

PLAN DE BIENESTAR, ESTIMULOS E INCENTIVOS

VIGENCIA 2024



E.S.E. HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

1. INTRODUCCION

Acorde con los lineamientos de la Función pública y la normatividad legal vigente que orienta la creación de los planes de Bienestar, estímulos e incentivos para los servidores públicos, y, siendo conocedores de la responsabilidad que tienen las Instituciones de gestionar su talento humano basado en un fortalecimiento de los ejes personales, familiares y profesionales de sus empleados, se presenta el plan de Bienestar para la vigencia 2024 en la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias.

Dicho plan se enmarca dentro de la nueva concepción sobre el Bienestar Laboral que supera la visión estrictamente asistencialista volcándose hacia la Gestión del talento humano considerándolo como el activo más importante de una organización, cuya gestión y logro de compromisos laborales contribuyen al alcance de los objetivos y planes corporativos de la Entidad, se establecerán procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de nuestros empleados, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así mismo permitirá elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación del empleado con el servicio que presta en la ESE H.L.C.I.

En este orden de ideas se involucrarán las diferentes Instituciones responsables de la seguridad social integral de los Empleados, tales como Empresas Promotoras de Salud, Administradoras de fondo de pensiones, Administradoras de Riesgos Profesionales, Cajas de Compensación, Cooperativas y demás Entidades de servicios sociales en aras de lograr el bienestar individual del empleado, la integración con su familia y la potencialización y logro de los objetivos y metas institucionales.

Para el presente propósito se entenderá el Bienestar Social como un proceso de construcción permanente y participativo, que busca crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo del servidor público, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia, y que a su vez incremente los niveles de satisfacción, eficiencia e identificación con su trabajo y con el logro de la finalidad social de la ESE H.L.C.I.

Es así, como dando cumplimiento con el Decreto 612 del 4 de abril de 2018, "...las entidades del Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), al Plan de Acción de que trata el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos que se relacionan a continuación y publicarlo, en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año", la oficina de Talento Humano de E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias, publica el Plan de Bienestar, estímulos e incentivos correspondiente a la vigencia 2024

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Orientar a mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del talento humano y su calidad de vida, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, con el fin de elevar niveles de satisfacción y sentido de pertenencia con la institución, mediante la estrategia SISOYO+

2.2. Objetivos específicos:

- ✓ Lograr la Integración familiar con actividades de participación para estabilizar tanto profesional como laboralmente la vida del talento humano de la ESE-HLCI, que permita mantener elevados niveles de productividad y satisfacción.
- ✓ Prestar servicio con calidad y calidez al combinar los fines de desarrollo de la empresa con los fines de desarrollo personal del talento humano de la ESE-HLCI.
- ✓ Orientar al talento humano para la resolución de inquietudes y necesidades, a través de la escucha activa de palabras y gestos transmitidos al equipo especializado de talento humano.
- ✓ Fortalecer el principio ético de Integridad que está vinculado con la valoración de la honestidad, el respeto y la transparencia en las interacciones profesionales del talento humano de la ESE-HLCI.
- ✓ Contar con un talento humano satisfecho como eje central de la organización generando conocimiento, iniciativas, ideas, sugerencias, en el logro de resultados institucionales.

3. DIAGNOSTICO:

En la ESE Hospital Local Cartagena de Indias existen diferentes modalidades de vinculación: Servidores públicos, personal suministrado por empresa temporal y los que cuentan con contrato de prestación de servicios. La planta de personal de la E.S.E. HLCI para la vigencia 2024, está conformada por Quinientos setenta y siete (577) cargos tal como se detalla en la tabla No.01, Trecientos noventa (390) suministrados y Once (11) por orden de prestación de servicios, para un total de novecientos setenta y ocho (978) cargos.

SERVIDORES PÚBLICOS ESE H.L.C.I.
Tabla No.01

CARGO	SERVICIO	TIPO DE CARGO	TOTAL
SUBGERENTE CODIGO 090 GRADO 25	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	2
JEFE DE OFICINA ASESORA CODIGO 115 GRADO 9	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	3
JEFE DE OFICINA CODIGO 006 GRADO 16	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	2
JEFE OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO CODIGO 006 GRADO 25	ADMINISTRATIVO	PLANTA TRANSITORIA	1
JEFE OFICINA CONTROL INTERNO CODIGO 006 GRADO 25	ADMINISTRATIVO	PLANTA TRANSITORIA	1
DIRECTOR TECNICO CODIGO 009 GRADO 15	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	3
DIRECTOR OPERATIVO CODIGO 009 GRADO 15	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	3
PROFESIONAL ESPECIALIZADO CODIGO 222 GRADO 17	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	3
PROFESIONAL UNIVERSITARIO CODIGO 219 GRADO 20	ADMINISTRATIVO	PLANTA TRANSITORIA	2
TECNICO ADMINISTRATIVO CODIGO 367 GRADO 17	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	1
SECRETARIA CODIGO 440 GRADO 08	ADMINISTRATIVO	PLANTA TRANSITORIA	1
TECNICO ADMINISTRATIVO CODIGO 367 GRADO 12	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	7
TECNICO OPERATIVO CODIGO 314 GRADO 12	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	2
PROFESIONAL UNIVERSITARIO CODIGO 219 GRADO 12	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	27
AUXILIAR SERVICIOS GENERALES CODIGO 470 GRADO 07	SERVICIOS GENERALES	PLANTA TRANSITORIA	1
CELADOR CODIGO 477 GRADO 07	VIGILANCIA	PLANTA TRANSITORIA	5
PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA SALUD CODIGO 237 GRADO 12	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	2
AUXILIAR ADMINISTRATIVO CODIGO 407 GRADO 10	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	2
PROFESIONAL ESPECIALIZADO AREA SALUD- EPIDEMIOLOGO CODIGO 242 GRADO 17	ADMINISTRATIVO	PLANTA PERMANENTE	1
MEDICO GENERAL CODIGO 211 GRADO 13	CONSULTA EXTERNA	PLANTA TEMPORAL	88
MEDICO GENERAL CODIGO 211 GRADO 14	CONSULTA EXTERNA	PLANTA TEMPORAL	4
MEDICO GENERAL CODIGO 211 GRADO 17	CONSULTA EXTERNA	PLANTA TEMPORAL	15
MEDICO GENERAL CODIGO 211 GRADO 23	CONSULTA EXTERNA	PLANTA TRANSITORIA	9
ENFERMERO CODIGO 243 GRADO 11	CONSULTA EXTERNA	PLANTA TEMPORAL	26
ENFERMERO CODIGO 243 GRADO 14	CONSULTA EXTERNA	PLANTA TEMPORAL	1
ENFERMERO CODIGO 243 GRADO 08	ASISTENCIAL URGENCIAS, PAI, URGENCIAS	PLANTA TEMPORAL	41
ENFERMERO CODIGO 243 GRADO 20	PAI	PLANTA TRANSITORIA	1

AUXILIAR AREA SALUD CODIGO 412 GRADO 11	SERVICIOS ASISTENCIALES	PLANTA TEMPORAL	199
AUXILIAR AREA SALUD CODIGO 412 GRADO 12	ODONTOLOGIA	PLANTA TRANSITORIA	3
AUXILIAR AREA SALUD CODIGO 412 GRADO 13	SERVICIOS ASISTENCIALES	PLANTA TRANSITORIA	10
AUXILIAR AREA SALUD CODIGO 412 GRADO 16	CONSULTA EXTERNA	PLANTA TEMPORAL	16
ODONTOLOGO CODIGO 214 GRADO 12	ODONTOLOGIA	PLANTA TEMPORAL	28
ODONTOLOGO CODIGO 214 GRADO 13	ODONTOLOGIA	PLANTA TEMPORAL	22
ODONTOLOGO CODIGO 214 GRADO 14	ODONTOLOGIA	PLANTA TEMPORAL	2
ODONTOLOGO CODIGO 214 GRADO 17	ODONTOLOGIA	PLANTA TRANSITORIA	5
PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA SALUD CODIGO 237 GRADO 10	LABORATORIO	PLANTA TEMPORAL	19
PROFESIONAL UNIVERSITARIO CODIGO 219 GRADO 05	CONSULTA EXTERNA	PLANTA TEMPORAL	5
TÉCNICO AREA SALUD CODIGO 323 GRADO 12	FARMACIA	PLANTA TEMPORAL	14
TOTAL SERVIDORES PUBLICOS			577

RANGO DE EDADES SERVIDORES PUBLICOS ESE HLCI
Tabla No.02

Rango de Edades	Total General	Proporción de edades
Menor de 25 años	12	2%
Entre 26 y 31 años	60	10%
Entre 32 y 36 años	70	12%
Entre 37 y 42 años	120	21%
Entre 43 y 47 años	91	16%
Entre 48 y 52 años	61	10%
Entre 53 y 57 años	50	9%
Entre 58 y 62 años	56	10%
Entre 63 y 67 años	42	8%
Mayor de 68 años	15	2%
Total	577	100%

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR SEXO SERVIDORES PÚBLICOS ESE HLCI
Tabla No.03

Sexo	Total General	Proporción de Sexo
Femenino	457	79%
Masculino	120	21%
Total general	577	100%

A continuación, se detalla la caracterización el talento humano suministrado y que labora mediante órdenes de prestación de servicios.

TALENTO HUMANO SUMINISTRADO Y POR ORDEN PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESE H.L.C.I.
Tabla No. 04

DENOMINACIÓN	SUMINISTRADO	ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	TOTAL
AREA ADMINISTRATIVA Y ASISTENCIAL	390	11	401

RANGO DE EDADES PERSONAL SUMINISTRADO Y POR ORDEN PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESE H.L.C.I.
Tabla No.05

Rango de Edades	Total General	Proporción de edades
Menor de 25 años	18	4%
Entre 26 y 31 años	68	17%
Entre 32 y 36 años	93	23%
Entre 37 y 42 años	68	17%
Entre 43 y 47 años	53	13%
Entre 48 y 52 años	33	8%
Entre 53 y 57 años	26	7%
Entre 58 y 62 años	23	6%
Entre 63 y 67 años	16	4%
Mayor de 68 años	3	1%
Total	401	100%

DISTRIBUCIÓN POR SEXO DEL PERSONAL SUMINISTRADO POR ORDEN PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESE H.L.C.I.
Tabla No.06

Sexo	Total General	Proporción de Edades
Femenino	312	78%
Masculino	89	22%
Total general	401	100%



4. EVALUACIÓN PLAN DE BIENESTAR SOCIAL VIGENCIA 2023

El área de talento humano procedió a realizar medición de satisfacción de actividades desarrolladas en ejecución del plan de bienestar social 2023 de los servidores públicos, a fin de que sirva de insumo para la elaboración del Plan de Bienestar social vigencia 2024, se buscó medir mediante cuatro ítems (Muy satisfecho, Satisfecho, Insatisfecho y No aplica) el grado de satisfacción de las actividades desarrolladas, además de las recomendaciones y sugerencias por parte de los servidores sobre actividades a tener en cuenta para la elaboración del nuevo plan de bienestar e incentivos

La herramienta fue aplicada mediante la aplicación de google forms, a trecientos cinco (305) servidores publicos que diligenciaron la encuesta, lo cual se considera una muestra estadísticamente significativa. Una vez procesadas se evidencian los siguientes resultados:

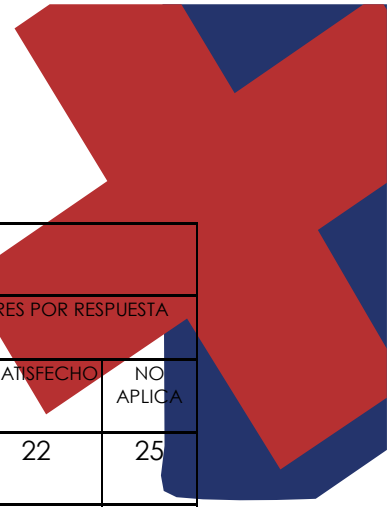
RELACION PORCENTAJE DE SATISFACCION POR ACTIVIDAD
Tabla No.07

ACTIVIDAD/PREGUNTA	PORCENTAJE DE SATISFACCION	NUMERO DE TRABAJADORES POR RESPUESTA			
		MUY SATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	NO APLICA
En general, ¿se siente satisfecho con el plan de Bienestar Social realizado en la Vigencia 2023?	90%	106	170	26	3
Semana de la salud y seguridad en el trabajo	89.5%	92	181	20	12
Pausas activas y rumbaterapias	80%	66	178	42	19
Jornada de salud (Feria de la seguridad social SISOYO+)	87.6%	74	193	23	15
Festival del dulce SISOYO+	82.6%	72	180	27	26
Intervenciones grupales desde el plan padrino para el fortalecimiento de la salud mental y el clima laboral	86.6%	85	179	32	9
Acompañamiento por psicología desde el Centro de escucha SISOYO+	84%	82	174	14	35
Día de permiso remunerado por cumpleaños	81.3%	174	74	32	25
Celebración Fechas especiales	80%	105	139	39	22

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

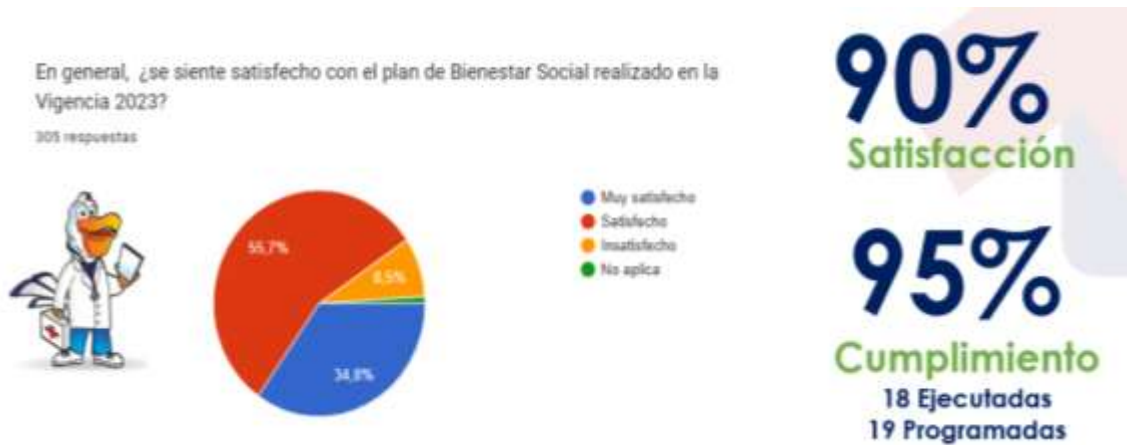
Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



ACTIVIDADES DE HUMANIZACION QUE IMPACTAN EL BIENESTAR LABORAL					
PREGUNTA	PORCENTAJE DE SATISFACCION	NUMERO DE TRABAJADORES POR RESPUESTA			
		MUY SATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	NO APLICA
Día recreativo en Familia en Takurika	84.5%	138	120	22	25
Seguro Exequial Corporativo	87.2%	92	168	19	20
Celebración cumpleaños institucional	76.1%	85	143	43	30
Intervención a prepensionados desde el programa de desvinculación laboral asistida.	97%	48	134	6	117
Desarrollo de competencias de humanización a través del plan padrino	94.1%	94	193	12	6
Acompañamiento Plan padrino en proceso de Formalización Laboral	95%	167	122	8	11

Los servidores públicos registran un 90% de satisfacción general en cuanto a las actividades ejecutadas durante la vigencia 2023, lo cual expresa un impacto positivo significativo y alta aceptación de las estrategias implementadas en dicha vigencia, así mismo, se obtuvo un 95% de cumplimiento en las actividades programadas en el plan de Bienestar 2023, cumpliendo con 18 actividades ejecutadas sobre 19 actividades programadas, la actividad faltante "Festival eleva tus sueños en cometa" no se desarrolló debido a la Ola Invernal presentada en la ciudad de Cartagena durante el mes de Agosto para el cual fue programada la actividad, por lo anterior dicha actividad queda programada nuevamente en el plan de Bienestar proyectado para la vigencia 2024.

A continuación, se relaciona gráficamente los porcentajes de satisfacción registrado por cada actividad evaluada y los registros fotográficos de las mismas.



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

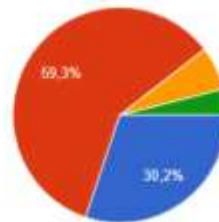
Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



SEMANA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Semana de la salud y seguridad en el trabajo
305 respuestas



● Muy satisfecho
● Satisfecho
● Insatisfecho
● No aplica

89.5%
Satisfacción

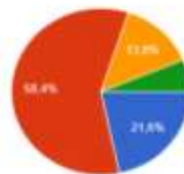


Del 30 de Octubre al 3 de Noviembre del 2023 se realizó la semana de la seguridad y salud en el trabajo, en la cual se desarrollaron actividades en 45 centros de atención y sede administrativa, contando con la participación de la administradora de Riesgos laborales ARL Positiva, la Empresa temporal Soluciones efectivas, Nueva ERA, ABC Servicios generales y el comité paritario de Salud y seguridad en el trabajo COPASST. Se realizaron actividades lúdico-recreativas, énfasis en prevención del riesgo biológico, riesgo osteomuscular, charlas en salud mental, rumbaterapias, risoterapias, pausas activas, se observa alta satisfacción frente la actividad realizada.

PAUSAS ACTIVAS Y RUMBATERAPIAS



Pausas activas y rumbaterapias
305 respuestas



● Muy satisfecho
● Satisfecho
● Insatisfecho
● No aplica

80%
Satisfacción

- ✓ 50 Pausas activas
- ✓ 12 Rumbaterapias
- ✓ 13 Risoterapias



Durante la vigencia 2023 se desarrollaron 50 Pausas activas, 12 rumbaterapias y 13

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



risoterapias en 45 centros de salud, lo anterior orientado al cumplimiento de la resolución 0312 del 2019, buscando la mejora de la seguridad y salud de todos los servidores públicos y colaboradores



Los días 27 y 28 de Julio Se realizó feria de la seguridad social SISOYO+ en donde se contó con la participación de EPS, ARL, cooperativas, caja de compensación familiar, empresas de seguros, Funeraria, empresas de turismo y recreación, con el objetivo que los trabajadores conocieran los beneficios ofertados por cada una de las instituciones, y puedan disfrutar de sus beneficios.



El Lunes 3 de Abril se realizó el festival del dulce en la sede Administrativa de La ESE Hospital

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Hospital Local Cartagena de Indias

Local Cartagena de Indias donde asistieron más de 200 personas con la participación de colaboradores representantes de los 44 centros de atención y sus familias, se contó con muestra folclórico cultural de la Región, premiación a los 3 dulces escogidos por los participantes. El primer puesto fue obtenido por el Puesto de salud las Reinas, el segundo puesto por la oficina de Gestión estratégica y Mantenimiento, y, el tercer puesto el centro de salud Socorro.



En la vigencia 2023 se realizaron 12 cronogramas de Intervenciones grupales en 39 centros de atención a través del Plan padrino. Cada mes se realizó la programación de la competencia a fortalecer en los centros de atención y la actividad a ejecutar por parte de los padrino, dichas tácticas se orientaron en fortalecer las competencias de Comunicación, trabajo en equipo, servicio y planeación; competencias que fueron medidas a través de la aplicación del Boletín por competencias, herramienta aplicada a la totalidad del personal y que pidió evidenciar la mejoría en el promedio global de las competencias, pasando de 4.43 en Junio del 2022, a 4.50 en Septiembre del año 2023.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena



INTERVENCIONES GRUPALES DESDE EL PLAN PADRINO CLIMA LABORAL



Intervenciones grupales desde el plan padrino para el fortalecimiento de la salud mental y el clima laboral

303 respuestas



86.6%
Satisfacción



Las intervenciones mensuales del plan padrino, permitieron identificar problemáticas de clima laboral, por tanto, se programó y ejecutó jornada intensiva de fortalecimiento de competencias con el equipo de enfermería de Urgencias del Centro de Salud Olaya, Bayunca Urgencias, Puesto de salud Isla del Rosario, Puesto de salud Isote San Bernardo, intervenciones a la cual se le realizó el respectivo seguimiento, evidenciando en resultados de mejoras significativas en su clima laboral. Se evidencia alta satisfacción por parte de los servidores públicos, lo cual sugiere la continuación de la estrategia para la vigencia 2024.

INTERVENCIONES POR PSICOLOGIA DESDE EL CENTRO DE ESCUCHA SISYOYO+



Acompañamiento por psicología desde el Centro de escucha SISYOYO+

308 respuestas



84%
Satisfacción

- ✓ 279 Sesiones de Intervención
- ✓ 93 Trabajadores
- ✓ 1 Terapia Grupal de Ansiedad



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Hospital Local Cartagena de Indias

Durante el año 2023 se brindó acompañamiento por psicología a 93 colaboradores de la ESE, los cuales solicitaron la atención en salud Mental, con un total de 279 sesiones de intervención, y una (1) terapia grupal para el manejo de la ansiedad, se observa alta satisfacción frente la atención brindada en el centro de Escucha SISOYO+.



Por motivo de cumpleaños se les otorga el beneficio de un día compensatorio con el fin de proporcionar un momento de desconexión y una pausa para descansar de la jornada laboral, mes a mes la dirección de talento humano generó circular interna relacionando los servidores públicos con el beneficio, dichas circulares fueron socializadas con el personal mediante correo electrónico y con los jefes inmediatos para las gestiones pertinentes.



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena



CELEBRACION FECHAS ESPECIALES

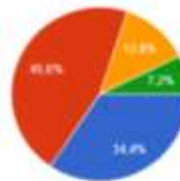


Día de la Enfermería

Día de la Secretaria

Ángeles Somos

Celebración Fechas especiales
300 respuestas



■ Muy satisfecho
■ Satisfecho
■ Insatisfecho
■ No aplica

80%
Satisfacción



Durante el año 2023 Se realizó actividades de recreacion y compartir, para la celebracion de fechas especiales, se evidencia una satisfaccion del 80%, y, se evidencia en la participacion cualitativa del personal en la encuesta que el personal propone la celebracion de todas la profesiones tanto administrativas como asistencial, opinion que se toma para la construccion del plan de bienestar vigencia 2024.

CENAS DE NAVIDAD Y AÑO NUEVO PERSONAL DE URGENCIAS



Se realizo entrega de 200 cenas con motivo de navidad y fin de año al personal que se encontró de turno los dias 24 y 31 de diciembre en los servicios de urgencia de la E.S.E. Hospital Local Cartagena de Indias de turno nocturno.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



DIA DE LA FAMILIA

Día recreativo en Familia en Takurika

305 respuestas



84.5%
Satisfacción

- ✓ Tres Ingresos al centro recreacional Takurika
- 504 Servidores públicos
 - ✓ Almuerzos
 - ✓ Merienda
 - ✓ Transporte



Se realizó entrega de pasadías para día recreativo en familia a los servidores públicos de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, para tres integrantes por familia que incluye transporte al centro recreacional TAKURIKA, Ingreso al centro recreacional, meriendas y almuerzos, lo anterior con el objetivo de fortalecer el eje familiar de los servidores públicos

SEGURO EXEQUIAL CORPORATIVO



Seguro Exequiral

305 respuestas



87.2%
Satisfacción



Con el objetivo de realizar un fortalecimiento al eje personal y familiar de los empleados, La ESE realizó la afiliación a seguro exequiral corporativo a los Servidores públicos de la institución, lo anterior con el objetivo que el servidor público y sus beneficiarios tengan la

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



PROMOCIÓN DEL SENTIDO DE PERTENENCIA A TRAVÉS DE LA CELEBRACIÓN DEL CUMPLEAÑOS INSTITUCIONAL



Recorrido a 39 centros de atención

Celebración cumpleaños institucional

305 respuestas



76.1%
Satisfacción



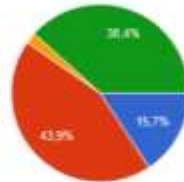
a través del plan padrino, se realizó actividad en 39 centros y puesto de salud la celebración del cumpleaños Institucional, se buscó aumentar el sentido de pertenencia del personal con la institución.

FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PERSONAL EN ETAPA PREPENSIONAL



Intervención a prepensionados desde el programa de desvinculación laboral asistida.

300 respuestas



97%
Satisfacción

120 Colaboradores

- ✓ Psicología
- ✓ Asesoría Legal
- ✓ Nutrición
- ✓ Estilo de vida saludable



El día 30 de Junio se realizó en la Universidad de Cartagena intervención por parte del área jurídica, profesional de psicología, nutricionista y Comfenalco (actividad física) con 120 colaboradores de la ESE HLCI en etapa prepensional, con el objetivo de realizarles un acompañamiento y fortalecimiento para la preparación a la etapa de pensión, se observó

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena



una alta participación del personal evidenciada en una satisfacción del 97%.



Durante la Vigencia 2023 se realizó asesoría personalizada y acompañamiento a los 425 nuevos servidores públicos a formalizar, lo anterior se realizó a través de organización de grupos de padrinos y ahijados, con creación de grupos de WhatsApp que permitió la identificación de las necesidades individuales de los servidores públicos, se observa alta satisfacción en la estrategia implementada dentro del plan padrino.

DOTACION DE COMEDORES PARA EL PERSONAL



Se realizó adquisición de inmuebles y elementos para la adecuación de espacio para la alimentación del personal en 46 Sedes, se adquirieron 69 Mesas, 276 Sillas, 40 Ventiladores, 12 Carpas, 38 Neveras y 52 Hornos Microondas con soportes, lo anterior orientado a la mejora de las condiciones de calidad de vida laboral del personal.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



DOTACION DE IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL



Se realizó dotación de implementos de Seguridad para el Personal en 45 centros de salud, realizando adquisición de 45 Botiquines de primeros Auxilios, 10 Chalecos salvavidas para personal que labora en zona Insular, 30 Reata para camillas de evacuación , 30 Inmovilizadores de cabeza y 46 Señalización de punto de encuentro.

DETALLE DE NAVIDAD A SERVIDORES PÚBLICOS E HIJOS



Se realizó visita a cada centro de salud, se realizó compartir de merienda navideña con los equipos (buñuelo y natilla), realizando reforzamiento positivo de las buenas conductas identificadas en los equipos en la campaña de responsabilidad social donde se observó un gran apoyo y movilización de los grupos para la donación de detalles de navidad a niños en condición de vulnerabilidad, se inició entrega de detalles de navidad a los 160 hijos de los trabajadores de la ESE en edades entre los 2 y 10 años de edad (tarjetas de parque de diversiones playland con merienda para niños y acompañante) y detalle navideño a cada servidor público (súvenir).

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



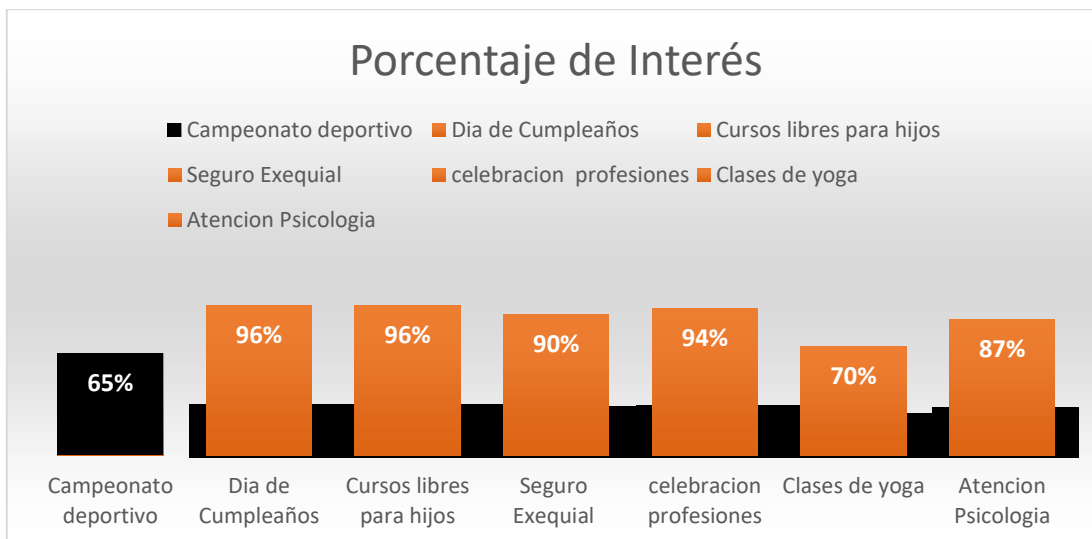
5. PLAN DE BIENESTAR, ESTIMULOS E INCENTIVOS VIGENCIA 2024



El Programa de Bienestar 2024 de la ESE-HLCl, se elabora a través de la detección, recolección y análisis del diagnóstico de necesidades que arroja la encuesta de expectativa del Programa de Bienestar, siendo éste el principal insumo para la realización del Programa y del cronograma de actividades

5.1. Intereses de los servidores públicos

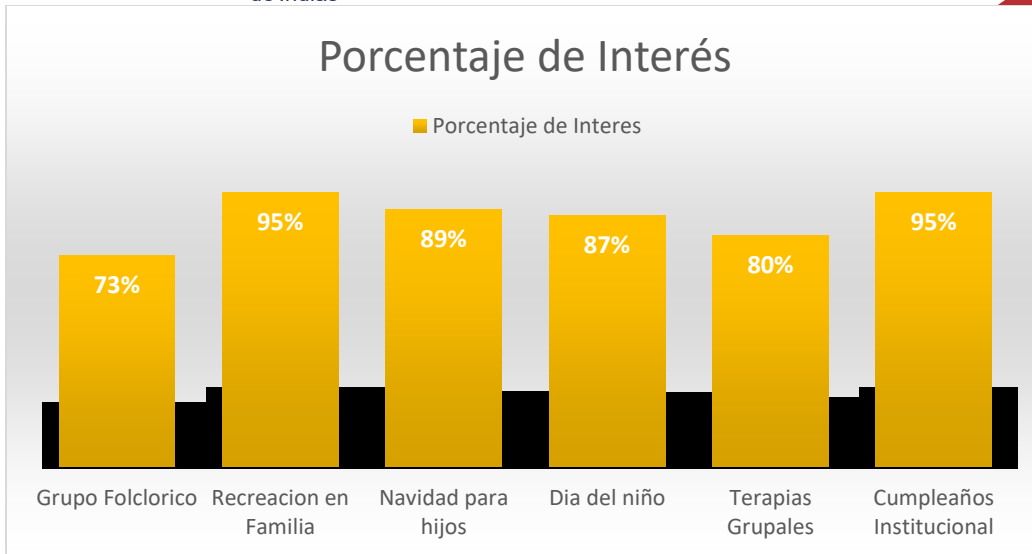
Se realizó encuesta contestada por 305 servidores públicos, en la cual se indagó sobre los intereses de los servidores públicos para la construcción del plan de Bienestar, Estímulos e incentivos de la Vigencia 2024, los resultados obtenidos se expresan en la siguiente tabla:



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Adicionalmente, se realizó el análisis de las opiniones cualitativas realizadas por los servidores públicos a través de la encuesta respondida por 305 trabajadores, así, tanto la información cuantitativa recolectada, como la cualitativa, permitió analizar los intereses del personal y construir el plan de bienestar vigencia 2024.

Alcance: De las actividades contempladas en el Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos serán beneficiarios todos los servidores públicos y su grupo familiar cuando corresponda. Para el servidor público de Libre Nombramiento y Remoción, deberá contar con un mínimo de antigüedad de TRES (03) MESES. Las plantas temporales y provisionales gozaran de los beneficios a partir de su vinculación.

El Plan de Incentivos Servidores públicos Sobresalientes será aplicado para los Servidores Públicos de Carrera Administrativa, quienes obtienen una calificación de Sobresaliente en la Evaluación de Desempeño.

Los planes de Bienestar serán desarrollados bajo la modalidad de RUTAS DE VALOR, mediante la estrategia de SISOYO ESE- Hospital Local Cartagena de Indias, cuya sigla se define a continuación:

- S** : Salud y seguridad en el trabajo
- I** : integración familiar
- S** : servicio
- O** : orientación y escucha
- Y** : yntegridad
- O** : organización

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Para el cumplimiento de la estrategia se establecen las siguientes rutas de valor

- ✓ **Ruta de Calidad de Vida Laboral:** Esta ruta será atendida a través de acciones que se ocupen de situaciones y condiciones de la vida laboral de los empleados, de manera que permitan la satisfacción de sus necesidades para el desarrollo personal, profesional y organizacional a través de los programas de seguridad y salud en el trabajo.

Dentro de esta ruta se tiene en cuenta el programa de Alojamiento que promueve el reconocimiento de los derechos de los integrantes del cuerpo de salud en relación a las condiciones de alojamiento en el Puesto de salud de Islote, el cual no cumple con las condiciones mínimas para el alojamiento del equipo. La distancia del puesto de salud exige que el equipo tenga permanencia en el sitio; para lo cual se han establecido turnos en la prestación del servicio donde los Médicos deben permanecer una semana entera de siete días, los Auxiliares de enfermería deben permanecer tres semanas consecutivas en el puesto, los Odontólogos dos semanas y los Enfermeros semana de por medio en el centro de salud. Esto conlleva a que se les debe proporcionar un sitio digno de alojamiento en la isla o en alguna de las islas cercanas.

Se establece un programa donde cada uno de los servidores públicos elabora su plan de calidad de vida dentro de la institución realizando su proyección de vida desde el punto de vista personal, profesional, laboral y familiar; contribuyendo de esta forma al bienestar de cada uno de los colaboradores.

Se diseña un APP para que los servidores públicos de la institución realicen seguimiento a su plan de calidad de vida personal y tengan la oportunidad de mejora continua en el ejercicio del cumplimiento del mismo.

Dentro de este eje se creará un concurso por cada uno de los centros donde se le realice seguimiento al estilo de vida saludable del equipo de trabajo y se cuente con un proceso de acompañamiento al cumplimiento de la meta establecida por cada uno de los puestos y centros de atención. Dentro de este campo se fortalecerá el programa de pausas activas y rumaterapia en cada uno de los centros de atención.

Se continuará con las ferias empresariales donde durante una semana se realicen convenios estratégicos con empresas del mercado para apoyar las inversiones que los funcionarios públicos puedan contar para fortalecer sus intereses económicos y el progreso de los hogares.

Se promoverá el deporte a través de la implementación de campeonatos internos.

Este año teniendo en cuenta que se ven los resultados de la aplicación de la batería psicosocial se programará la aplicación de la misma como lo dice la norma con un ente externo donde se pueda llevar la trazabilidad del mismo con sus respectivos planes de mejora.

Continuaremos con los planes excequiales para el personal los cuales han

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Hospital Local Cartagena de Indias

aportado seguridad para cada uno de los colaboradores donde pueden afiliarse a su núcleo familiar más cercano.

- ✓ **Ruta del Fortalecimiento:** Se plantean actividades que fortalezcan las competencias y el Desarrollo con actividades que involucren a la familia del colaborador y la sana utilización del tiempo libre.

Dentro de esta ruta se fortalecen los espacios familiares con actividades que generen esparcimiento tanto para el funcionario como para su núcleo familiar a través de la caja de compensación familiar.

- ✓ **Ruta de Educación Formal y no formal:** Se establecen incentivos que fortalecen los lazos familiares que generen momentos de especiales familiares donde se realicen acompañamiento en momentos especiales. Así mismo desde el programa de capacitación se realizara convocatorias para el estudio de carreras técnicas para los funcionarios y sus integrantes de la familia de forma gratuita.
- ✓ **Ruta de Calidad y Calidez:** Se establece a través de un programa que escuche al colaborador en sus ámbitos personales, familiar y laborales que contribuyan al crecimiento personal y familiar lo que conlleva a un mejor Desarrollo laboral.

Se inicia un programa de entrenamiento físico. La actividad física puede reducir el riesgo de enfermedades crónicas, mejorar el equilibrio y la coordinación, ayudarlo a perder peso e incluso mejorar los hábitos de sueño y la autoestima. Y hay más buenas noticias.

Se realiza el acompañamiento de la desvinculación laboral desde el punto de vista jurídico, psicológico y nutricional.

- ✓ **Ruta de Estímulos** Se establece con el propósito de elevar los niveles de eficiencia, satisfacción, desarrollo y bienestar de los colaboradores en el desempeño de su labor y de contribuir al cumplimiento efectivo de los resultados institucionales.

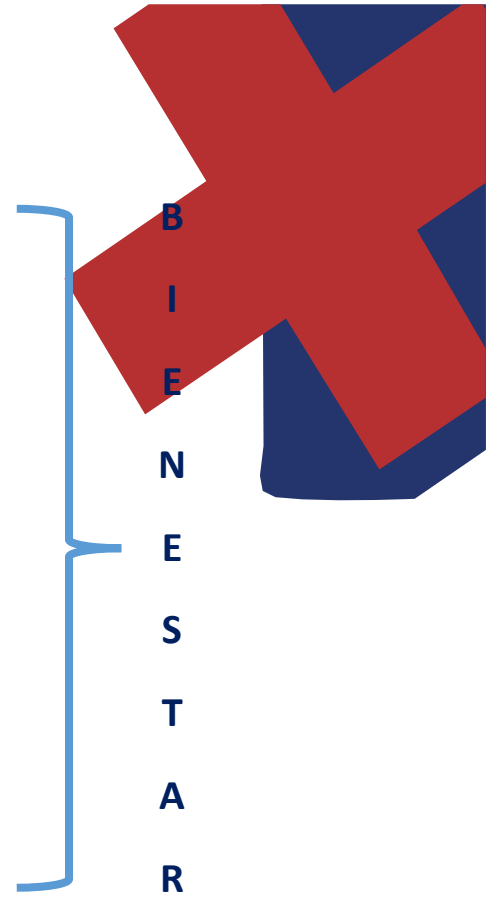
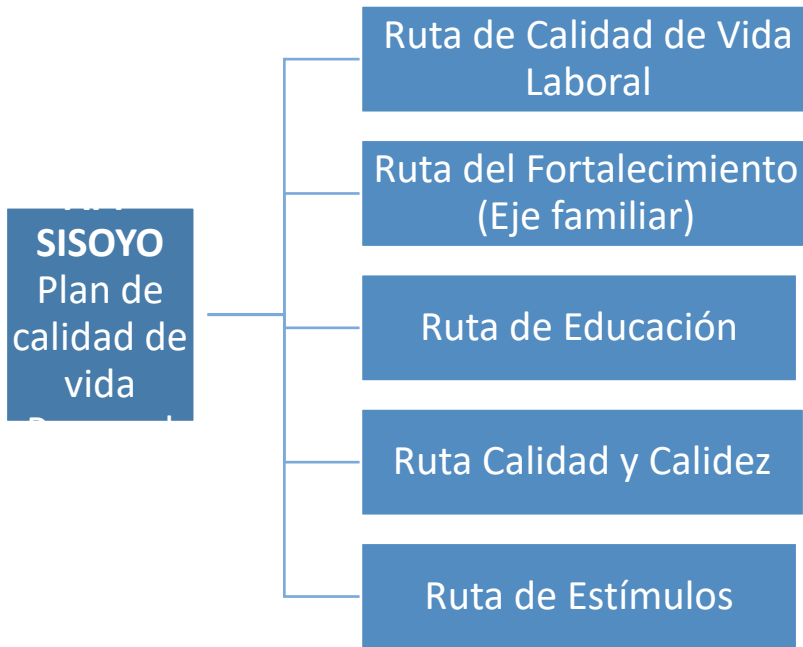
Se continúa con el disfrute del día de cumpleaños para el personal de consulta externa y un detalle para el personal de urgencias, así mismos a través de la APP se enviarán tips y mensajes motivacionales.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena 



5.2 Matriz plan de bienestar social

PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS VIGENCIA 2024 RUTAS DE VALOR SI SOYO ESE HLCI		
PROGRAMA INTEGRAL DE BIENESTAR SOCIAL		
RUTAS DE VALOR SISOYO ESE HLCI		
A. RUTA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL		
ITEM	ACTIVIDAD	FECHA
1	APP SISOYO+, Elaboracion plan de calidad de vida personal, Inscripcion a las actividades de las rutas de valor. Promocion de Cultura Digital.	Todo el año
2	Programa de entrenamiento físico, concurso de Salud Interesedes, Direccionamiento del reto de estilo de vida saludable mediante la APP SISOYO+	Todo el año
3	Feria de la seguridad social SISOYO+, Inversion, vivienda, vehiculo y ahorro, Semana de la seguridad y salud en el trabajo.	Octubre
4	Pausas activas dirigidas y Rumbaterapias en los centros de atencion	Todo el año
5	Torneo interno de futbol Masculino InterSubredes Un equipo por subred y sede administrativa, premiacion a equipo ganador, conformacion de equipo de la ESE HLCI, Dotacion de Uniformes.	Agosto
7	Grupo folclorico ESE.	Julio
8	Aplicación y plan de trabajo Bateria de riesgo psicosocial	Junio
9	Comunicación diaria de cumpleaños a través de la APP SISOYO+, reconocimiento social.	Todo el año
10	Plan exequial, poliza de seguro exequial para el trabajador y seis beneficiarios.	Todo el año

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



B. RUTA DEL FORTALECIMIENTO		
ITEM	ACTIVIDAD	FECHA
11	Día de la Familia Semestral: Aventura en Familia comfenalco	Junio
13	Padres y madres de hijos discapacitados e hijos cuidadores. Horario flexible.	Todo el año
14	Escuela para padres: Entrenamiento en pautas de crianza, modificación conductual, prevención de conductas disruptivas en niños y adolescentes	Marzo
15	Licencia de Matrimonio: Se concede una licencia remunerada de tres (3) días hábiles, el servidor público como soporte aporta a la Institución copia de la partida de matrimonio, la cual queda consignada en la historia laboral.	Todo el año
16	Celebración Día de los niños ESE con apoyo de la caja de compensación familiar: Aventura en la granja.	Abril
17	Curso en instrumentos musicales para niños hijos de los servidores públicos	Febrero
18	Taller manejo de finanzas del hogar para servidor público y su pareja	Mayo
19	Festiv al del dulce con participación de la Familia	Abril
20	Festiv al de cometas Elev a tus sueños en Cometa	Agosto

C. RUTA DE EDUCACION FORMAL Y NO FORMAL		
ITEM	ACTIVIDAD	FECHA
21	RECONOCIMIENTO GRADUACIÓN EDUCACIÓN FORMAL: Por graduación en educación superior formal (Técnica, tecnología, Profesionalización o post grado), personal y/o un miembro de la familia en primer grado de consanguinidad demostrada, la Institución concede un (1) día de reconocimiento al logro obtenido a través de un (1) día de permiso remunerado.	Todo el año
22	Bono para de Kit Escolar a los hijos de los trabajadores que dev enguen hasta 2 SMMLV, hasta los 12 años.	Diciembre
23	Escuela de liderazgo, promoción de cultura de liderazgo, herramientas para la gestión del conflicto.	Septiembre

D. RUTA CALIDAD Y CALIDEZ		
ITEM	ACTIVIDAD	FECHA
25	Mensaje Diario motivación en la APP SISOYO	Todo el año
26	Intervenciones grupales desde el plan padriono para fortalecimiento de la salud mental y el clima laboral en los centros de atención acorde con resultados de batería de riesgo psicosocial, desarrollo de competencia de comunicación, trabajo en equipo, servicio y planeación	Todo el año
27	Acompañamiento por psicología desde el centro de escucha SISOYO+, sesiones de mindfulness (terapia de tercera generación para manejo de ansiedad), disminución de activación conductual para prevención de síndrome de burnout (patología de salud mental asociada al entorno laboral)	Todo el año
28	Programa de Desvinculación Laboral Asistida: Integración y fortalecimiento "Sabiduría ESE" Elaboración proyecto de vida en pensión; Asesoría por parte de abogados	Junio

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



E. RUTA DE ESTIMULOS		
ITEM	ACTIVIDAD	FECHA
33	Día de cumpleaños: Se otorgará el disfrute del día de cumpleaños que disfrutará el mismo día toda vez que sea hábil, si es día no laboral, lo disfrutará el día inmediatamente posterior.	Todo el año
34	Detalle de cumpleaños al personal de urgencias	Todo el año
35	Semana Compensatoria: se otorgará una semana (Fiestas de noviembre, Navidad, fin de año o año nuevo), la cual debe ser compensada las 44 horas en el mes de noviembre.	Diciembre
36	Planeación y ejecución de la celebración por el cumpleaños institucional y del servidor público, entrega de cup cakes de felicitación a los servidores públicos	Junio 29 del 2022
37	Celebración días especiales (día de la Madre, del Padre, Enfermería, Odontología, Médicos, profesiones Administrativas, Profesionales Asistenciales)	Marzo
39	Angeles somos	1-nov
40	Día de la Enfermería	12-may
45	Cenas navideñas a funcionarios en turno nocturno el 24 y 31 de Diciembre	Diciembre
46	Detalle de navidad a servidores públicos	Diciembre
47	Detalle de navidad a Hijos de los servidores públicos entre 0 y 12 años	Diciembre

5.3 Plan de Incentivos Servidores públicos Sobresalientes

El artículo 2.2.10.10 del decreto 1083 del 2015 establece que para otorgar los incentivos, el nivel de excelencia de los empleados de carrera administrativa se establecerá con base en la calificación definitiva resultante de la evaluación del desempeño laboral y el de los equipos de trabajo se determinará con base en la evaluación de los resultados del trabajo en equipo; de la calidad del mismo y de sus efectos en el mejoramiento del servicio; de la eficiencia con que se haya realizado su labor y de su funcionamiento como equipo de trabajo, donde adicionalmente deben cumplir adicionalmente con los siguientes requisitos establecidos por el artículo 2.2.10.12 del decreto 1083:

1. Acreditar tiempo de servicios continuo en la respectiva entidad no inferior a un (1) año.
2. No haber sido sancionados disciplinariamente en el año inmediatamente anterior a la fecha de postulación o durante el proceso de selección.
3. Acreditar nivel de excelencia en la evaluación del desempeño en firme, correspondiente al año inmediatamente anterior a la fecha de postulación.

F. INCENTIVOS SERVIDORES PUBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA		
ITEM	ACTIVIDAD	FECHA
49	Cena de la excelencia en familia: Espacio de reconocimiento al buen desempeño, tres cupos para cada servidor público de carrera administrativa que haya alcanzado un nivel sobresaliente en la evaluación de desempeño laboral	Mayo
50	Día de la profesión: Se otorgará un día de permiso remunerado por día de la profesión. Se concede al servidor que haya alcanzado el nivel sobresaliente en evaluación de desempeño Laboral.	Todo el año
51	Dos días de descanso remunerado: Se otorgará dos días de permiso remunerado que puede ser utilizado en Semana Santa, Junio o Noviembre. Se concede al servidor que haya alcanzado el nivel sobresaliente en evaluación de desempeño Laboral.	Todo el año

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



6. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

A cada actividad programada se le hará seguimiento en su ejecución y evaluación con indicadores, que permitan medir el impacto al término de ésta.

Al finalizar el período se evaluará el Plan de Bienestar Social e Incentivos mediante encuesta de satisfacción y de esta manera conocer el grado en que se lograron los objetivos. Se entregará informe de impacto de los planes y programas desarrollados, con el fin de dar a conocer los resultados de lo ejecutado y el valor agregado para el año en vigencia. De igual forma, estos resultados obtenidos servirán como insumos, para la planeación del próximo año.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias