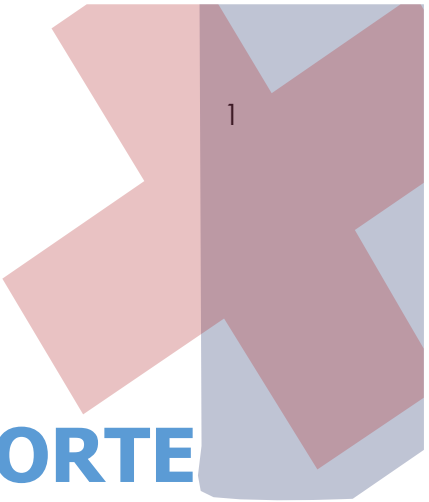




INFORME DE GESTIÓN CORTE DICIEMBRE 2022

ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

Febrero 2023

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

EQUIPO ADMINISTRATIVO

JORGE EDUARDO SUÁREZ GÓMEZ

Agente Especial Interventor

AURA MILENA MORENO ORTÍZ

Subgerente administrativo y Financiero

EMPERATRIZ CARDOZO MEZA

Subgerente Científico

VERONICA GUTIERREZ DE PIÑERES

Jefe de Oficina de Control Interno

LENNYS GONZÁLEZ SEÑA

Jefe Oficina Asesora de Gestión Estratégica

ANGELICA SANCHEZ TOUS

Jefe Oficina Asesora Jurídica

ANDREA PARDO CUBIDES

Jefe Oficina Asesora de Mercadeo y Comunicaciones

OLGA LONDOÑO SALCEDO

Jefe Oficina Participación Social y Comunitaria

EDWIN LÓPEZ CORRALES

Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información

MARTHA FLÓREZ BEJARANO

Director Técnico de Apoyo Logístico

JOSE PAZ DÍAZ

Director Técnico de Apoyo Financiero

GINA ORTEGA DÍAZ

Director Operativo de Urgencias y Hospitalización

GISSEL CARDONA VALENCIA

Director Operativo de Consulta Externa

SONIA ESMERALDA SÁNCHEZ

Director Técnico de Talento Humano

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA	5
1.1 PORTAFOLIO DE SERVICIOS	6
1.2 GESTIÓN ASISTENCIAL	7
1.2.1 CONSULTA EXTERNA	7
1.2.2 SALUD ORAL	12
1.2.3 URGENCIAS	17
1.2.4 PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	23
1.2.5 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI	29
1.2.6 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	36
1.2.7 ATENCIÓN AL CIUDADANO	40
2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	44
2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLCI	44
2.2. CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS	55
2.2.1 FACTURACIÓN	55
2.2.2 CUENTAS MÉDICAS	60
2.2.3 CARTERA	66
2.3 MERCADEO	68
2.4 JURÍDICA	70
2.5 FORMALIZACIÓN LABORAL	73
2.6 MANTENIMIENTO	76

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el Informe de Gestión de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias de enero a diciembre 2022, en donde se detalla lo realizado desde el área asistencial y establece el desarrollo de las demás áreas: financiera y administrativa; las cuales han permitido ser más eficientes en el proceso de gestión, garantizando así la calidad en la presentación de los servicios y el fortalecimiento de la gestión del riesgo. El análisis de la situación de salud, definió las necesidades y prioridades en salud y la evaluación de su pertinencia y cumplimiento; así mismo, la formulación de estrategias de promoción, prevención, y mantenimiento a la salud y la construcción de escenarios prospectivos de salud. Este informe de gestión hace énfasis en la población atendida en la institución durante el año 2022, para lo cual se realizó un análisis de la ejecución y seguimiento de cada una de las actividades realizadas.

JORGE EDUARDO SUÁREZ GÓMEZ
Agente Especial Interventor

1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA

Distribución de la población de usuarios por Subredes

Tabla 1
Población total por subredes año 2022

Subred	Población 2022	%
Subred Arroz Barato	211.288	36,45%
Subred Pozón	206.206	35,57%
Subred Canapote	114.728	19,79%
Cualquier Subred	47.478	8,19%
TOTAL	579.700	100,00%

Fuente: Base de Datos ESE HL CI

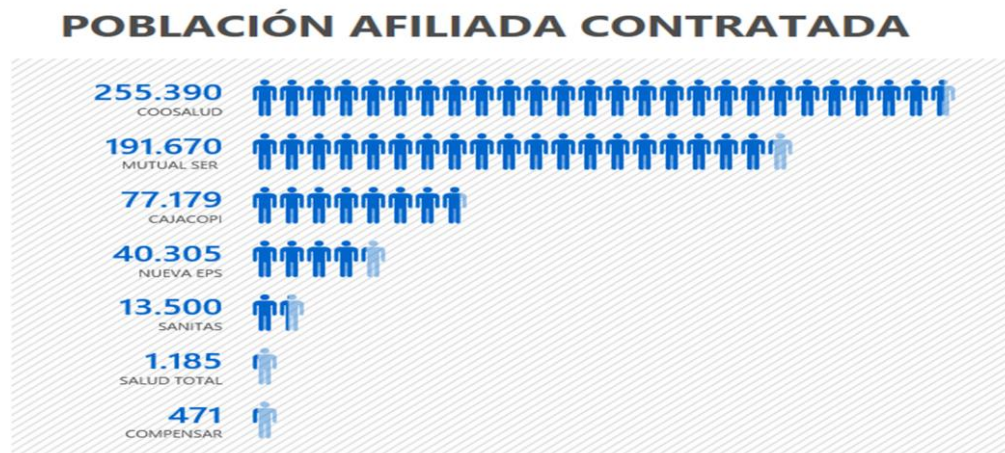
En el período de enero a diciembre del año 2022, el mayor porcentaje de la población de usuarios se encuentra asignada en la Subred Arroz Barato (36,45%), seguida de la Subred Pozón (35,57%); la población de la Subred Canapote representa (19,79%) del total. El porcentaje de mujeres (53,67%) es superior al de los hombres (46,33%).

Tabla 2
Población de afiliados contratados por aseguradoras en el Distrito de Cartagena con ESE HL CI – año 2022

EPS	Afiliados
Cajacopi	77.179
Compensar	471
Coosalud	255.390
Mutual Ser	191.670
Nueva EPS	40.305
Sanitas	13.500
Salud Total	1.185
Total	579.700

Fuente: Base de Datos ESE HL CI

Gráfico 1
Población de afiliados contratados por aseguradoras en el Distrito de Cartagena con ESE HLCI – año 2022



Fuente: Base de Datos ESE HLCI

De acuerdo a la distribución de la población de usuarios de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias según EAPB, se observa que Coosalud registra el mayor número de usuarios con un 44.06% (n = 255.390); seguida de Mutual Ser con un 33.06% (n = 191.670), el tercer lugar le corresponde a Cajacopi con un 13.31% (n = 77.179), el cuarto lugar lo ocupa las EAPB Nueva EPS con un 6.95% (n = 40.305) y quinto y sexto lugar lo ocupan las EAPB Sanitas con un 2.33% (n = 13.500) y Salud total con un 0.20% (n = 1.185) respectivamente. El menor número de usuarios están asignados a la EAPB Compensar con un 0.08% (n = 471).

1.1 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

GRUPO DE CONSULTA EXTERNA

- Enfermería
- Medicina General
- Odontología General
- Vacunación
- Psicología
- Nutrición

GRUPO DE ATENCIÓN INMEDIATA

- Transporte Asistencial
- Servicio de Urgencias
- Atención Prehospitalaria

GRUPO DE APOYO DIAGNÓSTICO

- Imágenes Diagnósticas
- Toma de Muestras Cuello Uterino y Ginecológicas
- Laboratorio Clínico
- Toma de Muestras de Laboratorio Clínico
- Radiología Odontológica
- Ultrasonografía
- Servicio Farmacéutico
- Diagnóstico Cardiovascular

GRUPO DE APOYO INTERNACIÓN

- Servicio de Hospitalización (Adulto)

Fuente: Subgerencia Científica

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

1.2 GESTIÓN ASISTENCIAL

1.2.1 CONSULTA EXTERNA

1.2.1.1 Indicadores de Gestión

A continuación, se presenta a detalle el resultado de los indicadores del servicio de Consulta externa.

Tabla 3

Promedio de Indicadores de Consulta Externa enero a diciembre 2022

SUBRED	CENTRO DE SALUD	RENDIMIENTO MÉDICO (%)	PRODUCTIVIDAD MÉDICA (%)	TIEMPO DE ESPERA ASIGNACIÓN DE CITAS (Días)
POZÓN	EL POZON	98,3	86,0	5,02
	BAYUNCA	98,1	81,6	6,99
	FREDONIA	98,4	82,5	5,43
	BICENTENARIO	98,0	78,9	6,54
	NUEVO PORVENIR	97,7	77,2	3,70
	OLAYA HERRERA	98,3	67,1	6,18
	GAVIOTAS	94,8	67,3	5,54
	LIBANO	97,1	76,6	2,07
	FOCO ROJO	99,5	83,3	3,70
	BOSTON	95,8	91,6	4,77
	PONTEZUELA	92,9	59,6	2,97
	PUNTA CANOA	89,7	41,3	0,10
	A. DE PIEDRA	94,8	67,1	5,07
	A DE LAS CANOAS	93,8	54,1	2,01
CANAPOTE	A. GRANDE	99,1	67,7	1,96
	CANAPOTE	95,4	67,4	3,03
	BOQUILLA	98,7	78,9	2,56
	SAN PEDRO Y LIBERTAD	98,1	85,7	5,78
	D. LEMAITRE	96,9	79,0	4,42
	SAN FRANCISCO	96,6	86,3	5,59
	LA ESPERANZA	96,4	81,3	3,32
	LA CANDELARIA	98,1	87,6	3,50
	FÁTIMA	98,5	69,9	3,19
	PUNTA ARENA	91,1	38,7	
	CAÑO DEL ORO	97,6	71,8	4,49
	TIERRA BOMBA	96,2	81,3	4,71
	BOCACHICA	98,6	76,7	6,16
	ISLAS DEL ROSARIO	87,4	24,4	0,00
	MANZANILLO	95,5	83,9	1,81
	TIERRA BAJA	95,9	72,4	3,84
	PUERTO REY	96,4	73,0	4,85
ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	96,7	76,5	4,12
	PASACABALLOS	99,1	78,5	4,10
	NELSON MANDELA	99,9	79,2	6,21
	SOCORRO	97,9	77,6	3,86
	BLAS DE LEZO	95,5	76,7	4,26
	LAS REINAS	95,4	74,5	6,42
	NUEVO BOSQUE	99,2	88,1	5,12
	LOS CERROS			
	EL BOSQUE	97,1	66,8	3,39
	SAN VICENTE	92,8	77,1	3,51
	TERNERA	99,6	90,4	6,27
	ISLOTE SAN BERNARDO	100		
	ISLA FUERTE	100		
	PROMEDIO	96,7	73,8	4,2

Fuente: Dirección de Consulta Externa

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@SECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Rendimiento Médico

El indicador mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo descontando solamente aquellas atenciones dejadas de realizar por causas No justificadas. El promedio del Rendimiento Médico de enero a diciembre de 2022 fue del 96,7%. Lo anterior refleja el grado de cumplimiento de los profesionales médicos con su horario de atención, evidenciándose calificación Excelente para este indicador. Hasta el mes de marzo de 2022 este indicador fue generado por los Enfermeros Líderes de los Centros y Puestos de Salud de manera incorrecta ya que descontaban atenciones por ausentismos justificados en vez de los no justificados. A partir del mes de abril se estableció que dicha información dependía exclusivamente del dato de ausentismos NO justificados por lo que se solicitó al área de Talento Humano informar esta novedad cada mes. Como conclusión, no se reportaron ausentismos NO justificados entre abril y diciembre de 2022.

A partir del mes de febrero, se calculó el indicador incluyendo las atenciones por Recuperación de la Salud (RS) y PYMS (Promoción y Mantenimiento de la Salud) teniendo en cuenta que se presta una atención integral por parte de todos los profesionales, los cuales no deben tener asignaciones exclusivas para uno u otro tipo de consulta. El Rendimiento médico se clasificó como Excelente en el 79,5% de los puntos de atención, Bueno en el 13,6%, Regular en el 4,5% y Malo en el 0% de los centros y puestos de salud. No se tiene información del CS Los Cerros por estar cerrado.

Productividad Médica

El indicador mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo sin tener en cuenta las atenciones no realizadas por causas justificadas tales como permisos, incapacidades, capacitaciones, además de factores externos no controlables tales como ausencia de fluido eléctrico en puntos de atención en los que no se cuenta con planta de energía eléctrica, lluvias u otras contingencias. A partir del mes de febrero, se calculó el indicador incluyendo las atenciones por Recuperación de la Salud (RS) y PYMS (Promoción y Mantenimiento de la Salud) teniendo en cuenta que se presta una atención integral por parte de todos los profesionales, los cuales no deben tener asignaciones exclusivas para uno u otro servicio ya que a partir de la intervención por la Supersalud ha sido prioridad para la alta dirección que no se haga división entre estos dos tipos de atenciones sino que la atención brindada debe ser integral y todos los profesionales deben atender ambos tipos de intervenciones para cubrir con las coberturas de PMYS, con lo cual se espera que la población se enferme menos. Este proceso ha sido paulatino mientras se adapta el software de historias clínicas para optimizar el proceso de agendamiento y atención.

El promedio de la Productividad Médica de enero a diciembre de 2022 fue del 73,8%. La subred con mejor productividad fue la de Arroz Barato con 78,5%, seguida de Canapote con 72,4% y Arroz Barato con 72,1%. El 63,6% de los centros de atención

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co  [@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

tuvo Productividad por debajo del 80% clasificada como Mala, el 13,6% fue clasificada como Regular, 11,4% como Buena y solo 4,5% como Excelente. Durante el año 2022 la Productividad tuvo valores variables entre 65,2% y 84,7%, lo cual dependió de la variabilidad en la demanda durante los diferentes meses, aunque también de los procesos obligatorios de capacitación para el entrenamiento del recurso humano en las intervenciones de los diferentes cursos de vida de la Ruta de PYMS y de los grupos de riesgo incluidos Gestantes y Crónicos (hipertensos y diabéticos). Otra causa para disminución de la Productividad estuvo centrada en las incapacidades, permisos, licencias, vacaciones del recurso humano que no fueron suplidas con nuevo recurso humano contratado en pocas ocasiones. Teniendo en cuenta la oportunidad en la asignación de citas se realizaron los movimientos pertinentes y extensión de horarios en algunos meses lo cual impactó también en el indicador de Productividad. Hacia los últimos meses del año, históricamente disminuye la demanda de consultas médicas por un factor cultural de la población que se vuelca hacia las festividades novembrinas típicas de la ciudad y las celebraciones de fin de año postergando las atenciones de salud, produciéndose una disminución importante de la Productividad.

Para los meses de agosto a diciembre, es importante anotar que el cálculo de la Productividad total se decidió realizar no por el promedio del valor de la productividad de todos los centros, sino de aplicar la fórmula del indicador que es el total atendido sobre el ideal a atender ya que de esta forma se tienen datos más exactos.

Tiempo promedio de espera para asignación de citas en la Consulta Médica General (Días)

Corresponde a la Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por primera vez y la fecha para la cual es atendido dividido entre el Número total de consultas médicas generales de primera vez asignadas en la institución, que se considera aceptable hasta un valor de 3 días. A partir de julio de 2021 esta información es extraída a través de la Herramienta digital de Mis Resoluciones e incluye a todas las unidades prestadoras en las que hay disponibilidad de equipos de cómputo y conectividad para la implementación del software healthmanager, lo que deja por fuera varios puestos de salud cuya información no se obtuvo de manera regular para algunos y de manera permanente para otros tres puestos de salud de corregimientos donde las fallas de conectividad fueron prácticamente constantes como los de las islas Punta Arena, Isla Fuerte e Islote de San Bernardo.

En cuanto a los resultados del promedio de la Oportunidad en la asignación de citas de enero a diciembre de 2022, se observa una notable disminución con relación al nivel del indicador en el último trimestre de 2021, presentándose un descenso a partir de enero de 2022 durante el cual estuvo en 8.87 días, bajando a 2.63 días en el mes de febrero, mes en el cual el resultado global estuvo dentro de la meta (igual o inferior a 3 días). Esta disminución en el nivel del indicador se atribuye a las medidas tomadas

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

de realizar traslado de horas, vinculación de nuevas horas médicas e implementación de horarios extendidos desde el mes de noviembre de 2021 en nueve centros de atención. Así mismo, teniendo en cuenta que la oportunidad en la asignación de citas para las atenciones de PyMS está por debajo de la meta de 3 días con niveles de Productividad por debajo del reportado para las atenciones de Recuperación de la Salud (RS), se orientó al recurso humano hacia la atención integral, por lo que muchos de los médicos antes dedicados exclusivamente a las atenciones de PyMS pasaron a atender consultas de RS, y viceversa (a algunos médicos que solo atendían morbilidad donde la oportunidad en RS estuvo baja se les asignaron horas de atención para PyMS. Debido a lo anterior, a partir del mes de febrero, este indicador es calculado de manera integral para atenciones de Recuperación de la Salud y para PYMS (lo mismo que el cálculo del indicador de Productividad y Rendimiento).

De marzo a mayo se evidencia que el indicador está por encima de la meta propuesta, con un incremento en junio de dos veces por encima de la meta. Lo anterior es atribuido a que con frecuencia los profesionales en Medicina están renunciando (en el mes de junio se presentaron 7 renunciaciones y el mes anterior 6 renunciaciones); esto hace que las consultas que ya estaban asignadas con estos profesionales, se reprogramen con otros profesionales y de esta manera genera un incremento en la oportunidad de la atención; en vista del no reemplazo de dicho personal, se ha venido tratando de abrir atención a 12 horas con los mismos funcionarios, donde se proponen 4 horas extra; aunque algunos han aceptado, lo hacen de manera parcial e inestable y no brinda una solución o respuesta que impacte en oportunidad. Así mismo, se presentaron incapacidades prolongadas en varios médicos las cuales no fueron cubiertas por otros médicos retrasándose la atención de los usuarios programados con anticipación y prolongándose la oportunidad en la asignación de las citas en los centros donde laboraban dichos médicos. Por otro lado, para el mes de junio, la temporada de descanso en los colegios históricamente ha reflejado aumento en la demanda de consultas por los usuarios, los que culturalmente aprovechan para llevar a los menores a consulta, solicitar certificados para colegios y/o guarderías, entre otros. Para el mes de agosto se incrementa el número de horas médicas con el ingreso de 18 médicos del servicio social obligatorio, sin embargo, también se incrementa la demanda inducida a través del call center. Para el mes de septiembre se amplía nuevamente horario en varios centros de salud y se fortalece la estrategia de reemplazo a pacientes inasistentes. De igual forma se cubren con mayor efectividad los ausentismos mediante la movilización de horas médicas entre centros de menor y mayor demanda. En el mes de noviembre se presenta un incremento en los días de oportunidad en la asignación de citas atribuida a un incremento en los procesos de capacitación del recurso humano para su entrenamiento en el nuevo software de historias clínicas (GCI).

En el mes de diciembre se presenta disminución en el valor del indicador por debajo de la meta, explicado principalmente por la disminución de la demanda de consultas como un fenómeno cultural histórico durante el mes de diciembre en el cual los usuarios orientan sus intereses hacia las celebraciones y costumbres de fin de año postergando

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

sus atenciones de salud. Se suspendieron algunos horarios extendidos ante la disminución importante en la demanda de consultas, y se continuaron las estrategias para cubrir reemplazos temporales de talento humano por ausentismos justificados (permisos, incapacidades, desarrollo de capacidades) y así no afectar la oportunidad en la asignación de citas tales como: La movilización de horas médicas entre las asignadas a Recuperación y las asignadas a Promoción y Mantenimiento de la Salud en un mismo centro de salud y de un centro de salud a otro. Así mismo, se reubicó el recurso humano de los CS intervenidos en su infraestructura hacia centros de salud cercanos que tenían prolongada la oportunidad en la asignación de citas.

Se continúa trabajando en el posicionamiento del portafolio de servicios ante las diferentes aseguradoras, el desarrollo de auditorías de seguimiento, el ajuste del talento humano y la capacidad instalada según demanda existente, el seguimiento a las agendas de citas, seguimiento a la disponibilidad de equipos e insumos, recordatorio de citas a través del call center, así como también, capacitaciones en temas de promoción y mantenimiento de la salud, bioseguridad, lavado de manos rutinario y antisépticos de elección entre otros.

El promedio de la oportunidad en la asignación de citas de enero a diciembre de 2022 estuvo en 4.2 días, lo que es considerado regular ya que está 1.42 días por encima de la meta.

En el indicador Tiempo de espera en la Consulta de Medicina General de primera vez de enero a diciembre de 2022 se han registrado los valores del indicador para cada centro de atención individualmente y en la parte inferior de la tabla se muestra el indicador de manera general para la ESE Hospital Local Cartagena de Indias mes a mes. En ambos casos (individual y general) el valor registrado es el resultado de aplicar la fórmula de la Sumatoria total de los días calendarios transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por primera vez y la fecha para la cual es atendido dividido entre el Número total de consultas médicas generales de primera vez asignadas en la institución, por lo que vale aclarar que el valor registrado en la celda inferior para cada mes correspondiente a Total Oportunidad no es el promedio del valor de todos los centros de atención sino el resultado de aplicar la fórmula del indicador a nivel general. Mientras tanto, el promedio calculado para el año 2022 corresponde efectivamente al porcentaje de la suma del valor de la oportunidad general para los doce meses dividido entre doce, el cual es de 4.2 días en promedio.

1.2.2 SALUD ORAL

El servicio de salud oral de la ESE Hospital Local Cartagena de indias para el mes de diciembre, se presta en 39 centros de atención, 47 consultorios operativos, 62 odontólogos, 38 auxiliares en salud oral, distribuidos en las diferentes zonas urbanas y rurales del distrito de Cartagena, con 3 odontólogos y 4 higienistas orales que realizan actividades extramurales en centros de vida, colegios e instituciones infantiles del distrito de Cartagena.

Cabe anotar que los centros de salud Gaviotas, Blas de Lezo, Boquilla y el Hospital Pozón no se está prestando el servicio de salud oral, ya que están siendo remodelados en su infraestructura física para el mejoramiento en la prestación de los servicios.

1.2.2.1 Indicadores de Salud Oral

Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de primera vez en la odontología general.

Los resultados mes a mes del actual indicador en el periodo comprendido 2022, se muestran en el siguiente cuadro y se comparan con los datos del año 2021. Cabe anotar que comparativo del promedio se hará solo con los meses de mayo a diciembre, dado que es el mes donde empezó la intervención forzosa administrativa.

Tabla 4
Comparativa oportunidad global de enero a diciembre 2021 vs 2022

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	PROM
AÑO 2021	SD	SD	SD	SD	1.50	1.60	10.77	11.26	13.36	13.74	2.35	1.40	7.00
AÑO 2022	1.58	1.9	1.96	2.74	2.50	2.40	3.73	4.93	3.85	3.85	1.75	1.57	3.07

Fuente: Líder de Salud Oral

La normalización del resultado en el último trimestre 2022 es logrado con varias acciones de choque entre las cuales están:

- Se reforzaron atenciones intramurales por semanas en los centros con oportunidad más alta, con apoyo de unidades portátiles instaladas en espacios disponibles del centro, para atención a pacientes de primera vez, el mismo día que solicitan la cita.
- Apoyo de grupos extramurales para la atención de usuarios en colegios, centros de vida, jardines infantiles, fundaciones aledañas a los centros con oportunidad en la asignación de citas elevada.

- Se calculó la capacidad instalada mes a mes para cruce con los datos de la oportunidad de cada centro y poder determinar la necesidad o no de más horas odontológicas. Con corte del mes de diciembre hay 6 centros con horarios extendidos de 7:00 am a 7:00 pm
- Las novedades y ausencias justificadas del recurso humano, tales como incapacidades, vacaciones, permisos, licencias y demás similares fueron cubiertas a cabalidad por parte del empleador Soluciones Efectivas y de la ESE HLCI
- Se continúa con la directriz de ofrecer atención al paciente en cualquiera de los centros, para darle opciones de lugares de su preferencia que tienen mejor oportunidad en la asignación de citas.

Tabla 5

Comparativo capacidad instalada general corte a diciembre 2021 vs 2022

CENTROS	# Consultorios	Horas/Día	Odontólogos 4 horas	Odontólogos 6 horas	Odontólogos 8 horas	Total Odontólogos
2021	49	389.8	37	20	9	66
2022	47	349	29	13	20	62

Fuente: Líder de Salud Oral

La disminución del número de consultorios, en las horas odontológicas diarias, y el número total de odontólogos del año 2022, con respecto al año 2021, se debe precisamente al cierre de los servicios de los centros que están en intervención, como los son: Gaviotas, Boquilla, Blas de Lezo y Hospital Pozón.

Tabla 6

Capacidad instalada por centros a corte diciembre de 2022

CENTROS	# Consultor	Horas/Día diciembre/22	Odontólogos 4 horas	Odontólogos 6 horas	Odontólogos 8 horas	Total Odontólogos
CENTRO DE SALUD BAYUNCA	2	12		2		2.0
CENTRO DE SALUD BICENTENARIO	2	14		1	1	2.0
CENTRO DE SALUD DE BLAS DE LEZO						
CENTRO DE SALUD BOQUILLA						
CENTRO SALUD NELSON MANDELA	2	16			2	2.0
CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA	1	10		2		2.0
CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	2	20	3		1	4.0
CENTRO DE SALUD LIBANO	2	16			2	2.0
CENTRO DE SALUD NUEVO BOSQUE	2	24	3	2		5.0
CENTRO DE SALUD OLAYA HERRERA	1	8	2			2.0
CENTRO DE SALUD PASACABALLOS	1	8	2			2.0
CENTRO DE SALUD SOCORRO	2	24		4		4.0
CENTRO DE SALUD POZON	2	22	2	1	1	4.0
HOSPITAL ARROZ BARATO	1	12	1		1	2.0
HOSPITAL CANAPOTE	1	8	2			2.0
HOSPITAL POZON						0.0
PUESTO DE SALUD BOSQUE	1	8			1	1.0

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.coSitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co
 @ESECartagena
 ESE Hospital Local Cartagena de Indias

CENTROS	# Consultor	Horas/Día diciembre/ 22	Odontólogos 4 horas	Odontólogos 6 horas	Odontólogos 8 horas	Total Odontólogos
PUESTO DE SALUD DANIEL LEMAITRE	1	10	1	1		2.0
PUESTO DE SALUD FATIMA	1	4	1			1.0
PUESTO DE SALUD FOCO ROJO	1	8			1	1.0
PUESTO DE SALUD FREDONIA	1	8	2			2.0
PUESTO DE SALUD LAS GAVIOTAS						
PUESTO DE SALUD LAS REINAS	1	8			1	1.0
PUESTO DE SALUD NUEVO PORVENIR	1	8	2			2.0
PUESTO DE SALUD SAN FRANCISCO I	1	8			1	1.0
PUESTO SALUD SAN VICENTE DE PAUL	1	12	1		1	2.0
PUESTO SALUD SAN PEDRO Y LIBERTAD	1	8	2			2.0
PUESTO DE SALUD TERNERA	1	12	3			3.0
PUESTO DE SALUD BOCACHICA	1	6.2				
PUESTO DE SALUD PUNTA ARENA	1	2			1	1.0
PUESTO DE SALUD ARROYO CANOAS	1	1.5				
PUESTO DE SALUD ARROYO DE PIEDRA	1	2				
PUESTO DE SALUD PUNTA CANOA	1	1.5			1	1.0
PUESTO DE SALUD ARROYO GRANDE	1	3				
PUESTO DE SALUD PONTEZUELA	1	7			2	2.0
PUESTO DE SALUD MANZANILLO	1	1.5				
P.S PUERTO REY	1	2.9			2	2.0
PUESTO DE SALUD TIERRA BAJA	1	5.8				
PUESTO DE SALUD ISLA DEL ROSARIO	1	3				
PUESTO DE SALUD CAÑO DEL ORO	1	2			1	1.0
PUESTO DE SALUD TIERRA BOMBA	1	3				
P.S ISLOTE	1	2				
P.S ISLA FUERTE	1	2			1	1.0
EXTRAMURAL		16	2		1	3.0
TOTAL	47	349.3	29	13	20	62

Fuente: Líder de Salud Oral

Proporción de gestantes con valoración por odontología

Los resultados mes a mes del actual indicador en el periodo comprendido 2022, se muestran en el siguiente cuadro y se comparan con los datos del año 2021. Cabe anotar que comparativo del promedio se hará solo con los meses de mayo a diciembre, dado que es el mes donde empezó la intervención forzosa administrativa.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

[@ESECartagena](https://www.facebook.com/ESECartagena) ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 7
Proporción de gestantes con valoración por odontología de enero a diciembre 2021 vs 2022

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	PROM
AÑO 2021	SD	SD	SD	SD	20.30	36.11	36.64	57.01	58.01	61.59	81.77	82.74	54.27
AÑO 2022	82.92	83.16	83.33	83.54	90.54	90.06	90.03	82.86	91.67	90.49	91.26	90.33	89.65

Fuente: RIPS y Software Health Manager

Para el período de mayo a diciembre, todos los meses del año 2022 tuvieron un resultado por encima con respecto al año 2021. Para el promedio general el resultado del 2022 fue de 89.65% de gestantes con valoración por odontología en comparación con el 54.27% del año 2021.

Este indicador ha tenido un alza gradual si comparamos que partió de una línea base de 20.30 en el mes de mayo de 2021, y ha sido una prioridad en la ESE HLCI.

Las estrategias realizadas en este año 2022 han dado resultado hasta alcanzar estar entre la meta que debe ser mayor o igual al 90%; entre las cuales tenemos:

- Realización de las jornadas de atención integral específicas para gestantes en los diferentes centros de atención.
- Seguimiento semanal de las gestantes inscritas vs las atendidas por odontología de manera nominal en cada centro, para contactar a la usuaria, motivarla a la asistencia al servicio de odontología y asignarle la cita con día, fecha y hora en el centro que ella requiera, sin barreras de acceso.
- Demanda inducida interna hacia el servicio de odontología desde el Call Center y desde cualquier servicio del centro.
- Uso de redes sociales institucionales (Instagram y Facebook) y otros medios de comunicación (grupos de whatsapp e intranet), divulgación de la información a través de la oficina de Atención al ciudadano, ASODEUS, Juntas de Acción Local, y similares para desplegar estrategias de información y comunicación, y motivar a toda gestante a la asistencia por odontología.

Rendimiento y productividad

Tabla 8

Rendimiento salud oral de enero a diciembre 2021 vs 2022

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
2021	94.4	97.0	96.5	99.0	99.2	99.0	98.0	97.3	97.0	96.8	96.4	96.2	97.2
2022	94.6	97.45	98.02	96.69	99.2	100	92	98.3	98.4	99.2	98.9	95.9	97.4

Fuente: Informe de productividad RIPS- software Health Manager

Tabla 9

Productividad salud oral de enero a diciembre 2021 vs 2022

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
2021	88.7	91.7	92.4	93.7	91.6	95.8	95.4	95.3	93.3	93.3	91.5	88.8	92.6
2022	88	92	94	95	95	96	94	96.5	96.8	96.9	89.3	88.6	93.5

Fuente: Informe de productividad RIPS- software Health Manager

Tabla 10

Análisis Comparativo de Rendimiento y Productividad 2021 vs 2022

COMPARATIVO	AÑO 2021	AÑO 2022
RENDIMIENTO	97.2	97.4
PRODUCTIVIDAD	92.6	93.5

Fuente: Informe de productividad RIPS- software Health Manager

Durante el período de enero a diciembre, se muestra que el promedio anual del indicador de productividad del servicio de salud oral, está por encima del mismo periodo del 2021 (93.5% vs 92.6%), debido al aumento en la demanda inducida interna para el aumento de las coberturas. Así mismo, el indicador de rendimiento del servicio de odontología del año 2022 tuvo un cumplimiento del 97.4% en comparación con el 97.2% del año 2021. Lo anterior muestra que el servicio de salud oral es de alta demanda en la ESE HLCI y que con las acciones de demanda inducida interna, el mantenimiento de la infraestructura de consultorios, la dotación de instrumental, insumos y unidades operativas al 100%, se ha visto reflejado en la prestación de un servicio de calidad.

Tasa de remplazo

Tabla 11

Tasa de remplazo de enero a diciembre 2021 vs 2022

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
2021	99.2	98.8	91	96.7	78	96.8	95.9	95.1	97.2	98.4	98.8	97.7	95.3
2022	99.3	99.5	98.5	97.4	90.3	96.7	97.2	95.1	96.2	98.4	95.8	94.1	96.5

Fuente: Informe software institucional

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

El promedio global de la empresa en la tasa de remplazo en el año 2022 fue de 96.5% el cual superó el porcentaje del año 2021, que fue de 95.3%.

Este indicador ha sido importante para mantener el de oportunidad en la asignación de citas de primera vez, por debajo de 3 días, ya que los pacientes de reemplazo se atienden el mismo día que solicitan la cita para cubrir el faltante del usuario inasistente.

Tabla 12

Rendimiento consultas odontológicas de enero a diciembre 2021 vs 2022

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
2021	14.612	16.924	15.574	13.830	9.934	10.737	9.669	8.810	13.351	8.274	11.515	11.418	144.648
2022	12.043	12.596	13.580	9.816	11.109	11.375	12.675	14.764	15.895	14.926	12.568	11.849	153.196

Fuente: Informe software institucional

Los meses de enero, febrero, marzo y abril del año 2022 estuvieron más bajos con respecto al mismo período del año 2021, pero a partir del mes de mayo, se realizaron mayor cantidad de consultas en el resto de los meses del año, lo que dio como resultado que el periodo anual 2022 superara en 8.548 consultas al año 2021. Cabe resaltar que este aumento se debe en gran parte por el aumento en la demanda inducida interna, a la entrada del tercer grupo extramural que cuenta entre otros profesionales, con una higienista y un odontólogo, que han reforzado la realización de dichas actividades. En términos generales el período comprendido de enero a diciembre de 2022 presenta mejores cifras en todos los indicadores de gestión y en el número de consultas odontológicas que el año 2021.

1.2.3 URGENCIAS

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias, es una entidad organizada como prestador primario que ofrece servicio de Urgencias 24 horas con enfoque de atención primaria en salud que garantiza el derecho a la atención adecuada y segura para todos los usuarios que requieran el servicio.

Cuenta con una red de 7 centros de atención que disponen de personal médico competente, humano y ético, debidamente entrenado en la atención de urgencias de baja complejidad que cumple con los requisitos mínimos de habilitación según resolución 3100 del 2019.

En estas unidades se ofrece el servicio de atención de urgencias de baja complejidad, observación de pacientes adultos (hombres, mujeres), observación pediátrica y procedimientos menores.

El talento humano disponible para la atención se compone de profesionales en

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co  [@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

medicina, enfermería, auxiliares de enfermería, contando con los servicios de Apoyo diagnóstico y terapéutico (Laboratorio clínico e Imagenología), servicio farmacéutico, servicio de traslado asistencial básico y medicalizado de pacientes, Programa de Referencia, Admisión y Transferencia (PRAT) y Facturación. Se cuenta con 5 Ambulancias Básicas (TAB), 1 Ambulancia Medicalizada (TAM) y 1 Ambulancia acuática (T.A.B.A) para cobertura en el sector Insular: Bocachica, Caño del Oro, Tierra Bomba, Punta Arena, Islas del Rosario (Barú). Servicio de Aseo y Vigilancia.

Dichas unidades de atención se encuentran distribuidas en las 3 subred de la siguiente manera, cabe destacar que hubo apertura del centro de salud bicentenario el día 25 de octubre 2022, y se interviene para remodelación el Hospital Pozón y el Centro de salud de Blas de Lezo.

Subred Arroz Barato: Hospital Arroz Barato, CS Nuevo Bosque

Subred Canapote: CS Esperanza, CS Boquilla

Subred Pozón: CS Bicentenario, CS Bayunca, CS Olaya Herrera.

La identificación y gestión del riesgo en el servicio de urgencias, el transporte asistencial (básico, medicalizado y marítimo) de pacientes, y la atención de partos de baja complejidad, tiene como objetivo principal la atención oportuna de los pacientes que requieren atención médica urgente, ejecutando todas las acciones necesarias para la estabilización del mismo, la determinación de un diagnóstico y el planteamiento de una conducta.

Tabla 13
Capacidad Instalada de la ESE HLCI

Grupo	Concepto		Cantidad
Transporte Asistencial 7	Medicalizado		1
	Básico		5 terrestres 1 Marítima
Urgencias (8 Servicios)	Camillas	Pediatría	17
	observación	Adultos Mujeres	21
	65	Adultos Hombres	18
	Salas Procedimientos		7
	Consultorios		12

Fuente: Dirección Operativa de Urgencias

El servicio urgencia de la ESE Cartagena de Indias cuenta en la actualidad con 7 urgencias las 24 horas del día 65 médicos generales de 6 horas, 25 enfermeras jefes cubriendo 12 horas días y noche, 59 auxiliares de enfermería, 24 facturadores, 24 auxiliares de servicio general, 24 vigilantes. Además, se cuenta con 7 transporte asistencial, 1 transporte asistencial medicalizado y 1 transporte asistencial acuático 18 camillas de observación hombres, 21 camillas de observación mujer, 17 cunas de

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

observación niños, con 7 salas de reanimación y sala de procedimientos. Cabe destacar que esta capacidad instalada está sujeta a cambios, ya que se encuentra intervenidos el centro de atención Blas de Lezo y el Hospital Pozón.

Tabla 14
Consolidado de actividades realizadas enero-diciembre 2021

INDICADOR DE GESTION	ENE 2021	FEB 2021	MAR 2021	ABR 2021	MAY 2021	JUN 2021	JUL 2021	AGO 2021	SEP 2021	OCT 2021	NOV 2021	DIC 2021	TOTAL 2021
TRIAGE I	245	303	441	420	398	394	389	411	440	366	395	428	4.63
TRIAGE II	1.602	2.996	3.446	3.368	3.414	3.407	3.218	3.626	3.734	4.166	4.136	3.413	40.526
TRIAGE III	1.671	3.34	3.469	3.446	3.363	3.52	3.954	4.166	4.916	4.999	5.883	5.559	48.286
TRIAGE IV	2.296	5.254	6.593	4.313	4.564	4.899	5.29	4.728	5.042	5.077	4.952	4.66	57.668
TRIAGE V	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL ATENDIDOS TRIAGE	5.814	11.893	13.949	11.547	11.739	12.22	12.851	12.931	14.132	14.608	15.366	14.060	151.110
REMISIONES	258	234	293	446	262	292	288	569	479	559	718	881	5.279
PARTOS	3	3	4	0	5	10	2	5	3	5	2	3	45
P. SUTURADOS	671	1.125	1.247	1.176	1.197	1.114	1.171	1.232	1.011	1.319	1.086	1.289	13.638
P. FALLECIDOS	20	15	23	19	35	29	29	15	14	13	13	15	240
P. OBSERVADOS	1.92	1.81	1.293	865	707	589	818	549	1.43	1.037	1.087	783	12.888
REINGRESOS <72 HRS	18	14	17	9	10	10	1	5	4	5	14	9	116

Fuente: RIPS reporte de producción plataforma Healthmanager

Tabla 15
Consolidado de actividades realizadas enero-diciembre 2022

INDICADOR DE GESTION	ENE 2022	FEB 2022	MAR 2022	ABR 2022	MAY 2022	JUN 2022	JUL 2022	AGO 2022	SEP 2022	OCT 2022	NOV 2022	DIC 2022	TOTAL 2022
TRIAGE I	387	395	430	285	446	461	708	359	312	298	233	279	4.593
TRIAGE II	2.485	3.115	3.481	3.198	3.242	3.334	3.929	3.719	3.121	2.484	2.121	1.935	36.164
TRIAGE III	4.441	3.913	4.655	3.232	4.851	4.832	8.695	4.643	4.288	4.136	3.967	3.615	55.268
TRIAGE IV	4.020	3.960	4.746	4.491	4.223	1.261	7	3	2	5	1	4	22.723
TRIAGE V	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL ATENDIDOS TRIAGE	11.333	11.383	13.312	11.206	12.762	9.888	13.339	8.724	7.723	6.923	6.322	5.833	118.748
REMISIONES	517	285	1.323	328	591	276	381	458	529	370	429	366	5.853
PARTOS	2	2	2	2	2	3	3	0	2	5	3	1	27
P. SUTURADOS	987	885	789	1.233	834	1240	888	1.283	749	829	814	781	11.312
P. FALLECIDOS	11	15	15	11	14	12	9	18	17	22	12	10	166
P. OBSERVADOS	425	408	1.298	335	321	287	295	346	803	888	724	736	6.866
REINGRESOS <72 HRS	0	0	0	0	6	6	6	9	11	7	5	6	56

Fuente: RIPS reporte de producción plataforma Healthmanager

Los datos relacionados en la tablas 14 y 15 consolidado de actividades del año 2021 y 2022, muestran que durante los meses de enero al mes de diciembre 2021 se

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

atendieron 151.110 clasificados con patologías a través del Triage, a diferencia del año 2022 en el mismo periodo fueron clasificados 118.748 con una disminución de 32.362 atendidos, debido al control y a las medidas sanitarias establecidas por el gobierno con referencias a la Covid 19, lo cual permite a través de la vacunación disminuir sostenidamente aparición de nuevos casos y por tanto las consultas al servicio de urgencia, siendo notoria el número de atenciones por patologías que no afectan de manera inmediata, dándose cumplimiento en el servicio de Urgencias de la ESE HLCI, según Resolución 5596 de 2015 en la que el Ministerio de Salud y Protección Social define los criterios técnicos para el Sistema de Selección y Clasificación de pacientes en este servicios. En ese sentido, es importante recalcar que la atención de urgencias triage I se dio de forma inmediata. Mientras que la atención de los pacientes clasificados como Triage II, III , IV y V se mantuvo entre los rangos esperados de atención.

En el año 2021 del número de pacientes trasladados en el periodo del 1 enero al 31 de diciembre 5.279 pacientes a diferencia del año 2022, con un aumento en los traslados de 574 de un total 5.853 pacientes para un nivel de mayor complejidad, se presentaron 45 partos de manera expulsivos en el año 2021 y 27 partos en el año 2022 con una disminución de 18 partos entre un año y otro.

Se realizaron 13.638 suturas en el año 2021, mostrando una disminución de 2.326 suturas con referencia al año 2022 el cual obtuvo un total de 11.312 suturas realizadas por cualquier causa.

Con relación a las defunciones a lo largo del periodo comprendido del mes de enero al 31 de diciembre 2021 fueron 240 fallecidos, en el año 2022 fueron 166, tomando como fuente la página de RUAF, los pacientes que requirieron observación en el año 2021 fueron 12.888, y en el año 2022, 6.866 pacientes; estas observaciones son menores a 6 horas que se generan por la espera de un traslado, un estudio o simplemente que el tratamiento ordenado genere efecto positivo al paciente y poder definir conducta. Una vez definida la necesidad, se traslada al paciente a prestador complementario regulado por el PRAT (Programa de referencia, admisión y traslados) por lo anterior el paciente no demora en observación más tiempo.

Estos traslados obedecen a los pacientes que no pueden continuar con la atención en el primer nivel y ameritan una atención en el nivel complementario, cabe destacar que en el año 2021 hubo pico por aumento de casos covid19.

Se registraron 116 reingresos por la misma causa antes de las 72 horas posterior a de alta por el servicio de urgencias en el año 2021, con una disminución de 60 reingresos en el año 2022, el cual obtuvo un total de 56 en el periodo de enero al 31 de diciembre.

En mes de mayo 2021, la ESE HLCI fue intervenida por la Super Intendencia Nacional de Salud, estableciendo indicadores como "Sistema de Gestión y Control de las Medidas

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  [@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Especiales - FÉNIX” en los diferentes servicios, instaurando en el servicio de Urgencias los indicadores: IPS 25 mide el Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias/minutos, IPS 26 mide Tiempo promedio de espera para en la atención en consulta de Urgencias Triage II (minutos), IPS 28 mide el porcentaje de ocupación en urgencia e IPS 29 el cual mide el porcentaje de pacientes con estancias superiores a 24 horas en urgencias.

A continuación se relacionan los resultados de los indicadores en el servicio de urgencias para el año 2021 y 2022.

1.2.3.1 Indicador Fenix en el servicio de urgencias

Tabla 16
Indicadores FENIX 25,26,28 y 29 del Servicio de Urgencias año 2021

INDICADORES FENIX		RESULTADOS 2021							
NOMBRE	INDICADOR	META	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
IPS 25 Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias (minutos).	sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en Triage II y el momento en el cual es atendido(clasificado) el paciente / Total de usuarios atendidos en Triage II	10 MINUTOS	SD	22.00	23	27	50	44	50
IPS 26 Tiempo promedio de espera para en la atención en consulta de Urgencias Triage II (minutos)	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de la clasificación de Triage II y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta de urgencias por parte del médico / Total de usuarios atendidos clasificados como Triage II en consulta de urgencias	20 MINUTOS	21	4	4	6	6	6.9	6.3
IPS 28 Porcentaje de ocupación en urgencias	Sumatoria de días estancia en urgencias en el período*100/Total de días estancia disponibles en urgencias en el período	80%	8%	10%	12%	18	18%	14.95%	9.7%
IPS 29 Porcentaje de pacientes con estancias superiores a 24 horas en urgencias.	Número de pacientes con estancia superior a 24 horas*100/Número total de pacientes en urgencias	0%	0	0.086	0	0	1%	0.81	0.43

Fuente: Dirección Operativa de Urgencias

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 17
Indicador FENIX 25,26,28 y 29 del Servicio de Urgencias año 2022

INDICADORES FENIX			RESULTADOS 2022											
NOMBRE	INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
IPS 25 Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias (minutos)	sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en Triage II y el momento en el cual es atendido (clasificado) el paciente / Total de usuarios atendidos en Triage II	10 MINUTOS	43.2	38	44	44.7	7.03	6.41	8.36	7.41	8	8.01	8.98	8.92
IPS 26 Tiempo promedio de espera para en la atención en consulta de Urgencias Triage II (minutos)	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de la clasificación de Triage II y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta de urgencias por parte del médico / Total de usuarios atendidos clasificados como Triage II en consulta de urgencias	20 MINUTOS	6.1	7.2	6.8	7.56	7.02	6.17	7.48	7.64	8.14	9.94	9.97	8.75
IPS 28 Porcentaje de ocupación en urgencias	Sumatoria de días estancia en urgencias en el período*100/Total de días estancia disponibles en urgencias en el período	80%	6.5	3.09	5.91	4.71	4.11	2.59	3.13	4.11	7.96	8.12%	8.44%	9.64%
IPS 29 Porcentaje de pacientes con estancias superiores a 24 horas en urgencias	Número de pacientes con estancia superior a 24 horas*100/Número total de pacientes en urgencias	0%	0.23	0.12	0.05	0.05	0.06	0.02	0.1	0.04	0	0	0	0

Fuente: Dirección Operativa de Urgencias

Se establecieron planes de mejoramiento que se han estado dando cumplimiento, se realizan visitas a centros de salud, evaluación de adherencia de guías por calidad y se puso en marcha las sugerencias dadas por el auditor de la Supersalud, para vigilancia y control y así ir bajando o manteniendo el tiempo de espera para la atención de estos pacientes.

Se comparte en redes sociales videos institucionales sobre triage dirigido a talento humano y a los usuarios, se gestiona a través del convenio docencia servicio desarrollo de capacidades sobre Triage dirigido a enfermeras el día 17 de noviembre 2022, se envían videos tutoriales para el talento humano que labora en el servicio de urgencia con el fin de ir familiarizándose con la nueva plataforma GCI, fortalecida para mejorar el tiempo de atención, se realizó cambio de wifi a internet por cable buscando disminuir las frecuentes caídas del sistema e internet y se crea grupo para reportes de novedades diarias que ocurre con el sistema para poder obtener un resultado favorable en la disminución del tiempo de espera, de igual manera las necesidades son reportadas a la plataforma GLPI, controlada por el área de sistemas.

La institución formalizó en el mes de julio 2022 en su totalidad las enfermeras en cada uno de los centros de salud, a nivel de infraestructura en el mes de octubre 2022 fue intervenido el Hospital Pozón y en el mes de noviembre 2022 fue intervenido el centro de salud Blas de Lezo, todo esto permite el mejoramiento continuo en los procesos misionales y administrativo para un mejor logro de resultados.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESEC Cartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

1.2.4 PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

El modelo de atención integral en salud (MIAS) tiene como componente la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud y enmarca la integralidad en la atención como medio para alcanzar los resultados esperados en las personas, familias y comunidades.

La ESE HLCI en concordancia con los lineamientos técnicos y operativos de la ruta integral de atención tiene establecido en el modelo de atención integral el trabajo coordinado, integrando las competencias y funciones, en aras de promover y fortalecer las condiciones necesarias que aseguren la integralidad en la atención impactando positivamente los determinantes sociales en salud y resultados esperados.

Por consiguiente el monitoreo y evaluación de la ruta integral de atención refleja la gestión realizada por los diferentes actores responsables de los procesos y atenciones en el marco institucional, los resultados de estos indicadores direccionan las medidas de intervención para el logro de los resultados esperados. La orientación de estos resultados según la norma 3280 de 2018 contempla la gestión de las RIAS, monitoreo del desempeño y evaluación, además está determinada por los resultados en salud establecidos en la misma, las prioridades en salud del territorio, definidas a partir del análisis de situación de salud por la caracterización poblacional adelantada por los diferentes agentes del sistema en el territorio y las metas definidas por la norma.

El objetivo general del monitoreo y evaluación de las RIAS, es medir los resultados en salud alcanzados en las personas, familias y comunidades, de tal forma, que apoye la toma de decisiones y la mejora del proceso de atención integral en Salud determinando el grado de cumplimiento, coberturas y complementariedad de las acciones e intervenciones establecidas por parte de los agentes del sistema de salud, así mismo, la medición de los resultados en salud con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud.

Lo anterior dará respuesta al cambio real o deseado en la salud de las personas, familias y comunidades; entendiéndose como los impactos a corto y mediano plazo y a la gestión para la atención integral en salud.

De acuerdo al modelo de atención en salud de la ESE HLCI se oferta la integralidad de la atención en los diferentes momentos de vida en todos los centros de salud ubicados en las diferentes subredes y respecto a la atención de la ruta de atención materno perinatal se oferta en todos los centros de salud. En la zona de corregimiento e insular se realizaron cambios que nos permite actualmente prestar el servicio de manera permanente (médico general, vacunación, toma de muestras, tamizajes) y se oferta servicio de odontología y valoración por enfermería de manera semanal dos o tres días según necesidad poblacional.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Cabe destacar que contamos con la herramienta “AI Hospital” la cual permite generar a nivel individual el monitoreo en las intervenciones de protección específica y detección temprana con mira a resultados en salud para garantizar intervenciones obligatorias y de riesgo de acuerdo al curso de vida que corresponda y facilitar la planeación de actividades en el primer nivel de atención, que permita la mejor atención posible y con calidad, a la población asignada para la realización de actividades para la promoción y el mantenimiento de la salud, población materno perinatal, pacientes crónicos con patologías cardio cerebro vasculares y metabólicas y aquella que realice demanda espontánea de los servicios por otras condiciones o eventos en salud. (Minsalud, 2021).

Por otra parte se continúa el fortalecimiento de habilidades y capacidades al recurso humano con base a lineamientos y resoluciones vigentes previo a la programación y notificación al mismo.

1.2.4.1 Avances en la ejecución de actividades

- Capacitación y certificación a enfermeras en la toma de muestras ADN – VPH en convenio con la EAPB Mutual ser.
- Seguimiento y verificación de calidad en la toma de muestras ADN – VPH a enfermeras en convenio con operador Clínica Maternidad Rafael Calvo; así como fortalecimiento de capacidades según hallazgos encontrados.
- Desarrollo de capacidades en la RIA Materno perinatal a profesionales de Medicina.
- Desarrollo de capacidades a profesionales en Enfermería en Programa Ampliado de Inmunizaciones.
- Desarrollo de capacidades a profesionales de la salud en promoción y mantenimiento de la salud.
- Capacitación y certificación a enfermeras en la colocación y extracción de implante subdérmico (SinoImplant) por parte de laboratorios ABBOTT.
- Capacitación a enfermeras sobre la escala abreviada del desarrollo -3 por parte del Departamento Administrativo Distrital de Salud.
- Capacitación a enfermeras sobre la tecnología POCT – point of care test en aras de garantizar resultados oportunos en cuanto a tamizaje de riesgo cardiovascular con el equipo Colestesh y con relación a la población crónica garantizar la oportunidad del resultado de la hemoglobina glicosilada y

- microalbuminuria con el equipo Affinion.
- Desarrollo de capacidades a médicos y enfermeras sobre lineamientos técnicos y operativos de tuberculosis por parte del ente territorial.
- Programación de actividades extramurales articulada con diferentes actores en salud en aras de ampliar la cobertura de los servicios de salud, garantizando atención de población afiliada a las diferentes EAPB, población migrante (OIM) y población colombiana no afiliada (DADIS)
- Gestión para la entrega de micronutrientes en polvo/ vitamix 15, Vitamina A, Sulfato Ferroso a la población objeto, según necesidad.

Se relaciona a continuación las cantidades de micronutrientes entregados a los diferentes centros de salud:

Tabla 18
Micronutrientes entregados en el 2022

MICRONUTRIENTES 2022	Entradas 2022	Salidas 2022
Vitamina AS (Acetato palmitatto) 50000 U.I. Perlas - CAPS Novamed Unidad	24.527	18.352
Albendazol 100 MG/20ML Sobre suspensión oral Laproff Unidad	8.996	7.549
Sulfato Ferroso jarabe 120 ML Laproff Frasco	4.169	4.115
Vitamix Polvo sobre Nutreo Unidad	58.590	51.450
Pumpy Nut Nutriset Unidad	1.789	772

Fuente: Dirección Operativa de Consulta Externa

- Programación de jornadas de VIH articulada con Enterritorio y DADIS con la finalidad de identificar oportunamente casos reactivos de VIH. Se realizaron pruebas 5.442 rápidas de cuarta generación a población clave (HSH, TS) y 679 pruebas de Hepatitis B, en cuanto a población general y gestantes, se realizaron 18.525 pruebas de VIH con su respectiva asesoría.
- Contamos con la implementación de la herramienta AI Hospital para el cálculo de la proyección de atenciones y el seguimiento nominal de promoción y mantenimiento de la salud de los usuarios atendidos en la ESE HLCI. En aras de dar cumplimiento al uso y manejo de la herramienta se realizó citación a enfermeras jefes en tres oportunidades y visitas a los centros de salud para abordar a todo el personal y verificar la ejecución de la misma.

1.2.4.2 Avances en la Ruta integral de atención para la Promoción y Mantenimiento de la salud

Primera infancia e infancia

La valoración integral en salud de niños y niñas de la primera infancia son parte fundamental para el desarrollo, lo cual hace referencia al conjunto de acciones de promoción de la salud, prevención, superación, recuperación y mitigación de los riesgos o daños en la salud, implicando trabajar en una perspectiva nueva en salud como parte del bienestar físico y mental, contando con condiciones que favorecen el desarrollo de la primera infancia, por tanto la ESE HLCI se ha propuesto un avance en atención para la primera infancia entregando micronutrientes en polvo, sulfato ferroso jarabe, albendazol y fórmulas de manejo terapéutico para la desnutrición.

El curso de vida de **Adolescencia, juventud, adultez y vejez** es ofertado en las 3 subredes garantizando la integralidad de la atención con la finalidad de identificar el riesgo en salud a dicha población, se realizan tamizajes de anemia de acuerdo a la edad correspondiente en la resolución 3280/2018, de igual manera se hace identificación del riesgo según exposición al riesgo (relaciones sexuales sin protección), tamizaje de riesgo cardiovascular, hepatitis C, tamizaje para cáncer de Cólon y mama de acuerdo a la periodicidad establecida.

Ruta Integral de Atención en Salud para la población Materno Perinatal.

La ruta de atención integral para población materno perinatal inicialmente se ofertaba en 7 centros de salud y al cierre del año 2021 contamos con la oferta en 36 centros distribuidos en las 3 subredes de la ESE HLCI y en el primer trimestre, se realizó apertura en un (1) centro de salud para un total de 37 centros, además, se implementó de acuerdo a lo establecido en la Res. 3280/2018 la realización de pruebas rápidas para VIH, hepatitis B y Sífilis previa a la asesoría pre en la primera consulta de control prenatal y posterior la asesoría post en aras de identificar riesgo oportunamente en la gestante.

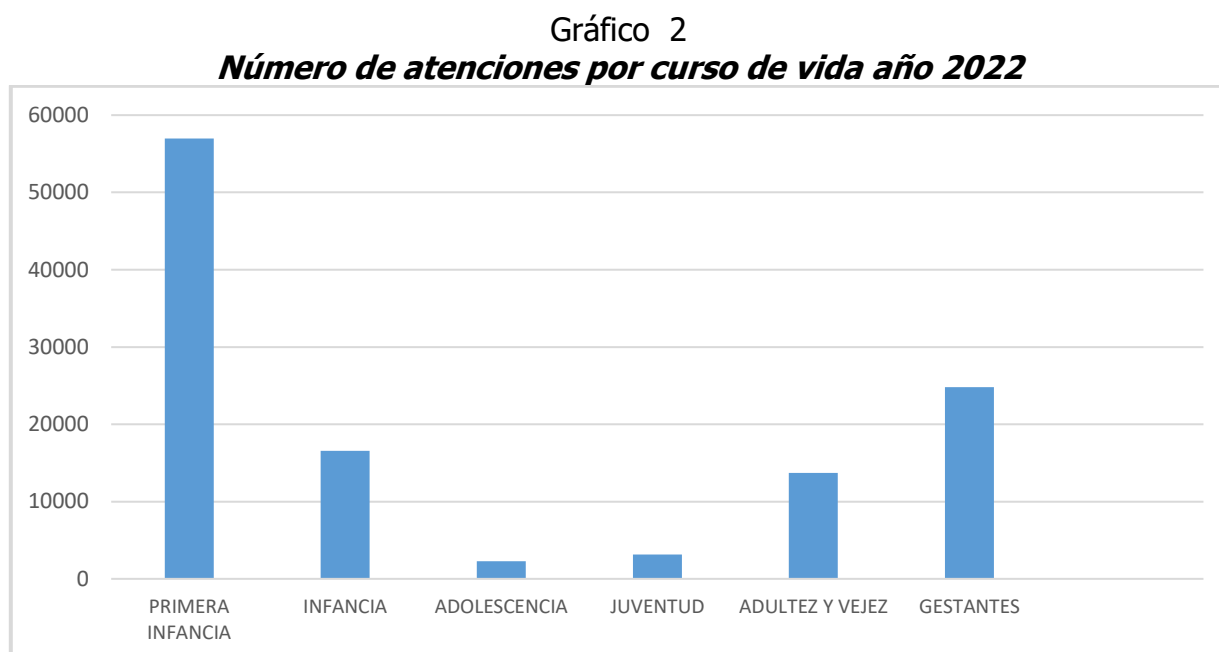
En caso de un resultado reactivo para VIH y resultado positivo para Hepatitis B se direcciona a la usuaria a la ruta de atención completaría de su EAPB previo a la notificación, en el caso de resultado positivo para Sífilis se direcciona a la usuaria a la urgencia más cercana de la ESE HLCI para la aplicación de la Penicilina Benzatínica 2.400.000 UI IM.

Grupo de riesgo Cardiovascular y metabólico

Actualmente contamos con la tecnología POCT, (Point of Care Testing) el cual permite la identificación del riesgo cardiovascular y la entrega oportuna del resultado al usuario. La población objeto para identificar el riesgo es a partir de los 18 años; tenemos dicha tecnología en 22 centros de atención, incluyendo islas y corregimientos.

1.2.4.3 Atenciones realizadas por curso de vida

Durante el año 2022 se realizaron 117.450 atenciones en los diferentes momentos de vida evidenciándose el mayor número de atenciones en el curso de vida de primera infancia (56.970) e infancia (16.567) incluidas la consulta de primera vez y control por enfermería y medicina general, seguida de las atenciones en la adultez y vejez para un total de 13.693 atenciones realizadas por medicina general y respecto al momento de la adolescencia (2.287) y juventud el total de 3.142 atenciones de acuerdo al esquema de frecuencia según la edad. Ver gráfico 2. Atenciones curso de vida.



Fuente: Dirección Operativa de Consulta Externa

PRIMERA INFANCIA E INFANCIA

El curso de vida de primera infancia e infancia se garantiza en todos los centros de salud tanto la valoración por medicina como la de enfermería. Se realizaron 56.970 atenciones de primera infancia y 16.567 atenciones de infancia.

Dentro de las estrategias para aumentar la cobertura del curso de vida tenemos; envió de solicitud a las EAPB de apoyo a la demanda inducida externa y como respuesta a dicha solicitud la EPS Sanitas y Coosalud enviaron base de datos de mujeres en periodo postparto para canalizar al recién nacido a inscripción a la primera infancia. Por otra parte la EPS Cajacopi dispuso de agentes educativos para realizar demanda inducida a los diferentes centros de salud de la ESE HLCI.

Además, se realiza envió de inasistente del programa a las diferentes EAPB para su apoyo con la gestión de la demanda inducida.

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Las atenciones realizadas en el curso de vida de adolescencia y juventud en el año 2022 fueron 5.430, en los diferentes centros de salud.

ADULTEZ Y VEJEZ

Con relación al curso de vida adultez y vejez para un total de 13.693 usuarios mayores de 59 años que se les brindó la atención integral de acuerdo a la resolución 3280/2018.

MATERNO PERINATAL

Las atenciones realizadas en la ruta integral de atención en salud para la población materno perinatal en el 2022, para un total de 24.790 consultas al programa en el año 2022 incluidas las consultas de primera vez y seguimiento por medicina general.

CITOLOGIA CERVICO UTERINA

Los datos obtenidos del libro de reporte de citología se registran en el gráfico No.3, para un total de 19.861 citologías convencional realizadas en el año 2022, ADN VPH 684, para un total de 20.545.

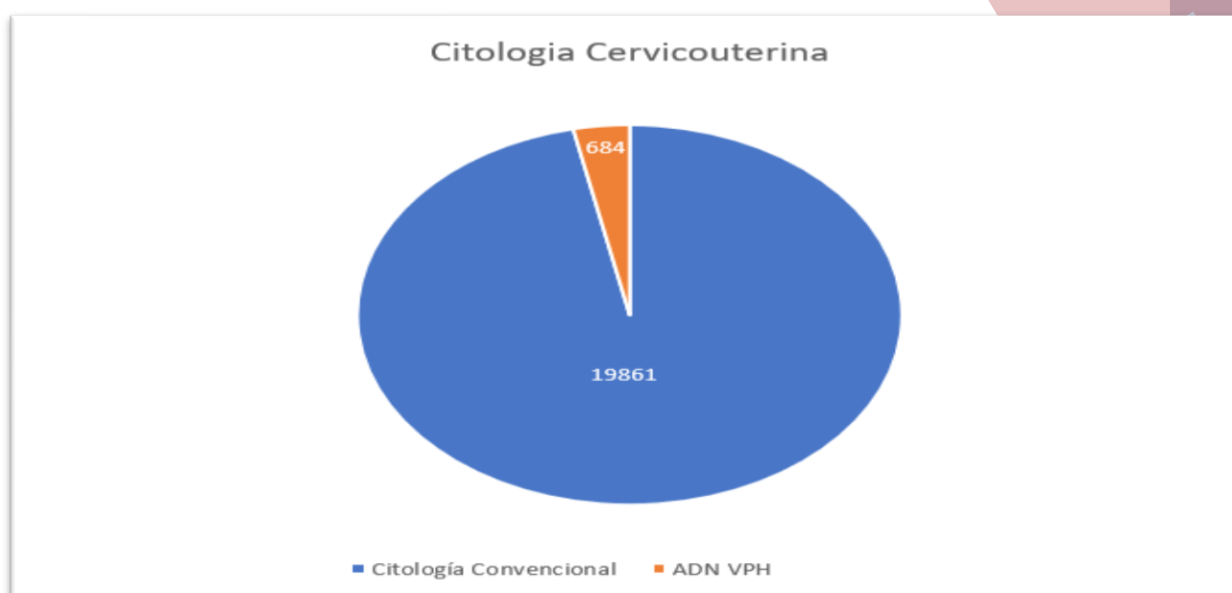
Como estrategia para aumentar la cobertura se realizan jornadas de citología el tercer miércoles de cada mes en cada centro de salud, se realiza notificación a las EAPB para apoyo a la demanda inducida externa, además del uso de la herramienta AI Hospital que permite identificar usuarias que no tienen realizado el procedimiento y se debe programar de inmediato en aras de garantizar la cobertura a la población.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co  [@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Gráfico 3
Número de citologías realizadas en la ESE HLCI año 2022



Fuente: Dirección Operativa de Consulta Externa

1.2.5 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI

Tabla 19
Total dosis administradas enero a diciembre 2021 vs 2022

MESES/AÑO COMPARATIVO	TOTAL DOSIS APLICADAS	
	2021	2022
Enero	29.385	27.928
Febrero	23.388	25.479
Marzo	24.943	32.874
Abril	21.723	14.383
Mayo	23.001	21.036
Junio	28.036	22.825
Julio	42.467	22.118
Agosto	32.934	22.897
Septiembre	36.335	19.133
Octubre	35.632	20.257
Noviembre	32.521	20.569
Diciembre	21.211	15.468
TOTAL	351.576	264.967

Fuente: Oficina de PAI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

[@ESECartagena](#) ESE Hospital Local Cartagena de Indias

De enero a diciembre de 2022 se administraron 264.967 dosis de vacunas, 86.609 dosis menos que las aplicadas en el mismo periodo del año 2021.

En el 2021 se intensificaron actividades masivas de vacunación debido a lanzamiento de la campaña de sarampión rubeola y esto aumentó el número de dosis aplicadas en el periodo.

Tabla 20

Total dosis comparativa por régimen corte diciembre 2021- 2022

REGIMEN	2021	2022
CONTRIBUTIVO	27.077	30.320
SUBSIDIADO	291.953	219.783
POBRE NO ASEGURADO	30.593	12.511
REGIMEN ESPECIAL	1.953	2.353
TOTAL	351.576	264.967

Fuente: Oficina de PAI

De enero a diciembre de 2022 del total de dosis administradas, 83% corresponden al régimen subsidiado, 11% al régimen contributivo, 5 % a Pobre No asegurado, y 1 % al régimen especial.

Vacunación Intramural: Servicio de vacunación en 41 puntos de atención, incluyendo zona urbana, corregimientos y zona insular.

En el último trimestre se realizan adecuaciones en infraestructura de los centros Boquilla, Blas de Lezo y Gaviotas cerrando temporalmente estos puntos.

A corte de diciembre 2022, 38 puntos intramurales habilitados.

Vacunación Extramural: Actividades permanentes de vacunación Extramural durante todo el periodo en las 3 localidades incluyendo vacunación regular y esquema Covid. A corte de septiembre se adicionan 2 equipos extramurales adicionales para un total de 5 equipos a la fecha. En el año 2022 se aplicaron en la modalidad extramural 45.296 dosis.

Tabla 21
Comparativo dosis aplicadas modalidad extramural 2021 vs 2022

MES	2021	2022
Enero	873	254
Febrero	603	5.710
Marzo	296	11.078
Abril	0	842
Mayo	60	2.172
Junio	1.797	1.162
Julio	2.395	13.804
Agosto	4.490	306
Septiembre	6.291	340
Octubre	6.601	789
Noviembre	5.342	4.895
Diciembre	553	3.944
TOTAL	29.301	45.296

Fuente: Oficina de PAI

Se aprecia un aumento significativo de dosis aplicadas en modalidad extramural debido a la articulación con vacunadores proyectos de UNICEF- ACOFAEN y actividades extramurales programadas por la ESE de manera permanente durante todo el año.

Jornadas de Vacunación

Primera Jornada Nacional de vacunación mes de enero de 2022

Esta jornada se realizó en la semana del 24 al 29 de enero, con un día central que fue el sábado 29 de enero. En la siguiente tabla se detalla los resultados de la jornada.

Tabla 22
Resultados de la jornada de vacunación del 24 al 29 de enero 2022

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS
SEMANA DE INTENSIFICACION DEL 24 AL 29 ENERO (BIOLOGICOS TRAZADORES)	40	3	3.523
DÍA CENTRAL SABADO 29 ENERO	40	3	952

Fuente: Oficina de PAI

Segunda Jornada Nacional de vacunación y Semana de vacunación en las Américas mes de abril de 2022

Esta jornada se realizó en la semana del 23 al 30 de abril, con un día central que fue el sábado 30 de abril. En la siguiente tabla se detalla los resultados de la jornada.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

[@ESECartagena](#) ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 23
Resultados de la jornada de vacunación del 23 al 30 de abril 2022

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS
SEMANA DE INTENSIFICACION DEL 23 AL 30 DE ABRIL	41	3	6.121
DÍA CENTRAL SABADO 30 DE ABRIL	37	1	1.139

Fuente: Oficina de PAI

Tercera Jornada Nacional de vacunación mes de julio de 2022

Esta jornada se realizó en la semana del 23 al 30 de julio, con un día central que fue el sábado 30 de julio. En la siguiente tabla se detalla los resultados de la jornada.

Tabla 24
Resultados de la jornada de vacunación del 23 al 30 de julio 2022

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS
PREJORNADA DEL 1 AL 22 DE JULIO	40	3	9.612
SEMANA DE INTENSIFICACIÓN DEL 23 AL 30 DE JULIO (BIOLOGICOS TRAZADORES)	40	3	2.906

Fuente: Oficina de PAI

Se realiza ejecuta plan de intensificación distrital octubre a diciembre incluyendo jornadas de vacunación así:

Tabla 25
Resultados plan de intensificación

SEMANA DE INTENSIFICACIÓN	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	DÍA CENTRAL	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS
DEL 17 AL 22 DE OCTUBRE	41	5	22 DE OCTUBRE	3.442
DEL 14 AL 19 DE NOVIEMBRE	41	5	19 DE NOVIEMBRE	3.441
DEL 12 AL 17 DE DICIEMBRE	38	5	17 DE NOVIEMBRE	751

Fuente: Oficina de PAI

1.2.5.1 Evaluación de cobertura general enero a diciembre de 2022

COBERTURA GENERAL ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS ENERO A DICIEMBRE DE 2022

COBERTURAS FUENTE HISTORICO

	COBERTURA UTIL
	COBERTURA NO UTIL
	COBERTURA CRITICA

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 26
Coberturas Biológicas Trazadores menores de 1 año

COBERTURAS VACUNACIÓN		POBLACION MENOR DE 1 AÑO									
		ANTIPOLIO (VOP-VIP)			PENTAVALENTE			NEUMOCOCO		ROTAVIRUS	
MES	% Esperado	1 DOSIS	2DA DOSIS	3ERA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS	3ERA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS
ENERO	7,90%	9,20	7,89	6,88	9,22	7,86	6,84	9,33	8,02	8,28	7,57
FEBRERO	15,80%	17,41	15,26	13,33	17,46	15,24	13,31	17,68	15,51	15,63	14,69
MARZO	23,70%	26,76	24,87	21,98	26,92	24,86	21,98	27,52	25,42	24,40	23,81
ABRIL	31,60%	33,22	32,21	28,44	33,51	32,26	28,5	34,17	32,83	30,55	30,64
MAYO	39,50%	40,04	40,81	36,44	40,25	40,52	36,43	41,02	41,12	36,69	38,33
JUNIO	47,50%	46,14	46,44	43,21	46,59	46,67	43,46	47,42	47,37	42,68	44,10
JULIO	55,4%	53,35	53,11	50,88	53,92	53,42	51,16	54,86	54,11	49,32	50,44
AGOSTO	65,30%	60,09	58,72	56,46	60,70	59,06	56,80	60,32	59,79	55,44	55,81
SEPTIEMBRE	71,20%	65,48	64,35	61,53	66,29	64,76	62,10	65,11	65,44	60,54	61,02
OCTUBRE	79,10%	72,49	71,16	67,51	73,10	71,55	67,90	71,24	70,82	66,88	67,51
NOVIEMBRE	87,00%	79,63	76,93	72,91	80,20	77,28	73,30	79,12	76,31	73,27	73,08
DICIEMBRE	95,00%	86,15	82,12	78,00	86,70	82,41	78,00	86,23	81,32	79,37	77,99

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 27
Coberturas Biológicas Niños y Niñas de 1 año

COBERTURAS VACUNACIÓN		POBLACION DE 1 AÑO			
		NEUMOCOCO	TRIPLE VIRAL	VARICELA	HEPATITIS A
MES	% Esperado	REFUERZO	DOSIS UNICA	DOSIS UNICA	DOSIS UNICA
ENERO	7,90%	7,86	8,18	8,17	8,65
FEBRERO	15,80%	14,53	14,80	14,67	15,40
MARZO	23,70%	22,54	23,02	22,99	23,09
ABRIL	31,60%	27,78	28,43	28,38	28,43
MAYO	39,50%	34,14	34,95	34,91	35,06
JUNIO	47,50%	39,63	40,55	40,45	40,67
JULIO	55,4%	47,2	48,6	48,5	48,8
AGOSTO	62,30%	53,26	54,73	54,44	54,93
SEPTIEMBRE	71,20%	59,29	60,88	60,06	60,78
OCTUBRE	79,10%	65,94	67,84	67,06	67,72
NOVIEMBRE	87,00%	72,28	74,62	73,84	74,56
DICIEMBRE	95,00%	77,42	80,00	78,17	79,91

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 28
Coberturas Primer Refuerzo

COBERTURAS VACUNACIÓN		1ER REFUERZO 18 A 23 MESES			1ER REFUERZO 18 MESES A 5 AÑOS	
MES	% Esperado	FIEBRE AMARILLA	DPT	ANTIPOLIO	DPT	ANTIPOLIO
		DOSIS UNICA	1ER REFUERZO	1ER REFUERZO	1ER REFUERZO	1ER REFUERZO
ENERO	7,90%	4,72	4,70	4,71	8,07	8,07
FEBRERO	15,80%	7,26	9,00	8,91	16,38	16,41
MARZO	23,70%	13,79	14,32	13,98	27,30	27,60
ABRIL	31,60%	18,18	18,66	18,35	32,91	33,28
MAYO	39,50%	24,19	24,54	24,25	40,26	40,65
JUNIO	47,50%	29,30	29,48	29,26	46,41	46,84
JULIO	55,4%	32,92	35,28	34,96	54,80	55,01
AGOSTO	63,30%	37,44	39,89	39,51	60,80	60,91
SEPTIEMBRE	71,20%	40,71	43,76	43,56	66,25	66,60
OCTUBRE	79,10%	45,78	48,39	48,10	72,56	72,83
NOVIEMBRE	87,00%	40,71	52,41	52,11	78,23	78,53
DICIEMBRE	95,00%	53,58	55,81	55,54	82,96	83,28

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 29
Coberturas de segundo refuerzo

COBERTURAS VACUNACIÓN		2DO REFUERZO - 5 AÑOS			
MES	% Esperado	TRIPLE VIRAL	VARICELA	DPT R2	ANTIPOLIO
		REFUERZO	REFUERZO	2DO REFUERZO	2DO REFUERZO
ENERO	7,90%	8,54	8,28	7,96	8,03
FEBRERO	15,80%	13,88	13,74	13,83	14,36
MARZO	23,70%	21,33	21,40	22,20	22,66
ABRIL	31,60%	25,70	25,56	26,43	26,77
MAYO	39,50%	30,52	30,31	31,08	31,45
JUNIO	47,50%	35,34	35,05	35,88	36,03
JULIO	55,4%	43,43	42,81	43,92	44,01
AGOSTO	63,30%	49,28	48,53	49,72	49,82
SEPTIEMBRE	71,20%	55,91	55,10	56,22	56,72
OCTUBRE	79,10%	63,25	62,27	63,40	63,92
NOVIEMBRE	87,00%	70,03	69,04	70,16	70,68
DICIEMBRE	95,00%	75,37	73,12	75,42	75,88

Fuente: Oficina de PAI

Se observan las coberturas acumulativas alcanzadas a corte de diciembre de 2022. La meta para este mes debería estar igual o superior a 95 %.

De acuerdo a lo anterior se registran resultados de coberturas no útiles por debajo de lo esperado para el corte en todos los biológicos, especialmente en la población mayor

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

de 1 año y refuerzos.

Los resultados anteriores alertan sobre incremento de población susceptible que se vienen generando desde el año 2020 a raíz de la pandemia decretada en marzo 2020 impactando negativamente en los resultados de coberturas de biológicos trazadores, en los últimos dos años, situación que es muy importante subsanar, enfatizando en la búsqueda de población pendiente por vacunar.

1.2.5.2 Intervenciones realizadas para mejorar indicador de coberturas en el periodo

- Vacunación Intramural en 41 puntos de vacunación en horario de lunes a sábado.
- Vacunación extramural permanente y acompañamiento equipos de salud PIC en las 3 localidades.
- Vacunación sin barreras.
- Atención por demanda espontánea en todos los puntos.
- Se realizó jornada nacional de vacunación en el mes de enero, abril y julio de 2022.
- Se ejecutó plan de intensificación en los meses de octubre y diciembre de 2022, con semanas de intensificación y días centrales de jornada.
- Atención priorizada a la gestante aprovechando todo contacto con el servicio, para que reciba la vacunación.
- Promoción y Publicación permanente de información acerca de la importancia de la vacunación, campaña sarampión y rubeola, y prestación del servicio en página institucional, redes sociales, y prensa.
- Movilización social, perifoneo.
- Ampliación de la vacunación Covid a puntos intramurales.
- Participación en mesas de trabajo con el distrito para plan de acción de recuperación de coberturas del último trimestre.

1.2.5.3 Vacunación Covid – 19

Desde que la ESE inició con la vacunación Covid en marzo de 2021 hasta diciembre de 2022, la ESE Hospital Local Cartagena de Indias ha administrado un total de 89.210 dosis de vacunas.

Tabla 30
Dosis aplicadas marzo 2021 a diciembre 2022

VACUNAS	DOSIS APLICADAS
Vacuna COVID - PFIZER	25.165
Vacuna COVID - JANSSEN	13.156
Vacuna COVID - ASTRAZENECA	6.163
Vacuna COVID - MODERNA	14.881
Vacuna COVID - SINOVAC	29.845
TOTAL DOSIS	89.210

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 31
Dosis aplicadas de enero a diciembre 2022

VACUNAS	DOSIS APLICADAS
Vacuna COVID - PFIZER	6.301
Vacuna COVID - JANSSEN	4.751
Vacuna COVID - ASTRAZENECA	300
Vacuna COVID - MODERNA	6.627
Vacuna COVID - SINOVAC	8.830
TOTAL DOSIS	26.809

Fuente: Oficina de PAI

Desde enero a diciembre de 2022 se ha administrado un total 26.809 dosis de vacunas Covid.

1.2.6 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

En el mes de enero de 2022 se cuenta con la sede de laboratorio centralizada ubicada en el centro de salud Bicentenario. La cual tiene una modernización tecnológica en materia de equipos biomédicos y sistema de información. Lo cual ha permitido contar con equipos de última tecnología, amigables con el medio ambiente, dado a que se utiliza química seca; con resultados generados en 5 minutos.

Área de Uroanálisis sistematizada.

Ampliación de portafolio de servicios el cual se va implementando de acuerdo a la dinámica de las contrataciones con las diferentes EAPB.

Consulta Web de resultados para funcionarios y pacientes y envío de resultados por correo electrónico.

Personal de mensajería certificado en SISCOMP para transporte de mercancías

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

peligrosas.

Se cuenta con acceso a la APP Georidector para monitoreo de recorridos del transporte de muestras para garantizar oportunidad y mantener cadena frío.

Se cuenta con tecnología POCT, (Point of Care Testing) que permite atención con resultados inmediatos trabajando de manera conjunta y articulada entre los pacientes, personal que realiza las pruebas y equipo médico, obteniendo así mayor sinergia y mejoras en tiempos de respuesta estableciendo soluciones orientadas a reducir tiempos en los ciclos de procesos y buscando siempre la mejora del servicio y satisfacción de los usuarios.

La prestación del servicio apunta al cumplimiento con las estimaciones y exigencias de la Resolución 3280 de 2018 y contrataciones con las EAPB.

El servicio de Radiología se presta en los Centros de salud Esperanza, con una oferta de 24 horas los 7 días a la semana, y en el Centro de salud Bicentenario con un horario de 8 horas. Estos centros de salud están a disposición de todas las unidades de atención de la ESE Hospital Local Cartagena de indias. Las lecturas de estos estudios los está realizando la Médico Radióloga contratada Dra. Astrid Mejía. Toda esta atención se realiza previa verificación de servicios y con posterior facturación de los mismos. Durante el mes de diciembre las atenciones se direccionan a la sede de Bicentenario como contingencia.

El servicio de Diagnóstico Cardiovascular ambulatorio se está prestando en los centros de salud de la Esperanza y el Centro de Salud de la Candelaria, los Electrocardiogramas de urgencias se realizan en los 8 centros de atención donde funcionan las urgencias.

El servicio de Ecografías se está prestando en los centros de salud Socorro, Pozón, Líbano y Arroz Barato y centros de salud insular y corregimientos por programación.

El servicio de Promoción y mantenimiento de la salud a través de las rutas materno perinatal están haciendo la captación de las embarazadas para la realización de las Ecografías. En el mes de marzo se estableció un convenio interadministrativo con la clínica Maternidad Rafael Calvo, como una estrategia de fortalecimiento a la atención integral de la Ruta Materno perinatal.

1.2.6.1 Indicadores de calidad: Oportunidad en la atención

En el servicio de Apoyo Diagnóstico y complementación terapéutica se realizan análisis de indicadores con el objeto de identificar desviaciones y tomar medidas correctivas para mantener estos dentro de la meta. La oportunidad en la asignación de citas del Laboratorio Clínico cerró en el periodo analizado en 2.2 días, se está trabajando para

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co  [@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

mejorar esta oportunidad. El Laboratorio clínico cuenta con consulta web de resultados y envíos de resultados al correo electrónico. La interfaz de laboratorio clínico ya se encuentra lista. Se están trabajando las pruebas con la implementación GCI el nuevo Software a implementar.

La oportunidad en la asignación de citas en el Servicio de Ecografías se cerró a 4.4 días, mientras que en el servicio de Diagnóstico Cardiovascular por consulta externa se encuentra a 1 día.

El servicio de Radiología cuenta con una oportunidad en la asignación de citas de 4.5 días. Se está trabajando para mejorar la oportunidad.

1.2.6.2 Gestión del riesgo y seguridad del paciente

Dentro de la Gestión del Riesgo y la seguridad del paciente la coordinación del servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica como miembro del comité de seguridad del paciente, se realiza la gestión de los incidentes y eventos adversos con la implementación de los planes de mejora y la socialización de Reactivo vigilancia.

En la tabla N° 32 se muestra el resultado de las actividades realizadas en el servicio de laboratorio clínico, se reporta el número de procedimientos realizados en el laboratorio clínico y el número de imágenes diagnósticas tomadas, en el periodo de enero a diciembre de 2021 y en la tabla N° 33 muestra las actividades realizadas de enero a diciembre de 2022.

Tabla 32

Procedimientos realizados de apoyo diagnóstico de enero a diciembre 2021

PROCEDIMIENTOS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep.	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Electrocardiograma	692	1.147	1.017	938	1.224	1.007	965	1.089	1.299	1.091	969	864	12.302
Imagenología	954	1.786	2.009	1.907	1.349	1.460	1.303	1.376	2.446	1.256	1.416	1.767	19.029
Laboratorio	23.679	28.187	30.289	29.517	3.1221	16.749	13.092	24.848	44.036	22.178	40.941	34.265	339.002
PyM-citología toma	932	1.154	2.502	2.794	2.013	2.415	2.043	2.435	3.767	2.613	2.388	2.050	27.106
PyM-citología estudio	1.566	1.697	2.934	2.797	2.017	2.418	2.047	2.434	3.768	2.615	2.386	2.050	29
PyM-ecografías	106	302	452	526	552	589	592	529	842	574	491	453	6.008
PyM-laboratorio	25.062	34.149	33.956	30.093	1.2234	28.055	33.322	30.614	35.245	32.830	15.501	15.147	326.208
TOTAL LABORATORIO	48.741	62.336	64.245	59.610	43.455	44.804	46.414	55.462	79.281	55.008	56.442	49.412	665.210

Fuente: Departamento de facturación –RIPS

Tabla 33
Procedimientos realizados de apoyo diagnóstico de enero a diciembre 2022

PROCEDIMIENTOS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep.	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Electrocardiograma	617	669	737	626	1.039	1.302	980	871	1.242	1.437	1.317	1.557	12.394
Imagenología	1.679	1.648	2.134	1.789	1.683	1.695	2.032	2.404	2.595	2.459	1.742	2.110	23.970
Laboratorio	29.079	33.42	37.569	30.172	34.63	35.793	35.069	42.006	50.283	40.413	35.257	33.563	437.254
PyM-citología toma	1.769	1.982	2.002	1.627	1.939	1.597	1.339	1.868	1.792	1.428	1.028	757	19.128
PyM-citología estudio	1.767	1.975	1.997	624	1.941	1.597	1.337	1.877	1.792	1.429	1.029	758	18.123
PyM-ecografías	468	363	432	303	343	330	357	407	428	399	278	284	4.392
PyM-laboratorio	29.074	33.423	37.568	30.119	34.739	35.727	35.069	42.069	41.179	23.79	1.6019	15.303	374.079
TOTAL LABORATORIO	58.153	66.843	75.137	60.291	69.369	71.520	70.138	84.075	91.462	64.203	51.276	48.866	811.333

Fuente: Departamento de facturación -RIPS

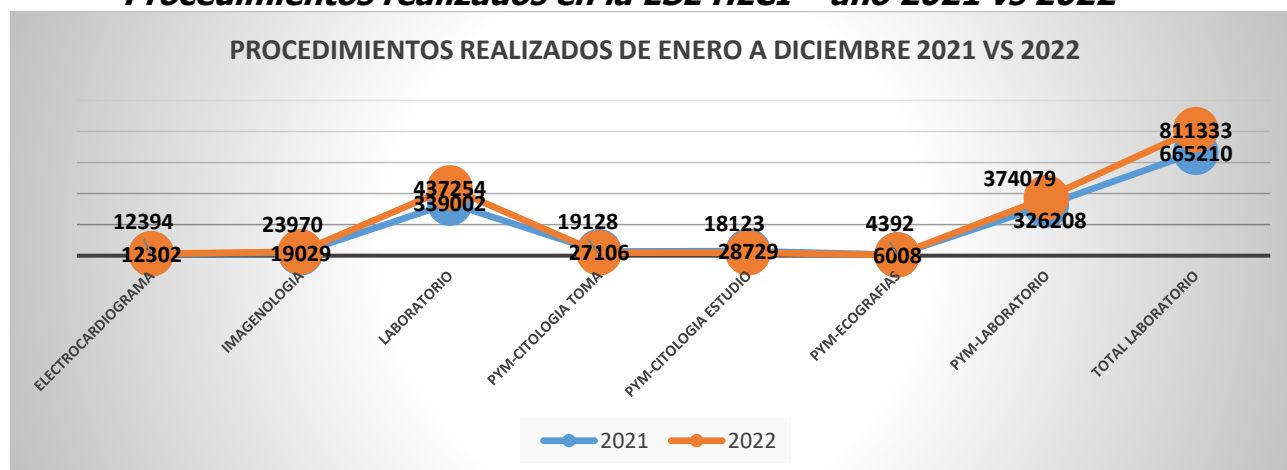
Al realizar el análisis comparativo de los procedimientos realizados en 2021 y 2022 se evidencia que para las imágenes diagnósticas, electrocardiogramas y laboratorio clínico se realizaron más procedimientos en el 2022 que en el 2021, para las ecografías y las citologías, los procedimientos en 2022 disminuyeron en relación al 2021.

Estas variaciones obedecieron a los ajustes en la oferta de servicios, nuevas contrataciones y población asignada.

Para el 2022 un gran logro ha sido la implementación en la sede de laboratorio la realización de ADN VPH para el cumplimiento de la tamización como lo indica la Resolución 3280 de 2018 el tamizaje en mujeres entre 30 y 65 años, se citan en 5 años, siguiendo el esquema 1-5-5.

En el gráfico N°4, se evidencia el progreso gradual de los procedimientos realizados, se trabaja en la demanda inducida a las usuarias.

Gráfico 4
Procedimientos realizados en la ESE HLCI – año 2021 vs 2022



Fuente: Departamento de facturación -RIPS

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@SECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

1.2.7 ATENCIÓN AL CIUDADANO

1.2.7.1 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas a través de los buzones de sugerencia.

Total de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones que fueron recibidas en la oficina de Participación Social y comunitaria, a través de los Buzones de Sugerencias ubicados en los diferentes Centros de Salud, correspondiente a los años 2021 y 2022.

Tabla 34
PQRSDF recepcionadas por buzón de sugerencia

Año 2021	Año 2022
644	766

Fuente: Oficina de Participación Social y Comunitaria

La recepción de PQRSDF a través de los buzones de sugerencias ubicados en cada uno de los diferentes centros de salud ha aumentado en comparación del año 2021 debido a las felicitaciones por el buen servicio.

1.2.7.2 Motivos más frecuentes de las PQRSDF

De acuerdo a la información recolectada del año 2021 - 2022 podemos ver los diferentes motivos por los cuales los usuarios y ciudadanía en general han radicado PQRSDF.

Tabla 35
Motivos frecuentes de las PQRSDF recepcionadas por buzón de sugerencia

	2021		2022	
No contestan los teléfonos	98		Felicitaciones por buena atención	123
Solicitud por suministro (abanicos, aires acondicionados, vasos desechables, carpas, sillas, etc.)	87		Falta de trato humanizado	74
Demora en la atención	70		Reclamo o solicitud por suministro de abanico o aire acondicionado	69

Fuente: Oficina de Participación Social y Comunitaria

1.2.7.3 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones a través de los diferentes canales de atención

En la Tabla No. 36 se observa el total de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones que fueron recibidas en la oficina de Atención al Ciudadano a través de los Buzones de Sugerencias ubicados en los diferentes Centros de Salud, correo electrónico institucional (atencionsusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co), la página web de la entidad, área de Jurídica, Recepción y de forma física en la oficina de Atención al Ciudadano de la sede Administrativa correspondiente a los años 2021 y 2022.

Tabla 36
PQRSDF recepcionadas por los diferentes canales de atención

Año 2021	Año 2022
6.144	7.466

Fuente: Oficina de Participación Social y Comunitaria

En el año 2021 se recibieron en total 6.144 PQRSDF; los usuarios a través de los diferentes canales realizaron con mayor frecuencia Peticiones con un total de 4.605, seguido por Reclamos con 1.233 y por último Quejas con 206. Adicionalmente este año se tuvo en cuenta la información suministrada por el área jurídica de la entidad donde llegan los derechos de peticiones, acción de tutela entre otros, esto como acción de mejora del área como parte del control integral a la atención al cliente interno y externo de la entidad.

En el año 2022 se recibió en total 7.466 PQRSDF, los usuarios a través de los diferentes canales realizaron con mayor frecuencia Peticiones con un total de 6.483, seguido por Reclamos con 683 y por último Quejas con 135.

1.2.7.4 Medición del nivel de satisfacción de los usuarios

Tabla 37
Número de encuestas realizadas

Año 2021	Año 2022
61.595	71.274

Fuente: Oficina de Participación Social y Comunitaria

En el año 2021, el total de encuestas aplicadas fue de 61.595 en los diferentes servicios de atención, de acuerdo a la medición de satisfacción de los usuarios correspondió a un 88.6%, resaltando que el servicio con mayor satisfacción de los usuarios fue el

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionsusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co  [@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

servicio de promoción y mantenimiento de la salud con un 91.7%. El 26.5 % de los usuarios se mostró insatisfecho con la prestación de los servicios de Urgencias con mayor nivel de insatisfacción.

En el año 2022, el total de encuestas aplicadas fue de 71.274 en los diferentes servicios que presta la entidad, de acuerdo a la medición de satisfacción de los usuarios correspondió al 92.9%, resaltando que el servicio con mayor satisfacción fue el servicio de promoción y mantenimiento de la salud con un 95.1%, y el 18.7% de los usuarios restantes se mostró insatisfecho con la prestación de los servicios de Urgencias.

1.2.7.5 Actualización de las ligas de usuarios

De acuerdo a la información recolectada del año 2021- 2022 para el último año hubo mayor número de actualizaciones de asociaciones de usuarios de acuerdo al vencimiento de las mismas.

Tabla 38
Actualización de las ligas de usuarios 2021-2022

Año 2021	Año 2022
20	21

Fuente: Oficina de Participación Social y Comunitaria

1.2.7.6 Apertura de buzones

De acuerdo a la información correspondiente a los años 2021 y 2022, se dio cumplimiento al proceso de apertura de buzones ubicados en los diferentes centros de salud. En el año 2022 se observa menos apertura de buzón comparada con el 2021 esto debido a que algunos centros se han cerrado por reparaciones a la infraestructura.

Tabla 39
Apertura de buzones 2021 vs 2022

Año 2021	Año 2022
1.431	1.417

Fuente: Oficina de Participación Social y Comunitaria

1.2.7.7 Registro diario de atención en la sede administrativa

Tabla 40

Registro diario de atención en la sede administrativa 2021 vs 2022

Año 2021	Año 2022
4.697	4.851

Fuente: Oficina de Participación Social y Comunitaria

Durante el año 2022 se observa que la atención es mayor en comparación con el año 2021.

2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLCI

2.1.1 Estados Financieros

Tabla 41
Estado de Situación Financiera Individual Periodos contables terminados el 31/12/2022 y 31/12/2021 (Cifras en pesos colombianos)

Codigo	Nombre	Notas	Periodo anterior	Periodo actual	Analisis horizontal		Analisis vertical
					Variacion absoluta	variacion relativa	
	ACTIVO						
	ACTIVO CORRIENTE						
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS		3.688.905.561,65	3.902.835.348,64	213.929.786,99	5,8%	3,62%
1132	EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO		0,01	0,01	-	0,0%	0,00%
	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL	(5)	3.688.905.561,64	3.902.835.348,63	213.929.786,99	5,8%	3,62%
1319	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		35.697.235.545,25	37.787.650.628,25	2.090.415.083,00	5,9%	35,00%
					-		0,00%
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR		94.099.903,21	178.545.775,72	84.445.872,51	89,7%	0,17%
1324	SUBVENCIONES POR COBRAR		-	-	-		0,00%
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)		14.975.037.021,04	18.683.923.856,55	3.708.886.835,51	24,8%	-17,31%
	CUENTAS POR COBRAR	(7)	20.816.298.427,42	19.282.272.547,42	-1534.025.880,00	-7,4%	17,86%
1510	MERCANCÍAS EN EXISTENCIA		-	-	-		0,00%
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS		7.268.100.098,70	3.384.851.470,01	-3.883.248.628,69	-53,4%	3,14%
					-		0,00%
	INVENTARIOS	(9)	7.268.100.098,70	3.384.851.470,01	-3.883.248.628,69	-53,4%	3,14%
1905	BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO		20.592.626,50	59.447.773,68	38.855.147,18	188,7%	0,06%
1906	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS		-	-	-		0,00%
1926	DERECHOS EN FIDEICOMISO	(16)	33.875.999.933,03	45.633.037.591,15	11.757.037.658,12	34,7%	42,27%
	OTROS ACTIVOS CORRIENTES		33.896.592.559,53	45.692.485.364,83	11.795.892.805,30	34,8%	42,33%
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE		65.669.896.647,29	72.262.444.730,89	6.592.548.083,60	10,0%	66,94%
	ACTIVO NO CORRIENTE						
	CUENTAS POR COBRAR A LARGO PLAZO				-		0,00%
1385	CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO		1.660.838.836,68	1.660.760.198,68	-78.638,00	0,0%	1,54%
			-	-	-		0,00%
1605	TERRENOS		12.711.736.160,00	12.711.736.160,00	-	0,0%	11,78%
1640	EDIFICACIONES		18.774.382.059,43	18.974.988.369,04	200.606.309,61	1,1%	17,58%
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES		809.408.946,28	816.488.571,28	7.079.625,00	0,9%	0,76%
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO		4.431.923.190,08	4.892.570.521,64	460.647.331,56	10,4%	4,53%
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA		3.560.848.631,00	4.517.163.767,48	956.315.136,48	26,9%	4,18%
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN		1.501.849.044,72	1.392.787.085,79	-109.061.958,93	-7,3%	1,29%
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN		341.720.759,00	341.720.759,00	-	0,0%	0,32%
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)		12.164.068.689,61	13.113.909.854,15	949.841.164,54	7,8%	-12,15%
	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	(10)	29.967.800.100,90	30.533.545.380,08	565.745.279,18	1,9%	28,28%
1909	DEPOSITOS ENTREGADOS EN GARANTIA		2.208.800.903,57	1.859.487.581,96	-349.313.321,61	-15,8%	1,72%
1970	ACTIVOS INTANGIBLES		977.357.981,00	1.717.789.137,00	740.431.156,00	75,8%	1,59%
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)		41.218.848,35	83.727.614,68	42.508.766,33	103,1%	-0,08%
	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTE	(14)	3.144.940.036,22	3.493.549.104,28	348.609.068,06	11,1%	3,24%
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		34.773.578.973,80	35.687.854.683,04	914.275.709,24	2,6%	33,06%
	TOTAL ACTIVOS		100.443.475.621,09	107.950.299.413,93	7.506.823.792,84	7,5%	100,00%

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Código	Nombre	Notas	Periodo anterior	Periodo actual	Análisis horizontal		Análisis vertical
	PASIVOS						
	PASIVO CORRIENTE						
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	-	4.329.419.935,41	- 1846.694.638,93	2.482.725.296,48	-57,3%	17%
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	-	153.348.217,19	- 155.962.334,47	2.614.117,28	17%	0,1%
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	-	-	-	-		0,0%
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	-	615.947.733,64	-	615.947.733,64		0,0%
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	-	-	-	-		0,0%
2460	CRÉDITOS JUDICIALES	-	357.163.595,00	- 1688.369.223,00	1331205.628,00	372,7%	16%
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	-	4.921.832.231,60	- 3.354.149.705,26	1567.682.526,34	-319%	3,1%
	CUENTAS POR PAGAR	(21)	10.377.711.712,84	- 7.045.175.901,66	3.332.535.811,18	-32,1%	6,5%
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	-	2.597.662.024,69	- 3.372.776.644,56	775.114.619,87	29,8%	3,1%
2513	BENEFICIOS POR TERMINACIÓN DEL VÍNCULO LABORAL O CONTRACTUAL	-	-	-	-		0,0%
	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	(22)	2.597.662.024,69	- 3.372.776.644,56	775.114.619,87	29,8%	3,1%
2701	LITIGIOS Y DEMANDAS	-	2.066.018.769,57	- 7.614.301.951,26	5.548.283.181,69	268,5%	7,1%
2790	PROVISIONES DIVERSAS	-	-	-	-		0,0%
	PROVISIONES	(23)	2.066.018.769,57	- 7.614.301.951,26	5.548.283.181,69	268,5%	7,1%
2901	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	-	217.710.977,50	- 336.053.997,50	118.343.020,00	54,4%	0,3%
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	-	6.714.894.242,66	- 7.718.202.412,42	1003.308.169,76	14,9%	7,1%
2990	OTROS PASIVOS DIFERIDOS	-	-	- 2.200.856.000,00	2.200.856.000,00		2,0%
	OTROS PASIVOS	(24)	6.932.605.220,16	- 10.255.112.409,92	3.322.507.189,76	47,9%	9,5%
	TOTAL PASIVO	-	21.973.997.727,26	- 28.287.366.907,40	6.313.369.180,14	28,7%	26,2%
					6.313.369.180,18	28,7%	26,2%
	PATRIMONIO						
3208	CAPITAL FISCAL	-	74.103.688.578,40	- 71.789.761.002,64	2.313.927.575,76	-3,1%	66,5%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-	2.676.554.268,27	- 1689.235.047,16	987.319.221,11	-36,9%	16%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	-	1.689.235.047,16	- 6.183.936.456,73	4.494.701.409,57	266,1%	5,7%
	TOTAL PATRIMONIO	(27)	78.469.477.893,83	- 79.662.932.506,53	1.193.454.612,70	15%	73,8%
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	-	100.443.475.621,09	- 107.950.299.413,93	7.506.823.792,84	7,5%	100,0%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE H.L.C.I

Al realizar el análisis de la participación del activo, el pasivo y el patrimonio, en el Estado de Situación Financiera al corte diciembre 2022-2021, reflejan la situación financiera de la empresa en el cierre del periodo.

ACTIVOS CORRIENTES:

- El rubro con mayor importancia en el balance general es el denominado Derechos de fideicomisos, el cual representa el 42.37% del total de sus activos con una variación positiva de una vigencia a otra del 34.48%, lo que quiere decir

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

que este rubro creció con relación a la vigencia anterior, lo cual en término absoluto representa \$11.757.0 Millones.

- El segundo ítem en importancia del balance es Prestación de servicios de salud con una representación del 35% del total de los activos, dicho sea de paso, esta cuenta representa la actividad principal de la empresa, y tuvo un crecimiento positivo en relación con la vigencia anterior en 5,9%, lo cual en término absoluto es \$2.090.4 Millones.
- Sigue en orden de importancia el rubro cuentas por cobrar con una representación del 17,86 la cual tuvo un decrecimiento con relación al año anterior de \$7.4%, lo cual en términos absolutos asciende a \$1.534.0 Millones.
- También es destacar que los activos corrientes de la empresa tienen una representación en el balance general de 66,94%, del total de activos, los cuales tuvieron un crecimiento del 10% en relación al año anterior representados en término absoluto en \$6.592.5 Millones.

ACTIVOS NO CORRIENTES:

- Las cuentas de mayor representación en los activos no corrientes se encuentran las de terrenos y edificaciones con un 11,78% cada uno, de las cuales la cuenta de terrenos no tuvo movimiento alguno manteniéndose estable y la de edificaciones creció de una vigencia a otra en un 1.1%, lo que en término absoluto representa \$200.6 Millones
- También podemos destacar que la cuenta Equipo médico y científico, tiene una representación del 4.53% del total de los activos, creciendo en la última vigencia el 10.4%, con relación al año anterior, lo que en termino absoluto representa \$460.6 Millones

PASIVOS

- Los rubros de mayor incidencia en el pasivo son: Avances recibidos por anticipados y litigios y demandas, ambos con una representación del 7,1% donde litigios y demanda (2701) tuvo una variación con relación a la vigencia anterior de 268% e ingresos recibidos por anticipados con una variación de 14,9%.

CAPITAL DE TRABAJO

Tabla 42

Variación Capital de Trabajo 2022 vs 2021

	saldo periodo 2022	saldo periodo 2021	variación	%
Activo corriente	72,262,444,730.89	65,669,896,647.29	6,592,548,083.60	10.0%
Pasivo Corriente	28,287,366,907.40	21,973,997,727.26	6,313,369,180.14	28.7%
Capital de Trabajo	43,975,077,823.49	43,695,898,920.03	279,178,903.46	0.64%

Fuente: Financiera ESE

El activo corriente aumento 10% por la suma de \$ 6.592.5 millones y el pasivo corriente aumento un 28.7% por la suma de \$ 6.313.3millones, para un incremento del capital de trabajo del 0.64% con respecto a la vigencia 2021.

El incremento del pasivo se debe a:

1. Cuenta de créditos judiciales (2460) por valor de \$1.331.2 representando un 372.7% en la variación comparativa al año anterior.
2. La provisión de la cuenta 2701 Litigios y demandas que se incrementó en \$5.548.2, representado en un 268.5%

De acuerdo al análisis anterior se observa un incremento del capital de trabajo en un 0.64% con referencia a la vigencia anterior.

VARIACION DEL PATRIMONIO DICIEMBRE 2022 VS 2021

En el patrimonio 2022 se da un incremento del 1.5% con respecto al 2021 al corte de diciembre, cuya variación corresponde en parte al cierre de 2021, por la suma de \$1.193.4 millones.

2.1.2 ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 43
Estado del Resultado Integral Individual Periodos contables terminados el 31/12/2022 y 31/12/2021 (Cifras en pesos colombianos)

Codigo	Nombre	Notas	Periodo actual	vertical	Periodo anterior	vertical	Variacion	% horizontal
	<u>INGRESOS OPERACIONALES</u>							
4312	SERVICIOS DE SALUD		- 94.473.224.814,19		- 78.451.309.269,87		- 16.021.915.544,32	20,42
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)		1.221.243.534,58		11.738.700,00		1.209.504.834,58	10,304
43	TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	(28)	- 93.251.981.279,61	98,71	- 78.439.570.569,87	99,99	- 14.812.410.709,74	18,88
	<u>COSTOS DE VENTA</u>							
6310	SERVICIOS DE SALUD		57.061.768.950,85	- 60,40	48.112.945.346,07	- 61,33	8.948.823.604,78	18,60
63	TOTAL COSTO	(30)	57.061.768.950,85		48.112.945.346,07		8.948.823.604,78	18,60
	UTILIDAD BRUTA		- 36.190.212.328,76	38,31	- 30.326.625.223,80	38,66	- 5.863.587.104,96	19,33
	<u>GASTO</u>							
	<u>DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</u>							
5101	SUELDOS Y SALARIOS		1.595.888.612,75		867.741.849,30		728.146.763,45	83,91
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS		17.238.106,00		2.021.303,00		15.216.803,00	752,82
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS		439.081.288,00		467.924.402,00	-	28.843.114,00	- 6,16
5104	APORTES SOBRE LA NÓMINA		81.780.400,00		90.411.731,00	-	8.631.331,00	- 9,55
5107	PRESTACIONES SOCIALES		693.485.385,02		805.750.659,38	-	112.265.274,36	- 13,93
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS		6.332.418.310,78		7.920.039.246,97	-	1.587.620.936,19	- 20,05
5111	GENERALES		13.792.430.656,86		8.893.121.687,68		4.899.308.969,18	55,09
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS		92.580.419,90		55.497.849,00		37.082.570,90	66,82
51	TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	(29)	23.044.903.179,31		19.102.508.728,33		3.942.394.450,98	20,64
	UTILIDAD OPERACIONAL		- 13.145.309.149,45		- 11.224.116.495,47		- 1.921.192.653,98	17,12
4430	SUBVENCIONES		- 3.101.021.004,93		- 944.608.850,00		- 2.156.412.154,93	228,29

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Codigo	Nombre	Notas	Periodo actual	% Vertical	Periodo anterior	% Vertical	Variacion	% Horizontal
	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES							
5347	DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR		3,708,886,835.51		8,670,133,496.66		- 4,961,246,661.15	-57%
5350	DETERIORO DE INVENTARIOS		-		-		-	0%
5351	DETERIORO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		21,744,000.00		-		21,744,000.00	0%
5360	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		1,050,762,984.56		555,964,724.56		494,798,260.00	89%
5366	AMORTIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES		42,508,766.33		31,282,175.45		11,226,590.88	36%
5368	PROVISIÓN LITIGIOS Y DEMANDAS		7,678,620,274.30		311,258,994.00		7,367,361,280.30	2367%
53	TOTAL DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES		12,502,522,860.70		9,568,639,390.67		2,933,883,470.03	31%
	OTROS INGRESOS							
4802	FINANCIEROS	-	2,628,288,586.79	-	539,717,826.93	-	2,088,570,759.86	387%
4808	INGRESOS DIVERSOS	-	2,542,101,233.77	-	4,557,939,047.43	-	2,015,837,813.66	-44%
4830	REVERSIÓN DE LAS PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR		-		-		-	
	OTROS INGRESOS	(28)	5,170,389,820.56	-	5,097,656,874.36	-	72,732,946.20	1%
	OTROS GASTOS							
5802	COMISIONES		6,428,691.16		5,998,173.93		430,517.23	7%
5804	FINANCIEROS		1,571,152,066.95		2,986,169,466.20	-	1,415,017,399.25	-47%
5890	GASTOS DIVERSOS		1,152,679,899.40		3,016,340,141.87	-	1,863,660,242.47	-62%
5895	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS		-		-		-	0%
58	TOTAL OTROS GASTOS NO OPERACIONALES	(29)	2,730,260,657.51		6,008,507,782.00	-	3,278,247,124.49	-55%
	RESULTADO DEL PERIODO	-	6,183,936,456.73	-	1,689,235,047.16	-	4,494,701,409.57	266%

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE H.L.C.

La utilidad del ejercicio fue de **\$6.183.936.456,73**, con una variación con relación de la vigencia anterior de 266%.

INGRESOS OPERACIONALES: Los ingresos operacionales de la ESE crecieron en un porcentaje de 18,88%, con relación a la vigencia anterior lo que en término absoluto representa \$14.812.4 Millones.

COSTOS DE VENTA: los costos de ventas crecieron en un 18.60%, lo que en término absoluto están representados en \$8.948.8 Millones.

UTILIDAD BRUTA: la utilidad creció con relación a la vigencia anterior en 19.33%, lo que en término absoluto representa una utilidad de \$5.863.5 Millones.

GASTOS: Los gastos de administración y operación aumentaron en un 21% representando en términos absolutos de \$3.942.3 Millones, teniendo mayor impacto los gastos en los rubros de sueldos y salarios en un 84% y en el rubro de contribuciones imputadas en un 753%, este incremento corresponde a la vinculación de la nueva planta de personal.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

UTILIDAD OPERACIONAL: esta creció en 17,12%, en relación al año anterior, lo cual en término absoluto representa \$1.921.192.653,98

SUBVENCIONES: Este rubro presentó un incremento del 31% correspondiente al rubro de mayor impacto en la provisión de litigios y demandas en un 2367% en términos absolutos de \$7.367.3 Millones.

Es importante indicar que los resultados a diciembre de 2022, han sido afectados por gastos de cálculo de deterioro, por la suma de \$ 3.708.8 millones.

2.1.3 Análisis financiero de ESE Hospital Local Cartagena de Indias según ejecución de ingresos y gastos a diciembre 31 de 2022

Ejecución de Ingresos

Antes de entrar a analizar la ejecución de ingresos a diciembre 31 de 2022, de la ESEHLCI, se debe resaltar que el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y Descentralizadas – CCPET – en lo que respecta a ESEHLCI, clasifica los ingresos en tres grandes Capítulos: Disponibilidad inicial, que corresponde al saldo de caja, bancos e inversiones temporales, excluyendo los dineros recaudados que pertenecen a terceros; Ingresos Corrientes, que se reconocen por su regularidad, además se caracterizan porque: su base de cálculo y su trayectoria histórica permiten estimar con cierto grado de certidumbre el volumen de ingresos y Recursos de Capital; y los recursos de capital, se diferencian de los ingresos corrientes por su regularidad. Si bien el EOP no da una definición conceptual de estos recursos, la Corte Constitucional, mediante la Sentencia C-1072 de 2002, establece que los recursos de capital son aquellos “que entran a las arcas públicas de manera esporádica, no porque hagan parte de un rubro extraño, sino porque su cuantía es indeterminada, lo cual difícilmente asegura su continuidad durante amplios períodos presupuestales” (Corte Constitucional, Sentencia C-1072 de 2002).

Una vez hecha la anterior claridad se procede al análisis de la ejecución del Ingresos. El presupuesto inicial de Ingresos fue estimado en \$77.121.000.000, y ha sido modificado, por las resoluciones # 021 de 18 enero, la cual adiciona los recursos de Disponibilidad Inicial por \$36.894.764.036,15 y la # 092 de marzo 10, que adiciona \$2.663.886.674, asignados por el Ministerio de Salud y Protección social; la 235 de julio 12 que adiciona la suma de \$7.000.000.000, correspondiente al mayor producido, y la 0441 de agosto 12, que adiciona los recursos de PIC por valor de \$2.133.776.793, todas de la presente vigencia, pasando de un presupuesto inicialmente aprobado de \$77.121.000.00 a \$125.813.427.503,15, como se puede observar en la tabla de análisis.

Disponibilidad Inicial: como se dijo en el inicio son los recursos en bancos a 31 diciembre de la anterior vigencia los cual ascendieron \$36.894.764.036,15, excluyendo los recursos con destinación a terceros y de destinación específica, se registran en la ejecución de ingresos tanto en reconocimiento como en recaudo por el mismo valor, por lo tanto, su reconocimiento y recaudo es del 100%.

Ingresos Corrientes: los Ingresos corrientes presentan un porcentaje de reconocimientos del 111.59%, ya que se han reconocido \$94.932.245.678 de los \$85.069.640.793 presupuestados, lo anterior indica un mayor reconocimiento de.59% por encima de lo estimado para la vigencia; en cuanto al recaudo su ejecución asciende a 104.80%, es decir, se recaudaron \$89.156.826.016, de los \$85.069.640.793 presupuestados, lo cual indica que se recaudó 4,80% por encima de la meta de la vigencia.

Para el caso de la ESEHLCI, este capítulo se subdivide en dos grandes componentes: Ventas por Bienes y Servicios y Transferencias Corrientes; se presupuestó en Ventas por Bienes y Servicios para la vigencia la suma de \$82.479.776.793, de los cuales se reconocieron \$92.342.381.678 de la vigencia corriente, para un porcentaje de 111,93%, se superó lo estimado para la vigencia en un 11.96%, y se ha recaudado por este concepto \$86.566.962.016, para un porcentaje de recaudo de 104.96% con relación al total presupuestado, superando lo estimado en 4.96%.

Tabla 44
Ejecución de Ingresos ESE HLCI corte diciembre 2022

DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	% DE EJE. RECONOCIMIENTOS	% DE EJE. RECAUDOS	% DE EJE. REC. VS RECONOCIMIENTO
INGRESOS	77,121,000,000	125,813,427,503	141,482,113,032	135,706,693,640	112.45	107.86	95.92
DISPONIBILIDAD INICIAL		36,894,764,036	36,894,764,036	36,894,764,036	100.00	100.00	100.00
INGRESOS CORRIENTES	74,546,000,000	85,069,640,793	94,932,245,678	89,156,826,016	111.59	104.80	93.92
Venta de bienes y servicios	74,546,000,000	82,479,776,793	92,342,381,678	86,566,962,016	111.96	104.96	93.75
VENTAS DE ESTABLECIMIENTO DE MERCADO	74,546,000,000	82,479,776,793	92,342,381,678	86,566,962,016	111.96	104.96	93.75
Servicios Prestados a las Empresas y Servicios de Producción	8,000,000	8,000,000	49,786,406	49,786,406	622.33	622.33	100.00
Venta Servicios de Salud	74,538,000,000	82,471,776,793	92,292,595,272	86,517,175,610	111.91	104.91	93.74
Régimen Subsidiado	72,472,000,000	78,272,000,000	87,399,180,811	83,800,948,128	111.66	107.06	95.88
Régimen Contributivo	1,883,000,000	1,883,000,000	2,896,200,331	2,222,535,053	153.81	118.03	76.74
Plan de Intervenciones Colectivas		2,133,776,793	640,133,038				
Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito	140,000,000	140,000,000	102,929,252	67,537,137	73.52	48.24	65.62
Administradoras de Riesgos Laborales							
IPS Privadas	20,000,000	20,000,000			-	-	
Particulares	23,000,000	23,000,000	74,438,374	\$ 74,438,374	323.65	323.65	100.00
Plan complementario			32,285,696	\$ 32,285,696			100.00
Atención a la población pobre no afiliada al régimen subsidiado			827,996,547				100.00
Fondo Nacional de Riesgos y Desastres			319,431,223	\$ 319,431,223			100.00
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	2,589,864,000	2,589,864,000	2,589,864,000	100.00	100.00	100.00

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

[@ESecCartagena](https://twitter.com/ESecCartagena) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.facebook.com/ESecCartagena)

DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	% DE EJE. RECONOCIMIENTOS	% DE EJE. RECAUDOS	% DE EJE. REC. VS RECONOCIMIENTO
Transferencias para Empresas Sociales del Estado S.S.E		2,589,864,000	2,589,864,000	2,589,864,000	100.00	100.00	100.00
RECURSOS DE CAPITAL	475,000,000	1,049,022,674	4,901,294,011	4,901,294,280	467.22	467.22	100.00
Rendimientos Financieros	475,000,000	975,000,000	2,626,415,337	2,626,415,606	269.38	269.38	100.00
Rendimientos recursos de terceros S.S.F		74,022,674	74,022,674	74,022,674	100.00	100.00	100.00
De otras entidades del gobierno general			2,200,856,000	2,200,856,000			
CUANTAS POR COBRAR	2,100,000,000	2,800,000,000	4,753,809,307	4,753,809,307	169.78	169.78	100.00
TOTAL INGRESOS	77,121,000,000	125,813,427,503	141,482,113,032	135,706,693,640	112.45	107.86	95.92

Fuente: Informe de Gestión corte diciembre 2022

También se puede observar con relación a las Ventas por Bienes y Servicios que se han recaudado el 93.74% de lo vendido o reconocido. El ítem de mayor incidencia que componen las Ventas de Bienes y Servicios, es el de Régimen Subsidiado, el cual representa el 95.88%, del total presupuestado en ambos conceptos, recaudándose el 107.06% de lo presupuestado, incidiendo de manera positiva en el total recaudado, por Ventas de Bienes y Servicios.

Transferencias Corrientes, contempla los recursos Transferidos por el Ministerio de Salud y la Protección Social, procedentes del Distrito los cuales fueron adicionados según resolución # 092 de marzo 10, por \$2.589.864, los cuales se reconocieron y recaudaron en el 100%.

Recursos de Capital: Se han reconocido y recaudado por este concepto el 467.22%, es decir se recaudaron y reconocieron \$4.901.294.280 de los \$1.049.022.674 presupuestados.

En este caso conforman el capítulo, los Rendimientos Financieros, Rendimientos recursos de terceros y Otras entidades del gobierno general; por Rendimientos financieros se estimaron inicialmente \$975.000.000, y se reconocieron y recaudaron \$2.626.415.606, para un porcentaje de 269.38%; por rendimientos recursos de terceros se presupuestaron \$74.022.624, adicionados según resolución # 092 de marzo 10, los cuales se recaudaron el 100%; y por Otras entidades del gobierno general se recibieron en el mes de diciembre \$2.200.856.000, los cuales se reconocieron y recaudaron el 100%.

Cuentas por Cobrar Vigencia Anteriores: Se superó el valor estimado para la vigencia en 69.78% recaudándose \$4.753.809.3074, siendo lo presupuestado \$2.800.000.000

Ingresos Totales: Del total de ingresos se han reconocido el 112.45%, lo que quiere decir que de \$125.813.427.503 presupuestados se han reconocido \$141.482.113.032, y con relación al recudo el porcentaje fue 107.86%, es decir se recaudaron \$135.706.693.640, de los \$125.813.427.503 presupuestados para la vigencia; el porcentaje de recaudo con relación a los reconocimientos en el período fue del 95.92%

Ejecución de Gastos

Antes de entrar a analizar la ejecución de gastos a diciembre 31 de 2022, se debe resaltar que el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y Descentralizadas – CCPET – en lo que respecta a ESE HLCI clasifica el gasto en tres grandes capítulos: Funcionamiento, Inversión y Gastos de Operación Comercial, y como para un mayor entendimiento, se resume en un componente lo referente a las Cuentas por pagar de Vigencias Anteriores; los Gastos de funcionamiento se subdividen en: Gastos de Personal, Adquisición de Bienes y Servicios, Transferencias Corrientes, Disminución de Pasivo y Gastos, por tributos, Tasas Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora; Inversión, que para la ESE HLCI tiene una subdivisión que corresponde a Adquisición de Bienes y Servicios; Gastos de Operación Comercial que se Subdivide en Gastos de Personal y Gastos de Comercialización y Producción. Una vez hecha la anterior claridad se procede al análisis de la ejecución del gasto.

El presupuesto de gasto a diciembre 31 de 2022, ha sido modificado, por las resoluciones #021 de 18 enero, la cual adiciona los recursos de Disponibilidad Inicial por \$36.894.764.036,15 y la # 092 de marzo 10, que adiciona \$2.663.886.674, asignados por el Ministerio de Salud y Protección social, la 235 de julio 12 que adiciona la suma de \$7.000.000.000 de recursos propios, y la 0441 de agosto 12 que adiciona los recursos de PIC por valor de 2.133.776.793, todas de la presente vigencia, pasando de un presupuesto inicialmente aprobado \$77.121.000.00 a \$125.813.427.503,15, como se puede observar en la tabla de análisis.

Tabla 45
Ejecución de Gastos ESE HLCI corte diciembre 2022

DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	% DE EJECUCION
GASTOS	77,121,000,000	125,813,427,503	93,347,033,765	74.19
FUNCIONAMIENTO	17,552,378,000	28,759,743,547	19,614,773,146	68.20
Gastos de Personal	1,664,500,000	3,503,625,000	2,454,868,777	70.07
Adquisición de bienes y servicios	15,331,878,000	17,250,413,739	16,025,868,578	92.90
Transferencias Corrientes	16,000,000	737,000,000	321,964,887	43.69
Transferencias de Capital				
Adquisición de Activos Financieros				
Disminución de Pasivos	490,000,000	6,973,704,809	523,316,484	7.50
Gastos por Tributos, Tasas, Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora	50,000,000	295,000,000	288,754,420	97.88
INVERSION	-	20,498,870,571	3,341,341,177	16.30
Adquisición de Bienes y Servicios		20,498,870,571	3,426,307,177	16.71
GASTO DE OPERACION COMERCIAL	59,568,622,000	76,554,813,385	70,390,919,442	91.95
Gastos de Personal	4,137,812,000	8,946,161,000	6,682,802,047	74.70
Gastos de comercialización y producción	55,430,810,000	67,608,652,385	63,708,117,395	94.23
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES		6,881,801,533	6,510,661,921	94.61
TOTAL GASTOS	77,121,000,000	125,813,427,503	93,347,033,765	74.19

Fuente: Informe de Gestión corte diciembre 2022

Los Gastos de funcionamiento pasaron de \$17.552.378.000 inicialmente programados a \$28.759.743.547, la inversión que inicialmente no se había programado recursos,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

pasó a \$20.498.870.571, los Gastos de Operación Comercial, pasaron de \$59.568.622.000 a \$76.554.813.385 y las cuentas por Pagar de vigencia anterior ascendieron a \$6.881.801.533.

El presupuesto de gastos de la ESE HLICI en términos generales se ha ejecutado en un 74.19%, es decir se han comprometido \$93.347.033.765, del total que fue estimado en \$125.813.427.503,15.

De la cifra anterior el comportamiento de la ejecución del gasto según los tres grandes capítulos y las cuentas por Pagar que conforman el presupuesto de la ESE fue: Gastos funcionamiento 68.20%, Inversión en 16.30% Gastos de Operación Comercial 91.95% y Cuentas por Pagar de Vigencias Anteriores 94.61%. Todo lo anterior teniendo en cuenta la relación entre lo comprometido y lo presupuestado en la vigencia.

Como se puede observar la ejecución total del gasto fue del 74.19% y de Funcionamiento de 68.20%.

Funcionamiento, se subdivide en Gastos de Personal, Adquisición de Bienes y Servicios, Transferencias Corrientes, Disminución de Pasivo y Gastos, por tributos, Tasas Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora, en el cual se observa en la tabla de análisis que el componente de Gastos de Personal tuvo una ejecución de 70.07% es decir se gastó \$2.454.868.777, de los \$3.503.625.000 estimados para la vigencia, Adquisición de bienes y Servicios presenta una ejecución de 92.90%, ya que se han comprometido \$16.025.868.578, de los \$17,250.413.739 presupuestados, Transferencias Corrientes, se comprometieron 43.69%, es decir \$321.964.887 de los \$737.000.000 presupuestados, por Disminución de Pasivo su ejecución fue de 7.50%, ya que solo se comprometieron \$523.316.484 de los \$ 6.973.704.809; la baja ejecución en este componente se debe que por este concepto se cancelan las retroactividad de cesantías, y solo se hace a petición del funcionario o cuando este se retira del cargo; además también hace parte de este, los excedentes de los recursos del pasivo del PSFF, los cuales se necesitan para su ejecución la autorización del Distrito y no se logró la firma del convenio; a pesar de los esfuerzos de la ESE HLICI.

De lo presupuestado por Gastos, por tributos, Tasas Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora, su ejecución fue de 97.88% debido a que se comprometieron \$288.754.420, de los \$295.000.000 presupuestado.

Siguiendo con el análisis se encuentran Gastos de Operación Comercial, (91.75%): "Conforme lo establece el Artículo 13 del Decreto 115 de 1996", modificado por el Artículo 10 del Decreto Nacional 4836 de 2011 considera los Gastos de operación comercial en el mismo nivel que los gastos de funcionamiento, servicio de la deuda y gastos de inversión.

Este capítulo se subdivide en Gasto de personal (74.70%) y Gasto de producción y Comercialización, éste último tiene una ejecución de 94.23%, los cuales tuvieron una

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

ejecución dentro de lo normal.

En términos generales el presupuesto de gastos se ha ejecutado en un 74.19%; es decir se han comprometido \$93.347.033.765 del total estimado que es \$125.813.427.503,15. Donde se puede destacar una buena racionalización del gasto.

En cuanto a las cuentas por pagar de vigencias anteriores se han cancelado en un 94.61%, ya que los 5,39% restantes fenecieron al cierre de la vigencia.

Resumen

Si se cruzan los Ingresos Totales reconocidos en el período de análisis con los Compromisos Totales de la vigencia se concluye que el Superávit del período es de \$48.135.079.266; producto de unos reconocimientos de \$141.482.113.032 y unos compromisos de \$93.347.033.765; si se cruzan los Recaudos Totales del período con los Compromisos Totales, el Superávit obtenido es \$42.359.659.874; producto de unos recaudos de \$135.706.693.640, y unos compromisos de \$93.347.033.765. Como se puede observar la ESE HLCI, presenta un buen balance financiero.

2.2. CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS

2.2.1 FACTURACIÓN

2.2.1.1 Facturación General período de enero a diciembre 2022

A continuación, se relaciona la facturación acumulada 2022, la cual incluye:

- La facturación capitada del régimen subsidiado para los usuarios residentes en el Distrito de Cartagena.
- La facturación capitada del régimen contributivo está compuesta por las EPS: Cajacopi, Mutual Ser, Coosalud.
- La facturación de Evento está integrada por otras ventas correspondientes a DADIS, SOAT, Adres, secretarías, régimen especial entre otras.

Tabla 46
Facturación general acumulada período de enero a diciembre 2022

EPSS	ACUMULADO
REGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO	
CAJACOPI Subsidiado	7.755.750.680
COMPENSAR	114.229.807
COOSALUD	35.042.412.147
MUTUAL SER Subsidiado	27.249.257.988
NUEVA EPS	8.958.891.168
SANITAS	2.682.790.018
EPS SALUD TOTAL	53.475.677
SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	\$ 81.886.807.483,66
COOSALUD APH	\$ 34.266.945,00
SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO APH	\$ 34.266.945,00
TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	\$ 81.921.074.428,66
REGIMEN CONTRIBUTIVO CAPITADO	
CAJACOPI Contributivo	163.261.650
COOSALUD Contributivo	757.973.668
SALUD TOTAL	214.102.228
MUTUAL SER Contributivo	153.144.231
SUB TOTAL CAPITA CONTRIBUTIVO	\$ 1.288.481.776,70
TOTAL CAPITADO REGIMENES	\$ 83.209.556.205,36
DADIS CAPITA PPNA	
DADIS - PPNA	0,00
DADIS - PIC 012	2.133.766.793,00
TOTAL CAPITA DADIS PPNA	\$2.133.776.793,00
TOTAL CAPITADO GENERAL	\$85.343.332.998.36
EXCEDENTES	0.00
COOSALUD	1.956.445.111,50
NUEVA EPS	404.588.832,00
SANITAS	58.777.867,42
SALUD TOTAL	57.362,00
TOTAL EXCEDENTE	\$2.419.869.172,92
TOTAL CAPITADO + EXCEDENTE	\$87.763.202.171,28
EVENTO	
TOTAL DADIS - EVENTO	600.248.746
TOTAL OIM	20.333.496
TOTAL EVENTO SUBSIDIADO	4.283.383.856
TOTAL EVENTO CONTRIBUTIVO	1.522.480.522
TOTAL EVENTO ASEGURADORAS Y SOAT	156.155.680
TOTAL EVENTO REG. ESPECIAL	46.998.767
TOTAL EVENTO OTROS CONVENIOS INST.	66.585.729
TOTAL EVENTO	\$ 6.696.186.795,00
TOTAL, CÁPITA + EVENTO	\$94.459.388.966,28
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres ANTICIPOS	161.417.540,00
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres FACTURACION	52.425.093,00
TOTAL CAPITA EVENTO + FNDGRD	\$ 94.673.231.599,28

Fuente: Oficina de Facturación

2.2.1.2 Facturación por modalidad y régimen

Tabla 47

Facturación por régimen acumulado enero a diciembre de 2022

REGIMEN	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
SUBSIDIADO	Capitado	\$ 81.886.807.484	90.7%
	Evento	\$ 4.283.383.856	4.9%
	APH	\$34.266.945	0.0%
	Excedentes por UPC	\$2.419.869.173	2.6%
TOTAL SUBSIDIADO		\$ 88.624.327.457	93.8%
DADIS	Capitado - PIC	\$ 2.133.776.793	8.3%
	Evento	\$ 600.248.746	0.6%
TOTAL DADIS		\$ 2.734.025.539	2.9%
CONTRIBUTIVO	Capitado	\$ 1.288.481.777	1.4%
	Evento	\$ 1.522.480.522	1.6%
TOTAL CONTRIBUTIVO		\$ 2.810.962.299	3.0%
OTRAS VENTAS	Evento	\$ 290.073.672	0.3%
TOTAL FACTURADO		\$ 94.459.388.966	100.0%

Fuente: Oficina de Facturación

Tabla 48

Facturación acumulada por modalidad enero a diciembre de 2022

REGIMEN	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
CAPITADO	SUBSIDIADO	\$ 84.340.943.602	89.3%
	CONTRIBUTIVO	\$ 1.288.481.777	1.4%
	DADIS - PIC	\$ 2.133.776.793	2.3%
TOTAL SUBSIDIADO		\$ 87.763.202.171	92.9%
EVENTO	SUBSIDIADO	\$ 4.283.383.856	4.5%
	CONTRIBUTIVO	\$ 1.522.480.522	1.6%
	PPNA	\$ 600.248.746	0.6%
	OTRAS VENTAS	\$ 290.073.672	0.3%
TOTAL EVENTO		\$ 6.696.186.795	7.1%
TOTAL FACTURADO		\$ 94.459.388.966	100.0%

Fuente: Oficina de Facturación

2.2.1.3 Comparativo de la Facturación Capitada – Subsidiada del Período de enero a diciembre de los años 2021 y 2022

Tabla 49
Comparativo Facturación capitada – subsidiado enero a diciembre (2021-2022)

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2021	%	2022	%		
COOSALUD	\$ 32.045.556.592	44.34%	\$ 37.033.124.203	43.91%	\$ 4.987.567.611	13.47%
MUTUAL SER	\$ 22.783.647.076	31.53%	\$ 27.249.257.988	32.31%	\$ 4.465.610.912	16.39%
CAJACOPI	\$ 6.382.393.779	8.83%	\$ 7.755.750.680	9.20%	\$ 1.373.356.901	17.71%
NUEVA EPS	\$ 8.003.196.002	11.07%	\$ 9.363.480.000	11.10%	\$ 1.360.283.998	14.53%
COMPENSAR	\$ 520.540.523	0.72%	\$ 144.229.807	0.17%	-\$ 376.310.716	-260.91%
SANITAS	\$ 1.584.066.264	2.19%	\$ 2.741.567.885	3.25%	\$ 1.157.501.621	42.22%
AMBUQ	\$ 946.189.573	1.31%	\$ 0	0.00%	-\$ 946.189.573	0.00%
EPS SALUD TOTAL	\$ 0	0.00%	\$ 53.533.039	0.06%	\$ 53.533.039	100.00%
TOTAL	\$ 72.265.589.809	100.00%	\$ 84.340.943.602	100.00%	\$ 12.075.353.793	14.32%

Fuente: Oficina de Facturación

Para el comparativo de los periodos se toman los valores totales facturados por el régimen subsidiado en la modalidad de capitación del periodo de enero a diciembre; en el cual se evidencia un crecimiento de \$12.075.353.793 correspondiente a un (14.32%), en referencia al 2021.

Resaltando que las EPS Coosalud y Mutual Ser son las que mayor impacto generan en el crecimiento de esta vigencia

2.2.1.4 Comparativo de la Facturación Capitada – Contributiva del Período de enero a diciembre de los años 2021 y 2022

Tabla 50
Comparativo Facturación contributiva capitada – enero a diciembre (2021-2022)

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2021	%	2022	%		
COOSALUD	\$ 771.574.020	61.58%	\$ 757.973.668	58.83%	-\$ 13.600.352	-1.79%
MUTUAL SER	\$ 346.888.548	27.68%	\$ 153.144.231	11.89%	-\$ 193.744.318	-126.51%
CAJACOPI	\$ 113.269.888	9.04%	\$ 163.261.650	12.67%	\$ 49.991.762	30.62%
AMBUQ	\$ 1.430.392	0.11%	\$ 0			
EPS SALUD TOTAL		0.00%	\$ 214.102.228	16.62%	\$ 214.102.228	100.00%
SANITAS	\$ 19.838.585	1.58%		0.00%		
TOTAL	\$ 1.253.001.433	100.00%	\$ 1.288.481.777	100.00%	\$ 56.749.320	2.75%

Fuente: Oficina de Facturación

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Se evidencia un crecimiento de (\$56.749.320) correspondiente a un (2.75%), en referencia al 2021. La variación está relacionada principalmente con la EPS Salud Total, que contrato servicios para la población contributiva de la zona insular, EPS Mutual ser, se observa específicamente un decrecimiento debido a la variación de su población contributiva en movilidad de acuerdo al reporte de la base de datos, cabe resaltar que esta EPS gran parte de sus afiliados al régimen contributivo los han trasladado a otra IPS.

2.2.1.5 Comparativo de la Facturación General mes a mes del Período de enero a diciembre y acumulado por los años 2021 y 2022

Para el presente comparativo se toman los valores totales facturados mes a mes, que incluyen la facturación capitada y de evento por los diferentes regímenes subsidiado, contributivo y otras ventas de servicios; se evidencia un crecimiento acumulado de \$16.273.350.716 correspondiente al 17.19% en referencia al año 2021.

Tabla 51
**Comparativo Facturación General – enero a diciembre
(2021-2022)**

MES	2021	2022	VARIACION \$	VARIACION %
ENERO	\$ 5.913.046.676	\$ 6.933.109.003	\$ 1.020.062.327	14,7%
FEBRERO	\$ 6.102.596.035	\$ 6.913.670.723	\$ 811.074.688	11,7%
MARZO	\$ 6.258.765.054	\$ 7.177.987.902	\$ 919.222.848	12,8%
ABRIL	\$ 6.265.734.321	\$ 7.558.093.360	\$ 1.292.359.039	17,1%
MAYO	\$ 6.108.514.652	\$ 7.441.636.353	\$ 1.333.121.701	17,9%
JUNIO	\$ 6.706.093.121	\$ 7.772.641.480	\$ 1.066.548.359	13,7%
JULIO	\$ 6.621.383.185	\$ 7.500.154.938	\$ 878.771.753	11,7%
AGOSTO	\$ 6.901.273.893	\$ 7.981.137.383	\$ 1.079.863.491	13,5%
SEPTIEMBRE	\$ 6.780.771.305	\$ 7.801.204.458	\$ 1.020.433.153	13,1%
OCTUBRE	\$ 6.814.223.079	\$ 8.270.499.286	\$ 1.456.276.207	17,6%
NOVIEMBRE	\$ 6.799.794.974	\$ 7.835.749.570	\$ 1.035.954.597	13,2%
DICIEMBRE	\$ 7.127.684.590	\$ 11.487.347.144	\$ 4.359.662.554	38,0%
TOTAL	\$ 78.399.880.884	\$ 94.673.231.599	\$ 16.273.350.716	17,19%

Fuente: Oficina de Facturación

2.2.2 CUENTAS MÉDICAS

2.2.2.1 Objeciones iniciales aplicadas a la Facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo en los meses de enero a diciembre de 2022

Tabla 52
Facturación objetada a los meses de enero a diciembre de 2022

EPSS	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Facturación Neta
CAJACOPI	\$ 7.919.012.330	\$ 951.981.969	12%	\$ 6.967.030.361
COMPENSAR	\$ 144.229.807	\$ 0	0%	\$ 144.229.807
COOSALUD	\$ 35.834.652.760	\$ 8.292.297.836	23%	\$ 27.542.354.924
MUTUAL SER	\$ 27.402.402.218	\$ 986.860.485	4%	\$ 26.415.541.733
NUEVA EPS	\$ 8.958.891.168	\$ 542.571.437	6%	\$ 8.416.319.731
SANITAS	\$ 2.682.790.018	\$ 0	0%	\$ 2.682.790.018
SALUD TOTAL	\$ 267.577.905	\$ 185.653	0%	\$ 267,392,252
TOTAL	\$ 83,209,556,205	\$ 10.773.897.380	13%	\$ 72.435.658.825

Fuente: Oficina de facturación - Cuentas médicas

Objeciones iniciales por Causal Aplicadas a los Meses de enero a diciembre de 2022. Con corte al 10/01/2023.

Tabla 53
Objeciones iniciales por causal aplicadas a los meses de enero a diciembre de 2022

CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	Valor Glosa Inicial	%
Facturación	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutivez y oportunidades pactadas en el contrato por capitación	\$ 9.612.029.494	89.22%
Facturación	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	\$ 118.414.264	1.10%
Facturación	Disminución en el número de personas incluidas en la capitación	\$ 102.396.948	0.95%
Facturación	No radicación de RIPS	\$ 37.468.365	0.35%
Facturación	Medicina General	\$ 237.679.761	2.21%
Facturación	Odontología	\$ 665.908.548	6.18%
Total General		\$ 10.73.897.380	100%

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Observaciones:

Tabla 54
Valores objetados por EAPB

ERP/Servicio	CAJACOPI	COOSALUD	MUTUAL SER	NUEVA EPS	SALUD TOTAL	Total general
ASISTENCIAL - LMA	\$ 102.396.948					\$ 10,396.948
MEDICINA		\$ 237.679.761				\$ 237.679.761
ODONTOLOGIA		\$ 665.908.548				\$ 665.908.548
PYM CONTRIBUTIVO	\$ 58.769.177					\$ 58.769.177
PYM – SUBSIDIADO	\$ 635.118.868	\$ 7.388.709.527	\$ 98,860.485	\$ 542.571.437		\$ 9.553.260.317
RECOBRO URGENCIA	\$ 118.228.611				\$ 185.653	\$ 118.414.264
No Radicación de RIPS	\$ 37.468.365					\$ 37.468.365
Total General	\$ 951,981,969	\$ 8,292,297,836	\$ 986,860,485	\$ 542,571,437	\$ 185,653	\$ 10,773,897.380

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Detallado por EPS:

CAJACOPI: El valor total objetado **\$951.981.969**, comprendido en:

PYM - SUBSIDIADO	RECOBRO - URGENCIA	PYM - CONTRIBUTIVO	NOVEDADES RETROACTIVAS	NO RADICACION DE RIPS
\$ 635,118,868	\$ 118,228,611	\$ 58,769,177	\$ 102,396,948	\$ 37,468,365

Detallado:

MES	NO RADICACION DE RIPS	NOVEDADES RETROACTIVAS	PYM - CONTRIBUTIVO	PYM - SUBSIDIADO	RECOBRO - URGENCIA	Total general
enero-22			\$ 4.819.594	\$ 76.178.385		\$ 80.997.979
febrero-22			\$ 9.876.229	\$ 40.630.783	\$ 13.110.765	\$ 63.617.777
marzo-22		\$ 827.514	\$ 9.683.236	\$ 44.055.355	\$ 16.734.737	\$ 71.300.842
abril-22	\$ 7.034.801	\$ 6.578.772		\$ 50.976.696	\$ 31.616.178	\$ 96.206.447
mayo-22		\$ 7.928.715	\$ 8.192.407	\$ 64.833.799	\$ 15.344.059	\$ 96.298.980
junio-22			\$ 9.818.666	\$ 73.200.834		\$ 83.019.500
julio-22			\$ 8.022.933	\$ 73.811.084		\$ 81.834.017
agosto-22		\$ 23.899.524	\$ 8.356.112	\$ 74.998.328	\$ 5.158.740	\$ 112.412.704
septiembre-22		\$ 23.899.524		\$ 72.915.455	\$ 17.623.371	\$ 114.438.350
octubre-22	\$ 16.382.758	\$ 23.314.980		\$ 63.518.149		\$ 103.215.887
noviembre-22	\$ 14.050.806	\$ 7.681.190				\$ 21.731.996
diciembre-22		\$ 8.266.729			\$ 18.640.761	\$ 26.907.490
Total general	\$ 37.468.365	\$ 102.396.948	\$ 58.769.177	\$ 635.118.868	\$ 118.228.611	\$ 951.981.969

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

COOSALUD: El valor total objetado es de **\$8.292.297.836**, comprendido en:

PYM - SUBSIDIADO	MEDICINA	ODONTOLOGIA
\$ 7.388.709.527	\$ 665.908.548	\$ 237.679.761

Detallado:

Mes	PYM - SUBSIDIADO	ODONTOLOGIA	MEDICINA	Total general
enero-22	\$ 791.295.241			\$ 791.295.241
febrero-22	\$ 700.727.838	\$ 92.106.687		\$ 792.834.525
marzo-22	\$ 703.116.657	\$ 181.719.321	\$ 58.738.335	\$ 943.574.313
abril-22		\$ 184.282.376	\$ 118.239.205	\$ 302.521.581
mayo-22	\$ 771.567.856	\$ 92.575.440		\$ 864.143.296
junio-22	\$ 755.400.792	\$ 115.224.724	\$ 60.702.221	\$ 931.327.737
julio-22	\$ 772.875.461			\$ 772.875.461
agosto-22	\$ 749.352.265			\$ 749.352.265
septiembre -22	\$ 727.067.304			\$ 727.067.304
octubre-22	\$ 724.701.319			\$ 724.701.319
Noviembre-22	\$ 692.604.794			\$ 692.604.794
Total general	\$ 7.388.709.527	\$ 665.908.548	\$ 237.679.761	\$ 8.292.297.836

MUTUAL SER: El valor total objetado es de **\$ 986.860.485**, comprendido en:

Detallado:

Servicio	enero-22	febrero-22	marzo-22	abril-22	mayo-22	junio-22
PYM - SUBSIDIADO	\$ 163.152.671	\$ 163.152.671	\$ 163.152.671	\$ 165.800.824	\$ 165.800.824	\$ 165.800.824
Total general	\$ 163.152.671	\$ 163.152.671	\$ 163.152.671	\$ 165.800.824	\$ 165.800.824	\$ 165.800.824

NUEVA EPS: El valor total objetado es de **\$ 542.571.437**, comprendido en:

Detallado:

Servicio	enero-22	febrero-22	marzo-22	abril-22	mayo-22	junio-22
PYM - SUBSIDIADO	\$ 67.379.700	\$ 68.236.600	\$ 66.989.291	\$ 107.511.013	\$ 115.292.813	\$ 117.162.020
Total general	\$ 67.379.700	\$ 68.236.600	\$ 66.989.291	\$ 107.511.013	\$ 115.292.813	\$ 117.162.020

SALUD TOTAL: El valor total objetado es de **\$ 185.653**, comprendido en:

Detallado:

Servicio	marzo-22	abril-22	mayo-22	Total general
RECOBRO - URGENCIA	\$ 114.248	\$ 57.124	\$ 14.281	\$ 185.653

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagadeindias.gov.co  [@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.2.2.2 Análisis de objeciones iniciales no corriente aplicada a períodos diferentes a la vigencia 2022

Esta información hace referencia a objeciones iniciales radicada en los meses de enero a diciembre del 2022 y que corresponden a periodos anteriores a la vigencia en curso.

Tabla 55
Período no corriente

EAPB	VALOR GLOSA INICAL
CAJACOPI	\$ 165.686.214
COOSALUD	\$ 773.993.603
DADIS	\$78.426.246
MUTUAL SER	\$ 7.976.738.011
TOTAL	\$ 8.994.844.074

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Objeciones por Causal radicadas y aplicadas a periodos diferentes a 2020.

EPS	PYM - CONTRIBUTIVO	PYM - SUBSIDIADO	Total general	%
CAJACOPI	\$ 36.596.015	\$ 129.090.199	\$ 165.686.214	2%
COOSALUD		\$ 773.993.603	\$ 773.993.603	9%
MUTUAL SER		\$ 7.976.738.011	\$ 7.976.738.011	89%
Total general	\$ 36.596.015	\$ 8.879.821.813	\$ 8.916.417.828	100%

Observaciones:

CAJACOPI: Incumplimiento a metas a PyM por valor de: \$165.686.214

Tabla 56
Cajacopi

Mes	Incumplimiento a metas a PyM- Reg. Contributivo	Incumplimiento a metas a PyM- Reg. Subsidiado	Total general
junio-21	\$ 6.346.386		\$ 6.346.386
julio-21	\$ 4.901.169		\$ 4.901.169
agosto-21	\$ 4.635.512		\$ 4.635.512
septiembre-21	\$ 5.879.881		\$ 5.879.881
octubre-21	\$ 5.879.881		\$ 5.879.881
noviembre-21	\$ 4.379.039	\$ 59.696.087	\$ 64.075.126
diciembre-21	\$ 4.574.147	\$ 69.394.112	\$ 73.968.259
Total general	\$ 36.596.015	\$ 129.090.199	\$ 165.686.214

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

MUTUAL SER: Incumplimiento a metas a P y M por valor de: \$ 7.976.738.011

Tabla 57
MUTUAL SER

Mes	PYM - SUBSIDIADO
abril-21	\$ 803.059.128
mayo-21	\$ 803.059.128
junio-21	\$ 803.059.128
julio-21	\$ 925.439.329
agosto-21	\$ 925.439.329
septiembre-21	\$ 925.439.329
octubre-21	\$ 930.414.213
noviembre-21	\$ 930.414.213
diciembre-21	\$ 930.414.213
Total general	\$ 7.976.738.011

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

COOSALUD: Incumplimiento a metas a PyM por valor de: \$ 773.993.603

Tabla 58
Coosalud

Mes	PYM - SUBSIDIADO
diciembre-21	\$ 773.993.603
Total general	\$ 773.993.603

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Tabla 59
Comparativo de las objeciones aplicadas a la Facturación Subsidiada y Contributiva capitada de enero a diciembre 2021-2022-Corriente

EPS	Año 2021				Año 2022			
	Valor Facturado	Valor Objetado al Periodo	%	Facturación Neta	Valor Facturado	Valor Objetado al Periodo	%	Facturación Neta
AMBUQ	\$ 947.619.965	\$ 7.257.173	0.8%	\$ 940.362.792	\$ 0	\$ 0	0.0%	\$ 0
CAJACOPI	\$ 6.495.663.667	\$ 1.087.013.024	16.7%	\$ 5.408.650.643	\$ 7.919.012.330	\$ 951.981.969	12.0%	\$ 6.967.030.361
COMFACOR	\$ 0	\$ 0	0.0%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%	\$ 0
COMFAMILIAR	\$ 0	\$ 0	0.0%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%	\$ 0
COMPARTA	\$ 0	\$ 0	0.0%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%	\$ 0
COMPENSAR	\$ 520.540.523	\$ 0	0.0%	\$ 520.540.523	\$ 144.229.807	\$ 0	0.0%	\$ 144.229.807
COOSALUD	\$ 32.817.130.612	\$ 5.833.809.799	17.8%	\$ 26.983.320.813	\$ 35.834.652.760	\$ 8.292.297.836	23.1%	\$ 27.542.354.924
MUTUAL SER	\$ 23.130.535.624	\$ 1.748.096.619	7.6%	\$ 21.382.439.005	\$ 27.402.402.218	\$ 986.860.485	3.6%	\$ 26.415.541.733
NUEVA EPS	\$ 8.003.196.002	\$ 9.582.812	0.1%	\$ 7.993.613.190	\$ 8.958.891.168	\$ 542.571.437	6.1%	\$ 8.416.319.731
SANITAS EPS	\$ 1.603.904.849	\$ 0	0.0%	\$ 1.603.904.849	\$ 2.682.790.018	\$ 0	0.0%	\$ 2.682.790.018
SALUD TOTAL	\$ 0	\$ 0	0.0%	\$ 0	\$ 267.577.905	\$ 185.653	0.1%	\$ 267.392.252
Total	\$ 73.518.591.242	\$ 8.685.759.427	11.8%	\$ 64.832.831.815	\$ 83.209.556.206	\$ 10.773.897.380	12.9%	\$ 72.435.658.826

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

RELACION DE CONCILIACIONES: se relacionan por modalidad de facturación las conciliaciones realizadas en el periodo de enero a diciembre 2022.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Conciliación de Glosas capita:

Tabla 60
Conciliación de Glosas capita

EPS	Fecha de Conciliación	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
Cajacopi	28/04/2022	\$ 23.124.409	\$ 6.167.876	27%	\$ 16.956.533	73%
Mutual Ser	3/05/2022	\$ 2.409.177.384	\$ 2.262.226.890	94%	\$ 146.950.494	6%
Mutual Ser	3/05/2022	\$ 2.776.317.988	\$ 2.626.238.270	95%	\$ 150.079.718	5%
Mutual Ser	3/05/2022	\$ 2.791.242.639	\$ 2.640.135.024	95%	\$ 151.107.615	5%
Mutual Ser	23/05/2022	\$ 489.458.014	\$ 489.458.014	100%	\$ 0	0%
Cajacopi	30/09/2022	\$ 80.214.518	\$ 24.629.322	31%	\$ 55.585.196	69%
TOTAL GENERAL		\$ 8,569,534,952	\$ 8.048.855.396	94%	\$ 520.679.556	6%

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Conciliación de Glosas evento:

Tabla 61
Conciliación de Glosas evento

EPS	Fecha de Conciliación	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA	19/01/2022	\$ 124.977	\$ 63.750	51%	\$ 61.227	49%
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	25/01/2022	\$ 1.445.270	\$ 1.445.270	100%	\$ 0	0%
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	1/02/2022	\$ 105.500	\$ 105.500	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220223183522	23/02/2022	\$ 964.339	\$ 964.339	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220223184301	23/02/2022	\$ 883.919	\$ 883.919	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224113651	24/02/2022	\$ 21.843	\$ 21.843	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224113318	24/02/2022	\$ 505.132	\$ 505.132	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224121338	24/02/2022	\$ 1.207.922	\$ 1.207.922	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224145908	24/02/2022	\$ 1.497.990	\$ 1.497.990	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224152644	24/02/2022	\$ 6.578.422	\$ 6.578.422	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224120821	24/02/2022	\$ 2.792.187	\$ 2.779.392	100%	\$ 12.795	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224143949	24/02/2022	\$ 11.572.143	\$ 11.572.143	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224135717	24/02/2022	\$ 20.124.431	\$ 20.124.431	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224154253	24/02/2022	\$ 39.154.713	\$ 39.154.713	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220225052129	25/02/2022	\$ 1.379.507	\$ 1.318.005	96%	\$ 61.502	4%
DADIS - CON-DOPS-20220225053341	25/02/2022	\$ 706.996	\$ 657.296	93%	\$ 49.700	7%
COMFASUCRE	3/03/2022	\$ 917.653	\$ 504.903	55%	\$ 412.750	45%
FAMISANAR	3/03/2022	\$ 539.002	\$ 538.769	100%	\$ 233	0%
FAMISANAR	15/03/2022	\$ 34.220.968	\$ 34.219.203	100%	\$ 1.765	0%
DADIS - CON-DOPS-20220325091905	25/03/2022	\$ 41.132.078	\$ 41.132.078	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220328145932	28/03/2022	\$ 8.116.846	\$ 7.650.146	94%	\$ 466.700	6%
ASMET SALUD	31/03/2022	\$ 203.300	\$ 68.400	34%	\$ 134.900	66%
COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA EPS - CCF	22/04/2022	\$ 242.500	\$ 242.500	100%	\$ 0	0%
SECRETARIA DE SALUD DE SAN ANDRES	25/04/2022	\$ 115.107	\$ 115.107	100%	\$ 0	0%
COMFASUCRE	26/04/2022	\$ 481.400	\$ 481.400	100%	\$ 0	0%
DADIS - CONC-DOPS-061-2022	11/05/2022	\$ 78.426.246	\$ 78.426.246	100%	\$ 0	0%
CLINICA GENERAL DEL NORTE	17/05/2022	\$ 175.802	\$ 99.077	56%	\$ 76.725	44%
COMFASUCRE	18/05/2022	\$ 11.700	\$ 11.700	100%	\$ 0	0%
SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	1/06/2022	\$ 132.180	\$ 78.770	60%	\$ 53.410	40%
DADIS-CON-DOPS-20220623193522	23/06/2022	\$ 102.597	\$ 102.597	100%	\$ 0	0%
DADIS-CON-DOPS-20220623192821	23/06/2022	\$ 2.376.000	\$ 2.376.000	100%	\$ 0	0%
DADIS-CON-DOPS-20220623194800	23/06/2022	\$ 5.898.674	\$ 5.898.674	100%	\$ 0	0%
SANITAS A53772022-0043- SUBSIDIADO	18/07/2022	\$ 9.668.407	\$ 9.184.987	95%	\$ 483.420	5%
COOSALUD	26/07/2022	\$ 416.000	\$ 192.400	46%	\$ 223.600	54%

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

EPS	Fecha de Conciliación	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
SANITAS A53772022-0043-CONTRIBUTIVO	18/07/2022	\$ 14.290.363	\$ 13.575.845	95%	\$ 714,518	5%
SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA-004730	19/01/2022	\$ 1.367.463	\$ 1.304.359	95%	\$ 63.104	5%
SEGUROS DEL ESTADO	29/08/2022	\$ 1.947.525	\$ 0	0%	\$ 1.947.525	100%
SECRETARIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	17/08/2022	\$ 26.407	\$ 23.767	90%	\$ 2.640	10%
CAJACOPI	6/09/2022	\$ 122.000	\$ 122.000	100%	\$ 0	0%
SALUD TOTAL - subsidiado - CNRC 45279	18/09/2022	\$ 12.755.417	\$ 12.117.646	95%	\$ 637.771	5%
SALUD TOTAL - contributivo - CNRC 45278	18/09/2022	\$ 17.780.519	\$ 16.891.493	95%	\$ 889.026	5%
FAMISANAR	21/09/2022	\$ 70.494.210	\$ 69.857.919	99%	\$ 636.291	1%
SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA	5/09/2022	\$ 1.617.832	\$ 1.563.314	97%	\$ 54.518	3%
CAJACOPI	9/11/2022	\$ 6.131.660	\$ 6.131.660	100%	\$ 0	0%
SANITAS	26/11/2022	\$ 90.963.093	\$ 89.914.951	99%	\$ 1.048.142	1%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	1/12/2022	\$ 11.800	\$ 0	0%	\$ 11.800	100%
DADIS - CON-DOPS-20221220094336	20/12/2022	\$ 761.374	\$ 761.374	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20221220094549	20/12/2022	\$ 885.785	\$ 885.785	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20221220094807	20/12/2022	\$ 1.483.523	\$ 1.483.523	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20221220095300	20/12/2022	\$ 2.815.100	\$ 2.815.100	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20221220095535	20/12/2022	\$ 3.341.171	\$ 3.341.171	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20221220095813	20/12/2022	\$ 278.200	\$ 278.200	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20221220100043	20/12/2022	\$ 104.780	\$ 104.780	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20221220093909	20/12/2022	\$ 119.480	\$ 119.480	100%	\$ 0	0%
Total general		\$ 499.539.453	\$ 491.495.391	98%	\$ 8.044.062	2%

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

2.2.3 CARTERA

2.2.3.1 Recaudos acumulados anual comparativo 2021 - 2022

Tabla 62
Comparativo de recaudos enero a diciembre año 2021 – 2022

Proceso	Año 2021	Año 2022	diferencia	%
TOTAL RADICACIÓN ENE -DIC	77,057,530,160	92,316,967,728	15,259,437,568	20%
TOTAL RECAUDOS ENE -DIC	80,620,608,346	91,295,357,373	10,674,749,027	13%
PROMEDIO MES RADICACIÓN	6,421,460,847	7,693,080,644	1,271,619,797	
PROMEDIO MES RECAUDOS	6,718,384,029	7,607,946,448	889,562,419	

Fuente: Oficina de Cartera

ANALISIS DE LOS RECAUDOS DE LA VIGENCIA AÑO 2022

Los recaudos de la cartera anualmente vienen aumentando, crecieron un 13%; si observamos el indicador de comparar los ingresos vs su reconocimiento se ubicó en 99%, es decir por cada peso que radicamos se recupera el 99%.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.2.3.2 Comportamiento de la cartera por régimen

Tabla 63
Comparativo de las carteras ventas de salud por régimen

REGIMEN	Comparativos de los semestres				Variación	
	Diciembre año 2021	% Participación	Diciembre año 2022	% Participación	Diferencia	Porcentaje
Contributivo	1.716.745.308	5,91%	1.359.339.256	4,52%	-357.406.052	-20,8%
Subsidiado	20.536.604.913	70,64%	21.364.532.204	71,08%	827.927.291	4,0%
SOAT	105.481.726	0,36%	118.163.599	0,39%	12.681.873	12,0%
Secretarías	243.405.107	0,84%	242.238.331	0,81%	-1.166.776	-0,5%
Ente Territorial	4.555.906.723	15,67%	4.361.998.305	14,51%	-193.908.418	-4,3%
Otras Ventas de Servicio	1.912.053.922	6,58%	2.612.325.247	8,69%	700.271.325	26,8%
Ventas diferente a la salud		0,00%		0,00%		
Total	29.070.197.699	100%	30.058.596.942	100%	988.399.243	3,4%
Días Recuperación	150		114			

Fuente: Oficina de Cartera

En la tabla 63 se observa un leve aumento en la cartera del año 2022, la cual cerró con un total de **\$ 988 millones de pesos**; equivalente a un 3% especialmente en el régimen subsidiado y en el régimen de otras ventas (DADIS).

2.2.3.3 Comparativo de cartera por EPSS

Tabla 64
Comparativo de las carteras por EPSS

EPSS	Año 2021	Año 2022	Diferencia
COMFAMILIAR	10.741.312.445	10.751.650.771	2.338.326
DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL	6.018.386.118	6.457.284.143	438.898.025
EMDIS ARS	3.693.002.451	3.693.002.451	0
MUTUAL SER	1.145.775.437	981.509.790	-164.265.647
COOSALUD EPS	1.465.082.371	1.893.772.265	428.689.894
CAJACOPI ARS	1.614.542.932	2.134.257.311	519.714.379
BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO	646.120.392	635.941.478	-10.178.914
NUEVA EPS S.A.	756.067.969	656.720.969	-99.347.000
COOMEVA	595.370.200	464.189.282	-131.180.918
COMPARTA ARS LTDA	328.680.736	0	-328.680.736
SALUD TOTAL EPS	494.521.712	343.997.197	-150.524.515
SALUD VIDA S.A EPS	254.682.588	249.378.121	-5.304.467
CAFESALUD	94.270.697	91.973.880	-2.296.817
MEDIMAS EPS	101.052.215	66.408.854	-34.643.361
SEGUROS TRANSPORTES Y SALUD	59.801.473	59.801.473	0
FAMISSANAR	127.893.306	175.881.983	47.988.677
SALUDCOOP	50.215.077	37.139.353	-13.075.724
EPSS VARIAS	875.419.579	1.365.687.621	490.268.042
TOTAL	29.070.197.698	30.058.596.943	988.399.245

Fuente: Oficina de Cartera

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

En la discriminación por EPSS la más relevante en el aumento de la cartera fue ocasionada por las entidades de Coosalud, Cajacopi y el Dadis.

Durante el año 2022 se realizaron varias gestiones que contribuyeron a mejorar los indicadores de la cartera y lograr uno de los grandes objetivos de la administración, al comenzar la intervención de la ESE los días de rotación eran de 212, es decir la entidad se demoraba en recuperar la venta casi ocho meses; al culminar la vigencia del año 2022 este indicador terminó con 114 días el cual se redujo en tiempo a menos de cuatro meses.

Dentro de algunas actividades a resaltar se realizó la facturación de excedentes a COOSALUD por valor de \$ 1.956 Millones por parte del área de facturación los cuales fueron cancelados de contado.

Se logró recuperar unos recursos que estaban en ADRES por valor de \$ 435 MILLONES que habían sido consignados por COMPARTA, FAMISSNAR, MEDIMAS y otros.

Se recuperó la suma de \$ 658 Millones en depósitos judiciales de recursos que estaban embargados y que había sido consignado por SALUD TOTAL.

2.3 MERCADEO

En la vigencia 2022 se inicia un proceso de concertación con las EAPB desde el marco de los anexos técnicos propuestos por el Hospital Local Cartagena de Indias. Se categorizan las atenciones de salud en 4 categorías que son: RIA de Promoción y mantenimiento de la salud, RIA materno perinatal, Urgencias y Recuperación. Dentro de las atenciones se incluyen las resoluciones internas de la E.S.E de transporte asistencial y vacunación.

Se amplían las atenciones y tecnologías en salud incluyendo las siguientes:

- Consulta de recuperación de psicología.
- Consulta de recuperación de nutrición y dietética.
- Suministro de Micronutrientes.
- Suministro de desparasitantes.
- Implantes subdérmicos.
- Interrupción voluntaria del embarazo hasta la semana 10 de gestación.
- Prueba de ADN VPH.
- Técnicas de inspección visual con ácido acético y lugol.
- Curso de preparación para la maternidad y paternidad.
- Dispensación de medicamentos a islas lejanas.
- Todos los exámenes de laboratorio para las gestantes de acuerdo a la Res. 3280 de 2018.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co  [@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

- Atención preconcepcional.
- Suminsitro de medicamentos para gestantes.
- Inyección o infusión (tratamiento para sífilis).
- Pruebas de tamizaje POCT para riesgo cerebro vascular metabólico.
- Vacunación extramural.

De acuerdo con las EAPB, las actividades mencionadas anteriormente se encuentran en contratos de cápita y otras de evento. Se espera poder integrar el mayor número de estas actividades dentro de la cápita para la próxima vigencia.

2.3.1 Contratos con la EAPB vigentes o en proceso de perfeccionamiento y con el DADIS.

Tabla 65
Estado contractual diciembre de 2022

EPS	No CONTRATO	MODALIDAD	REGIMEN	ESTADO 31 DICIEMBRE DE 2022	OBSERVACIONES
COOSALUD	SSBO2022CR1A00021535 SSBO2022CP1T00022981 SSBO2022CR1A00022988 SSBO2022CR1A00023106	RECUPERACIÓN PYM URGENCIAS ODONTOLOGIA	CAPITA SUBSIDIADO	LEGALIZADO FECHA DE VENCIMIENTO 31 DIC 2023	Afili. 144161 Vr. \$6.093 Afili. 237364 Vr. \$5.169 Afili. 237364 Vr. \$2.867 Afili. 143448 Vr. \$3.691
COOSALUD	CSBO2022CR1A00023858	URGENCIAS	CAPITA CONTRIBUTIVO	LEGALIZADO FECHA DE VENCIMIENTO 31 DIC 2023	Afili. 21595 Vr. \$2.867
MUTUAL SER	20536 - 19799 - 19797	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO HASTA MARZO DE 2023	Tarifas concertadas.
CAJACOPI	RS 5442 - 5444 - 8406	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO hasta 31 de diciembre de 2022	Se acordó tarifa de la UPC para la vigencia 2022 por un valor de \$22900.
CAJACOPI	RC-755	CAPITA	CONTRIBUTIVO	LEGALIZADO	Se acordó tarifa de la UPC para la vigencia 2022 por un valor de \$22900
NUEVA EPS	02-02-0500514-2016	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO PARA VIGENCIA 2022.	Se acordó tarifa de la UPC para la vigencia 2022 por un valor de \$21000
SANITAS	IBAQC- 1521 2022	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO PARA VIGENCIA 2022. SE FIRMA NUEVO CONTRATO	Se concertó valor de UPC por \$18100
COMPENSAR	CARTA DE INTENCION #3239	CAPITA	SUBSIDIADO	SE APRUEBA UN AUMENTO EN LA UPC DEL 5,5%	Hubo una disminución de usuarios hasta llegar a 469
SURA	FIRMADO	EVENTO	EVENTO	NUEVO CONTRATO EN PROCESO	Contrato firmado TARIFA SOAT PLENA
SALUD TOTAL DADIS	REDM161 PPNA CTO 010	CAPITA CAPITA	SUBSIDIADO PPNA	LEGALIZADO LEGALIZADO	NUEVO CONTRATO. Se acordó FIRMADO
DADIS	PIC COTO 012	PIC	ASIGNADO	LEGALIZADO	FIRMADO
FAMILIAR DE COLOMBIA	CONTRATO	EVENTO	ASIGNADO	LEGALIZADO	FIRMADO

Fuente: Oficina de Mercadeo

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.4 JURIDICA

Tabla 66

Trámites durante el periodo enero a diciembre de 2022

Trámites	TOTAL
DERECHOS DE PETICIÓN	147
RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS	7
ACTOS ADMINISTRATIVOS	127
DEMANDAS JUDICIALES (varios)	102
TUTELAS	49
COMITÉ DE CONCILIACIÓN	21
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS	7
DENUNCIAS	11
ASESORÍAS JURÍDICAS - CONCEPTOS (Apoyo jurídico a dependencias de la Entidad)	4

Fuente: Oficina Jurídica

A continuación, se relacionan todas las actuaciones desplegadas por el área jurídica durante el periodo antes relacionado:

Derechos de Petición (se incluyen peticiones, quejas o reclamos):

Se relacionan las solicitudes que han sido atendidas con corte de enero a diciembre de 2022.

Entre los meses de enero a diciembre de 2022, el área Jurídica de la Entidad tramitó y respondió un total de ciento cuarenta y siete (147) Derechos de petición discriminado así:

Reclamaciones Administrativas

Durante el periodo enero a diciembre de 2022 se presentaron y se atendieron las siguientes siete (7) reclamaciones.

Actos Administrativos

Durante el periodo enero a diciembre de 2022, se proyectaron 127 actos administrativos.

Demandas Judiciales

Tabla 67
Demandas Judiciales

Tipo de Acción o medio de Control	No. De Demandas
Reparación Directa	18
Nulidad y restablecimiento	55
Procesos Ejecutivos	7
Proceso Arbitral	0
Controversia Contractual	1
Ordinarios Laborales	19
Acción de Repetición	3
TOTAL	103

Fuente: Oficina Jurídica

En la actualidad las demandas se sustentan en los siguientes hechos:

Demandas de reparación directa

Las demandas por el medio de control de REPARACIÓN DIRECTA, se presentan por fallas del servicio y/o responsabilidad médica, es decir, se alega en ellas el incumplimiento de protocolos médicos que desembocan en daños a la salud o en muertes de pacientes. Los hechos que en su mayoría las sustentan, ocurren por lo general en el servicio de urgencias, servicio que es atendido por personal suministrado, por lo que no es procedente hacer efectiva la póliza de responsabilidad médica adquirida por la Entidad, debido a que dicha garantía sólo cubre al personal de nómina.

Por ésta razón, a la empresa que suministra el personal en misión siempre se les ha exigido en el contrato que los médicos cuenten con las pólizas de responsabilidad médica, sin embargo las demandas son radicadas años después cuando el galeno no se encuentra prestando sus servicios en la entidad, y por falta de su ubicación, el llamamiento en garantía termina caducando por disposición legal, tal y como ha sucedido en las condenas que se encuentran vigentes en contra de la empresa por reparación directa.

Debido a ello en los contratos de suministro de personal asistencial, se ha insertado dentro de las obligaciones del contratista, literalmente la siguiente disposición, con el fin de ser llamada en garantía la empresa de servicios temporales, indistintamente del médico tratante, así:

(...) "El representante legal y judicial actuará ante todas las autoridades judiciales y/o administrativas, en cualquier proceso judicial o extrajudicial que pudiese resultar del objeto del contrato y como consecuencia de las actividades desarrolladas por el personal suministrado dentro de la ESE HLCI; en ningún caso la ESE HLCI será llamado en garantía o actuará solidariamente, teniendo en cuenta que el contratista actúa de manera autónoma (...)

Respecto de las calidades del personal asistencial suministrado, la ESE siempre verifica que los perfiles cumplan con los requisitos de Ley, y durante la ejecución del contrato, son capacitados a través del área de Talento Humano, en los cursos atinentes a protocolos médicos y actualización de la normatividad.

Demandas de nulidad y restablecimiento del derecho

Las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho, que cursan en entidad obedecen a la reclamación que pretenden derechos adquiridos, a partir de la Sentencia C-241/14, que constató el régimen prestacional de los empleados transferidos del Departamento en el sector Distrital de salud consagrado en la Ley 10 de 1990, prestaciones que no han sido reconocidas por la ESE HLCI.

Las demás demandas de Nulidad y Restablecimiento por este medio de control, son motivadas por el proceso de reestructuración de la ESE, y por la negación de contratos realidad deprecados por los reclamantes a razón de ser suministrado para prestar sus servicios en la ESE HLCI en periodos demasiados prolongados.

Procesos ejecutivos

Las demandas ejecutivas se sustentan en facturas dejadas de cancelar por la ESE HLCI por concepto de servicios y suministros prestados a su favor.

Procesos ordinarios laborales

Estas demandas se motivan en la reclamación de contratos realidad por el personal suministrado, y en obligaciones solidarias de carácter laboral de la ESE frente al trabajador suministrado por la empresa contratista.

Tutelas

Desde el mes de enero a diciembre de 2022, se presentaron cuarenta y nueve (49) acciones de tutela por violación de presuntos derechos fundamentales vulnerados.

Trámites llevados a comité de conciliación

Se han llevado a cabo desde enero a diciembre de 2022 de la misma anualidad; 22 Reuniones de Comité de Conciliación.

Procesos administrativos sancionatorios

En la actualidad, se encuentran activos 07 procesos administrativos sancionatorios.

Denuncias

En la actualidad, se encuentran activas cinco (13) denuncias, adelantadas por la ESE HLCI con ocasión a situaciones de orden público presentadas en algunos Centros de Salud, algunos por la pérdida de elementos en las instalaciones donde opera la entidad.

Procedimiento administrativo de cobro coactivo en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Teniendo en cuenta que los recursos correspondientes al régimen subsidiado de salud que provienen del Sistema General de la Nación y del ADRES, y de acuerdo con lo contemplado en la Ley 1438 2011, el Decreto 971 de 2012, la Resolución No. 1328 de 2011, Resolución 1470 de 2011, y el Decreto 1101 de 2007, tienen la condición de inembargables, este trámite no se realiza en la Entidad.

2.5 FORMALIZACIÓN LABORAL

Situación Inicial:

Se encontró un personal vinculado mediante empresas temporal de servicios, por lo cual la entidad ha recibido 2 sanciones-Multas:

La primera sanción por 3.000 SMLV, equivalentes a la suma de **\$ 1.768.500.000** MCTE (2013).

La segunda sanción por 110 SMLMV, equivalentes a \$ **99.937.860** MCTE (2021).

Los valores de la contratación de la entidad con la empresa de servicios temporales HAMA TEMPO son los siguientes:

CONTRATO HAMA TEMPO VALOR ASISTENCIAL: \$22.945.534.950

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

[@ESECartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)

CONTRATO HAMA TEMPO VALOR ADMINISTRATIVO: \$ **5.050.617.439**

Durante la Intervención:

Se da inicio al proceso de formalización laboral en la ESE Cartagena de Indias, el cual se ha dividido en tres fases específicamente: Fase I Estado del arte del proceso, Fase II Medición de cargas laborales y Fase III Conclusiones y varios.

Efectivamente, la propuesta presentada por la administración para el DISEÑO DE FORMALIZACION LABORAL EN LA E.S.E. HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS, se realiza teniendo en cuenta la normatividad vigente, incluidas las Sentencias C 614 de 2009 y C 171 de 2012 y atendiendo en su totalidad el Decreto 1800 de 2019, Por el cual se adiciona el Capítulo 4 al Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de Función Pública, en lo relacionado con la actualización de las plantas globales de empleo.

La formalización se llevó a cabo realizando un estudio técnico donde se contempló la naturaleza de la institución, el análisis financiero y el estudio de cargas laborales respectivamente, arrojando información para proyectar la planta a nombrar en tres fases.

La administración programó mesas técnicas con los representantes de las organizaciones sindicales y con las instituciones territoriales, con el fin de escuchar y analizar las observaciones y recomendaciones, por lo que en esas mesas técnicas se tuvieron en cuenta las consideraciones propuestas, en pro de mejorar el proyecto de formalización laboral.

Para la implementación de la Planta de Personal Propuesta se planteó; planta permanente, planta temporal y planta transitoria donde se definió una línea de tiempo, que se desarrolla en tres vigencias, a partir del año 2022, finalizando en 2024 así:

Tabla 68
Distribución porcentual Planta de Personal HLCI

ETAPAS	PLANTA			% Partic.
	PERMANENTE	TEMPORAL	TOTAL	
PRIMERA	38	105	143	20,58%
SEGUNDA	33	252	285	41,01%
TERCERA	18	249	267	38,42%
TOTAL	89	606	695	

Fuente: Equipo técnico de la E.S.E

El personal propuesto, en las tres etapas es de 695 empleos aproximadamente; ya
Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

que no se incluyen los cinco empleos del nivel directivo que actualmente existen y que corresponde al Gerente, los dos Subgerentes.

Durante el mes de julio se llevó a cabo la primera fase con una formalización de 140 empleos teniendo en cuenta que en esta fase se cubren todos los empleos del nivel estratégico de la Entidad y por su importancia se contempla el 100% de los niveles Directivo y Asesor, que representa el 28,94% de los empleos de la planta permanente de libre nombramiento y remoción, sigue el nivel profesional con el 47,37% en la planta permanente y el 86,67% de la planta de personal temporal, los niveles Técnico y Auxiliar se incluyen en esta etapa el 18,42% en la planta permanente.

La segunda fase se plantea en dos etapas, la primera se llevará a cabo el primero de febrero de 2023 con 170 empleos temporales aproximadamente, correspondiente al 100% personal asistencial que presta sus servicios en las zonas insulares y corregimientos y en los servicios de odontología y laboratorio clínico. La segunda etapa se llevará a cabo el primero de junio del presente año donde se proyectan 130 empleos aproximadamente entre las plantas temporales y permanentes, quedando a 31 de diciembre un total de 444 empleos aproximadamente más los 50 empleos de la planta transitoria con un total de 494 empleados.

Las condiciones que se priorizaron para el nombramiento del personal han sido y seguirá siendo la antigüedad en la prestación del servicio, mujeres cabeza de familia, colaboradores en condiciones de discapacidad y prepensionables.

Tabla 69
Formalizados en Primera Fase

No.	PERFIL	NUMERO
1	Directivos	14
2	Profesionales área de la salud	61
3	Profesionales administrativos	15
4	Técnicos administrativos	20
5	Servicio social obligatorio	30
	Total	140

Fuente: Oficina Talento Humano

Tabla 70
Formalizados en Segunda Etapa- Primera Fase

No.	PERFIL	NUMERO
1	Odontólogos	48
2	Auxiliar de Odontología	32
3	Bacteriólogos	19
4	Auxiliar de Bacteriología	32
5	Médicos Insulares y corregimientos	20
6	Enfermeras	7
7	Auxiliar de enfermería Insulares y corregimientos	16
	Total	174

Fuente: Oficina Talento Humano

2.6 MANTENIMIENTO

Se encontró un inadecuado e inconveniente contrato de mantenimiento de equipos biomédicos, poniendo en riesgo la buena prestación del servicio reflejada en la seguridad de los pacientes. Este contrato terminó y se realizó una nueva contratación.

No se encontró un Plan de mantenimiento hospitalario, adicional a esto la entidad no garantizaba utilización de los recursos para el mantenimiento hospitalario, el cual debe ser el 5% de sus ingresos totales.

MANTENIMIENTO 5%	\$ 4.671.527.759
APROVISIONADO AL MOMENTO	\$ 4.037.766.799
DIFERENCIA	\$ 633.760.960

ESTADO DE EQUIPOS INICIAL DE EQUIPOS ODONTOLÓGICOS



UNIDADES ODONTOLÓGICAS EN MAL ESTADO



Se verificó el estado de la infraestructura hospitalaria. Adicional a esto los bienes inmuebles donde actualmente se prestan los servicios de salud, el 97% pertenece a terceros incluyendo al ente territorial.

Debido a no tener la titulación de los bienes inmuebles, el ente territorial se encarga de realizar las inversiones en infraestructura, las cuales al momento de ser entregados no cumplen con los estándares de habilitación necesarios para garantizar una adecuada prestación de servicios de salud.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co [@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.facebook.com/ESEHospitalLocalCartagenaDeIndias)

ESTADO DE INFRAESTRUCTURA DE LOS CENTROS DE SALUD



Durante la Intervención

En la actualidad la entidad cuenta con un Plan de mantenimiento hospitalario con el fin de garantizar oportunidad y calidad en la prestación del servicio.

Se implementó la comunicación directa de equipos transversales (Insumos, medicamentos, infraestructura, equipos Biomédicos) y el área encargada de estos procesos a través de una aplicación orientada a la web.

Se continúa adelantando las intervenciones en infraestructura de acuerdo a lo formulado en el Plan de Mantenimiento, Plan de intervenciones y necesidades consignadas en la plataforma GLPI, diseñada para que los diferentes usuarios realicen sus requerimientos. Así mismo; se intervienen centros de atención con estados críticos de deterioro, en los cuales se mejora su estado de infraestructura, se reorganizan servicios, se amplía y se recuperan áreas subutilizadas, mejorando la prestación de servicios.

Se destaca lo siguiente:

- Se pintaron y resanaron 25.771 mts.
- De muros internos y fachadas Mas de 1.079 millones de pesos en inversión de

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

mantenimientos correctivos en infraestructura Primera Institución de salud pública en Cartagena con Sistema de Energía Solar.

- ✓ Ahorro de emisiones anuales de 10 Toneladas
- ✓ Producción de energía 1.300 kwh/mes. Ahorro 90% del valor en la facturación.
- Recolección y aprovechamiento de las aguas de lluvia
 - ✓ Tratamiento primario a través de filtros
 - ✓ Uso de agua para limpieza

Se realizaron los siguientes mantenimientos e intervenciones:

Intervención Integral en: Arroz Barato \$125.225.767



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Islas del Rosario \$320 Millones



Islote San Bernardo \$ 134.255.559



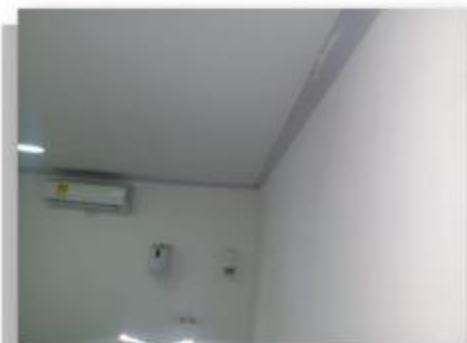
Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

[@ESECartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)

Isla Fuerte: \$337.895.807.91



Bicentenario: \$434.414.081



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

[@ESEC Cartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)



San Francisco: \$535 Millones



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

[@ESECartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)



TIERRA BOMBA: \$469 Millones



Se realizaron otros mantenimientos en: Pasacaballos, Canapote, Líbano, Gaviotas, Arroyo grande, Arroyo de Piedra, Socorro, Fredonia, Nelson Mandela, Las Reinas, Farmacia, Líbano.

Se encuentran intervenidos los siguientes centros: Boquilla, Blas de Lezo, Gaviotas.

Se realiza mantenimiento en los centros: Candelaria, Arroyo de Piedra y Bosque.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co



[@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Se programa intervención integral en: Pasacaballos, Esperanza y Olaya.

Tabla 71
Inversión en Mantenimiento Diciembre 2021-2022

	2021	2022
INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SUBRED	\$1.736.355.836	\$2,856,086,197
PLANTAS ELECTRICAS	\$271.191.698	\$615,583,873
LAVADO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA	\$398.580.171	\$598,879,083
REDES SANITARIAS Y POZAS SEPTICAS	\$120.053.800	\$322,838,670
AIRE ACONDICIONADO	\$332.077.844	\$734,974,431
EQUIPOS BIOMEDICOS	\$1.230.068.115	\$1,263,368,956
GASES MEDICINALES		\$220,186,700
MOBILIARIO		\$901,455,117
SERVICIO DE ASEO Y PLANTA FÍSICA		\$2,406,798,678
SERVICIO DE COMBUSTIBLE		\$16,000,000
SUMINISTRO DE AGUA		\$186,802,160
FUMIGACIÓN		\$135,529,423
TOTAL	\$4.088.327.464	10.258.503,29

Fuente: Oficina de Mantenimiento