



## ACTA DE REUNION- SOCIALIZACION O CAPACITACION

Código : FTO-GTH-RSC-31

Versión: 5

Fecha : 24/02/2016

NO. ACTA: 014

FECHA: 27 DE FEBRERO 2022

HORA: 3:00 PM

LUGAR: OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO  
SEDE ADMINISTRATIVA HOSPITAL LOCAL  
CARTAGENA DE INDIAS HLCI

PROCESO RESPONSABLE: TALENTO HUMANO

### OBJETIVO DE LA REUNION

FORTALECER EL EJE PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS Y COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS A TRAVES DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS MEDIANTE EL PLAN DE CAPACITACION INSTITUCIONAL PARA LA VIGENCIA 2022.

### DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO

SIENDO LAS 3:00PM SE REUNEN OLGA LONDOÑO COORDINADORA DE ATENCION AL CIUDADANO DE LA ESE HLCI Y NATALIA FERNANDEZ LOGISTICO ADMINISTRATIVO DE TALENTO HUMANO, QUIEN DIRIGE EL PROCESO DE CAPACITACION INSTITUCIONAL. SE REALIZA CONCERTACION DE LAS TEMATICAS A INCLUIR DESDE EL AREA DE ATENCION AL CIUDADANO DENTRO DEL PLAN DE CAPACITACION INSTITUCIONAL PARA LA VIGENCIA 2022.

SE CONCERTAN LAS TEMATICAS QUE SE RELACIONAN A CONTINUACION:

1. CAPACITACION EN RESOLUCION 2063/2017, POLITICA PUBLICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y PROTOCOLO DE ATENCION AL CIUDADANO
2. DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y CULTURA CIUDADANA
3. DESARROLLO DE COMPETENCIAS PERSONALES PARA LA HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD: EMPATIA
4. ENFOQUE DIFERENCIAL Y HUMANIZACIÓN EN SERVICIOS DE LA SALUD

LO ANTERIOR ACTUANDO EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DE LOS SERVIDORES PUBLICOS Y COLABORADORES DE LA INSTITUCION, ORIENTADO A LA MEJORA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO, A LA LUZ DE LA HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD, Y, LA PROTECCION DE LOS DERECHOS DE NUESTROS USUARIOS, SU FAMILIA Y LA COMUNIDAD.

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



**ACTA DE REUNION- SOCIALIZACION O  
CAPACITACION**

Código : FTO-GTH-RSC-31

Versión: 5

Fecha : 24/02/2016

SE INCLUYEN LAS TEMATICAS ANTERIORMENTE EXPUESTAS EN EL PLAN DE CAPACITACION INSTITUCIONAL

**COMPROMISOS**

NO.	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	NOMBRE DEL RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA SEGUIMIENTO	ESTADO
1	NA				

**ASISTENTES**

NO.	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	NATALIA FERNÁNDEZ GALINDO	PROFESIONAL LÍDER- TALENTO HUMANO	
2	OLGA LONDOÑO	COORDINADORA ATENCION AL CIUDADANO	

**OBSERVACIONES: SE ANEXA REGISTRO FOTOGRAFICO**



**HORA DE FINALIZACION: 5:00PM**

**FIRMA DEL RESPONSABLE:**