INFORME PLAN DE ACCION CORTE OCTUBRE 2021

ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

Dr. JORGE EDUARDO SUAREZ GOMEZ
Agente Especial Interventor

Cartagena de Indias, 10 de noviembre de 2021

Tabla de contenido

INTRODUCCION..... 3
1. Componente Administrativo 4
1.2 Talento Humano 6
2. Componente Financiero 11
2.1 Cartera 11
2.2 Facturación 12
2.3 Cuentas Médicas.....14
3. Componente Jurídico 16
4. Componente Mercadeo 21
5. Componente Técnico Científico 23
6. Componente Tecnologías de Información aplicadas a la salud. 25

INTRODUCCION

El plan de acción de la Supersalud es una herramienta de planificación y control gerencial en el que se determinan las acciones necesarias para subsanar y enervar en el menor tiempo posible las condiciones que dieron origen a la adopción de la acción o medida especial.

El presente informe muestra el seguimiento al Plan de acción 2021-2022 de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias con corte 31 de octubre de la presente anualidad, haciendo énfasis en la gestión realizada durante la intervención, relacionando los componentes Administrativo, Financiero, Jurídico, Mercadeo y Tecnología de la información aplicadas a la salud.

Se evidencian avances significativos durante el período en mención, mostrando el compromiso que tiene la entidad con la salud de los cartageneros, en aras de garantizar el goce efectivo al bienestar, la prestación del servicio y los derechos de los ciudadanos, basados en un trato humanizado.

Dr. JORGE EDUARDO SUÁREZ GÓMEZ
Agente Especial Interventor

1. Componente Administrativo

1.1 Mantenimiento Preventivo y Correctivo

MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA

Se continua adelantando las intervenciones en infraestructura de acuerdo a lo formulado en el Plan de Mantenimiento, Plan de intervenciones y necesidades consignadas en la platafaorma GLPI, diseñada para que los diferentes usuarios realicen sus requerimientos.

Asi mismo, se intervienen centros de atención con estados críticos de deterioro, en los cuales se mejora su estado de infraestructura, se reorganizan servicios, se amplia y se recuperan áreas subutilizadas, mejorando la prestación de servicios.

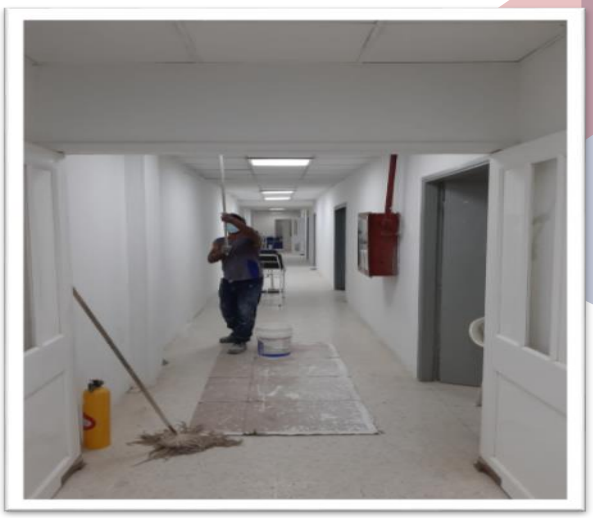
Se destacan los siguientes mantenimientos e intervenciones realizados:

ARROZ BARATO. Se realizó la adecuación del área de laboratorio, en la cual se instalaronlos nuevos equipos de laboratorio clinico, buscando respuesta mas oportuna en los resultados, confiabilidad por el uso de tecnología de punta y racionalización de los recursos.

Igualmente se adecuaron y recuperaron áreas subutilizadas de hospitalización 2do, y 3er. Piso, con el fin de abrir el servicio con 20 camas pediatricas y adultos.

Adecuación e inversión inicial de 160 mt.2 y $57.000.000 respectivamente.

HOSPITAL POZON: Se realizó una intervención en el área de Urgencias y Consulta Externa con el fin de recuperar la infraestructura que presenta un alto grado de deterioro. Area intervenida 170m2, por valor aproximado de $65.000.000.



Se continua el mantenimiento en centros como Esperanza, San Francisco, San Vicente de Paul, Bicentenario,Bosque y en todos los centros donde se requirieron servicios de mantenimiento.

Tabla 1

Mantenimiento realizado junio a octubre 2021

	INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA SUBRED	PLANTAS ELECTRICAS	LAVADO DETANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA	REDES SANITARIAS Y POZAS SEPTICAS	AIRE ACONDICIONADO	EQUIPOS BIOMEDICOS
JUNIO	$ 43,138,008	$ 36,290,000	$ 32,057,600	$ 11,280,000	$ 41,953,415	
JULIO	$ 74,124,845	$ 36,283,807	$ 60,389,000	$ 11,288,800	$ 54,605,140	
AGOSTO	$ 87,273,747	$ 28,000,000	$ 62,580,000	$ 18,488,400		
SEPTIEMBRE	$ 251,000,000	$ 35,700,000	$ 72,580,000	$ 18,488,800	$ 38,622,350	$ 74,862,871
OCTUBRE	$ 129,000,000	$ 38,200,000	$ 48,615,905	$ 16,044,800	$ 48,847,391	$ 50,000,000
TOTAL	**$ 584,536,600**	**$ 174,473,807**	**$ 276,222,505**	**$ 75,590,800**	**$ 184,028,296**	**$ 124,862,871**

Fuente: Oficina de mantenimiento

1.2 Talento Humano

Los saldos de las cuentas a cierre octubre 2021 correspondientes a Monto de deuda por descuentos de nómina, Monto de la deuda de aportes a seguridad social y Monto de la deuda de parafiscales, se encuentran en cero (0) pesos. Las obligaciones fueron canceladas antes de 31 de octubre de 2021, en cumplimiento con lo establecido con la fiduciaria GNB Sudameris.

El indicador Monto de la deuda por concepto salarios y prestaciones sociales, está conformado por la nomina por pagar del período, para el corte de 31 de octubre de 2021 reportó un valor de cero (0) pesos, debido a que la misma fue cancelada antes del cierre del período contable, de acuerdo a las directrices establecidas con la fiduciaria GNB Sudameris para el pago de nómina.

1.2.1 Formalización Laboral

El proceso de formalización laboral en la ESE Cartagena de Indias se ha dividido en tres fases específicamente: Fase I Estado del arte del proceso, Fase II Medición de cargas laborales y Fase III Conclusiones y varios

Fase I

Estado del arte del proceso: Este proceso se ha desarrollado con el estudio técnico compuesto por el diagnóstico y propuesta general, dividido en 19 capítulos distribuidos y desarrollados en las fases de Planeación, Redacción, Revisión y Edición a los cuales se le da una escala de medición para verificar su ejecución, distribuido de la siguiente forma:

Tabla 2
Componente de Diagnóstico

Capitulo	Criterio
1	Reseña histórica
2	Marco legal
3	análisis externo
4	identificación y análisis del Direccionamiento Estratégico de la Entidad
5	Análisis de Capacidad Institucional
6	Análisis de procesos
7	Identificación de productos y/o servicios
8	Análisis de sistemas de información
9	Análisis de estructura y funciones
10	Análisis del personal actual
11	evaluación del Manual de Funciones y Competencias Laborales actual
12	análisis financiero
13	Conclusiones generales

Fuente: Oficina de Talento Humano

Tabla 3

Criterios Componente de Propuesta

Capitulo	Criterio
14	Propuesta de modelo de ajuste a la estructura interna de la ESE
15	Resultados medición de cargas laborales del componente administrativo
16	Resultados medición de las cargas laborales del componente asistencial
17	Integración de resultados de la medición carga laboral (actividades administrativas + actividades misionales)
18	Diseño de planta de personal
19	Manual específico de funciones y competencias laborales

Fuente: Oficina de Talento Humano

De acuerdo con la planeación anterior, a fecha octubre de 2021, se presenta un avance del 98% frente a la totalidad del proceso del estudio técnico detallado por fases así:

Fase Diagnóstica: Se culmina el proceso de documentación de los trece (13) capítulos, es estado pendiente la revisión y aval de la subgerencia administrativa y financiera, presentando un avance del 99%

Tabla 4

Resultados del Diagnóstico

		INDICADORES DE RESULTADO			
Capitulo	*Criterio*	*Planeación*	*Redacción*	*Revisión*	*Edición*
1.	*Reseña histórica*	*100*	*100*	*100*	*100*
2.	*Marco legal*	*100*	*100*	*100*	*100*
3	*análisis externo*	*100*	*100*	*100*	*100*
4	*identificación y análisis del Direccionamiento Estratégico de la Entidad*	*100*	*100*	*100*	*100*
5	*Análisis de Capacidad Institucional*	*100*	*100*	*100*	*100*
6	*Análisis de procesos*	*100*	*100*	*100*	*100*
7.	*Identificación de productos y/o servicios*	*100*	*100*	*100*	*100*
8	*Análisis de sistemas de información*	*100*	*100*	*100*	*100*
9	*Análisis de estructura y funciones*	*100*	*100*	*100*	*100*
10	*Análisis del personal actual*	*100*	*100*	*100*	*100*
11	*evaluación del Manual de Funciones y Competencias Laborales actual*	*100*	*100*	*100*	*100*
12	*análisis financiero*	*100*	*100*	*100*	*100*
13	*Conclusiones generales*				
	Total Estado de Avance	***100%***	***100%***	***100%***	***100%***

Fuente: Estudio Técnico

Propuesta de formalización: Con respecto al avance de la propuesta se culminan las fases de análisis de resultados con un avance del 98%, se encuentra pendiente la validación de los resultados financieros.

Tabla 5

Resultados de la Propuesta

		INDICADORES DE RESULTADO				
Capitulo	*Criterio*	*Planeación*	*Redacción*	*Revisión*	*Edición*	
14.	*Propuesta de modelo de ajuste a la estructura interna de la ESE*	100	100	100	95	
15.	*Resultados medición de cargas laborales del componente administrativo*	100	100	100	95	
16.	*Resultados medición de las cargas laborales del componente asistencial*	100	100	100	95	
17.	*Integración de resultados de la medición carga laboral (actividades administrativas + actividades misionales)*	100	100	100	95	
18.	*Diseño de planta de personal*	100	100	100	95	
19.	*Manual específico de funciones y competencias laborales*	100	100	100	95	
	Total Estado de Avance	***100%***	***100%***	***100%***	***95%***	**98%**

Fuente: Talento Humano

De las Cargas Laborales:

El artículo 122 de la Constitución Política dispone que todo empleo público debe hacer parte de una planta, se entiende por planta el conjunto de empleos requeridos por la entidad para el cumplimiento de sus objetivos y funciones, organizado de manera técnica de acuerdo con su naturaleza, nivel jerárquico, jornada de trabajo, remuneración y permanencia en la planta. A la administración le corresponde adecuar las plantas de empleos para garantizar la debida prestación del servicio y el cumplimiento de las funciones a su cargo.

La planta de empleos es el conjunto de los cargos permanentes requeridos para el cumplimiento de los objetivos y funciones asignadas a una entidad, identificados y ordenados jerárquicamente acorde con el sistema de nomenclatura y clasificación vigente, de esta manera el artículo 19 la ley 909 de 2004 define empleo como "el conjunto de funciones, tareas y responsabilidades que se asignan a una persona y las competencias requeridas para llevarlas a cabo, con el propósito de satisfacer el cumplimiento de los planes de desarrollo y los fines del Estado".

El análisis de cargas de trabajo finalizado en la E.S.E Cartagena de Indias, se constituye como un instrumento y una herramienta técnica que permite identificar la capacidad instalada del recurso humano de los procesos, enmarcado en el desarrollo del modelo de atención para las tres subredes que conforman el hospital: Arroz Barato, Pozón y Canapote.

El Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, como entidad rectora en la formulación, implementación y seguimiento de las políticas para el desarrollo administrativo de la función pública, el empleo público y la gestión del talento humano, ha brindado diferentes orientaciones y lineamientos para el desarrollo y análisis de estudios de cargas de trabajo para las entidades públicas tanto del orden nacional como territorial, en este sentido se adopta dicha metodologías para la E.S.E Cartagena de Indias.

Así mismo, tal como lo detalla en las metodologías el Departamento Administrativo de la Función Pública, destacamos del estudio técnico las siguientes características:

1. El estudio de cargas les permite a las entidades analizar el número de servidores públicos que necesita determinar la planta de personal.

2. Las cargas de trabajo pueden entenderse como la cuantificación sistemática de las horas dedicadas por las personas en las actividades laborales, al interior de los procesos que se desarrollan en una entidad o empresa.

3. En el análisis de costos de los empleos resultado de cargas de trabajo se realizó aplicando los factores salariales y prestacionales que aplican a entidades del orden territorial para empleados públicos y trabajadores oficiales de acuerdo con la normatividad vigente, con el fin de que la E.S.E Cartagena de Indias, cuente con los costos totales de la nómina asociada a los resultados de los empleos resultados de cargas de trabajo.

Asignación Básica: salario básico reglamentado, libre de cualquier otro ingreso laboral ordinario o extraordinario

Factor Salarial: remuneración periódica, ordinaria, directa y fija, distinto a la asignación básica; que por sus características conforman el salario de un trabajador, y sobre el cual se deberán realizar todas las cotizaciones patronales y prestacionales.

Sueldo: remuneración periódica que recibe una persona a razón de su trabajo

Salario: contraprestación directa, periódica y onerosa que recibe un trabajador por la prestación de un servicio

2. Componente Financiero

2.1 Cartera

Hace parte de los hallazgos encontrados, la difícil recuperación de cartera. Por lo cual se comenzó a realizar mesas de flujos de recursos con el acompañamiento de la Supersalud con algunas entidades, para lograr inicialmente la conciliación y depuración de cartera.

Se busca recuperar la cartera de manera oportuna, con el fin de ofrecer flujo de efectivo necesario para la operación normal de la Institución. En el indicador se toma como proyección la meta aprobada para mayo del año 2022 que es de 120 días; el comportamiento para el mes de octubre del 2021 fue de 165, se disminuyó en 11 días con el resultado del mes anterior que fue de 176. A continuación, se resume el comportamiento del indicador.

ABRIL 212 DIAS
MAYO 194 DIAS
JUNIO 179 DIAS
JULIO 178 DIAS
AGOSTO 180 DIAS
SEPTIEMBRE 176 DIAS
OCTUBRE 165 DIAS

Tabla 6
Comparativo Rotación de Cartera septiembre vs octubre 2021

oct-21			sep-21	
Concepto	**Valor**		**Concepto**	**Valor**
Días del período	360		Días del período	360
Ventas a crédito del período	76,612,425,639		Ventas a crédito del perío	76,126,059,586
Promedio de cuentas por cob	34,863,552,925		Promedio de cuentas por	37,200,572,995
Resultado	**164**		**Resultado**	**176**

Fuente: Oficina de Cartera

Se avanza en la gestión de obtener los recursos con MUTUAL SER con firma de una cesión de crédito a través de la gobernación por un valor de $ 1.267 Millones; EPSS SANITA por valor de $ 1.100 Millones correspondiente a la facturación de los primeros meses del año 2021, la EPSS solicitó la presentación de facturas discriminadas por servicios prestados lo cual genera una demora para el proceso de pago, el área de facturación se encuentra en ese proceso; el día 31 de octubre el DADIS consignó $

214 Millones correspondiente a las dos cuotas del contrato del PPNA del año 2020. En octubre se inició el proceso de depuración de cartera de las entidades que están intervenidas por la Supersalud.

2.2 Facturación

Facturación General Acumulada:

Periodo acumulado de Enero a Octubre de 2021

A continuación, se relaciona la facturación correspondiente a:

a) Periodo de Enero a Octubre de 2021 acumulado incluye:

- La facturación capitada del régimen subsidiado para los usuarios residentes en el Distrito de Cartagena.
- La facturación capitada del régimen contributivo está compuesto por las EPS: Cajacopi, Mutual Ser, Coosalud.
- La facturación de Evento está integrada por otras ventas correspondientes a SOAT, Adres, secretarias, régimen especial entre otras.

Tabla 7

Periodo acumulado de enero a Octubre de 2021

EPSS	ACUMULADO OCTUBRE
REGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO	
AMBUQ	946.189.573
CAJACOPI Subsidiado	5.295.051.519
COMPENSAR	444.410.651
COOSALUD	26.074.845.882
MUTUAL SER Subsidiado	18.819.202.972
NUEVA EPS	6.130.413.520
SANITAS	1.253.679.432
SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	**$ 58.963.793.549,20**
COOSALUD APH	**$ 331.955.630,00**
SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO APH	**$ 331.955.630,00**
VACUNACION COVID19 SUBSIDIADO	
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (VACUNA COVID 19)	**$ 8.537.339,00**
SUB TOTAL PAI COVID19 CAPITA SUB	**$ 8.537.339,00**
TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	**$ 59.304.286.518,20**

REGIMEN CONTRIBUTIVO CAPITADO	ACUMULADO OCTUBRE
AMBUQ Contributivo	1.430.392
CAJACOPI Contributivo	93.544.476
COOSALUD Contributivo	657.092.352
MUTUAL SER Contributivo	316.650.487
SUB TOTAL CAPITA CONTRIBUTIVO	**$ 1.068.717.707,15**
TOTAL CAPITA CONTRIBUTIVO	**$ 1.068.717.707,15**
TOTAL CAPITADO REGIMENES	**$ 60.373.004.225,35**
DADIS CAPITA PPNA	
DADIS - PPNA	**$ 521.739.130,44**
DADIS - PIC	**$ 37.416.440,00**
TOTAL CAPITA DADIS PPNA	**$ 559.155.570,44**
TOTAL CAPITADO GENERAL	**$ 60.932.159.795,79**
EXCEDENTES	$ 0,00
NUEVA EPS	$ 579.760.018,00
TOTAL EXCEDENTE	**$ 579.760.018,00**
TOTAL CAPITADO + EXCEDENTE	**$ 61.511.919.813,79**
EVENTO	
TOTAL DADIS - EVENTO	279.675.183
TOTAL EVENTO SUBSIDIADO	1.763.593.552
TOTAL EVENTO CONTRIBUTIVO	683.318.406
TOTAL EVENTO ASEGURADORAS Y SOAT	46.252.871
TOTAL EVENTO REG. ESPECIAL	32.316.271
SECRETARIAS	264.124
TOTAL EVENTO OTROS CONVENIOS INST	23.644.008
VACUNACION EVENTO	139.954.430
TOTAL EVENTO	**$ 2.969.018.845,72**
TOTAL CÁPITA + EVENTO	**$64.480.938.659,51**

Fuente: Oficina de Facturación

Tabla 8

Comparativo de la Facturación General enero a octubre y acumulado por los años 2020 y 2021.

MES	2020	2021	VARIACION $	VARIACION %
ENERO	$ 6.229.704.611	$ 5.913.046.676	-$ 316.657.935	-5,36%
FEBRERO	$ 6.237.517.331	$ 6.102.596.035	-$ 134.921.296	-2,21%
MARZO	$ 6.342.598.628	$ 6.258.765.054	-$ 83.833.574	-1,34%
ABRIL	$ 6.172.510.708	$ 6.265.734.321	$ 93.223.613	1,49%
MAYO	$ 6.053.685.663	$ 6.108.514.652	$ 54.828.989	0,90%
JUNIO	$ 6.063.878.067	$ 6.706.093.121	$ 642.215.054	9,58%
JULIO	$ 6.198.979.274	$ 6.621.383.185	$ 422.403.911	6,38%
AGOSTO	$ 6.323.739.994	$ 6.901.273.893	$ 577.533.899	8,37%
SEPTIEMBRE	$ 6.253.453.213	$ 6.780.771.305	$ 527.318.092	7,78%
OCTUBRE	$ 6.335.950.775	$ 6.822.760.418	$ 486.809.643	7.13%
TOTAL	**$ 62.212.018.264**	**$ 64.480.938.660**	**$ 2.268.920.396**	**3,51%**

Fuente: Oficina de Facturación

Para el anterior comparativo se toman los valores totales facturados mes a mes, que incluyen la facturación capitada y de evento por los diferentes regímenes subsidiado, contributivo y otras ventas de servicios; se evidencia un crecimiento acumulado de $2.268.920.396, correspondiente al **3,51%** en referencia al año 2020.

2.3 Cuentas Médicas

GESTION REALIZADA JUNIO 2021

En la modalidad de capitación se concilió con las EPS MUTUAL SER, CAJACOPI. Con la EPS COOSALUD se concilió llegando a un acta de No Acuerdo debido a que la EPS evalúa coberturas al 100% de lo programado sin tener en cuenta la emergencia sanitaria por Covid-19

Tabla 9

Conciliaciones Junio 2021

EPS	Servicio	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
Mutual Ser	PYM	$ 1.748.096.619	$ 1.641.959.470	94%	$ 106.137.149	6%
Total MUTUAL SER		**$ 1.748.096.619**	**$ 1.641.959.470**	**94%**	**$ 106.137.149**	**6%**
Cajacopi	PYM	$ 836.802.895	$ 416.165.822	50%	$ 420.637.073	50%
Cajacopi	PYM	$ 842.673.548	$ 762.673.548	91%	$ 80.000.000	9%
Total CAJACOPI		**$ 1.679.476.443**	**$ 1.178.839.370**	**70%**	**$ 500.637.073**	**30%**
TOTAL CONCILIADO		**$ 3.427.573.062**	**$ 2.820.798.840**	**82%**	**$ 606.774.222**	**18%**

Fuente: Oficina de Auditoría de Cuentas Médicas

Tabla 10

Conciliación Dadis

EPS	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
DADIS	$ 43.752.538	$ 43.752.538	100%	$ 0	0%
TOTAL CONCILIADO	**$ 43.752.538**	**$ 43.752.538**	**100%**	**$ 0**	**0%**

Fuente: Oficina de Auditoría de Cuentas Médicas

GESTION REALIZADA JULIO 2021

Se realizan conciliación con DADIS, en la modalidad de evento dando con resultado general el levantamiento del 100% del valor conciliado

Tabla 11

Conciliación Dadis

EPS	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
DADIS	$ 33.834.279	$ 33.834.279	100%	$ 0	0%
TOTAL CONCILIADO	**$ 33.834.279**	**$ 33.834.279**	**100%**	**$ 0**	**0%**

Fuente: Oficina de Auditoría de Cuentas Médicas

GESTION REALIZADA AGOSTO 2021

Se realizan conciliación con los DADIS, SALUD TOTAL y POSITIVA por la modalidad de evento dando con resultado general el levantamiento del 95% del valor conciliado.

Tabla 12
Conciliación Eventos

EPS	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
DADIS - CON-DOPS-20210826111953	$ 28.326.482	$ 27.232.053	96%	$ 1.094.429	4%
DADIS - CON-DOPS-20210826113150	$ 35.888.373	$ 35.539.486	99%	$ 348.887	1%
DADIS - CON-DOPS-20210826155355	$ 3.812.654	$ 3.812.654	100%	$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20210826162148	$ 145.161.207	$ 145.161.207	100%	$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20210827060128	$ 59.465	$ 0	0%	$ 59.465	100%
DADIS - CON-DOPS-20210827062420	$ 2.007.793	$ 2.007.793	100%	$ 0	0%
Total DADIS	**$ 215.255.974**	**$ 213.753.193**	**99%**	**$ 1.502.781**	**1%**
SALUD TOTAL	$ 27.710.712	$ 23.554.108	85%	$ 4.156.604	15%
SALUD TOTAL	$ 76.695.633	$ 65.387.544	85%	$ 11.308.089	15%
Total SALUD TOTAL	**$ 104.406.345**	**$ 88.941.652**	**85%**	**$ 15.464.693**	**15%**
POSITIVA	$ 2.114.600	$ 2.114.600	100%	$ 0	0%
Total POSITIVA	**$ 2.114.600**	**$ 2.114.600**	**100%**	**$ 0**	**0%**
TOTAL CONCILIADO	**$ 321.776.919**	**$ 304.809.445**	**95%**	**$ 16.967.474**	**5%**

Fuente: Oficina de Auditoría de Cuentas Médicas

GESTION REALIZADA SEPTIEMBRE 201

Se realizan conciliación con CONSORCIO FONDO DE ATENCION PPL por la modalidad de evento dando con resultado general el levantamiento del 52% del valor conciliado y quedando un valor en no acuerdo de $ 2.254.500

Tabla 13
Conciliación Eventos

EPS	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
CONSORCIO FONDO DE ATENCION PPL	$ 5.673.082	$ 2.973.310	52%	$ 445.272	8%

Fuente: Oficina de Auditoría de Cuentas Médicas

GESTION REALIZADA OCTUBRE 2021

Se realiza conciliación con CAJACOPI en la modalidad de capitación dando con resultado general el levantamiento del 37% del valor conciliado.

Concepto Especifico: Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador

Periodo: Enero a marzo del 2021

Tabla 14
Conciliación Cajacopi

EPS	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
CAJACOPI	$ 49.981.691	$ 18.500.865	37%	$ 31.480.826	63%
Total	**$ 49.981.691**	**$ 18.500.865**	**37%**	**$ 31.480.826**	**63%**

Fuente: Oficina de Auditoría de Cuentas Médicas

3. Componente Jurídico

Al momento de la intervención el área de jurídica contaba con la siguiente carga procesal discriminada de la siguiente manera:

Tabla 15
Procesos Judiciales

Clase de proceso	No. de procesos	Valor de las pretensiones
Administrativos	85	$11.762.684,307
Laborales	18	$623.765.939,6
Civiles	10	$2.913.657,101
TOTAL	**113**	**$ 15,300,107,348**

Fuente: Oficina Jurídica

Se encontraban demandas falladas en contra de la ESE por un valor de $ 1.461.409.826.

Acción de repetición presentada con anterioridad a la Intervención de la ESE HLCI, por la sanción interpuesta por la DIAN por un valor de doscientos seis millones ciento treinta y ocho mil pesos ($206.138.000).

A pesar de encontrarse en un programa saneamiento fiscal, y realizarse la solicitud a las diferentes estancias judiciales, no se logró la recuperación de los títulos lo cuales ascienden a un valor de mil trecientos sesenta y tres millones setecientos treinta y cinco mil cuatrocientos treinta y cinco pesos ($1.363.735.435).

DURANTE LA INTERVENCIÓN

Desde la fecha de la intervención hasta el mes de octubre la carga procesal esta discriminada de la siguiente manera:

Tabla 16

Procesos Judiciales

Clase de proceso	No. de procesos	Valor de las pretensiones
Administrativos	86	$11.854.911,041
Laborales	19	$665.340.939,6
Civiles	10	$2.913.657,101
TOTAL	**113**	**$ 15,433,909,081**

Fuente: Oficina Jurídica

Así mismo se tiene que a la fecha se han interpuesto las siguientes acciones de Repetición:

Tabla 17

Acciones de Repetición

MEDIO DE CONTROL	FECHA ADMISION DE LA DEMANDA	DEMANDANDO	DESPACHO	RADICACION	CUANTIA $	ESTADO ACTUAL
REPETICIÓN	NA	VERENA BERNARDA POLO GÓMEZ	JUZGADO ADMINISTRATIVO 014 DEL CIRCUITO CARTAGENA	13001-33-33-014-2021-00123-00	206.138.000	ACTIVO
REPETICIÓN	**NA**	ROQUE ISMAEL BOSSIO BERMÚDEZ	JUZGADO ADMINISTRATIVO 4° CIRCUITO DE CARTAGENA	13001-33-33-004-2021-00143-00	412.594.034	ACTIVO
REPETICION	NA	VERENA BERNARDA POLO GÓMEZ, ALVARO ENRIQUE RUÍZ CAMPILLO, MÓNICA DEL CARMEN JURADO MÁRQUEZ, ROQUE ISMAEL BOSSIO BERMUDEZ	NA	NA	264.065.500	ACTIVO

Fuente: Oficina Jurídica

Desde la intervención hasta la fecha se ha hecho la recuperación de los siguientes titulos:

Tabla 18

Títulos recuperados mes de junio 2021

No. de Título	Radicado del Proceso	Demandante	Demandado	Valor	Fecha de radicación del oficio(s) solicitando la devolución y el pago del título judicial	Fecha de expedición del oficio del despacho ordenando el pago del título
412070002025907	1300-1-23-31-2012-00230-00	UT. CENTRO IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE SALUD	ESE HLCI	29,334,543,00	10/03/2021	09/06/2021
412070002025908	1300-1-23-31-2012-00230-00	UT. CENTRO IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE SALUD	ESE HLCI	233,805,96	10/03/2021	09/06/2021
412070002025909	1300-1-23-31-2012-00230-00	UT. CENTRO IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE SALUD	ESE HLCI	56,908,865,28	10/03/2021	09/06/2021
Total	**86,477,214,24**					

Fuente: Oficina Jurídica

Tabla 19

Títulos recuperados mes de Julio 2021

No. de Título	Radicado del Proceso	Demandante	Demandado	Valor	Fecha de radicación del oficio(s) solicitando la devolucion y el pago del título judicial	Fecha de expedición del oficio del despacho ordenando el pago del título
400100007274778	11300751981	NA	ESE HLCI	83,374,436,00	11/05/2021	01/06/2021
Total				83,374,436,00		

TÍTULOS JUDICIALES		VALOR TOTAL TÍTULOS
78		1.361.481.125,11
4		169,821,650,24
TOTAL A CORTE SEPTIEMBRE POR RECUPERAR	74	1.191.659.474.97

Tabla 20

Títulos recuperados mes de Octubre 2021

No. de Título	Radicado del Proceso	Demandante	Demandado	Valor	Fecha de radicación del oficio(s) solicitando la devolución y el pago del título judicial	Fecha de expedición del oficio del despacho ordenando el pago del título
412070002279133	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 3.706.580,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002280216	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 2.723.608,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002280219	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 12.079.087,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002280222	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 1.957.838,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002294204	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 13.399.254,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002294210	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 12.609.390,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002294213	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 1.821.954,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002295882	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 158.229.204,47	27/05/2021	20/10/2021
412070002307561	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 10.621.789,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002307564	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 1.969.118,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002317185	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 2.683.136,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002326916	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 14.341.550,00	27/05/2021	20/10/2021

No. de Título	Radicado del Proceso	Demandante	Demandado	Valor	Fecha de radicación del oficio(s) solicitando la devolución y el pago del título judicial	Fecha de expedición del oficio del despacho ordenando el pago del título
412070002326953	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 1.714.166,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002337651	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 2.201.122,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002337654	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 12.688.253,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002340614	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 12.142.400,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002345826	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 9.907.770,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002345828	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 2.308.882,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002353330	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 1.666.220,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002353962	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 5.614.104,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002363009	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 2.275.319,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002363010	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 9.832.950,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002369837	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 4.459.226,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002369838	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 1.366.042,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002380557	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 2.528.822,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002380562	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 7.527.671,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002388690	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 11.515.342,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002388692	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 16.421.674,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002388693	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 88.842.918,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002388702	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 3.673.062,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002397734	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 2.358.062,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002397757	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 8.312.543,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002397758	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 100.000,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002407432	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 12.134.465,00	27/05/2021	20/10/2021

No. de Título	Radicado del Proceso	Demandante	Demandado	Valor	Fecha de radicación del oficio(s) solicitando la devolución y el pago del título judicial	Fecha de expedición del oficio del despacho ordenando el pago del título
412070002407433	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 3.179.000,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002414250	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 3.603.432,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002414260	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 10.721.197,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002433740	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 5.586.290,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002433745	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 15.361.587,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002454816	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 9.150.447,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002454819	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 9.004.817,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002463675	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 14.607.023,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002466502	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 15.021.133,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002474658	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 14.913.219,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002474665	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 9.640.700,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002486414	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 15.559.188,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002486419	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 13.751.156,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002497808	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 14.011.738,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002497812	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 14.295.181,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002509083	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 9.849.178,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002509086	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 6.176.853,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002520157	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 12.477.218,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002520172	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 10.500.903,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002520176	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 65.387.644,00	27/05/2021	20/10/2021
412070002520177	13001-31-03-001-2018-00095-00	INVERSIONES TELEMEDIC SAS	ESE HLCI	$ 23.554.108,00	27/05/2021	20/10/2021
Total				**$ 752.085.533,47**		

Fuente: Oficina Jurídica

A la fecha quedan un monto de CUATROCIENTOS CUARENTA Y UN MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS CON SESENTA Y CUATRO CENTAVOS ($441.798.251.64).

4. Componente Mercadeo

Como logros posteriores a la intervención resaltamos los acuerdos de incrementos de UPC y legalización de contratos con las siguientes EAPB:

INCREMENTOS DE UPC: Coosalud EPS, Cajacopi, Nueva EPS, Mutual Ser y Sanitas

Propuestas de negociacion de tarifas y poblacion a atender con: Salud Total EPS, Sura EPS y Famisanar.

Tabla 21

Estado de Contratación con EAPB – Modalidad Contratos Cápita corte octubre 2021

EPS	No CONTRATO	MODALIDAD	REGIMEN	ESTADO ANTES DE INTERVENCION CORTE MAYO 23 DE 2021	LOGROS DEL PERIODO	PLAN DE ACCION
COOSALUD	SBO2019R1A011 SBO2019R1A012 SBO2019C1A013 SBO2019R1A007	CAPITA	SUBSIDIADO	PRORROGADO CON OTROSI HASTA MARZO 2021, SIN RECONOCER INCREMENTO DE UPC DURANTE LA VIGENCIA 2020 - 2021. SIN ACUERDO DE INCREMENTO DE UPC PARA VIGENCIA 2021-2022	LEGALIZADO	REUNIONES CON LAS DIFERENTES EAPB DURANTE LA SEMANA DEL 28 AL 30 DE JUNIO DE 2021, OBJETIVO LEGALIZAR CONTRATOS Y RECONOCIMIENTO DE UPC VIGENCIAS 2020 Y 2021 Y CONTRATACION POBLACION INSULAR CON SALUD TOTAL Y SURA
COOSALUD	SBO2020CR1A017869	CAPITA	CONTRIBUTIVO	PENDIENTE DE FIRMA POR EAPB VIGENCIA HASTA NOV 30 DE 2021	LEGALIZADO	
MUTUAL SER	20536 - 19799 - 19797	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO	LEGALIZADO	
				SIN LEGALIZAR POR NO ACUERDO ESTIMACIONES DE MINUTA 2021,		
CAJACOPI	RS 5442 - 5444 - 8406	CAPITA	SUBSIDIADO	CONTRATO SIN LEGALIZAR 2020-2021	LEGALIZADO CONTRATOS 2020-OTROSI 2021, PENDIENTE FIRMA EPS	
CAJACOPI	RC-755	CAPITA	CONTRIBUTIVO	SIN LEGALIZAR ACTA DE RECONOCIMEINTO DE UPC 2021	LEGALIZADO CONTRATOS 2020-OTROSI 2021, PENDIENTE FIRMA EPS	
NUEVA EPS	02-02-0500514-2016	CAPITA	SUBSIDIADO	SIN LEGALIZAR CONTRATO 2021 Y RECONOCIMIENTO DEL AJUSTE DE UPC	LEGALIZADO	
SANITAS	IBAQCU-1461	CAPITA	SUBSIDIADO	MINUTA EN REVISION	LEGALIZADO CONTRATO PENDIENTE PAGO DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2021	
COMPENSAR	CARTA DE INTENCION #3239	CAPITA	SUBSIDIADO	EN PROCESO DE ELABORACION MINUTA CONTRATUAL 2021	LEGALIZADO CONTRATO EN FIRMAS	
DADIS	PPNA	CAPITA	PPNA	FALTA ACTA DE INICIO	LEGALIZADO	
SALUD TOTAL			PROPUESTA DE ATENCION POBLACION ZONA INSULAR		LEGALIZADO ACUERDO DE PROPUESTA CONTRATO POR CAPITA Y EVENTO PARA LA POBLACION ZONA INSULAR, LA EPS EN PROCESO DE ELABORACION MINUTAS.	
SURA			PROPUESTA DE ATENCION POBLACION ZONA INSULAR		EN PROCESO DE NEGOCIACION PARA ATENCION POBLACION ZONA INSUAR, LA EPS NO HA APROBADO LA PROPUESTA DE LA ESE	
FAMISANAR			PROPUESTA DE ATENCION POBLACION ZONA INSULAR		EN PROCESO DE NEGOCIACION PARA ATENCION POBLACION ZONA INSUAR, LA EPS NO HA APROBADO LA PROPUESTA DE LA ESE	
SEGUROS LIBERTY			POLIZAS SOAT Y POLIZAS VARIAS		MINUTAS EN PRECESO DE FIRMAS	
SEGUROS DEL ESTADO			POLIZAS SOAT Y POLIZAS VARIAS		MINUTAS EN PRECESO DE FIRMAS	

Fuente: Oficina de Contratación

4.1 Ventas del Período

Para garantizar la recuperación de gastos y costos operacionales de la ESE, se estableció una meta cuantitativa del 100% de las ventas estimadas en $6.500.000.000 mensuales, lográndose un indicador del **105%** en el mes de octubre de 2021, por valor de $6.822.760.418

Tabla 22
Valor ingresos octubre 2021

Concepto	Valor Ingreso del período
Valor ventas del período	6.822.760.418
Valor ventas estimadas del período	6.500.000.000
Total	**105%**

Fuente: Oficina de Facturación

Con el fin de mantener niveles de facturación acorde con los gastos y costos de la ESE se estableció una meta cuantitativa de $6.500.000.000, correspondientes a los diferentes servicios de salud que presta a las EAPB, Aseguradoras, Entidades Territoriales y demás responsables de pago, se resaltan los servicios prestados en:

1. Promoción y Mantenimiento de la Salud que representa un 38% del ingreso mensual
2. Servicios Ambulatorios –Salud Oral representa un 17% del ingreso mensual
3. Servicios ambulatorios consultas externa y procedimiento representa un 12% del ingreso mensual
4. Laboratorio Clínico representa un 9% del ingreso mensual

Estos 4 servicios prestados de mayor incidencia corresponden a $ 5.205.791.654, que representan un 76.3% del ingreso mensual correspondiente a $6.822.760.418

En el mes de octubre hay un crecimiento representativo en los servicios de Promoción y Mantenimiento del 38%, Salud Oral 17%, Consulta externa y procedimientos en un 12% con referencia al mes de septiembre de 2021.

5. Componente Técnico Científico

Gestión Realizada

- Restructuración del servicio de urgencias, en los centros de salud, La Candelaria, Mandela y Pasacaballos, convirtiéndolo en una consulta externa de 24 horas, con una sala de procedimientos, que tendrán un centro de referencia para la atención de los pacientes que requieran observación, garantizando el servicio de transporte asistencial de pacientes. La implementación inició la primera semana de agosto. Adicionalmente se proyectó la atención de enfermería 24 horas, en el servicio de urgencias de los centros que servirán de referencia a estos centros, los cuales son La Esperanza y Hospital Arroz Barato.

- Se implementa la herramienta AI hospital y la base de datos suministrada por el Ministerio para la programacion de las actividades de promoción y mantenimiento de la salud, con las alertas, en 34 centros se esta aplicando la herramienta.

- Para el mejoramiento de las competencias en la atención Materno Perinatal se realizó capacitación con la Dra Ana Maria Bello (docente de la Universidad de Cartagena) el dia 28 de julio; material que está disponible en la página web de la entidad.

- Supresión de cargos que no aportaban a la gestión de los procesos. Se realizó ajustes en el funcionamiento de los centros de atención, con la designación de las coordinaciones a las Enfermeras de cada centro de atención, con el mejoramiento de un ajuste económico por las actividades administrativas a desarrollar.

- Se realizó la reestructuración de las coordinaciones de servicios en la sede administrativa, contando con una coordinación y un apoyo a la consulta externa, un lider salud oral, lider de urgencias y PRAT, un lider de apoyo diagnóstico y dos referentes de promoción y mantenimiento de la salud.

- Disminución de las quejas, con la reorganización del Call center con el fin de lograr el agendamiento y la oportunidad de la atención en la Consulta externa.

- Se habilita para el ajuste de las agendas a las profesionales de enfermería que cumplen funciones de coordinación.

- Para el mes de octubre, 34 centros ofrecen la atención integral (atención de todos los cursos de vida), para un 80,07%.

- Se realizó el trámite de renovación del permiso para el manejo de medicamentos de control, a la fecha de octubre se recibieron 5 documentos por parte de el Fondo Rotatorio de Estupefacientes de la Secretaria de Salud Departamental, a la espera de los 6 restantes (Se cuenta con Pasacaballos, La Esperanza, Blas de Lezo, Bayunca y Arroz Barato).

- Se realizó renovación de las licencias de funcionamiento de los equipos de imágenes diagnósticas ionizantes.

- Diseño por el área de Sistemas de herramienta DATAESE, a través de la cual se tendrá a disposición del personal profesional de enfermería, la información requerida en cada uno de los estándares de habilitación, esta herramienta se sigue nutriendo con toda la informacion que se va cumpliendo en habilitacion.
- Se cuenta con servicio de transporte asistencial maritimo en el puesto de salud de Caño del Oro, el cual en promedio esta realizando unos 55 a 70 traslados mensuales.

- Con la reorganización del tiempo, unificando las atenciones a 20 minutos, se ampliaron horarios en algunos centros con 12 horas de atención.

- Atención presencial en todos los centros.

- Se adiciona en el convenio docencia servicio con la Universidad el programa de auxiliar en salud oral, para realización de sus prácticas formativas y el apoyo de estudiantes regentes en farmacia del Sena y Educosta para apoyar al servicio farmaceutico.

- Se realizan dos jornadas de vacunacion regular los dias 23 y 30 de octubre

- Se continua con la realización de capacitaciones al personal al médico y de enfermería para la aplicación de inserción de implante subdermicos y se aplican 20 implantes en Islas del Rosario el dia 28 de octubre.

- Se continúa con la estrategia de vacunación sin barreras atendiendo a toda la población independientemente del régimen de afiliación. Se crearon estrategias que permitieran más el acceso de los usuarios al servicio de vacunación. Además de la atención por agendamiento de citas, también se garantizó la atención por demanda espontanea a todo usuario que consultaba o que fuera captado en otro servicio de consulta. En el mes de octubre se elimina el agendamiento y se da paso a la demanda espontanea de tal manera que toda la población pueda acceder sin barreras a los centros de vacunación.

- Se realiza actividades en Islas del Rosario para conmemoración del primer mes de implementación del modelo.

- Entrenamiento de nuevo personal de enfermería para la implementación del modelo en Islote de San Bernardo.

- Actualización de la herramienta base para la inducción a la demanda.

- El 23 de octubre se realiza capacitacion a los Médicos a cargo de la Ruta Materno Perinatal para fortalecimiento en el diligenciamiento de historia clínica y manejo de maternas. Ademas la socialización de la estrategia ETMI PLUS.

- El 29 de octubre se realizó las olimpiadas de la salud en el marco del Programa CORAZONES VIVOS, en el CS Socorro, con la asistencia de 53 personas.

- En el tercer trimestre se realizó la actualizacion con Resolución 3100 del 2019, del portafolio de servicios de la ESE HLCI en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud, para 40 de los 43 centros atención. Cumplimiento 93%.

- En el mes de octubre se realizó el curso virtual de Seguridad del Paciente, a 25 lideres de seguridad del paciente, realizada a través del convenio docencia servicio con Educosta.

- Se continúa la implementación gradual de la estrategia multimodal para evidenciar el nivel de adherencia en la disminución de infecciones asociadas a la atención en cada centro. Al mes de octubre se ha realizado la evaluación de la estrategia en 35 centros.

6. Componente Tecnologías de Información aplicadas a la salud.

Durante el mes de octubre, se llevaron a cabo las siguientes gestiones:

- Se trabajó en la configuración y parametrización del firewall con el fin de mejorar el rendimiento entre la sede administrativa y los centros de salud, mejorando el de plataformas de atención y además se logra vincular el nuevo servicio de laboratorio, Quinberlab generando un NAT a la página web para que los pacientes o usuarios puedan consultar sus resultados.

- Se analizaron ofertas de diferentes partners con la finalidad de garantizar la continuación de las cuentas y su información almacenada, además poder aumentar su capacidad de almacenamiento y a su vez la legalización del dominio de correo en la nube, en diferentes ocasiones se realizaron reuniones para poder evaluar la mejor oferta y tomar una decisión asertiva para la entidad.

- Todos los centros actualmente se encuentran atendiendo de manera presencial, apoyándose con los canales de Call Center (PBX), tomando citas desde la página web y funcionarios asignadores de citas. Todas estas estrategias han mejorado la eficiencia de servicio para satisfacer a los usuarios.

- En conjunto con la UTC y MINTIC se trabaja para la integración de pacientes y consultas en su sitio web realizando la solicitud desde la base de datos, se realizan reuniones semanales para evidenciar avances en las tareas solicitadas, logrando establecer esta actividad antes de culminar el año.

Cordialmente,

JORGE EDUARDO SUAREZ GOMEZ
Agente Especial Interventor