento de los mecanismos de control operativo y seguimiento preventivo, en cumplimiento del compromiso institucional con la seguridad y la protección integral.

*Ilustración 20. Servicio de seguridad física y vigilancia*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

#### 2.5.2 Componente Biomédico

Se cuenta con contratos referentes a equipos biomédicos, mantenimiento red de gases y contratos de adquisición e instalación de diversos equipos. Durante gran parte del primer trimestre del año 2025, los contratos de este componente se encontraban en proceso precontractual; por lo cual la información que se puede suministrar durante esos meses es escasa. A partir de finales del mes de febrero 2025 en Equipos Biomédicos, fue suscrito el contrato encargado de la realización de mantenimientos de estos No. 059-25 con BIOSISTEMAS INGENIERIA MEDICA SAS bajo el objeto "Prestación de servicio de mantenimiento correctivo, predictivo y preventivo de los dispositivos médicos de los diferentes

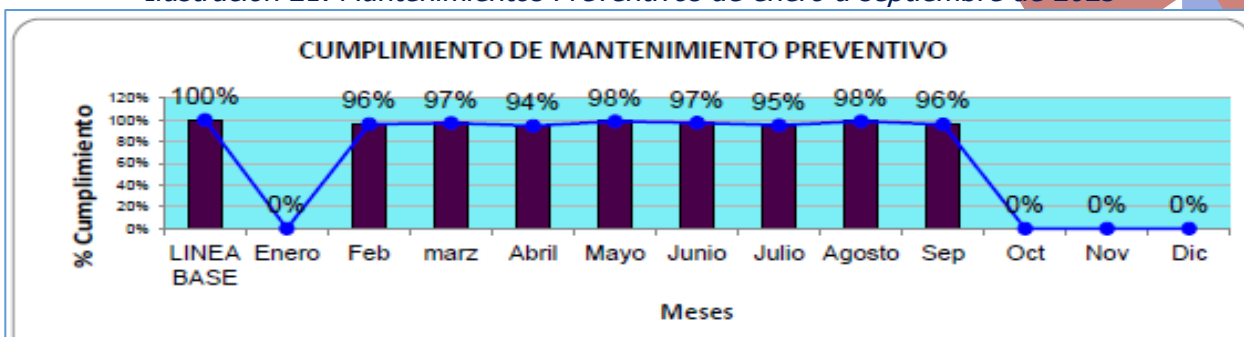
**Sede Admón.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

centros de atención de la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias.”

*Ilustración 21. Mantenimientos Preventivos de enero a septiembre de 2025*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

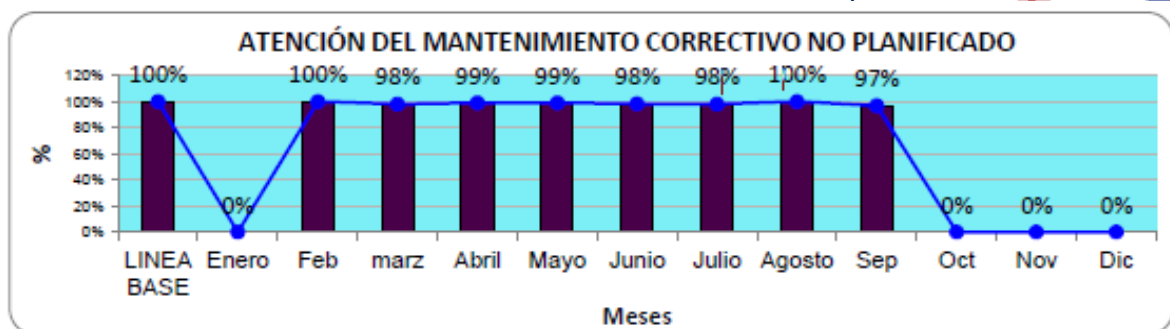
El indicador de cumplimiento se ubicó en 96%; lo cual alcanza la meta contractual establecida para el servicio de mantenimiento preventivo, durante este mes fueron incluidos en su totalidad los equipos de Hospital Pozón; lo que aumentó la cantidad de equipos ejecutados durante el mes, dando como total unos 845 equipos biomédicos intervenidos dentro de este período.

Dentro de la ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo, se diagnosticaron 66 equipos con diversas novedades; algunos de estos ya fueron intervenidos con solución correctiva, mientras que otros requieren reposición o renovación tecnológica, debido a su estado avanzado de deterioro. Estos 66 equipos corresponden a los siguientes centros de salud:

- Gaviotas
- Nuevo Porvenir
- Fredonia
- Bosque
- Foco Rojo
- Líbano
- Bicentenario
- Bayunca
- Hospital Pozón

Asimismo, en conjunto a los preventivos, se realizan mantenimientos correctivos a los equipos que lo requieren.

*Ilustración 22. Mantenimientos Correctivos de enero a septiembre de 2025*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

Al mes de septiembre se alcanzó un nivel de cumplimiento del 98% en la atención de solicitudes correctivas; se recibieron un total de 96 requerimientos, de los cuales 93 fueron atendidos dentro de los tiempos establecidos en el contrato. Adicional a los mantenimientos preventivos y correctivos se instalaron alrededor de 16 cavitrones de marca COLTENE WHADELEN modelo BIOSONIC S1.

### 2.5.3 Componente Ambiental

Teniendo en cuenta los compromisos establecidos para el desarrollo de las actividades o tareas encaminadas al logro de la acción de mejora 2025: Implementar, evaluar y medir el programa de Gestión Ambiental, se realizaron las actividades sobre las 3R, PGIRASA, RECICLANDO ANDO, USO EFICIENTE DE AGUA Y ENERGÍA; a continuación, se relacionan los avances corte septiembre 2025.

#### Conceptos Sanitarios

A corte del mes de septiembre se tienen realizados conceptos sanitarios en 38 de los 47 centros asistenciales, de los cuales 35 se encuentran 'Favorables' y 3 'Favorables con Requerimientos', a los últimos se les realiza su respectivo seguimiento de hallazgos y compromisos; con el fin de dar cumplimiento a las auditorías realizadas.

#### Dosis Ambiental

Es una herramienta de educación ambiental, que busca incentivar el hábito en cada uno de los funcionarios de la ESE HLCI, usuarios y comunidad en general, de segregar, reciclar y preservar el medio ambiente y la salud humana, como también contemplar dentro de sus actividades diarias buenas prácticas de ahorro de agua y energía; esta herramienta es publicada todos los meses a través de los medios de divulgación interna de la ESE HLCI y

**Sede Admva.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



en sus redes sociales; para el mes de septiembre se realizaron las divulgaciones, y socialización de siguientes, que buscan promover el ahorro de energía y el uso de medios de transportes alternativos que ayuden a mejorar la calidad del aire.

*Ilustración 23. Dosis Ambiental*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

## Gestión de Residuos

### **Suministro de elementos para clasificación de residuos**

En cumplimiento con la Resolución 591-2024 y de acuerdo con el código de colores establecido por la Resolución 2184-2019, se realizó el suministro de canecas, contenedores y guardianes a 19 centros asistenciales; esto con el fin de promover la correcta segregación y almacenamiento de residuos generados en la atención a la salud y otras actividades. Con esto se logró abarcar un 55% de los centros asistenciales de la ESE HLCI.

### Entrega de básculas servicios generales

Se realiza entrega de básculas al personal de servicios generales de los centros asistenciales; con el fin de dar cumplimiento normativo; pero además, de llevar un control real de la cantidad de residuos que se genera en cada uno de los centros.

*Ilustración 24. Entrega de basculas*

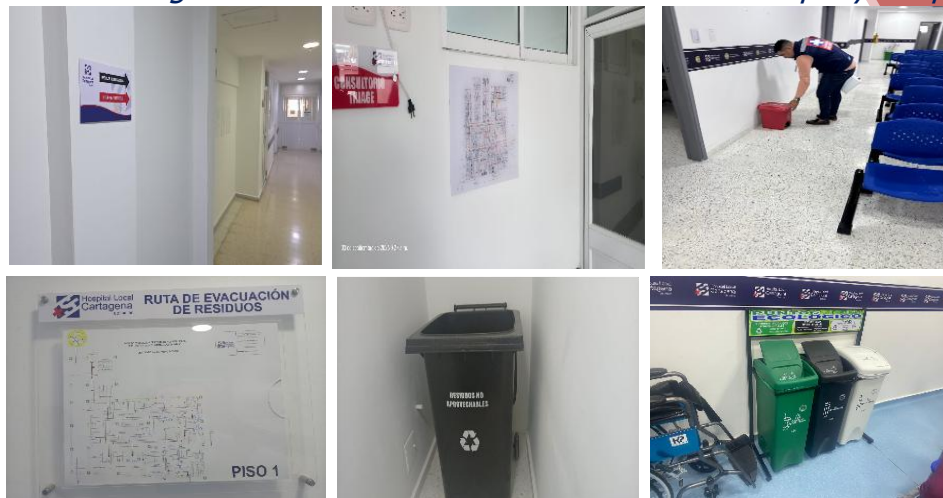


Fuente: Oficina de Apoyo Logístico



## Entrega de elementos centro de salud Nuevo Bosque y Hospital Pozón

*Ilustración 25. Entrega de elementos centro de salud Nuevo Bosque y Hospital Pozón*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

Para el mes de septiembre se realizaron la entrega de elementos para gestión de residuos como canecas, contenedores y puntos ecológicos, planos, rutas y señalizaciones de residuos en el Centro de Salud Nuevo Bosque, como también señalizaciones y planos en el Hospital Pozón.

## Consumo de agua

A continuación, se muestra el consumo de agua en 35 Centros Asistenciales que cuentan con conexión al sistema de acueducto de la ciudad, correspondientes a los meses de enero a septiembre 2025, esto con el fin de poder analizar su comportamiento y tomar las medidas correspondientes.

*Ilustración 26. Seguimiento de consumo de agua*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

**Sede Admva.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Se puede apreciar un comportamiento ascendente en el consumo global de agua de los centros asistenciales, con el pico más alto en el mes de abril; teniendo en cuenta estos resultados en la medición de los consumos, se ha procedido a realizar visita de inspección técnica en los centros asistenciales de alto consumo; esto, con el fin de determinar las posibles causas de los aumentos, se encuentra que estos presentaron un comportamiento ascendente en el consumo de agua, debido a conexiones externas en la red de distribución, además de daños en flotadores y conexiones a tanques elevados, entre otros. Con las medidas tomadas, se puede apreciar un comportamiento descendente en los meses de julio a septiembre, se espera que con estas acciones esta curva siga en forma descendente.

*Ilustración 27. Registro ilegal al puesto de salud Manzanillo*

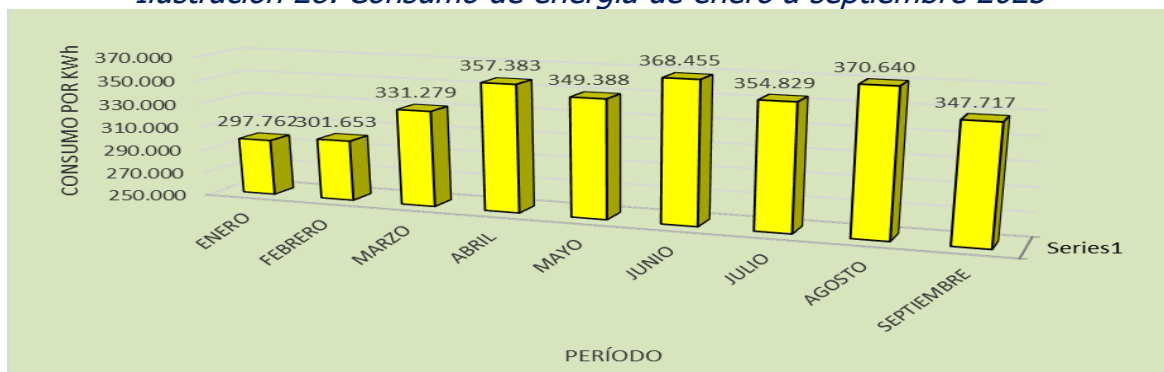


Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

## Consumo de energía

A continuación, se presentan el gráfico de consumo de enero a septiembre de 2025.

*Ilustración 28. Consumo de energía de enero a septiembre 2025*



Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

Se puede apreciar una disminución en el consumo de energía en los centros asistenciales con relación al mes anterior (agosto 2025), que corresponde a 22.923 KWh, con un valor de \$20.699.469 aproximadamente, con referencia a la tarifa por KWh promedio; frente a

**Sede Admva.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

esto se implementará el siguiente plan de acción:

### **1. Continuar implementando la campaña “Ponte Eléctrico” en apoyo al programa de ahorro de energía**

Acorde a las observaciones realizadas a los registros y los comportamientos energéticos de los centros asistenciales en su mayoría registraron aumento.

Igual se analizó el consumo promedio general con relación al mes objeto de estudio, el cual registra un consumo del 347.717 KWh este lo ubica como el 4to mes con menos consumo de energía después de enero, febrero y marzo.

Los centros asistenciales con mejor comportamiento en cuanto a consumo de energía son:

- ✓ PS Socorro
- ✓ CS Nuevo bosque
- ✓ Hospital Arroz Barato

#### **2.5.4 Componente Recursos Físicos**

Este componente está organizado así: registro de ingresos de bienes a inventario, almacenamiento, distribución de bienes a los centros de salud y Sede Administrativa, inventarios que comprenden bienes muebles y bienes de consumo diferentes a medicamentos y/o dispositivos médicos, registro de consumos, baja de bienes, seguimiento y control de las pólizas institucionales, planeación y seguimiento de las compras de obras, bienes y servicios.

A continuación, se estudiarán los siguientes procedimientos:

- Ingreso y traslado de bienes a las Unidades asistenciales y Sede administrativa.
- Control de Inventarios.
- Registro de Consumos.
- Baja de bienes en mal estado.
- Seguimiento y control de las pólizas institucionales.
- Planeación y seguimiento de las compras de obras, bienes y servicios

#### **Ingreso y traslado de bienes a las unidades asistenciales y sede administrativa**

Durante el mes de septiembre 2025 se mantuvo la optimización de los recursos físicos logrando un buen manejo de éstos, en cumplimiento de la misión institucional, y los objetivos estratégicos; planificando, ejecutando y supervisando las actividades relativas a una gestión adecuada de los Recursos Físicos de la ESE HL CI, con el suministro oportuno de materiales e insumos requeridos en la prestación de los servicios de los 48 centros y la Sede Administrativa; control permanente de los bienes de la institución y el seguimiento a

**Sede Admva.:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

los contratos de suministro.

Durante este mes se dio traslado de la bodega principal de la entidad a una nueva ubicada en Camino del medio, CL. 31ª #39-174, María auxiliadora.

### Control de Inventarios

Por medio de este procedimiento se verifica la identificación de los bienes muebles teniendo en cuenta su ubicación, serial, placa, estado y responsable del bien. En cumplimiento de los instructivos establecidos para este procedimiento, se realizaron tomas físicas de bienes muebles durante el mes de septiembre de 2025, en los siguientes centros:

- Arroyo de las Canoas
- Blas de Lezo

A la fecha de corte del presente informe se está realizando conciliación con el sistema de información GCI, para determinar faltantes y/o sobrantes; verificar estado de los bienes y su plaquetización.

### Baja de bienes en mal estado

En el período correspondiente a este informe, siguiendo las directrices del Procedimiento de Bajas PO-GRF-BBI-433, se ha tenido en cuenta los bienes muebles que por su estado de desgaste total, deterioro u obsolescencia física o tecnológica, no son útiles para el servicio que deben prestar y tampoco es posible el uso o aprovechamiento de sus partes; y los inservibles por deterioro histórico (aquellos bienes que ya han cumplido su ciclo de vida útil, y debido a su desgaste, deterioro y mal estado físico originado por su uso, no le sirven a la entidad), por lo que se hace necesario retirarlos del inventario.

Es así como a través del Comité de Bajas, celebrado el 08 de septiembre de 2025, se recomendó al Ordenador del Gasto la baja de los bienes del segundo lote de bajas y su destinación final; adicional, el día 24 de septiembre de la presente anualidad se recomendó al ordenador del gasto la baja del tercer lote de bienes. Al corte de este informe los bienes deteriorados que conforman los lotes 2 y 3 de bienes inservibles (aproximadamente 1000 elementos), se les dio de baja y fueron retirados de la bodega principal para su destinación final por la fundación 'Gracias a Dios'.

### Seguimiento y control de las pólizas institucionales.

Las pólizas institucionales de la ESE HLCI son tramitadas en el área de Recursos Físicos, es así como en el mes de septiembre/25, se tramitó la modificación de la póliza PYME para incluir los activos adquiridos en el mes de julio/25.

### Planeación y seguimiento de las compras de obras, bienes y servicios

El Plan anual de adquisiciones como herramienta fundamental de la planeación, se estructura en el Área de Recursos Físicos, presentándola al Comité de compras y luego del acto administrativo que la aprueba, se publica en la plataforma SECOP II y en la página institucional de la ESE HLCI [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co).