

PLAN DE BIENESTAR, ESTIMULOS E INCENTIVOS

VIGENCIA 2025



E.S.E. HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS



1. INTRODUCCION

Acorde con los lineamientos de la Función pública y la normatividad legal vigente que orienta la creación de los planes de bienestar, estímulos e incentivos para los servidores públicos, y, siendo conocedores de la responsabilidad que tienen las Instituciones de gestionar su talento humano basado en un fortalecimiento de los ejes personales, familiares y profesionales de sus empleados, se presenta el plan de Bienestar para la vigencia 2025 en la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias.

Dicho plan se enmarca dentro de la nueva concepción sobre el Bienestar Laboral que supera la visión estrictamente asistencialista volcándose hacia la Gestión del talento humano considerándolo como el activo más importante de una organización, cuya gestión y logro de compromisos laborales contribuyen al alcance de los objetivos y planes corporativos de la Entidad, se establecerán procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de nuestros empleados, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así mismo permitirá elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación del empleado con el servicio que presta en la ESE H.L.C.I.

En este orden de ideas se involucrarán las diferentes Instituciones responsables de la seguridad social integral de los Empleados, tales como Empresas Promotoras de Salud, Administradoras de fondo de pensiones, Administradoras de Riesgos Profesionales, Cajas de Compensación, Cooperativas y demás Entidades de servicios sociales en aras de lograr el bienestar individual del empleado, la integración con su familia y la potencialización y logro de los objetivos y metas institucionales.

Para el presente propósito se entenderá el Bienestar Social como un proceso de construcción permanente y participativo, que busca crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo del servidor público, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia, y que a su vez incremente los niveles de satisfacción, eficiencia e identificación con su trabajo y con el logro de la finalidad social de la ESE H.L.C.I.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Es así, como dando cumplimiento con el Decreto 612 del 4 de abril de 2018, "...las entidades del Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), al Plan de Acción de que trata el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos que se relacionan a continuación y publicarlo, en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año", la oficina de Talento Humano de E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias, publica el Plan de Bienestar, estímulos e incentivos correspondiente a la vigencia 2025

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Orientar a mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del talento humano y su calidad de vida, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, con el fin de elevar niveles de satisfacción y sentido de pertenencia con la institución, mediante la estrategia SISOYO+ y los lineamientos del plan de bienestar de la función pública.

2.2. Objetivos específicos:

- ✓ Lograr la Integración familiar con actividades de participación para estabilizar tanto profesional como laboralmente la vida del talento humano de la ESE-HLCI, que permita mantener elevados niveles de productividad y satisfacción.
- ✓ Prestar servicio con calidad y calidez al combinar los fines de desarrollo de la empresa con los fines de desarrollo personal del talento humano de la ESE-HLCI.
- ✓ Orientar al talento humano para la resolución de inquietudes y necesidades, a través de la escucha activa de palabras y gestos transmitidos al equipo especializado de talento humano.
- ✓ Fortalecer el principio ético de Integridad que está vinculado con la valoración de la honestidad, el respeto y la transparencia en las interacciones profesionales del talento humano de la ESE-HLCI.
- ✓ Contar con un talento humano satisfecho como eje central de la organización generando conocimiento, iniciativas, ideas, sugerencias, en el logro de resultados institucionales.



3. DIAGNOSTICO:

En la ESE Hospital Local Cartagena de Indias existen diferentes modalidades de vinculación: Servidores públicos, personal suministrado por empresa temporal y los que cuentan con contrato de prestación de servicios. La planta de personal de la E.S.E. HLCI para la vigencia 2025, está conformada por seiscientos cincuenta y seis (657) cargos tal como se detalla en la tabla No.01, suministrados cuatrocientos catorce (414) a corte del 15 de diciembre 2024 por orden de prestación de servicios, para un total de mil setenta (1.070) cargos.

**SERVIDORES PÚBLICOS ESE H.L.C.I.
Tabla No.01 CARGOS OCUPADOS**

PLANTA TRANSITORIA			
DENOMINACIÓN	CÓDIGO	GRADO	EMPLEOS OCUPADOS
Jefe Oficina (Control Interno)	006	25	1
SUBTOTAL NIVEL DIRECTIVO			1
Médico general	211	23	8
Médico general	211	17	1
Odontólogo	214	17	5
Profesional Universitario	219	20	2
Enfermero	243	20	1
SUBTOTAL NIVEL PROFESIONAL			17
Auxiliar Área Salud	412	13	8
Auxiliar Área Salud	412	12	3
Auxiliar Área Salud	412	11	2
Secretario	440	08	1
Celador	477	07	4
SUBTOTAL NIVEL ASISTENCIAL			18
TOTAL, PLANTA TRANSITORIA			36

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



PLANTA PERMANENTE			
DENOMINACIÓN	CÓDIGO	GRADO	EMPLEOS OCUPADOS
Subgerente (Subgerencia Administrativa y Financiera)	090	25	1
Subgerente (Científico)	090	25	1
Jefe Oficina (Jurídica - Control interno disciplinario)	006	17	2
Jefe Oficina (Tecnologías de la información y Participación Comunitaria y servicio al ciudadano)	006	16	2
Director Operativo	009	15	4
Director Técnico	009	15	3
SUBTOTAL NIVEL DIRECTIVO			13
Jefe Oficina Asesora (Mercadeo y comunicaciones y Gestión estratégica)	115	09	2
SUBTOTAL NIVEL ASESOR			2
Profesional Especializado	222	17	3
Profesional Especializado Área Salud	242	17	1
Profesional Universitario	219	12	29
Profesional Universitario Área Salud	237	12	2
SUBTOTAL NIVEL PROFESIONAL			35
Técnico Administrativo	367	17	1
Técnico Operativo	314	12	2
Técnico Administrativo	367	12	7
SUBTOTAL NIVEL TÉCNICO			10

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Auxiliar Administrativo	407	10	2
SUBTOTAL NIVEL ASISTENCIAL			2
TOTAL, PLANTA PERMANENTE			62

PLANTA TEMPORAL

DENOMINACIÓN	CÓDIGO	GRADO	EMPLEOS OCUPADOS
Médico general	211	13	79
Médico general (4h)	211	13	16
Médico general	211	14	4
Médico general	211	17	13
Odontólogo	214	12	35
Odontólogo (4h)	214	12	22
Odontólogo Insulares	214	14	4
Profesional Universitario Área Salud	237	10	19
Profesional Universitario Área Salud	237	05	0
Profesional Universitario Área Salud	237	08	1
Profesional Universitario	219	05	5
Enfermero	243	11	33
Enfermero	243	08	45
Enfermero	243	14	1
SUBTOTAL NIVEL PROFESIONAL			277
Técnico Área Salud	323	10	4
Técnico Área Salud	323	12	15
SUBTOTAL NIVEL TÉCNICO			19

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Auxiliar Área Salud	412	11	226
Auxiliar Área Salud (Corregimientos)	412	16	15
Auxiliar Área Salud (6h)	412	11	22
SUBTOTAL NIVEL AUXILIAR			263
TOTAL, PLANTA TEMPORAL			559
TOTAL, GENERAL PLANTA DE PERSONAL			657

Rango de Edades	Total, General
Menor de 25 años	9
Entre 26 y 31 años	61
Entre 32 y 36 años	90
Entre 37 y 42 años	128
Entre 43 y 47 años	110
Entre 48 y 52 años	74
Entre 53 y 57 años	67
Entre 58 y 62 años	54
Entre 63 y 67 años	48
Mayor de 68 años	16
Total	657

Sexo	Total General	Proporción de Sexo
Femenino	530	81%
Masculino	127	19%
Total general	657	100%

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



4. EVALUACIÓN PLAN DE BIENESTAR SOCIAL VIGENCIA 2024

El área de talento humano procedió realizar medición de satisfacción de actividades desarrolladas en ejecución del Plan de Bienestar social 2024 de los servidores públicos, a fin de que sirviera de insumo para la elaboración del Plan de Bienestar Social vigencia 2025. Se buscó medir mediante cuatro ítems (Muy satisfecho, Satisfecho, Insatisfecho y No aplica) el grado de satisfacción de las actividades desarrolladas.

La herramienta fue aplicada mediante la aplicación de google forms, a treientos cinco (305) servidores publicos que diligenciaron la encuesta, lo cual se considera una muestra estadísticamente significativa. Una vez procesadas se evidencian los siguientes resultados:

RELACION PORCENTAJE DE SATISFACCION POR ACTIVIDAD

Tabla No.07

ACTIVIDAD/PREGUNTA	PORCENTAJE DE SATISFACCION	NUMERO DE TRABAJADORES POR RESPUESTA			
		MUY SATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	NO APLICA
Semana de la salud y seguridad en el trabajo, feria de la seguridad Social.	89.5%	92	181	20	12
Pausas activas y rumbaterapias	80%	66	178	42	19
Jornada de salud (Feria de la seguridad social SISOYO+)	87.6%	74	193	23	15
Festival del dulce SISOYO+	82.6%	72	180	27	26
Intervenciones grupales desde el plan padrino para el fortalecimiento de la salud mental y el clima laboral	86.6%	85	179	32	9
Acompañamiento por psicología desde el Centro de escucha SISOYO+	84%	82	174	14	35
Dia de permiso remunerado por cumpleaños	81.3%	174	74	32	25
Celebración Fechas especiales	80%	105	139	39	22
ACTIVIDADES DE HUMANIZACION QUE IMPACTAN EL BIENESTAR LABORAL					
PREGUNTA	PORCENTAJE DE SATISFACCION	NUMERO DE TRABAJADORES POR RESPUESTA			
		MUY SATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	NO APLICA

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Día de la familia en Familia	84.5%	138	120	22	25
Seguro Exequial Corporativo	87.2%	92	168	19	20
Intervención a prepensionados desde el programa de desvinculación laboral asistida.	97%	48	134	6	117
Desarrollo de competencias de humanización a través del plan padrino	94.1%	94	193	12	6
Acompañamiento Plan padrino en proceso de Formalización Laboral	95%	167	122	8	11

Los servidores públicos registraron el nivel de satisfacción general en cuanto a las actividades ejecutadas durante la vigencia 2024, lo cual expresa un impacto positivo significativo y aceptación de las estrategias implementadas en dicha vigencia.

A continuación, se relaciona gráficamente los porcentajes de satisfacción registrado por cada actividad evaluada y los registros fotográficos de las mismas.

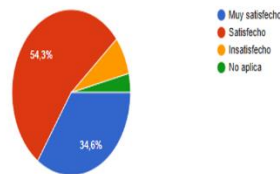
SEMANA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO,

Del día 18 de noviembre de al 22 de noviembre del 2024 se realizó la semana de la seguridad y salud en el trabajo, en la cual se desarrollaron 50 actividades en los centros de atención y sede administrativa, contando con la participación de la Administradora de Riesgos Laborales ARL Positiva, ABC Servicios generales y el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo COPASST. Se realizaron actividades lúdico-recreativas, énfasis en prevención del riesgo biológico, riesgo osteomuscular, charlas en salud mental, rumbaterapias, risoterapias, pausas activas, feria de seguridad social. Se observa alta satisfacción frente la actividad realizada.

Semana de seguridad y salud en el trabajo y feria de seguridad social



Semana de salud y seguridad en el trabajo
350 respuestas



88.9 % Nivel de satisfacción.



PAUSAS ACTIVAS

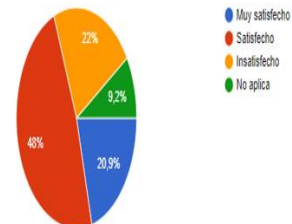
Durante la vigencia 2024 se desarrollaron pausas activas, 12 rumbaterapias y 13 risoterapias en 45 centros de salud, lo anterior orientado al cumplimiento de la Resolución 0312 del 2019, buscando la mejora de la seguridad y salud de todos los servidores públicos y colaboradores.

PAUSAS ACTIVAS, RUMBATERAPIAS, RISOTERAPIA Y ACTIVIDAD FISICA



Se siente satisfecho con las pausas activas y rumba terapias.

273 respuestas



- ✓ 58 Pausas activas
- ✓ 13 Rumba terapias
- ✓ 13 Risoterapias
- ✓ 50 sesiones de actividad física

71 % Nivel de
satisfacción



FESTIVAL DEL DULCE TÍPICO

El viernes 22 de marzo se realizó el festival del dulce en la sede Administrativa de La ESE Hospital Local Cartagena de Indias donde se contó con la presencia de los funcionarios y colaboradores de la sede administrativa y centros de salud. se contó con muestra folclórico cultural de la Región, premiación al dulce innovador saludable, y dulce tradicional escogidos por la nutricionista, jurada invitada y la directora de la oficina de control interno.



FESTIVAL DE COMETAS "ELEVA TUS SUEÑOS"

Se llevo a cabo el día 24 de agosto se llevó a cabo el festival de cometas "Eleva tus sueños" con los funcionarios y colaboradores de la ESE Hospital local Cartagena de Indias junto con sus familias, se realizaron actividades recreativas, premiación a la mejor cometa y pinturitas.



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



TORNEO DE DOMINO EN PAREJA

Se realizó el día 26 de abril un torneo de domino en parejas, se contó con la participación de funcionarios y colaboradores de la ESE Hospital Cartagena de Indias, pertenecientes a la sede administrativa y los centros de salud, se realizó premiación a la pareja ganadora

TORNEO DE DOMINO EN PAREJA



CELEBRACIÓN DE FECHAS ESPECIALES

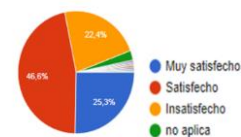
Se realizó entrega de detalles para la celebración de las fechas especiales a los funcionarios y colaboradores de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias.

CELEBRACION FECHAS ESPECIALES



Se siente satisfecho con la celebración de las fechas especiales, día de la mujer, día del hombre, día de la madre, día del padre, día de la secretaria.

277 respuestas



72.8 % Nivel de satisfacción



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena



CELEBRACION FECHAS ESPECIALES

Día de la Enfermería



Día del Odontólogo



Día de la Secretaria



Día del medico



PLAN EXEQUIAL

Se brinda beneficio de servicio funerario de plan exequial entre el periodo comprendido enero a julio a todo el personal de planta funcionarios públicos.

Durante el mes de diciembre los 656 funcionarios públicos recibieron este beneficio.

SEGURO EXEQUIAL CORPORATIVO

PRESTACIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS
Beneficios Exequiales para funcionarios públicos del Hospital Local Cartagena de Indias

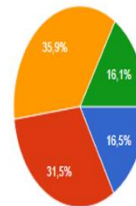
ATENCIÓN 24 HORAS
COORDINACIÓN
COBERTURA A NIVEL NACIONAL

EXCELENCIA EXEQUIAL

Hospital Local Cartagena de Indias

INVERSIÓN TENDENCIA

Plan exequial
273 respuestas



48% Nivel de satisfacción.

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- No aplica



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena



DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN HUMANIZACION.

En la vigencia 2024 se realizó mensualmente Intervenciones grupales en los centros de atención a través del Plan Padrino. Cada mes se realizó la programación de la competencia a fortalecer en los centros de atención y la actividad a ejecutar por parte de los padrinos, dichas tácticas se orientaron en fortalecer las competencias de Comunicación, trabajo en equipo, fortalecimiento de la salud mental, competencias que fueron medidas a través de la aplicación del Boletín por competencias e indicadores de humanización.

DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE HUMANIZACION DESDE EL PLAN PADRINO.



- ✓ Comunicación Asertiva.
- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Principios orientadores de humanización.
- ✓ Resolución de conflictos

Desarrollo de competencias en humanización desde el plan padrino
390 respuestas



83.7% Nivel de satisfacción.



INTERVENCIONES GRUPALES DESDE EL PLAN PADRINO POR CLIMA LABORAL.

Durante la vigencia del 2024 se realizaron intervenciones grupales en 8 centros de salud.

En los servicios de facturación de los centros de salud el Libano, gaviotas, servicio de urgencias del hospital de salud Arroz barato y Nelson mandela, en el área de farmacia, servicio de odontología del centro de salud el bosque y consulta externa del centro de salud blas de lezo. Se evidencia la satisfacción por parte de los servidores públicos, lo cual sugiere la continuación de la estrategia para la vigencia 2024.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



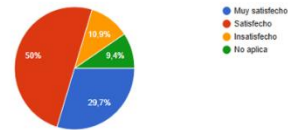
INTERVENCIONES GRUPALES DE PROBLEMATICAS DE CLIMA LABORAL



Se realizaron 8 intervenciones en los centros de salud.

- ✓ Libano
- ✓ Bosque
- ✓ Gaviotas
- ✓ Nelson mándela
- ✓ Arroz barato
- ✓ Pasacaballos
- ✓ Blas de Lezo
- ✓ Área de farmacia

Intervenciones grupales de clima laboral desde el plan padrino.
350 respuestas



79.7% de nivel de satisfacción.



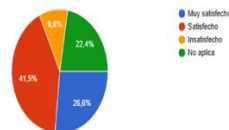
CENTRO DE ESCUCHA

Durante el año 2024 se brindó acompañamiento por psicología a colaboradores de la ESE, los cuales solicitaron la atención en salud Mental, con un total de 54 sesiones de intervención, y 4 (cuatro) terapias grupales para el manejo de la ansiedad, se observa satisfacción frente la atención brindada en el centro de Escucha SISOYO+.

INTERVENCIONES POR PSICOLOGIA DESDE EL CENTRO DE ESCUCHA SISOYO+



Acompañamiento por psicología desde el centro de escucha
335 respuestas



- ✓ 54 Sesiones de Intervención
- ✓ 4 Intervenciones Grupales de manejo de Ansiedad

68.6% nivel de satisfacción



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena ESE



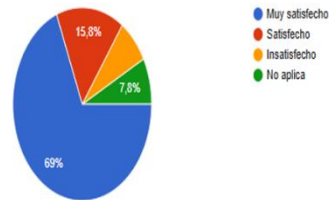
DIA COMPENSATORIO POR CUMPLEAÑOS

Por motivo de cumpleaños se les otorgo el beneficio de un día compensatorio con el fin de proporcionar un momento de desconexión y una pausa para descansar de la jornada laboral, mes a mes la dirección de talento humano generó circular interna relacionando los servidores públicos con el beneficio, dichas circulares fueron socializadas con el personal mediante correo electrónico y con los jefes inmediatos para las gestiones pertinentes.

DIA COMPENSATORIO POR CUMPLEAÑOS



Día de permiso remunerado por cumpleaños
335 respuestas



**84.6 % Nivel de
satisfacción**



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena



PROGRAMA ONDA FIT

Se realizo lanzaron actividades de tamizaje y actividades fisicas en los centros de salud dentro del programa ONDA FT, Con el objetivo de promover habitos de estilos de vida saludable en los trabajadores a traves de acciones de prevencion y promocion enfocadas a mejorar la calidad de vida en el trabajo a traves de la sensibilizacion de la importancia de adoptar habitos y estilos de vida saludable previniendo enfermedades caridovasculares y buscando minimizar la exposicion a factores de riesgo inherentes.

Programa Onda Fit



- 42 sesiones de actividad Física en centros de salud y sede administrativa.
- Tamizajes de talla y peso
- Taller de alimentación consciente.

Programa Onda Fit.
273 respuestas



67.2 % Nivel de satisfacción.



ACTIVIDADES DE HUMANIZACION QUE IMPACTAN EL EL BIENESTAR LABORAL

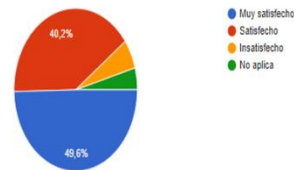
- Acompañamiento a formalización laboral desde el plan padrino.

se realizó asesoría personalizada y acompañamiento a los 87 nuevos servidores públicos a formalizar, lo anterior se realizó a través de organización de grupos de padrinos y ahijados, con creación de grupos de WhatsApp que permitió la identificación de las necesidades individuales de los servidores públicos, se observa alta satisfacción en la estrategia implementada dentro del plan padrino.

ACOMPANAMIENTO PLAN PADRINO EN PROCESO DE FORMALIZACION LABORAL



Acompañamiento del plan padrino en proceso de formalización.
276 respuestas



- ✓ Acompañamiento individual a 87 formalizados vigencia 2024

90.9% Nivel de satisfacción



Durante el año 2024 Se realizó actividades de recreacion y compartir, para la celebracion de fechas especiales.

Celebracion de angeles somos

CELEBRACION DE ANGELES SOMOS SEDE ADMINISTRATIVA

Se realizo almuerzo de tradicional sancocho en la sede administrativa con la participación de todas las áreas de la ESE Hospital Cartagena de Indias. La actividad fue ejecutada en conjunto con las áreas de la sede administrativa.



Se realizo entrega de 200 cenas con motivo de navidad y fin de año al personal que se encontró de turno los días 24 y 31 de diciembre en los servicios de urgencia de la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias de turno nocturno.

CENAS NAVIDEÑAS Y DE FIN DE AÑO A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES EN TURNO DEL SERVICIO DE URGENCIA



- ✓ 200 Cenas entregadas.
- ✓ 13 Centros de salud y hospitales con servicio de urgencia.



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena   



Detalle de cumpleaños a funcionarios y colaboradores a servicios de urgencia

Detalle por cumpleaños a funcionarios y colaboradores del servicio de urgencia



Desvinculación laboral asistida

El día 30 de junio se realizó en la Universidad de Cartagena intervención por parte del área jurídica, profesional de psicología, nutricionista y con 100 colaboradores de la ESE HLCI en etapa prepensional, con el objetivo de realizarles un acompañamiento y fortalecimiento para la preparación a la etapa de pensión, se observó una alta participación del personal.

DESVINCLACION LABORAL ASISTIDA A FUNCIONARIOS EN ETAPA PREPENSIONAL



100 Colaboradores

- ✓ Psicología
- ✓ Asesoría Legal
- ✓ Nutrición
- ✓ Estilo de vida saludable



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena ESE



Desarrollo de competencias en humanización.

Desarrollo de competencias en humanización.



- ✓ Intervención a funcionarios y colaboradores que presentan quejas a través de las PQRSDF.
- ✓ Taller de cultura de buen trato con empresas tercerizadas.
- ✓ Intervención a áreas de servicio con mayor número de quejas.





PLAN DE BIENESTAR, ESTIMULOS E INCENTIVOS VIGENCIA 2025

El Programa de Bienestar 2025 de la ESE-HLCI, se elabora partiendo del autodiagnóstico de gestión estratégica del talento humano y del análisis de la medición del desempeño institucional aplicada a través del FURAG, teniendo en cuenta los lineamientos del Programa Nacional de Bienestar la Función Pública a través de sus 5 ejes.

Alcance: De las actividades contempladas en el Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos serán beneficiarios todos los servidores públicos y su grupo familiar cuando corresponda. Para el servidor público de Libre Nombramiento y Remoción, deberá contar con un mínimo de antigüedad de TRES (03) MESES. Las plantas temporales y provisionales gozaran de los beneficios a partir de su vinculación.

El Plan de Incentivos Servidores públicos Sobresalientes será aplicado para los Servidores Públicos de Carrera Administrativa, quienes obtienen una calificación de Sobresaliente en la Evaluación de Desempeño.

Los planes de Bienestar serán desarrollados teniendo en cuenta la estrategia de SISOYO ESE-Hospital Local Cartagena de Indias, cuya sigla se define a continuación:

- S** : Salud y seguridad en el trabajo
- I** : integración familiar
- S** : servicio
- O** : orientación y escucha
- Y** : yntegridad
- O** : organización

También se desarrollará con base a los lineamientos del programa nacional de bienestar de la función pública en donde se establecen los siguientes ejes:

Eje 1. Equilibrio psicosocial.

Este eje será atendida a través de acciones que se ocupen de factores psicosociales, el

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



equilibrio entre la vida personal, familiar, laboral y el desarrollo de actividades que impacten la calidad de vida laboral de los empleados, de manera que permitan la satisfacción de sus necesidades para el desarrollo personal, profesional y organizacional a través de los programas que fortalezcan las competencias y la integración de la familia del colaborador y la sana utilización del tiempo libre.

Eje 2. Salud Mental.

Este eje comprende acciones dirigidas a contribuir a la salud mental de los servidores públicos y sus colaboradores con el fin de lograr un estado de bienestar, manejo del estrés laboral, actividades de higiene mental y promoción de estilos de vida saludable y prevención de riesgos de alteraciones en la salud mental.

Eje 3. Diversidad e inclusión.

Este eje abarca acciones que fomentan la inclusión, la diversidad, la equidad y las medidas de protección de todas las formas de violencia contra las mujeres y las basadas en género u otro tipo de discriminación por razón de raza, etnia, religión, discapacidad u otra razón.

Eje 4. Eje de transformación digital.

Este eje busca la creación de la cultura digital para facilitar la comunicación y el manejo de herramientas que permitan aplicar nuevas estrategias y conocimientos de manera rápida y la integración de actividades que fomenten el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios y colaboradores.

Eje 5. Identidad y vocación por el servicio.

Este eje busca fomentar el sentido de pertenencia y vocación por el servicio público a través de acciones que permitan el mejoramiento de las capacidades y competencias así como el fortalecimiento de la identidad del servidor público.



Hospital Local
Cartagena
de Indias

SISOYO

Eje
Equilibrio psicosocial

Eje
Salud mental

Eje
Diversidad e inclusion

Eje
Transformacion digital

Eje
Identidad y vocacion
por el servicio

B
I
E
N
E
S
T
A
R

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena   ESE



5.2 Matriz plan de bienestar social



PLAN DE BIENESTAR 2025 RUTAS DE VALOR SISOYO ESE HLICI

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES		
Eje 1. Equilibrio psicosocial		FECHA
Ítem	ACTIVIDAD	FECHA
1	Pausas activas dirigidas y Rumba terapias en los centros de atención	Mensualmente
2	Día de la salud mental. Yogaton, rumba terapias, entrega de material educativo de prevención de enfermedades mentales y prácticas de autocuidado de la salud mental, Jornada de actividad física, sesiones de meditación, alimentación consciente	Octubre
3	Feria de la seguridad social SISOYO+, Inversión, vivienda, vehículo y ahorro. Semana de la seguridad y salud en el trabajo.	Septiembre
4	Torneo de domino en parejas, premiación a la pareja ganadora	Marzo
5	Torneo de Voleibol mixto. Premiación al equipo ganador	Junio
6	Día de cumpleaños: Se otorgará el disfrute del día de cumpleaños remunerado	Todo el año
8	Torneo de futbol masculino Inter subredes: Dotación de uniformes, conformación de equipo Institucional.	Mayo
9	RECONOCIMIENTO GRADUACIÓN EDUCACIÓN FORMAL: Por graduación en educación superior formal (Técnica, tecnología, Profesionalización o post grado), la Institución concede un (1) día de reconocimiento al logro obtenido a través de un (1) día de permiso remunerado.	Todo el año
10	Día de la Familia Semestral: Se otorga día libre compensatorio.	Junio y noviembre
11	Padres y madres de hijos discapacitados e hijos cuidadores, Horario flexible.	Todo el año
12	Celebración por el cumpleaños institucional	jun-29
13	Día de la Enfermería y auxiliar de enfermería	12-may
14	Día de la secretaria	Abril
15	Día del Odontólogo	3-oc
16	Día del Medico	3-dic
17	Día de las demás profesiones asistenciales	Trimestral
18	Día de las profesiones administrativas.	Trimestral
19	Día del facturador	nov-20

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Hospital Local Cartagena

de Indias

20	Programa de Desvinculación Laboral Asistida: Elaboración proyecto de vida en pensión, sesión de asesoramiento por nutrición y dietética, psicología y jurídica.	junio
21	Celebración día de la Madre y del Padre	Mayo, Junio
22	Escuela de liderazgo, promoción de cultura de liderazgo, herramientas para la gestión del conflicto semestral.	Marzo Septiembre
23	Festival de cometas" Eleva tus sueños "con participación de la familia"	Agosto
24	Festival del dulce típico con participación de la Familia	Abril
26	Detalle de cumpleaños al personal de urgencias	Trimestral
27	Celebración día de la mujer y del Hombre	Marzo
28	Celebración de Ángeles somos	1-nov
29	Actividad lúdico- recreativa o de navidad a servidores públicos	Diciembre
30	Actividad lúdico- recreativa de navidad a Hijos de los servidores públicos entre 0 y 12 años	Diciembre
31	Grupo folclórico ESE	Agosto
32	Festival gastronómico	Julio
33	Actividad lúdico- recreativa navideña a funcionarios en turno nocturno el 24 y 31 de diciembre	Diciembre

Eje 2 Salud Mental

ITEM	ACTIVIDAD	FECHA
34	Intervenciones grupales desde el Plan Padrino para fortalecimiento de la salud mental, Técnicas de respiración y meditación para el manejo del estrés y ansiedad. Mejora del clima laboral en los centros de atención acorde con resultados de batería de riesgo psicosocial, desarrollo de competencia de comunicación, trabajo en equipo, servicio y planeación	De febrero a noviembre
35	Acompañamiento por psicología desde el centro de escucha SISYO+, sesiones de mindfulness (terapia de tercera generación para manejo de ansiedad), disminución de activación conductual para prevención de síndrome de burnout (patología de salud mental asociada al entorno laboral)	Todo el año
36	Aplicación y Plan de trabajo Batería de riesgo psicosocial	Febrero
37	Programa Onda Fit. Actividad física en los centros de salud, Taller de alimentación consciente, sesiones de yoga.	Mensuales
38	Día de la salud mental, Yogaton, rumbaterapias, entrega de material educativo de prevención de enfermedades mentales y prácticas de autocuidado de la salud mental, Jornada de actividad física, sesiones de meditación, alimentación consciente	Octubre
39	Día de la prevención de la violencia contra la mujer: Campaña de prevención, difusión de las rutas de atención en violencia de género.	25 de noviembre
40	Día de la prevención del suicidio: Campaña de prevención, socialización y difusión de las rutas de atención en salud mental.	10 de septiembre

Eje 3 Diversidad e inclusión

ITEM	ACTIVIDAD	FECHA
41	Fortalecimiento de competencias en principios orientadores de humanización institucional como el respeto, el servicio y la empatía a través del Plan Padrino.	Todo el año

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena  



Hospital Local Cartagena de Indias

42	Día de la afrocolombianidad. Reconocimiento a funcionarios y colaboradores afrodescendientes que se resaltan por su servicio en la institución.	21 de mayo
43	Día de la prevención de la violencia contra la mujer: Campaña de prevención, difusión de las rutas de atención en violencia de género.	25 de noviembre
Eje 4 Transformación digital		
44	APP SISOYO + Promoción de cultura digital, de estilos de vida saludable, Promoción de los valores institucionales.	Todo el año.
Eje 5. Identidad y vocación por el servicio		
45	Día del servidor público: Socialización del código de integridad del servidor público. Actividad lúdico- recreativa a los servidores públicos.	27 de junio
F. INCENTIVOS SERVIDORES PUBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA		
46	Día de la profesión: Se otorgará un día de permiso remunerado por día de la profesión, Se concede al servidor que haya alcanzado el nivel sobresaliente evaluación de desempeño Laboral.	Todo el año
47	Dos días de descanso remunerado: Se otorgará dos de permiso remunerado que puede ser utilizado en Semana Santa, junio o noviembre. Se concede al servidor que haya alcanzado el nivel sobresaliente evaluación de desempeño Laboral.	Todo el año

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena   



5.3 Plan de Incentivos Servidores públicos Sobresalientes

El artículo 2.2.10.10 del Decreto 1083 del 2015 establece que para otorgar los incentivos, el nivel de excelencia de los empleados de carrera administrativa se establecerá con base en la calificación definitiva resultante de la evaluación del desempeño laboral y el de los equipos de trabajo se determinará con base en la evaluación de los resultados del trabajo en equipo; de la calidad del mismo y de sus efectos en el mejoramiento del servicio; de la eficiencia con que se haya realizado su labor y de su funcionamiento como equipo de trabajo, donde adicionalmente deben cumplir adicionalmente con los siguientes requisitos establecidos por el artículo 2.2.10.12 del decreto 1083:

1. Acreditar tiempo de servicios continuo en la respectiva entidad no inferior a un (1) año.
2. No haber sido sancionados disciplinariamente en el año inmediatamente anterior a la fecha de postulación o durante el proceso de selección.
3. Acreditar nivel de excelencia en la evaluación del desempeño en firme, correspondiente al año inmediatamente anterior a la fecha de postulación.

6. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

A cada actividad programada se le hará seguimiento en su ejecución y evaluación con indicadores, que permitan medir el impacto al término de ésta.

Al finalizar el período se evaluará el Plan de Bienestar Social e Incentivos mediante encuesta de satisfacción y de esta manera conocer el grado en que se lograron los objetivos. Se entregará informe de impacto de los planes y programas desarrollados, con el fin de dar a conocer los resultados de lo ejecutado y el valor agregado para el año en vigencia. De igual forma, estos resultados obtenidos servirán como insumos, para la planeación del próximo año.