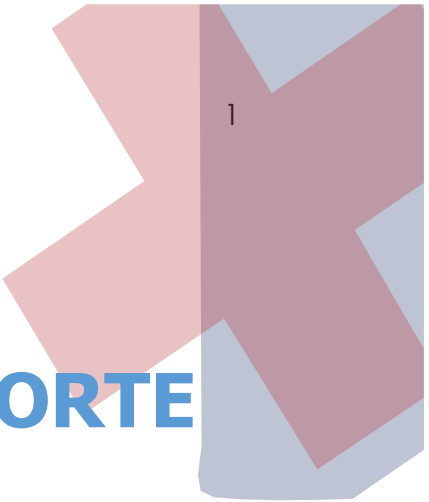




INFORME DE GESTIÓN CORTE AGOSTO 2023

ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

Octubre 2023

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

EQUIPO ADMINISTRATIVO

JORGE EDUARDO SUÁREZ GÓMEZ

Agente Especial Interventor

AURA MILENA MORENO ORTÍZ

Subgerente administrativo y Financiero

EMPERATRIZ CARDOZO MEZA

Subgerente Científico

VERÓNICA GUTIÉRREZ DE PIÑERES

Jefe de Oficina de Control Interno

LENNYS GONZÁLEZ SEÑA

Jefe Oficina Asesora de Gestión Estratégica

ANGELICA SÁNCHEZ TOUS

Jefe Oficina Asesora Jurídica

ANDREA PARDO CUBIDES

Jefe Oficina Asesora de Mercadeo y Comunicaciones

OLGA LONDOÑO SALCEDO

Jefe Oficina Participación Social y Comunitaria

EDWIN LÓPEZ CORRALES

Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información

JOSÉ MANUEL ERAZO ERAZO

Director Técnico de Apoyo Logístico

JOSE PAZ DÍAZ

Director Técnico de Apoyo Financiero

GINA ORTEGA DÍAZ

Director Operativo de Urgencias y Hospitalización

GISSEL CARDONA VALENCIA

Director Operativo de Consulta Externa

SONIA ESMERALDA SÁNCHEZ

Director Técnico de Talento Humano

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA	5
1.1 PORTAFOLIO DE SERVICIOS	7
1.2 GESTION ASISTENCIAL	7
1.2.1 EPIDEMIOLOGIA	7
1.2.2 CONSULTA EXTERNA.....	11
1.2.3 SALUD ORAL	14
1.2.4 URGENCIAS	17
1.2.5 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI	25
1.2.6 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	33
1.2.7 PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA.....	36
2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	42
2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HL CI	42
2.1.1 Estados Financieros	42
2.1.2 Análisis financiero de ESE Hospital Local Cartagena de Indias según ejecución de ingresos y gastos con corte a agosto 2023.....	54
2.2. FACTURACIÓN, CUENTAS MÉDICAS Y CARTERA.....	60
2.2.1 FACTURACIÓN	60
2.2.2 CUENTAS MÉDICAS	62
2.2.3 CARTERA.....	69
2.3 MERCADEO.....	73
2.4 JURÍDICA.....	76
2.5 MANTENIMIENTO.....	79

INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias presenta en el siguiente informe la evidencia de su gestión en la parte administrativa y en la asistencial a corte de mes de agosto 2023; en el cual se exponen la información financiera, la capacidad de sus servicios, recursos y estrategias.

Es compromiso de la entidad la puesta en práctica de la mejora continua de manera habitual; por medio del fortalecimiento de su recurso humano, tecnológico y financiero; propendiendo siempre por el bienestar y la salud de los usuarios de la entidad y sus familias.

Con el presente documento se cumple con la transparencia y acceso a la información pública y se hace entrega a los diferentes entes de control la información necesaria requerida.

JORGE EDUARDO SUÁREZ GÓMEZ
Agente Especial Interventor

1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA

Distribución de la población de usuarios por Subredes

Tabla 1
Población total por subredes agosto 2023

Subred	Población	%
Subred Pozón	240.307	40,82%
Subred Arroz Barato	231.541	39,33%
Subred Canapote	116.817	19,84%
TOTAL	588.665	100%

Fuente: Base de Datos ESE HLICI

En el período de enero a agosto del año 2023, el mayor porcentaje de la población de usuarios se encuentra asignada en la Subred Pozón (40,82%), seguida de la Subred Arroz Barato (39,33%); la población de la Subred Canapote representa (19,84%) del total. El porcentaje de mujeres (53,77%) es superior al de los hombres (46,23%).

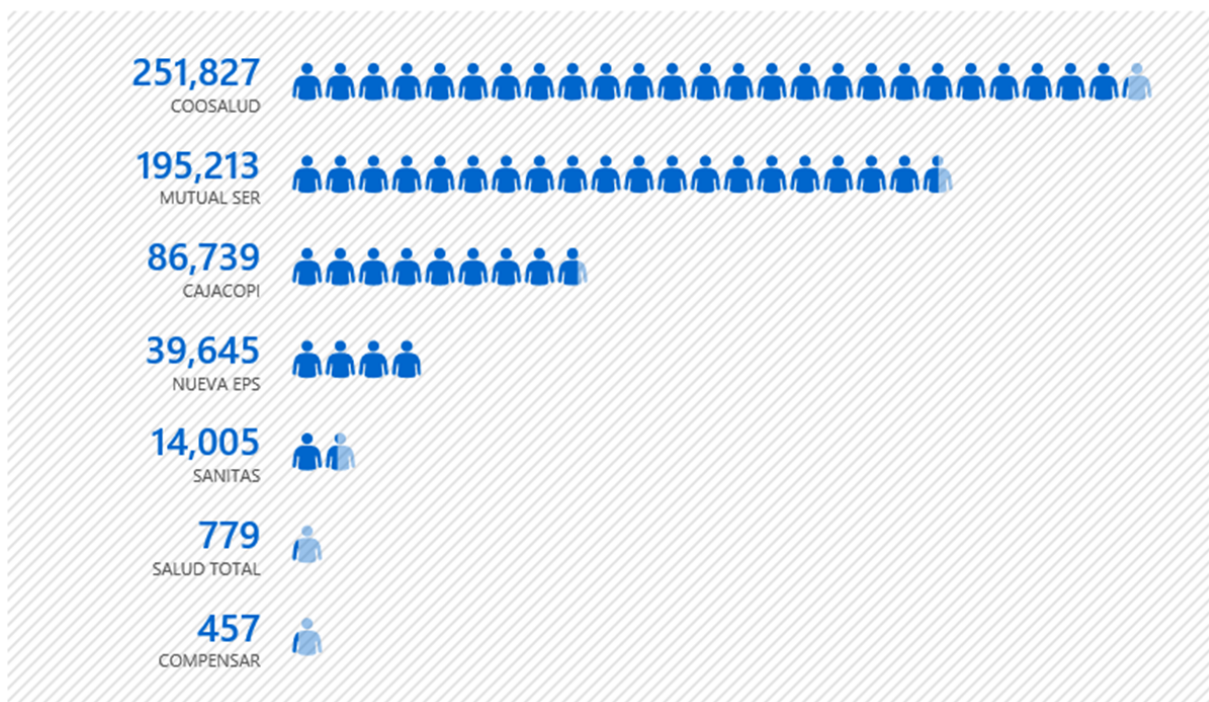
Tabla 2
Población de afiliados contratados por aseguradoras en el Distrito de Cartagena con ESE HLICI – año 2023

EPS	Afiliados
CAJACOPI	86.739
COMPENSAR	457
COOSALUD	251.827
MUTUAL SER	195.213
NUEVA EPS	39.645
SANITAS	14.005
SALUD TOTAL	779
Total	588.665

Fuente: Base de Datos ESE HLICI

Gráfica 1
Población de afiliados contratados por aseguradoras en el Distrito de Cartagena con ESE HLCI – año 2023

POBLACIÓN DE AFILIADOS CONTRATADOS



Fuente: Base de Datos ESE HLCI

De acuerdo a la distribución de la población de usuarios de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias según EAPB, se observa que Coosalud registra el mayor número de usuarios con un 42.78% ($n = 251.827$); seguida de Mutual Ser con un 33.16% ($n = 195.213$), el tercer lugar le corresponde a Cajacopi con un 14.73% ($n = 86.739$), el cuarto lugar lo ocupa las EAPB Nueva EPS con un 6.73% ($n = 39.645$) y quinto y sexto lugar lo ocupan las EAPB Sanitas con un 2.38% ($n = 14.005$) y Salud total con un 0.13% ($n = 779$) respectivamente. El menor número de usuarios están asignados a la EAPB Compensar con un 0.08% ($n = 457$).

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

1.1 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Gráfica 2

Portafolio de Servicios ESE Hospital Local Cartagena de Indias



Fuente: Subgerencia Científica

1.2 GESTION ASISTENCIAL

1.2.1 EPIDEMIOLOGIA

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias constituye una categoría especial de entidad de derecho público, descentralizada, del orden Distrital, con énfasis en la atención al régimen subsidiado de la ciudad, se cuenta con una población para atención de 588.665 usuarios, de los cuales el 92.86% pertenecen al régimen subsidiado de todas las EAPB con las que tienen actividad actualmente en el distrito.

En la actualidad se dispone de 45 centros de primer nivel de atención en salud, los cuales se encuentran distribuidos por tres subredes, se ofrecen servicios de medicina

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

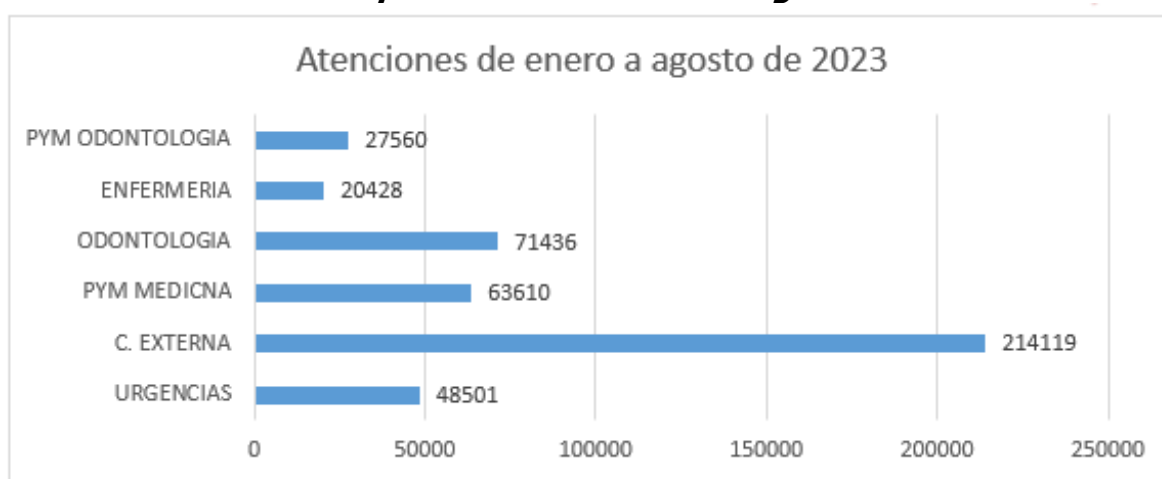
Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

general, atención de urgencias por medicina general en 7 centros, odontología, urgencias odontológicas, enfermería, nutrición, psicología, vacunación, laboratorio clínico, imagenología, y el servicio extramural (6 equipos en total).

El talento humano disponible para la atención se compone de profesionales en medicina, enfermería, nutricionista, psicólogos, bacteriólogos, técnicos en radiología, auxiliares de enfermería, contando con los servicios de Apoyo diagnóstico y terapéutico (Laboratorio clínico e Imagenología), Servicio Farmacéutico, servicio de traslado asistencial básico y medicalizado de pacientes, Programa de Referencia, Admisión y Transferencia (PRAT) y Facturación.

En el periodo comprendido desde enero a agosto de 2023 se prestaron 445.654 atenciones distribuidas de la siguiente manera:

Gráfica 3
Atenciones por servicio de enero a agosto de 2023



Fuente: Datos de RIPS ESE HLCI

Se evidencia el mayor impacto de la atención en el servicio de consulta externa, desde recuperación con los servicios de promoción y mantenimiento de la salud, servicio de medicina general y odontología.

Se presentan de esta manera las causas de morbilidad más frecuentes para la institución de enero a agosto del año en curso.

Tabla 3
Primeras causas de morbilidad de enero a agosto de 2023

DIAGNÓSTICO	
I10X Hipertensión esencial (primaria)	23.990
R688 Otros síntomas y signos generales especificados	21.126
J00X Rinofaringitis aguda [resfriado común]	13.301
N390 Infección de vías urinarias, sitio no especificado	4.583
M255 Dolor en articulación	3.854
R51X Cefalea	3.628
M545 Lumbago no especificado	3.517
H539 Alteración visual, no especificada	3.396

Fuente: Datos de RIPS ESE HLCI

De acuerdo a la tabla No.3, se puede observar que el mayor motivo de consulta en el servicio de consulta externa es la Hipertensión arterial, patología de la ruta cardiovascular, a la cual se le viene realizando intervención oportuna con mejoría en el proceso de captación temprana y de seguimiento, mejorando el impacto de la tamización a esta población de riesgo con el fin de disminuir las complicaciones que se pueden generar secundarias a su mal control.

En segundo lugar, se continúa con diagnóstico sintomático, por lo que el área de talento humano tiene disponible realizar capacitación con respecto al adecuado diligenciamiento de la historia clínica, de sus implicaciones legales y el impacto demográfico que ésta proporciona.

Los síntomas respiratorios con diagnóstico de rinofaringitis son la tercera causa, por tal motivo se ha realizado el fortalecimiento de las salas de IRA en el servicio de urgencias.

En el cuarto lugar las infecciones de vías urinarias, la cual genera gran impacto dado el uso racional de antibióticos que viene manejando la empresa con el fin de disminuir la resistencia bacteriana.

A pesar de no estar dentro de las primeras causas de morbilidad demostradas en la tabla anterior, se está realizando un trabajo articulado con EPS y entidades correspondientes para la disminución de las enfermedades de transmisión sexual, en especial los casos de sífilis en adolescente, esto se evidencia principalmente dentro de la ruta de atención maternoperinatal, con gran preocupación, ya que la aparición de complicaciones para el recién nacido son múltiples y pueden variar desde una hospitalización para tratamiento antibiotico o en casos mas graves con la aparición de malformaciones.

Desde el servicio de urgencias se persiste con la codificación de CIE 10 con diagnósticos sintomáticos, lo que se ha explicado en varias ocasiones, no impacta sobre el perfil epidemiológico para realizar las actividades de promoción de la salud encaminadas a una patología especial.

Tabla 4
Mayores patologías presentadas en el servicio de urgencias de enero a agosto de 2023

Diagnóstico	
R51XCefalea	3.154
R104 Otros dolores abdominales y los no especificados	3.127
R509 Fiebre, no especificada	2.585
I10X Hipertensión esencial (primaria)	1.887
R101 Dolor abdominal localizado en parte superior	1.872

Fuente: Datos de RIPS ESE HLCI

En tercer lugar se encuentra fiebre, se hace énfasis de forma rutinaria con los profesionales de este servicio, respecto a la importancia del adecuado manejo de dicho síntoma, el cual se encuentra estrechamente relacionado con la aparición de dengue, patología que alberga gran impacto en la morbilidad y mortalidad de nuestra población con gran predominio en las edades extremas y con evidencia de 255 diagnósticos relacionados a fiebre, por lo tanto se considera continuar con la política de control de dengue y con la educación impartida tanto a profesionales y usuarios.

En la actualidad más del 90% de los profesionales en medicina de la entidad, cuentan con la realización a cabalidad del curso de dengue ejecutado por la OPS y que se encuentra consignado como compromiso en el plan de contingencia de dengue.

De todas las atenciones del periodo, 98.996 fueron correspondientes al servicio de odontología, se evidencian principales causas:

Tabla 5
Mayores patologías presentadas en el servicio de odontología de enero a agosto de 2023

Diagnóstico	
Z012 Examen odontológico	30.138
K021 Caries de la dentina	19.916
K051 Gingivitis crónica	16.192
K020 Caries limitada al esmalte	7.955

Fuente: Datos de RIPS ESE HLCI

En lo transcurrido del año, se puede notar que ha aumentado el examen odontológico como primera causa en la atención de los usuarios, a los cuales se les realiza educación para prevenir las infecciones a nivel oral, puesto que estas patologías infecciosas crónicas y de depósitos, generan al final pérdida de la dentición, el cual es un problema de salud pública importante, ya que se pierde la anatomía y funcionalidad de la cavidad bucal, lo que se traduce en inadecuado proceso de alimentación finalmente.

Se continúa con la educación en los centros y más importante aún, con la atención extramural a personas que por diversos motivos no se acercan de forma intramural para recibir la atención médica correspondiente según su curso de vida.

1.2.2 CONSULTA EXTERNA

En aras de garantizar atención integral en todas las sedes de atención, y en consecuencia con la resolución 3100, de manera paulatina se unificó la atención en salud de la consulta por recuperación y Promoción y mantenimiento de la salud (en adelante PYMS) para que todos los centros y profesionales en medicina la ofertaran; en el año inmediatamente anterior, los profesionales en medicina estaban divididos para recuperación de la salud y en PYMS, algunos se encargaban de la atención materno perinatal, otros de la atención en riesgo cardiovascular, adolescencia y así sucesivamente; fragmentando los servicios, lo cual negaba el principio de integralidad en la atención. Se expone a continuación el número de atenciones realizadas por profesionales de la salud en recuperación y promoción y mantenimiento de la salud, realizando comparativo con el mismo periodo del año anterior.

Tabla 6
Número de atenciones en recuperación y mantenimiento de la salud de enero a agosto 2022 vs 2023

VALORACIÓN RECUPERACIÓN DE LA SALUD	Enero a agosto 2022	Enero a agosto 2023
Enfermería	404	630
Medicina	213.565	318.744
Odontología	93.867	110.120
Psicología	68	63
Nutrición y Dietética	214	500
TOTAL ATENCIONES	308.118	430.057

Fuente: Dirección de Consulta Externa

Para la valoración de medicina general hay un aumento en el número total al comparar el periodo actual con el año anterior, pese a que se aumentó el tiempo de la consulta de 15 a 20 minutos y al tener para el trimestre actual 3 centros de atención cerrados por remodelaciones en la infraestructura; se logró continuar garantizando la atención

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

de los usuarios, por medio de aumento de horarios en la atención, aumento horas médicas y aprovechamiento de la política de reemplazo. En cuanto a las valoraciones por nutrición y psicología, hasta mediados de año eran servicios que se prestaban solo con dos EAPB; actualmente ingresaron dos EAPB más con estas atenciones contratadas, por tal motivo se evidencia leve incremento en las mismas, garantizando que para el trimestre actual las atenciones realizadas son efectivas y acordes a contratación vigente.

El modelo de atención integral en salud (MIAS) tiene como componente la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud enmarca la integralidad en la atención como medio para alcanzar los resultados esperados en las personas, familias y comunidades.

La ESE HLCI en concordancia con los lineamientos técnicos y operativos de la ruta integral de atención tiene establecido en el modelo de atención el trabajo coordinado, integrando las competencias y funciones, en aras de promover y fortalecer las condiciones necesarias que aseguren el impacto positivo en los determinantes sociales en salud y resultados esperados.

Por consiguiente, el monitoreo y evaluación de la ruta integral de atención refleja la gestión realizada por los diferentes actores responsables de los procesos y atenciones en el marco institucional, los resultados de estos indicadores direccionan las medidas de intervención para el logro de los resultados esperados. La orientación de estos resultados según la norma 3280 de 2018 contempla la gestión de las RIAS, monitoreo del desempeño y evaluación, además está determinada por los resultados en salud establecidos en la misma, las prioridades en salud del territorio, definidas a partir del análisis de situación de salud por la caracterización poblacional adelantada por los diferentes agentes del sistema en el territorio y las metas definidas por la norma.

El objetivo general del monitoreo y evaluación de las RIAS, es medir los resultados en salud alcanzados en las personas, familias y comunidades, de tal forma, que apoye la toma de decisiones y la mejora del proceso de atención integral en Salud determinando el grado de cumplimiento, coberturas y complementariedad de las acciones e intervenciones establecidas por parte de los agentes del sistema de salud, así mismo, la medición de los resultados en salud con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud.

Lo anterior dará respuesta al cambio real o deseado en la salud de las personas, familias y comunidades; entendiéndose como los impactos a corto y mediano plazo y a la gestión para la atención integral en salud.

En la gestión de las rutas de atención de promoción y mantenimiento de la salud, se han realizado cambios encaminados al cumplimiento de la resolución vigente y a la respuesta a las necesidades de los usuarios. A continuación, se realiza el comparativo

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

del número de atenciones realizadas por el servicio de promoción y mantenimiento de la salud durante los periodos comparados; encontrando un aumento significativo en la vigencia actual como respuesta a la unificación de profesionales en medicina, donde la puerta de ingreso de los usuarios al sistema son las valoraciones integrales en salud y la gestión de los riesgos encontrados. Actualmente las agendas del 100% de los profesionales se encuentra creada para libre agendamiento tanto de consultas de recuperación (demanda espontánea) como de promoción y mantenimiento de la salud (demanda inducida, bien sea interna o a través del call center).

Tabla 7
Número de atenciones en promoción y mantenimiento de la salud de enero a agosto 2022 vs 2023

VALORACIÓN P y MS	Enero a agosto 2022	Enero a agosto 2023
Planeación familiar	10.000	8.199
Crecimiento y desarrollo del niño < 10	42.247	57.637
Detección de alteraciones del joven	11.196	15.382
Detección de alteraciones del embarazo	14.293	13.074
Detección de alteraciones del adulto	12.360	17.162
Nutrición y Dietética	16	190
Psicología	4.741	665
TOTAL ATENCIONES	94.853	112.309

Fuente: Dirección de Consulta Externa

Así como se han venido incluyendo micronutrientes, también se viene trabajando en las sesiones educativas grupales y los cursos de preparación para la maternidad y paternidad.

Tabla 8
Número de sesiones educativas y curso de maternidad y paternidad de enero a agosto 2022 vs 2023

EDUCACIÓN EN SALUD	Enero a agosto 2022	Enero a agosto 2023
Educación en salud	104.084	69.960
Curso preparación maternidad y paternidad	415	1.539
TOTAL	104.499	71.499

Fuente: Dirección de Consulta Externa

En la zona de corregimiento e insular se realizaron cambios que permite actualmente prestar el servicio de manera permanente (médico general, vacunación, toma de

muestras, tamizajes) y se oferta servicio de odontología y valoración por enfermería de manera semanal dos o tres días según necesidad poblacional.

Adicional al proceso de atención se cuenta con equipos extramurales que son extensión de las atenciones, no solo de la población general, sino poblaciones especiales como personas en condición de habitante de calle, personal de centros penitenciarios transitorios, personas que ejercen el trabajo sexual y población sexualmente diversa.

Cabe destacar que se cuenta con la herramienta "AI Hospital" la cual permite facilitar la planeación de actividades en el primer nivel de atención, que orienta la toma de decisiones para brindar la mejor atención posible y con calidad, a la población asignada para la realización de actividades para la promoción y el mantenimiento de la salud, relacionado con la población materno perinatal, pacientes crónicos con patologías cardio cerebro vasculares y metabólicas, se tiene desarrolladas tablas dinámicas para la gestión de los riesgos y proyección de actividades; para la programación a nivel individual del monitoreo en las intervenciones de protección específica y detección temprana, con mira a resultados en salud para garantizar intervenciones obligatorias y de riesgo de acuerdo al curso de vida que corresponda y aquella que realice demanda espontánea de los servicios por otras condiciones o eventos en salud. (Minsalud, 2021); los módulos adicionales a la búsqueda individual son para gestión de coberturas, verificación de actividades realizadas y descargue de susceptibles para la demanda inducida, así como el seguimiento a las tendencias.

1.2.3 SALUD ORAL

El servicio de salud oral de la ESE Hospital Local Cartagena de indias, actualmente se presta en 43 centros de atención, 47 consultorios operativos, 60 odontólogos, 38 auxiliares en salud oral, distribuidos en las diferentes zonas urbanas y rurales del distrito de Cartagena y 3 grupos extramurales (con 3 odontólogos y 5 higienistas orales que realizan actividades extramurales en centros de vida, colegios e instituciones infantiles del distrito de Cartagena).

Gestión del servicio de salud oral

Tabla 9
Indicadores Fénix

Año 2023	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	PROMEDIO
IPS 30	2.23	3.38	5.74	1.21	4.02	4.03	2.64	2.97	3.27
IPS 41	91.24%	92.67%	90%	93.71%	88.71%	70%	87%	91%	88.04%

Fuente: Líder Salud Oral

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

IPS 30: "Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de primera vez en la odontología general"

Los resultados del indicador global de la entidad en el periodo comprendido de enero a agosto de 2023, se muestran en la tabla N° 9 con un promedio de 3.27 días de enero a agosto.

El comportamiento de la oportunidad, en enero, abril, julio y agosto el promedio fue satisfactorio menor o igual a 3, que es la meta trazada y el resultado de los meses febrero, marzo, mayo y junio; no fue favorable ya que fue mayor a 3 días.

La causa principal del aumento en el mes de marzo que fue de 5.74 por cambio de software, con una historia clínica del paciente más completa en cumplimiento de la resolución 3280 y se presentaron retrasos por el tiempo de inducción del software.

Otra causa del aumento de la oportunidad son las inundaciones por la temporada invernal y las novedades de equipos biomédicos, las cuales han causado traumatismos e interrupciones en la prestación del servicio.

Para mantener la oportunidad se tienen en cuentas las siguientes acciones:

- El uso de las herramientas S4L la demanda inducida, la cual muestra los pacientes que les faltan las actividades programáticas de PYMS, según curso de vida y según resolución 3280/18, lo que da como resultado el aumento en la solicitud de consulta de primera vez.
- Se sigue apoyando con grupos extramurales la atención de usuarios en colegios, centros de vida, jardines infantiles, fundaciones aledaños a los centros con oportunidad en la asignación de citas elevada.
- Cálculo de la capacidad instalada para cruce con los datos de la oportunidad de cada centro y poder determinar la necesidad o no, de más horas odontológicas. Cabe anotar que para el mes de agosto 2023, no se solicitó aumento de horas de profesionales, si no, el apoyo, de atenciones extramurales adicionales.
- Se continúa con la directriz de ofrecer atención al paciente en cualquier centro donde se ofrece el servicio de salud oral, para darle opciones de diferentes lugares de su preferencia que tienen mejor oportunidad en la asignación de citas.

IPS 41: "Proporción de gestantes con valoración por odontología"

Los resultados del indicador global en el periodo comprendido de enero a agosto de 2023, se muestran en la tabla N° 9, con un promedio de 88.04% de enero a agosto.

Para mantener la proporción de gestantes se tienen en cuenta los siguientes planes de

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

acción:

- Realización de las jornadas de atención integral específicas para gestantes en los diferentes centros de atención, de las cuales se muestra evidencia.
- Se está realizando seguimiento semanal de las gestantes inscritas vs las atendidas por odontología de manera nominal en cada centro, para contactar a la usuaria, motivarla a la asistencia al servicio de odontología y asignarle la cita con día, fecha y hora en el centro que ella requiera, sin barreras de acceso.
- Se continúa con la demanda inducida interna hacia el servicio de odontología desde el Call Center y desde cualquier servicio del centro.
- Se busca hacer uso de redes sociales institucionales (Instagram y Facebook) y otros medios de comunicación (grupos de WhatsApp e intranet), divulgación de la información a través de la oficina de Atención al ciudadano, ASODEUS, juntas de acción local, y similares para desplegar estrategias de información y comunicación, y motivar a toda gestante a la asistencia por odontología.

Tabla 10
Consultas y actividades de promoción y mantenimiento en salud oral enero a agosto de 2023

INTERVENCIONES DE ODONTOLOGÍA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Total
Consultas Odontológicas (Recuperación y salud oral)	11.809	11.875	13.053	9.307	8.745	9.220	22.033	13.248	99.290
Aplicación de sellantes de fotocurado	5.070	6.035	10.367	5.235	1.452	1.754	1.214	865	3.1992
Topificación de flúor en barniz	4.441	4.516	3.919	3.092	905	1.178	2.593	2.203	22.847
Detartraje Supragingival	3.778	4.424	4.581	3.407	1.266	1.627	4.869	3.814	27.766
Control de placa dental	8.773	9.180	8.825	6.621	2.060	2.734	5.621	5.723	49.537

Fuente: Líder Salud Oral

De enero a agosto se han realizado 99.290 atenciones de consultas de primera vez, de salud oral y recuperación. Se destaca que, en agosto de 2023 bajó la cantidad de citas de recuperación y salud oral en comparación con julio de 2023 en un 40% y cabe anotar que no todos los pacientes requieren sellantes, todo depende de la morfología de los morales y premorales.

Tabla 11
**Actividades de P y M, Recuperación en salud oral y procedimientos de
 enero a agosto 2023**

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Consultas Odontológicas (Valoración)	3.623	4.562	6.275	5.810	6.906	11.133	7.736	6.624	52.669
Consultas P y M salud oral	10.146	9.083	8.555	21.091	17.395	11.727	14.297	5.843	98.137
Procedimientos	4.071	4.093	5.412	5.415	3.872	2.888	2.530	781	29.062

Fuente: Líder de Salud Oral

Planes de acción: Se siguen realizando actividades en colegios, jardines infantiles del bienestar social, población carcelaria, centros de vida, y fundaciones de la ciudad, previa verificación de derechos, para aumentar las metas en todos los cursos de vida.

1.2.4 URGENCIAS

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias, es una entidad organizada como Institución de baja complejidad que ofrece servicio de Urgencias 24 horas con enfoque de atención primaria en salud que garantiza el derecho a la atención adecuada y segura para todos los usuarios que requieran el servicio.

Cuenta con una red de 7 centros de atención que disponen de personal médico competente, humanizado y ético, debidamente entrenado en la atención de urgencias de baja complejidad que cumple con los requisitos mínimos de habilitación según resolución 3100 del 2019.

En estas unidades se ofrece el servicio de atención de urgencias de baja complejidad, observación de pacientes adultos (hombres, mujeres), observación pediátrica, procedimientos menores.

El talento humano disponible para la atención se compone de profesionales en medicina, enfermería, auxiliares de enfermería, contando con los servicios de Apoyo diagnóstico y terapéutico (Laboratorio clínico e Imagenología), Servicio Farmacéutico, servicio de traslado asistencial básico y medicalizado de pacientes, Programa de Referencia, Admisión y Traslado (PRAT) y también se cuenta con Facturación de manera inmediata. Se tienen 5 Ambulancias Básicas (TAB), 1 Ambulancia Medicalizada (TAM) y 1 Ambulancia acuática (TAB A) para cobertura en sector Insular: Bocachica, Caño del Oro, Tierra Bomba, Punta Arena, Islas del Rosario (Barú), cuenta con Servicio de Aseo y Vigilancia.

Algunas unidades de atención distribuidas en las 3 subredes se encuentran en remodelación, en la subred Pozón hubo apertura del centro de salud Bicentenario el

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

día 25 de octubre 2022, y se interviene para remodelación el Hospital Pozón; en la subred Arroz Barato el centro de salud Blas de Lezo se encuentra en remodelación; en el mes de marzo fue inaugurado el centro de salud Barú y en el mes de julio 2023 se inicia la remodelación del centro de salud Boquilla, estableciendo como contingencia para la población una Unidad Móvil.

Subred Arroz Barato: Hospital Arroz Barato, CS Nuevo Bosque, CS Barú

Subred Canapote: CS Esperanza

Subred Pozón: CS Bicentenario, CS Bayunca, CS Olaya Herrera.

La identificación y gestión del riesgo en el servicio de urgencias, el transporte asistencial (básico, medicalizado y acuático) de pacientes, la atención de partos de baja complejidad, tiene como objetivo principal la atención oportuna de los pacientes que requieren atención médica urgente, ejecutando todas las acciones necesarias para la estabilización, determinación de un diagnóstico y el planteamiento de una conducta.

GESTIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIA.

Tabla 12
Capacidad Instalada de la ESE HLCI

GRUPO	CONCEPTO		CANTIDAD
Transporte Asistencial 7	Medicalizado		1
	Básico		5 terrestres 1 Marítima
Urgencias (7 Servicios)	Camillas observación 63	Pediatría	17
		Adultos Mujeres	21
		Adultos Hombres	19
	Salas Procedimientos		7
	CAMA DE HOSPITALIZACIÓN		6
	Consultorios		13

Fuente: Oficina de Urgencias

El servicio urgencia de la ESE Cartagena de Indias cuenta en la actualidad con 7 urgencias las 24 horas, 4 centros de consulta externa con sala de procedimientos y una unidad móvil como contingencia para la población de Boquilla, los cuales están cubiertos con 85 médicos generales de 6 horas, 32 enfermeras jefes cubriendo 12 horas días y noche, 75 auxiliares de enfermería, 24 facturadores, 24 auxiliares de servicio general, 24 vigilantes. Además, se cuenta con 7 transporte asistencial, 1 transporte asistencial medicalizado y 1 transporte asistencial acuático, 19 camillas de observación hombres, 21 camillas de observación mujer, 17 cunas de observación niños, con 7 sala de reanimación y sala de procedimientos. Cabe destacar que esta capacidad instalada está sujeta a cambios, ya que se encuentran intervenidos los centros de atención Blas de Lezo, Hospital Pozón y Boquilla.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 13
Consolidado de actividades realizadas enero-agosto 2022

INDICADOR DE GESTION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
TRIAGE I	387	395	430	285	446	461	708	359	3.471
TRIAGE II	2.485	3.115	3.481	3.198	3.242	3.334	3.929	3.719	26.503
TRIAGE III	4.441	3.913	4.655	3.232	4.851	4.832	8.695	4.643	39.262
TRIAGE IV	4.020	3.960	4.746	4.491	4.223	1.261	7	3	22.711
TRIAGE V	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL ATENDIDOS (TRIAGE)	11.333	11.383	13.312	11.206	12.762	9.888	13.339	8.724	91.947
TRASLADOS	517	285	1.323	328	591	276	381	458	4.159
PARTOS	2	2	2	2	2	3	3	0	16
P. SUTURADOS	987	885	789	1.233	834	1.240	888	1.283	8.139
P. FALLECIDOS	11	15	15	11	14	12	9	18	105
P. OBSERVADOS	425	408	1.298	335	321	287	295	346	3.715
REINGRESOS <72 HRS	0	0	0	0	6	6	6	9	27

Fuente: RIPS reporte de producción plataforma Healthmanager

Tabla 14
Consolidado de actividades realizadas enero-agosto 2023

INDICADOR DE GESTION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
TRIAGE I	407	248	295	248	158	309	282	246	2.193
TRIAGE II	2.764	1.996	2.221	1.605	850	1.198	1.383	1.263	13.280
TRIAGE III	4.645	3.660	4.780	4.827	4.176	5.430	5.407	5.321	38.246
TRIAGE IV	2	0	443	383	517	950	606	568	3.469
TRIAGE V	0	0	3.203	4.170	7.185	8.916	7.949	8.650	40.073
TOTAL ATENDIDOS (TRIAGE)	7.818	5.904	10.942	11.233	12.886	16.803	15.627	16.048	97.261
TRASLADOS	509	394	391	239	319	238	271	229	2.590
PARTOS	1	2	2	2	3	5	0	2	17
P. SUTURADOS	859	564	1.077	730	559	870	1.052	706	6.417
P. FALLECIDOS	18	11	12	11	11	18	17	FALLAS EN PLATAFORMA	98
P. OBSERVADOS	659	390	633	387	440	494	464	316	3.783
REINGRESOS <72 HRS	11	2	1	4	7	51	59	81	216

Fuente: RIPS reporte de producción plataforma Healthmanager y GCI

Los datos relacionados en las tablas 13 y 14, muestran que durante los meses de enero al mes de agosto 2022 se atendieron 91.947 pacientes clasificados con patologías a través del Triage, a diferencia del periodo del año 2023, fueron clasificados 97.261 personas, con un aumento de 5.314, comparada con el año 2022.

Es notorio el número de atenciones por patologías que no afectan de manera

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

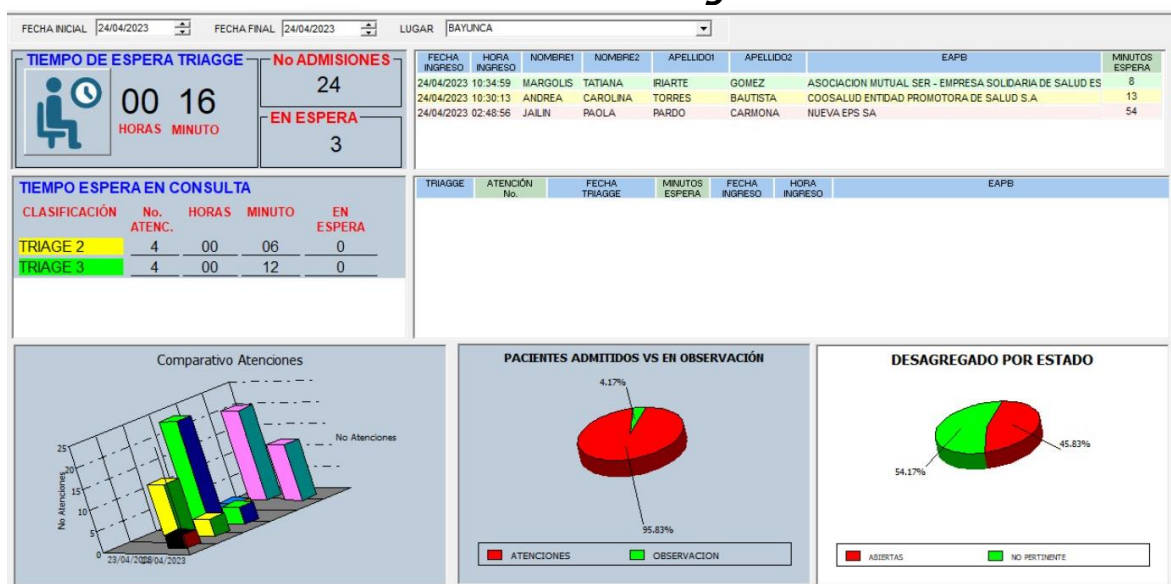
Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

inmediata, dándose cumplimiento en el servicio de Urgencias de la ESE HLCl, según Resolución 5596 de 2015 en la que el Ministerio de Salud y Protección Social define los criterios técnicos para el Sistema de Selección y Clasificación de pacientes en este servicio. En ese sentido, es importante recalcar que la atención de urgencias triage I se da de forma inmediata. Mientras que la atención de los pacientes clasificados como Triage II, III, IV y V se mantuvo entre los rangos esperados de atención.

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias mejorará el sistema de información a través de la implementación de un nuevo software, el cual inició a partir del mes de febrero 2023, se implementó en los centros de salud La Esperanza, Bicentenario y el Hospital Arroz Barato, en el mes de marzo en los centros de salud Boquilla, Olaya Herrera, Bayunca, Barú y en el mes de mayo en el centro de salud Nuevo Bosque, salas de procedimientos de Nelson Mandela, Pasacaballos, La Candelaria y Pozón.

Con la implementación del nuevo software se crea el tablero de triage (gráfica 4), el cual es monitoreado por las enfermeras jefes del servicio de cada centro de salud u hospital, por el PRAT (Programa de referencia, admisión y traslado) las 24 horas y por la Directora Operativa De Urgencias, permitiendo tomar el control para intervenir oportunamente en la atención del paciente y tomar decisiones en el servicio cuando lo amerite.

Gráfica 4
Tablero de Triage



Fuente: Reporte de plataforma GCI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

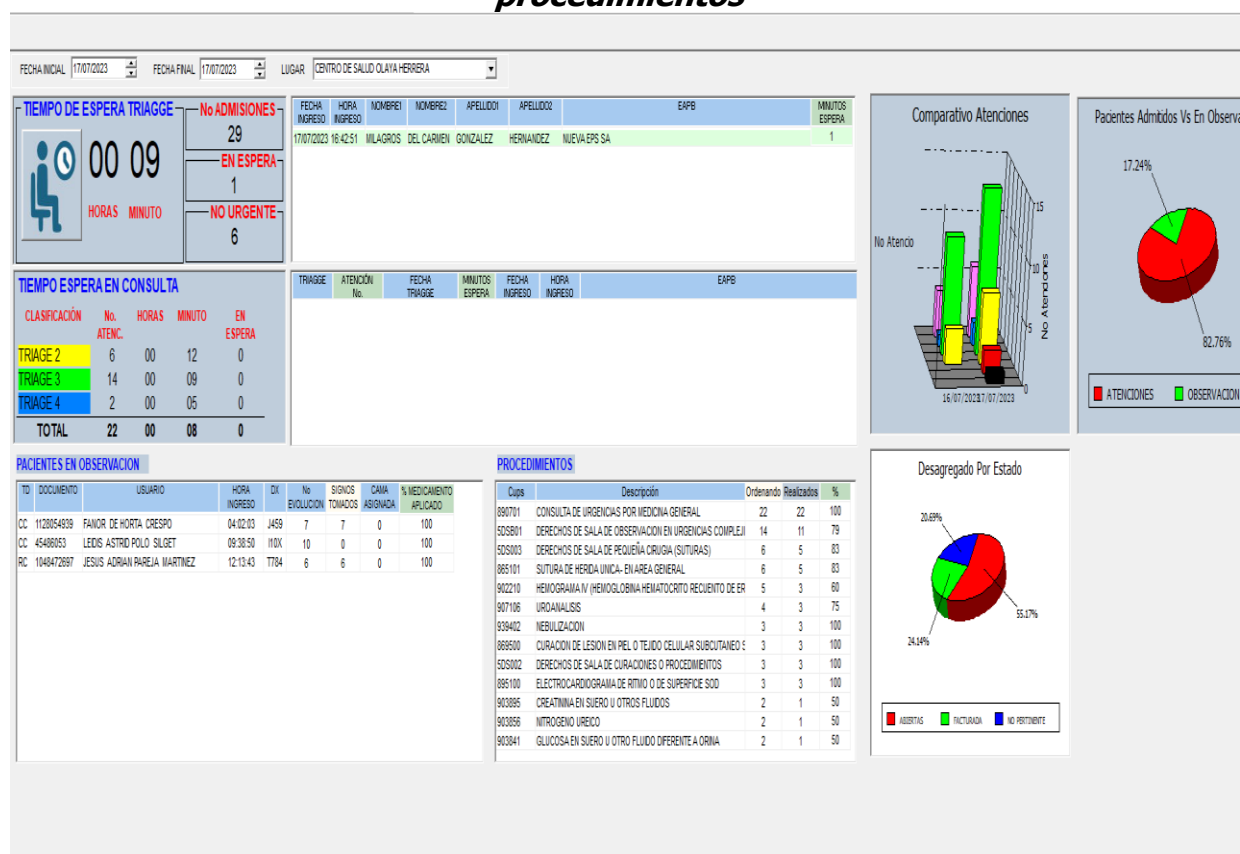
Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Se puede observar el tiempo de espera desde el momento que se admite el paciente, hasta el momento que es clasificado, el número de admisiones, el número de pacientes en sala de espera y el tiempo según atención por la clasificación de triage, semaforzado por colores, se puede observar el color verde, el cual indica un tiempo de admisión de 0 a 10 minutos.

El color amarillo que indica una admisión con un tiempo de espera entre 10 a 15 minutos y el color rojo indicando un tiempo de admisión mayor de 15 minutos. Estas gráficas establecen comparación en los números de atenciones, pacientes admitidos vs pacientes observados y porcentajes de atenciones con historias clínicas abiertas, cerradas y pertinentes por medio de gráficas. Para mayor control se realiza una segunda versión del tablero donde se visualiza pacientes en observación y número de pacientes a quien se le realiza procedimiento (ver gráfica 5).

Gráfica 5
Tablero Pacientes en observación y número de pacientes que se realiza procedimientos



Fuente: Reporte de plataforma GCI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

La gráfica 6 muestra los traslados en el año 2022 durante el periodo del mes de enero al mes de agosto, de los cuales se realizaron 4.159 pacientes a diferencia del año 2023 donde se realizaron 2.590, con una disminución en los traslados de 1.569 usuarios para un nivel de mayor complejidad, debido al levantamiento de la medida sanitaria, lo que permite resolutivez en el servicio de urgencias.

Gráfica 6
Traslados al nivel complementario de enero a agosto 2022 vs 2023



Fuente: Dirección de Urgencias

Se presentaron 16 partos de manera expulsivos en el año 2022 y 17 partos en el año 2023 con un aumento de un (1) parto entre un año y otro (ver tablas 13 y 14).

Se realizaron 8.139 suturas en el año 2022, mostrando una disminución de 1.722 suturas con referencia al año 2023 el cual obtuvo un total de 6.417 suturas realizadas por cualquier causa.

En relación a las defunciones se presentó un incidente de "Ciberseguridad" en la página del Ministerio de Salud y no se pudo obtener dato del mes de agosto 2023 en tiempo real, por lo tanto a lo largo del periodo comprendido en el periodo de enero al mes de agosto del año 2022 fueron 105 y 2023 fueron 98 fallecidos, tomando como fuente la página de RUAF.

Con referencia a los pacientes que requirieron observación en el año 2022 fueron 3.715 y en el año 2023 fueron 3.783 pacientes, esta observación son menores a 6 horas que se generan por la espera de un traslado, un estudio o simplemente que el tratamiento ordenado genere efecto positivo al paciente y poder definir conducta. Una vez definida la necesidad, se traslada al paciente a prestador complementario regulado por PRAT (Programa de referencia, admisión y traslados), por lo anterior el paciente no demora en observación más tiempo.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Estos traslados obedecen a los pacientes que no pueden continuar con la atención en el primer nivel y ameritan una atención en el nivel complementario.

Se registraron veintisiete (27) reingresos en el 2022 y en el año 2023 se registraron Doscientos dieciseis (216) por la misma causa antes de las 72 horas posterior a la de alta dada por el servicio de urgencias.

En mes de mayo 2021, la ESE HLCI fue intervenida por la Superintendencia Nacional, estableciendo los siguientes indicadores como "Sistema de Gestión y Control de las Medidas Especiales - FÉNIX" en el servicio de Urgencias: IPS 25 mide el Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias/minutos, IPS 26 mide Tiempo promedio de espera para en la atención en consulta de Urgencias Triage II (minutos), IPS 28 mide el porcentaje de ocupación en urgencia e IPS 29 el cual mide el porcentaje de pacientes con estancias superiores a 24 horas en urgencias.

1.2.4.1 Indicador Fenix en el servicio de urgencias

Tabla 15
Indicador FENIX 25,26,28 y 29 del Servicio de Urgencias de enero a agosto 2022

AÑO		META	2022							
INDICADOR	IPS		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias (minutos)	IPS25	10 minutos	43.2	37.9	44	45	7.03	6.41	8.36	7.41
Tiempo promedio de espera para en la atención en consulta de Urgencias (minutos)	IPS26	20 minutos	6.1	7.21	6.8	7.56	7.02	6.17	7.84	7.64
Porcentaje de ocupación en urgencias	IPS28	80% Máximo	26.8%	3.02%	5.91%	4.71%	4.11%	2.59%	3.13%	4.11%
Porcentaje de pacientes con estancias superiores a 24 horas en urgencias	IPS29	1% Máximo	0.23%	0.12%	0.05%	0.11%	0.06%	0.02%	0.10%	0.04%

Fuente: Reporte de plataforma Health Manager

Tabla 16
Indicador FENIX 25,26,28 y 29 del Servicio de Urgencias de enero a agosto 2023

AÑO		META	2023							
INDICADOR	IPS		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias (minutos)	IPS25	10 minutos	8.98	65.76	8.46	17.79	16.61	18	19.5	9.65
Tiempo promedio de espera para en la atención en consulta de Urgencias (minutos)	IPS26	20 minutos	10.63	25	7.7	79.42	15.89	9.16	10.32	20.68
Porcentaje de ocupación en urgencias	IPS28	80% Máximo	9.67%	5.68%	6.28%	5.11%	5.82%	6.53%	6.14%	4.18%
Porcentaje de pacientes con estancias superiores a 24 horas en urgencias	IPS29	1% Máximo	0.00%	0.00%	0.00%	0.01%	0.00%	0.01%	0.00%	0.03%

Fuente: Reporte de plataforma GCI

Se establecieron planes de mejoramiento, a los que se les ha dado cumplimiento, se realiza visitas a centros de salud, evaluación de adherencia de guías por el proceso de calidad, y se puso en marcha las sugerencias dadas por el profesional de la Supersalud, para vigilancia y control y así continuar bajando o manteniendo el tiempo de espera para la atención de estos pacientes.

Se gestiona a través del convenio docencia servicio, desarrollo de capacidades sobre Triage dirigido a enfermeras en el mes de mayo 2023, se envían videos tutoriales para el talento humano que labora en el servicio de urgencia, con el fin de consultar con la nueva plataforma GCI fortalecida para mejorar el tiempo de atención, se realizó cambio de wifi a internet por cable aspirando a disminuir las frecuentes caídas del sistema e internet y se crea grupo para reportes de novedades diarias que ocurre con el sistema para poder obtener un resultado favorable en la disminución del tiempo de espera, de igual manera las necesidades son reportadas a la plataforma GLPI, gestionado por el área de sistemas.

1.2.5 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI

Tabla 17
Total dosis administradas enero a agosto 2022 vs 2023

MESES/AÑO COMPARATIVO	TOTAL DOSIS APLICADAS	
	2022	2023
ENERO	27.928	19.309
FEBRERO	25.479	14.273
MARZO	32.874	15.492
ABRIL	14.383	14.089
MAYO	21.036	16.464
JUNIO	22.825	21.427
JULIO	22.118	19.682
AGOSTO	22.897	19.530
TOTAL	189.540	140.266

Fuente: Oficina de PAI

De enero a agosto de 2023 se administraron 140.266 dosis de vacunas, 49.274 dosis menos que las aplicadas en el mismo periodo del año 2022.

Es importante resaltar que para el mismo periodo del 2022 se presentaron algunas situaciones que hicieron que el número de dosis fuera mayor:

- Durante febrero y marzo de 2022 se realizó una intervención masiva por grupo extramural en convenio con UNICEF - ACOFAEN, 25 vacunadores en terreno vacunando a toda la población, aportando un promedio de 16.736 dosis adicionales en el periodo. Este equipo también retoma actividades en los meses de junio, julio y agosto de 2022.
- Se ejecutó campaña de alto impacto de Sarampión Rubeola administrando una dosis adicional a niños y niñas nacidos entre 2010 y 2019, lo que incrementó la producción del periodo en comparación con el 2023, donde la población de campaña es reducida. Para el 2022 de enero a agosto se aplicaron en promedio 18.284 dosis de sarampión como dosis adicional y en este mismo periodo 2023 solo se han aplicado 3.840 dosis. Esto obedece a disminución de la población a vacunar.
- Se presentó en el primer semestre 2023 desabastecimiento de biológicos: sarampión rubeola y triple viral.
- Durante el mes de julio y agosto de 2023 se presentó desabastecimiento desde el nivel nacional de vacuna de varicela y también de vacunas VPH.

Tabla 18
Total pacientes atendidos enero a agosto 2022-2023

MES	2022	2023
Enero	10.279	9.864
Febrero	10.266	6.636
Marzo	80.235	7.898
Abril	6.428	7.336
Mayo	11.432	9.874
Junio	9.364	11.194
Julio	11.814	10.950
Agosto	7.758	9.410
Total	75.576	73.162

Fuente: Oficina de PAI

Vacunación Intramural: Servicio de vacunación en 41 puntos de atención, incluyendo zona urbana, corregimientos y zona insular. En marzo se dio apertura a nuevo punto de vacunación en centro de salud Barú y en mayo centro de salud Gaviotas.

Vacunación sin barreras en todos los puntos de atención y horarios extendidos en centros de mayor demanda.

Vacunación Extramural: Actividades permanentes de vacunación Extramural durante todo el periodo en las 3 localidades integrados a 3 equipos básicos de atención primaria.

Tabla 19
Comparativo dosis aplicadas modalidad extramural

PERIODO	2022	2023
Enero a Agosto	35.328	12.032

Fuente: Oficina de PAI

Se aprecia una diferencia significativa de dosis aplicadas en modalidad extramural en el año 2022, debida a vacunación masiva realizada en el periodo en articulación con vacunadores proyecto de UNICEF- ACOFAEN. (25 vacunadores en terreno)

Jornadas de Vacunación

Primera Jornada Nacional de vacunación mes de enero de 2023

Lema: Día de ponerse al día, búsqueda de los susceptibles del programa permanente"

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Se realizó una semana de intensificación del 22 y el 28 de enero 2023 días centrales: sábado 21 y 28 enero.

Tabla 20
Resultados de la jornada de vacunación

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS TRAZADORES
PREJORNADA 1 AL 26 DE ENERO	39	5	5.166
DIA CENTRAL SABADO 28 ENERO	36	5	446

Fuente: Oficina de PAI

Jornada Vacunación VPH

Se realiza jornada especial de vacunación durante todo el mes de marzo con día central sábado 25 marzo, haciendo énfasis en la vacunación VPH en niñas de 9 a 17 años. Se realizan actividades intra y extramurales.

Tabla 21
Resultados de la jornada de vacunación CPH

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS
DEL 1 AL 25 MARZO	39	5	540

Fuente: Oficina de PAI

Jornada Nacional de vacunación Mes de enero de 2023

Segunda Jornada Nacional de vacunación y Semana de Vacunación en las Américas.

Lema: "Vacunarse Salva Vidas"

Se realizó una semana de intensificación del 21 y el 29 de abril 2023

Días centrales: sábado 22 abril de 2023

Tabla 22
Resultados de jornada de intensificación

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS TRAZADORES
PREJORNADA 1 AL 20 ABRIL	40	5	3.045
SEMANA DE INTENSIFICACIÓN 21 AL 29 ABRIL	40	5	2.899

Fuente: Oficina de PAI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Jornada Nacional de vacunación mes de julio de 2023

Tercera jornada Nacional de vacunación

Lema: "Vacunarse Salva Vidas"

Se realizó una prejornada del 1 al 26 de julio de 2023

Días centrales: sábado 27 al 29 de julio 2023

Tabla 23
Resultados Jornada de vacunación

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS TRAZADORES
PREJORNADA 1 AL 26 DE JULIO	39	5	8.807
DÍAS CENTRAL SÁBADO 27 AL 29 DE JULIO	35	5	1.491

Fuente: Oficina de PAI

Teniendo en cuenta las directrices emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social relacionada con la baja cobertura se emitió un plan de intensificación desde el mes de agosto hasta diciembre 2023.

Se realizó la 1ª jornada de intensificación el día 26 de agosto 2023

Tabla 24
Resultados de jornada de intensificación

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS TRAZADORES
JORNADA DE INTENSIFICACIÓN	39	5	428

Fuente: Oficina de PAI

1.2.5.1 Evaluación de cobertura general enero a agosto 2023

COBERTURA GENERAL ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS ENERO A AGOSTO 2023

COBERTURAS FUENTE HISTORICO

	COBERTURA UTIL
	COBERTURA NO UTIL
	COBERTURA CRITICA

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 25
Coberturas Biológicos Trazadores menores de 1 año

COBERTURAS VACUNACIÓN		POBLACION MENOR DE 1 AÑO									
		ANTIPOLIO (VOP-VIP)			PENTAVALENTE			NEUMOCOCO		ROTAVIRUS	
MES	% Esperado	1 DOSIS	2DA DOSIS	3ERA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS	3ERA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS
ENERO	7.90%	9.15	8.31	7.04	9.11	8.34	7.05	9.38	8.53	8.63	7.73
FEBRERO	15.80%	17.60	16.79	13.85	17.37	16.71	13.77	17.92	17.39	16.33	15.66
MARZO	23.70%	26.86	26.32	22.21	26.61	26.25	22.10	27.44	27.12	25.10	24.67
ABRIL	31.60%	33.51	34.17	30.22	33.27	34.11	30.14	34.28	35.09	31.27	32.08
MAYO	39.50%	41.01	42.68	38.18	40.78	42.55	38.14	41.76	43.72	38.36	40.10
JUNIO	47.50%	48.18	49.68	46.03	47.96	49.58	45.95	49.03	50.74	45.24	46.71
JULIO	55.4%	55.63	56.21	53.04	55.43	56.11	52.97	56.56	57.31	52.40	52.95
AGOSTO	63.30%	62.98	63.10	59.47	62.77	63.01	59.39	63.95	64.20	59.04	59.37

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 26
Coberturas Biológicos población de 1 año

COBERTURAS VACUNACIÓN		POBLACION DE 1 AÑO			
		NEUMOCOCO	TRIPLE VIRAL	VARICELA	HEPATITIS A
MES	% Esperado	REFUERZO	DOSIS UNICA	DOSIS UNICA	DOSIS UNICA
ENERO	7.90%	6.98	8.27	8.51	8.03
FEBRERO	15.80%	13.55	14.63	15.91	15.12
MARZO	23.70%	20.55	19.73	23.13	22.13
ABRIL	31.60%	26.36	25.92	29.34	28.17
MAYO	39.50%	33.00	33.06	36.14	34.94
JUNIO	47.50%	39.14	39.38	42.34	41.12
JULIO	55.4%	45.30	45.65	46.66	47.40
AGOSTO	63.30%	51.63	52.05	50.52	53.85

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 27
Coberturas Primer Refuerzo

COBERTURAS VACUNACIÓN		1ER REFUERZO 18 A 23 MESES			
		FIEBRE AMARILLA	PENTA	ANTIPOLIO	SRP
MES	% Esperado	DOSIS UNICA	1ER REFUERZO	1ER REFUERZO	REFUERZO
ENERO	7.90%	5.75	3.41	5.63	3.07
FEBRERO	15.80%	11.26	8.75	10.98	8.68
MARZO	23.70%	17.50	14.86	17.13	13.80
ABRIL	31.60%	23.42	20.63	23.05	19.83
MAYO	39.50%	29.68	26.50	29.18	26.79
JUNIO	47.50%	35.33	32.25	34.91	33.44
JULIO	55.4%	41.91	38.76	41.48	40.27
AGOSTO	63.30%	47.89	44.66	47.46	46.20

Fuente: Oficina de PAI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 28
Cobertura población de 5 años

COBERTURAS VACUNACIÓN		2DO REFUERZO - 5 AÑOS		
MES	% Esperado	VARICELA REFUERZO	DPT R2 2DO REFUERZO	ANTIPOLIO 2DO REFUERZO
ENERO	7.90%	9.54	9.60	9.50
FEBRERO	15.80%	15.33	15.49	15.36
MARZO	23.70%	20.61	21.35	21.19
ABRIL	31.60%	25.26	25.91	25.70
MAYO	39.50%	31.10	31.60	31.43
JUNIO	47.50%	36.62	37.20	37.04
JULIO	55.4%	41.07	43.85	43.66
AGOSTO	63.30%	45.44	50.88	50.70

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 29
Coberturas VPH niñas de 9 años

ESE CARTAGENA DE INDIAS	VPH NIÑAS DE 9 AÑOS			VPH NIÑAS DE 9 AÑOS		
	1ERA DOSIS	%	ACUMULATIVO	2DA DOSIS	%	ACUMULATIVO
ENERO	255	5.44	5.44	120	2.56	2.56
FEBRERO	290	6.18	11.62	90	1.92	4.48
MARZO	481	10.26	21.88	164	3.50	7.98
ABRIL	363	7.74	29.62	113	2.41	10.39
MAYO	214	4.56	34.19	84	1.79	12.18
JUNIO	227	4.84	39.03	141	3.01	15.18
JULIO	282	6.01	45.04	141	3.01	18.19
AGOSTO	238	5.08	50.12	124	2.64	20.84

Fuente: Oficina de PAI

Con corte a 31 de agosto de 2023 se espera cobertura acumulada de **63.30%** para todos los biológicos.

El comportamiento de las coberturas en menores de 1 año es aceptable pues el resultado para primeras y segundas dosis está en 63% siendo un valor acorde a lo esperado; sin embargo, el trazador para esta edad que corresponde a las 3eras dosis de pentavalente se encuentra 3.91% por debajo de lo esperado.

Para la población mayor de 1 año la cobertura no es útil lo que amerita intensificar las acciones para mejorar el indicador.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

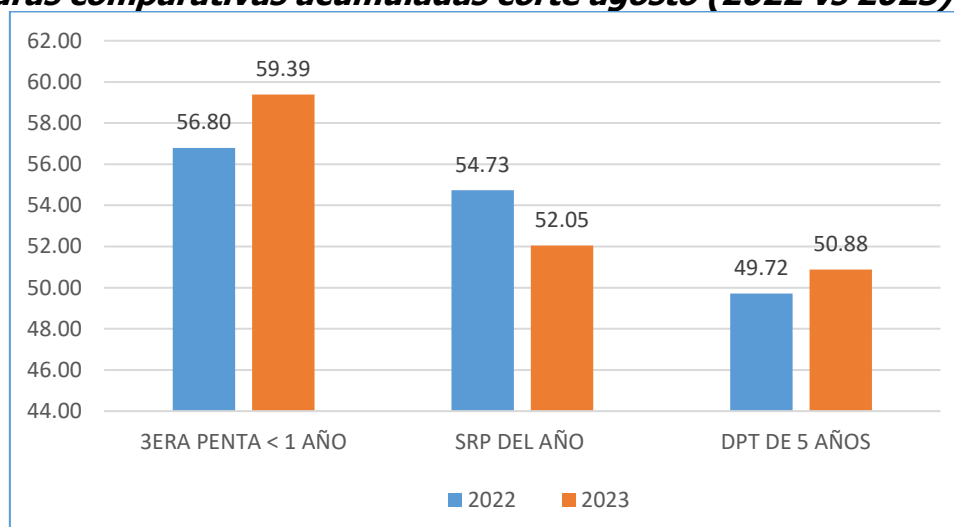
Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

En el periodo se ha presentado desabastecimiento en biológicos de sarampión, rubeola, triple viral, varicela y VPH.

Desde el nivel nacional y distrital se ha diseñado un plan de choque que busca intensificar las actividades de vacunación en el periodo de agosto a diciembre de 2023, con el fin de mejorar el indicador de coberturas en todos los biológicos. Este plan incluye una jornada mensual, intensificación de actividades intra y extramurales entre otros.

Gráfica 7

Coberturas comparativas acumuladas corte agosto (2022 vs 2023)



Fuente: Oficina PAI

Al corte de agosto se evidencia que el año 2023 las coberturas han aumentado con relación al porcentaje obtenido en el mismo periodo durante el 2022 en todos los trazadores a excepción del biológico trazador triple viral donde se han reportado periodos de desabastecimiento.

1.2.5.2 Intervenciones realizadas para mejorar indicador de coberturas en el periodo

- Vacunación Intramural en 41 puntos de vacunación en horario de lunes a sábado.
- Se realizó jornada nacional de vacunación, con un día central el sábado 29 de Julio de 2023 – Intensificación de actividades durante prejornada.
- Vacunación extramural: 5 equipos de Vacunación con programación de actividades en las 3 localidades.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

- Se realizó jornada de intensificación, con un día central el sábado 26 de agosto 2023
- Articulación vacunación extramural con Coosalud (1 equipo)
- 14 centros con horario extendido 7:30 am a 4 pm
- Actividades de intensificación en CDI, centros de vida, comunidad con énfasis en vacunación influenza estacional.
- Vacunación Covid 19: Énfasis en la dosis adicional y vacunación con moderna en niños de 6 meses a 3 años
- Actividades de intensificación extramural con refuerzo de tripe viral.
- Demanda inducida interna – trabajo articulado con otros servicios
- Vacunación sin barreras - Atención por demanda espontánea.
- Comunicación y educación permanente. Plan de medios en articulación con la oficina de prensa.

1.2.5.3 Vacunación Covid – 19

En los meses que comprenden de enero a agosto 2023, la ESE Hospital Local Cartagena de Indias ha administrado un total de 7.457 dosis de vacunas.

Tabla 30
Vacunación Covid enero a agosto 2023

VACUNAS COVID	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL, DOSIS POR VACUNA
Vacuna COVID - PFIZER	44	661	404	78	-	-	136	292	1.615
Vacuna COVID - JANSSEN	306	876	-	-	-	-			1.182
Vacuna COVID - ASTRAZENECA		-	-	-	-	-			0
Vacuna COVID - MODERNA	1.815	-	-	-	-	-	68	858	2.741
Vacuna COVID - SINOVAC	459	325	274	136	54	120	227	324	1.919
TOTAL DOSIS POR MES	2.624	1.862	678	214	54	120	431	1.474	7.457

Fuente: Oficina PAI

A partir del mes de mayo la ESE solo hubo disponibilidad del biológico Sinovac puesto que no hubo más entregas de los biológicos de otras plataformas por parte del distrito.

A partir del mes de julio, a la ESE ingresan vacunas de moderna y Pfizer.

Tabla 31
Cuadro comparativo dosis aplicadas de enero a agosto 2022 vs 2023

VACUNAS COVID	ENERO A AGOSTO 2022	ENERO A AGOSTO 2023
Vacuna COVID - PFIZER	5.593	1.615
Vacuna COVID - JANSSEN	2.790	1.182
Vacuna COVID - ASTRAZENECA	300	0
Vacuna COVID - MODERNA	3.018	2.741
Vacuna COVID - SINOVAC	6.024	1.919
TOTAL, DOSIS POR MES	17.725	7.457

Fuente: Oficina PAI

Se evidencia disminución de dosis Covid administradas en 2023 con relación a las cifras del mismo periodo en el año 2022, debido a que ha disminuido la población pendiente a vacunar, entregas reducidas de biológicos y negación de la comunidad a recibir vacunación.

1.2.6 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

El laboratorio clínico de la ESE Hospital Local Cartagena de indias cuenta con dos sedes, ubicadas en los centros de salud Bicentenario y Hospital Arroz Barato. La sede de Bicentenario es la sede centralizada con un mayor portafolio de servicios, si se compara con la sede de Arroz Barato.

En el periodo analizado se ha implementado alrededor del 81% de los centros de salud con el sistema de información institucional, lo que permite el enlace del software del laboratorio clínico Enterprise y el software institucional GCI.

La prestación del servicio apunta al cumplimiento con las estimaciones y exigencias de la Resolución 3280 de 2018 y contrataciones con las EAPB.

El servicio de Radiología se está prestando en los Centros de salud Esperanza, con una oferta de 24 horas los 7 días a la semana, y en el Centro de salud Bicentenario con un horario de 8 horas. Estos centros de salud están a disposición de todas las unidades de atención de la ESE Hospital Local Cartagena de indias, las lecturas de estos estudios los está realizando la Médico Radióloga contratada Dra. Astrid Mejía y como contingencia la toma. Toda esta atención se realiza previa verificación de servicios y con posterior facturación de los mismos.

El servicio de Diagnóstico Cardiovascular se continúa prestando en los centros de salud de la Esperanza y el Centro de Salud de la Candelaria, Los Electrocardiogramas de urgencias se realizan en los 8 centros de atención donde funcionan las urgencias y en los 4 centros con salas de procedimientos.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

El servicio de Ecografías se está prestando en los centros de salud Socorro, Pozón, Líbano, Arroz Barato y centros de salud insular y corregimientos por programación. El servicio de Apoyo diagnóstico como estrategia de Promoción y mantenimiento de la salud de las gestantes trabaja con las enfermeras jefes programando el servicio en zonas en las que las gestantes tienen acceso restringido. Para la realización de las ecografías, la entidad cuenta con un convenio interadministrativo con la clínica Maternidad Rafael Calvo, como una estrategia de fortalecimiento a la atención integral de la Ruta Materno perinatal.

Se destaca la importancia de lograr eficiencia y efectividad en los procesos, por ello, se realiza un análisis de la pertinencia en el ordenamiento de las ayudas diagnósticas, y para lograr esto se está evaluando en el personal médico el uso racional de las ayudas diagnósticas, con el acompañamiento del proceso de calidad y se está sensibilizando a los funcionarios que hacen uso de ellas para que se ordenen las realmente necesarias. En el comité de Historias clínicas se está socializando los resultados de los funcionarios que más ordenes realizan, todo esto haciendo enlace con proceso de calidad, a través de las auditorías internas realizando evaluación de pertinencia.

1.2.6.1 Gestión del riesgo y seguridad del paciente

Dentro de la Gestión del Riesgo y la seguridad del paciente la coordinación del servicio de apoyo Diagnóstico y complementación terapéutica como miembro del comité de seguridad del paciente, se realiza la gestión de los incidentes y eventos adversos con la implementación de los planes de mejora y la socialización de Reactivo vigilancia.

1.2.6.2 Actividades realizadas en el laboratorio clínico

Tabla 32

Procedimientos realizados de apoyo diagnóstico de enero a agosto 2022

PROCEDIMIENTOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
ELECTROCARDIOGRAMA	617	669	737	626	1.039	1.302	980	871	6.841
IMAGENOLOGIA	1.679	1.648	2.134	1.789	1.683	1.695	2.032	2.404	15.064
PYM-CITOLOGIA TOMA	1.769	1.982	2.002	1.627	1.939	1.597	1.339	1.868	14.123
PYM-CITOLOGIA ESTUDIO	1.767	1.975	1.997	624	1.941	1.597	1.337	1.877	13.115
ADN VPH	0	0	3	20	30	24	27	46	150
PYM-ECOGRAFIAS	468	363	432	303	343	330	357	407	3.003
LABORATORIO	29.079	33.420	37.569	30.172	34.630	35.793	18.586	42.727	261.976
PYM-LABORATORIO	29.074	33.423	37.568	30.119	34.739	35.727	33.969	19.381	254.000
TOTAL LABORATORIO	58.153	66.843	75.137	60.291	69.369	71.520	52.555	62.108	515.976

Fuente: Departamento de facturación -RIPS

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 33
Procedimientos realizados de apoyo diagnóstico de enero a agosto 2023

PROCEDIMIENTOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
ELECTROCARDIOGRAMA	1.520	907	1.107	941	1.186	1.837	1.148	1.989	10.635
IMAGENOLOGIA	1.386	446	983	699	947	1.429	1.337	2.177	9.404
CITOLOGIA ESTUDIO	1.037	1.022	969	423	272	74	382	574	4.753
CITOLOGIA TOMA	1.027	1.106	1.176	666	776	885	943	1.101	7.680
ADN VPH	44	188	251	113	228	79	121	393	1.417
ECOGRAFIAS	255	271	333	247	262	198	312	326	2.204
LABORATORIO	39.545	27.299	39.840	26.919	27.093	9.854	8.337	22.519	201.406
LABORATORIO PY M	7.390	25.206	13.700	9.714	22.765	9.937	10.183	18.046	116.941
TOTAL LABORATORIO	46.935	52.505	53.540	36.633	49.858	19.791	18.520	40.565	318.347

Fuente: Departamento de facturación -RIPS

Al realizar el análisis comparativo del periodo analizado entre de 2023 y 2022, se evidencia una disminución en las actividades que se reflejan en los RIPS, a pesar de que este año se han realizado mas actividades, se debe realizar una mejora en el proceso de facturación de estos.

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias, busca garantizar la tamización de la población usuaria, proyectando ser laboratorio referente para el procesamiento de esta prueba (ADN VPH), toda vez que se cuenta con equipos de alta tecnología. Se evidencia un incremento importante en el procesamiento de las pruebas de ADN VPH en el 2023.

PROCEDIMIENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
ADN VPH 2022	0	0	3	20	30	24	27	46	150

Fuente de información: RIPS 2022

PROCEDIMIENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
ADN VPH 2023	44	188	251	113	228	79	121	393	1.417

Fuente de información: RIPS 2023

1.2.7 PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas a través de los diferentes canales de atención.

Total de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones que fueron recibidas en la oficina de participación social y comunitaria a través de los buzones de sugerencias ubicados en los diferentes centros de salud, correo electrónico institucional (atencionsusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co), la página web de la entidad, área de jurídica y de forma física en la oficina de participación social y comunitaria de la sede administrativa correspondiente al periodo de enero a agosto 2023.

Tabla 34

PQRSDF recepcionadas por los diferentes canales de atención

PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
PETICIONES	680	620	628	427	618	634	426	396	4.429
QUEJAS	8	21	15	17	19	13	11	29	133
RECLAMOS	39	60	63	45	74	47	46	21	395
SUGERENCIAS	4	7	1	1	1	2	1	1	18
DENUNCIA	0	0	0	0	0	0	3	0	3
FELICITACIONES	36	14	11	25	30	13	12	17	158
TOTAL	767	722	718	515	742	709	499	464	5.136

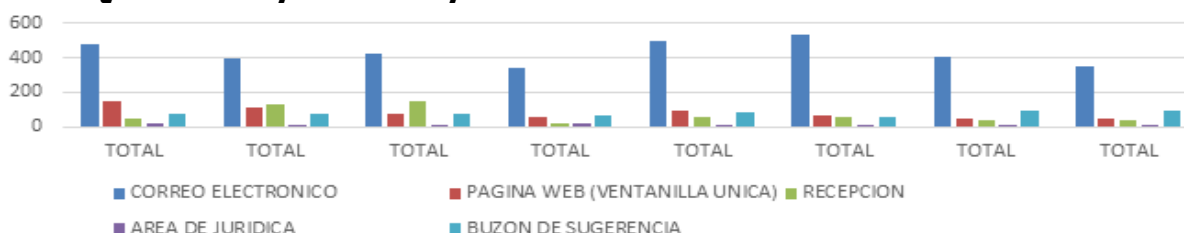
Fuente: Oficina de Participación social y comunitaria

Durante el periodo de enero a agosto del año 2023 se recibieron en total 5.136 PQRSDF, tal como se puede observar en la tabla N°34, los usuarios a través de los diferentes canales realizaron con mayor frecuencia Peticiones y solicitudes con un total de 4.429, seguido por reclamos con 395 y por último felicitaciones con 158.

A continuación, en la gráfica N°8 se muestran los porcentajes correspondientes a las PQRSDF recibidas por los diferentes canales y en la gráfica N°9 las PQRSDF recepcionadas por buzón de sugerencia ubicados en los diferentes Centros de Salud.

Gráfica 8

PQRSDF recepcionadas por los diferentes canales de atención 2023



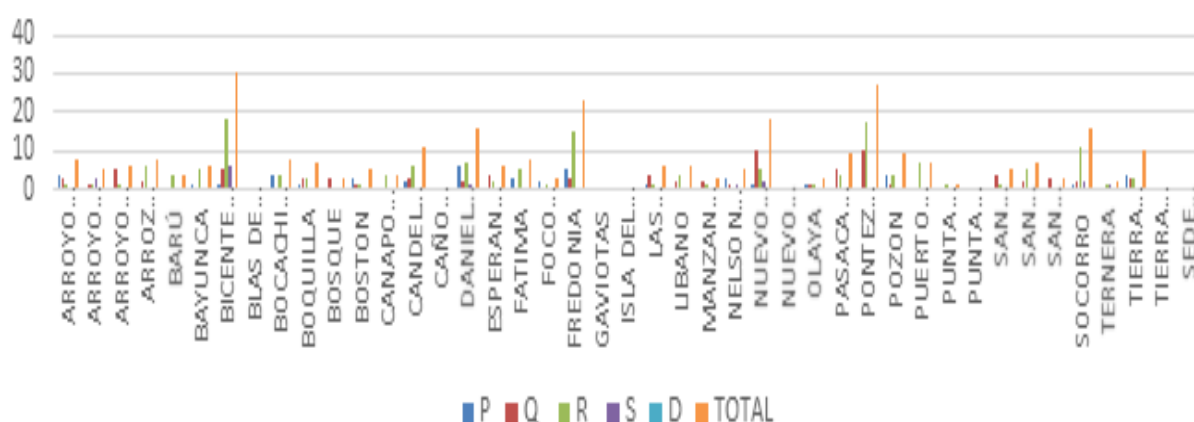
Fuente: Buzón de sugerencias

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionsusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Gráfica 9
PQRSDF por centros de salud

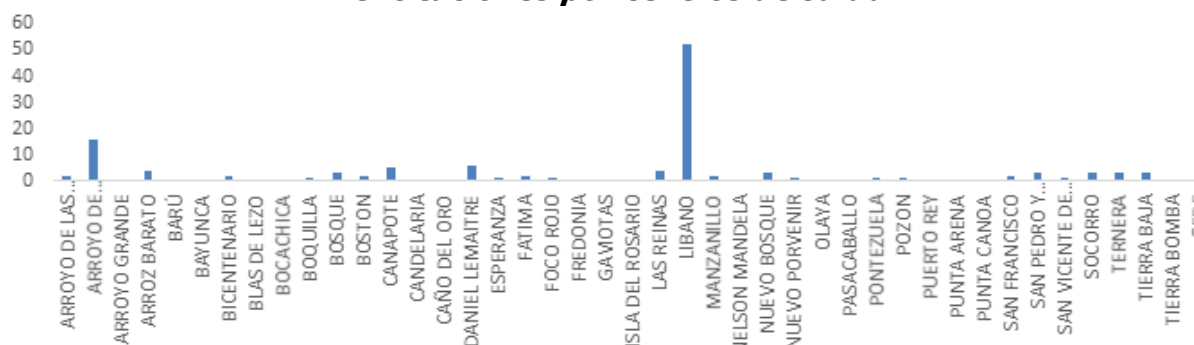


Fuente: Buzón de sugerencias

Durante el periodo de enero a agosto se recibieron en total 4.978 PQRSDF y 158 felicitaciones a través de los Buzones de Sugerencia. De acuerdo a la información de la gráfica N° 9. Los centros y puestos de salud con mayor volumen de PQRSDF fueron los siguientes: en primer lugar, se encuentra el Centro de Salud de Bicentenario con 46, siendo el motivo más frecuente por demora en la atención y sugerencia para mejorar la atención, seguido por Pontezuela con 29 por falta de trato humanizado y mala atención en el servicio y por último Fredonia con 25 por reclamo o solicitud por suministro de Abanico o Aire Acondicionado.

En cuanto a las felicitaciones como se puede observar en la Gráfica No.10 el Centro de Salud con mayores felicitaciones fue el Puesto de Salud del Líbano con 52, seguido de Arroyo de piedra con 19 y las reinas con 13.

Gráfica 10
Felicitaciones por centros de salud



Fuente: Buzón de sugerencias

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co @ESE Cartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

1.2.7.1 Motivos más frecuentes de las PQRSDF recopilados a través de los diferentes canales de atención

Los motivos más frecuentes de la recepción por PQRSDF a través de los buzones de sugerencia y correo institucional durante el periodo de enero a agosto del año 2023 corresponden en primer lugar a peticiones por solicitud de citas médicas en los diferentes servicios el cual suman un total de 869, seguido de solicitud de historia clínica con 142 y por último felicitaciones por buena atención con 127.

1.2.7.2 Canales de Atención

1.2.7.2.1 Ventanilla Única

Es un formulario único para trámites, diseñado para poner al servicio de la ciudadanía. Con este se busca facilitar un nuevo canal de comunicación al que los ciudadanos pueden acceder de manera ágil y sencilla a los trámites con los que cuenta la entidad; este funciona desde la página web institucional y cada vez que un usuario hace uso de este, llegan directamente al correo de Atención al Ciudadano (atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co) donde se reciben y se realizan las gestiones pertinentes a cada trámite.

Tabla 35
Tipo de trámites y servicios de la ESE HLCI 2023

TRAMITES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	34	32	26	30	34	29	15	39	239
Radiología e imágenes diagnósticas	2	3	2	0	4	3	1	4	19
Certificado de defunción	0	2	1	0		0		0	3
Examen de laboratorio clínico	14	22	20	15	17	15	15	17	135
Atención inicial de urgencias	0	0	1	0		0	0	0	1
Historia clínica	11	20	7	7	16	6	9	3	79
Otros Trámites	90	29	14	8	18	10	6	53	228
TOTAL	151	108	71	60	89	63	46	116	704

Fuente: Oficina de Participación social y comunitaria

1.2.7.2.2 Registro diario de atención al usuario en la oficina de participación social y comunitaria – sede administrativa

Durante el periodo de enero a agosto de 2023, fueron atendidos de forma presencial en la oficina de atención al ciudadano 3.504 usuarios de los cuales su motivo de consulta fue por dificultades para agendar citas médicas, solicitudes de historias clínicas, orientación e información, verificación de derechos, reclamos sobre la demora para contestar en el call center.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

1.2.7.2.3 OFICINA MÓVIL

La oficina móvil busca estar más cerca de la comunidad, para que los usuarios no tengan que trasladarse hasta la sede administrativa, está a cargo de la Trabajadora Social del área de Participación social y comunitaria. Desde la oficina móvil se puede gestionar: historias clínicas, nacido vivo y certificado de defunción, entre otros, una vez que cumpla con los documentos requeridos serán radicadas en la sede administrativa.

Desde la oficina móvil también se resolverán las inquietudes y las PQRS de los usuarios y se les brindará información de sus EAPB, ya que son unas de las consultas que más realizan en la oficina de participación social y comunitaria.

Se vio la necesidad de contar con este nuevo canal de atención, con el fin de tener un mayor contacto con los usuarios en los que se permitiera una mayor agilidad en la respuesta de las quejas y reclamos, y también conocer la percepción que tiene la ciudadanía de los servicios que se vienen prestando.

A partir del 28 de marzo se dio inicio a la oficina móvil, realizando el lanzamiento en el Puesto de Salud de Pontezuela, y a la fecha se han realizado 24 visitas en los centros de atención, logrando tener un mayor contacto con los usuarios que acuden a los servicios de la entidad; los centros visitados son los siguientes: centros de salud Pontezuela, Bocachica, Líbano, Pozón, Bayunca, Candelaria, San Francisco, Las Reinas, Socorro, San Vicente de Paul, Nuevo Bosque, Olaya, Fredonia, Ternera, Foco Rojo, La Esperanza, Nuevo Porvenir, Bicentenario, Fátima, Las Gaviotas, Boston, Arroyo de las Canoas, Bosque y Daniel Lemaitre, donde fueron impactados 719 usuarios.

1.2.7.3 Medición del nivel de satisfacción de los usuarios

Tabla 36
Satisfacción de los servicios enero – agosto 2023

NIVEL DE SATISFACCION 2023																	
MESES	Programadas	Ejecutadas	% Ejecutadas	Consulta Ext		PyM		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Total Satisfechos	% SATISFECHO TOTAL
				Satisfechos	% satisfaccion	Satisfechos	% satisfaccion	Satisfechos	% satisfaccion	Satisfechos	% satisfaccion	Satisfechos	% satisfaccion	Satisfechos	% satisfaccion		
ENE	7.209	6.542	90.7%	1.631	95%	1.487	97%	1.366	97%	1.416	98%	107	99%	307	90%	6.314	97%
FEB	6.309	6.225	98.7%	1.446	92%	1.366	94%	1.294	95%	1.226	97%	64	80%	422	87%	5.818	93%
MAR	6.670	6.416	96.2%	1.416	88%	1.442	94%	1.297	94%	1.302	94%	86	89%	317	78%	5.860	91%
ABR	5.926	5.839	98.5%	1.484	96%	1.313	97%	1.203	97%	1.232	99%	70	70%	329	91%	5.631	96%
MAY	6.964	6.795	97.6%	1.873	97%	1.544	98%	1.397	99%	1.394	100%	106	97%	318	89%	6.632	98%
JUN	5.316	5.205	97.9%	1.614	91%	1	100%	1.408	95%	1.301	94%	70	62%	385	84%	4.779	92%
JUL	4.436	4.373	98.6%	1.364	92%			1.190	96%	1.178	97%	68	92%	265	83%	4.065	94%
AGO	6.150	5.656	92.0%	1.746	93%			1.440	96%	1.457	94%	68	69%	404	85%	5.115	91%
TOTAL	48.980	47.051	96.1%	12.574	93.2%	7.153	96.6%	10.595	96.1%	10.506	97.1%	639	82.8%	2.747	86.5%	44.214	94.5%

Fuente: Oficina de Participación social y comunitaria

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Durante el periodo de enero a agosto del año 2023, el total de encuestas aplicadas fue de 47.051 en los diferentes servicios de atención, tal como se observa en la tabla N°36; De acuerdo a estas identificamos que la satisfacción de los usuarios correspondió a un 94.5%, en el periodo de enero a agosto, teniendo en cuenta que el servicio con más satisfacción durante este periodo fue el servicio de Laboratorio con un 97.1%.

1.2.7.4 Insatisfacción de los servicios

Tabla 37
Insatisfacción por servicios de enero a agosto 2023

INSATISFACCION POR SERVICIOS 2023																	
MESES	Programadas	Ejecutadas	% Ejecutadas	Consulta Ext		PyM		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Total Insatisfechos	% INSATISFECHO TOTAL
				Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos		
ENE	7,209	6,542	90.7%	81	5%	53	3%	36	3%	22	2%	1	1%	35	10%	228	4%
FEB	6,309	6,225	98.7%	134	8%	81	6%	66	5%	41	3%	23	20%	62	13%	407	7%
MAR	6,670	6,416	96.2%	185	12%	98	6%	89	6%	82	6%	12	11%	90	22%	556	9%
ABR	5,926	5,839	98.5%	61	4%	40	3%	38	3%	8	1%	30	30%	31	9%	208	4%
MAY	6,964	6,795	97.6%	65	3%	32	2%	19	1%	6	0%	3	3%	38	11%	163	2%
JUN	5,316	5,205	97.9%	153	9%	0	0%	77	5%	78	6%	43	38%	75	16%	426	8%
JUL	4,436	4,373	98.6%	113	8%			55	4%	42	3%	6	8%	56	16%	272	6%
AGO	6,150	5,656	92.0%	124	7%			62	4%	87	6%	31	31%	41	17%	345	9%
TOTAL	48,980	47,051	96.1%	916	6.8%	304	3.4%	442	3.9%	366	2.9%	149	17.2%	428	13.5%	2,605	5.5%

Fuente: Oficina de Participación social y comunitaria

Durante el periodo de enero a agosto del año 2023, el total de encuestas aplicadas fue de 47.051 correspondientes a los diferentes servicios de atención; como se observa en la tabla anterior, la insatisfacción de los usuarios fue del 5.5%, presentándose mayor insatisfacción en el servicio de Imagenología con el 17.2%.

1.2.7.5 Actualización de ligas de usuarios vencidas

Durante el periodo de enero a agosto del año 2023, se realizó la actualización de 7 ligas de usuarios de las 13 que se encontraban vencidas o se han vencido durante el periodo de enero a agosto, son estas las de los siguientes centros y puestos de salud que se han actualizado hasta la fecha: Pasacaballos, Nelson Mandela, Candelaria, Bosque, las Gaviotas, Nuevo Bosque y Bayunca.

1.2.7.6 Procesos y procedimientos documentados socializados y evaluados

Durante el periodo de enero a agosto del año 2023, se logró cumplir con un 100%, de las socializaciones programadas con las siguientes temáticas: Derechos y Deberes de los usuarios de la ESE HLCI, importancia del buen uso de ambiente e infraestructura, canales de comunicación, formatos y conceptos de PQRSDF, portafolio de servicios,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

lavado de manos entre otros temas requeridos; esta actividad está a cargo de las auxiliares administrativas de la oficina de Atención al Ciudadano y es realizada semanalmente en los diferentes Centros y puestos de Salud.

1.2.7.7 Apertura de Buzones

Durante el periodo de enero a agosto del año 2023, se logró cumplir en un 86% la apertura de los Buzones de Sugerencias, esta acción se realiza diariamente durante las visitas previamente programadas a los diferentes Centros de Salud y son realizadas por las auxiliares administrativas de la oficina de Participación Social y comunitaria en presencia del representante de los usuarios de cada Centro de atención o en caso de ausencia de este con un usuario que sirve de testigo de la apertura y la jefe del centro.

2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLCI

2.1.1 Estados Financieros

2.1.1.1 Estado de Situación Financiera Individual

La situación financiera de la Empresa Social del Estado Hospital Local Cartagena de Indias a corte agosto vigencia 2023 se informa de la siguiente manera:

Tabla 38
Estado de Situación Financiera Individual

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCIÓN							
Estado de Situación Financiera Individual							
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
	31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variación		
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
1110 Depósitos en instituciones financieras	1,808,677,062.58	1.36%	2,192,347,725.85	1.91%	-383,670,663.27	-18%	
1132 Efectivo de uso restringido	0.00	0.00%	-0.01	0.00%	0.01	-100%	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	1,808,677,062.58	1.36%	2,192,347,725.84	1.91%	-383,670,663.26	-18%	
1319 Prestación de servicios de salud	41,114,172,881.64	30.97%	34,603,160,394.91	30.18%	6,511,012,486.73	19%	
1384 Otras cuentas por cobrar	330,361,844.72	0.25%	113,946,915.31	0.10%	216,414,929.41	190%	
1386 Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	-18,683,923,856.55	-14.08%	-14,975,037,021.04	-13.06%	-3,708,886,835.51	25%	
CUENTAS POR COBRAR	22,760,610,869.81	17.15%	19,742,070,289.18	17.22%	3,018,540,580.63	15%	
1514 Materiales y suministros	4,258,631,764.91	3.21%	8,796,996,113.81	7.67%	-4,538,364,348.90	-52%	
1530 En Poder de Terceros	41,989,265.97	0.03%	0.00	0.00%			
INVENTARIOS	4,300,621,030.88	3.24%	8,796,996,113.81	7.67%	-4,496,375,082.93	-51%	
1905 Bienes y servicios pagados por anticipado	149,957,427.14	0.11%	185,114,042.56	0.16%	-35,156,615.42	-19%	
1926 Derechos en fideicomiso	66,311,512,752.58	49.95%	47,780,783,202.08	41.67%	18,530,729,550.50	39%	
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	66,461,470,179.72	50.07%	47,965,897,244.64	41.83%	18,495,572,935.08	39%	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	95,331,379,142.99	71.82%	78,697,311,373.47	68.64%	16,634,067,769.52	21%	
ACTIVO NO CORRIENTE							
1385 Cuentas por cobrar de difícil recaudo	1,660,760,200.68	1.25%	1,660,760,198.68	1.45%	2.00	0%	
CUENTAS POR COBRAR LARGO PLAZO	1,660,760,200.68	1.25%	1,660,760,198.68	1.45%	2.00	0%	
1605 Terrenos	12,711,736,160.00	9.58%	12,711,736,160.00	11.09%	0.00	0%	
1640 Edificaciones	22,251,461,342.95	16.76%	18,774,382,059.43	16.37%	3,477,079,283.52	19%	
1645 Plantas, ductos y túneles	816,488,571.28	0.62%	809,408,946.28	0.71%	7,079,625.00	1%	
1660 Equipo médico y científico	4,907,711,689.48	3.70%	4,915,804,690.08	4.29%	-8,093,000.60	0%	
1665 Muebles, enseres y equipo de oficina	4,557,002,127.48	3.43%	3,620,878,631.00	3.16%	936,123,496.48	26%	
1670 Equipos de comunicación y computación	1,392,787,085.79	1.05%	1,507,699,044.72	1.31%	-114,911,958.93	-8%	
1675 Equipos de transporte, tracción y elevación	341,720,759.00	0.26%	341,720,759.00	0.30%	0.00	0%	
1685 Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (cr)	-14,245,959,607.30	-10.73%	-12,889,683,201.65	-11.24%	-1,356,276,405.65	11%	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	32,732,948,128.68	24.66%	29,791,947,088.86	25.98%	2,941,001,039.82	10%	
1909 Depósitos entregados en garantía	878,584,913.40	0.66%	3,136,764,379.56	2.74%	-2,258,179,466.16	-72%	
1970 Activos intangibles	2,260,744,446.00	1.70%	1,437,357,694.00	1.25%	823,386,752.00	57%	
1975 Amortización acumulada de activos intangibles (cr)	-120,106,814.28	-0.09%	-65,538,015.00	-0.06%	-54,568,799.28	83%	
OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	3,019,222,545.12	2.27%	4,508,584,058.56	3.93%	-1,489,361,513.44	-33%	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	37,412,930,874.48	28.18%	35,961,291,346.10	31.36%	1,451,639,528.38	4%	
TOTAL ACTIVO	132,744,310,017.47	100.00%	114,658,602,719.57	100.00%	18,085,707,297.90	16%	
PASIVO							
PASIVO CORRIENTE							
2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	6,269,069,810.35	15.42%	5,724,419,161.16	19.27%	544,650,649.19	10%	
2407 Recursos a favor de terceros	155,962,334.47	0.38%	189,577,276.22	0.64%	-33,614,941.75	-18%	
2424 Descuentos de nómina	0.00	0.00%	1.00	0.00%	-1.00	NA	
2436 Timbre	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0%	
2460 Créditos judiciales	1,144,102,134.67	2.81%	1,946,813,976.04	6.55%	-802,711,841.37	-41%	
2490 Otras cuentas por pagar	4,552,262,547.82	11.20%	5,172,486,179.86	17.42%	-620,223,632.04	-12%	
CUENTAS POR PAGAR	12,121,396,827.31	29.82%	13,033,296,594.28	43.88%	-911,899,766.97	-7%	
2511 Beneficios a los empleados a corto plazo	5,784,255,069.63	14.23%	2,749,915,499.52	9.26%	3,034,339,570.11	110%	
BENEFICIO A EMPLEADOS	5,784,255,069.63	14.23%	2,749,915,499.52	9.26%	3,034,339,570.11	110%	
2701 Litigios y demandas	8,059,218,265.04	19.82%	6,344,441,049.02	21.36%	1,714,777,216.02	27%	
PROVISIONES	8,059,218,265.04	19.82%	6,344,441,049.02	21.36%	1,714,777,216.02	27%	
2901 Avances y anticipos recibidos	336,053,997.50	0.83%	301,997,257.74	1.02%	34,056,739.76	11%	
2910 Ingresos recibidos por anticipado	12,150,428,278.54	29.89%	7,189,713,560.36	24.21%	4,960,714,718.18	69%	
2990 Otros pasivos diferidos	2,200,856,000.00	5.41%	80,716,265.00	0.27%	2,120,139,735.00	2627%	
OTROS PASIVOS	14,687,338,276.04	36.13%	7,572,427,083.10	25.50%	7,114,911,192.94	94%	
TOTAL PASIVO	40,652,208,438.02	100.00%	29,700,080,225.92	100.00%	10,952,128,212.10	37%	
PATRIMONIO							
3208 Capital fiscal	73,478,996,049.82	79.79%	76,780,242,846.67	90.37%	-3,301,246,796.85	-4%	
3225 Resultados de ejercicios anteriores	6,183,936,456.24	6.71%	1,689,235,047.16	1.99%	4,494,701,409.08	266%	
3230 Resultados del Ejercicio	12,429,169,073.39	13.50%	6,489,044,599.82	7.64%	5,940,124,473.57	92%	
TOTAL PATRIMONIO	92,092,101,579.45	100.00%	84,958,522,493.65	100.00%	7,133,579,085.80	8%	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	132,744,310,017.47		114,658,602,719.57		18,085,707,297.90	16%	

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

ACTIVOS

El activo de la entidad lo representan los recursos controlados, de los cuales se esperan beneficios económicos futuros. Los activos corrientes ascienden a la suma de \$95.331 millones representados en 71% en relación a los activos totales, mientras que el activo no corriente se encuentra por valor de \$37.413 representando el 28%. Comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, los activos totales se han incrementado en 16% impactado significativamente por los derechos en fideicomiso.

Los activos corrientes de la entidad se encuentran agrupados así:

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO Y DERECHOS EN FIDEICOMISO:

Tabla 39

Efectivo y equivalentes de efectivo y derechos en fideicomiso

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Estado de Situación Financiera Individual							
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
	31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variacion	%	
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
1110 Depósitos en instituciones financieras	1,808,677,062.58	1.36%	2,192,347,725.85	1.91%	-383,670,663.27	-18%	
1926 Derechos en fideicomiso	66,311,512,752.58	49.95%	47,780,783,202.08	41.67%	18,530,729,550.50	39%	

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

A corte 31 de agosto de 2023 se cuenta con \$1.808 millones en entidades financieras y \$66.311 millones en derechos fiduciarios administrados por la Fiducia GNB Sudameris, representados en 1.36% y 49.95% en relación al activo total de la entidad respectivamente.

Los recursos se encuentran disponibles de forma inmediata para el cumplimiento de las actividades necesarias para la prestación de servicio de salud.

Comparado con el mismo período del año inmediatamente anterior los depósitos en instituciones financieras ha disminuido un 18%, producto del traslado de recursos a la cuenta pagadora para cumplimiento de obligaciones, acreditación de cesantías retroactivas y rendimientos generados en los fondos de cesantías retroactivas; los derechos en fideicomiso han aumentado un 39%, originado por los recursos obtenidos en la prestación de servicios de salud (Giro Directo, Giro Previo, Otras consignaciones).

CUENTAS POR COBRAR:

Representan el 17.15% de los activos totales de la Entidad, correspondientes a los derechos adquiridos en el desarrollo de la prestación de servicios de salud, de los cuales, a futuro, se espera la entrada de flujo de recursos.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 40
Cuentas por Cobrar

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Estado de Situación Financiera Individual							
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variación	%
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
1319	Prestación de servicios de salud	41,114,172,881.64	30.97%	34,603,160,394.91	30.18%	6,511,012,486.73	19%
1384	Otras cuentas por cobrar	330,361,844.72	0.25%	113,946,915.31	0.10%	216,414,929.41	190%
1386	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	-18,683,923,856.55	-14.08%	-14,975,037,021.04	-13.06%	-3,708,886,835.51	25%
	CUENTAS POR COBRAR	22,760,610,869.81	17.15%	19,742,070,289.18	17.22%	3,018,540,580.63	15%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

Comparado con el mismo período del año inmediatamente anterior han aumentado \$3.018 millones representados en un 15%, producto del aumento en la prestación de servicios. La administración continúa en las gestiones pertinentes para el recaudo de las mismas, a través de conciliaciones y/o mesas de trabajo con las diferentes EAPB, tal que permitan aclaración de saldos entre las partes.

Es importante resaltar que la estimación del deterioro de las cuentas por cobrar incrementa, toda vez que a corte 31 de diciembre de 2022 la ESE HLCI aplica deterioro de cartera teniendo como referente Guía de Aplicación No. 10 - Deterioro y Bajas en Cuentas de las Cuentas por Cobrar, expedida por la Contaduría General de la Nación.

Para realizar la estimación de la cartera individual se tuvo en cuenta el comportamiento histórico de pago, así como las entidades que se encontraban en liquidación, estipulando un porcentaje de valor recuperable y plazo o tiempo para su recuperación, tasa TES y valor presente, logrando así un valor acumulado de deterioro; al disminuir lo reconocido en contabilidad a fecha de estimación de deterioro se realiza ajuste por saldo restante de la estimación.

OTROS ACTIVOS CORRIENTES:

Representan el 6.29% del activo total, y se encuentran concentrados en los Inventarios que maneja la entidad para la prestación de servicios de salud (medicamentos, insumos médicos quirúrgicos, elementos de consumo). Comparados con el mismo período del año inmediatamente anterior se observa variación disminuida en la suma de \$4.538 representado en -52%, impactado significativamente por ajuste realizado a corte diciembre 2022 en los inventarios, por aclaración de valores pendientes por conciliar resultante de la toma física Vigencia 2021.

Tabla 41
Otros Activos Corrientes

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO						
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION						
Estado de Situación Financiera Individual						
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022						
(Cifras en pesos colombianos)						
	31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variación	%
ACTIVO						
1514 Materiales y suministros	4,258,631,764.91	6.02%	8,796,996,113.81	11.62%	-4,538,364,348.90	-52%
1530 En Poder de Terceros	41,989,265.97	0.06%	0.00	0.00%		
1905 Bienes y servicios pagados por anticipado	149,957,427.14	0.21%	185,114,042.56	0.24%	-35,156,615.42	-19%
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	4,450,578,458.02	6.29%	8,982,110,156.37	11.87%	-4,531,531,698.35	-50%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLICI

Los activos no corrientes de la entidad ascienden a la suma de \$37.412 millones, representado en 28% del total de los activos de la ESE HLICI, se encuentran agrupados así:

Tabla 42
Activos No Corrientes agosto

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO						
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION						
Estado de Situación Financiera Individual						
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022						
(Cifras en pesos colombianos)						
	31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variación	%
ACTIVO						
1385 Cuentas por cobrar de difícil recaudo	1,660,760,200.68	1.25%	1,660,760,198.68	1.45%	2.00	0%
16 Propiedad Planta y Equipo	32,732,948,128.68	24.66%	29,791,947,088.86	25.98%	2,941,001,039.82	10%
1909 Depósitos entregados en garantía	878,584,913.40	0.66%	3,136,764,379.56	2.74%	-2,258,179,466.16	-72%
1970 Activos intangibles	2,260,744,446.00	1.70%	1,437,357,694.00	1.25%	823,386,752.00	57%
1975 Amortización acumulada de activos intangibles (cr)	-120,106,814.28	-0.09%	-65,538,015.00	-0.06%	-54,568,799.28	83%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	37,412,930,874.48	28.18%	35,961,291,346.10	31.36%	1,451,639,528.38	4%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLICI

Dentro de este grupo de activos no corrientes, impacta significativamente a corte agosto de 2023, la Propiedad planta y equipo (Edificaciones, Terrenos, Muebles y Enseres, Equipo Médico, Equipo de Computación y Comunicación, etc.) el cual presenta saldo de \$32.732 millones representando un 24.66% del activo total de la entidad.

Los depósitos judiciales producto de las conciliaciones periódicas entre las áreas de financiera y jurídica para aclaración de los títulos judiciales pendientes de pago (reintegro) por parte del Banco Agrario y el reporte de depósitos judiciales reintegrados a la ESE HLICI han logrado tener una variación disminuida en -\$2.258 millones representado en -72% a corte agosto 2023, comparado con el mismo período del año inmediatamente anterior.

Las cuentas por cobrar de difícil recaudo se encuentran representadas en 1.25% del total de activos de la entidad; ascienden a la suma de \$1.660 millones. No ha tenido variaciones comparada con el mismo período del año inmediatamente anterior; cifra que se encuentra en proceso de revisión para verificar si fueron producto de deterioro de cuentas por cobrar; se encuentran en proceso de depuración.

Los activos intangibles de la entidad, presentan variación de \$823 millones,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

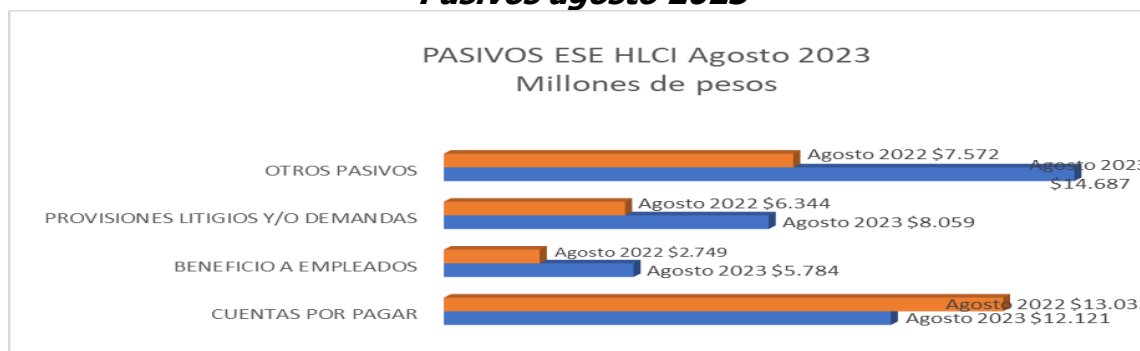
Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

representados en un incremento de 57% comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, producto de la adquisición de un nuevo sistema de información integral, el cual continúa generando gastos necesarios para su proceso de implementación total, lo que se convierte en un mayor valor de activo.

PASIVOS

En el pasivo de la ESE HLCI se representan las obligaciones contraídas por la entidad, de las cuales a futuro, se espera desprenderse de recursos económicos, producto de transacciones y/o sucesos pasados. A corte 31 de agosto de 2023 asciende a la suma de \$40.652 millones, que al ser comparado con el período del año inmediatamente anterior presenta un incremento de \$10.952 millones representado en 37%.

Gráfica 11
Pasivos agosto 2023



Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

En el gráfico anterior se puede observar que el valor del pasivo a corte agosto 2023 se encuentra agrupado en Otros pasivos \$14.687 millones, cuentas por pagar por \$12.121 millones, provisión de litigios y/o demandas \$8.059 millones, y Beneficio a empleados por \$5.784 millones.

Cuentas por Pagar

Tabla 43
Cuentas por pagar agosto 2023 vs agosto 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Estado de Situación Financiera Individual							
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variación	%
PASIVO							
PASIVO CORRIENTE							
2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	6,269,069,810.35	15.42%	5,724,419,161.16	19.27%	544,650,649.19	10%
2407	Recursos a favor de terceros	155,962,334.47	0.38%	189,577,276.22	0.64%	-33,614,941.75	-18%
2424	Descuentos de nómina	0.00	0.00%	1.00	0.00%	-1.00	NA
2436	Timbre	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0%
2460	Créditos judiciales	1,144,102,134.67	2.81%	1,946,813,976.04	6.55%	-802,711,841.37	-41%
2490	Otras cuentas por pagar	4,552,262,547.82	11.20%	5,172,486,179.86	17.42%	-620,223,632.04	-12%
	CUENTAS POR PAGAR	12,121,396,827.31	29.82%	13,033,296,594.28	43.88%	-911,899,766.97	-7%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

El rubro de cuentas por pagar representa el 29.82% del pasivo total de la entidad, presenta variación por valor de -\$911 millones representado en una disminución de -7% comparado con el mismo período del año inmediatamente anterior, impactando significativamente el rubro de Créditos Judiciales, el cual representa variación de -41% de un periodo a otro, originado por aclaración de saldos con la parte origen de la sentencia ejecutoriada y/o mandamiento de pago; lo que conlleva a indicar que existe oportunidad en la radicación de las facturas, conciliación con el área jurídica y cumplimiento de pago en facturas y sentencias ejecutoriadas.

Provisiones de Litigios y/o Demandas

Tabla 44

Provisiones de Litigios y/o Demandas agosto 2023 vs agosto 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Estado de Situación Financiera Individual							
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variacion	%
2701	Litigios y demandas	8,059,218,265.04	19.82%	6,344,441,049.02	21.36%	1,714,777,216.02	27%
	PROVISIONES	8,059,218,265.04	19.82%	6,344,441,049.02	21.36%	1,714,777,216.02	27%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLICI

El rubro de provisiones litigios y/o demandas representa el 27% del pasivo total, presentando variación aumentada de \$1.714 millones con respecto al mismo período del año inmediatamente anterior, producto de las actualizaciones de procesos judiciales en cuantía y probabilidad de pérdida, entregado por el área de jurídica al área financiera: procesos administrativos, laborales y por Nulidad y Restablecimiento de derechos, así como la incorporación de nuevos procesos.

Beneficios a Empleados

Tabla 45

Beneficios a empleados agosto 2023 vs agosto 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Estado de Situación Financiera Individual							
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	5,784,255,069.63	14.23%	2,749,915,499.52	9.26%	3,034,339,570.11	110%
	BENEFICIO A EMPLEADOS	5,784,255,069.63	14.23%	2,749,915,499.52	9.26%	3,034,339,570.11	110%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLICI

El saldo de Beneficios a empleados lo constituyen las obligaciones laborales por concepto de aprovisionamiento de Cesantías, Intereses de Cesantías, Bonificaciones, Vacaciones, Primas.

Representa el 14.23% del pasivo total de la entidad; comparado con el mismo período del año inmediatamente anterior ha tenido una variación aumentada de \$3.034

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

millones, impactando significativamente el proceso de formalización laboral que se encuentra adelantando la entidad.

Otros Pasivos

Tabla 46
Otros Pasivos agosto 2023 vs agosto 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO									
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION									
Estado de Situación Financiera Individual									
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022									
(Cifras en pesos colombianos)									
2901	Avances y anticipos recibidos	336,053,997.50	0.83%	301,997,257.74	1.02%	34,056,739.76	11%		
2910	Ingresos recibidos por anticipado	12,150,428,278.54	29.89%	7,189,713,560.36	24.21%	4,960,714,718.18	69%		
2990	Otros pasivos diferidos	2,200,856,000.00	5.41%	80,716,265.00	0.27%	2,120,139,735.00	2627%		
OTROS PASIVOS		14,687,338,276.04	36.13%	7,572,427,083.10	25.50%	7,114,911,192.94	94%		

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

El rubro de Otros Pasivos de la entidad representan el 36.13% del pasivo total de la entidad, y el saldo a corte agosto de 2023 es impactado significativamente por \$12.150 millones correspondientes a ingresos recibidos de forma anticipada por la venta de servicios de salud capitados, los cuales son aplicados a las facturas respectivas en el mes siguiente a la prestación de servicios de salud; y el valor de \$2.200 millones correspondiente a donación recibida por parte del Ministerio con destinación específica, pendiente de ejecución.

Patrimonio

A corte agosto de 2023, el patrimonio de la compañía conserva su estructura patrimonial, representado en: Capital Fiscal \$73.478 millones con participación del 80% del valor total del patrimonio, Resultado de Ejercicios anteriores \$6.183 millones con participación del 7% y Resultado del Ejercicio \$12.429 millones con participación del 13%.

Tabla 47
Patrimonio ESE HLCI agosto 2023 vs agosto 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Estado de Situación Financiera Individual							
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
PATRIMONIO							
3208	Capital fiscal	73,478,996,049.82	79.79%	76,780,242,846.67	90.37%	-3,301,246,796.85	-4%
3225	Resultados de ejercicios anteriores	6,183,936,456.24	6.71%	1,689,235,047.16	1.99%	4,494,701,409.08	266%
3230	Resultados del Ejercicio	12,429,169,073.39	13.50%	6,489,044,599.82	7.64%	5,940,124,473.57	92%
TOTAL PATRIMONIO		92,092,101,579.45	100.00%	84,958,522,493.65	100.00%	7,133,579,085.80	8%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLCI

Existe una disminución de capital fiscal comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, impactado por ajuste realizado a corte diciembre 2022 en los inventarios, por aclaración de valores pendientes por conciliar resultante de la toma física Vigencia 2021 y no haberse afectado los resultados del ejercicio en la misma vigencia.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Los resultados de ejercicios anteriores corresponden a la vigencia 2022, y los resultados del ejercicio corresponden a corte agosto de 2023. Es pertinente aclarar que, de acuerdo al marco normativo aplicable a la entidad, los procesos de aplicación de deterioro, provisiones de cartera y ajustes al cálculo de provisiones de cesantías retroactivas deben realizarse como mínimo una (1) vez dentro del período contable. A corte del mes de agosto de 2023, la entidad no ha realizado la aplicación de los mismos, por ende, el resultado del ejercicio no se ha visto afectada por dichos conceptos.

RAZONES FINANCIERAS

Tabla 48
Razones Financieras agosto 2023 vs agosto 2022

Razones Financieras		31/08/2023	31/08/2022	
Razon Liquidez Circulante	Activo Corriente/Pasivo Corriente	2.35	2.65	La Razon de Liquidez representa el índice de liquidez de la Entidad. Por cada (1) peso que la ESE adeuda tiene 2.35 pesos para enfrentar el pago de la misma. Lo que demuestra un buen índice de solvencia a corte Agosto 2023.
Capital de Trabajo	Activo Corriente-Pasivo Corriente	54,679,170,704.97	48,997,231,147.55	El Capital de Trabajo representa los recursos con los que cuenta la Entidad, luego de haber pagado los pasivos a corto plazo
Prueba Ácida	(Activo Corriente-Inventarios)/Pasivo Corriente	2.24	2.35	La prueba ácida representa el índice de liquidez de la Entidad sin tener en cuenta los inventarios, partiendo solo del recaudo de las cuentas por cobrar, el efectivo y los derechos de fideicomiso. Por cada (1) peso que la ESE adeuda tiene 2.24 pesos para enfrentar el pago de la misma. Lo que demuestra la capacidad con la que cuenta la ESE para hacer frente a sus obligaciones corrientes a corte agosto 2023.
Razon de Endeudamiento	Pasivo Total/Activo Total	0.31	0.26	La Razon de Endeudamiento mide el porcentaje de Financiacion con recursos ajenos. Se observa que para agosto de 2023, la entidad financia el 30% con recursos ajenos (proveedores)
Ratio de Endeudamiento	Pasivo Total/Patrimonio	0.44	0.35	Ratio de Endeudamiento indica el riesgo del patrimonio de la entidad al hacer frente a las obligaciones contraídas. Lo que nos conlleva a indicar que existe estabilidad financiera en la ESE HLCl.

Fuente: Oficina Financiera ESE

La ESE HLCl a corte 31 de agosto de 2023 muestra su Estado de Resultado integral así:

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.1.1.2 Estado de Resultados

Tabla 49
Estado del Resultado Integral Individual
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022
(Cifras en pesos colombianos)

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Analisis vertical y Horizontal Estado del Resultado Integral Individual							
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variacion	%
	INGRESOS OPERACIONALES						
4312	Servicios de salud	78,152,479,682.84	100.00	59,117,192,398.43	100.00	19,035,287,284.41	32%
4395	Devoluciones Rebajas y Descuentos en Venta de Service	-5,657,565,660.12	-7.24	-1,221,208,135.05	-2.07	-4,436,357,525.07	363%
	TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	72,494,914,022.72	92.76	57,895,984,263.38	97.93	14,598,929,759.34	25%
6310	Servicios de salud	47,044,251,138.87	60.20	34,239,000,422.91	57.92	12,805,250,715.96	37%
	TOTAL COSTO DE VENTAS	47,044,251,138.87	60.20	34,239,000,422.91	57.92	12,805,250,715.96	37%
	UTILIDAD BRUTA	25,450,662,883.85	32.57	23,656,983,840.47	40.02	1,793,679,043.38	8%
51	Gastos de Administracion y Ventas	16,418,725,688.71	21.01	13,985,986,629.76	23.66	2,432,739,058.95	17%
	UTILIDAD OPERACIONAL	9,031,937,195.14	11.56	9,670,997,210.71	16.36	-639,060,015.57	-7%
	INGRESOS NO OPERACIONALES						
4430	Subvenciones	67,812,566.73	0.09	2,695,417,501.00	4.56	-2,627,604,934.27	-97%
4802	Financieros	4,470,770,736.98	5.72	1,145,050,551.72	1.94	3,325,720,185.26	290%
4808	Otros Ingresos	1,170,938,392.51	1.50	825,986,568.13	1.40	344,951,824.38	42%
4831	Reversion de Provisiones	1,637,930,741.85	2.10	0.00	0.00	1,637,930,741.85	N/A
	TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	7,347,452,438.07	9.40	4,666,454,620.85	7.89	2,680,997,817.22	57%
	GASTOS NO OPERACIONALES						
53	Deterioro Depreciaciones Amortizaciones y Provisiones	3,080,707,291.34	3.94	6,756,724,211.98	11.43	-3,676,016,920.64	-54%
58	Otros Gastos	869,513,268.48	1.11	1,091,683,019.76	1.85	-222,169,751.28	-20%
	TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	3,950,220,559.82	5.05	7,848,407,231.74	13.28	-3,898,186,671.92	-50%
	RESULTADO DEL EJERCICIO	12,429,169,073.39	15.90	6,489,044,599.82	10.98	5,940,124,473.57	92%

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLICI

Los **Ingresos Operacionales** de la ESE HLICI a corte del mes de agosto de 2023 generó un aumento de \$14.598 millones por su actividad ordinaria (Servicios de Salud) con respecto al período del año inmediatamente anterior, producto del incremento de la facturación generada a las diferentes EAPB, cumpliendo así con el plan de mejoramiento establecido en la Intervención.

Los **Ingresos No Operacionales** a corte del mes de agosto de 2023 comparado con el período del año inmediatamente anterior tuvo un aumento de \$2.680 millones representado en 57%. Resultado generado por los siguientes conceptos:

Grupo 4802 Ingresos Financieros: Se incrementaron en \$3.325 millones representado en 290%. Este resultado es impactado significativamente por los rendimientos financieros generados en las entidades financieras donde se captan los diferentes recursos de la Entidad (Giro Directo, Otras Consignaciones de EAPB, Fondo, entre otros).

Grupo 4808 Otros Ingresos: Este grupo aumentó 344 millones representados en

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

42%, impactado significativamente por la aclaración del valor pretendido por parte del área jurídica del proceso ejecutivo con el tercero Ivonne Pájaro Pérez y Mauro Leuro Martínez registrado en la contabilidad en vigencias anteriores.

Grupo 4831 Reversión de Provisiones: Los movimientos generados en esta cuenta contable a corte agosto de 2023 valor de \$1.637 millones corresponde a la actualización de la cuantía de los procesos judiciales que cursan en contra de la entidad, y que corresponden a vigencias anteriores.

Los costos y gastos de la ESE HCLI han aumentado en el período de agosto 2023 en comparación con el año inmediatamente anterior, producto del siguiente detalle:

Costos y Gastos Operacionales

Grupo 6310 Costos Servicios de Salud y Grupo 51 Gastos de Administración y Operación incrementaron en \$12.805 y \$2.432 millones representado en 37% y 17% respectivamente, incidiendo en forma significativa el proceso de Formalización Laboral de la ESE HCLI que logra un aumento en los conceptos como Sueldos y Salarios, Aportes Patronales y Parafiscales, y aprovisionamiento de prestaciones sociales. Por otra parte, este aumento es generado por las obligaciones causadas por concepto de Servicios Profesionales, Póliza de Seguros, Suministro de Trabajadores en Misión, Arrendamientos, y prestación de Servicio de Aseo y Vigilancia, Servicio de Mantenimiento, Reparaciones, Servicio de Ambulancia y Traslado a Pacientes; necesarias para el cumplimiento de las actividades ordinarias de la Entidad.

Gastos No Operacionales

Los gastos no operacionales disminuyeron \$3.898 millones representado en -50% incidiendo el siguiente concepto:

Deterioro Depreciaciones Amortizaciones y Provisiones (Grupo 53), disminuyó en \$3.676 millones representado en -54%, impactando significativamente el siguiente movimiento:

Grupo 5368 Provisión de Litigios y Demandas: Disminuyó \$3.675 millones representado en -59%, impactado significativamente por la constancia en las actualizaciones de procesos judiciales entregado por el área de jurídica al área financiera, de los procesos administrativos, laborales y por Nulidad y Restablecimiento de derechos, y permanente revisión de la probabilidad de pérdida de los procesos.

Margen Bruto Operacional

Tabla 50
Margen Bruto Operacional agosto 2023 vs agosto 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Analisis vertical y Horizontal Estado del Resultado Integral Individual							
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variacion	%
	INGRESOS OPERACIONALES						
4312	Servicios de salud	78,152,479,682.84	107.80	59,117,192,398.43	102.11	19,035,287,284.41	32%
4395	Devoluciones Rebajas y Descuentos en Venta de Servicios	-5,657,565,660.12	-7.80	-1,221,208,135.05	-2.11	-4,436,357,525.07	363%
	TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	72,494,914,022.72	100.00	57,895,984,263.38	100.00	14,598,929,759.34	25%
6310	Servicios de salud	47,044,251,138.87	64.89	34,239,000,422.91	59.14	12,805,250,715.96	37%
	TOTAL COSTO DEVENTAS	47,044,251,138.87	64.89	34,239,000,422.91	59.14	12,805,250,715.96	37%
	UTILIDAD BRUTA	25,450,662,883.85	35.11	23,656,983,840.47	40.86	1,793,679,043.38	8%

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLCI

La administración continúa con las gestiones necesarias para mantener el margen bruto operacional de los períodos con respecto al anterior, incrementando la facturación generada a las diferentes EAPB, cumpliendo así con el plan de mejoramiento establecido en la intervención, y la optimización de gastos y costos necesarios para el cumplimiento de las actividades ordinarias; dado que el proceso de formalización laboral de la ESE HLCI genera un aumento en los conceptos como sueldos y salarios, aportes patronales y parafiscales, y aprovisionamiento de prestaciones sociales.

El margen bruto operacional se encuentra en 35.11% a corte agosto de 2023, lo que dota a la entidad de flexibilidad a la hora de enfrentarse a situaciones inesperadas que puedan desestabilizar el resultado del ejercicio. Es pertinente aclarar que se está ante informes intermedios, en los que aún no se han tenido en cuenta aspectos como: deterioro de cuentas por cobrar, que al momento de su aplicación podrían afectar los resultados del período.

Margen de Utilidad Operacional

Tabla 51
Margen de Utilidad Operacional agosto 2023 vs agosto 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Analisis vertical y Horizontal Estado del Resultado Integral Individual							
Periodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variacion	%
	INGRESOS OPERACIONALES						
4312	Servicios de salud	78,152,479,682.84	107.80	59,117,192,398.43	102.11	19,035,287,284.41	32%
4395	Devoluciones Rebajas y Descuentos en Venta de Servicios	-5,657,565,660.12	-7.80	-1,221,208,135.05	-2.11	-4,436,357,525.07	363%
	TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	72,494,914,022.72	100.00	57,895,984,263.38	100.00	14,598,929,759.34	25%
6310	Servicios de salud	47,044,251,138.87	64.89	34,239,000,422.91	59.14	12,805,250,715.96	37%
	TOTAL COSTO DEVENTAS	47,044,251,138.87	64.89	34,239,000,422.91	59.14	12,805,250,715.96	37%
	UTILIDAD BRUTA	25,450,662,883.85	35.11	23,656,983,840.47	40.86	1,793,679,043.38	8%
51	Gastos de Administracion y Ventas	16,418,725,688.71	22.65	13,985,986,629.76	24.16	2,432,739,058.95	17%
	UTILIDAD OPERACIONAL	9,031,937,195.14	12.46	9,670,997,210.71	16.70	-639,060,015.57	-7%

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLCI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

El margen de utilidad operacional se encuentra en 12.46% a corte agosto de 2023, lo que indica la capacidad de la entidad para enfrentar resultados no operacionales inesperados, luego de descontar costos y gastos de administración y ventas a los Ingresos Totales, logrando mantener un resultado del ejercicio favorable al final del período.

La administración trabaja en la constante de incrementar los ingresos por prestación de servicios de salud en una mayor proporción de los costos y gastos, logrando así mantener y/o aumentar el margen operacional.

Margen de Utilidad Neta

Tabla 52
Margen de Utilidad Neta agosto 2023 vs agosto 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Análisis vertical y Horizontal Estado del Resultado Integral Individual							
Períodos contables terminados el 31/08/2023 y 31/08/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
	31/08/2023	% Vertical	31/08/2022	% Vertical	Variacion	%	
INGRESOS OPERACIONALES							
4312 Servicios de salud	78,152,479,682.84	107.80	59,117,192,398.43	102.11	19,035,287,284.41	32%	
4395 Devoluciones Rebajas y Descuentos en Venta de Servicios	-5,657,565,660.12	-7.80	-1,221,208,135.05	-2.11	-4,436,357,525.07	363%	
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	72,494,914,022.72	100.00	57,895,984,263.38	100.00	14,598,929,759.34	25%	
6310 Servicios de salud	47,044,251,138.87	64.89	34,239,000,422.91	59.14	12,805,250,715.96	37%	
TOTAL COSTO DE VENTAS	47,044,251,138.87	64.89	34,239,000,422.91	59.14	12,805,250,715.96	37%	
UTILIDAD BRUTA	25,450,662,883.85	35.11	23,656,983,840.47	40.86	1,793,679,043.38	8%	
51 Gastos de Administración y Ventas	16,418,725,688.71	22.65	13,985,986,629.76	24.16	2,432,739,058.95	17%	
UTILIDAD OPERACIONAL	9,031,937,195.14	12.46	9,670,997,210.71	16.70	-639,060,015.57	-7%	
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	7,347,452,438.07	10.14	4,666,454,620.85	8.06	2,680,997,817.22	57%	
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	3,950,220,559.82	5.45	7,848,407,231.74	13.56	-3,898,186,671.92	-50%	
RESULTADO DEL EJERCICIO	12,429,169,073.39	17.14	6,489,044,599.82	11.21	5,940,124,473.57	92%	

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLICI

La utilidad acumulada a corte agosto de 2023 es de \$12.429 millones, que al ser comparado con el año inmediatamente anterior presenta un aumento de \$5.940 millones representado en 92%. Sin embargo, es pertinente aclarar que, de acuerdo al marco normativo aplicable a la entidad, los procesos de aplicación de deterioro, provisiones de cartera y ajustes al cálculo de provisiones de cesantías retroactivas deben realizarse como mínimo una (1) vez dentro del período contable. A corte del mes de agosto de 2023, la Entidad no ha realizado la aplicación de los mismos, por ende, la utilidad acumulada no se ha visto afectada por dichos conceptos.

La administración continúa con las gestiones necesarias para mantener el margen operacional y Utilidad Neta de los períodos con respecto al anterior. Se continúa en la constancia de reconocimiento oportuno de ingresos, costos y gastos; y la optimización de los mismos, con tendencia favorable en los resultados del período.

2.1.2 Análisis financiero de ESE Hospital Local Cartagena de Indias según ejecución de ingresos y gastos con corte a agosto 2023

Antes de analizar la ejecución de ingresos corte agosto de 2023, de la ESE HLCI, se debe resaltar que el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y Descentralizadas – CCPET en lo que respecta a la ESE HLCI clasifica los ingresos en tres grandes Capítulos: Disponibilidad inicial, que corresponde al saldo de caja, bancos e inversiones temporales, excluyendo los dineros recaudados que pertenecen a terceros; Ingresos Corrientes, que se reconocen por su regularidad, además se caracterizan porque su base de cálculo y trayectoria histórica permiten estimar con cierto grado de certidumbre el volumen de ingresos y Recursos de Capital, se diferencian de los ingresos corrientes por su regularidad. Si bien el EOP no da una definición conceptual de estos recursos, la Corte Constitucional, mediante la Sentencia C-1072 de 2002, establece que los recursos de capital son aquellos “que entran a las arcas públicas de manera esporádica, no porque hagan parte de un rubro extraño, sino porque su cuantía es indeterminada, lo cual difícilmente asegura su continuidad durante amplios períodos presupuestales” (Corte Constitucional, Sentencia C-1072 de 2002).

Una vez hecha la anterior claridad se procede al análisis de la ejecución de Ingresos.

El presupuesto inicial de Ingresos y gastos de la ESE HLCI para la vigencia 2023, fue modificado por las resoluciones N°0173 de 19 enero, la cual adiciona los recursos de Disponibilidad Inicial por \$48.810.346.940,94 (Cuarenta y ocho mil ochocientos diez millones trecientos cuarenta y seis mil novecientos cuarenta pesos con noventa y cuatro centavos mcte), la N°0923 de julio 4 que adiciona los recursos del PIC Y PNA por valor de \$1.709.487.161 (Mil setecientos nueve millones cuatrocientos ochenta y siete mil ciento sesenta y un pesos mcte) y la N°1183 de agosto 31 de 2023, por \$12.000.000.000 (Doce mil millones de pesos mcte); pasando de un presupuesto inicialmente aprobado de \$93.600.000.000 (Noventa y tres mil seiscientos millones de pesos mcte) a un presupuesto de \$156.119.834.101,94 (Ciento cincuenta y seis mil ciento diecinueve millones ochocientos treinta y cuatro mil ciento un pesos con noventa y cuatro centavos mcte).

Disponibilidad Inicial: Son los recursos en bancos a 31 diciembre de la anterior vigencia, los cuales ascendieron a \$48.810.346.940,94, incluyendo los recursos con destinación a terceros y destinación específica; se registran en la ejecución de ingresos tanto en reconocimiento como en recaudo por el mismo valor, por lo tanto, su reconocimiento y recaudo es del 100%.

INGRESOS CORRIENTES, para el caso de la ESE HLCI, este capítulo se subdivide en: Contribuciones, Ventas por Bienes y Servicios y Transferencias Corrientes, como se puede ver en la tabla de análisis de ingresos se ha presupuestado por este concepto, la suma de \$101.150.970.306, de los cual se han reconocido \$72.182.222.463 de lo estimado, para un porcentaje de 71.36%, estando por encima de los estimado a julio

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 *Tel:* (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

en 4.7%; ya que la meta para el período en análisis sería del 66.66%, y se han recaudado \$70.975.900.519, para un porcentaje de 70.17%, estando por encima de lo estimado a recaudar en 3.51%.

En lo que respecta a los Ingresos Corrientes el componente a destacar en Ventas por Bienes y Servicios es Régimen Subsidiado, ya que representa, el 99,5%; debido a que por Transferencias Corrientes para la vigencia no se estimaron recursos y por Contribuciones solo se estimaron \$2.000.000; a su vez las Ventas por Bienes y Servicios se subdivide en varios ítems, en los que se destacan por su participación en el total de éste: Régimen subsidiado y Régimen contributivo; por cuestión de fácil interpretación se agruparán los de más ítems que conforman Ventas por Bienes y Servicios en uno solo y se denominará Otras Ventas de Salud. Por concepto de Ventas por Bienes y Servicios se reconocieron y recaudaron iguales valores y porcentajes que por Ingresos Corrientes, ya que por los otros componentes no hubo movimiento alguno.

Teniendo en cuenta los tres grandes componentes en que se ha dividido Ventas de Servicios de salud, se nota que por el rubro de Régimen Subsidiado se han reconocido \$69.435.168.023 y se han recaudado \$69.120.693.857, para unos porcentajes de 71.83% y 71.51% respectivamente; estando los reconocimientos y los recaudos por encima de lo previsto en 5.17% y 4.85% respectivamente en el período de análisis. En cuanto al Régimen Contributivo, se han reconocido \$1.714.199.313 y se ha recaudado \$1.410.040.832,83, para un porcentaje de reconocimiento y recaudo de 79,58% y 65,46% respectivamente, estando el reconocimiento por encima de lo estimado en 12.92% y los recaudos ligeramente por debajo de lo previsto.

Por Otras Ventas Servicios de Salud se han reconocido \$1.012.965.240,20 y recaudado \$432.182.648,40, para unos porcentajes de 44.36% y 18,93% respectivamente, estando ambos por debajo de lo estimado en el período de análisis.

Transferencias Corrientes: Por este concepto no se ha presupuestado recursos para la presenta vigencia; lo asignado por el Ministerio de salud según resolución N° 2359 de diciembre de 2022 por valor de \$2.200.856.000 ingresaron a caja en diciembre de la vigencia pasada; incorporados como recursos de disponibilidad inicial, haciendo parte de los \$48.810.346.940,94, adicionados por este concepto.

Recursos de Capital Para la ESE HLICI conforman este capítulo los Rendimientos Financieros, por lo cual se presupuestaron \$3.658.516.855, reconociéndose y recaudándose \$4.306.457.684,57 para un porcentaje de 117,71%, superando lo estimado por recaudar de toda la vigencia.

Cuentas por Cobrar Vigencia Anteriores: Se estimaron por este concepto \$2.500.000.000, de los cuales se ha reconocido y recaudado \$3.181.364.363.75, para un porcentaje del 127,25% superando lo estimado para toda la vigencia.

Ingresos Totales: Del total de ingresos se reconocieron a agosto el 82.30%, lo que quiere decir que de los \$156.119.834.101,96 presupuestados se reconocieron \$128.480.391.452,74, incluyendo los recursos de disponibilidad inicial y en cuanto al recaudo el porcentaje es del 81,52%, representados en \$127.274.069.508,67 de los \$156.119.834.101,96, presupuestados, estando los reconocimientos en un 15.64% y los recaudos en un 14.86%, ambos muy por encima de la meta a reconocer y recaudar en el período de análisis.

Por último, se puede destacar que a la fecha de análisis el porcentaje de recaudo con relación a los reconocimientos es del 99.06%. (Ver siguiente tabla).

Tabla 53
Ejecución Presupuestal de ingresos con corte agosto 2023

DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	% DE EJE. RECONOCIMIENTOS	% DE EJE. RECAUDOS	% DE EJE. REC. VS RECONOCIMIENTO
INGRESOS	93,600,000,000	156,119,834,101.96	128,480,391,452.74	127,274,069,508.67	82.30	81.52	99.06
DISPONIBILIDAD INICIAL		48,810,346,940.96	48,810,346,940.96	48,810,346,940.96	100.00	100.00	100.00
INGRESOS CORRIENTES	90,400,000,000	101,150,970,306	72,182,222,463	70,975,900,519	71.36	70.17	98.33
NO TRIBUTARIOS	90,400,000,000	101,150,970,306	72,182,222,463	70,975,900,519	71.36	70.17	98.33
CONTRIBUCIONES	2,000,000	2,000,000			-	-	
VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	90,398,000,000	101,148,970,306	72,182,222,463	70,975,900,519	71.36	70.17	98.33
Ventas de Establecimiento de Mercado	90,398,000,000	101,148,970,306	72,182,222,463	70,975,900,519	71.36	70.17	98.33
Servicios Prestados a las Empresas y Servicios de Producción	50,000,000	50,000,000	19,889,887	12,983,181	39.78	25.97	65.28
Servicios para la comunidad, sociales y personales	90,348,000,000	101,098,970,306	72,162,332,576	70,962,917,338	71.38	70.19	98.34
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	90,348,000,000	101,098,970,306	72,162,332,576	70,962,917,338	71.38	70.19	98.34
Régimen Subsidiado	87,920,000,000	96,661,483,145	69,435,168,023	69,120,693,857	71.83	71.51	99.55
Régimen Contributivo	2,154,000,000	2,154,000,000	1,714,199,313	1,410,040,832.83	79.58	65.46	82.26
Otras Ventas de Servicios de Salud	274,000,000	2,283,487,161	1,012,965,240.20	432,182,648.40	44.36	18.93	42.67
TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
RECURSOS DE CAPITAL	700,000,000	3,658,516,855	4,306,457,685	4,306,457,685	117.71	117.71	100.00
Rendimientos Financieros	700,000,000	3,658,516,855	4,306,457,684.57	4,306,457,684.57	117.71	117.71	100.00
CUENTAS POR COBRAR	2,500,000,000	2,500,000,000	3,181,364,363.75	3,181,364,363.75	127.25	127.25	100.00
TOTAL INGRESOS	93,600,000,000	156,119,834,101.96	128,480,391,452.74	127,274,069,508.67	82.30	81.52	99.06

Fuente: Ejecución Presupuestal de Ingresos

GASTOS

Antes de analizar la ejecución de gastos corte agosto de 2023 de la ESE HLCI, se debe resaltar que el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y Descentralizadas – CCPET en lo que respecta a la ESE HLCI clasifica el gasto en tres grandes capítulos: Funcionamiento, Inversión y Gastos de Operación Comercial; para un mayor entendimiento, se resume en un componente lo referente a las Cuentas por pagar de Vigencias Anteriores. A su vez los Gastos de funcionamiento se subdividen en: Gastos de Personal, Adquisición de Bienes y Servicios, Transferencias Corrientes, Disminución de Pasivo y Gastos, por tributos, Tasas Contribuciones, Multas,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Sanciones e Intereses de Mora. Inversión, que para la ESE HLCI tiene una subdivisión que corresponde a Adquisición de Bienes y Servicios; y Gastos de Operación Comercial que se Subdivide en Gastos de Personal y Gastos de Comercialización y Producción.

Una vez hecha la anterior claridad se procede al análisis de la ejecución de los gastos.

El presupuesto de Gastos para la vigencia 2023 fue modificado por las resoluciones N°0173 de 19 enero, la cual adiciona los recursos de Disponibilidad Inicial por \$48.810.346.940,94 (Cuarenta y ocho mil ochocientos diez millones trescientos cuarenta y seis mil novecientos cuarenta pesos con noventa y cuatro centavos mcte), la N°0923 de julio 4 que adiciona los recursos del PIC Y PNA por valor de \$1.709.487.161 (Mil setecientos nueve millones cuatrocientos ochenta y siete mil ciento sesenta y un pesos mcte) y la N°1183 de agosto 31 de 2023, por \$12.000.000.000 (Doce mil millones de pesos mcte), pasando de un presupuesto inicialmente aprobado de \$93.600.000.000 (Noventa y tres mil seiscientos millones de pesos mcte), a un presupuesto de \$156.119.834.101,94 (Ciento cincuenta y seis mil ciento diecinueve millones ochocientos treinta y cuatro mil ciento un pesos con noventa y cuatro centavos mcte). Los Gastos de funcionamiento pasaron de \$18.821.000.000 inicialmente programado a \$31.806.804.162, en la inversión que inicialmente no se habían programado recursos pasó a \$24.298.312.059; los Gastos de Operación Comercial, pasaron de \$74.779.000.000 a \$100.014.717.881 y las cuentas por Pagar de vigencia anterior ascendieron a \$6.039.260.075; todos estos cambios productos de los recursos adicionados por disponibilidad inicial.

El presupuesto de gastos de la ESE HLCI en términos generales se ha ejecutado en un 63,01%; es decir se han comprometido \$98.374.676.053 del total presupuestado que es \$156.119.834.102.

De la cifra anterior el comportamiento de la ejecución del gasto según los tres grandes capítulos y las cuentas por Pagar que conforman el presupuesto de la ESE fue: Gastos funcionamiento 48,60%, Inversión 55,78%, Gastos de Operación Comercial 69,35% y Cuentas por Pagar de Vigencias Anteriores se comprometieron el 100%. Todo lo anterior teniendo en cuenta la relación entre lo comprometido y lo presupuestado en la vigencia.

Tabla 54
Ejecución presupuestal de gastos con corte a agosto 2023

	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	% DE EJECUCION
GASTOS	93.600.000.000.00	156.119.834.101.94	98.374.676.053.37	63.01
FUNCIONAMIENTO	18.821.000.000.00	31.806.804.162.19	15.457.596.733.98	48.60
Gastos de Personal	6.585.000.000.00	6.685.280.900.00	3.170.629.126.00	47.43
Adquisición de bienes y servicios	11.730.000.000.00	14.872.780.763.29	11.529.660.942.98	77.52
Transferencias Corrientes	16.000.000.00	2.616.939.732.57	35.050.942.00	1.34
Disminución de Pasivos	385.000.000.00	7.475.802.766.33	586.538.515.00	7.85
Gastos por Tributos, Tasas, Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora	105.000.000.00	156.000.000.00	135.717.208.00	87.00
INVERSION	-	24.298.312.058.63	13.552.465.117.58	55.78
Adquisición de Bienes y Servicios		24.298.312.058.63	13.552.465.117.58	55.78
GASTO DE OPERACION COMERCIAL	74.779.000.000.00	100.014.717.881.12	69.364.614.201.81	69.35
Gastos de Personal	27.262.000.000.00	28.219.501.999.24	14.627.803.729.00	51.84
Gastos de comercialización y producción	47.517.000.000.00	71.795.215.881.88	54.736.810.472.81	76.24
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES		6.039.260.074.56	6.039.260.074.56	100.00
TOTAL GASTOS	93.600.000.000.00	156.119.834.101.94	98.374.676.053.37	63.01

Fuente: Ejecución Presupuestal de Gastos

Funcionamiento se subdivide en Gastos de Personal, Adquisición de Bienes y Servicios, Transferencias Corrientes, Disminución de Pasivo y Gastos, por tributos, Tasas Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora. Se observa en la tabla de análisis que el componente de Gastos de Personal tuvo una ejecución de 47,43% es decir se comprometió \$ 3.170.629.126 de los \$6.685.280.900 estimados para la vigencia, estando por debajo de lo estimado a ejecutar a agosto (66.66%); lo anterior se da porque a la fecha aún no se han comprometido los recursos presupuestados por concepto de bienestar social de la presente vigencia. Adquisición de bienes y Servicios presenta una ejecución de 77.52%, ejecutándose \$11.529.660.943 de los \$14.872.780.763 estimados para la vigencia; esta alta ejecución se debe a que de este componente hacen parte los rubros: Otros servicios de alquiler de vehículos de transporte con operario n.c.p. 96.44%; Servicios de alquiler o arrendamiento con o sin opción de compra, relativos a bienes inmuebles no residenciales (diferentes a vivienda), propios o arrendados 85.59%; Servicios de intermediación laboral 100% y Servicios de limpieza general, los cuales se ejecutaron 73.69%; Servicios de protección (guardas de seguridad) 96.21%; entre otros, ya que se garantizaron estos gastos aproximadamente hasta el mes de diciembre; por los demás componentes de funcionamiento, como son Transferencias corrientes, se ejecutó el 1.34%, debido a que en este rubro el mayor porcentaje de recursos es destinado a las sentencias y conciliaciones, se comprometen de acuerdo a las fallos judiciales; Por disminución de pasivo se ejecutó 7.85%, ya que el rubro de cesantías parciales y definitivas de retroactividad de las cesantías que hacen

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

parte de este componente, se comprometen de acuerdo a las solicitudes parciales o de retiro definitivo del empleado, y por Gastos por tributos se comprometió 87% en el período de análisis.

Los Gastos de Operación Comercial (69.35%) "Conforme lo establece el Artículo 13 del Decreto 115 de 1996, modificado por el Artículo 10 del Decreto Nacional 4836 de 2011" considera los Gastos de operación comercial en el mismo nivel que los gastos de funcionamiento, servicio de la deuda y gastos de inversión.

Este capítulo se subdivide en Gasto de personal (51.84%) y Gasto de producción y Comercialización, este último con una ejecución de 76.24%, este porcentaje se explica, debido a la ejecución de los rubros, Servicios de alquiler o arrendamiento con o sin opción de compra, relativos a bienes inmuebles no residenciales (diferentes a vivienda), propios o arrendados 95.62%, Servicios de arrendamiento sin opción de compra de computadores sin operario 83.67%, Servicios de intermediación laboral con un 76.51%, Servicios de protección (guardas de seguridad) con un 98.11%, los cuales en su mayoría se garantizaron los compromisos aproximadamente para todo el año.

Las cuentas por pagar de vigencias anteriores se comprometieron en un 100%.

RESUMEN

Si se cruzan los ingresos totales reconocidos en el período de análisis con los compromisos totales de la vigencia, se concluye que el superávit presupuestal es de \$30.105.715.399, producto de unos reconocimientos de \$128.480.391.452,74 y unos compromisos de \$98.374.676.053, si se cruzan los recaudos totales del período con los compromisos totales, el superávit obtenido es de \$28.899.393.455, producto del recaudo de \$127.274.069.508,67 y unos compromisos de \$98.374.676.053.

Como se puede notar, la ESE HLCI presenta un buen balance financiero a pesar que se ha incurrido en compromisos que garantizan toda la vigencia, y los recaudos y reconocimientos son los ejecutados a agosto, pero incluidos los recursos adicionados por disponibilidad inicial.

2.2. FACTURACIÓN, CUENTAS MÉDICAS Y CARTERA

2.2.1 FACTURACIÓN

2.2.1.1 Facturación General período de enero a agosto de 2023

A continuación, se relaciona la facturación correspondiente a:

- a) Periodo de enero a agosto de 2022 y 2023, incluye:
- La facturación capitada del régimen subsidiado para los usuarios residentes en el Distrito de Cartagena.
 - La facturación capitada del régimen contributivo está compuesta por las EPS: Cajacopi, Mutual Ser, Coosalud, Salud Total, Sanitas, Nueva EPS, Compensar.
 - La facturación de Evento está integrada por otras ventas correspondientes a DADIS, SOAT, Adres, secretarias, régimen especial entre otras.

2.2.1.2 Facturación por modalidad y régimen

Tabla 55

Comparativo de la Facturación Capitada-Subsidiada del Periodo de enero a agosto de los años 2022 y 2023.

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2022	%	2023	%		
COOSALUD	\$ 25.955.476.950	43,11%	\$ 28.609.586.236	41,91%	\$ 2.654.109.286	9,28%
MUTUAL SER	\$ 19.884.015.757	33,02%	\$ 23.896.283.808	35,01%	\$ 4.012.268.051	16,79%
CAJACOPI	\$ 5.710.632.076	9,48%	\$ 6.152.908.601	9,01%	\$ 442.276.525	7,19%
NUEVA EPS	\$ 6.518.502.168	10,83%	\$ 7.284.351.576	10,67%	\$ 765.849.408	10,51%
COMPENSAR	\$ 113.485.807	0,19%	\$ 87.689.419	0,13%	-\$ 25.796.388	-29,42%
SANITAS	\$ 1.985.441.518	3,30%	\$ 2.206.897.986	3,23%	\$ 221.456.468	10,03%
EPS SALUD TOTAL	\$ 42.406.095	0,07%	\$ 26.979.312	0,04%	-\$ 15.426.783	-57,18%
TOTAL	\$ 60.209.960.370	100,00%	\$ 68.264.696.938	100,00%	\$ 8.054.736.568	11,80%

Fuente: Oficina de Facturación

En el comparativo de los periodos se toman los valores totales facturados por el régimen subsidiado en la modalidad de capitación del periodo de enero a agosto; en el cual se evidencia un crecimiento de \$8.054.736.568 correspondiente a un (11.80%).

Resaltando que las EPS Coosalud, Mutual Ser, Nueva EPS, y Cajacopi son las que mayor impacto generan en el crecimiento de esta vigencia.

Tabla 56
Comparativo de la Facturación Capitalada-Contributiva del Periodo de enero a agosto de los años 2022 y 2023.

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2022	%	2023	%		
COOSALUD	\$ 558.593.013	57,69%	\$ 597.377.211	66,83%	\$ 38.784.198	6,49%
MUTUAL SER	\$ 132.162.536	13,65%	\$ 24.945.953	2,79%	-\$ 107.216.584	-429,80%
CAJACOPI	\$ 124.133.184	12,82%	\$ 149.614.144	16,74%	\$ 25.480.960	17,03%
AMBUQ		0,00%	\$ 0			
EPS SALUD TOTAL	\$ 153.348.870	15,84%	\$ 121.966.378	13,64%	-\$ 31.382.492	-25,73%
SANITAS		0,00%		0,00%		
TOTAL	\$ 968.237.603	100,00%	\$ 893.903.686	100,00%	-\$ 74.333.918	-8,32%

Fuente: Oficina de Facturación

Se evidencia un decrecimiento de (\$74.333.918) correspondiente a un (-8.3%), en referencia al 2022. La variación está relacionada principalmente con la EPS Mutual ser, observando un decrecimiento debido a la variación de su población contributiva en movilidad de acuerdo con el reporte de la base de datos, cabe resaltar que esta EPS gran parte de sus afiliados al régimen contributivo los han trasladado a otra IPS.

2.2.1.3 Comparativo de la Facturación general mes a mes –de enero a agosto de los años 2022 y 2023

Tabla 57
Comparativo de la facturación general de enero a agosto (2022-2023)

MES	2022	2023	VARIACION \$	VARIACION %
ENERO	\$ 6.933.109.003	\$ 8.205.992.516	\$ 1.272.883.513	15.5%
FEBRERO	\$ 6.836.789.115	\$ 8.173.482.366	\$ 1.336.693.251	16.4%
MARZO	\$ 7.100.180.337	\$ 9.409.108.673	\$ 2.308.928.336	24.5%
ABRIL	\$ 7.547.075.640	\$ 9.367.118.246	\$ 1.820.042.606	19.4%
MAYO	\$ 7.442.226.818	\$ 9.694.603.375	\$ 2.252.376.557	23.2%
JUNIO	\$ 7.772.641.480	\$ 9.688.927.803	\$ 1.916.286.323	19.8%
JULIO	\$ 7.500.154.938	\$ 9.612.973.323	\$ 2.112.818.385	22.0%
AGOSTO	\$ 7.967.058.383	\$ 9.495.877.777	\$ 1.528.819.394	16.1%
TOTAL	\$ 59.099.235.714	\$ 73.648.084.079	\$ 14.548.848.365	19.8%

Fuente: Oficina de Facturación

Se toman los valores totales facturados mes a mes, que incluyen la facturación capitalada y de evento por los diferentes regímenes subsidiado, contributivo y otras ventas de servicios; se evidencia un crecimiento acumulado de \$14.548.848.365 correspondiente al 19.8% en referencia al año 2022.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.2.2 CUENTAS MÉDICAS

2.2.2.1 Objeciones iniciales aplicadas a la Facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo en los meses de enero a agosto 2023 – Corriente

Objeciones iniciales aplicadas a la Facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo en los meses de enero a agosto de 2023.

Tabla 58

Facturación objetada a los meses de enero a agosto 2023 (corriente)

EPSS	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Facturación Neta
CAJACOPI	\$ 6.302.522.745	\$ 566.793.201	8.99%	\$ 5.735.729.544
COMPENSAR	\$ 87.689.419	\$ 0	0.00%	\$ 87.689.419
COOSALUD	\$ 29.206.963.447	\$ 6.589.088.114	22.56%	\$ 22.617.875.333
MUTUAL SER	\$ 27.010.385.289	\$ 0	0.00%	\$ 27.010.385.289
NUEVA EPS	\$ 7.284.351.576	\$ 0	0.00%	\$ 7.284.351.576
SANITAS	\$ 2.206.897.986	\$ 0	0.00%	\$ 2.206.897.986
SALUD TOTAL	\$ 148.945.690	\$ 399.868	0.27%	\$ 148.545.822
TOTAL	\$ 72.247.756.152	\$ 7.156.281.183	9.91%	\$ 65.091.474.969.28

Fuente: Oficina de facturación - Cuentas médicas

Tabla 59

Objeciones iniciales por causal aplicadas a los meses de enero a agosto 2023

CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	VALOR GLOSA INICIAL	%
Facturación	Factura excede topes autorizados - RECUPERACION SUBSIDIADO	\$ 154.313.148	2.16%
Facturación	Factura excede topes autorizados - URGENCIAS CONTRIBUTIVO	\$ 13.254.696	0.19%
Facturación	Factura excede topes autorizados -URGENCIA	\$ 28.962.242	0.40%
Facturación	Factura excede topes autorizados _ODONTOLOGIA	\$ 161.817.511	2.26%
Facturación	Disminución en el número de personas incluidas en la capitación - NOVEDADES RETROACTIVA- LMA (RECUP)	\$ 42.215.482	0.59%
Facturación	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutiveidad y oportunidades pactadas en el contrato por capitación - CONTRIBUTIVO	\$ 16.351.423	0.23%
Facturación	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutiveidad y oportunidades pactadas en el contrato por capitación - SUBSIDIADO	\$ 6.667.945.545	93.18%
Facturación	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	\$ 71.421.136	1.00%
Total general		\$ 7.156.281.183	100%

Fuente: Oficina de facturación - Cuentas médicas

Observaciones:

CONCEPTO ESPECIFICO	COOSALUD	CAJACOPI	SALUD TOTAL	VALOR GLOSA INICIAL
Factura excede topes autorizados - RECUPERACION SUBSIDIADO	\$ 154.313.148			\$ 154.313.148
Factura excede topes autorizados - URGENCIAS CONTRIBUTIVO	\$ 13.254.696			\$ 13.254.696
Factura excede topes autorizados -URGENCIA	\$ 28.962.242			\$ 28.962.242
Factura excede topes autorizados _ODONTOLOGIA	\$ 161.817.511			\$ 161.817.511
Disminución en el número de personas incluidas en la capitación - NOVEDADES RETROACTIVA-LMA (RECUP)		\$ 42.215.482		\$ 42.215.482
Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidades pactadas en el contrato por capitación - CONTRIBUTIVO		\$ 16.351.423		\$ 16.351.423
Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidades pactadas en el contrato por capitación - SUBSIDIADO	\$ 6.230.740.517	\$ 437.205.028		\$ 6.667.945.545
Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador		\$ 71.021.268	\$ 399.868	\$ 71.421.136
Total general	\$ 6.589.088.114	\$ 566.793.201	\$ 399.868	\$ 7.156.281.183

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Detallado por EAPB**COOSALUD:** El valor total objetado es de \$ 6.589.088.114, comprendido en:

Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - SUBSIDIADO	Factura excede topes autorizados _ODONTOLOGIA	Factura excede topes autorizados - RECUPERACION SUBSIDIADO	Factura excede topes autorizados - URGENCIA	Factura excede topes autorizados - URGENCIAS CONTRIBUTIVO
\$ 6.230.740.517	\$ 161.817.511	\$ 154.313.148	\$ 28.962.242	\$ 13.254.696

Detallado:

Mes	Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - SUBSIDIADO	Factura excede topes autorizados _ODONTOLOGIA	Factura excede topes autorizados - RECUPERACION SUBSIDIADO	Factura excede topes autorizados - URGENCIA	Factura excede topes autorizados - URGENCIAS CONTRIBUTIVO	Total general
enero-23	\$ 996.681.501					\$ 996.681.501
febrero-23	\$ 969.067.491			\$ 2.508.625		\$ 971.576.116
marzo-23	\$ 970.508.356			\$ 3.385.927		\$ 973.894.283
abril-23	\$ 1.206.468.181	\$ 161.817.511	\$ 127.415.712	\$ 15.737.290		\$ 1.511.438.694
mayo-23	\$ 1.081.266.614		\$ 15.212.136	\$ 7.330.400		\$ 1.103.809.150
junio-23	\$ 1.006.748.374		\$ 11.685.300		\$ 6.727.308	\$ 1.025.160.982
julio-23					\$ 6.527.388	\$ 6.527.388
Total general	\$ 6.230.740.517	\$ 161.817.511	\$ 154.313.148	\$ 28.962.242	\$ 13.254.696	\$ 6.589.088.114

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898**Mail:** atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co**Sitio web:** www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

CAJACOPI: El valor total objetado \$ **566.793.201** comprendido en:

Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - SUBSIDIADO	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	Disminución en el número de personas incluidas en la capitación - NOVEDADES RETROACTIVA- LMA (RECUP)	Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - CONTRIBUTIVO
\$ 437.205.028	\$ 71.021.268	\$ 42.215.482	\$ 16.351.423

Detallado:

Mes	Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - SUBSIDIADO	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	Disminución en el número de personas incluidas en la capitación - NOVEDADES RETROACTIVA- LMA (RECUP)	Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - CONTRIBUTIVO	Total general
enero-23	\$ 75.160.282	\$ 14.385.901	\$ 8.858.340	\$ 7.878.859	\$ 106.283.382
febrero-23	\$ 70.056.821	\$ 18.843.243	\$ 10.748.435	\$ 8.472.564	\$ 108.121.063
marzo-23	\$ 71.097.042	\$ 17.047.343	\$ 10.559.929		\$ 98.704.314
abril-23	\$ 71.097.042	\$ 20.744.781	\$ 12.048.778		\$ 103.890.601
mayo-23	\$ 76.421.178				\$ 76.421.178
junio-23	\$ 73.372.663				\$ 73.372.663
Total general	\$ 437.205.028	\$ 71.021.268	\$ 42.215.482	\$ 16.351.423	\$ 566.793.201

SALUD TOTAL: El valor total objetado \$ **399.868** comprendido en:

Detallado:

Mes	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador
marzo-23	\$ 57.124
abril-23	\$ 57.124
mayo-23	\$ 285.620
Total general	\$ 399.868

2.2.2.2 Análisis de objeciones iniciales no corriente aplicada a meses diferentes a la vigencia 2023

Esta información hace referencia a objeciones iniciales radicada en los meses de enero a agosto del 2023 y que corresponden a periodos anteriores a la vigencia en curso.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 60
Objeciones iniciales radicada en los meses de enero a agosto del 2023 de periodos anteriores

EPS	VALOR GLOSA
MUTUAL SER	\$ 5.699.684.678
COOSALUD	\$ 972.516.094
CAJACOPI	\$ 266.011.715
NUEVA EPS	\$ 117.162.020
SALUD TOTAL	\$ 614.083
Total general	\$ 7.055.988.590

Fuente: Oficina de facturación - Cuentas médicas

Tabla 61
Objeciones por Causal Radicadas y aplicadas a los meses diferentes al 2023.

CAUSAL	MUTUAL SER	COOSALUD	CAJACOPI	NUEVA EPS	SALUD TOTAL
Disminución en el número de personas incluidas en la capitación - NOVEDADES RETROACTIVA- LMA (RECUP)			\$ 8.266.729		
Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - SUBSIDIADO	\$ 5.699.684.678	\$ 972.516.094	\$ 216.513.617	\$ 117.162.020	
Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - CONTRIBUTIVO			\$ 22.590.608		
Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador			\$ 18.640.761		\$ 614.083
Total general	\$ 5.699.684.678	\$ 972.516.094	\$ 266.011.715	\$ 117.162.020	\$ 614.083

Fuente: Oficina de facturación - Cuentas médicas

OBSERVACIONES:

MUTUAL SER Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutiveidad y oportunidades pactadas en el contrato por capitación - SUBSIDIADO por valor de: \$ 5.699.684.678.

MES FACTURADO	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSA
julio-22	\$ 1.112.134.722	\$ 979.164.982
agosto-22	\$ 1.121.754.221	\$ 979.164.982
septiembre-22	\$ 1.116.636.337	\$ 979.164.982
octubre-22	\$ 1.129.386.455	\$ 920.729.911
noviembre-22	\$ 1.133.030.772	\$ 920.729.911
diciembre-22	\$ 1.135.396.090	\$ 920.729.911
Total general	\$ 6.748.338.597	\$ 5.699.684.678

COOSALUD: Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - SUBSIDIADO por valor de: \$ 972.516.094

Mes	Total general
diciembre-21	\$972.516.094
Total general	\$972.516.094

CAJACOPI: Glosas iniciales por valor de: \$ 266.011.715, distribuido así:

MES	Disminución en el número de personas incluidas en la capitación - NOVEDADES RETROACTIV A- LMA (RECUP)	Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - CONTRIBUTIVO	Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactada en el contrato por capitación - SUBSIDIADO	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	Total general
septiembre-22		\$ 6.876.621			\$ 6.876.621
octubre-22		\$ 7.963.193	\$ 63.518.149		\$ 71.481.342
noviembre-22		\$ 7.750.794	\$ 76.807.951		\$ 84.558.745
diciembre-22	\$ 8.266.729		\$ 76.187.517	\$ 18.640.761	\$ 103.095.007
Total general	\$ 8.266.729	\$ 22.590.608	\$ 216.513.617	\$ 18.640.761	\$ 266.011.715

NUEVA EPS: Incumplimiento en las metas de cobertura. resolutiveidad y oportunidad pactadas en el contrato por capitación - SUBSIDIADO por valor de: \$ 117.162.020

Mes	Total general
junio-22	\$117.162.020
Total general	\$117.162.020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

SALUD TOTAL: Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador por valor de: \$614.083

Mes	Total general
diciembre-22	\$ 614.083
Total general	\$ 614.083

2.2.2.3 COMPARATIVO DE LAS OBJECIONES APLICADAS A LOS MESES DE ENERO A AGOSTO DEL 2022-2023 CORRIENTE

Tabla 62

Comparativo Objeciones aplicadas enero a agosto 2023 corriente

ENTIDAD PAGADORA	2022				2023			
	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	%	FACTURACION NETA	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	%	FACTURACION NETA
COOSALUD	\$ 23.553.187.067	\$ 3.870.295.901	16.4%	\$ 19.682.891.166	\$ 29.206.963.447	\$ 6.589.088.114	22.6%	\$ 22.617.875.333
MUTUAL SER	\$ 17.639.558.629	\$ 489.458.014	2.8%	\$ 17.150.100.615	\$ 27.010.385.289	\$ 0	0.0%	\$ 27.010.385.289
NUEVA EPS	\$ 6.111.504.000	\$ 67.379.699	1.1%	\$ 6.044.124.301	\$ 7.284.351.576	\$ 0	0.0%	\$ 7.284.351.576
CAJACOPI	\$ 5.163.306.708	\$ 451.101.071	8.7%	\$ 4.712.205.637	\$ 6.302.522.745	\$ 566.793.201	9.0%	\$ 5.735.729.544
SANITAS	\$ 1.806.738.635	\$ 0	0.0%	\$ 1.806.738.635	\$ 2.206.897.986	\$ 0	0.0%	\$ 2.206.897.986
SALUD TOTAL	\$ 169.858.560	\$ 0	0.0%	\$ 169.858.560	\$ 148.945.690	\$ 399.868	0.3%	\$ 148.545.822
COMPENSAR	\$ 103.083.807	\$ 0	0.0%	\$ 103.083.807	\$ 87.689.419	\$ 0	0.0%	\$ 87.689.419
TOTAL	\$ 54.547.237.406	\$ 4.878.234.685	8.9%	\$ 49.669.002.721	\$ 72.247.756.152	\$ 7.156.281.183	9.9%	\$ 65.091.474.969

Fuente: Oficina de facturación - Cuentas médicas

INFORME DE CONCILIACIONES

RELACION DE CONCILIACIONES: Se relacionan por modalidad de facturación las conciliaciones realizadas en el periodo de enero a agosto 2023

CONCILIACION DE GLOSAS CAPITAL: El 19 de enero y 26 de abril del 2023 se realizaron conciliación con COOSALUD por el servicio de incumplimiento a metas PYM

INFORME DE CONCILIACION CON PODER-MODALIDAD CAPITACIÓN

Fecha de Conciliación	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
19/01/2023	\$ 11.222.955.506	\$ 10.072.836.907	90%	\$ 1.150.118.599	10%
26/04/2023	\$ 6.176.085.885	\$ 5.338.554.402	86%	\$ 837.531.483	14%

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Detallado:

MES	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO	%	VALOR LEVANTADO	%
mayo-20	\$ 382.660.432	\$ 53.572.460	14.00%	\$ 329.087.972	86.00%
junio-20	\$ 442.210.945	\$ 61.909.532	14.00%	\$ 380.301.413	86.00%
julio-20	\$ 308.003.491	\$ 43.120.489	14.00%	\$ 264.883.002	86.00%
agosto-20	\$ 293.949.085	\$ 41.152.872	14.00%	\$ 252.796.213	86.00%
septiembre-20	\$ 222.636.934	\$ 31.169.171	14.00%	\$ 191.467.763	86.00%
octubre-20	\$ 265.375.118	\$ 37.152.517	14.00%	\$ 228.222.601	86.00%
noviembre-20	\$ 248.941.288	\$ 38.321.156	15.39%	\$ 210.620.132	84.61%
diciembre-20	\$ 280.456.428	\$ 35.709.568	12.73%	\$ 244.746.860	87.27%
enero-21	\$ 273.722.541	\$ 34.851.780	12.73%	\$ 238.870.761	87.27%
febrero-21	\$ 205.068.343	\$ 39.263.900	19.15%	\$ 165.804.443	80.85%
marzo-21	\$ 191.894.854	\$ 33.895.153	17.66%	\$ 157.999.701	82.34%
mayo-22	\$ 771.567.856	\$ 106.019.500	13.74%	\$ 665.548.356	86.26%
junio-22	\$ 755.400.792	\$ 105.756.111	14.00%	\$ 649.644.681	86.00%
julio-22	\$ 772.875.461	\$ 106.202.565	13.74%	\$ 666.672.896	86.26%
agosto-22	\$ 749.352.265	\$ 104.909.317	14.00%	\$ 644.442.948	86.00%
septiembre-22	\$ 727.067.304	\$ 101.789.423	14.00%	\$ 625.277.881	86.00%
octubre-22	\$ 734.701.319	\$ 102.858.185	14.00%	\$ 631.843.134	86.00%
noviembre-22	\$ 692.604.794	\$ 104.844.130	15.14%	\$ 587.760.664	84.86%
diciembre-22	\$ 972.516.094	\$ 105.152.253	10.81%	\$ 867.363.841	89.19%
Total general	\$ 9.291.005.344	\$ 1.287.650.081	13.86%	\$ 8.003.355.263	86.14%

Tabla 63
Conciliación de Glosas Evento

EPS	Fecha de Conciliación	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
DADIS-CON-DOPS-20230113071838	13/01/2023	\$ 406.773	\$ 406.773	100%	\$ 0	0%
ASMET SALUD	22/03/2023	\$ 513.700	\$ 513.700	100%	\$ 0	0%
FAMISANAR	15/03/2023	\$ 30.338.847	\$ 30.150.345	99%	\$ 188.502	1%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2/03/2023	\$ 184.711	\$ 184.711	100%	\$ 0	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO - COMFAORIENTE	23/05/2023	\$ 2.800	\$ 0	0%	\$ 2.800	100%
DADIS - CON-DOPS-20230512121159	12/05/2023	\$ 174.649	\$ 174.649	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20230512120800	12/05/2023	\$ 17.897.160	\$ 16.707.080	93%	\$ 1.190.080	7%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANTAS S.A.S	24/05/2023	\$ 47.081.551	\$ 46.704.351	99%	\$ 377.200	1%
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAQUETA	11/05/2023	\$ 52.008	\$ 52.008	100%	\$ 0	0%
ASMET SALUD	1/06/2023	\$ 495.000	\$ 271.400	55%	\$ 223.600	45%
NUEVA EPS	27/06/2023	\$ 242.801.584	\$ 198.527.473	82%	\$ 44.274.111	18%
CAJACOPI	13/06/2023	\$ 27.589.997	\$ 19.882.167	72%	\$ 7.707.830	28%
SALUD TOTAL - REG. CONTRIBUTIVO CNRC - 49514	5/06/2023	\$ 135.763.095	\$ 99.271.285	73%	\$ 36.491.810	27%
SALUD TOTAL - REG. SUBSIDIADO CNRC - 49515	5/06/2023	\$ 95.204.316	\$ 63.267.516	66%	\$ 31.936.800	34%
DADIS	21/07/2023	\$ 13.279.814	\$ 10.357.814	78%	\$ 2.922.000	22%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A S.O.S	19/07/2023	\$ 142.379	\$ 142.379	100%	\$ 0	0%
SECRETARIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	17/07/2023	\$ 363.702	\$ 246.923	68%	\$ 116.779	32%
Total general		\$ 612.292.086	\$ 486.860.574	80%	\$ 125.431.512	20%

Fuente: Oficina de facturación - Cuentas médicas

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: [@ESECartagena](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.2.3 CARTERA

2.2.3.1 Recaudos acumulados anual comparativo año 2022 vs 2023

Comparativo de la Cartera Por Régimen y Vigencia

Tabla 64

Radicación y recaudos - acumulado anual - Comparativo año 2022-2023

COMPARATIVO DE RECAUDOS						
PROCESO	ago-23	%	ago-22	%	VARIACION	
					\$	%
FACTURACION RADICADA	64,644,447,880.00		58,477,811,810.42		6,166,636,069.58	11%
RECAUDO CORRIENTE	70,956,216,119.39	96%	54,519,110,561.62	93%	16,437,105,557.77	22%
RECAUDO VIGENCIA ANTERIOR	3,181,364,363.75	4%	3,882,654,168.23	7%	701,289,804.48	-1%
TOTAL RECAUDO	74,137,580,483.14	100%	58,401,764,729.85	100%	15,735,815,753.29	21%

Fuente: Oficina de Cartera

En el análisis comparativo de recaudos recibidos durante el mes de agosto entre los años 2022 y 2023, se evidencia un incremento de un 21% con respecto al año anterior, al igual la facturación con un incremento del 11% aproximadamente.

Es importante anotar que el aumento en la facturación está representado principalmente en la modalidad de cápita del régimen subsidiado, alcanzando el incremento relacionado anteriormente en la variación porcentual.

Resaltamos que el valor de los recaudos corrientes alcanza un 96% del valor total pagado por las EPS.

A continuación, se detallan las actividades realizadas, con el propósito de mejorar e intensificar el recaudo de la vigencia anterior con los siguientes procesos:

1. **CAJACOPI:** Se realiza acuerdo de pago de \$170.453.844 que será cancelados en 5 cuotas por valor de \$ 34.090.768, correspondientes a pago de eventos de la vigencia anterior.
2. **FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA:** Se levanta acta de conciliación de cartera, reconociendo facturas pendientes de pago de vigencias anteriores; Se firma acta con acuerdo de pago por valor de \$4.422.223

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

3. **SALUD TOTAL:** Con esta EPS se viene adelantando un proceso de depuración de las cuentas por cobrar; debido a esto en la mesas de trabajo de la Circular 030, del mes de agosto de 2023, la EPS realiza un compromiso de pago por valor de \$162.538.801.
4. **NUEVA EPS :** En las mesas de la Circular 030, realizadas el día 29 de agosto de 2023, la EPS realizó un compromiso de pago por valor de \$248.704.373, valores que fueron conciliados en mesa de saneamiento contable, correspondientes a liquidación de cartera de eventos de vigencias anteriores.
5. Se carga nuevamente a la plataforma SECOP II en el mes de Julio de 2023 la facturación correspondiente al contratos PIC 012 del 2022; facturas por valor de \$640.133.037.90, \$640.137.037.90 y \$853.510.717.20, las cuales fueron rechazadas por el supervisor para ser cargadas nuevamente con el acta final de supervisión.
6. Se realiza cargue del archivo de informe FT025, el cuál consolida la información de facturas radicadas acumuladas y recaudos acumulados de los meses de Junio y Julio de 2023.
7. Se realiza mesa de trabajo con la Supersalud en las instalaciones de la Universidad del Sinú sede Antillana el día 18 de Julio de 2023, para el seguimiento al estado de la cartera del Dadis con la ESE Cartagena de Indias, y para ejercer vigilancia al cumplimiento de los compromisos de conciliación aclaración y depuración de cuentas por concepto de prestación de servicios por PPNA, Ambulancias y PIC de acuerdo al acta levantada el día 08 de Mayo de 2023; compromisos que hasta la fecha no se han cumplido por parte del Ente.
8. Se intensifica la circularización de saldos para realizar mesas de trabajo presenciales o virtuales muy especialmente con EPS que mantienen saldos de cartera mayores a 360 días.

Tabla 65

COMPARATIVO DE LAS CARTERAS VENTAS DE SALUD POR REGIMEN						
REGIMEN	Comparativo años				Variacion	
	ago-23	% participacion	ago-22	% participacion	diferencia	porcentaje
CONTRIBUTIVO	1,621,967,076	4.86%	2,396,712,834	8.54%	-774,745,758	-32.3%
SUBSIDIADO	23,713,896,979	71.04%	21,764,046,317	77.57%	1,949,850,663	9.0%
SOAT	274,734,947	0.82%	130,803,627	0.47%	143,931,320	110.0%
SECRETARIAS	242,797,393	0.73%	242,859,748	0.87%	-62,355	0.0%
ENTE TERRITORIAL (PIC, PPNA, AMBULANCIA Y EVENTOS)	8,317,237,403	24.91%	6,096,728,670	21.73%	2,220,508,733	36.4%
OTRA VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	482,661,683	1.45%	173,979,431	0.62%	308,682,253	177.4%
VENTAS DIFERENTE A SALUD	23,524,829	0.07%	28,091,599	0.10%	-4,566,770	-16.3%
GIRO PREVIO SIN APLICAR	-1,293,762,410	-3.88%	-2,775,273,021	-9.89%		
TOTAL	33,383,057,900	100.00%	28,057,949,205	100.00%	5,325,108,696	19.0%

Fuente: Oficina de Cartera

Analizando las ventas de servicios de salud la cartera presenta un incremento de a \$5.325 millones de pesos que representa un 19%, con corte a 31 de agosto de 2023 esto debido a las siguientes condiciones presentadas en el desarrollo del proceso:

- Incremento en la cartera del Distrito, donde se encuentra facturado y radicado el contrato PIC y PPNA de los cuales no se ha recibido pago alguno por estos contratos.
- Aumento en la facturación capitada del régimen subsidiado.

Tabla 66
Cartera por entidad agosto 2022 vs 2023

CARTERA POR ENTIDAD					variacion	
EPSS	ago-23	% participacion	ago-22	% participacion	diferencia	porcentaje
COMFAMILIAR	10,752,707,526	32.21%	10,752,707,526	38.32%	0	0.0%
DISTRITO TURISTICO Y CULTU	8,249,609,902	24.71%	5,870,363,038	20.92%	2,379,246,864	40.5%
EMDIS ARS	3,684,233,011	11.04%	3,693,002,451	13.16%	-8,769,440	-0.2%
ASOCIACION MUTUAL SER EN	2,930,166,512	8.78%	551,388,148	1.97%	2,378,778,363	431.4%
COOSALUD EPS S.A.	1,534,958,067	4.60%	1,566,248,673	5.58%	-31,290,607	-2.0%
CAJACOPI ARS	1,239,069,233	3.71%	1,959,423,667	6.98%	-720,354,434	-36.8%
CAJACOPI EPS S.A.S.	947,820,327	2.84%	0	0.00%	947,820,327	0.0%
NUEVA EPS S.A.	681,949,715	2.04%	609,156,768	2.17%	72,792,947	11.9%
BARRIOS UNIDOS DE QUIBDC	639,839,854	1.92%	639,859,397	2.28%	-19,543	0.0%
COOMEVA EPS	465,802,453	1.40%	450,633,441	1.61%	15,169,012	3.4%
SALUD VIDA SA. EPS	246,720,984	0.74%	249,378,121	0.89%	-2,657,137	-1.1%
EPS SANITAS S. A	209,042,918	0.63%	-14,083,857	-0.05%	223,126,776	-1584.3%
SALUD TOTAL EPS S.A	198,631,719	0.60%	389,956,112	1.39%	-191,324,393	-49.1%
FONDO NACIONAL DE GESTIO	192,188,288	0.58%	226,245,028	0.81%	-34,056,740	-15.1%
FAMISANAR	177,063,392	0.53%	158,775,337	0.57%	18,288,055	11.5%
ADMINISTRADORA DE LOS RE	92,501,466	0.28%	-146,970,168	-0.52%	239,471,635	-162.9%
CAFESALUD EPS SA	92,009,920	0.28%	92,346,022	0.33%	-336,102	-0.4%
MEDIMAS EPS	66,408,854	0.20%	66,408,854	0.24%	0	0.0%
COMPARTA ARS LTDA	60,828,276	0.18%	19,918,215	0.07%	40,910,061	205.4%
SALUD MOVIL DE LA COSTA S	59,801,473	0.18%	0	0.00%	59,801,473	0.0%
EPS Y MEDICINA PREPAGADA	58,351,863	0.17%	3,272,132	0.01%	55,079,731	1683.3%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQU	51,718,813	0.15%	47,319,779	0.17%	4,399,034	9.3%
POLICIA METROPOLITANA DE	48,378,840	0.14%	46,278,060	0.16%	2,100,780	4.5%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	46,376,111	0.14%	0	0.00%	46,376,111	0.0%
COMFASUCRE	40,485,785	0.12%	40,274,353	0.14%	211,432	0.5%
ORGANIZACIÓN CLÍNICA GEN	37,676,582	0.11%	37,424,199	0.13%	252,383	0.7%
COMPENSAR EPS	37,106,736	0.11%	56,982,978	0.20%	-19,876,242	-34.9%
SEGURO DEL ESTADO S.A	35,419,726	0.11%	41,061,253	0.15%	-5,641,527	-13.7%
SECRETARIA DE SALUD DE TU	35,249,531	0.11%	35,249,531	0.13%	0	0.0%
MUNDIAL SEGUROS S.A	30,580,843	0.09%	27,524,534	0.10%	3,056,309	11.1%
SALUDCOOP	24,888,498	0.07%	42,013	0.00%	24,846,485	59140.0%
LA COMPAÑIA SURAMERICAM	19,679,288	0.06%	8,633,090	0.03%	11,046,198	128.0%
EPSS Y SECRETARIAS VARIAS	395,791,392	1.19%	579,130,509	2.06%	-183,339,116	-31.7%
TOTAL	33,383,057,900	100.00%	28,057,949,205	100.00%	5,325,108,696	19.0%

Fuente: Oficina de Cartera

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: [@ESECartagena](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Se evidencia en la anterior información que la cartera de mayor impacto corresponde al Ente Territorial ascendiendo a \$8.249 millones los cuales representan una variación porcentual de 40.5% con respecto al año 2022.

Esta cartera viene presentando muchos inconvenientes para su recaudo, debido a los continuos incumplimientos adquiridos por el Ente Territorial en mesas de trabajo realizadas con delegados de la Superintendencia de Servicios de Salud, acordando compromisos de pago que a la fecha no se han cumplido.

Igualmente existe un valor aproximado de \$16.000 millones que corresponde a entidades que se encuentran en proceso de liquidación, a las cuales se les presentó sus respectivas acreencias, quedando incluidos en la masa acreedora de la EPS en su momento.

2.3 MERCADEO

Durante la vigencia 2023, el número de beneficiarios de los servicios de salud de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias ha presentado un comportamiento ascendente hasta el mes de mayo alcanzando su tope máximo con un total de 591.898 afiliados. A partir de este mes, se presenta un descenso gradual hasta el mes de agosto de 3.233 usuarios.

2.3.1 Afiliados por EAPB vigencia 2023

Tabla 67
Datos de afiliados por EAPB vigencia 2023

E.R.P	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
Cajacopi Contributivo	3.775	3.560	3.670	3.881	3.938	3.991	3.949	3.769
Cajacopi Subsidiado	77.989	77.515	81.193	82.952	83.194	82.735	83.679	82.970
Compensar Subsidiado	471	478	459	459	461	452	486	457
Coosalud Contributivo	23.181	23.397	23.703	24.102	23.795	23.614	23.888	23.413
Coosalud subsidiado	231.384	230.318	230.168	229.427	230.600	230.079	228.626	228.414
Mutual Ser Contributivo	170	227	228	177	176	279	202	223
Mutual Subsidiado	191.709	192.787	193.359	194.353	194.602	194.897	194.699	194.990
Nueva EPS Subsidiado	40.046	39.992	39.964	40.151	40.006	39.852	39.717	39.645
Salud Total Contributivo	912	883	824	805	754	691	656	616
Salud Total Subsidiado	188	160	183	174	164	161	161	163
Sanita Subsidiado	13.557	14.494	14.640	14.386	14.208	14.226	14.133	14.005
TOTAL	583.382	583.811	588.391	590.867	591.898	590.977	590.196	588.665

Fuente: Oficina de Mercadeo y comunicaciones

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

En la gráfica 12 se puede observar la tendencia creciente de usuarios desde el mes de enero hasta el mes de mayo; de junio a agosto de 2023, se presenta una tendencia decreciente que va en progresividad.

Dentro de las posibles razones de este comportamiento está la situación financiera actual por la que atraviesan entidades responsables de pago, posibles de redireccionamientos de usuarios hacia IPS privadas que impliquen menor inversión para las EAPB y movimientos poblacionales propios de la movilidad demográfica colombiana.

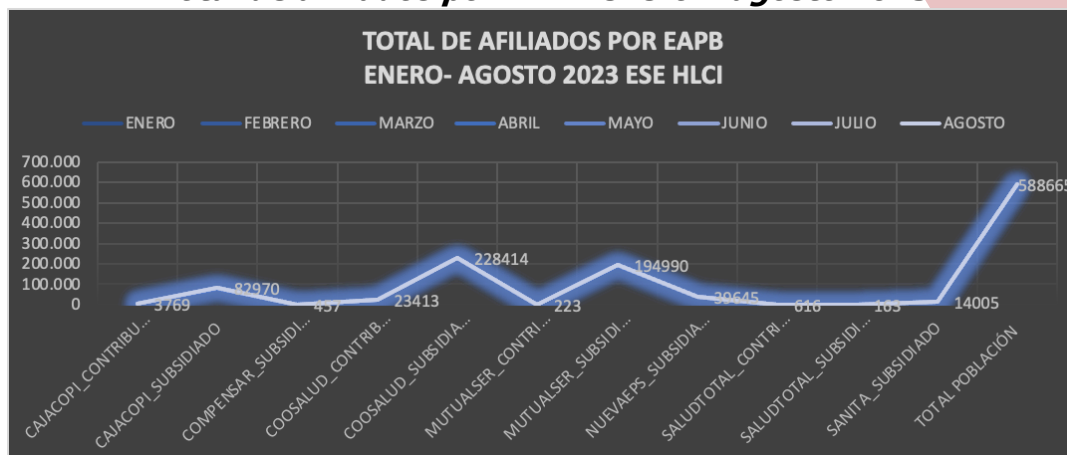
Gráfica 12
Comparativo de total de afiliados enero – agosto 2023 ESE HLCI



Fuente: Oficina de Mercadeo y comunicaciones

En la gráfica 13 se muestra el total de afiliados del mes de agosto de 2023. Sobresalen las tres entidades responsables de pago que aporta mayor número de usuarios: Coosalud, Mutual Ser y Cajacopi. Se completan en el mes de agosto un total de 588.665 beneficiarios, 5.283 usuarios más, en comparación con el mes de enero de la actual vigencia.

Gráfica 13
Total de afiliados por EAPB enero – agosto 2023



Fuente: Oficina de Mercadeo y comunicaciones

Durante la vigencia 2023 se aumentó la UPC en 16,23 % en todas las EAPB excepto Sanitas.

La ESE HLCI, se convierte en el operador de Enterritorio en Cartagena, haciendo uso de recursos internacionales para prevención del VIH.

Se mantiene la oferta de paquetes nuevos como Corazones vivos (personas con enfermedad crónica), servicios a turistas, consulta de pediatría, ginecoobstetricia, atención a migrantes con recursos de OIM y se amplían el número de contratos con aseguradoras.

Se cuenta con notas técnicas para todas las EAPB y se mantienen relaciones comerciales con las ERP.

EL Portafolio de servicios se mantiene actualizado y con el aumento de servicios y poblaciones. Contractualmente se cumple con el decreto 441 de 2022.

2.4 JURÍDICA

La ESE Hospital Cartagena de Indias, ha realizado todas las acciones con el fin de lograr una recta, oportuna y diligente defensa judicial, teniendo en el periodo comprendido de enero a agosto de 2023, la entidad tiene un volumen de 103 procesos discriminados de la siguiente manera:

Tabla 68
Trámites a cargo del área de Jurídica durante el periodo enero a agosto de 2023

Clase	Cantidad	Cuantía total
Ordinario Laboral	22	\$ 1.306.235.235.29
Reparación Directa	17	\$ 17.942.999.435.00
Nulidades y Restablecimiento del Derecho	58	\$ 9.719.355.834.46
Controversia Contractual	1	\$ 360.573.677.43
Ejecutivo	5	\$ 757.201.457.98
Total		\$ 30.086.365.640,16

Fuente: Oficina Jurídica

En cuanto a las acciones de repetición la ESE HLCI, ha interpuesto un número de 5 acciones de repeticiones las cuales al corte de agosto se encuentran admitidas en su totalidad.

Los procesos administrativos sancionatorios, a corte agosto 2023 se encuentran activos sumados a un total de 07.

Tabla 69
Sentencias de pago a corte de agosto 2023

Clase	Cantidad	Cuantía total
Ordinario Laboral	2	\$ 347.208.660.00
Reparación Directa	2	\$ 611.807.130,00
Nulidades y Restablecimiento del Derecho	1	\$ 185.186.345,00
Total		\$ 1.144.202.135.00

Fuente: Oficina Jurídica

Es importante aclarar que el procedimiento administrativo de cobro coactivo en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, por disponer de recursos correspondientes al régimen subsidiado de salud y que provienen del Sistema General de la Nación y del Fosyga y de acuerdo con lo contemplado en la Ley 1438 2011, el Decreto 971 de 2012, la Resolución No. 1328 de 2011, Resolución 1470 de 2011, y el Decreto 1101 de 2007, tienen la condición de inembargables, este trámite no se realiza en

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

la Entidad.

Desde enero a agosto de 2023 se han presentado 104 peticiones ante la ESE Hospital Local Cartagena de indias cumpliendo con los términos legales para ello, así mismo se tiene que las Reclamaciones Administrativas presentadas de enero agosto de 2023, fueron un total de 5.

En cuanto a las tutelas se tienen a corte agosto 2023, la entidad ha presentado 28 tutelas, con informes presentando en cumplimiento de los términos entregados por los respectivos juzgados.

El área de jurídica de enero a agosto de 2023, presentó por delitos cometidos en su contra 14 denuncias.

Por su parte las asesorías prestadas por la oficina jurídica en apoyo a la demás dependencia de la entidad, para el corte comprendido entre enero a agosto del año 2023 se han realizado un número de 2 conceptos.

La entidad ha emitido 95 actos administrativos en el periodo comprendido de enero a agosto de 2023.

Así mismo se realizaron 14 comités de conciliación a corte agosto 2023.

El área de jurídica cada tres meses hace requerimiento de la sabana de títulos judiciales, con el fin de verificar que depósitos judiciales que se encuentran registrados corresponde al monto recuperado, así mismo, que dentro de la sabana no se ha generado nueva información ingreso de depósitos.

Desde la intervención hasta la fecha el ingreso de información ha sido mínima, tanto así que, a junio del 2023, ingresaron solo tres títulos los cuales fueron depositados a favor de la entidad dentro de un proceso en contra de salud vida en liquidación, lo que los hace de difícil recuperación.

De igual manera, se han realizado acercamientos a los diferentes juzgados y tribunales donde de acuerdo con la sabana de títulos se encuentran los procesos sobre los cuales se han realizado el giro de los depósitos, este acercamiento se ha realizado de manera presencial o a través de oficio.

Tabla 70
Recuperación de Títulos

Etiquetas de fila	ESTADO ACTUAL	Suma de VALOR TITULO
INCORPORADO DESPUÉS INTERVENCIÓN	PAGADO CON ABONO A CUENTA	283.658.626
	PAGADO EN CHEQUE GERENCIA	937.422.631
	PENDIENTE DE PAGO	1.329.524.246
INICIO INTERVENCIÓN	PAGADO EN CHEQUE GERENCIA	643.088.711
	PENDIENTE DE PAGO	529.963.335
Total general		3.723.657.549

Fuente: Oficina Jurídica

Para la sabana generada a favor de la ESE por el banco agrario, a corte enero 2023 cuya última actuación fue en diciembre se tiene que:

PERIODO	CANTIDAD DE TÍTULOS RECUPERADO	VALOR RECUPERADO	CANTIDAD DE TÍTULOS POR RECUPERAR	VALOR POR RECUPERAR
Dic-2022	84	1.864.170.057.71	47	1.859.487.581.40

La última sabana de títulos fue allegada a corte junio 2023, en la cual ingresaron 3 títulos judiciales, a favor de la entidad por demanda en salud vida en liquidación centrándose la siguiente información:

PERIODO	CANTIDAD DE TÍTULOS RECUPERADO	VALOR RECUPERADO	CANTIDAD DE TÍTULOS POR RECUPERAR	VALOR POR RECUPERAR
junio-2023	107	2.845.072.635.71	27	887.443.958.40

Logrando un porcentaje de recuperación al 2023 de **76.22%**

A la fecha se han presentado dos demandas prescripción adquisitiva del dominio para los predios Centro de Salud Arroz Barato y Centro de Salud Candelaria.

El 21 de julio de 2023, se solicitó a la Gobernación de Bolívar, la solicitud de tradición de forma gratuita del bien inmueble donde funciona el Centro de Salud Fredonia, mediante correo electrónico de fecha 24 de agosto de 2023, en el que indica se realizarán las investigaciones acerca del predio para ver la viabilidad de la entrega.

El 01 de agosto de 2023, se solicitó a la Agencia Logística Fuerzas Militares, antiguo Fondo Rotatorio de las Fuerzas Militares, la solicitud de tradición de forma gratuita del bien inmueble donde funciona el Centro de Salud Bosque, mediante oficio No. 20230020332489496/MDN-COGFM-COARC-SECAR-JEMAF-JOLAN-COLNA-CBNLO1-OFIRA9, del 16 de agosto de 2023, dan respuesta a la solicitud indicando que es

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

imposible la entrega del inmueble toda vez que está en saneamiento, más sin embargo, se insistirá en la legalización del mismo.

2.5 MANTENIMIENTO

De conformidad a las líneas de acción establecidas por la Superintendencia de Salud a través de la intervención forzosa realizada por las Superintendencia de Salud a la ESE Hospital Local Cartagena de Indias en mayo de 2021 a fin de garantizar la sostenibilidad financiera y mejorar la prestación de los servicios a través del cumplimiento de los estándares de habitación y por ende el derecho a la salud.

En cumplimiento de las metas trazadas para la vigencia 2023 el presupuesto asignado de acuerdo al artículo 2.5.3.8.1.1 del Decreto 780 de 2016 establece como monto mínimo a destinar, el 5% del presupuesto total al mantenimiento de la infraestructura y la dotación, para la vigencia 2023 la ESE Hospital Local Cartagena destino el 8,62% de Indias (\$ 12.273.029.051).

El área Dirección de apoyo logístico de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias de acuerdo a las actividades descritas en Plan de mantenimiento 2023 hospitalario, ha continuado con las actividades definidas en las líneas de acción por la Intervención de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, donde se fijaron metas como; mantener y fortalecer la infraestructura física y los equipos biomédicos, para alcanzar un nivel competitivo de excelencia, garantizando una atención humanizada y segura.

De acuerdo al Plan de Mantenimiento hospitalario 2023, se han realizado importantes intervenciones al área de infraestructura de los centros de salud de la entidad tales como el Centro de Salud Gaviotas, la cual fue entregada el 28 de abril de 2023 y a su vez se continúan intervenciones integrales en los centros de atención Blas de Lezo y Boquilla, las cuales se encuentran con proyectadas a ser entregadas para el mes de agosto de 2023 y el mes de noviembre de 2023 respectivamente.

El área de apoyo Logístico, supervisa los contratos inherentes a infraestructura relacionados a continuación:

Tabla 71
Contratos apoyo logístico 2023

CLASIFICACIÓN MANTENIMIENTO	COPROMETIDO
Infraestructura- Mantenimientos Preventivos y Correctivos, mejoras locativas.	\$ 1.700.000.000
Mantenimiento Plantas Eléctricas	\$ 793.955.000
Limpieza y Mantenimiento de Tanques De Almacenamiento De Agua Y Albercas	\$ 650.000.000
Mantenimiento Aires Acondicionados	\$ 904.026.900
Limpieza y Succión Fosas Sépticas	\$ 655.924.000
Fumigación	\$ 420.000.000
Suministro De Agua	\$ 113.100.000
Suministro De Combustible	\$ 45.000.000
Residuos	\$ 145.800.000
Servicio De Aseo	\$ 3.268.000.000
Gases Medicinales	\$ 455.000.000
Equipos Biomédicos	\$ 1.200.000.000
Mobiliario	\$ 785.000.000
TOTALES	\$ 11.135.805.900

Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

Los mantenimientos Preventivos tienen como finalidad evitar futuras anomalías e imprevistos, a comparación de los correctivos, ya que estos últimos buscan solucionar el fallo ya existente.

Actualmente el área de Dirección Apoyo Logístico realiza mediciones de cumplimiento de actividades de la siguiente manera. Actividades ejecutadas/ actividades programadas, esta fórmula es utilizada para obtener el avance tanto en los mantenimientos preventivos, como en correctivos.

Así mismo, se viene trabajando con la plataforma GLPI en la cual cada centro de atención, tiene ingreso y puede realizar requerimientos al área correspondiente a Infraestructura, Equipo Biomédico Etc., estas solicitudes son remitidas a los contratistas y estos se encargan de la ejecución de las mismas, bajo la inspección del P.U asignado a la supervisión de dicho contrato.

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS ENERO A AGOSTO DE 2023

Durante este periodo (enero -agosto) 2023 se recibieron un total de 5.408 solicitudes, las cuales fueron remitidas a los contratistas del área de Dirección Apoyo Logístico de acuerdo a sus competencias, atendidas 4.760 para un total de ejecución del 88%.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 72
Mantenimientos preventivos enero – agosto de 2023

AREA DE MANTENIMIENTO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	%
Infraestructura	233	233	100%
Red de vapor y gases medicinales	273	273	100%
Equipo biomédico Y Equipo de Refrigeración	3.654	3.010	82%
Plantas Eléctricas	17	22	129%
Bombas de Agua	12	9	75%
Aire Acondicionado	488	485	99%
Mobiliario	539	536	99%
Lavado y mantenimiento de tanques de agua	182	182	100%
Mantenimiento de Fosas Sépticas y Redes de aguas residuales	10	10	100%
TOTAL GENERAL PREVENTIVOS	5.408	4.760	88%

Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

Es importante mencionar que, en cuanto a Plantas eléctricas el contrato inició el mes de junio 2023, por lo cual el porcentaje de 129% obedece a que en el mes de junio se realizaron más mantenimientos preventivos de los programados, para evitar así fallas en estos equipos a mediano y largo plazo y que se vea afectada su vida útil, debido a la falta de mantenimientos en la mayor parte del periodo enero a agosto del 2023.

Asimismo, en Equipó Biomédico se evidencia una notoria diferencia entre las actividades programadas vs las ejecutadas, en este caso se realizó revisión y esta arrojó como resultado que, de las 644 actividades No realizadas, 584 pertenecen a equipos para dar de baja, lo cual incrementa el número de programación mas no se refleja en su ejecución, por lo cual se encuentra en ajuste el cronograma 2023 de Equipo Biomédico.

Las actividades de Mantenimiento y Aseo de Planta Física se vienen realizado 24 horas en los centros de salud permanentes y 8 horas en aquellos cuya atención es de 8 horas diarias, a través del contrato de aseo, limpieza del sistema de desagües y redes sanitarias.

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DE ENERO A AGOSTO DE 2023.

Durante este periodo enero-agosto 2023 se reportaron a través de la plataforma GLPI 1.793 solicitudes de mantenimientos correctivos por ejecutar, de las cuales se cumplieron 1.578 logrando con esto un cumplimiento correspondiente al 88%.

Tabla 73
Mantenimientos correctivos enero – agosto de 2023

AREA DE MANTENIMIENTO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	%
Infraestructura	256	154	60%
Red de vapor y gases medicinales	93	93	100%
Equipo biomédico	364	303	83%
Plantas Eléctricas	2	1	50%
Bombas de Agua	3	3	100%
Aire Acondicionado	547	545	100%
Mobiliario	450	401	89%
Lavado y mantenimiento de tanques de agua	23	23	100%
Mantenimiento de Fosas Sépticas y Redes de aguas residuales	55	55	100%
TOTAL GENERAL CORRECTIVOS	1.793	1.578	88%

Fuente: Oficina de Apoyo Logístico

Actualmente el área Dirección Apoyo Logístico supervisa las intervenciones de Infraestructura que se adelantan en las 3 subredes, Blas de Lezo, Boquilla y Gaviotas, esta última fue entregada el 28 de abril de la presente anualidad, a continuación, se muestra registro fotográfico de las 3 obras.

BLAS DE LEZO

Avance de obra en un 85%.



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

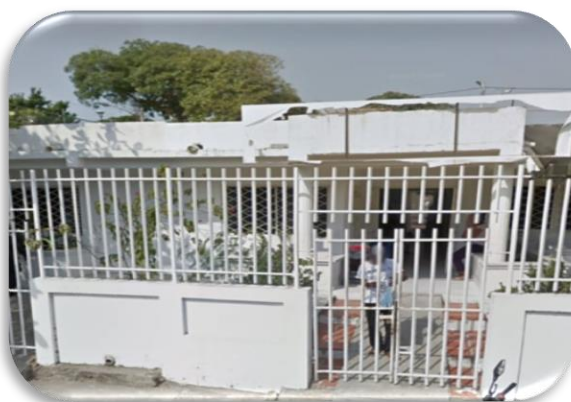
BOQUILLA

Avance de obra en un 35%.



GAVIOTAS

Obra entregada, el 28 de abril de la presente anualidad.



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Adicional a las obras de intervención se encuentra en ejecución el proyecto de adquisición de plantas eléctricas con el contratista DISICO S.A bajo el contrato 051-23, para este proyecto se tuvo en cuenta las siguientes consideraciones:

- 1) En la actualidad La ESE Hospital Local Cartagena de Indias no cuenta con las plantas eléctricas necesarias para suplir las necesidades mínimas de los diferentes centros de atención en caso de presentarse una emergencia que interrumpa prolongadamente la prestación del servicio de energía eléctrica; en este orden de ideas, la necesidad que se pretende satisfacer tiene que ver con la ejecución del proyecto que da cuenta de la adquisición de plantas eléctricas que fortalezcan la prestación de los servicios de salud en la zona urbana, rural e insular de la ESE HLCI.
- 2) El Programa Ampliado de Inmunización – PAI – dentro de sus lineamientos operativos del manual técnico administrativo emanado del Ministerio de Salud, contempla contar con una serie de equipos que permitan el cumplimiento de las funciones correspondientes para el mantenimiento de la cadena de frío (plantas eléctricas, neveras, aire acondicionado y calibre de termómetro de máximas y mínimas); dentro de este componente está la conservación de las vacunas; por lo tanto en las visitas de habilitación se exige y evalúa la existencia de planta eléctrica en cada una de los centros de atención que tienen el servicio de vacunación.
- 3) Con el proyecto **“Adquisición de Plantas Eléctricas de Respaldo para el Sistema de Contingencia Eléctrica de las Sedes de la ESE Hospital Local Cartagena De Indias”** se busca dar cumplimiento a condiciones de habilitación y a las funciones mismas de la ESE HLCI; dada su naturaleza operativa la entidad desarrolla todas las acciones y gestiones administrativas necesarias para mantener en óptimas condiciones los bienes muebles e inmuebles, garantizando de igual manera la normal operación de las diferentes actividades asistenciales y administrativas que se adelantan al interior de sus sedes; lo que implica necesariamente que las instalaciones deben permanecer en óptimo estado de mantenimiento y funcionalidad. En la actualidad el 71% de las sedes de la ESE HLCI cuentan con plantas eléctricas; de éstas el 59% tienen más de 10 años de operación; de los 32 centros 20 están conectados parcialmente a la red de emergencia, brindando soporte de energía para algunos servicios y parte del sistema de iluminación; las cuales además no son de uso continuo, y por su alto uso presentan continuas fallas que implican un mayor mantenimiento correctivo; además del deterioro en sus componentes internos y externos su estructura presenta oxidación, producto no solo de su tiempo de operación sino también a los daños ocasionados especialmente por el ambiente agresivo; considerando que están ubicadas a 3 metros del mar; lo que ha generado fallas continuas, pérdida de eficiencia de los equipos, inversiones altas en repuestos y por último daños en componentes que no se encuentran en el

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

mercado al estar discontinuados; siendo necesario adelantar reparaciones parciales en los equipos, por lo que su operación no es confiable al momento de ser requeridos.

- 4) Para cumplir con su objeto la ESE HLCI tiene como principio la calidad y la eficiencia; la calidad relacionada con la atención efectiva, oportuna, personalizada, humanizada y continua de acuerdo con patrones fijos aceptados sobre procedimientos científicos, técnicos y administrativos; y mediante la utilización de tecnologías apropiadas, de acuerdo con las especificaciones de cada servicio y las normas vigentes; la eficiencia definida como la mejor utilización de los recursos humanos, tecnológicos y materiales; con el fin de mejorar y poder ofrecer servicios y productos de óptima calidad. Así mismo, el desarrollo del proyecto fortalece institucionalmente a la ESE HLCI para beneficio de sus usuarios.
- 5) En la Costa Caribe, puntualmente en la ciudad de Cartagena, la infraestructura energética presenta problemas por el mal estado de transformadores, el cableado eléctrico se encuentra en pésimas condiciones y hay constantes variaciones de voltaje; esto ocasiona cortes frecuentes en el suministro de energía y racionamientos constantes y por tiempos muy prolongados, afectando así la calidad de vida de los ciudadanos, la prestación de los servicios de salud y aumentando los riesgos en la cadena de frío de las vacunas y demás medicamentos. A su vez, debido a las características geográficas, de pobreza y epidemiológicas de la zona urbana, corregimientos y zona insular, es necesario garantizar una adecuada prestación de los servicios de salud.
- 6) De allí la necesidad y pertinencia que cada uno de los Centros de atención de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias (ESE HLCI) cuente con sistemas alternativos de generación de energía como soporte en caso de falta de suministro de energía; con el fin de garantizar el normal funcionamiento en los servicios.
- 7) Cuando se produce una interrupción del suministro de electricidad de la red principal a consecuencia de algún fallo de energía el conmutador de transferencia enviará una señal a la planta eléctrica, que se pondrá en funcionamiento y enviará la electricidad generada a las instalaciones; cuando se restablezca el suministro de la red principal el conmutador de transferencia bloqueará la salida de energía de la planta eléctrica y esta función volverá de nuevo a la red principal. Existen dos tipos de conmutadores en la actualidad: el manual y el automático. Un conmutador de transferencia es el panel conectado al sistema de distribución eléctrico de un local para permitir el uso de una planta eléctrica. El tiempo que funcionará la planta eléctrica con un depósito de combustible depende del tamaño del depósito, de la cantidad de tiempo que se ha usado la planta eléctrica y de la carga que tiene que generar. Las plantas

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

eléctricas pueden trabajar de forma continua y contar con cabinas o cuartos insonorizados a la planta eléctrica para que disminuya el ruido. La mayoría de las plantas eléctricas de la ESE HLCI carecen de estas cualidades por lo que es necesario la dotación y reposición de por lo menos 20 plantas, de tal forma que el hospital quedaría cubierto con la totalidad de sus centros de atención”.

✓ **CENTRO DE SALUD BARÚ**



✓ **CENTRO DE SALUD ARROYO DE LAS CANOAS**



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

✓ **CENTRO DE SALUD PUERTO REY**



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias