



**ACTA DE REUNION- SOCIALIZACION O
CAPACITACION**

Código : FTO-GTH-RSC-31

Versión: 5

Fecha : 24/02/2016

No. ACTA:	FECHA: 6 de mayo de 2022	HORA: 9:00 am
LUGAR: Oficina de Gestión Comercial	PROCESO RESPONSABLE: Atención al Ciudadano	
OBJETIVO DE LA REUNION:		
Articular con la oficina de gestión comercial para el fortalecimiento del espacio de participación ciudadana en la página web y redes sociales de la entidad.		
DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO		
<p>Se realiza reunión entre la oficina de gestión comercial con la asistencia de Indira González y Olga Londoño coordinadora de la oficina atención al ciudadano con el fin de planear acciones que permitan fortalecer espacios que permitan la participación de los usuarios y la ciudadanía en general en los que puedan interactuar permanentemente además de mantenerse actualizados con información de su interés.</p> <p>Se define fortalecer los canales que actualmente existen como son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rendición de cuentas que se realizada de manera anual donde pueden participar activamente.• Mesas de trabajo entre la administración y los representantes de las comunidades de manera presencial y/o virtuales.• Publicaciones permanentes en las redes sociales de la entidad donde pueden interactuar como son: Instagram, Facebook, Twetter, Youtube.• Pagina web y chat institucional en el mismo. <p>Adicionalmente se definió como estrategia de comunicación crear un grupo de WhatsApp el cual se comparte mediante un link que se socializará a los usuarios para que todo el que quiera pueda unirse y tener información relevante y de importancia de manera permanente; es por eso que nace el grupo ESE pa´mi gente el cual estará siempre al servicio de la comunidad.</p> <p>Otra de las acciones que se establece para llegar a la gente es a través de los en vivos que se realizan cuando hay eventos de interés para la gente y son trasmitidos para que ellos puedan participar.</p>		



**ACTA DE REUNION- SOCIALIZACION O
CAPACITACION**

Código : FTO-GTH-RSC-31

Versión: 5

Fecha : 24/02/2016

Se abre un nuevo espacio dentro de la pagina web además de la de Atención al ciudadano que se llama "Participa" con el cual se busca tener más opciones de comunicación con los usuarios y comunidad en general.

FIRMA DEL RESPONSABLE: