



INFORME DE GESTIÓN CORTE MARZO 2023

ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

MAYO 2023

Sede Admin: Pie de la papa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



[@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)



[ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.facebook.com/ESEHospitalLocalCartagena)

EQUIPO ADMINISTRATIVO

JORGE EDUARDO SUÁREZ GÓMEZ
Agente Especial Interventor

AURA MILENA MORENO ORTÍZ
Subgerente administrativo y Financiero

EMPERATRIZ CARDOZO MEZA
Subgerente Científico

VERONICA GUTIERREZ DE PIÑERES
Jefe de Oficina de Control Interno

LENNYS GONZÁLEZ SEÑA
Jefe Oficina Asesora de Gestión Estratégica

ANGELICA SANCHEZ TOUS
Jefe Oficina Asesora Jurídica

ANDREA PARDO CUBIDES
Jefe Oficina Asesora de Mercadeo y Comunicaciones

OLGA LONDOÑO SALCEDO
Jefe Oficina Participación Social y Comunitaria

EDWIN LÓPEZ CORRALES
Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información

JOSÉ MANUEL ERAZO ERAZO
Director Técnico de Apoyo Logístico

JOSE PAZ DÍAZ
Director Técnico de Apoyo Financiero

GINA ORTEGA DÍAZ
Director Operativo de Urgencias y Hospitalización

GISSSEL CARDONA VALENCIA
Director Operativo de Consulta Externa

SONIA ESMERALDA SÁNCHEZ
Director Técnico de Talento Humano

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA	5
1.1 PORTAFOLIO DE SERVICIOS	7
1.2 GESTIÓN ASISTENCIAL	8
1.2.1 EPIDEMIOLOGÍA	8
1.2.2 CONSULTA EXTERNA	11
1.2.3 SALUD ORAL	15
1.2.4 URGENCIAS	20
1.2.5 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI	26
1.2.6 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	31
1.2.7 ATENCIÓN AL CIUDADANO	33
2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	40
2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLCI	40
2.2. FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS	60
2.2.1 FACTURACIÓN	60
2.2.2 CUENTAS MÉDICAS	64
2.3 CARTERA	68
2.4 MERCADEO	70
2.5 JURÍDICA	73
2.6 MANTENIMIENTO	76
2.7 FORMALIZACIÓN LABORAL	78

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el Informe de Gestión de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias de enero a marzo de 2023, en donde se detalla lo realizado desde el área asistencial y establece el desarrollo de las demás áreas: financieras y administrativas; las cuales han permitido ser más eficientes en el proceso de gestión, garantizando así la calidad en la presentación de los servicios y el fortalecimiento de la gestión del riesgo. El análisis de la situación de salud, definió las necesidades y prioridades en salud y la evaluación de su pertinencia y cumplimiento; así mismo, la formulación de estrategias de promoción, prevención, y mantenimiento a la salud y la construcción de escenarios prospectivos de salud. Este informe de gestión hace énfasis en la población atendida en la institución durante los tres meses de 2023, para lo cual se realizó un análisis de la ejecución y seguimiento de cada una de las actividades realizadas.

JORGE EDUARDO SUÁREZ GÓMEZ
Agente Especial Interventor

1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA

Distribución de la población de usuarios por Subredes

Tabla 1
Población total por subredes año 2023

Subred	Población 2023	%
Subred Arroz Barato	211.574	35,96%
Subred Pozón	204.101	34,69%
Subred Canapote	113.792	19,34%
Cualquier Subred	58.924	10,01%
Total	588.391	100,00%

Fuente: Base de Datos ESE HLICI

En el período de enero a marzo del año 2023, el mayor porcentaje de la población de usuarios se encuentra asignada en la Subred Arroz Barato (35,96%), seguida de la Subred Pozón (34,69%); la población de la Subred Canapote representa (19,34%) del total. El porcentaje de mujeres (53,84%), superior al de los hombres (46,16%).

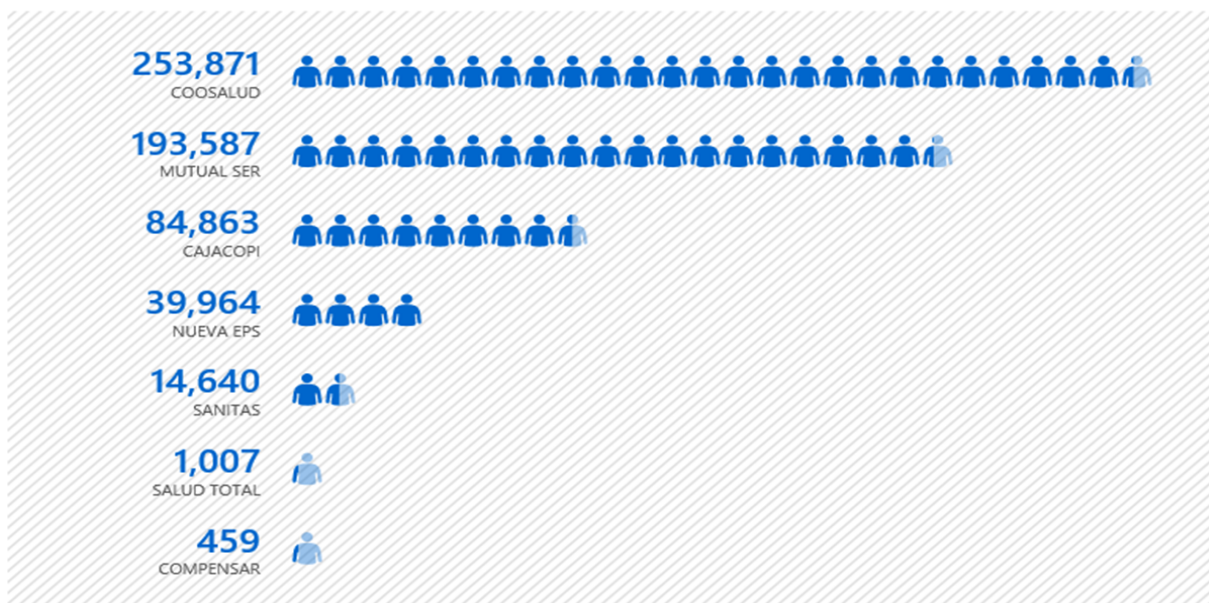
Tabla 2
Población de afiliados contratados por aseguradoras en el Distrito de Cartagena con ESE HLICI – año 2023

EPS	Afiliados
CAJACOPI	84.863
COMPENSAR	459
COOSALUD	253.871
MUTUAL SER	193.587
NUEVA EPS	39.964
SANITAS	14.640
SALUD TOTAL	1.007
Total	588.391

Fuente: Base de Datos ESE HLICI

Gráfica 1
Población de afiliados contratados por aseguradoras en el Distrito de Cartagena con ESE HLCI – año 2023

POBLACIÓN DE AFILIADOS CONTRATADOS



Fuente: Base de Datos ESE HLCI

De acuerdo a la distribución de la población de usuarios de la E.S.E Hospital Local Cartagena de Indias según EAPB, se observa que Coosalud registra el mayor número de usuarios con un 43.15% (n =253.871); seguida de Mutual Ser con un 32.90% (n =193.587), el tercer lugar le corresponde a Cajacopi con un 14.42% (n =84.863), el cuarto lugar lo ocupa las EAPB Nueva EPS con un 6.79% (n = 39.964), quinto y sexto lugar lo ocupan las EAPB Sanitas con un 2.49% (n =14.640) y Salud total con un 0.17% (n=1.007) respectivamente. El menor número de usuarios están asignados a la EAPB Compensar con un 0.08% (n = 459).

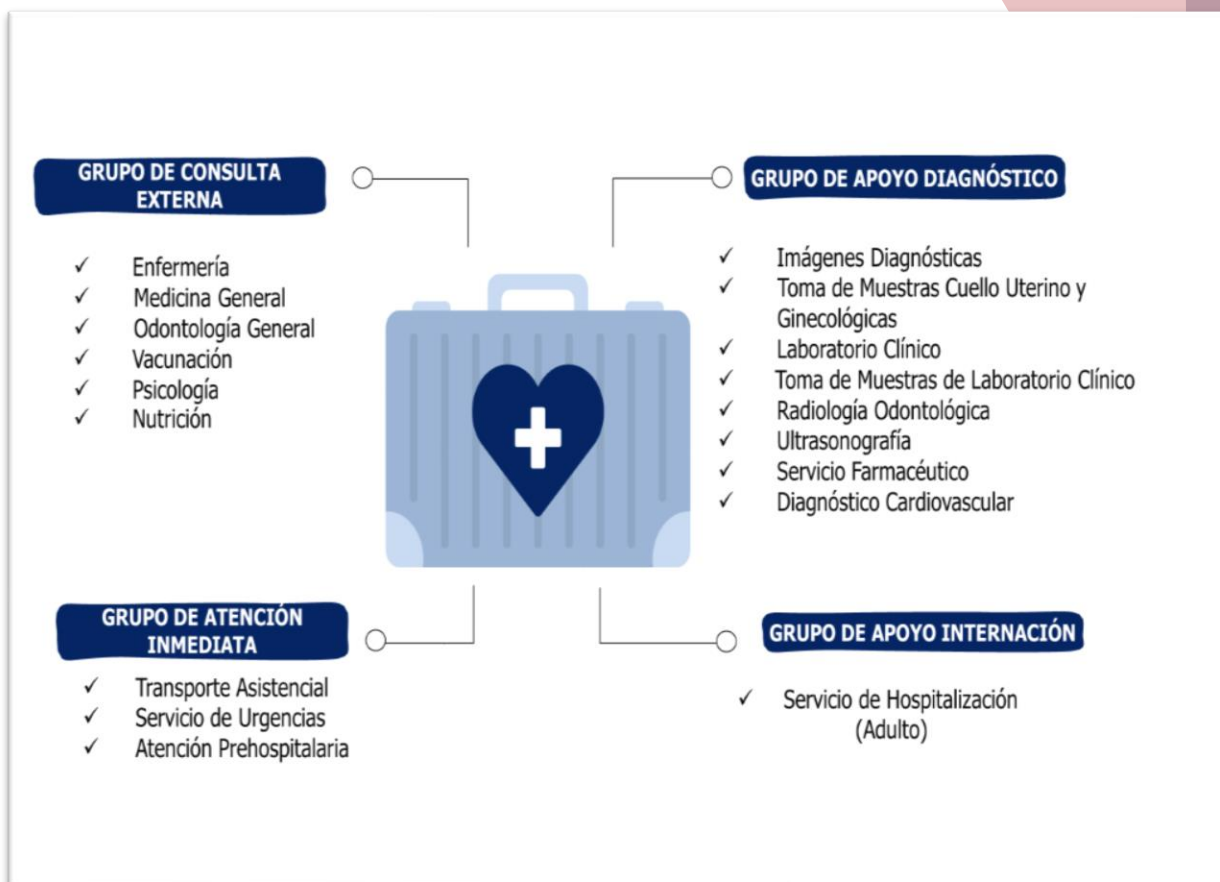
Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

[@ESECartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)

1.1 PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Fuente: Subgerencia Científica

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

1.2 GESTION ASISTENCIAL

1.2.1 EPIDEMIOLOGIA

Realizando un análisis de los RIPS generados de las atenciones desde enero de 2023 hasta marzo del presente año, se evidencia que hubo 145.084 atenciones en todos los servicios ofertados en la institución, distribuidos de la siguiente manera:



Fuente: Datos de RIPS ESE HLCI

Con predominante atención, el servicio de medicina general por consulta externa con un total de 98.010, lo que se constituye en el fuerte de la institución, por lo que se hace necesario ser fortalecida y encaminada a la atención de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

Se presentan de esta manera las 10 primeras causas de morbilidad para la institución en el primer trimestre del año en curso.

Tabla 3
10 primeras causas de morbilidad de enero a marzo de 2023

I10X - Hipertensión esencial (primaria)	11,077
R688 - Otros síntomas y signos generales especificados	9,877
J00X - Rinofaringitis aguda [resfriado común]	6,034
N390 - Infección de vías urinarias, sitio no especificado	1,782
M255 - Dolor en articulación	1,553
M545 - Lumbago no especificado	1,410
R51X - Cefalea	1,327
H539 - Alteración visual, no especificada	1,219
N771 - Vaginitis, vulvitis y vulvovaginitis en enfermedades infecciosas y parasitarias clasificadas en otra parte	1,176
E119 - Diabetes mellitus no insulodependiente, sin mención de complicación	929

Fuente: Datos de RIPS ESE HLCI

De acuerdo a la tabla No. 3, se puede observar que la mayor parte de la población atendida en el servicio de consulta externa proviene de atención de pacientes con enfermedad cardiovascular, en este caso hipertensión arterial, por lo que se continúan los esfuerzos encaminados a esta población y así poder disminuir la morbimortalidad en este grupo; pero además encontramos en segundo lugar un diagnóstico inespecífico codificado en CIE 10 como R688 (otros síntomas y signos generales especificados) que es un tema a tratar con los profesionales en la atención de servicios, con el fin de optimizar este tipo de diagnósticos que no hacen referencia a una patología específica y por ende no se puede hacer una adecuada caracterización de la población.

Con respecto al servicio de urgencias por medicina general, hubo un total de 16.519 pacientes atendidos por diversas causas entre las cuales encontramos:

Tabla 4
Mayores patologías presentadas en el servicio de urgencias de enero a marzo de 2023

R51X - Cefalea	1,168
R104 - Otros dolores abdominales y los no especificados	1,107
R509 - Fiebre, no especificada	928
I10X - Hipertensión esencial (primaria)	723
R101 - Dolor abdominal localizado en parte superior	682
R11X - Náusea y vómito	501
M545 - Lumbago no especificado	492
J459 - Asma, no especificado	407
N23X - Cólico renal, no especificado	404
J00X - Rinofaringitis aguda [resfriado común]	347
J46X - Estado asmático	342

Fuente: Datos de RIPS ESE HLCI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Se puede describir de la tabla No.4, la evidencia de mayoría en el diagnóstico cefalea como síntoma más no como diagnóstico, por lo que se considera de igual forma al servicio de consulta externa, hacer proceso de concientización a los profesionales sobre la importancia de la calidad del dato reportado, con el fin de encaminar el perfil epidemiológico a la optimización de los recursos, dirigidos a la atención de la población según sus requerimientos específicos.

De todas las atenciones del periodo, 30.347 fueron correspondientes al servicio de odontología, con la siguiente distribución según el tipo de atención:

Tabla 5
Mayores patologías presentadas en el servicio de odontología de enero a marzo de 2023

K021 - Caries de la dentina	9,643
K051 - Gingivitis cronica	5,570
K050 - Gingivitis aguda	4,807
K036 - Depositos [acreciones] en los dientes	3,321
K083 - Raiz dental retenida	1,465
K040 - Pulpitis	1,048
K031 - Abrasion de los dientes	847
K007 - Síndrome de la erupción dentaria	824
K020 - Caries limitada al esmalte	450
K047 - absceso periapical sin fistula	474

Fuente: Datos de RIPS ESE HLCI

Se evidencia la preponderancia de la aparición de caries de la dentina con respecto al resto de patologías, es necesario incrementar las acciones preventivas de esta patología, con el fin de prevenir complicaciones como la pérdida de la dentición a temprana edad, que es una realidad en el tipo de población atendida, limitando su proceso digestivo entre otros. Se observa también la creciente aparición de enfermedades infecciosas a nivel oral, que también es un punto de atacar por medio de la educación a la población objeto de la atención, dado que también conlleva a pérdida dentaria.

Con un total de 208 atenciones durante el trimestre, el servicio de urgencias odontológicas se encuentra en el cuarto lugar de las atenciones primarias de la institución, como se relaciona en la siguiente tabla:

Tabla 6
Mayores patologías presentadas en el servicio de urgencia odontológica de enero a marzo de 2023

K040 - Pulpitis	71
K047 - Absceso periapical sin fistula	29
K021 - Caries de la dentina	27
K046 - Absceso periapical con fistula	14
K044 - Periodontitis apical aguda originada en la pulpa	13
K041 - Necrosis de la pulpa	7
K052 - Periodontitis aguda	6
S025 - Fractura de los dientes	6
K053 - Periodontitis cronica	5
K011 - Dientes impactados	4

Fuente: Datos de RIPS ESE HLCI

De acuerdo a lo que describe la tabla No. 6, es congruente con lo relacionado en las atenciones odontológicas desde el servicio de consulta externa, con la marcación importante de procesos infecciosos como la primera causa de atención de urgencias en el servicio de odontología y posteriormente caries de la dentina ocupando el tercer lugar, lo que nos motiva a la implementación prioritaria de planes de acciones encaminados a la higiene oral para prevención de procesos infecciosos.

Respecto a las atenciones generales dentro de la institución, se busca la implementación de planes de acción dirigidos a educar para la promoción y mantenimiento de la salud, según las rutas establecidas por el ministerio de salud en la resolución 3280 de 2018, que van acordes al perfil general de la población de los usuarios.

1.2.2 CONSULTA EXTERNA

En aras de garantizar atención integral en todas las sedes de atención, y en consecuencia con la resolución 3100, de manera paulatina se unificó la atención en salud de la consulta por recuperación y Promoción y Mantenimiento de la salud (en adelante PYMS) para que todos los centros y profesionales en medicina la ofertaran; en el año inmediatamente anterior, los profesionales en medicina estaban divididos para recuperación de la salud y en PYMS, algunos se encargaban de la atención materno perinatal, otros de la atención en riesgo cardiovascular, adolescencia y así sucesivamente; fragmentando los servicios, lo cual negaba el principio de integralidad en la atención. Se expone a continuación número de atenciones realizadas por profesionales de la salud en recuperación y promoción y mantenimiento de la salud, realizando comparativo con el trimestre del año anterior.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 7
Número de atenciones en recuperación y mantenimiento de la salud primer trimestre 2022 vs 2023

VALORACIÓN RECUPERACIÓN DE LA SALUD	PRIMER TRIMESTRE 2022	PRIMER TRIMESTRE 2023
Enfermería	73	87
Medicina	79.637	85.129
Odontología	36.743	30.968
Psicología	21	3
Nutrición y Dietética	0	121
TOTAL ATENCIONES	116.474	116.308

Fuente: Dirección de Consulta Externa

Para la valoración de medicina general hay un aumento en el número total al comparar el trimestre actual con el del año anterior, pese a que se aumentó el tiempo de la consulta de 15 a 20 minutos y al tener para el trimestre actual 3 centros de atención cerrados por remodelaciones en la infraestructura; se logró continuar garantizando la atención de los usuarios por medio de aumento de horarios en la atención, aumento horas médicas y aprovechamiento de la política de reemplazo. En cuanto a las valoraciones por nutrición y psicología eran servicios que se prestaban no acorde a la contratación con las diferentes EAPB, por tal motivo se evidencia descenso o disminución en las mismas, garantizando que para el trimestre actual las atenciones realizadas son efectivas y acordes a contratación vigente.

El modelo de atención integral en salud (MIAS) tiene como componente la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud enmarca la integralidad en la atención como medio para alcanzar los resultados esperados en las personas, familias y comunidades.

La ESE HLCI en concordancia con los lineamientos técnicos y operativos de la ruta integral de atención tiene establecido en el modelo de atención integral el trabajo coordinado, integrando las competencias y funciones, en aras de promover y fortalecer las condiciones necesarias que aseguren la integralidad en la atención impactando positivamente los determinantes sociales en salud y resultados esperados.

Por consiguiente, el monitoreo y evaluación de la ruta integral de atención refleja la gestión realizada por los diferentes actores responsables de los procesos y atenciones en el marco institucional, los resultados de estos indicadores direccionan las medidas de intervención para el logro de los resultados esperados. La orientación de estos resultados según la norma 3280 de 2018 contempla la gestión de las RIAs, monitoreo del desempeño y evaluación, además está determinada por los resultados en salud establecidos en la misma, las prioridades en salud del territorio, definidas a partir del análisis de situación de salud por la caracterización poblacional adelantada por los diferentes agentes del sistema en el territorio y las metas definidas por la norma.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagadeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

El objetivo general del monitoreo y evaluación de las RIAS, es medir los resultados en salud alcanzados en las personas, familias y comunidades, de tal forma, que apoye la toma de decisiones y la mejora del proceso de atención integral en Salud determinando el grado de cumplimiento, coberturas y complementariedad de las acciones e intervenciones establecidas por parte de los agentes del sistema de salud, así mismo, la medición de los resultados en salud con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud. Lo anterior dará respuesta al cambio real o deseado en la salud de las personas, familias y comunidades; entendiéndose como los impactos a corto y mediano plazo y la gestión para la atención integral en salud.

En la gestión de las rutas de atención de promoción y mantenimiento de la salud, se han realizado cambios encaminados al cumplimiento de la resolución vigente y respuesta a las necesidades de los usuarios, a continuación, se realiza el comparativo del número de atenciones realizadas por el servicio de promoción y mantenimiento de la salud durante el primer trimestre año 2022 y primer trimestre año 2023.

Tabla 8
Número de atenciones en promoción y mantenimiento de la salud primer trimestre 2022 vs 2023

VALORACION PYMS	TRIM I-2022	TRIM I-2023
PLANIFICACION FAMILIAR	4.702	4.186
CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO < 10	21.459	21.402
DETECCION DE ALTERACIONES DEL JOVEN	6.285	4.589
DETECCION DE ALTERACIONES DEL EMBARAZO	7.041	5.125
DETECCION DE ALTERACIONES DEL ADULTO	7.543	5.624
NUTRICION Y DIETETICA	1	46
PSICOLOGIA	4.899	131
TOTAL ATENCIONES	51.930	41.103

Fuente: Dirección de Consulta Externa

De acuerdo al modelo de atención en salud de la ESE HLCI se oferta la integralidad de la atención en los diferentes momentos de vida en todos los centros de salud ubicados en las diferentes subredes; incluye entrega de micronutrientes, desparasitantes y la oferta de métodos anticonceptivos.

Tabla 9
Número de entregas de micronutrientes primer trimestre 2022 vs 2023

ENTREGA DE MICRONUTRIENTES	PRIMER TRIMESTRE 2022	PRIMER TRIMESTRE 2023
Albendazol suspensión oral 100 mg/5ml (2%) Fco.	1	366
Albendazol 400 mg suspensión frasco 400 mg mililitro	33	1.775
Sulfato ferroso jarabe x 120 m frasco 120 MI	35	122
Calcio Carbonato tableta 600 mg Tab.	0	237
Acido Fólico tableta 1mg Tab.	0	305
Hierro (Ferroso) sulfato anhid Tableta 100-300 mg	0	454
Calcio Carbonato + vitamina D tableta 500-600 mg	0	2
Sulfato Ferroso jarabe x 120 m frasco 120 MI	0	122
Vitamina a 50000 UI capsula 50 UI Mg	0	1.594
Plumpy Nut polvo 92 Gramos, Sobre	0	9
Suplemento micronutrientes VIT x unidad gramos	0	1
Total	69	4.987

Fuente: Dirección de Consulta Externa

Evidencia del aumento en la entrega de micronutrientes y la inclusión de otros para el trimestre actual, en aras de garantizar complementariedad en la atención de las rutas de atención.

Tabla 10
Número de métodos anticonceptivos ofertados primer trimestre 2022 vs 2023

METODOS ANTICONCEPTIVOS	PRIMER TRIMESTRE 2022	PRIMER TRIMESTRE 2023
Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU)	3	4
Extracción de anticonceptivos subdérmicos por incisión	17	200
Inserción de anticonceptivos subdérmicos	71	321
Extracción de dispositivo anticonceptivo intrauterino (DIU) Sod.	5	16
Levonorgestrel + etinilestradi no tiene 150+30 mcg unidad	466	379
Levonorgestrel + etinilestradi tableta o gragea (150 + 30) mcg tab o gra	1.451	195
Medroxiprogesterona acetato solución inyectable 150 mg/ml amp	5	1.361
Levonorgestrel 075 mg (postda no tiene 075 mg unidad)	2	6
Mifepristona de 200 mg tableta ó cápsula mg na	0	3
Misoprostol tableta 200 mcg otras soluciones 200 mcg mcg	0	3
Contraceptivo hormonal (nofert ampolla ml mililitro)	0	54
Total	2.020	2.542

Fuente: Dirección de Consulta Externa

Pese a los desabastecimientos a nivel nacional tanto de micronutrientes como de métodos anticonceptivos, la oferta de alternativas para los usuarios continúa en aumento, así como el acceso a métodos de planificación a largo plazo e insumos para la interrupción voluntaria del embarazo farmacológica.

Se han venido incluyendo micronutrientes, también se viene trabajando en las sesiones

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

educativas grupales y los cursos de preparación para la maternidad y paternidad.

Tabla 11
Número de educaciones en salud realizadas el primer trimestre 2022 vs 2023

EDUCACION EN SALUD	TRIM I-2022	TRIM I-2023
EDUCACION EN SALUD	5.086	38.526
CURSO PREPARACION MATERNIDAD Y PATERNIDAD	0	719

Fuente: Dirección de Consulta Externa

En la zona de corregimiento e insular se realizaron cambios que permiten actualmente prestar el servicio de manera permanente (médico general, vacunación, toma de muestras, tamizajes) y se oferta servicio de odontología y valoración por enfermería de manera semanal dos o tres días según necesidad poblacional.

Cabe destacar que se cuenta con la herramienta "AI Hospital", la cual permite generar a nivel individual el monitoreo en las intervenciones de protección específica y detección temprana con mira a resultados en salud para garantizar intervenciones obligatorias y de riesgo de acuerdo al curso de vida que corresponda y facilitar la planeación de actividades en el primer nivel de atención, que permita la mejor atención posible y con calidad a la población asignada para la realización de actividades para la promoción y el mantenimiento de la salud, población materno perinatal, pacientes crónicos con patologías cardio cerebro vasculares y metabólicas y aquella que realice demanda espontanea de los servicios por otras condiciones o eventos en salud. (Minsalud, 2021).

1.2.3 SALUD ORAL

La ESE Hospital Local Cartagena de indias, actualmente se presta en 41 centros de atención, distribuidos en las diferentes zonas urbanas y rurales del distrito de Cartagena.

Con corte de marzo 2023, las sedes de Gaviotas, Hospital Pozón, Blas de Lezo y Boquilla se encuentran cerradas por intervención en su infraestructura, razón por la cual, la población asignada a esos centros está siendo atendida en centros aledaños.

1.2.3.1 Indicadores Fénix de Gestión Gerencial

Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de primera vez en la odontología general:

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Para los meses de enero, febrero y marzo de 2023, los resultados fueron 2.23, 3.38 y 5.74 días respectivamente. En cuanto al primer trimestre 2022, este indicador estuvo dentro de la meta establecida según la intervención forzosa administrativa. (1.58, 1.90 y 1.96 días)

Tabla 12

Cuadro comparativo de la oportunidad en la asignación de citas de primera vez en Primer trimestre 2022 vs 2023

	ENERO	FEBRERO	MARZO	PROMEDIO DIAS
AÑO 2023	2.23	3.38	5.74	3.78
AÑO 2022	1.58	1.9	1.96	1.81

Fuente: Líder Salud Oral

Las principales causas del aumento del indicador en los meses de febrero y marzo de 2023 fueron:

- ✓ Inicio de la implementación del nuevo software GCI, dentro de lo cual se aumentó el tiempo de la consulta de 20 a 30 minutos, dando como resultado la disminución en el número de pacientes a atender. Este aumento se hizo por razones de la extensión de las historias clínicas, debido a que es un modelo más completo, detallado y ajustado a la gestión del riesgo, como lo exige la normatividad.
- ✓ El uso concomitante de las herramientas informáticas S4L y AI Hospital, las cuales están siendo usadas para aumentar la demanda inducida de pacientes a los cuales les faltan las actividades programáticas de PYMS, según curso de vida y según resolución 3280/18.
- ✓ Continúan los imprevistos en equipos biomédicos, y que, a pesar de haber realizado oportunamente los mantenimientos correctivos, influyó en la reprogramación de citas ya agendadas y afectación temporal de la disponibilidad de las agendas.
- ✓ Hubo disminución en la tasa de reemplazo de pacientes inasistentes, debido al ajuste de este procedimiento en el nuevo software de GCI.

No obstante, al resultado, se mantienen las acciones continuas para influir en la normalización del indicador, por ejemplo:

- ✓ Se sigue apoyando con grupos extramurales la atención de usuarios en colegios, centros de vida, jardines infantiles, fundaciones aledañas a los centros con oportunidad en la asignación de citas elevada.

- ✓ Cálculo de la capacidad instalada para cruce con los datos de la oportunidad de cada centro y poder determinar la necesidad o no, de más horas odontológicas.
- ✓ Se continúa con la directriz de ofrecer atención al paciente en cualquier centro donde se ofrece el servicio de salud oral, para darle opciones de lugares de su preferencia que tienen mejor oportunidad en la asignación de citas.

Capacidad instalada

En el año 2023 se refleja 47 consultorios con respecto a los 49 del año 2022, 62 odontólogos en 2023 vs 66 del año 2022 y las horas odontológicas pasaron de 394.5 a 389 en el 2022 al 2023 respectivamente, debido al cierre de los centros Gaviotas, Hospital Pozón, Blas de Lezo y Boquilla, por intervención en su infraestructura.

Sin embargo, se aumentaron los centros con más de 12 horas de atención, pasando de 10 en el 2022 a 14 en el año 2023 en el mismo período, y aumento en el número de auxiliares en salud oral.

Tabla 13
Comparativo capacidad instalada 2022 vs 2023

	CONSULTORIOS OPERATIVOS	ODONTOLOGOS	AUXILIARES	CENTROS CON ATENCIÓN DE MAS DE 12 HORAS
ENE-MAR AÑO 2022	49	66	30	10
ENE-MAR AÑO 2023	47	62	39	14

Fuente: Líder de Salud Oral

Tabla 14
Horas Odontológicas / día

Periodo	Horas Odontológicas
1ER TRIMESTRE 2022	394.5
1ER TRIMESTRE 2023	389.0

Fuente: Líder de Salud Oral

Proporción de gestantes con valoración por odontología:

Los resultados de este indicador en el primer trimestre 2023 fueron los siguientes: 9.24%, 92.67%, 90.02% en comparación con los porcentajes del año 2022 que fueron 82.92, 83.15, 83.33, donde se evidencia que las cifras del año en curso superan a las del 2022, las cuales estaban por debajo de la meta propuesta para la intervención forzosa administrativa.

El incremento de la meta se debe principalmente, a las estrategias realizadas, campaña de educación y comunicación masiva, tantos a los usuarios, como al mismo personal de salud, en la incidencia de la placa bacteriana en los partos pre términos, y demás relacionados de la salud bucal en la mujer embarazada y su bebé. Entre las acciones implementadas se encuentran:

- Difusión masiva en redes sociales institucionales para motivación de la asistencia de las gestantes al servicio de salud oral (Facebook, Instagram, grupos de whatsapp, radio, etc.
- Capacitaciones mes a mes, tanto presenciales como virtuales, al recurso humano asistencial y administrativo de los centros, en cuanto al indicador proporción de gestantes con valoración por odontología, con participación de estudiantes de práctica de las universidades del convenio docencia servicio.
- Se dan varias directrices como, por ejemplo, aumentar la demanda inducida interna de gestantes hacia el servicio, toda gestante debe recibir valoración por odontología, el mismo día de inscripción al programa de control prenatal, o agendar cita inmediata para la misma semana de inscripción al programa de control prenatal, en el centro de atención de su preferencia, el tiempo de espera de la gestante en la sala no debe superar los 20 minutos obligatoriamente, realización de jornadas de atención mensual para gestantes inasistentes, incentivándolas con detalles, dinámicas y sorpresas.

Tabla 15

Proporción de gestantes con valoración por odontología primer trimestre 2022 vs 2023

Año	Oportunidad en la asignación de citas de 1ra Vez en el primer trimestre 2022 vs 2023		
	Enero	Febrero	Marzo
Año 2022	82,92	83,15	83,33
Año 2023	91,24	92,67	90,02

Fuente: Coordinación de Salud Oral

Modelo de prestación del servicio

En ambos años 2022 y 2023, se fortalece la demanda inducida interna desde todos los servicios y hacia todos los servicios. Para esto, se inicia el uso de la herramienta AI Hospital para el contacto directo de pacientes de manera nominal.

En este sentido, se fortalecen 3 grupos extramurales multidisciplinarios de atención integral para llegar a las poblaciones más lejanas y con menos oportunidad de acceso a los servicios, al igual que en colegios, CDI, universidades, centros de vida, población carcelaria, entre otras.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

A corte de marzo 2023, se inicia la implementación del nuevo software GCI, el cual contiene historias clínicas más completas, ajustadas a la normatividad y con enfoque de seguimiento a riesgos, y se complementa la demanda inducida de pacientes con faltantes de actividades de promoción y mantenimiento de la salud, con la herramienta informática S4L, para su contacto y seguimiento, además del seguimiento a la gestión de cada centro en cuanto a coberturas para la toma de decisiones y planteamiento de acciones de mejora.

Productividad y rendimiento

Tabla 16

Rendimiento salud oral primer trimestre 2022 vs 2023

AÑO	ENE	FEB	MAR
2022	94,60	97,45	98,02
2023	94,80	95,20	95,02

Fuente: Informe de indicadores generados en los centros de salud, software institucional

En el mes de enero 2023 se muestra que el indicador de rendimiento del servicio de salud oral, tuvo un 0.2 puntos porcentuales con respecto al mismo mes del año 2022, sin embargo, los meses de febrero y marzo de 2023, reporta cifras más bajas que los mismos meses del año 2022, esto debido a que se están realizando ajustes en el módulo de facturación del nuevo software GCI. Cabe anotar que estas actividades están siendo recuperadas y que se verán reflejadas en el rendimiento de los próximos meses.

Actividades PyMS y Recuperación en salud oral

Tabla 17

Actividades de PyM y Recuperación en salud oral 2023 vs 2022

ACTIVIDADES	Primer trimestre 2023	Primer trimestre 2022
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	41.010	12.585
APLICACIÓN DE FLUOR	11.669	13.316
CONTROL DE PLACA Y CEPILLADO	23.099	26.781
APLICACIÓN DE SELLANTES DE FOTOCURADO	11.820	21.481
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	37.286	37.962
TOTAL	124.884	112.125

Fuente: RIPS del Área de facturación

En conjunto, sumando todas las actividades programáticas de PYMS según resolución 3280/18, tenemos que, en el primer semestre del año 2023 superaron las de 2022, debido a la realización de las valoraciones odontológicas.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Según los resultados, se están implementando acciones de mejora, dentro del marco de la atención integral de las rutas de promoción y mantenimiento de la salud según la resolución 3280/18, y se han dado directrices claras y puntuales para aumentar el número de pacientes a atender, mejorar la oportunidad en la asignación de citas y aumentar el número de actividades de promoción y mantenimiento, así como de recuperación de la salud, en el servicio de salud oral.

Otras Actividades de Gestión

- Reunión de comité central de historias clínicas realizadas al 100% de las programadas
- Cumplimiento al 100% en la formulación y ejecución mensual de las acciones de mejora derivadas de los eventos adversos e incidentes de programa de seguridad del paciente, de los servicios de odontología y consulta externa, el cual incide directamente en el indicador Fénix IPS 35: "Porcentaje de vigilancia de eventos adversos"
- Realización de estudios previos para la contratación de necesidades del área de salud oral insumos odontológicos)
- Evaluación técnica de oferentes de los procesos a través de la plataforma SECOP II.
- Resolución y respuesta a las PQRSF del servicio de salud oral con cumplimiento del 100%
- Ejecución mensual de las acciones de mejora para lograr adherencia al Manual de Buenas Prácticas de esterilización en el servicio de odontología, lo cual afecta directamente al indicador Fénix IPS 34: "Porcentaje de adherencia a manual de buenas prácticas de esterilización", con un cumplimiento del 100%
- Implementación del nuevo software GCI en el servicio de salud oral.
- Ejecución y seguimiento mensual a acciones de control para minimización del mapa de riegos del servicio de salud oral

1.2.4 URGENCIAS

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias, es una entidad organizada como institución de baja complejidad que ofrece servicio de urgencias 24 horas con enfoque de atención primaria en salud, que garantiza el derecho a la atención adecuada y segura para todos los usuarios que requieran el servicio.

Cuenta con una red de 8 centros de atención, que disponen de personal médico competente, humanizado y ético, debidamente entrenado en la atención de urgencias de baja complejidad que cumple con los requisitos mínimos de habilitación según resolución 3100 del 2019.

En estas unidades se ofrece el servicio de atención de urgencias de baja complejidad,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

observación de pacientes adultos (hombres, mujeres), observación pediátrica, procedimientos menores.

El talento humano disponible para la atención se compone de profesionales en medicina, enfermería, auxiliares de enfermería, contando con los servicios de Apoyo diagnóstico y terapéutico (Laboratorio clínico e Imagenología), Servicio Farmacéutico, servicio de traslado asistencial básico y medicalizado de pacientes, Programa de Referencia, Admisión y Traslado (PRAT) y también se cuenta con Facturación de manera inmediata. Se cuenta con 5 Ambulancias, 5 Básicas (TAB), 1 Ambulancia Medicalizada (TAM) y 1 Ambulancia acuática (TAB A) para cobertura en sector Insular: Boca Chica, Caño del Oro, Tierra Bomba, Punta Arena, Islas del Rosario (Barú), cuenta con Servicio de Aseo y Vigilancia.

Algunas unidades de atención distribuidas en las 3 subredes se encuentran en remodelación, en la sub red Pozón hubo apertura del centro de salud Bicentenario el día 25 de octubre 2022, y se interviene para remodelación el Hospital Pozón, en la subred Arroz Barato el centro de salud Blas de Lezo se encuentra en remodelación; en el mes de marzo fue inaugurado el centro de salud Barú.

Subred Arroz Barato: Hospital Arroz Barato, CS Nuevo Bosque, CS Barú

Subred Canapote: CS Esperanza, CS Boquilla

Subred Pozón: CS Bicentenario, CS Bayunca, CS Olaya Herrera.

La identificación y gestión del riesgo en el servicio de urgencias, el transporte asistencial (básico, medicalizado y acuático) de pacientes, la atención de partos de baja complejidad, tiene como objetivo principal la atención oportuna de los pacientes que requieren atención médica urgente, ejecutando todas las acciones necesarias para la estabilización del paciente, la determinación de un diagnóstico y el planteamiento de una conducta.

Tabla 18
Capacidad Instalada de la ESE HL CI

Grupo	Concepto		Cantidad
Transporte Asistencial 7	Medicalizado		1
	Básico		5 terrestres 1 Marítima
Urgencias (8 Servicios)	Camillas	Pediatría	19
	observación	Adultos Mujeres	23
	63	Adultos Hombres	21
	Salas Procedimientos		8
	CAMA DE HOSPITALIZACIÓN		6
	Consultorios		13

Fuente: Dirección Operativa de Urgencias

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

El servicio urgencia de la ESE Cartagena de Indias cuenta en la actualidad con 8 urgencias las 24 horas y 4 centros de consulta externa con sala de procedimientos, están cubiertos con 82 médicos generales de 6 horas, 35 enfermeras jefes 12 horas días y noche, 63 auxiliares de enfermería, 24 facturadores, 24 auxiliares de servicio general, 24 vigilantes. Además, se cuenta con un número de 7 transporte asistencial, 1 transporte asistencial medicalizado y 1 transporte asistencial acuático 21, camillas de observación hombres, 23 camillas de observación mujer, 19 cunas de observación niños, con 7 salas de reanimación y sala de procedimientos. Cabe destacar que esta capacidad instalada está sujeta a cambios ya que se encuentran intervenidos los centros de atención Blas de Lezo y Hospital Pozón.

Tabla 19
Consolidado de actividades realizadas enero-marzo 2022

INDICADOR DE GESTION	ene-22	feb-22	mar-22	Total
TRIAGE I	387	395	430	1.212
TRIAGE II	2.485	3.115	3.481	9.081
TRIAGE III	4.441	3.913	4.655	13.009
TRIAGE IV	4.020	3.960	4.746	12.726
TRIAGE V	0	0	0	0
TOTAL ATENDIDOS (TRIAGE)	11.333	11.383	13.312	36.028
TRASLADOS	517	285	1.323	2.125
PARTOS	2	2	2	6
P. SUTURADOS	987	885	789	2.661
P. FALLECIDOS	11	15	15	41
P. OBSERVADOS	425	408	1.298	2.131
REINGRESOS <72 HRS	0	0	0	0

Fuente: RIPS reporte de producción plataforma Healthmanager y GCI

Tabla 20
Consolidado de actividades realizadas enero-marzo 2023

INDICADOR DE GESTION	ene-23	feb-23	mar-23	Total
TRIAGE I	407	248	295	950
TRIAGE II	2.764	1.996	2.221	6.981
TRIAGE III	4.645	3,660	4.780	13.085
TRIAGE IV	2	-	443	445
TRIAGE V	-	-	3.203	3.203
TOTAL ATENDIDOS (TRIAGE)	7.818	5.904	10.942	24.664
TRASLADOS	509	394	391	1.294
PARTOS	1	2	2	5
P. SUTURADOS	859	564	1.077	2.500
P. FALLECIDOS	18	11	12	41
P. OBSERVADOS	659	390	633	1.682
REINGRESOS <72 HRS	11	2	1	14

Fuente: RIPS reporte de producción plataforma Healthmanager y GCI

Los datos relacionados en las tablas 19 y 20 consolidado de actividades muestra que, durante los meses de enero a marzo 2022 se atendieron 36.028 pacientes clasificados con patologías a través del Triage, a diferencia del primer trimestre del año 2023, fueron clasificados 24.664 pacientes, con una disminución comparada con el primer

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

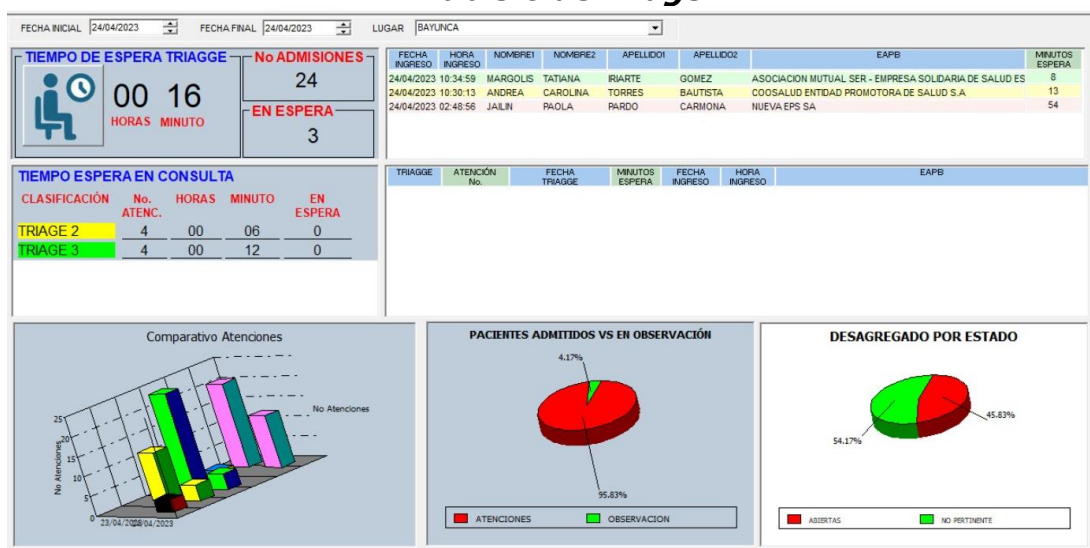
trimestre de los años 2022 y 2023 de 11.364 usuarios, debido al control y a las medidas sanitarias establecidas por el gobierno con referencias a la Covid 19, lo cual permite a través de la vacunación minimizar sostenidamente la aparición de nuevos casos y por tanto las consultas al servicio de urgencia.

Siendo notoria el número de atenciones por patologías que no afectan de manera inmediata, dándose cumplimiento en el servicio de Urgencias de la ESE HLCl, según Resolución 5596 de 2015 en la que el Ministerio de Salud y Protección Social define los criterios técnicos para el Sistema de Selección y Clasificación de pacientes en este servicio. En ese sentido, es importante recalcar que la atención de urgencias Triage I se da de forma inmediata, mientras que la atención de los pacientes clasificados como Triage II, III, IV y V se mantuvo entre los rangos esperados de atención.

A partir del mes de febrero 2023, se implementa un nuevo software en el hospital Arroz Barato y centros de salud Bicentenario y la Esperanza, evidenciando un aumento en el tiempo de clasificación debido al tránsito de un software a otro, el cual se normalizó en el mes de marzo 2023. Se continúa con la implementación en los centros de salud, Bayunca, Boquilla, Olaya Herrera y se realiza apertura del nuevo centro de salud Barú con nuevo software.

Con la implementación del nuevo software, se crea el tablero de Triage (gráfica 3), el cual es monitoreado por las enfermeras jefes del servicio de cada centro de salud u hospital, por el PRAT (Programa de referencia, admisión y traslado) las 24 horas y por la Directora Operativa De Urgencias, permitiendo tomar el control para intervenir oportunamente en la atención del paciente y tomar decisiones en el servicio cuando lo amerite.

Gráfica 3
Tablero de Triage



Fuente: Reporte de plataforma GCI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena

ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Se puede observar el tiempo de espera desde el momento que se admite el paciente, hasta el momento que es clasificado, el número de admisiones, el número de pacientes en sala de espera y el tiempo según atención por la clasificación de triage, semaforizado por colores.

El color verde, indica un tiempo de admisión de 0 a 10 minutos.

El color amarillo que indica una admisión con un tiempo de espera entre 10 a 15 minutos y el color rojo indicando un tiempo de admisión mayor de 15 minutos. Estas graficas establecen comparación en los números de atenciones, pacientes admitidos vs pacientes observados y porcentajes de atenciones con historias clínicas abiertas, cerradas y pertinentes por medio de gráficas.

En el año 2022 se trasladaron durante el periodo de enero a marzo 2.125 pacientes a diferencia del año 2023, con una disminución en los traslados de 831 usuarios de un total 1.294 pacientes para un nivel de mayor complejidad, debido al levantamiento de la medida sanitaria, se presentaron 6 partos de manera expulsivos en el año 2022 y 5 partos en el año 2023 con una disminución de 1 parto entre un año y otro.

Se realizaron 2.661 suturas en el año 2022, mostrando una disminución de 161 suturas con referencia al año 2023 el cual obtuvo un total de 2.500 suturas realizadas por cualquier causa.

Con relación a las defunciones a lo largo del periodo comprendido en el primer trimestre del año 2022 y 2023 fueron 41 fallecidos, tomando como fuente la página de RUAF, los pacientes que requirieron observación en el año 2022 fueron 2.131, y en el año 2023 fueron 1.682 pacientes estas observaciones son menores a 6 horas que se generan por la espera de un traslado, un estudio o simplemente que el tratamiento ordenado genere efecto positivo al paciente y poder definir conducta. Una vez definida la necesidad, se traslada al paciente a prestador complementario regulado por PRAT (Programa de referencia, admisión y traslados), por lo anterior el paciente no demora en observación más tiempo.

Estos traslados obedecen a los pacientes que no pueden continuar con la atención en el primer nivel y ameritan una atención en el nivel complementario, cabe destacar que en el año 2022 hubo pico por aumento de casos Covid19.

Se registraron cero (0) reingresos en el 2022 y en los 2023 14 reingresos, por la misma causa antes de las 72 horas, posterior a de alta por el servicio de urgencias.

En mes de mayo 2021, la ESE HLCI fue intervenida por la Superintendencia Nacional, estableciendo indicadores como "Sistema de Gestión y Control de las Medidas Especiales - FÉNIX" en los diferentes servicios, instaurando en el servicio de Urgencias los indicadores: **IPS 25** mide el Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias/minutos, **IPS 26** mide Tiempo promedio de espera para en la atención en consulta de Urgencias Triage II (minutos), **IPS 28** mide el porcentaje de ocupación en urgencia e **IPS 29** el cual mide el porcentaje de pacientes con estancias superiores a 24 horas en urgencias.

A continuación, se relacionan los resultados de los indicadores FÉNIX en el servicio de urgencias para el año 2022 y 2023.

1.2.4.1 Indicador Fenix en el servicio de urgencias

Tabla 21
Indicador FENIX 25,26,28 y 29 del Servicio de Urgencias de enero a marzo 2022 y 2023

NOMBRE	INDICADORES FENIX INDICADOR	META	RESULTADOS 2022		
			ENERO	FEBRERO	MARZO
IPS 25. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias (minutos).	sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en Triage II y el momento en el cual es atendido(clasificado) el paciente / Total de usuarios atendidos en Triage II	10 MINUTOS	43.2	38	44
IPS 26. Tiempo promedio de espera para en la atención en consulta de Urgencias Triage II (minutos)	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de la clasificación de Triage II y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta de urgencias por parte del médico / Total de usuarios atendidos clasificados como Triage II en consulta de urgencias	20 MINUTOS	6.1	7.2	6.80
IPS 28. Porcentaje de ocupación en urgencias	Sumatoria de días estancia en urgencias en el período*100/Total de días estancia disponibles en urgencias en el período	80%	6.5	3.09	5.91
IPS 29. Porcentaje de pacientes con estancias superiores a 24 horas en urgencias.	Número de pacientes con estancia superior a 24 horas*100/Número total de pacientes en urgencias	0%	0.23	0.12	0.05

NOMBRE	INDICADORES FENIX INDICADOR	META	RESULTADOS 2023		
			ENERO	FEBRERO	MARZO
IPS 25. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias (minutos).	sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en Triage II y el momento en el cual es atendido(clasificado) el paciente / Total de usuarios atendidos en Triage II	10 MINUTOS	8.98	65.76	8.46
IPS 26. Tiempo promedio de espera para en la atención en consulta de Urgencias Triage II (minutos)	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de la clasificación de Triage II y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta de urgencias por parte del médico / Total de usuarios atendidos clasificados como Triage II en consulta de urgencias	20 MINUTOS	10.63	25	7.70
IPS 28. Porcentaje de ocupación en urgencias	Sumatoria de días estancia en urgencias en el período*100/Total de días estancia disponibles en urgencias en el período	80%	9.67%	5.68	6.28
IPS 29. Porcentaje de pacientes con estancias superiores a 24 horas en urgencias.	Número de pacientes con estancia superior a 24 horas*100/Número total de pacientes en urgencias	0%	0.00%	0.00%	0.00%

Fuente: Dirección Operativa de Urgencias

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

[ESECartagena](https://www.facebook.com/ESECartagena) [@ESECartagena](https://www.instagram.com/ESECartagena) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.facebook.com/ESEHospitalLocalCartagenaDeIndias)

Se establecieron planes de mejoramiento, a los que se les ha dado cumplimiento; visitas a centros de salud, evaluación de adherencia de guías por el área de calidad y se puso en marcha las sugerencias dadas por el profesional de la Supersalud para vigilancia y control y así ir bajando o manteniendo el tiempo de espera para la atención de estos pacientes.

Se comparte en redes sociales videos institucionales sobre Triage dirigido al talento humano y a los usuarios, se gestiona a través del convenio Docencia Servicio desarrollo de capacidades sobre Triage dirigido a enfermeras el día 17 de noviembre 2022, se envían videos tutoriales para el talento humano que labora en el servicio de urgencia con el fin de ir familiarizándose con la nueva plataforma GCI fortalecida para mejorar el tiempo de atención, se realizó cambio de wifi a internet por cable aspirando a disminuir las frecuentes caídas del sistema e internet y se crea grupo para reportes de novedades diarias que ocurre con el sistema para poder obtener un resultado favorable en la disminución del tiempo de espera, de igual manera las necesidades son reportadas a la plataforma GLPI, controlada por el área de sistemas.

La institución formalizó en el mes de julio 2022 en su totalidad las enfermeras en cada uno de los centros de salud, a nivel de infraestructura en el mes de octubre 2022 fue intervenido el Hospital Pozón y en el mes de noviembre 2022 fue intervenido el centro de salud Blas de Lezo, todo esto permite el mejoramiento continuo en los procesos misionales y administrativos para un mejor logro de resultados.

1.2.5 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI

Tabla 22
Total dosis administradas enero a marzo 2022 vs 2023

MESES/AÑO COMPARATIVO	TOTAL DOSIS APLICADAS	
	2022	2023
ENERO - MARZO	53.921	49.074

Fuente: Oficina de PAI

De enero a marzo de 2023 se administraron 49.074 dosis de vacunas, 4.847 dosis menos que las aplicadas en el mismo periodo del año 2022.

Es importante resaltar que en marzo de 2022 se realizó vacunación masiva en articulación con vacunadores proyectos de UNICEF- ACOFAEN. (25 vacunadores en terreno) lo cual incremento el número de dosis aplicadas para el periodo.

Vacunación Intramural: Servicio de vacunación en 39 puntos de atención,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

incluyendo zona urbana, corregimientos y zona insular. En marzo se dio apertura a nuevo punto de vacunación en centro de salud Barú.

Vacunación Extramural: Actividades permanentes de vacunación Extramural durante todo el periodo en las 3 localidades integrados a 3 equipos básicos de atención primaria.

Jornadas de Vacunación

Primera Jornada Nacional de vacunación mes de enero de 2023

Lema: Día de ponerse al día, búsqueda de los susceptibles del programa permanente”

Se realizó una semana de intensificación del 22 y el 28 de enero 2023 días centrales: sábado 21 y 28 enero

Tabla 23
Resultados de la jornada de vacunación

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS TRAZADORES
PREJORNADA 1 AL 26 DE ENERO	39	5	5.166
DIA CENTRAL SABADO 28 ENERO	36	5	446

Fuente: Oficina de PAI

Jornada Vacunaton VPH

Se realiza jornada especial de vacunación durante todo el mes de marzo con día central sábado 25 marzo haciendo énfasis en la vacunación VPH en niñas de 9 a 17 años. Se realizan actividades intra y extramurales.

Tabla 24
Resultados de la jornada de vacunación CPH

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS
DEL 1 AL 25 MARZO	39	5	540

Fuente: Oficina de PAI

1.2.5.1 Evaluación de cobertura general enero a marzo 2023

COBERTURA GENERAL ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS ENERO A MARZO 2023

COBERTURAS FUENTE HISTORICO

	COBERTURA ÚTIL
	COBERTURA NO ÚTIL
	COBERTURA CRÍTICA

Tabla 25

Coberturas Biológicos Trazadores menores de 1 año

COBERTURAS VACUNACIÓN		POBLACION MENOR DE 1 AÑO									
MES	% Esperado	ANTIPOLIO (VOP-VIP)			PENTAVALENTE			NEUMOCOCO		ROTAVIRUS	
		1 DOSIS	2DA DOSIS	3ERA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS	3ERA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS
ENERO	7,90%	9,20	8,36	7,08	9,16	8,39	7,09	9,43	8,58	8,68	7,78
FEBRERO	15,80%	17,70	16,89	13,93	17,47	16,81	13,85	18,02	17,49	16,42	15,75
MARZO	23,70%	26,86	26,32	22,21	26,61	26,25	22,10	27,44	27,12	25,10	24,67

Fuente: Oficina de PAI

En la cobertura de biológicos administrados a población menor de 1 año se evidencia cumplimiento en primeras y segundas dosis.

Para el biológico trazador 3era Pentavalente se alcanzó 22.2%, que corresponde 1.5% menos de la cobertura esperada a marzo que es 23.7

Tabla 26

Coberturas Biológicos Niños y Niñas de 1 año

COBERTURAS VACUNACIÓN		POBLACION DE 1 AÑO			
MES	% Esperado	NEUMOCOCO	TRIPLE VIRAL	VARICELA	HEPATITIS A
		REFUERZO	DOSIS UNICA	DOSIS UNICA	DOSIS UNICA
ENERO	7,90%	6,98	8,27	8,51	8,03
FEBRERO	15,80%	13,55	14,63	15,91	15,12
MARZO	23,70%	20,55	19,73	23,13	22,13

Fuente: Oficina de PAI

Para el biológico trazador Triple Viral en población de 1 año se alcanzó 19.7%, que corresponde 4% menos de la cobertura esperada a marzo.

Es importante resaltar que en este periodo se presentó desabastecimiento parcial de la vacuna triple viral y solo hasta mitad del mes de marzo llegó el pedido.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 27
Coberturas Primer Refuerzo

COBERTURAS VACUNACIÓN		1ER REFUERZO 18 A 23 MESES			
MES	% Esperado	FIEBRE AMARILLA DOSIS UNICA	PENTA 1ER REFUERZO	ANTIPOLIO 1ER REFUERZO	SRP 1ER REFUERZO
ENERO	7,90%	5,75	3,41	5,63	3,07
FEBRERO	15,80%	11,26	8,75	10,98	8,68
MARZO	23,70%	17,50	14,86	17,13	13,80

Fuente: Oficina de PAI

Se evidencia coberturas críticas para primer refuerzo en población de 18 a 23 meses. Se dio cumplimiento a los cambios en el esquema pasando a la triple viral de 5 años a los 18 meses y también cambiando el refuerzo de DPT por una dosis de Pentavalente.

El desabastecimiento de triple en este mes impactó en la baja de coberturas.

Tabla 28
Coberturas de segundo refuerzo

COBERTURAS VACUNACIÓN		2DO REFUERZO - 5 AÑOS		
MES	% Esperado	VARICELA REFUERZO	DPT R2 2DO REFUERZO	ANTIPOLIO 2DO REFUERZO
ENERO	7,90%	9,54	9,60	9,55
FEBRERO	15,80%	15,33	15,49	15,36
MARZO	23,70%	20,61	21,35	21,19

Fuente: Oficina de PAI

En la cobertura de biológicos administrados a población de 5 años se evidencia coberturas no útiles. Para el biológico trazador DPT se alcanzó 21.3%, que corresponde 2.4 % menos de la cobertura esperada.

Tabla 29
Coberturas VPH niñas de 9 años

COBERTURAS VACUNACIÓN	VPH NIÑAS 9 AÑOS			VPH NIÑAS 9 AÑOS		
	1RA DOSIS	%	ACUMULATIVO	2DA DOSIS	%	ACUMULATIVO
ENERO	255	5,44	5,44	120	3,42	3,42
FEBRERO	290	6,18	11,62	90	3,42	3,42
MARZO	481	10,26	21,88	164	3,42	3,42
TOTAL	1026	21,9	21,9	374	3,42	3,42

Fuente: Oficina de PAI

En el mes de marzo se evidencia un aumento en las dosis aplicadas y coberturas de vacuna de VPH en niñas de 9 años, siendo la jornada de vacunación ejecutada una estrategia efectiva en la captación de población objeto.

1.2.5.2 Intervenciones realizadas para mejorar indicador de coberturas en el periodo

- + Vacunación Intramural en 39 puntos de vacunación en horario de lunes a sábado.
- + Se dio apertura nuevo punto de vacunación intramural en el corregimiento de Barú.
- + 11 centros con horario extendido 7:30 am a 4 pm
- + Vacunación extramural: 5 equipos de Vacunación con programación de actividades en las 3 localidades
- + Vacunación extramural en articulación con Coosalud (2 vacunadores sede Líbano)
- + Ejecución plan de acción Primera Jornada nacional de vacunación enero 2023 con dos días centrales el sábado 21 y 28 enero de 2023.
- + Ejecución plan de acción Jornada nacional de vacunación "vacunaton VPH" con un día central el sábado 25 marzo de 2023.
- + Demanda inducida interna – trabajo articulado con otros servicios
- + Vacunación sin Barreras
- + Atención por demanda espontánea.
- + Comunicación y educación permanente. Plan de medios en articulación con la oficina de prensa.
- + Mesas de trabajo conjuntas con el ente territorial e instituciones educativas en el marco de la campaña de VPH.

1.2.5.3 Vacunación Covid – 19

En el primer trimestre enero a marzo de 2023, la ESE Hospital Local Cartagena de Indias ha administrado un total de 5.164 dosis de vacunas contra Covid 19.

Tabla 30

Dosis aplicadas enero a marzo 2022 vs 2023

VACUNAS	AÑO 2022	AÑO 2023
Vacuna COVID - PFIZER	2.586	1.098
Vacuna COVID - JANSSEN	5.079	1.186
Vacuna COVID - ASTRAZENECA	1.815	0
Vacuna COVID - MODERNA	300	1.829
Vacuna COVID - SINOVAC	2.359	1.051
TOTAL DOSIS	12.139	5.164

Fuente: Oficina de PAI

Se evidencia disminución de dosis Covid administradas en el primer trimestre 2023 con relación a las cifras del mismo periodo en el año 2022, debido a que ha disminuido la población pendiente a vacunar, entregas reducidas de biológicos y también negación de la comunidad a recibir vacunación.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

[@ESEC Cartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)

1.2.6 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

Para el año 2023 se cuenta con la sede de laboratorio centralizada ubicada en el centro de salud Bicentenario, la cual cuenta con una modernización tecnológica en materia de equipos biomédicos y sistema de información, lo cual ha permitido contar con equipos de última tecnología, amigables con el medio ambiente, dado a que se utiliza química seca; con resultados generados en 5 minutos.

Área de Uroanálisis sistematizada.

Ampliación de portafolio de servicios el cual se va implementando de acuerdo a la dinámica de las contrataciones con las diferentes EAPB.

Consulta Web de resultados para funcionarios y pacientes y envío de resultados por correo electrónico.

Personal de mensajería certificado en SISCOMP para transporte de mercancías peligrosas.

Se cuenta con acceso a la APP Georidector para monitoreo de recorridos del transporte de muestras para garantizar oportunidad y mantener cadena de frío.

Se cuenta con tecnología POCT, (Point of Care Testing) que permite atención con resultados inmediatos trabajando de manera conjunta y articulada entre los pacientes, personal que realiza las pruebas y equipo médico, obteniendo así mayor sinergia y mejoras en tiempos de respuesta estableciendo soluciones orientadas a reducir tiempos en los ciclos de procesos y buscando siempre la mejora del servicio y satisfacción de nuestros usuarios.

En el trimestre analizado se implementó en 9 centros de salud el sistema de información institucional, que nos permite el enlace del software del laboratorio clínico Enterprise y el software institucional GCI.

La prestación del servicio apunta al cumplimiento con las estimaciones y exigencias de la Resolución 3280 de 2018.

El servicio de Radiología se presta en los Centros de salud Esperanza, con una oferta de 24 horas los 7 días a la semana, y en el Centro de salud Bicentenario con un horario de 8 horas. Estos centros de salud están a disposición de todas las unidades de atención de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias. Las lecturas de estos estudios los está realizando la Médico Radióloga contratada Dra. Astrid Mejía y como contingencia la toma. Toda esta atención se realiza previa verificación de servicios y con posterior facturación de los mismos.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

El servicio de Diagnóstico Cardiovascular ambulatorio se está prestando en los centros de salud de la Esperanza y el Centro de Salud de la Candelaria; los Electrocardiogramas de urgencias se realizan en los 11 centros de atención donde funcionan las urgencias y salas de procedimientos.

El servicio de Ecografías se está prestando en los centros de salud Socorro, Pozón, Líbano y Arroz Barato, centros de salud insular y corregimientos por programación. El servicio de Promoción y mantenimiento de la salud a través de las rutas materno perinatal están haciendo la captación de las embarazadas para la realización de las Ecografías. Desde el año pasado se estableció un convenio interadministrativo con la clínica Maternidad Rafael Calvo, como una estrategia de fortalecimiento a la atención integral de la Ruta Materno perinatal.

1.2.6.1 Indicadores de calidad: Oportunidad en la atención

En el servicio de Apoyo Diagnóstico y complementación terapéutica se realiza análisis de indicadores, con el objeto de identificar desviaciones y tomar medidas correctivas para mantener estos dentro de la meta. La oportunidad en la asignación de citas del Laboratorio Clínico cerró en el periodo analizado en 3.0 días, se está trabajando para mejorar esta oportunidad. El Laboratorio clínico cuenta con consulta web de resultados y envíos de estos al correo electrónico. La interfaz de laboratorio clínico se encuentra lista.

La oportunidad en la asignación de citas en el Servicio de Ecografías se cerró a 3.8 días, mientras que en el servicio de Diagnóstico Cardiovascular por consulta externa se encuentra a 3 días. El servicio de Radiología cuenta con una oportunidad en la asignación de citas de 5.8 días. Se está trabajando para mejorar la oportunidad en la asignación de citas.

1.2.6.2 Gestión del riesgo y seguridad del paciente

Dentro de la Gestión del Riesgo y la seguridad del paciente, la Dirección del servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica como miembro del comité de seguridad del paciente, realiza la gestión de los incidentes y eventos adversos con la implementación de los planes de mejora y la socialización de Reactivo vigilancia.

La tabla No. 31 muestra el resultado de las actividades realizadas en el servicio de laboratorio clínico, se reporta el número de procedimientos realizados en el laboratorio clínico y el número de imágenes diagnósticas tomadas en el periodo de enero a marzo de 2023.

Tabla 31
Procedimientos realizados de apoyo diagnóstico de enero a marzo 2023

PROCEDIMIENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
LABORATORIO	39.545	27.299	39.840	106.684
LABORATORIO PYM	7.390	25.206	13.700	46.296
TOTAL LABORATORIO	46.935	52.505	53.540	152.980
ELECTROCARDIOGRAMAS	1.520	907	1.107	3.534
IMAGENOLOGIA	1.386	446	983	2.815
CITOLOGIA ESTUDIO	1.037	1.022	1.176	3.235
CITOLOGIA TOMA	1.037	1.106	1.176	3.319
ECOGRAFIAS	255	271	333	859
ADN VPH	44	188	251	483

Fuente: Departamento de facturación -RIPS

Al realizar el análisis comparativo del primer trimestre de 2023, se evidencia un incremento en los tamizajes. Estas variaciones obedecieron a los ajustes en la oferta de servicios, nuevas contrataciones y población asignada.

Para el 2022, un gran logro ha sido la implementación en la sede de laboratorio la realización de ADN VPH para el cumplimiento de la tamización como lo indica la Resolución 3280 de 2018 el tamizaje en mujeres entre 30 y 65 años, se citan en 5 años, siguiendo el esquema 1-5-5, se evidencia el progreso gradual de los procedimientos realizados, se trabaja en la demanda inducida a las usuarias.

1.2.7 ATENCIÓN AL CIUDADANO

1.2.7.1 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas a través de los diferentes canales de atención.

Total de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones que fueron recibidas en la oficina de Participación social y Comunitaria a través de los Buzones de Sugerencias ubicados en los diferentes Centros de Salud, correo electrónico institucional (atencionsusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co), la página web de la entidad, área de Jurídica, Recepción y de forma física en la oficina de Participación social y Comunitaria de la sede administrativa correspondiente al primer trimestre 2023.

Tabla 32
PQRSDF recepcionadas por buzón de sugerencia y otros canales

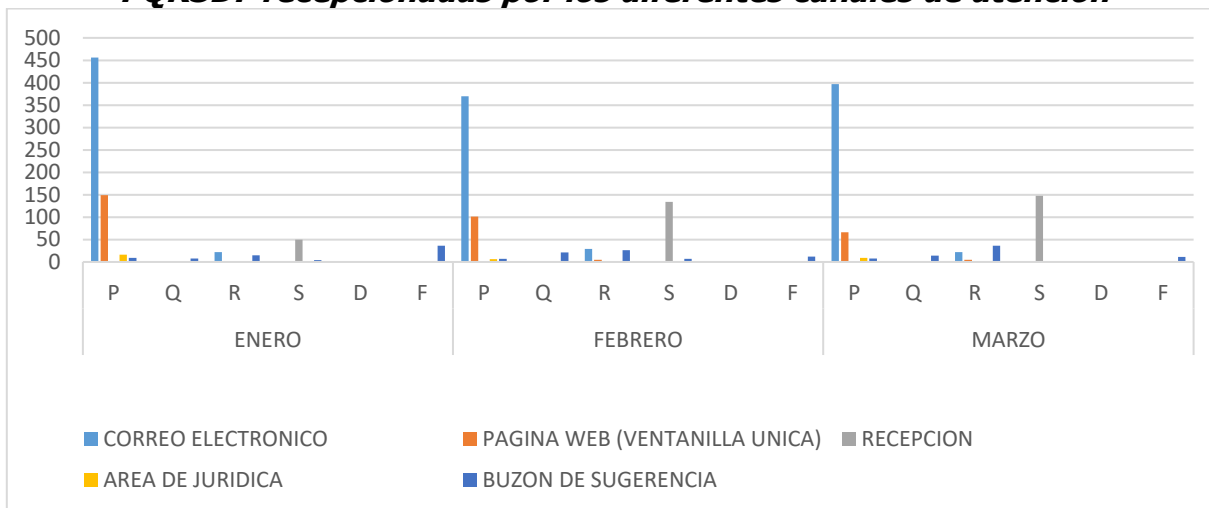
PERIODO	ENE	FEB	MAR	TOTAL
PETICIONES	630	484	480	1.594
QUEJAS	8	21	15	44
RECLAMOS	39	60	63	162
SUGERENCIAS	54	141	149	344
DENUNCIA	0	0	0	0
FELICITACIONES	36	12	11	59
TOTAL	767	718	718	2.203

Fuente: Oficina de Participación Social

Durante el primer trimestre del año 2023 se recibieron en total 2.203 PQRSDF tal como se puede observar en la tabla N°32 los usuarios a través de los diferentes canales realizaron con mayor frecuencia Peticiones con un total de 1.594, seguido por Sugerencias con 344 y por último Reclamos con 162.

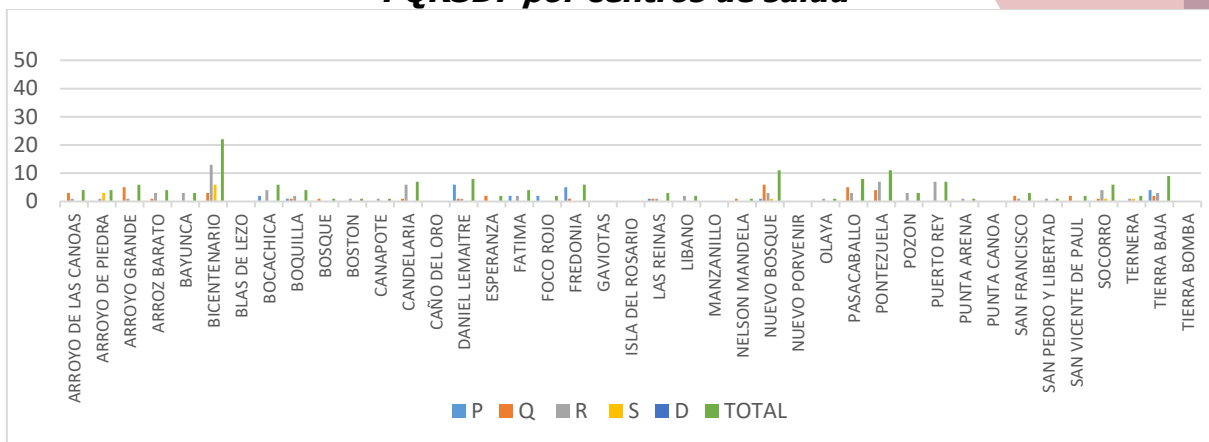
En gráfica N°4 se muestran los porcentajes correspondientes a las PQRSDF recibidas por los diferentes canales y en la gráfica N° 5, las PQRSDF recepcionadas por buzón de sugerencia ubicados en los diferentes Centro de Salud.

Gráfica 4
PQRSDF recepcionadas por los diferentes canales de atención



Fuente: Oficina de Participación Social

Gráfica 5
PQRSDF por centros de salud

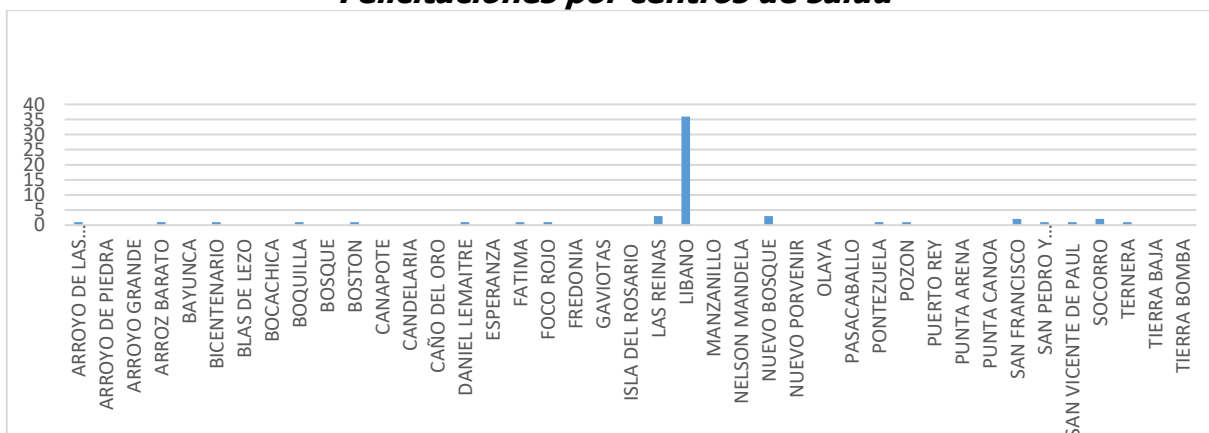


Fuente: Oficina de Participación Social

Durante el primer trimestre se recibieron en total 156 PQRSDF y 59 felicitaciones a través de los Buzones de Sugerencia. De acuerdo a la información de la gráfica N° 5, los Centros y puestos de Salud con mayor volumen de PQRSDF fueron los siguientes: en primer lugar, se encuentra el Centro de Salud de Bicentenario con 14, siendo el motivo más frecuente por demora en la atención y sugerencia para mejorar la atención seguido por Nuevo Bosque con 11 por falta de trato humanizado y por último Pontezuela con 11 por mala atención en el servicio.

En cuanto a las felicitaciones como se puede observar en la gráfica N.6 el Centro de Salud con mayores felicitaciones fue el Puesto de Salud del Libano con 36, seguido de Nuevo Bosque y las Reinas con 3.

Gráfica 6
Felicitaciones por centros de salud



Fuente: Oficina de Participación Social

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

1.2.7.2 Motivos más frecuentes de las PQRSDF recopilados a través de los diferentes canales de atención

Los motivos más frecuentes de la recepción por PQRSDF a través de los buzones de sugerencia y correo institucional durante el primer trimestre del año 2023, corresponden en primer lugar a peticiones por solicitud de citas en los diferentes servicios el cual suman un total de 215, seguido de Solicitud de expedición de certificados con 112 y por último Orientación e información con 59.

1.2.7.3 Canales de Atención

1.2.7.3.1 Ventanilla Única

Es un formulario único para trámites, diseñado para poner al servicio de la ciudadanía; con este se busca facilitar un nuevo canal de comunicación al que los ciudadanos pueden acceder de manera ágil y sencilla a los trámites con los que cuenta la entidad; éste funciona desde la página web institucional y cada vez que un usuario hace uso de el llegan directamente al correo de Atención al Ciudadano (atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co) donde se reciben y se realizan las gestiones pertinentes a cada trámite.

Tabla 33
Tipo de trámites y servicios de la ESE HLCI 2023

TRAMITES	ENE	FEB	MAR	TOTAL
Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	34	32	26	92
Radiología e imágenes diagnósticas	2	3	2	7
Certificado de defunción	0	2	1	3
Examen de laboratorio clínico	14	22	20	56
Atención inicial de urgencias	0	0	1	1
Historia clínica	11	20	7	38
Otros Tramites	90	29	14	133
TOTAL	151	108	71	330

Fuente: Oficina de Participación Social

1.2.7.3.2 Registro diario de atención al usuario en la oficina de atención al ciudadano – sede administrativa

Durante el primer trimestre del año 2023, fueron atendidos de forma presencial en la oficina de atención al ciudadano 1.525 usuarios, de los cuales su motivo de consulta fue por dificultades para agendar citas médicas, solicitudes de historias clínicas, orientación e información, verificación de derechos, reclamos sobre la demora para contestar en el call center.

1.2.7.3.3 Oficina Móvil

Busca estar más cerca de la comunidad, para que los usuarios no tengan que trasladarse hasta la sede administrativa, la oficina móvil está a cargo de la Trabajadora Social. Desde la oficina móvil se puede gestionar: historias clínicas, nacido vivo y certificado de defunción, entre otros, una vez que cumpla con los documentos requeridos serán radicados en la sede administrativa por la Trabajadora Social en recepción.

Desde la oficina móvil también se resuelven las inquietudes y las PQRSD de los usuarios y se les brinda información de sus EAPB, ya que son unas de las consultas que más realizan en la oficina de participación social y comunitaria de la sede administrativa.

A partir del 28 de marzo se dio inicio a la oficina móvil, realizando el lanzamiento en el Puesto de Salud de Pontezuela. A la fecha se han realizado 13 visitas en los centros de salud Pontezuela, Bocachica, Líbano, Pozón, Bayunca, Candelaria, San Francisco, Las Reinas, Socorro, San Vicente de Paul, Nuevo Bosque, Olaya y Fredonia.

1.2.7.4 Medición del nivel de satisfacción de los usuarios

Tabla 34

Satisfacción de los servicios enero – marzo 2023

NIVEL DE SATISFACCION 2023																	
MESES	Programadas	Ejecutadas	% Ejecutadas	Consulta Ext		PyM		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Total Satisfechos	% SATISFECHO TOTAL
				Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción		
ENE	7,209	6,542	90.7%	1,631	95%	1,487	97%	1,366	97%	1,416	98%	107	99%	307	90%	6,284	96%
FEB	6,309	6,225	98.7%	1,446	92%	1,366	94%	1,294	95%	1,226	97%	64	80%	422	87%	5,818	93%
MAR	6,670	6,416	96.2%	1,416	88%	1,442	94%	1,297	94%	1,302	94%	86	89%	317	78%	5,860	91%
TOTAL	20,188	19,183	95.2%	4,493	91.7%	4,295	94.9%	3,957	95.4%	3,944	96.4%	257	89.3%	1,046	84.9%	17,962	93.8%

Fuente: Oficina de Participación Social

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Durante el primer trimestre del año 2023, el total de encuestas aplicadas fue de 20.188 en los diferentes servicios de atención, tal como se observa en la tabla N°34; De acuerdo a estas identificamos que la satisfacción de los usuarios correspondió a un 93.8%, en el promedio del trimestre, teniendo en cuenta que el servicio con más satisfacción durante este periodo fue el servicio de Laboratorio con un 96.4%.

1.2.7.4.1 Insatisfacción de los servicios

Tabla 35
Insatisfacción por servicios de enero a marzo 2023

INSATISFACCION POR SERVICIOS 2023																	
MESES	Programadas	Ejecutadas	% Ejecutadas	Consulta Ext		PyM		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Total Insatisfechos	% INSATISFECHO TOTAL
				Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos		
ENE	7,209	6,542	90.7%	81	5%	53	3%	36	3%	22	2%	1	1%	35	10%	228	4%
FEB	6,309	6,225	98.7%	134	8%	81	6%	66	5%	41	3%	23	20%	62	13%	407	7%
MAR	6,670	6,416	96.2%	185	12%	98	6%	89	6%	82	6%	12	11%	90	22%	556	9%
TOTAL	20,188	19,183	95.2%	400	8.3%	232	5.1%	191	4.6%	145	3.6%	36	10.7%	187	15.1%	1,191	6.2%

Fuente: Oficina de Participación Social

Durante el primer trimestre del año 2023, el total de encuestas aplicadas fue de 20.188 correspondientes a los diferentes servicios de atención; como se observa en la tabla, la insatisfacción de los usuarios fue del 6.2%, presentándose mayor insatisfacción en el servicio de Urgencias con el 15.1%.

1.2.7.5 Actualización de ligas de usuarios vencidas

Tabla 36
Ligas de usuarios 2023

LIGAS DE USUARIOS VENCIDAS DE ENERO - MARZO	LIGAS ACTUALIZADAS								
	VEC	ACT ENE	% ACT	VEC	ACT FEB	% ACT	VEC	ACT MAR	% ACT
9	8	1	13%	7	1	14%	7	2	29%

Fuente: Actas de actualizaciones de Ligas de Usuarios.

Durante el primer trimestre del año 2023, se realizó la actualización de 4 ligas de usuarios de las 9 que se encontraban vencidas o se han vencido durante este trimestre, son estas las de los siguientes centros y puestos de salud: Pasacaballos, Nelson Mandela, Bosque y las Gaviotas.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

1.2.7.6 Procesos y procedimientos documentados socializados y evaluados

Tabla 37

Procesos y Procedimientos socializados y evaluados 2023

ACCION	ENERO			FEBRERO			MARZO		
	Programadas	Ejecutadas	%	Programadas	Ejecutadas	%	programadas	Ejecutadas	%
Socializar deberes y derechos de la ESE HLCI, canales de comunicación y atención, formatos y conceptos de PQRSDF.	1,789	1,789	100%	1,919	1,919	100%	1,955	1,955	100%

Fuente: Oficina de Participación Social

Durante el primer trimestre del año 2023, se logró cumplir con un 100%, de las socializaciones programadas con las siguientes temáticas: Derechos y Deberes de los usuarios de la ESE HLCI, invitación para la rendición de cuentas 2022, canales de comunicación, formatos y conceptos de PQRSDF, portafolio de servicios, entre otras; esta actividad está a cargo de las auxiliares administrativas de la oficina de Participación social y comunitaria y es realizada semanalmente en los diferentes Centros y puestos de Salud.

1.2.7.7 Apertura de Buzones

Tabla 38

Revisión de Buzones 2023

ACCION	ENERO			FEBRERO			MARZO		
	Programadas	Ejecutadas	%	Programadas	Ejecutadas	%	Programadas	Ejecutadas	%
Apertura de buzón	136	113	83%	136	118	87%	136	126	93%

Fuente: Oficina de Atención al Ciudadano - Actas de apertura de buzón

Durante el primer trimestre del año 2023, se logró cumplir en un 88% la apertura de los Buzones de Sugerencias, esta acción se realiza diariamente durante las visitas previamente programadas a los diferentes Centros de Salud y son realizadas por las auxiliares administrativas de la oficina de atención al ciudadano. La apertura de los buzones se realiza en presencia del representante de los usuarios de cada Centro de Salud con el fin de que los usuarios mantengan comunicación directa con la oficina de Participación Social y Comunitaria.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLICI

2.1.1 Estados Financieros

Tabla 39
Estado de Situación Financiera Individual
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022
(Cifras en pesos colombianos)

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO					
		ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCIÓN					
		Análisis Vertical y Horizontal Estado de Situación Financiera Individual					
		Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022					
		(Cifras en pesos colombianos)					
		31/03/2023	% Vertical	31/03/2022	% Vertical	Variación	%
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
1110	Depósitos en instituciones financieras	1,478,151,023.71	1.23	4,973,366,144.34	4.47	-3,495,215,120.63	-70%
1132	Efectivo de uso restringido	-0.01	0.00	-0.01	0.00	0.00	0%
	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	1,478,151,023.70	1.23	4,973,366,144.33	4.47	-3,495,215,120.63	-70%
1319	Prestación de servicios de salud	40,829,865,425.79	33.92	34,842,941,893.22	31.33	5,986,923,532.57	17%
1384	Otras cuentas por cobrar	237,709,168.72	0.20	111,071,130.21	0.10	126,638,038.51	114%
1386	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	-18,683,923,856.55	-15.52	-14,975,037,021.04	-13.46	-3,708,886,835.51	25%
	CUENTAS POR COBRAR	22,383,650,737.96	18.59	19,978,976,002.39	17.96	2,404,674,735.57	12%
1514	Materiales y suministros	3,696,715,867.57	3.07	7,285,496,092.70	6.55	-3,588,780,225.13	-49%
	INVENTARIOS	3,696,715,867.57	3.07	7,285,496,092.70	6.55	-3,588,780,225.13	-49%
1905	Bienes y servicios pagados por anticipado	284,194,538.24	0.24	0.00	0.00	284,194,538.24	NA
1926	Derechos en fideicomiso	57,440,368,738.72	47.72	44,340,763,444.97	39.86	13,099,605,293.75	30%
	OTROS ACTIVOS CORRIENTES	57,724,563,276.96	47.95	44,340,763,444.97	39.86	13,383,799,831.99	30%
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE	85,283,080,906.19	70.84	76,578,601,684.39	68.85	8,704,479,221.80	11%
ACTIVO NO CORRIENTE							
1385	Cuentas por cobrar de difícil recaudo	1,660,760,198.68	1.38	1,660,760,198.68	1.49	0.00	0%
	CUENTAS POR COBRAR LARGO PLAZO	1,660,760,198.68	1.38	1,660,760,198.68	1.49	0.00	0%
1605	Terrenos	12,711,736,160.00	10.56	12,711,736,160.00	11.43	0.00	0%
1640	Edificaciones	19,690,726,328.38	16.36	18,774,382,059.43	16.88	916,344,268.95	5%
1645	Plantas, ductos y túneles	816,488,571.28	0.68	809,408,946.28	0.73	7,079,625.00	1%
1660	Equipo médico y científico	4,892,570,521.64	4.06	4,431,923,190.08	3.98	460,647,331.56	10%
1665	Muebles, enseres y equipo de oficina	4,519,563,767.48	3.75	3,569,698,631.00	3.21	949,865,136.48	27%
1670	Equipos de comunicación y computación	1,392,787,085.79	1.16	1,501,849,044.72	1.35	-109,061,958.93	-7%
1675	Equipos de transporte, tracción y elevación	341,720,759.00	0.28	341,720,759.00	0.31	0.00	0%
1685	Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (cr)	-13,624,202,466.04	-11.32	-12,429,140,129.50	-11.17	-1,195,062,336.54	10%
16	Propiedad Planta y Equipo	30,741,390,727.53	25.54	29,711,578,661.01	26.71	1,029,812,066.52	3%
1909	Depósitos entregados en garantía	878,584,913.40	0.73	2,208,800,903.56	1.99	-1,330,215,990.16	-60%
1970	Activos intangibles	1,915,665,608.00	1.59	1,119,648,094.00	1.01	796,017,514.00	71%
1975	Amortización acumulada de activos intangibles (cr)	-97,369,814.44	-0.08	-51,641,348.36	-0.05	-45,728,466.08	89%
	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	2,696,880,706.96	2.24	3,276,807,649.20	2.95	-579,926,942.24	-18%
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	35,099,031,633.17	29.16	34,649,146,508.89	31.15	449,885,124.28	1%
	TOTAL ACTIVO	120,382,112,539.36	100.00	111,227,748,193.28	100.00	9,154,364,346.08	8%
PASIVO							
PASIVO CORRIENTE							
2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	4,365,388,473.32	13.21	4,614,486,679.03	16.41	-249,098,205.71	-5%
2407	Recursos a favor de terceros	155,962,334.47	0.47	164,673,506.19	0.59	-8,711,171.72	-5%
2424	Descuentos de nómina	532,874.00	0.00	0.00	0.00	532,874.00	NA
2436	Timbre	0.00	0.00	241,755,404.64	0.86	-241,755,404.64	-100%
2460	Créditos judiciales	1,353,149,639.67	4.10	1,739,826,890.57	6.19	-386,677,250.90	-22%
2490	Otras cuentas por pagar	5,074,057,603.95	15.36	7,887,148,939.09	28.05	-2,813,091,335.14	-36%
	CUENTAS POR PAGAR	10,949,090,925.41	33.14	14,647,891,419.52	52.09	-3,698,800,494.11	-25%
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	3,783,924,210.56	11.45	2,447,547,916.30	8.70	1,336,376,294.26	55%
	BENEFICIO A EMPLEADOS	3,783,924,210.56	11.45	2,447,547,916.30	8.70	1,336,376,294.26	55%
2701	Litigios y demandas	7,801,478,448.38	23.61	819,961,593.28	2.92	6,981,516,855.10	851%
	PROVISIONES	7,801,478,448.38	23.61	819,961,593.28	2.92	6,981,516,855.10	851%
2901	Avances y anticipos recibidos	336,053,997.36	1.02	276,900,537.76	0.98	59,153,459.60	21%
2910	Ingresos recibidos por anticipado	7,968,487,162.42	24.12	7,265,602,121.64	25.84	702,885,040.78	10%
2990	Otros pasivos diferidos	2,200,856,000.00	6.66	2,663,886,674.00	9.47	-463,030,674.00	NA
	OTROS PASIVOS	10,505,397,159.78	31.80	10,206,389,333.40	36.29	299,007,826.38	3%
	TOTAL PASIVO	33,039,890,744.13	100.00	28,121,790,262.50	100.00	4,918,100,481.63	17%
PATRIMONIO							
3208	Capital fiscal	73,478,996,049.82	84.13	76,780,242,846.67	92.39	-3,301,246,796.85	-4%
3225	Resultados de ejercicios anteriores	6,183,936,456.73	7.08	1,689,235,046.93	2.03	4,494,701,409.80	266%
3230	Resultados del Ejercicio	7,679,289,288.68	8.79	4,636,480,037.18	5.58	3,042,809,251.50	66%
	TOTAL PATRIMONIO	87,342,221,795.23	100.00	83,105,957,930.78	100.00	4,236,263,864.45	5%
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	120,382,112,539.36		111,227,748,193.28		9,154,364,346.08	8%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE HLICI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

ACTIVOS

El activo de la entidad representa los recursos controlados, de los cuales se esperan beneficios económicos futuros. Los activos corrientes ascienden a la suma de \$85.283 millones representados en 71% en relación a los activos totales, mientras que el activo no corriente se encuentra por valor de \$35.099 representando en 29%. Comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, los activos totales se han incrementado en 8% impactado significativamente por los derechos en fideicomiso.

Gráfica 7
Activo total ESE HLCI marzo 2023



Fuente: Estado de Situación Financiera de la ESE HLCI

Los activos corrientes de la compañía se encuentran agrupados así:

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO Y DERECHOS EN FIDEICOMISO:

Tabla 40
Efectivos y equivalentes al efectivo y derechos en fideicomiso

		31/03/2023		31/03/2022		Variación	
			%		%		%
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
1110	Depósitos en instituciones financieras	1,478,151,023.71	1.23	4,973,366,144.34	4.47	-3,495,215,120.63	-70%
1926	Derechos en fideicomiso	57,440,368,738.72	47.72	44,340,763,444.97	39.86	13,099,605,293.75	30%

Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

La entidad a corte 31 de marzo de 2023 cuenta con \$1.478 millones en entidades financieras y \$57.440 millones en derechos fiduciarios administrados por la Fiducia GNB Sudameris, representados en 1.23% y 47.72% en relación al activo total de la entidad respectivamente. Recursos que se encuentran disponibles de forma inmediata para el cumplimiento de las actividades necesarias para la prestación de servicios de salud.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, el efectivo y equivalente del efectivo ha disminuido un 70% producto de traslado de Recursos a la cuenta Pagadora para cumplimiento de obligaciones, Acreditación de Cesantías Retroactivas y Rendimientos Generados en los Fondos de Cesantías Retroactivas; y los derechos en fideicomiso han aumentado un 30%, originado por los recursos obtenidos en la prestación de servicios de salud (Giro Directo, Giro Previo, Otras consignaciones).

CUENTAS POR COBRAR:

Tabla 41
Cuentas por Cobrar

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO					
		ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCIÓN				VIGILADO Supersalud	
		Análisis Vertical y Horizontal Estado de Situación Financiera Individual					
		Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022					
		(Cifras en pesos colombianos)					
		31/03/2023	%	31/03/2022	%	Variación	%
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
1319	Prestación de servicios de salud	40,829,865,425.79	33.92	34,842,941,893.22	31.33	5,986,923,532.57	17%
1384	Otras cuentas por cobrar	237,709,168.72	0.20	111,071,130.21	0.10	126,638,038.51	114%
1386	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	-18,683,923,856.55	-15.52	-14,975,037,021.04	-13.46	-3,708,886,835.51	25%
CUENTAS POR COBRAR		22,383,650,737.96	18.59	19,978,976,002.39	17.96	2,404,674,735.57	12%

Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

Representan el 18.5% de los activos totales de la Entidad, correspondiente a los derechos adquiridos en el desarrollo de la prestación de servicios de salud, de los cuales, a futuro se espera la entrada de flujo de recursos.

Comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, han aumentado \$2.404 millones representados en un 12%, producto del aumento en la prestación de servicios. La administración continúa en las gestiones pertinentes para recaudo de las mismas a través de conciliaciones y/o mesas de trabajo con las diferentes EAPB, que permitan aclaración de saldos entre las partes.

Es importante resaltar que la estimación del deterioro de las cuentas por cobrar incrementa, toda vez que a corte 31 de diciembre de 2022 la ESE aplica deterioro de cartera teniendo como referente Guía de Aplicación No. 10 - Deterioro y Bajas en Cuentas de las Cuentas por Cobrar", expedida por la Contaduría General de la Nación.

Para realizar la estimación de la cartera individual se tuvo en cuenta el comportamiento histórico de pago, así como las entidades que se encontraban en liquidación, estipulando un porcentaje de valor recuperable y plazo o tiempo para su recuperación,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena





ESE Hospital Local Cartagena de Indias

tasa TES y valor presente, logrando así un valor acumulado de deterioro, que al disminuir lo reconocido en contabilidad a fecha de estimación de deterioro, se realiza ajuste por saldo restante de la estimación.

OTROS ACTIVOS CORRIENTES:

Tabla 42
Otros Activos Corrientes

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
		ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION					
		Análisis Vertical y Horizontal Estado de Situación Financiera Individual					
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/03/2023	% Vertical	31/03/2022	% Vertical	Variación	%
ACTIVO							
1514	Materiales y suministros	3,696,715,867.57	3.07	7,285,496,092.70	6.55	-3,588,780,225.13	-49%
1905	Bienes y servicios pagados por anticipado	284,194,538.24	0.24	0.00	0.00	284,194,538.24	NA
OTROS ACTIVOS CORRIENTES		3,980,910,405.81	3.31	7,285,496,092.70	6.55	-3,304,585,686.89	-49%

Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

Representan el 3.31% del activo total, y se encuentran concentrados en los inventarios que maneja la entidad para la prestación de servicios de salud (medicamentos, insumos médicos quirúrgicos, elementos de consumo). Comparados con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, se observa variación disminuida en la suma de -\$3.588 representado en -49%, impactado significativamente por ajuste realizado a corte diciembre 2022 en los inventarios, por aclaración de valores pendientes por conciliar resultante de la toma física Vigencia 2021.

ANÁLISIS ACTIVOS NO CORRIENTES

Los activos no corrientes de la entidad ascienden a la suma de \$35.099 millones, representado en 29% del total de los activos de la ESE HLCI, se encuentran agrupados así:

Tabla 43
Otros Activos no corrientes

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO					
		ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION					
		Análisis Vertical y Horizontal Estado de Situación Financiera Individual					
		Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022					
		(Cifras en pesos colombianos)					
		31/03/2023	%	31/03/2022	%	Variación	%
ACTIVO							
ACTIVO NO CORRIENTE							
1385	Cuentas por cobrar de difícil recaudo	1,660,760,198.68	1.38	1,660,760,198.68	1.49	0.00	0%
16	Propiedad Planta y Equipo	30,741,390,727.53	25.54	29,711,578,661.01	26.71	1,029,812,066.52	3%
1909	Depósitos entregados en garantía	878,584,913.40	0.73	2,208,800,903.56	1.99	-1,330,215,990.16	-60%
1970	Activos intangibles	1,915,665,608.00	1.59	1,119,648,094.00	1.01	796,017,514.00	71%
1975	Amortización acumulada de activos intangibles (cr)	-97,369,814.44	-0.08	-51,641,348.36	-0.05	-45,728,466.08	89%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		35,099,031,633.17	29.16	34,649,146,508.89	31.15	449,885,124.28	1%

Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

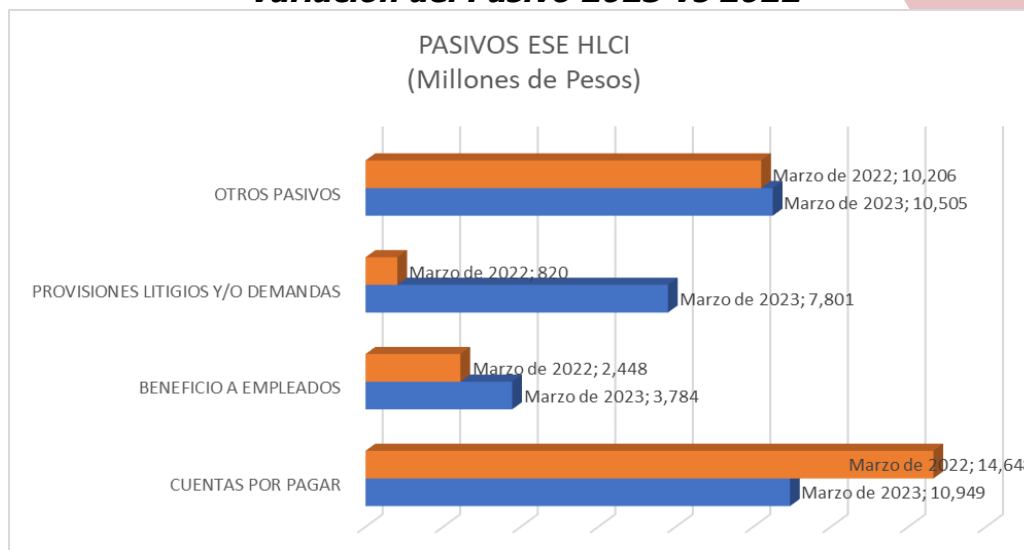
Dentro de este grupo de activos no corrientes, impacta significativamente al trimestre marzo 2023, la Propiedad planta y equipo, el cual presenta saldo de \$30.741 millones representando un 25.54% del activo total de la entidad.

Los depósitos judiciales producto de las conciliaciones periódicas entre las áreas de financiera y jurídica para aclaración de los títulos judiciales pendientes de pago (reintegro) por parte del Banco Agrario, ha logrado tener una variación disminuida en -\$1.330 millones representado en -60% a marzo 2023, comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior.

Las cuentas por cobrar de difícil recaudo se encuentran representadas en 1.38% del total de activos de la entidad. Ascienden a la suma de \$1.660 millones. No ha tenido variaciones comparada con el mismo periodo del año inmediatamente anterior. Cifra se encuentra en proceso de revisión para verificar si fueron producto de deterioro de cuentas por cobrar, se encuentran en proceso de depuración.

Los activos intangibles de la entidad, presentan variación de \$796 millones, representada en un incremento de 71% comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, producto de la adquisición de nuevo sistema de información integral, el cual continúa generando gastos necesarios para su proceso de implementación total, lo que se convierte en un mayor valor de activo.

Gráfica 8
Variación del Pasivo 2023 Vs 2022



Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

El pasivo de la ESE representa las obligaciones contraídas por la entidad, de las cuales, a futuro, se espera desprenderse de recursos económicos, producto de transacciones y/o sucesos pasados. A corte 31 de marzo de 2023, asciende a la suma de \$33.039 millones, que al ser comparado con el periodo del año inmediatamente anterior presenta un incremento de \$4.918 millones representado en 17%.

En la gráfica N°8, podemos observar que el valor del pasivo a corte marzo 2023 se encuentra agrupado en las cuentas por pagar por \$10.949 millones, provisión de litigios y/o demandas \$7.801 millones, Otros pasivos \$10.505 millones, y Beneficio a empleados por \$3.784 millones.

CUENTAS POR PAGAR

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co





@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 44
Cuenta de Pasivo 31/03/2023 y 31/03/2022
(Cifras en pesos colombianos)



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
		ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION					
		Análisis Vertical y Horizontal Estado de Situación Financiera Individual					
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/03/2023	%	31/03/2022	%	Variación	%
PASIVO							
2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	4,365,388,473.32	13.21	4,614,486,679.03	16.41	-249,098,205.71	-5%
2407	Recursos a favor de terceros	155,962,334.47	0.47	164,673,506.19	0.59	-8,711,171.72	-5%
2424	Descuentos de nómina	532,874.00	0.00	0.00	0.00	532,874.00	NA
2436	Timbre	0.00	0.00	241,755,404.64	0.86	-241,755,404.64	-100%
2460	Créditos judiciales	1,353,149,639.67	4.10	1,739,826,890.57	6.19	-386,677,250.90	-22%
2490	Otras cuentas por pagar	5,074,057,603.95	15.36	7,887,148,939.09	28.05	-2,813,091,335.14	-36%
CUENTAS POR PAGAR		10,949,090,925.41	33.14	14,647,891,419.52	52.09	-3,698,800,494.11	-25%

Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

El rubro de cuentas por pagar representa el 33% del pasivo total de la entidad, presenta variación por valor de -\$3.698 millones representado en una disminución de -25% comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, impactando significativamente el rubro de Otras Cuentas por pagar el cual representa variación de -36% de un periodo a otro, y el cual agrupa las obligaciones contraídas con los servicios tercerizados, honorarios, servicios públicos. Lo que conlleva a indicar que existe oportunidad en la radicación de las facturas y cumplimiento de pago de las mismas.

Provisiones de Litigios y/o Demandas

Tabla 45
Provisiones de litigios y/o demandas

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
		ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION					
		Análisis Vertical y Horizontal Estado de Situación Financiera Individual					
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/03/2023	%	31/03/2022	%	Variación	%
PASIVO							
2701	Litigios y demandas	7,801,478,448.38	23.61	819,961,593.28	2.92	6,981,516,855.10	851%
PROVISIONES		7,801,478,448.38	23.61	819,961,593.28	2.92	6,981,516,855.10	851%

Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

El rubro de provisiones litigios y/o demandas representa el 23% del pasivo total, presentando variación aumentada de \$6.981 millones con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior, producto de las actualizaciones de procesos judiciales entregado por el área de jurídica al área financiera, de los procesos administrativos,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co



Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

laborales y por Nulidad y Restablecimiento de derechos.

Beneficios a Empleados

Tabla 46
Beneficios a empleados



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
		ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION					
		Análisis Vertical y Horizontal Estado de Situación Financiera Individual					
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/03/2023	%	31/03/2022	%	Variación	%
PASIVO							
2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	3,783,924,210.56	11.45	2,447,547,916.30	8.70	1,336,376,294.26	55%
BENEFICIO A EMPLEADOS		3,783,924,210.56	11.45	2,447,547,916.30	8.70	1,336,376,294.26	55%

Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

El saldo de Beneficios empleados constituye las obligaciones laborales por concepto de aprovisionamiento de Cesantías, Intereses de Cesantías, Bonificaciones, Vacaciones, Primas. Representan el 11.45% del pasivo total de la entidad. Comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior ha tenido una variación aumentada de \$1.336 millones, impactando significativamente el proceso de formalización laboral que se encuentra adelantando la entidad.

Otros Pasivos

Tabla 47
Otros Pasivos

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
		ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION					
		Análisis Vertical y Horizontal Estado de Situación Financiera Individual					
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/03/2023	% Vertical	31/03/2022	% Vertical	Variación	%
PASIVO							
2901	Avances y anticipos recibidos	336,053,997.36	1.02	276,900,537.76	0.98	59,153,459.60	21%
2910	Ingresos recibidos por anticipado	7,968,487,162.42	24.12	7,265,602,121.64	25.84	702,885,040.78	10%
2990	Otros pasivos diferidos	2,200,856,000.00	6.66	2,663,886,674.00	9.47	-463,030,674.00	NA
OTROS PASIVOS		10,505,397,159.78	31.80	10,206,389,333.40	36.29	299,007,826.38	3%

Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

El rubro de Otros Pasivos de la entidad representan el 31.80% del pasivo total de la entidad, y el saldo a corte marzo de 2023 es impactado significativamente por \$7.968 millones correspondientes a ingresos recibidos de forma anticipada por la venta de

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



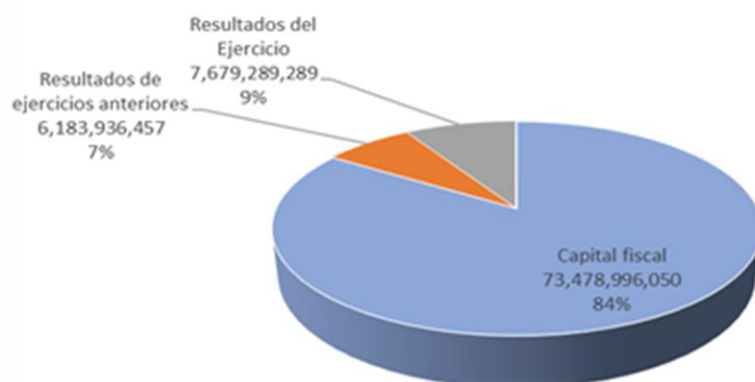
@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

servicios de salud capitados, los cuales son aplicados a las facturas respectivas en el mes siguiente a la prestación de servicios de salud; y, el valor de \$2.200 millones correspondiente a donación recibida por parte del Ministerio con destinación específica, pendiente de ejecución.

Gráfica 9
Patrimonio ESE HLCI marzo 2023





Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

A corte marzo de 2023, el patrimonio de la compañía conserva su estructura patrimonial, representado en: Capital Fiscal \$73.478 mm con participación del 84% del valor total del patrimonio, Resultado de Ejercicios anteriores \$6.183 mm con participación del 7% y Resultado del Ejercicio \$ 7.679 mm con participación del 9%.

Existe una disminución de capital fiscal comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, impactado por ajuste realizado a corte diciembre 2022 en los inventarios, por aclaración de valores pendientes por conciliar resultante de la toma física Vigencia 2021 y no haberse afectado los resultados del ejercicio en la misma vigencia.

VARIACION DEL PATRIMONIO 2023 VS 2022

Tabla 48
Variación del Patrimonio 2023 Vs 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
		ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCIÓN					
		Análisis Vertical y Horizontal Estado de Situación Financiera Individual					
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/03/2023	% Vertical	31/03/2022	% Vertical	Variación	%
PATRIMONIO							
3208	Capital fiscal	73,478,996,049.82	84.13	76,780,242,846.67	92.39	-3,301,246,796.85	-4%
3225	Resultados de ejercicios anteriores	6,183,936,456.73	7.08	1,689,235,046.93	2.03	4,494,701,409.80	266%
3230	Resultados del Ejercicio	7,679,289,288.68	8.79	4,636,480,037.18	5.58	3,042,809,251.50	66%
TOTAL PATRIMONIO		87,342,221,795.23	100.00	83,105,957,930.78	100.00	4,236,263,864.45	5%

Fuente: Estado de Situación Financiera Individual

Los Resultados de Ejercicios anteriores corresponden a la Vigencia 2022, y los Resultados del Ejercicio corresponden a corte marzo de 2023. Es importante resaltar que durante el periodo la EAPB Mutual Ser devolvió facturas por valor de \$2.551.521.825, producto de omisión de ajuste a los servicios en la prefectura emitida, la ESE HLCI refacturó, sin embargo, no fue posible la aplicación de nota crédito dentro del mes de marzo de 2023; Situación que genera mayor valor reportado en los ingresos ordinarios de la entidad (prestación de servicios de salud), impactado el resultado del periodo; la cual, será subsanada en el periodo del mes de abril de 2023.

RAZONES FINANCIERAS

Tabla 49
Razones Financieras

Razones Financieras		31/03/2023	31/03/2022	
Razon Liquidez Circulante	Activo Corriente/Pasivo Corriente	2.58	2.72	La Razon de Liquidez representa el indice de liquidez de la Entidad. Por cada (1) peso que la ESE adeuda tiene 2.58 pesos para enfrentar el pago de la misma. Lo que demuestra un buen indice de solvencia a corte Marzo 2023.
Capital de Trabajo	Activo Corriente-Pasivo Corriente	52,243,190,162.06	48,456,811,421.89	El Capital de Trabajo representa los recursos con los que cuenta la Entidad, luego de haber pagado los pasivos a corto plazo
Prueba Acida	(Activo Corriente-Inventarios)/Pasivo Corriente	2.47	2.46	La prueba acida representa el indice de liquidez de la Entidad sin tener en cuenta los inventarios, partiendo solo del recaudo de las cuentas por cobrar, el efectivo y los derechos de fideicomiso. Por cada (1) peso que la ESE adeuda tiene 2.47 pesos para enfrentar el pago de la misma. Lo que demuestra la capacidad con la que cuenta la ESE para hacer frente a sus obligaciones corrientes a corte Marzo 2023.
Razon de Endeudamiento	Pasivo Total/Activo Total	0.27	0.25	La Razon de Endeudamiento mide el porcentaje de Financiaicon con recursos ajenos. Se observa que para Marzo de 2023, la entidad financia el 27% con recursos ajenos y el 73% con recursos propios.
Ratio de Endeudamiento	Pasivo Total/Patrimonio	0.38	0.34	Ratio de Endeudamiento indica el riesgo del patrimonio de la entidad al hacer frente a las obligaciones contraidas. Lo que nos conlleva a indicar que existe estabilidad financiera en la ESE HLCI.

Fuente: Oficina Financiera ESE HLCI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.1.2 Estado de Resultados del período 31 marzo 2023

Tabla 50
Estado del Resultado Integral Individual
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022
(Cifras en pesos colombianos)

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Análisis vertical y Horizontal Estado del Resultado Integral Individual							
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/03/2023	% Vertical	31/03/2022	% Vertical	Variacion	%
	INGRESOS OPERACIONALES						
4312	Servicios de salud	28,347,821,281.30	100.00	20,928,850,980.50	100.00	7,418,970,300.80	35%
4395	Devoluciones Rebajas y Descuentos en Venta de Servicios	0.00	0.00	109,002,668.00	0.52	-109,002,668.00	-100%
	TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	28,347,821,281.30	100.00	20,819,848,312.50	99.48	7,527,972,968.80	36%
6310	Servicios de salud	15,556,052,037.77	54.88	11,971,930,731.80	57.20	3,584,121,305.97	30%
	TOTAL COSTO DE VENTAS	15,556,052,037.77	54.88	11,971,930,731.80	57.20	3,584,121,305.97	30%
	UTILIDAD BRUTA	12,791,769,243.53	45.12	8,847,917,580.70	42.28	3,943,851,662.83	45%
51	Gastos de Administracion y Ventas	5,508,995,524.52	19.43	4,464,784,545.74	21.33	1,044,210,978.78	23%
	UTILIDAD OPERACIONAL	7,282,773,719.01	25.69	4,383,133,034.96	20.94	2,899,640,684.05	66%
	INGRESOS NO OPERACIONALES						
4430	Subvenciones	25,852,374.72	0.09	67,808,500.00	0.32	-41,956,125.28	-62%
4802	Financieros	1,731,755,150.35	6.11	278,114,890.20	1.33	1,453,640,260.15	523%
4808	Otros Ingresos	882,351,028.15	3.11	365,939,333.56	1.75	516,411,694.59	141%
4831	Reversion de Provisiones	1,637,930,741.80	5.78	0.00	0.00		
	TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	4,277,889,295.02	15.09	711,862,723.76	3.40	3,566,026,571.26	501%
	GASTOS NO OPERACIONALES						
53	Deterioro Depreciaciones Amortizaciones y Provisiones	2,522,314,078.53	8.90	311,344,175.20	1.49	2,210,969,903.33	710%
58	Otros Gastos	1,359,059,646.82	4.79	147,171,546.34	0.70	1,211,888,100.48	823%
	TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	3,881,373,725.35	13.69	458,515,721.54	2.19	3,422,858,003.81	747%
	RESULTADO DEL EJERCICIO	7,679,289,288.68	27.09	4,636,480,037.18	22.15	3,042,809,251.50	66%

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLCI

La ESE HLCI ha obtenido durante el mes de marzo de 2023 un aumento de \$7.419 millones en los ingresos de las actividades ordinarias con respecto al año inmediatamente anterior, producto del incremento de la facturación generada a las diferentes EAPB, cumpliendo así con el plan de mejoramiento establecido en la Intervención. Sin embargo, durante el periodo, se refacturaron facturas de la EAPB Mutual Ser por servicios correspondientes al mes de febrero de 2023 por valor de \$2.964.033.361, toda vez que la facturación radicada por valor de \$2.551.521.825 ante Mutual dentro de los términos pertinentes, fueron devueltas a la ESE HLCI producto de omisión de ajuste a los servicios del mes febrero en la pre factura emitida por la EAPB. La Nota Crédito correspondiente a las facturas devueltas por Mutual Ser por valor de \$2.551.521.825 fue generada en el mes de abril de 2023, por tanto, no fue posible aplicarla dentro del mes de marzo de 2023; Situación que genera mayor valor reportado

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

en los ingresos ordinarios de la entidad (prestación de servicios de salud), impactado el resultado del periodo; la cual, será subsanada en el periodo del mes de abril de 2023. Los Ingresos No Operacionales a corte del mes de marzo de 2023 comparado con el año inmediatamente anterior tuvo un aumento de \$3.566 millones representado en 501%. Resultado generado por los siguientes conceptos:

Grupo 4802 Ingresos Financieros: Se incrementaron en \$1.453 millones representado en 523%. Este resultado es impactado significativamente por los Rendimientos Financieros generados durante el periodo de enero a marzo por valor de \$1.731 millones en las entidades financieras donde se captan los diferentes recursos de la Entidad (Giro Directo, Otras Consignaciones de EAPB, Fondo, entre otros).

Grupo 4808 Otros Ingresos: Este grupo aumentó a razón de ingresos por recuperación de \$421 y \$179 millones, originados por la aclaración del valor pretendido por parte del área Jurídica del proceso ejecutivo con el tercero DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS INTEGRALES S.A DISERVI e IVONNE PÁJARO PÉREZ registrado en la contabilidad en vigencias anteriores.

Grupo 4831 Reversión de Provisiones: Los movimientos generados en esta cuenta contable durante el periodo por valor de \$1.637 millones corresponde a la actualización de la cuantía de los procesos judiciales que cursan en contra de la entidad, y que corresponden a vigencias anteriores.

Los costos y gastos de la ESE HCLI han aumentado en el periodo de marzo 2023 en comparación con el año inmediatamente anterior producto del siguiente detalle:

Costos y Gastos Operacionales

Grupo 6310 Costos Servicios de Salud y Grupo 51 Gastos de Administración y Operación incrementaron en \$3.584 y \$1.044 millones representado en 30% y 23% respectivamente, incidiendo en forma significativa el proceso de Formalización Laboral de la ESE HCLI, que logra un aumento en los conceptos como Sueldos y Salarios, Aportes Patronales y Parafiscales, aprovisionamiento de prestaciones sociales. Por otra parte, este aumento es generado por las obligaciones causadas por concepto de Servicios Profesionales, Póliza de Seguros, Suministro de Trabajadores en Misión, Arrendamientos, Adquisición de Bienes (Medicamentos e Insumos Médicos Quirúrgicos) y prestación de Servicio de Aseo y Vigilancia, Servicio de Mantenimiento, Reparaciones, Servicio de Ambulancia y Traslado a Pacientes, necesarias para el cumplimiento de las actividades ordinarias de la Entidad.

Gastos No Operacionales

Deterioro Depreciaciones Amortizaciones y Provisiones (Grupo 53), se aumentó en \$2.211 millones representado en 710%, incidiendo significativamente los siguientes conceptos:

Grupo 5360 Depreciación de Propiedad planta y Equipo: Este grupo está representado por las depreciaciones realizadas a Edificaciones y Activos Fijos de la ESE, Muebles Enseres y Equipos de Oficina, Equipos Médico Científico, Ductos y Túneles, representando un aumento de \$19 millones en el periodo.

Grupo 5368 Provisión de Litigios y Demandas: Incrementado en \$2.188 millones representado en 1608%, producto de las actualizaciones de procesos judiciales entregado por el área de jurídica al área financiera, de los procesos administrativos, laborales y por Nulidad y Restablecimiento de derechos.

Otros Gastos (Grupo 58)

Representa gastos financieros, por comisiones, y gastos diversos; su aumento es de \$1.211 millones representado en 823% comparado con el año inmediatamente anterior, impactado significativamente por la aceptación de glosas en proceso de conciliación realizado con la EPS Coosalud por valor de \$1.150 millones.

Margen Bruto Operacional

Tabla 51
Margen bruto operacional

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO					
		ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCIÓN					
		Análisis Vertical y Horizontal Estado del Resultado Integral Individual					
		Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022					
		(Cifras en pesos colombianos)					
		31/03/2023 % Vertical		31/03/2022 % Vertical	Variación	%	
INGRESOS OPERACIONALES							
4312	Servicios de salud	28,347,821,281.30	100.00	20,928,850,980.50	100.00	7,418,970,300.80	35%
4395	Devoluciones Rebajas y Descuentos en Venta de Servicios	0.00	0.00	109,002,668.00	0.52	-109,002,668.00	-100%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		28,347,821,281.30	100.00	20,819,848,312.50	99.48	7,527,972,968.80	36%
6310	Servicios de salud	15,556,052,037.77	54.88	11,971,930,731.80	57.20	3,584,121,305.97	30%
TOTAL COSTO DE VENTAS		15,556,052,037.77	54.88	11,971,930,731.80	57.20	3,584,121,305.97	30%
UTILIDAD BRUTA		12,791,769,243.53	45.12	8,847,917,580.70	42.28	3,943,851,662.83	45%

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLCl

La Administración continua con las gestiones necesarias para mantener el margen operacional de los periodos con respecto al anterior, incrementando la facturación generada a las diferentes EAPB, cumpliendo así con el plan de mejoramiento

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

establecido en la Intervención, y la optimización de gastos y costos necesarios para el cumplimiento de las actividades ordinarias dado que el proceso de Formalización Laboral de la ESE HCLI genera un aumento en los conceptos como Sueldos y Salarios, Aportes Patronales y Parafiscales y aprovisionamiento de prestaciones sociales.

El margen bruto operacional se encuentra en 45% a corte marzo de 2023, lo que dota a la entidad de flexibilidad a la hora de enfrentarse a situaciones inesperadas que puedan desestabilizar el resultado del ejercicio. Es pertinente aclarar que estamos ante informes intermedios, en los que aún no se han tenido en cuenta aspectos como: deterioro de cuentas por cobrar, que al momento de su aplicación podrían afectar los resultados del periodo.

Margen de Utilidad Operacional

Tabla 52
Margen de utilidad operacional

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO							
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION							
Análisis vertical y Horizontal Estado del Resultado Integral Individual							
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022							
(Cifras en pesos colombianos)							
		31/03/2023	% Vertical	31/03/2022	% Vertical	Variación	%
	INGRESOS OPERACIONALES						
4312	Servicios de salud	28,347,821,281.30	100.00	20,928,850,980.50	100.00	7,418,970,300.80	35%
4395	Devoluciones Rebajas y Descuentos en Venta de Servicios	0.00	0.00	109,002,668.00	0.52	-109,002,668.00	-100%
	TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	28,347,821,281.30	100.00	20,819,848,312.50	99.48	7,527,972,968.80	36%
6310	Servicios de salud	15,556,052,037.77	54.88	11,971,930,731.80	57.20	3,584,121,305.97	30%
	TOTAL COSTO DE VENTAS	15,556,052,037.77	54.88	11,971,930,731.80	57.20	3,584,121,305.97	30%
	UTILIDAD BRUTA	12,791,769,243.53	45.12	8,847,917,580.70	42.28	3,943,851,662.83	45%
51	Gastos de Administración y Ventas	5,508,995,524.52	19.43	4,464,784,545.74	21.33	1,044,210,978.78	23%
	UTILIDAD OPERACIONAL	7,282,773,719.01	25.69	4,383,133,034.96	20.94	2,899,640,684.05	66%

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HCLI

El margen de utilidad operacional se encuentra en 25% a corte marzo de 2023, lo que indica la capacidad de la entidad para enfrentar resultados no operacionales inesperados, luego de descontar costos y gastos de administración y ventas a los ingresos totales, logrando mantener un resultado del ejercicio favorable al final del periodo.

La administración trabaja en la constante de incrementar los ingresos por prestación de servicios de salud en una mayor proporción de los costos y gastos logrando así mantener y/o aumentar el margen operacional.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 53
Margen de Utilidad neta

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO						
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION						
Analisis Vertical y Horizontal Estado del Resultado Integral Individual						
Periodos contables terminados el 31/03/2023 y 31/03/2022						
(Cifras en pesos colombianos)						
	31/03/2023	% Vertical	31/03/2022	% Vertical	Variacion	%
INGRESOS OPERACIONALES						
Servicios de salud	28,347,821,281.30	100.00	20,928,850,980.50	100.00	7,418,970,300.80	35%
Devoluciones Rebajas y Descuentos en Venta de Servicios	0.00	0.00	109,002,668.00	0.52	-109,002,668.00	-100%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	28,347,821,281.30	100.00	20,819,848,312.50	99.48	7,527,972,968.80	36%
Servicios de salud	15,556,052,037.77	54.88	11,971,930,731.80	57.20	3,584,121,305.97	30%
TOTAL COSTO DE VENTAS	15,556,052,037.77	54.88	11,971,930,731.80	57.20	3,584,121,305.97	30%
UTILIDAD BRUTA	12,791,769,243.53	45.12	8,847,917,580.70	42.28	3,943,851,662.83	45%
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTA	5,508,995,524.52	19.43	4,464,784,545.74	21.33	1,044,210,978.78	23%
UTILIDAD OPERACIONAL	7,282,773,719.01	25.69	4,383,133,034.96	20.94	2,899,640,684.05	66%
SUBVENCIONES						
Subvenciones	25,852,374.72	0.09	67,808,500.00	0.32	-41,956,125.28	-62%
TOTAL SUBVENCIONES	25,852,374.72	0.09	67,808,500.00	0.32	-41,956,125.28	-62%
TOTAL DETERIORO DEPRECIACIONES AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	2,522,314,078.53	8.90	311,344,175.20	1.49	2,210,969,903.33	710%
TOTAL OTROS INGRESOS	4,252,036,920.30	15.00	644,054,223.76	3.08	3,607,982,696.54	560%
TOTAL OTROS GASTOS	1,359,059,646.82	4.79	147,171,546.34	0.70	1,211,888,100.48	823%
RESULTADO DEL EJERCICIO	7,679,289,288.68	27.09	4,636,480,037.18	22.15	3,042,809,251.50	66%

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLCI

La Utilidad acumulada de la ESE HLCI a corte del mes de marzo de 2023 es de \$7.679 millones, que al ser comparado con el año inmediatamente anterior presenta un aumento de \$3.042 millones representado en 66%. Variación impactada significativamente por novedad presentada por valor de \$2.551 millones en el periodo, con la EAPB Mutual Ser, generando mayor valor reportado en los ingresos ordinarios de la entidad (prestación de servicios de salud).

El Margen de Utilidad neta es de 27% a corte del mes de marzo de 2023, después de restar la totalidad de los costos y gastos incurridos en el periodo. La Administración trabaja en la eficiencia y el logro de mayores ventas por prestación de servicios de salud, con el óptimo uso de los recursos para generar mayor rentabilidad sin afectar las operaciones de la entidad.

Se continúa en la constancia de reconocimiento oportuno de ingresos, costos y gastos, optimización de los mismos, con tendencia favorable en los resultados del periodo.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.1.3 Análisis financiero de ESE Hospital Local Cartagena de Indias según ejecución de ingresos y gastos a marzo 2023

Antes de realizar el análisis de la ejecución de ingresos a marzo de 2023, de la ESE HLICI, debemos resaltar que el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y Descentralizadas –CCPET en lo que respecta a la ESE HLICI, clasifica los ingresos en tres grandes Capítulos: Disponibilidad inicial, que corresponde al saldo de caja, bancos e inversiones temporales, excluyendo los dineros recaudados que pertenecen a terceros, Ingresos Corrientes, que se reconocen por su regularidad, además se caracterizan porque: su base de cálculo y trayectoria histórica permiten estimar con cierto grado de certidumbre el volumen de ingresos y Recursos de Capital.

Los recursos de capital se diferencian de los ingresos corrientes por su regularidad. Si bien el EOP no da una definición conceptual de estos recursos, la Corte Constitucional, mediante la Sentencia C-1072 de 2002, establece que los recursos de capital son aquellos “que entran a las arcas públicas de manera esporádica, no porque hagan parte de un rubro extraño, sino porque su cuantía es indeterminada, lo cual difícilmente asegura su continuidad durante amplios períodos presupuestales” (Corte Constitucional, Sentencia C-1072 de 2002).

Una vez hecha la anterior claridad procedemos al análisis de la ejecución del Ingreso.

Tabla 54
Análisis ejecución presupuestal de ingresos con corte a marzo 2023

DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	% DE EJE. RECONOCIMIENTOS	% DE EJE. RECAUDOS	% DE EJE. REC. VS RECONOCIMIENTO
INGRESOS	93,600,000,000	142,410,346,940.96	78,861,820,562.38	75,861,428,678.81	55.38	53.27	96.20
DISPONIBILIDAD INICIAL		48,810,346,940.96	48,810,346,940.96	48,810,346,940.96	100.00	100.00	100.00
INGRESOS CORRIENTES	90,400,000,000	90,400,000,000	26,465,036,140	23,464,644,257	29.28	25.96	88.66
NO TRIBUTARIOS	90,400,000,000	90,400,000,000	26,465,036,140	23,464,644,257	29.28	25.96	88.66
CONTRIBUCIONES	2,000,000	2,000,000			-	-	
VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	90,398,000,000	90,398,000,000	26,465,036,140	23,464,644,257	29.28	25.96	88.66
Ventas de Establecimiento de Mercado	90,398,000,000	90,398,000,000	26,465,036,140	23,464,644,257	29.28	25.96	88.66
Servicios Prestados a las Empresas y Servicios de Producción	50,000,000	50,000,000	15,758,987	9,448,181	31.52	18.90	59.95
Servicios para la comunidad, sociales y personales	90,348,000,000	90,348,000,000	26,449,277,153	23,455,196,076	29.27	25.96	88.68
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	90,348,000,000	90,348,000,000	26,449,277,153	23,455,196,076	29.27	25.96	88.68
Régimen Subsidiado	87,920,000,000	87,920,000,000	23,951,487,618	22,917,550,584	27.24	26.07	95.68
Régimen Contributivo	2,154,000,000	2,154,000,000	685,306,758	460,887,304.89	31.82	21.40	67.25
Otras Ventas de Servicios de Salud	274,000,000	274,000,000	1,812,482,777.10	76,758,187.00	661.49	28.01	4.23
TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
RECURSOS DE CAPITAL	700,000,000	700,000,000	1,654,829,752	1,654,829,752	236.40	236.40	100.00
Rendimientos Financieros	700,000,000	700,000,000	1,654,829,752.09	1,654,829,752.09	236.40	236.40	100.00
CUENTAS POR COBRAR	2,500,000,000	2,500,000,000	1,931,607,729.22	1,931,607,729.22	77.26	77.26	100.00
TOTAL INGRESOS	93,600,000,000	142,410,346,940.96	78,861,820,562.38	75,861,428,678.81	55.38	53.27	96.20

Fuente: SIHO 2193

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

El presupuesto inicial de Ingresos y gastos, para la presente vigencia, se estimó inicialmente en \$93.600.000.000 el cual fue aprobado por la resolución N° 8427 del 30 de diciembre de 2023, emitida por CONFISCAR, y a su vez modificado, por la resolución N°0173 de 19 enero de la presenta vigencia, la cual adiciona los recursos de Disponibilidad Inicial por \$48.810.346.940,94, pasando de un presupuesto inicialmente aprobado de \$93.600.000.000 a \$142.410.346.940, como se puede observar en la tabla de análisis.

Disponibilidad Inicial: Como se dijo en el inicio, son los recursos en bancos a 31 diciembre de la anterior vigencia, los cuales ascendieron a \$48.810.346.940,94, incluyendo los recursos con destinación a terceros y de destinación específica; Los recursos de disponibilidad inicial se registran en la ejecución de ingresos tanto en reconocimiento como en recaudo por el mismo valor, por lo tanto, su reconocimiento y recaudo es del 100%.

Ingresos Corrientes: Para el caso de la ESE HLCI, este capítulo se subdivide en: Contribuciones, Ventas por Bienes y Servicios y Transferencias Corrientes, como se puede observar en la tabla de análisis de ingresos, se ha presupuestado por este concepto, la suma de \$90.400.000.000, de los cuales se han reconocido \$26.465.036.140 de lo estimado, para un porcentaje de 29.28%, estando por encima de lo estimado para el acumulado del trimestre en 4.28%, ya que la meta es 25%, y se han recaudado \$23.464.644.257, para un porcentaje 25.96%, estando ligeramente por encima de lo estimado a recaudar en 0.96%.

En lo que respecta a los Ingresos Corrientes, se observa que el componente a destacar en Ventas por Bienes y Servicios, es Régimen Subsidiado, ya que representa, el 99,9% de los Ingresos Corrientes; debido a que por Transferencias Corrientes, para la vigencia no se estimó recursos y por Contribuciones solo se estimaron \$2.000.000; a su vez las Ventas por Bienes y Servicios se subdivide en varios ítems en los que se destacan, por su participación en el total de este, Régimen subsidiado y Régimen contributivo; por cuestión de fácil interpretación agruparemos los demás ítems que conforman Ventas por Bienes y Servicios en uno solo y lo denominaremos Otras Ventas de Salud. Por concepto de Ventas por Bienes y Servicios, se reconocieron y recaudaron iguales valores y porcentajes que por Ingresos Corrientes, ya que por los otros componentes no hubo movimiento alguno.

Teniendo en cuenta los tres grandes componentes en que se han dividido Ventas por Bienes y Servicios, se observa, que rubro de Régimen Subsidiado, se han reconocido \$23.951.487.618 y se han recaudado \$22.917.550.584, para unos porcentajes de 27.24% y 26.07% respectivamente, estando los reconocimientos y los recaudos por encima de lo previsto en 2.24% y 0.07% respectivamente en el trimestre. En cuanto al Régimen Contributivo, se han reconocido \$685.306.758 y se ha recaudado \$460.887.304,89, para un porcentaje de reconocimiento y recaudo de 31.82% y 21.40% respectivamente, estando el reconocimiento por encima de lo estimado y los

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

recaudos ligeramente por debajo de lo previsto.

Transferencias Corrientes: Por este concepto no se ha presupuestado recursos para la presente vigencia, ya que lo asignado por el Ministerio de salud según resolución No. 2359 de diciembre de 2022 por valor de \$2.200.856.000, ingresaron a caja en diciembre de la vigencia pasada, e incorporados como recursos de disponibilidad inicial, haciendo parte de los \$48.810.346.940,94, adicionados por este concepto.

Recursos de Capital: Para el caso de la ESE conforman este capítulo, los Rendimientos Financieros, por el cual se presupuestaron \$700.000.000, reconociéndose y recaudándose \$1.654.829.752,09 para un porcentaje de 236.40%, estando muy por encima en 136.40% de lo previsto.

Cuentas por Cobrar Vigencia Anteriores: Se estimaron por este concepto \$2.500.000.000, de los cuales se ha reconocido y recaudado \$1.931.607.729.22, para un porcentaje del 77.26% estando 52.26% por encima de lo estimado para el trimestre.

Ingresos Totales: Del total de ingresos se reconocieron en el trimestre 48.79%, lo que quiere decir que de los \$142.410.346.940,56 presupuestado se reconocieron \$69.484.432.648,48%, incluyendo los recursos de disponibilidad inicial y en cuanto al recaudo el porcentaje es del 47.13%, representados en \$67.123.814.266.06 de los \$142.410.346.940,56 presupuestados.

Se destaca que a la fecha de análisis el porcentaje de recaudo con relación a los reconocimientos es del 96.60%.

Gastos:

Antes de entrar a analizar la ejecución de gastos de marzo de 2023, de la ESE HLCI, debemos resaltar que el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y Descentralizadas –CCPET en lo que respecta a ESE HLCI clasifica el gasto en tres grandes capítulos: Funcionamiento, Inversión y Gastos de Operación Comercial, y como para un mayor entendimiento, resumimos en un componente lo referente a las Cuentas por pagar de Vigencias Anteriores. A su vez los Gastos de funcionamiento se subdividen en: Gastos de Personal, Adquisición de Bienes y Servicios, Transferencias Corrientes, Disminución de Pasivo y Gastos, por tributos, Tasas Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora. Inversión, que para el caso de la entidad, tiene una subdivisión que corresponde a Adquisición de Bienes y Servicios; y Gastos de Operación Comercial que se Subdivide para nuestro caso en Gastos de Personal y Gastos de Comercialización y Producción.

Una vez hecha la anterior claridad procedemos al análisis de la ejecución de los gastos.

Tabla 55
Análisis de ejecución presupuestal de gastos con corte a marzo 2023

	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	% DE EJECUCION
GASTOS	93.600.000.000	142.410.346.941	58.958.177.434	41.40
FUNCIONAMIENTO	18.821.000.000	30.921.804.162	10.417.091.649	33.69
Gastos de Personal	6.585.000.000	6.730.280.900	998.443.655	14.84
Adquisición de bienes y servicios	11.730.000.000	13.974.780.763	9.052.142.815	64.77
Transferencias Corrientes	16.000.000	2.615.939.733	18.230.942	0.70
Disminución de Pasivos	385.000.000	7.475.802.766	342.894.571	4.59
Gastos por Tributos, Tasas, Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora	105.000.000	125.000.000	5.379.666	4.30
INVERSION	-	24.298.312.059	4.607.881.284	18.96
Adquisición de Bienes y Servicios		24.298.312.059	4.607.881.284	18.96
GASTO DE OPERACION COMERCIAL	74.779.000.000	87.190.230.720	43.933.204.501	50.39
Gastos de Personal	27.262.000.000	28.369.501.999	3.768.026.855	13.28
Gastos de comercialización y producción	47.517.000.000	58.820.728.721	40.165.177.646	68.28
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES		6.039.260.075	6.039.260.075	100.00
TOTAL GASTOS	93.600.000.000	142.410.346.941	58.958.177.434	41.40

Fuente: SIHO 2193

Como se mencionó inicialmente el presupuesto de gastos se estimó en \$93.600.000.000, y fue modificado igual que los ingresos, por la resolución N° 0173 de 19 enero de la presenta vigencia, la cual adiciona los recursos de Disponibilidad Inicial por \$48.810.346.940,94, pasando de un presupuesto inicialmente aprobado \$93.600.000.000 a \$142.410.346.940, como se puede observar en la tabla de análisis.

También, se puede observar, que los Gastos de funcionamiento pasaron de \$18.821.000.000 inicialmente programados a \$30.921.804.162, la inversión que inicialmente no se habían programado recursos, pasó a \$24.298.312.059, los Gastos de Operación Comercial, pasaron de \$74.779.000.000 a \$87.190.230.720 y las cuentas por Pagar de vigencia anterior ascendieron a \$6.039.260.075, todos estos cambios productos de los recursos adicionados por disponibilidad inicial y unos traslados internos del presupuesto.

El presupuesto de gastos la ESE HLCI en términos generales se ha ejecutado en un 41.40%, es decir se han comprometido \$58.958.177.434 del total presupuestado que es \$142.410.346.941.

De la cifra anterior el comportamiento de la ejecución del gasto según los tres grandes capítulos y las cuentas por Pagar que conforman el presupuesto de la ESE fueron: Gastos funcionamiento 33.69%, Inversión 18.96%, Gastos de Operación Comercial, 50.39% y Cuentas por Pagar de Vigencias Anteriores se comprometieron el 100%. Todo lo anterior teniendo en cuenta la relación entre lo comprometido y lo presupuestado en la vigencia.

Como se indicó al inicio de este análisis, Funcionamiento se subdivide en Gastos de

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Personal, Adquisición de Bienes y Servicios, Transferencias Corrientes, Disminución de Pasivos y Gastos, por tributos, Tasas Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora, en el cual observamos en la tabla de análisis que el componente de Gastos de Personal tuvo una ejecución de 14.84% es decir se comprometió \$ 998.443.655 de los \$6.730.280.900 estimados para la vigencia, estando por debajo de lo estimado a ejecutar en el trimestre (25%), lo anterior se debe más que todo a la programación del personal a formalizar para la vigencia, el cual para el mes de marzo solo se había formalizado la primera etapa de las dos programadas para esta vigencia, además aún no se ha comprometido el reajuste de los salarios para la presente vigencia, Adquisición de bienes y Servicios presenta una ejecución de 64.77%, ejecutándose \$9.052.142.815 de los \$13.974.780.763 estimados para la vigencia, esta alta ejecución se debe más que todo a que hace parte de este componente los rubros, Otros servicios de alquiler de vehículos de transporte con operario n.c.p., 88.75%, Servicios de alquiler o arrendamiento con o sin opción de compra, relativos a bienes inmuebles no residenciales (diferentes a vivienda), propios o arrendados, 97.72%, Servicios de intermediación laboral 100% y Servicios de limpieza general, los cuales se ejecutaron 96.60%, Servicios de protección (guardas de seguridad) 96.21% , entre otros, ya que se garantizaron estos gastos aproximadamente hasta el mes de diciembre, por los demás componentes de funcionamiento, como son Transferencias corrientes, se ejecutó el 0.70% debido, a que este rubro el mayor porcentaje de recursos son destinados a las sentencias y conciliaciones, y estas se comprometen de acuerdo a las fallos judiciales, por disminución de pasivo se ejecutó 4.59%, ya que el rubro de cesantías parciales y definitivas de retroactividad de las cesantías, que hace parte de este componente, se comprometen de acuerdo a las solicitudes parciales o de retiro definitivo del empleado, y por Gastos por tributos se comprometió 4.30% en el trimestre.

Siguiendo con el análisis encontramos Gastos de Operación Comercial, (50.39%) "Conforme lo establece el Artículo 13 del Decreto 115 de 1996, modificado por el Artículo 10 del Decreto Nacional 4836 de 2011 considera los Gastos de operación comercial en el mismo nivel que los gastos de funcionamiento, servicio de la deuda y gastos de inversión.

Como se puede observar en la tabla de análisis del gasto, este capítulo se subdivide en Gasto de personal (13.28%) y Gasto de producción y Comercialización, este último con una ejecución de 68.28%, este porcentaje se explica, debido a la ejecución de los rubros, Servicios de alquiler o arrendamiento con o sin opción de compra, relativos a bienes inmuebles no residenciales (diferentes a vivienda), propios o arrendados 97.56%, Servicios de arrendamiento sin opción de compra de computadores sin operario 83.67%, Servicios de intermediación laboral con un 100%, Servicios de protección (guardas de seguridad) con un 98.11% de lo estimado para la vigencia, los cuales en su mayoría se garantizaron los compromisos de la vigencia.

En cuanto a las cuentas por pagar de vigencias anteriores estas se comprometieron en

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

un 100%.

Al cruzar los ingresos totales reconocidos en el periodo de análisis con los compromisos totales de la vigencia se concluye que el superávit presupuestal es de \$19.903.643.128, producto, de unos reconocimientos de \$78.861.820.562,38 y unos compromisos de \$58.958.177.434, si se cruzaran los recaudos totales del periodo con los compromisos totales, el superávit obtenido es \$16.903.251.244,62, producto de unos recaudos de \$75.861.428.678,81 y unos compromisos de \$58.958.177.434.

Como se puede observar, la ESE HLCI presenta un buen balance financiero, a pesar de que ha incurrido en compromisos que garantizan toda la vigencia, los recaudos y reconocimientos son los ejecutados a marzo, incluidos los recursos adicionados por disponibilidad inicial.

2.2. FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS

2.2.1 FACTURACIÓN

2.2.1.1 Facturación General período de enero a marzo de 2023

A continuación, se relaciona la facturación correspondiente a:

- a) Periodo de enero a marzo de 2023 acumulado incluye:
- La facturación capitada del régimen subsidiado para los usuarios residentes en el Distrito de Cartagena.
 - La facturación capitada del régimen contributivo está compuesta por las EPS: Cajacopi, Mutual Ser, Coosalud, Salud Total.
 - La facturación de Evento está integrada por otras ventas correspondientes a DADIS, SOAT, Adres, secretarias, régimen especial entre otras.

Tabla 56
Facturación general acumulada período de enero a marzo 2023

EPSS REGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO	ACUMULADO
CAJACOPI Subsidiado	2.152.430.456
COMPENSAR	33.901.661
COOSALUD	9.763.019.624
MUTUAL SER Subsidiado	8.461.600.006
NUEVA EPS	2.562.843.648
SANITAS	756.084.750
EPS SALUD TOTAL	10.374.678
SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	\$ 23.740.254.823
COOSALUD APH	\$ 0,00
SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO APH	\$ 0,00
TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	\$ 23.740.254.823
REGIMEN CONTRIBUTIVO CAPITADO	
CAJACOPI Contributivo	39.860.110
COOSALUD Contributivo	201.495.627
SALUD TOTAL	51.170.022
MUTUAL SER Contributivo	8.895.982
SUB TOTAL CAPITA CONTRIBUTIVO	\$ 301.421.741
TOTAL CAPITADO REGIMENES	\$ 24.041.676.564,31
DADIS CAPITA PPNA	
DADIS - PPNA	\$ 0,00
DADIS - PIC 012	\$ 0,00
TOTAL CAPITA DADIS PPNA	\$ 0,00
TOTAL CAPITADO GENERAL	\$ 24.041.676.564,31
EXCEDENTES	\$ 0,00
COOSALUD	\$ 0,00
NUEVA EPS	\$ 263.363.424,00
SANITAS	\$ 0,00
SALUD TOTAL	\$ 0,00
TOTAL EXCEDENTE	\$ 263.363.424,00
TOTAL CAPITADO + EXCEDENTE	\$ 24.305.039.988,31
EVENTO	
TOTAL DADIS - EVENTO	145.093.085
TOTAL OIM	29.997.543
TOTAL EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL- ENTERRITORIO	36.710.007
TOTAL EVENTO SUBSIDIADO	822.014.294
TOTAL EVENTO CONTRIBUTIVO	381.608.922
TOTAL EVENTO ASEGURADORAS Y SOAT	46.849.541
TOTAL EVENTO REG. ESPECIAL	21.270.175
TOTAL EVENTO	\$ 1.483.543.567,10
TOTAL CÁPITA + EVENTO	\$ 25.788.583.555,41
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres ANTICIPOS	-
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres FACTURACION	-
TOTAL CAPITA EVENTO + FNDGRD	\$ 25.788.583.555,41

Fuente: Oficina de Facturación

Para el mes de febrero la EAPB Mutual Ser, envió su prefactura mensual por \$2.551.521.825, la cual fue facturada y radicada entre los primeros días del mes de marzo del año en curso; cumpliendo así los tiempos de radicación; posterior a esa fecha Mutual Ser realiza devolución de las facturas, por omisión propia de ajuste correspondiente al mes de febrero; dado lo anterior, se debió proceder a refacturar

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

en el mes de marzo las facturas correspondientes al febrero por valor de \$ 2.964.033.3. La anulación de las primeras facturas radicadas en el mes de marzo debió realizarse en el mismo mes, pero se hizo en el mes de abril, lo que ocasionó doble ingreso.

2.2.1.2 Facturación por modalidad y régimen

Tabla 57
Facturación por régimen acumulado enero a marzo 2023

FACTURACION POR REGIMEN- ENERO A MARZO DE 2023			
ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
SUBSIDIADO	Capitado	\$ 24.003.618.247	93,1%
	Evento	\$ 822.014.294	3,2%
TOTAL SUBSIDIADO		\$ 24.825.632.541	96,3%
DADIS	Capitado	\$ 0	0,0%
	Evento	\$ 145.093.085	0,6%
TOTAL DADIS		\$ 145.093.085	0,6%
CONTRIBUTIVO	Capitado	\$ 301.421.741	1,2%
	Evento	\$ 381.608.922	1,5%
TOTAL CONTRIBUTIVO		\$ 683.030.663	2,6%
OTRAS VENTAS	Evento	\$ 134.827.266	0,5%
TOTAL FACTURADO		\$ 25.788.583.555	100,0%

Fuente: Oficina de Facturación

Tabla 58
Facturación acumulada por modalidad enero a marzo 2023

ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
CAPITADO	SUBSIDIADO	\$ 24.003.618.247	93,1%
	CONTRIBUTIVO	\$ 301.421.741	1,2%
TOTAL SUBSIDIADO		\$ 24.305.039.988	94,2%
EVENTO	SUBSIDIADO	\$ 822.014.294	3,2%
	CONTRIBUTIVO	\$ 381.608.922	1,5%
	PPNA	\$ 145.093.085	0,6%
TOTAL EVENTO		\$ 1.348.716.301	5,2%
OTRAS VENTAS	Evento	\$ 134.827.266	0,5%
TOTAL FACTURADO		\$ 25.788.583.555	100,0%

Fuente: Oficina de Facturación

2.2.1.3 Comparativo de la Facturación Capitada – Subsidiada del Período de enero a marzo de los años 2022 y 2023

Tabla 59
Comparativo Facturación capitada – subsidiado enero a marzo (2022-2023)

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2022	%	2023	%		
COOSALUD	\$ 8.418.211.131	44,07%	\$ 9.763.019.624	41,12%	\$ 1.344.808.493	13,77%
MUTUAL SER	\$ 6.390.969.216	33,45%	\$ 8.461.600.006	35,64%	\$ 2.070.630.790	24,47%
CAJACOPI	\$ 1.773.096.589	9,28%	\$ 2.152.430.456	9,07%	\$ 379.333.867	17,62%
NUEVA EPS	\$ 1.958.027.776	10,25%	\$ 2.562.843.648	10,80%	\$ 604.815.872	23,60%
COMPENSAR	\$ 65.802.948	0,34%	\$ 33.901.661	0,14%	-\$ 31.901.287	-94,10%
SANITAS	\$ 466.707.552	2,44%	\$ 756.084.750	3,18%	\$ 289.377.198	38,27%
EPS SALUD TOTAL	\$ 30.443.400	0,16%	\$ 10.374.678	0,04%	-\$ 20.068.722	-193,44%
TOTAL	\$ 19.103.258.612	100,00%	\$ 23.740.254.823	100%	\$ 4.636.996.211	19,53%

Fuente: Oficina de Facturación

Para el comparativo de los periodos se toman los valores totales facturados por el régimen subsidiado en la modalidad de capitación del periodo de enero a marzo; en el cual se evidencia un crecimiento de \$4.636.996.211 correspondiente a un (19.53%), en referencia al 2022.

Resaltando que las EPS Coosalud, Mutual Ser, Cajacopi y Nueva EPS son las que mayor impacto generan en el crecimiento de esta vigencia.

2.2.1.4 Comparativo de la Facturación Capitada – Contributiva del Período de enero a marzo de los años 2022 y 2023

Tabla 60
Comparativo Facturación contributiva capitada – enero a marzo (2022-2023)

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2022	%	2023	%		
COOSALUD	\$ 173.718.570	67,96%	\$ 201.495.627	66,85%	\$ 27.777.057	13,79%
MUTUAL SER	\$ 39.984.354	15,64%	\$ 8.895.982	2,95%	-\$ 31.088.372	-349,47%
CAJACOPI	\$ 41.924.650	16,40%	\$ 39.860.110	13,22%	-\$ 2.064.540	-5,18%
SALUD TOTAL		0,00%	\$ 51.170.022	16,98%	\$ 51.170.022	100,00%
TOTAL	\$ 255.627.574	100%	\$ 301.421.741	100%	\$ 45.794.167	15,19%

Fuente: Oficina de Facturación

Se evidencia crecimiento de (\$45.794.167) correspondiente a un (15.19%), en referencia al 2022. La variación está relacionada principalmente con la EAPB Coosalud, Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

observando un crecimiento en su población contributiva, para la EAPB Mutua ser, se observa específicamente un decrecimiento debido a la variación de su población contributiva en movilidad de acuerdo con el reporte de base de datos. Cabe resaltar que esta EAPB gran parte de sus afiliados del régimen contributivo han sido trasladados a otras IPS.

2.2.1.5 Comparativo de la Facturación General mes a mes del Período de enero a marzo 2022 y 2023

Para el presente comparativo se toman los valores totales facturados mes a mes, que incluyen la facturación capitada y de evento por los diferentes regímenes subsidiado, contributivo y otras ventas de servicios; se evidencia un crecimiento acumulado de \$4.763.815.927 correspondiente al 18.5% en referencia al año 2022

Tabla 61
Comparativo Facturación General – enero a marzo (2022-2023)

MES	2022	2023	VARIACION \$	VARIACION %
ENERO	\$ 6.933.109.003	\$ 8.205.992.516	\$ 1.272.883.513	15,5%
FEBRERO	\$ 6.913.670.723	\$ 8.173.482.366	\$ 1.259.811.643	15,4%
MARZO	\$ 7.177.987.902	\$ 9.409.108.673	\$ 2.231.120.772	23,7%
TOTAL	\$ 21.024.767.628	\$ 25.788.583.555	\$ 4.763.815.927	18,5%

Fuente: Oficina de Facturación

2.2.2 CUENTAS MÉDICAS

2.2.2.1 Objeciones iniciales aplicadas a la Facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo en los meses de enero a marzo 2022 vs 2023 – Corriente

Objeciones iniciales aplicadas a la Facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo.

Tabla 62
Facturación objetada a los meses de enero a marzo 2022 vs 2023 (corriente)

EPS	2022			2023			Facturación Neta	
	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Valor Facturado	Valor Objetado	%		
CAJACOPI	\$ 1.815.021.239	\$ 106.851.401	6%	\$ 1.708.169.838	\$ 2,192,290,566	\$ 69,059,277	3%	\$ 2,123,231,289
COMPENSAR	\$ 65.802.948	\$ 0	0%	\$ 65.802.948	\$ 33,901,661	\$ 0	0%	\$ 33,901,661
COOSALUD	\$ 8.626.196.646	\$ 791.295.241	9%	\$ 7.834.901.405	\$ 9,964,515,251	\$ 1,968,257,617	20%	\$ 7,996,257,634
MUTUAL SER	\$ 6.430.953.569	\$ 0	0%	\$ 6.430.953.569	\$ 8,470,495,988	\$ 0	0%	\$ 8,470,495,988
NUEVA EPS	\$ 1.958.027.776	\$ 0	0%	\$ 1.958.027.776	\$ 2,562,843,648	\$ 0	0%	\$ 2,562,843,648
SANITAS	\$ 466.707.552	\$ 0	0%	\$ 466.707.552	\$ 756,084,750	\$ 0	0%	\$ 756,084,750
TOTAL	\$ 19.393.153.130	\$ 898.146.642	5%	\$ 18.495.006.488	\$ 24,041,676,564	\$ 2,037,316,894	8%	\$ 22,004,359,670

Fuente: Auditoría de Cuentas

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

[@ESECartagena](https://www.facebook.com/ESECartagena) [@ESECartagena](https://www.instagram.com/ESECartagena) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.youtube.com/channel/UC...)

Tabla 63
Objeciones iniciales por causal aplicadas a los meses de enero a marzo 2022 vs 2023

CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	Año 2022		Año 2023	
		Valor Glosa Inicial	%	Valor Glosa Inicial	%
Facturación	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutivez y oportunidades pactadas en el contrato por capitación	\$ 867.473.626	97%	\$ 1.981.972.350	97%
Facturación	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	\$ 29.845.502	3%	\$ 33.229.144	2%
Facturación	Disminución en el número de personas incluidas en la capitación	\$ 827.514	0%	\$ 19.606.775	1%
Facturación	Factura excede topes autorizados	\$ 0	0%	\$ 2.508.625	0%
Total General		\$ 898.146.642	100%	\$ 2.037.316.894	100%

Fuente: Auditoría de Cuentas

Observaciones:

Tabla 64
Valores objetados por EAPB 2022 vs 2023

EPS	CAJACOPI		COOSALUD		TOTAL GENERAL	TOTAL GENERAL
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
NOVEDADES RETROACTIVAS	\$ 827.514	\$ 19.606.775			\$ 827.514	\$ 19.606.775
PYM - CONTRIBUTIVO		\$ 16.223.358			\$ 0	\$ 16.223.358
PYM - SUBSIDIADO	\$ 76.178.385		\$ 791.295.241	\$ 1.965.748.992	\$ 867.473.626	\$ 1.965.748.992
RECOBRO - URGENCIA	\$ 29.845.502	\$ 33.229.144			\$ 29.845.502	\$ 33.229.144
MAYOR VALOR COBRADO				\$ 2.508.625	\$ 0	\$ 2.508.625
Total general	\$ 106.851.401	\$ 69.059.277	\$ 791.295.241	\$ 1.968.257.617	\$ 898.146.642	\$ 2.037.316.894

Fuente: Auditoría de Cuentas

2.2.2.2 Análisis de objeciones iniciales no corriente aplicada a meses diferentes de enero a marzo en los años 2022 vs 2023

Esta información hace referencia a objeciones iniciales radicada en los meses de enero a marzo del 2022 -2023 y que corresponden a periodos anteriores a la vigencia en curso, que fueron aplicados a la facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

[@ESECartagena](https://www.facebook.com/ESECartagena) [@ESECartagena](https://www.instagram.com/ESECartagena) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.youtube.com/ESECartagena)

Tabla 65
Valor glosa inicial no corriente

EPS	2022	2023
CAJACOPI	\$ 156.733.028	\$ 266.011.715
COOSALUD	\$ 773.993.603	\$ 972.516.094
MUTUAL SER	\$ 7.976.738.011	\$ 5.699.684.678
NUEVA EPS	\$ 0	\$ 117.162.020
Total general	\$ 8.907.464.642	\$ 7.055.374.507

Fuente: Auditoría de Cuentas

2.2.2.3 Objeciones por Causal radicadas y aplicadas a periodos diferentes al trimestre enero a marzo 2022 vs 2023

CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	Año 2022		Año 2023	
		Valor Glosa Inicial	%	Valor Glosa Inicial	%
Facturación	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutiveidad y oportunidades pactadas en el contrato por capitación	\$ 8,907,464,642	100%	\$ 7,028,467,017	99.62%
Facturación	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	\$ 0	0%	\$ 18,640,761	0.26%
Facturación	Disminución en el número de personas incluidas en la capitación	\$ 0	0%	\$ 8,266,729	0.12%
Facturación	Factura excede topes autorizados	\$ 0	0%	\$ 0	0.00%
Total General		\$ 8,907,464,642	100%	\$ 7,055,374,507	100%

Observaciones:

EPS	CAJACOPI		COOSALUD		TOTAL GENERAL	TOTAL GENERAL
Servicio/Año	2022	2023	2022	2023	2022	2023
NOVEDADES RETROACTIVAS	\$ 0	\$ 8,266,729	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 8,266,729
PYM - CONTRIBUTIVO	\$ 0	\$ 22,590,608	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 22,590,608
PYM - SUBSIDIADO	\$ 156,733,028	\$ 216,513,617	\$ 773,993,603	\$ 972,516,094	\$ 930,726,631	\$ 1,189,029,711
RECOBRO - URGENCIA	\$ 0	\$ 18,640,761	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 18,640,761
Total general	\$ 156,733,028	\$ 266,011,715	\$ 773,993,603	\$ 972,516,094	\$ 930,726,631	\$ 1,238,527,809

EPS	MUTUAL SER		NUEVA EPS		TOTAL GENERAL	TOTAL GENERAL
Servicio/Año	2022	2023	2022	2023	2022	2023
NOVEDADES RETROACTIVAS	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
PYM - CONTRIBUTIVO	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
PYM - SUBSIDIADO	\$ 7,976,738,011	\$ 5,699,684,678	0	\$ 117,162,020	\$ 7,976,738,011	\$ 5,816,846,698
RECOBRO - URGENCIA	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Total general	\$ 7,976,738,011	\$ 5,699,684,678	\$ 0	\$ 117,162,020	\$ 7,976,738,011	\$ 5,816,846,698

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

EPS	AÑO 2022	AÑO 2023
MUTUAL SER	\$ 7,976,738,011	\$ 5,699,684,678
CAJACOPI	\$ 156,733,028	\$ 266,011,715
COOSALUD	\$ 773,993,603	\$ 972,516,094
NUEVA EPS	\$ 0	\$ 117,162,020
Total General	\$ 8,907,464,642	\$ 7,055,374,507

Servicio/Año	AÑO 2022	AÑO 2023
NOVEDADES RETROACTIVAS		\$ 8,266,729
PYM - CONTRIBUTIVO		\$ 22,590,608
PYM - SUBSIDIADO	\$ 8,907,464,642	\$ 7,005,876,409
RECOBRO - URGENCIA		\$ 18,640,761
Total general	\$ 8,907,464,642	\$ 7,055,374,507

CONSIDERACIONES

Las glosas se incrementaron debido a:

- ✓ Cambio normativo para las actividades de Promoción y de Prevención de la Resolución 412 a la Resolución 3280.
- ✓ Cambio del reporte de la información de las actividades de Promoción y de Prevención de la Resolución 4505 a la Resolución 202 de 2021.
- ✓ Aplicación de descuentos a actividades de Riesgo y/o Oportunidad no sujetas a ello.
- ✓ Evaluación de coberturas sobre estimaciones no concertadas por las partes EPS/IPS
- ✓ Parametrización de las actividades por curso de vida
- ✓ Cambios en las historias clínicas e instrumentos a aplicar por curso de vida.

RELACION DE CONCILIACIONES: Se relacionan por modalidad de facturación, las conciliaciones realizadas en el periodo de enero a marzo 2022 vs 2023

Conciliación de Glosas capita:

Tabla 66
Conciliación de Glosas capita

EPS	Fecha de Conciliación	Servicio	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%	Observación
COOSALUD	19/01/2023	PYM	\$ 11,222,955,506	\$ 10,072,836,907	90%	\$ 1,150,118,599	10%	Vigencia 2020-2021 y 2021 a marzo 2022 - 22 facturas

Fuente: Auditoría de Cuentas

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

[@ESEC Cartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)

Conciliación de Glosas evento:

EPS	N° Facturas Conciliadas	Fecha de Conciliación	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA	2	19/01/2022	\$ 124,977	\$ 63,750	51%	\$ 61,227	49%
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	15	25/01/2022	\$ 1,445,270	\$ 1,445,270	100%	\$ 0	0%
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	1	1/02/2022	\$ 105,500	\$ 105,500	100%	\$ 0	0%
DADIS	4	23/02/2022	\$ 964,339	\$ 964,339	100%	\$ 0	0%
DADIS	5	23/02/2022	\$ 883,919	\$ 883,919	100%	\$ 0	0%
DADIS	1	24/02/2022	\$ 21,843	\$ 21,843	100%	\$ 0	0%
DADIS	4	24/02/2022	\$ 505,132	\$ 505,132	100%	\$ 0	0%
DADIS	7	24/02/2022	\$ 1,207,922	\$ 1,207,922	100%	\$ 0	0%
DADIS	13	24/02/2022	\$ 1,497,990	\$ 1,497,990	100%	\$ 0	0%
DADIS	14	24/02/2022	\$ 6,578,422	\$ 6,578,422	100%	\$ 0	0%
DADIS	36	24/02/2022	\$ 2,792,187	\$ 2,779,392	100%	\$ 12,795	0%
DADIS	110	24/02/2022	\$ 11,572,143	\$ 11,572,143	100%	\$ 0	0%
DADIS	182	24/02/2022	\$ 20,124,431	\$ 20,124,431	100%	\$ 0	0%
DADIS	331	24/02/2022	\$ 39,154,713	\$ 39,154,713	100%	\$ 0	0%
DADIS	7	25/02/2022	\$ 1,379,507	\$ 1,318,005	96%	\$ 61,502	4%
DADIS	30	25/02/2022	\$ 706,996	\$ 657,296	93%	\$ 49,700	7%
COMFASUCRE	20	3/03/2022	\$ 917,653	\$ 504,903	55%	\$ 412,750	45%
FAMISANAR	24	3/03/2022	\$ 539,002	\$ 538,769	100%	\$ 233	0%
FAMISANAR	887	15/03/2022	\$ 34,220,968	\$ 34,219,203	100%	\$ 1,765	0%
DADIS	334	25/03/2022	\$ 41,132,078	\$ 41,132,078	100%	\$ 0	0%
DADIS	55	28/03/2022	\$ 8,116,846	\$ 7,650,146	94%	\$ 466,700	6%
ASMET SALUD	2	31/03/2022	\$ 203,300	\$ 68,400	34%	\$ 134,900	66%
SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA	6	19/01/2022	\$ 1,367,463	\$ 1,304,359	95%	\$ 63,104	5%
DADIS	5	13/01/2023	\$ 406,773	\$ 406,773	100%	\$ 0	0%
ASMET SALUD	1	22/03/2023	\$ 513,700	\$ 513,700	100%	\$ 0	0%
FAMISANAR	891	15/03/2023	\$ 30,338,847	\$ 30,150,345	99%	\$ 188,502	1%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	1	2/03/2023	\$ 184,711	\$ 184,711	100%	\$ 0	0%
Total general			\$ 207,006,632	\$ 205,553,454	99%	\$ 1,453,178	1%

Fuente: Auditoría de Cuentas

2.3 CARTERA

Al realizar el comparativo de recaudos recibidos durante el mes de Marzo correspondientes a los años 2023 y 2022, estos muestran un incremento de un 17% con respecto al año anterior y en la facturación un incremento del 37% aproximadamente.

Es importante anotar que en el mes de Febrero de 2023 se recibió el valor de \$980.902.668, correspondientes a depósitos judiciales emitidos por el Banco Agrario, dentro del proceso adelantado por la UT CENTRO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

[@ESECartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)

2.3.1 Recaudos acumulados anual comparativo enero a marzo 2022 vs 2023

Tabla 67
Comparativo de recaudos marzo 2022 – 2023

Régimen	Comparativo por años				Variación	
	Marzo 2022	%	Marzo 2023	%	Diferencia	%
Radicación	21.121.493.864		28.972.132.059		7.850.638.195	37%
Recaudos corrientes	19.562.798.157	90%	23.456.928.356	92%	3.894.130.199	20%
Recaudos Anterior	2.131.390.451	10%	1.931.607.729	8%	199.782.722	-9%
Total Recaudo	21.694.188.608	100%	25.385.536.086	100%	3.694.347.478	17%

Fuente: Oficina de Cartera

Los recaudos crecieron en el mes de marzo de 2023 un 17% con respecto al mismo mes en el año anterior.

2.3.2 Comportamiento de la cartera por régimen

La cartera presenta un incremento de \$2.462.551 millones de pesos que representa un 8.7%, con corte a 31 de Marzo de 2023 esto debido al aumento de la facturación radicada; debemos resaltar que el valor de los recaudados corrientes alcanzan un 92% del valor total pagado por las EPS.

Tabla 68
Comparativo de las carteras ventas de salud por régimen

REGIMEN	Comparativos de los semestres				Variación	
	Marzo 2022	% Participación	Marzo 2023	% Participación	Diferencia	Porcentaje
Contributivo	1.875.656.696	6,60%	1.300.192.511	4,21%	-575.464.185	-30,7%
Subsidiado	19.957.802.833	70,24%	20.722.377.912	67,12%	764.575.079	3,8%
SOAT	77.250.887	0,27%	191.308.772	0,62%	114.057.885	147,6%
Secretarías	242.720.852	0,85%	241.878.583	0,78%	-842.269	-0,3%
Ente Territorial	4.174.573.238	14,69%	4.445.168.142	14,40%	270.594.904	6,5%
Otras Ventas de Servicio	533.709.311	1,88%	346.557.771	1,12%	-187.151.540	-54,0%
OIM	0	0,00%	7.827.181	0,03%	7.827.181	100%
Contrato PIC	0	0,00%	2.156.376.793	6,98%	2.156.376.793	100%
Ambulancia	1.440.000.000	5,07%	1.440.000.000	4,66%	0	0,0
Ventas diferente a salud	111.071.130	0,39%	23.648.929	0,08%	-87.422.201	-369,7
Total	28.412.784.947	100%	30.875.336.595	100%	2.462.551.648	8,7%

Fuente: Oficina de Cartera

2.3.3 Comparativo de cartera por EPSS

Tabla 69
Comparativo de cartera por EAPB 2022 vs 2023

EPSS	CARTERA POR ENTIDAD				Variación	
	Marzo 2022	% Participación	Marzo 2023	% Participación	Diferencia	Porcentaje
COMFAMILIAR	10.748.255.690	37,83%	10.752.707.526	34,83%	4.451.836	0,00%
DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL	5.676.623.093	19,98%	8.049.372.161	26,07%	2.372.749.068	41,8%
COOSALUD EPS	1.594.522.238	5,61%	886.898.617	2,87%	-707.623.622	-44,4%
EMDIS ARS EN LIQUIDACIÓN	3.693.002.451	13,00%	3.693.002.451	11,96%	0	0,00%
MUTUAL SER	125.992.617	0,44%	1.149.641.628	3,72%	1.023.649.011	812,5%
OTRAS ENTIDADES	2.984.422.075	10,50%	2.723.295.917	8,82%	-261.126.158	-8,7%
CAJACOPI ARS	1.767.949.034	6,22%	2.335.438.420	7,56%	567.489.386	32,1%
NUEVA EPS S.A.	847.216.619	2,98%	625.202.262	2,02%	-222.014.357	-26,2%
AMBUQ EN LIQUIDACIÓN	646.120.392	2,27%	639.859.397	2,07%	-6.260.995	-1,0%
COMPARTA EN LIQUIDACIÓN	328.680.736	1,16%	19.918.215	0,06%	-308.762.521	-93,9%
TOTAL	28.412.784.947	100,00%	30.875.336.595	100,00%	2.462.551.648	8,7%

Fuente: Oficina de Cartera

Se evidencia en la siguiente información que la deuda de mayor impacto en la cartera corresponde al Ente Territorial la cual asciende a \$8.049.372 millones y representa un aumento porcentual de 41.8 con respecto al año 2022, presentando esta mucha dificultad para el cobro.

Igualmente existe un valor muy considerable que corresponde a entidades que fueron liquidadas y a las cuales se le presentaron acreencias quedando incluidos en la masa de pago de la EPS en su momento; sin embargo, es poco lo que se ha podido recuperar de una deuda de más de 15.000.000 millones de pesos.

2.4 MERCADEO

Durante el primer trimestre del 2023 se dio continuidad a la ejecución de actividades nuevas incluidas dentro de la cápita.

En los acuerdos de voluntades concertados con las EAPB, se incluyeron dentro de la cápita las siguientes actividades que no estaban unificadas en todos los contratos:

RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE SALUD

- ✓ Inserción implante subdérmico
- ✓ Desparasitación
- ✓ Suplementación con hierro
- ✓ Suplementación con micronutrientes.
- ✓ Suplementación micronutrientes en polvo.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

- ✓ Tratamiento para sífilis.
- ✓ Vacunación extramural.
- ✓ Citología ADN VPH
- ✓ Citología en base líquida.

RIA MATERNO PERINATAL

- ✓ Interrupción voluntaria del embarazo
- ✓ Curso de preparación para la maternidad y paternidad.
- ✓ Atención preconcepcional.
- ✓ Suministro y dispensación Medicamentos para gestantes.

DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

Durante el primer trimestre se incluyó dentro de las notas técnicas actividad de dispensación con las EAPB: Coosalud EPS, Mutual Ser, Cajacopi, Nueva EPS y Salud Total.

Contratos por evento

Se gestiona contrato por evento con la EAPB SURA , con la EPS Familiar de Colombia y con Mallamás.

Se firmaron dos contratos de evento adicionales con las aseguradoras Magenta y Colasistencia para brindar atención de urgencias a turistas nacionales e internacionales.

Son 6 de siete EAPB con quienes se tiene contrato de cápita, se concertó aumento de tarifa de la UPC del 16,23%, acogiendo lo sugerido en la resolución 2809 del 30 de diciembre de 2022. Con la EAPB restante, se concertó un aumento de la UPC del 12%, llevando a la ESE a tener un promedio global de aumento de la UPC para la vigencia 2023 del 14,11%. Se cuenta con la EAPB contrato en la modalidad de cápita y evento.

La cápita aplica para afiliados contributivos y subsidiados.

El valor promedio de contratos de cápita para la vigencia 2023 es de \$22.000 (veinte y dos mil pesos) mensuales para los grupos de servicios de recuperación, urgencias, promoción y mantenimiento de salud y la ruta materno perinatal.

Los contratos en modalidad de evento se pactan en su mayoría a tarifa SOAT plena vigente excepto con Coosalud, Mutual Ser y DADIS contrato PNA (población no asegurada) que está contratado a tarifa SOAT vigente menos el 20%. Familiar de Colombia y Salud Total tienen contrato de evento a tarifa SOAT- 10%.

El restante de contratos con aseguradoras y EAPB que contratan servicios por portabilidad, tienen tarifa SOAT pleno vigente.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Los usuarios han aumentado desde la intervención hasta la fecha aproximadamente de 560.000 a 583.811. Este aumento del 4,2%, representa mayor credibilidad de las EAPB, fidelización de los usuarios y mejora en la calidad de la prestación de servicios de la entidad.

2.4.1 Plan de ventas para vigencia 2023

Tabla 70
Plan de ventas año 2023

EPS	POBLACIÓN	UPC 2023	VR. A FACTURAR MES	VR. AÑO	ENERO A NOVIEMBRE	DIC. COOSALUD - CAJACOPI	TOTAL AÑO 2023
COMPENSAR	471	\$24.408,30	\$11.496.309	\$137.955.712			\$137.955.712
SANITAS	13.557	\$20.272,56	\$274.8385.072	\$3.298.020.860			\$3.298.020.860
CAJACOPI URGENCIA	56.851	\$4.493,45	\$255.457.228	\$3.065.486.739	\$2.223.599.488	\$841.887.251,38	\$3.065.486.739
CAJACOPI RECUPERACIÓN	21.133	\$16.040,90	\$339.072.593	\$4.068.871.114	\$3.216.419.657	\$852.451.456,81	\$4.068.871.114
CAJACOPI P y M Y M	32.131	\$6.116,02	\$196.513.922	\$2.358.167.066	\$1.874.277.042	\$483.890.023,93	\$2.358.167.066
CAJACOPI CONTRIBUTIVO	3.775	\$4.493,45	\$16.962.781	\$203.553.367	\$157.516.304	\$46.037.062,54	\$203.553.367
NUEVA EPS	40.045	\$24.408,56	\$977.465.138	\$11.729.581.628	\$9.310.553.646	\$2.419.028.011,51	\$11.729.581.628
SALUD TOTAL SUB	188	\$22.709,02	\$4.269.295	\$51.231.543	\$42.768.682	\$8.462.861,25	\$51.231.543
SALUD TOTAL CONT	912	\$22.709,02	\$20.710.624	\$248.527.486	\$211.909.148	\$36.618.338,43	\$248.527.486
COOSALUD RECUPERACIÓN	146.042	\$11.371,02	\$1.660.781.329	\$19.929.375.946	\$15.722.144.416	\$4.207.231.529,77	\$19.929.375.946
COOSALUD URGENCIA	231.384	\$3.332,31	\$771.044.166	\$9.252.529.989	\$7.300.973.185	\$1.951.556.803,57	\$9.252.529.989
COOSALUD P y M Y MP	230.119	6.007,93	\$1.382.538.545	\$16.590.462.534	\$13.091443.596	\$3.499.018.938,18	\$16.590.462.534
COOSALUD CONTRIBUTIVO	23.181	\$3.332,31	\$77.246.373	\$926.956.478	\$753.261.245	\$173.695.232,83	\$926.956.478
COOSALUD 19041 ODONTOLOGÍA	141.381	\$4.290,05	\$606.531.460	\$7.278.377.521	\$5.741.143.804	\$1.537.233.717,00	\$7.278.377.521
MUTUAL SER RECUPERACIÓN 20541	103.005	\$10.778,01	\$1.110.188.704	\$13.322.264.445			\$13.322.264.445
MUTUAL SER URGENCIA 20536	191.709	\$2.152,58	\$412.668.883	\$4.952.026.590			\$4.952.026.590
MUTUAL SER P y M Y MP 20532	191.709	\$6.334,54	\$1.214.387.370	\$14.572.648.444			\$14.572.648.444
MUTUAL SER CONTRIBUTIVO URG 20536	170	\$2.152,58	\$365.939	\$4.391.262			\$4.391.262
MUTUAL SER CONTRIBUTIVO REC 541	129	\$10.778,01	\$1.390.363	\$16.684.356			\$16.684.356
MUTUAL SER CONTRIBUTIVO P y m 20532	170	\$6.334,54	\$1.076.871	\$12.922.451			\$12.922.451
TOTAL MES			\$9.335.002.963				
TOTAL AÑO			\$112.020.035.561	\$112.020.035.561			\$112.020.035.561
VR NETO A RECAUDAR	95%		\$106.419.033.783	\$106.419.033.783			\$106.419.033.783

Fuente: Oficina de Mercadeo

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.5 JURIDICA

Tabla 71
Trámites a cargo del área de Jurídica durante el periodo enero a marzo de 2023

Trámites a cargo del Área Jurídica	TOTAL
DERECHOS DE PETICIÓN	31
RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS	1
ACTOS ADMINISTRATIVOS	76
DEMANDAS JUDICIALES (varios)	103
TUTELAS	9
COMITÉ DE CONCILIACIÓN	6
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS	7
DENUNCIAS	9

Fuente: Oficina Jurídica

A continuación, se relacionan todas las actuaciones desplegadas por el área jurídica durante el periodo antes relacionado:

Derechos de Petición (se incluyen peticiones, quejas o reclamos):

Entre los meses de enero a marzo de 2023, el área Jurídica de la Entidad tramitó y respondió un total de treinta y uno (31) Derechos de petición.

Reclamaciones Administrativas

Durante el periodo enero a marzo de 2023 se presentó y se atendió UNA (1)

Actos Administrativos

Durante el periodo enero a marzo de 2023, se proyectaron 76 actos administrativos.

Demandas Judiciales

Tabla 72
Demandas Judiciales

Tipo de Acción o medio de Control	No. De Demandas
Reparación Directa	17
Nulidad y restablecimiento	57
Procesos Ejecutivos	4
Proceso Arbitral	0
Controversia Contractual	1
Ordinarios Laborales	21
Acción de Repetición	3
TOTAL	103

Fuente: Oficina Jurídica

En la actualidad las demandas se sustentan en los siguientes hechos:

Demandas de reparación directa

Las demandas por el medio de control de REPARACIÓN DIRECTA, se presentan por fallas del servicio y/o responsabilidad médica, es decir, se alega en ellas el incumplimiento de protocolos médicos que desembocan en daños a la salud o en muertes de pacientes. Los hechos que en su mayoría las sustentan, ocurren por lo general en el servicio de urgencias, servicio que es atendido por personal suministrado, por lo que no es procedente hacer efectiva la póliza de responsabilidad médica adquirida por la Entidad, debido a que dicha garantía sólo cubre al personal de nómina.

Por ésta razón, a la empresa que suministra el personal en misión siempre se les ha exigido en el contrato que los médicos cuenten con las pólizas de responsabilidad médica, sin embargo las demandas son radicadas años después cuando el galeno no se encuentra prestando sus servicios en la entidad, y por falta de su ubicación, el llamamiento en garantía termina caducando por disposición legal, tal y como ha sucedido en las condenas que se encuentran vigentes en contra de la empresa por reparación directa.

Debido a ello en los contratos de suministro de personal asistencial, se ha insertado dentro de las obligaciones del contratista, literalmente la siguiente disposición, con el fin de ser llamada en garantía la empresa de servicios temporales, indistintamente del médico tratante, así:

(...) "El representante legal y judicial actuará ante todas las autoridades judiciales y/o administrativas, en cualquier proceso judicial o extrajudicial que pudiere resultar del objeto del contrato y como consecuencia de las

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagadeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

actividades desarrolladas por el personal suministrado dentro de la ESE HLCI; en ningún caso la ESE HLCI será llamado en garantía o actuará solidariamente, teniendo en cuenta que el contratista actúa de manera autónoma (...)

Respecto de las calidades del personal asistencial suministrado, la ESE siempre verifica que los perfiles cumplan con los requisitos de Ley, y durante la ejecución del contrato, son capacitados a través del área de Talento Humano, en los cursos atinentes a protocolos médicos y actualización de la normatividad.

Demandas de nulidad y restablecimiento del derecho

Las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho, que cursan en entidad obedecen a la reclamación que pretenden derechos adquiridos, a partir de la Sentencia C-241/14, que constató el régimen prestacional de los empleados transferidos del Departamento en el sector Distrital de salud consagrado en la Ley 10 de 1990, prestaciones que no han sido reconocidas por la ESE HLCI.

Las demás demandas de Nulidad y Restablecimiento por este medio de control, son motivadas por el proceso de reestructuración de la ESE, y por la negación de contratos realidad deprecados por los reclamantes a razón de ser suministrado para prestar sus servicios en la ESE HLCI en periodos demasiados prolongados.

Procesos ejecutivos

Las demandas ejecutivas se sustentan en facturas dejadas de cancelar por la ESE HLCI por concepto de servicios y suministros prestados a su favor.

Procesos ordinarios laborales

Estas demandas se motivan en la reclamación de contratos realidad por el personal suministrado, y en obligaciones solidarias de carácter laboral de la ESE frente al trabajador suministrado por la empresa contratista.

Tutelas

Respecto a las tutelas desde el mes de enero a marzo de 2023, se presentaron nueve (9) acciones de tutela por violación de presuntos derechos fundamentales vulnerados.

Trámites llevados a comité de conciliación

Se han llevado a cabo desde enero a marzo 2023 de la misma anualidad; seis (6) Reuniones de Comité de Conciliación.

Procesos administrativos sancionatorios

En la actualidad, se encuentran activos 07 procesos administrativos sancionatorios.

Denuncias

En la actualidad, se encuentran activas nueve (9) denuncias, adelantadas por la ESE HLCI con ocasión a situaciones de orden público presentadas en algunos Centros de Salud, algunos por la pérdida de elementos en las instalaciones donde opera la entidad.

Procedimiento administrativo de cobro coactivo en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Teniendo en cuenta que los recursos correspondientes al régimen subsidiado de salud que provienen del Sistema General de la Nación y del ADRES, y de acuerdo con lo contemplado en la Ley 1438 2011, el Decreto 971 de 2012, la Resolución No. 1328 de 2011, Resolución 1470 de 2011, y el Decreto 1101 de 2007, tienen la condición de inembargables, este trámite no se realiza en la Entidad.

2.6 MANTENIMIENTO

Una vez estructurado el cronograma de actividades, para intervención de mantenimientos preventivos, quedan definidas las siguientes:

- ✓ Cubierta
- ✓ Pintura Interior de Muros y Cielo Rasos
- ✓ Mantenimiento de Fachadas
- ✓ Limpieza del sistema de desagües y pozos sépticos
- ✓ Mantenimiento y lavado de tanques para almacenamiento de Agua.
- ✓ Mantenimiento de Equipos de Aire Acondicionado
- ✓ Mantenimiento, de Plantas Eléctricas
- ✓ Mantenimiento, de Bombas y equipos de presión de agua
- ✓ Mantenimiento Ascensores

Así mismo, el cronograma se estructura por Subred y cada una de ellas por los centros

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

que las componen.

Se mantiene la condición, de las actividades de Mantenimiento y Aseo de Planta Física se realiza todo el tiempo en los 46 equipamientos de salud y la sede administrativa, a través del contrato de aseo, limpieza del sistema de desagües y redes sanitarias. Es importante resaltar que se continua con la intervención de tipo integral en 3 de los 12 centros intervenidos, donde se adelantan adecuaciones, un reordenamiento de la planta física y reposición total de los acabados y redes, además de instalar sistemas de paneles solares, reutilización de las aguas lluvias para el lavado de aparatos sanitarios entre otras actividades.

EQUIPOS FIJOS E INDUSTRIALES

Para el caso de plantas eléctricas, equipos de bombeo y aires acondicionados no se programaron actividades de carácter preventivo, se adelantó los mantenimientos correctivos, la razón se da por la gestión de los procesos de contratación.

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

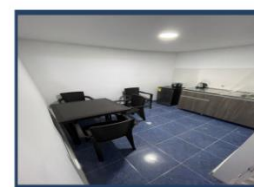
De acuerdo al reporte registrado en la mesa de ayuda GLPI <http://10.10.30.21/index.php?noAUTO=1>, Se logró un resultado promedio del trimestre de 81% de cumplimiento de solicitudes en mantenimiento correctivo. El indicador refleja Las respuestas y cierres a las solicitudes generadas.

Se continua con la ejecución de intervención integral y adecuaciones correctivas en los centros de salud Gaviotas, Blas de Lezo y Boquilla.

GAVIOTAS



INTERVENCIÓN INTEGRAL



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.7 FORMALIZACIÓN LABORAL

El proceso de formalización se realiza en tres etapas, de acuerdo al desarrollo y comportamiento de los ingresos por venta de servicios del HLCI, el estado de contratación con las EPS y los entes territoriales, al igual que a la productividad que la prestación de servicios tenga la Entidad.

En la actualidad la ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS se encuentra en la segunda Fase de formalización, la cual está dividida en dos etapas; la primera se llevó a cabo en el mes de febrero 2023 y la próxima etapa se realizará el 01 de junio 2023, completando a fin de este año un total de 300 personas aproximadamente formalizadas.