INFORME PLAN DE ACCION CORTE AGOSTO 2021

ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

Dr. JORGE EDUARDO SUAREZ GOMEZ Agente Especial Interventor

Cartagena de Indias, 13 de septiembre de 2021

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co



Tabla de contenido

INTRODUCCION	
1. Componente Administrativo	۷
1.1 Mantenimiento Preventivo y Correctivo	
1.2 Talento Humano	5
1.2.1 Formalización Laboral	5
2. Componente Financiero	8
2.1 Cartera	8
2.2 Facturación	
2.3 Cuentas Médicas	10
3. Componente Jurídico	12
4. Componente Mercadeo	14
5. Componente Técnico Científico	16
6. Componente Tecnologías de Información aplicadas a la salud	19

INTRODUCCION

El presente informe muestra el seguimiento al Plan de acción de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias con corte 31 de agosto de la presente anualidad, al igual que detalla los logros alcanzados en los 3 meses de intervención, relacionados con la viabilidad financiera, calidad y eficiencia en la prestación del servicio, en el marco de los componentes Administrativo, Financiero, Jurídico, Mercadeo y Sistema Integrado de Gestión, del Plan de acción 2021-2022.

En el escrito se evidencian los resultados obtenidos de una entidad que empieza a tomar las acciones necesarias para subsanar los hallazgos encontrados al momento de la intervención, en aras de garantizar la prestación del servicio y los derechos a una adecuada y segura atención en salud integral con trato humanizado a los usuarios.

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias en el marco de la Intervención se está forjando como una entidad fuerte, estable y sólida para el bien de toda la población cartagenera y sus alrededores.

Dr. JORGE EDUARDO SUÁREZ GÓMEZ

Agente Especial Interventor





1. Componente Administrativo

1.1 Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Descripción del estado

La E.S.E. Hospital Local de Cartagena de Indias, viene adelantando una gestión encaminada a mejorar y adecuar el estado de la infraestructura hospitalaria en sus 43 sedes, teniendo en cuenta el alto grado de deterioro y la necesidad de optimizar los espacios para una atención adecuada, en cumplimiento de habilitación y calidad del servicio.

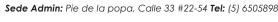
Ahora bien, se debe tener en cuenta que el Distrito adelanta las obras de terminación de los Hospitales de Canapote, Pozón, Bayunca, Daniel Lemaitre y Barú y la continuacion para el 2022 de los proyectos de II Fase, esta administración determina como estrategia, intervenir los Centros que no hacen parte en el corto y mediano plazo de la intervenciones citadas anteriormente.

Gestión Realizada

Durante este trimestre, se determina la importancia de fortalecer la atención en la zona insular, por esta razón se da inicio con la adecuación del centro Islas de Rosario.

A continuación se relacionan los datos más relevantes de la intervención:

- Se amplía el área en uso de 50 mt2 a 110mt2, con ambientes para la prestación de servicios en Odontología, vacunación, consultorio de medicina, consultorio de enfermería, toma de muestras y procedimientos. Estos ambientes no solo cumplen con las normas de habilitación, sino que garantizan una prestación de servicios más humanizados y seguros.
- Se adecuaron los espacios exteriores para dar confort, garantizar la accesibilidad a los usuarios en condición de discapacidad.
- Se interconectó el centro con el sistema de suministro de energía que existe en la isla, además de dotarlo con planta eléctrica para el sistema de emergencia, almacenamiento de agua, cuartos de residuos hospitalarios entre otros.
- En cuanto a los equipos y mobiliario hospitalario, se dotara con unidad odontológica, POCT para pruebas rápidas de laboratorio y dotación general. Adelantar este proyecto requirió de una inversión en infraestructura y dotación del orden de 320 millones de pesos.





Adicionalmente se adelantaron intervenciones de mantenimiento y recuperación de la planta física en los siguientes centros:

Tabla 1 **Centros de Salud intervenidos**

CENTRO DE SALUD	AREA (m2)	INVERSION
CANAPOTE CONTINGENCIA	250	\$ 37.500.000
PASACABALLOS	420	\$ 63.000.000
LIBANO	457	\$ 68.550.000
LABORATORIO Y HOSPITALIZACION ARROZ BARATO	50	\$ 10.000.000

Fuente: Oficina Mantenimiento

1.2 Talento Humano

Los saldos de las cuentas a cierre agosto 2021 correspondientes a Monto de deuda por descuentos de nómina, Monto de la deuda de aportes a seguridad social, Monto de la deuda de parafiscales y Monto de la deuda por concepto salarios y prestaciones sociales se encuentran al día. Las obligaciones fueron canceladas antes de 31 de agosto de 2021, en cumplimiento con lo establecido con la fiduciaria GNB Sudameris.

1.2.1 Formalización Laboral

El proceso de formalización laboral en la ESE Cartagena de Indias se ha dividido en tres fases específicamente: Fase I Estado del arte del proceso, Fase II Medición de cargas laborales y Fase III Conclusiones y varios.

Fase I

Estado del arte del proceso: Este proceso se ha desarrollado con el estudio técnico compuesto por el diagnóstico y propuesta general, dividido en 19 capítulos distribuidos y desarrollados en las fases de planeación, redacción, revisión y edición a los cuales se le da una escala de medición para verificar su ejecución, distribuido de la siguiente forma:

Tabla 2 *Componente de Diagnóstico*

Capitulo	Criterio
1	Reseña histórica
2	Marco legal
3	análisis externo
4	identificación y análisis del Direccionamiento Estratégico de la Entidad
5	Análisis de Capacidad Institucional
6	Análisis de procesos
7	Identificación de productos y/o servicios
8	Análisis de sistemas de información
9	Análisis de estructura y funciones
10	Análisis del personal actual
11	evaluación del Manual de Funciones y Competencias Laborales actual
12	análisis financiero
13	Conclusiones generales

Fuente: Oficina de Talento Humano

Tabla 3 *Criterios Componente de Propuesta*

Capitulo	Criterio							
14	Propuesta de modelo de ajuste a la estructura interna de la ESE							
15	Resultados medición de cargas laborales del componente administrativo							
16	Resultados medición de las cargas laborales del componente asistencial							
17	Integración de resultados de la medición carga laboral (actividades administrativas + actividades misionales)							
18	Diseño de planta de personal							
19	Manual específico de funciones y competencias laborales							

Fuente: Oficina de Talento Humano

Para el mes de Agosto el avance ha sido el siguiente:

(A) 👑

Tabla 4

Avances en etapa de Diagnóstico agosto 2021

Capitulo	Criterio	Planeación	Redacción	Revisió	n Edición	ı	
1.	Reseña histórica	100) 10	00 0 1	00 0 1	00	
2.	Marco legal	0 100) 0 10	00 🔵 1	.00 1	00	,
3	análisis externo	0 100) 0 10	00 🔵 1	.00 0 1	00	
4	identificación y análisis del Direccionamiento Estratégico de la Entidad	0 100) 0 10	00 0 1	.00 0 1	00	
5	Análisis de Capacidad Institucional	100	-		. 0 -		
6	Análisis de procesos	100) 0 10	00 🔵 1	.00	90	
7.	Identificación de productos y/o servicios	100	10	00 🔵 1	.00	90	
8	Análisis de sistemas de información	100	10	00 🔵 1	.00	90	
9	Análisis de estructura y funciones	100	10	00 🔵 1	.00	90	
10	Análisis del personal actual	100) 0 10	00 🔵 1	.00	90	
11	evaluación del Manual de Funciones y Competencias Laborales actual	100	10	00 🔵 1	.00	90	
12	análisis financiero	100	10	00 🔵 1	.00	90	
13	Conclusiones generales	100) 0 10	00 0 1	00	70	
	Total Estado de Avance	100%	6 92	2% 9	2% 8.	5%	92%

Fuente: Oficina de Talento Humano

Tabla 5 **Estado de Avance Propuesta**

			INDI	CADORES	DE I	RESULTA	ADO
Capitulo	Criterio	Plan	eación	Redacción	Re	evisión	Edición
14.	Propuesta de modelo de ajuste a la estructura interna de la ESE		100	<u> </u>	0	100	100
15.	Resultados medición de cargas laborales del componente administrativo		100		0	0	
16.	Resultados medición de las cargas laborales del componente asistencial		100		0	0	
17.	Integración de resultados de la medición carga laboral (actividades administrativas + actividades misionales)		100	<u> </u>	0 🔵	50	
18.	Diseño de planta de personal		100	<u> </u>	0	50	
19.	Manual específico de funciones y competencias laborales		100	0	0 🔵	0	
	Total Estado de Avance		100%	33%	6	33%	17%

Fuente: Oficina de Talento Humano

De acuerdo a lo planteado en plan de acción donde se proyecta un porcentaje de cumplimiento del 25% para cada uno de los meses de julio, agosto, septiembre y octubre; se puede evidenciar que para el mes de agosto se ha dado un avance de cumplimiento del 69% entre los dos componentes de diagnóstico y propuesta.

Teniendo en cuenta que al revisar la propuesta se evidencia un menor desarrollo ya que se ha tenido que reprogramar las actividades planteadas de revisión de procesos de las dos subgerencia para realizar ajustes pertinentes para alinea los procedimiento a la implementación del nuevo modelo de atención, lo que ha generado un plan de mejora



que se está ejecutando para el cumplimiento del 100% para el mes de octubre.

Tabla 6 **Trazabilidad de la ejecución del proceso**

	% de cumplimiento de Julio	% de cumplimiento Agosto
Diagnostico	77%	92%
Propuesta	38%	46%

Fuente: Oficina de Talento Humano

2. Componente Financiero

2.1 Cartera

Hace parte de los hallazgos encontrados, la difícil recuperación de cartera. Por lo cual se comenzó a realizar mesas de flujos de recursos con el acompañamiento de la Supersalud con algunas entidades, para lograr inicialmente la conciliación y depuración de cartera.

Rotación Días Cartera

Se busca recuperar la cartera de manera oportuna, con el fin de ofrecer flujo de efectivo necesario para la operación normal de la Institución. En el indicador se toma como proyección la meta aprobada para mayo del año 2022 que es de 120 días; el comportamiento para el mes de agosto del 2021 fue de 180, se aumentó en dos días con el resultado del mes anterior que fue de 178. A continuación se resume el comportamiento del indicador.

 ABRIL
 212 DIAS

 MAYO
 194 DIAS

 JUNIO
 179 DIAS

 JULIO
 178 DIAS

 AGOSTO
 180 DIAS

Tabla 7 **Resultado Rotación días Cartera Agosto vs Julio 2021**

ago-21			jul-21		
Concepto Valor			Concepto	Valor	
Días del período	360		Días del período	360	
Ventas a crédito del período	75,598,979,438		Ventas a crédito del perío	75,023,331,677	
Promedio de cuentas por cobrar	37,711,622,459		Promedio de cuentas por	37,148,285,448	
Resultado	180		Resultado	178	

Fuente: Oficina de Cartera

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co



Debido a los incumplimientos de los compromisos de algunas EPSS (CAJA COPI y SANITA) se incrementó levemente en el mes de agosto la cartera lo que implica intensificar la gestión en los meses venideros, como el pago de CAJACOPI por valor de \$ 1.056 Millones el cual se está discutiendo la forma de pago ya que nos proponen pagar este valor en 10 cuotas, para lo cual se realizó una reunión con el señor Director de CAJACOPI Bolívar con el fin de mejorar esa firma de pago. Otro caso es MUTUAL SER con la firma de una cesión de crédito a través de la gobernación por un valor de \$ 1.267 Millones de la cual se espera que estos recursos lo consignen en el mes de septiembre. EPSS SANITA por valor de \$ 600 Millones correspondiente a la facturación de los primeros meses del año 2021, el cual estaba retrasado por la firma del contrato que se firmó en el mes de agosto. También está pendiente el pago del DADIS por valor de \$ 300 Millones que debe cancelar el 30 de septiembre. Otra cuenta que está pendiente de pago por del DADIS por \$ 214 Millones correspondiente a las dos cuotas del contrato del PPNA del año 2020 lo cual serán consignados antes del 20 de septiembre. Con EPSS COOSALUD se hicieron todos los trámites de pago de la cesión por valor \$ 2.284 Millones para ser consignados antes del 10 de septiembre.

Referente a la meta de alcanzar la rotación días cartera en 120 días hay que avanzar rápidamente en la recuperación de cartera el cual de acuerdo a las expectativas se lograría en parte al siguiente plan de gestión de cobro para los siguientes meses:

COOSALUD \$ 2.284.000.000 (CESION LEY DE PUNTO FINAL)

CAJA COPI \$ 500.000.000 (LIQUIDACION CONTRATOS VIG 2021)
COOSALUD \$ 800.000.000 (LIQUIDACION CONTRATOS VIG 2019-2020)

COOSALUD \$ 500.000.000 (LIQUIDACION CONTRATOS VIG 2021)

DADIS \$ 3.500.000.000 CARTERA DE EVENTOS OTROS \$ 500.000.000 (CARTERA VARIAS)

SUB TOTAL \$ 8.084.000.000

También se debe recuperar la cartera en procesos especiales por inconvenientes de tener medidas en contra de la ESE como son:

CAPRECOM \$ 400.000.000 (Aprox.) fiduagrario

ADRES \$ 308.000.000 (consignado por comparta)

SUB TOTAL \$ 708.000.000

El área jurídica está tramitando el reclamo de estos valores en los diferentes juzgados.

2.2 Facturación

Tabla 8 Facturación Mayo a Agosto de 2021

Período	Valor Facturado	Valor Radicado	% de Radicación
MAYO 2021	6.108.514.652	6.106.164.350	99,96%
JUNIO 2021	6.706.093.121	6.705.626.323	99,99%
JULIO 2021	6.621.383.185	6.619.125.443	99,97
AGOSTO 2021	6.901.273.892	6.863.248.414	99.45
TOTAL 2021	26.337.264.850	26.294.164.530	99,83%

Fuente: Area de Facturación

En el cuadro anterior podemos observar lo siguiente:

- 1) Cumplimiento de la meta establecida de facturación mensual en un **106%** sobre \$6.500.000.00.
- 2) Cumplimiento del 99,83% en la radicación de la facturacion general.

2.3 Cuentas Médicas

GESTION REALIZADA JUNIO 2021

En la modalidad de capitación se concilió con las EPS MUTUAL SER, CAJACOPI. Con la EPS COOSALUD se concilió llegando a un acta de No Acuerdo debido a que la EPS evalúa coberturas al 100% de lo programado sin tener en cuenta la emergencia sanitaria por Covid-19.

Tabla 9 **Conciliaciones modalidad Capitación Junio 2021**

EPS	Servicio	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
Mutual Ser	PYM	\$ 1.748.096.619	\$ 1.641.959.470	94%	\$ 106.137.149	6%
Total MUTUAL SER		\$ 1.748.096.619	\$ 1.641.959.470	94%	\$ 106.137.149	6%
Cajacopi	PYM	\$ 836.802.895	\$ 416.165.822	50%	\$ 420.637.073	50%
Cajacopi	PYM	\$ 842.673.548	\$ 762.673.548	91%	\$ 80.000.000	9%
Total CAJACOPI		\$ 1.679.476.443	\$ 1.178.839.370	70%	\$ 500.637.073	30%
TOTAL CONCILIADO		\$ 3.427.573.062	\$ 2.820.798.840	82%	\$ 606.774.222	18%

Fuente: Oficina de Auditoría de Cuentas Médicas

En la modalidad de Evento se realizó conciliación con DADIS donde se levantó el 100% del valor conciliado.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co



Tabla 10 **Conciliación modalidad Evento Dadis**

EPS	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
DADIS	\$ 43.752.538	\$ 43.752.538	100%	\$ 0	0%
TOTAL CONCILIADO	\$ 43.752.538	\$ 43.752.538	100%	\$ 0	0%

Fuente: Oficina de Auditoría de Cuentas Médicas

GESTION REALIZADA JULIO 2021

Se realiza conciliación con DADIS, en la modalidad de evento dando como resultado general el levantamiento del 100% del valor conciliado.

Tabla 11 **Conciliación modalidad Evento Dadis**

EPS	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
DADIS	\$ 33.834.279	\$ 33.834.279	100%	\$ 0	0%
TOTAL CONCILIADO	\$ 33.834.279	\$ 33.834.279	100%	\$ 0	0%

Fuente: Oficina de Auditoría de Cuentas Médicas

GESTION REALIZADA AGOSTO 2021

Se realiza conciliación con DADIS, SALUD TOTAL y POSITIVA por la modalidad de evento dando como resultado general el levantamiento del 95% del valor conciliado.

Tabla 12 **Conciliación modalidad Evento**

EPS	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
DADIS - CON-DOPS-20210826111953	\$ 28.326.482	\$ 27.232.053	96%	\$ 1.094.429	4%
DADIS - CON-DOPS-20210826113150	\$ 35.888.373	\$ 35.539.486	99%	\$ 348.887	1%
DADIS - CON-DOPS-20210826155355	\$ 3.812.654	\$ 3.812.654	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20210826162148	\$ 145.161.207	\$ 145.161.207	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20210827060128	\$ 59.465	\$ 0	0%	\$ 59.465	100%
DADIS - CON-DOPS-20210827062420	\$ 2.007.793	\$ 2.007.793	100%	\$ 0	0%
Total DADIS	\$ 215.255.974	\$ 213.753.193	99%	\$ 1.502.781	1%
SALUD TOTAL	\$ 27.710.712	\$ 23.554.108	85%	\$ 4.156.604	15%
SALUD TOTAL	\$ 76.695.633	\$ 65.387.544	85%	\$ 11.308.089	15%
Total SALUD TOTAL	\$ 104.406.345	\$ 88.941.652	85%	\$ 15.464.693	15%
POSITIVA	\$ 2.114.600	\$ 2.114.600	100%	\$ 0	0%
Total POSITIVA	\$ 2.114.600	\$ 2.114.600	100%	\$ 0	0%
TOTAL CONCILIADO	\$ 321.776.919	\$ 304.809.445	95%	\$ 16.967.474	5%

Fuente: Oficina de Auditoría de Cuentas Médicas

3. Componente Jurídico

Al momento de la intervención el área de jurídica contaba con la siguiente carga procesal discriminada de la siguiente manera:

Tabla 13 **Procesos Judiciales**

Clase de proceso	No. de procesos	Valor de las pretensiones
Administrativos	85	\$11.762.684,307
Laborales	18	\$623.765.939,6
Civiles	10	\$2.913.657,101
TOTAL	113	\$ 15,300,107,348

Fuente: Oficina Jurídica

Se encontraban demandas falladas en contra de la ESE por un valor de \$ 1.461.409.826

Acción de repetición presentada con anterioridad a la Intervención de la ESE HLCI, por la sanción interpuesta por la DIAN por un valor de doscientos seis millones ciento treinta y ocho mil pesos (\$206.138.000).

A pesar de encontrarse en un programa saneamiento fiscal, y realizarse la solicitud a las diferentes estancias judiciales, no se logró la recuperación de los títulos lo cuales ascienden a un valor de mil trecientos sesenta y tres millones setecientos treinta y cinco mil cuatrocientos treinta y cinco pesos (\$1.363.735.435).

DURANTE LA INTERVENCIÓN

Desde la fecha de la intervención hasta el mes de agosto la carga procesal esta discriminada de la siguiente manera:

Tabla 14 **Procesos Judiciales**

11000000 244104							
Clase de proceso	No. de procesos	Valor de las pretensiones					
Administrativos	86	\$11.854.911,041					
Laborales	19	\$665.340.939,6					
Civiles	10	\$2.913.657,101					
TOTAL	115	\$ 15,433,909,081					

Fuente: Oficina Jurídica

Así mismo se tiene que a la fecha se han interpuesto las siguientes acciones de Repetición:

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co



Tabla 15 **Acciones de Repetición**

MEDIO DE CONTROL	FECHA ADMISION DE LA DEMANDA	DEMANDANDO	DESPACHO	RADICACION	CUANTIA \$	ESTADO ACTUAL
REPETICIÓN	NA	VERENA BERNARDA POLO GÓMEZ	JUZGADO ADMINISTRATIVO 014 DEL CIRCUITO CARTAGENA	13001-33-33- 014-2021- 00123-00	206.138.000	ACTIVO
REPETICIÓN	NA	Roque Ismael Bossio Bermúdez	JUZGADO ADMINISTRATIVO 4° CIRCUITO DE CARTAGENA	13001-33-33- 004-2021- 00143-00	412.594.034	ACTIVO
REPETICION	NA	VERENA BERNARDA POLO GÓMEZ, ALVARO ENRIQUE RUÍZ CAMPILLO, MÓNICA DEL CARMEN JURADO MÁRQUEZ, ROQUE ISMAEL BOSSIO BERMUDEZ	NA	NA	264.065.500	ACTIVO

Fuente: Oficina Jurídica

Desde la intervencion hasta la fecha se ha hecho la recuperacion de los siguientes titulos:

Tabla 16 **Títulos recuperados Mes de junio 2021**

	116416	is recuperau	os ries de	jaino 2021	-	
No. de Título	Radicado del Proceso	Demandante	Demandado	Valor	Fecha de radicación del oficio(s) solicitando la devolución y el pago del título judicial	Fecha de expedición del oficio del despacho ordenando el pago del título
412070002025907	1300-1-23-31- 2012-00230-00	UT. CENTRO IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE SALUD	ESE HLCI	29,334,543,00	10/03/2021	09/06/2021
412070002025908	1300-1-23-31- 2012-00230-00	UT. CENTRO IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE SALUD	ESE HLCI	233,805,96	10/03/2021	09/06/2021
412070002025909	1300-1-23-31- 2012-00230-00	UT. CENTRO IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE SALUD	ESE HLCI	56,908,865,28	10/03/2021	09/06/2021
TOTAL			86,477,	214,24		

Fuente: Oficina Jurídica

Tabla 17 **Títulos por recuperar junio 2021**

TÍTULOS JUDICIALES		VALOR TOTAL TÍTULOS				
78		1.361.481.125,11				
3		86.477.214,24				
TOTAL A CORTE JUNIO POR RECUPERAR	75	1.275.003.910,87				

Fuente: Oficina Jurídica

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898 **Mail:** atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co





Tabla 18 *Títulos recuperados mes de julio 2021*

No. de Título	Radicado del Proceso	Demandante	Demandado	Valor	Fecha de radicación del oficio(s) solicitando la devolucion y el pago del título judicial	Fecha de expedición del ofici del despacho ordenando el pago del título
400100007274778	11300751981	NA	ESE HLCI	83,374,436,00	11/05/2021	01/06/2021
Total				83,374,436,00		

Fuente: Oficina Jurídica

Tabla 19 **Títulos por recuperar Agosto 2021**

TÍTULOS JUDICIALES		VALOR TOTAL TÍTULOS		
78		1.361.481.125,11		
4		169,821,650,24		
TOTAL POR RECUPERAR	74	1.191.659.474.97		

Fuente: Oficina Jurídica

Punto adicional:

En cuanto a las victorias tempranas se tiene que dentro de los procesos laborales se presentaron dos audiencias virtuales en el mes de junio, las cuales dieron como resultado el desistimiento por parte del demandante, terminación del proceso y archivo de la misma.

- 1. AUDIENCIA FUERO SINDICAL RAD 2020-00127 SANDRA QUIJANO GUZMÁN en contra de KONEKTA TEMPORAL LIMITADA.
- 2. AUDIENCIA FUERO SINDICAL RAD 2020-00128 FABIÁN RAMÓN GÓMEZ CÁCERES COMAS en contra de KONEKTA TEMPORAL LIMITADA.

4. Componente Mercadeo

A continuación se detalla como se encontró la entidad al momento de la intervención en materia de contrataciones con las diferentes EAPB.

(3)

Tabla 20

Estado de Contratación con EAPB vigencia 2021- corte agosto 31 2021

MODALIDAD DE CONTRATOS CAPITA								
EPS	No CONTRATO	MODALIDAD	REGIMEN	ESTADO CONTRATACION				
COOSALUD	SBO2019R1A011 SBO2019R1A012 SBO2019C1A013 SBO2019R1A007	CAPITA	SUBSIDIADO	1)CONTRATOS EN REVISION VIGENCIA 2021 – 2022, 2) RECONOCIMIENTO DE AJUSTE DE UPC MEDIANTE LIQUIDACION DE CONTRATOS 2020-2021				
COOSALUD	CSBO2020CR1A017869	CAPITA	CONTRIBUTIVO	LEGALIZADO - VIGENCIA HASTA NOV 30 DE 2021				
MUTUAL SER	20536 - 19799 - 19797	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO VIGENCIA 2021-2022				
CAJACOPI	RS 5442 - 5444 - 8406	CAPITA	SUBSIDIADO	CONTRATO SIN LEGALIZAR 2020- 2021				
CAJACOPI	RC-755	CAPITA	CONTRIBUTIVO	SIN LEGALIZAR ACTA DE RECONOCIMIENTO DE UPC 2020-2021				
NUEVA EPS	02-02-0500514-2016	CAPITA	SUBSIDIADO	1)CONTRATO LEGALIZADO CON OTROSI 2021 2)RECONOCIMIENTO DEL AJUSTE DE UPC MEDIANTE FACTURACION ELECTRONICA (GIRO DIRECTO)				
SANITAS	IBAQCU-1461	CAPITA	SUBSIDIADO	MINUTA EN PROCESO DE FIRMA				
COMPENSAR	CARTA DE INTENCION #3239	CAPITA	SUBSIDIADO	EN PROCESO DE ELABORACIÓN MINUTA CONTRATUAL 2021				
DADIS	PPNA	CAPITA	PPNA	LEGALIZADO				
	SALUD TOTAL		A LA ESPERA DE APROBACION DE PROPUESTA DE A POBLACION ZONA INSULAR					
	SURA		A LA ESPERA DE APROBACION DE PROPUESTA DE ATE POBLACION ZONA INSULAR					
	FAMISANAR		A LA ESPERA D	E APROBACION DE PROPUESTA DE ATENCION POBLACION ZONA INSULAR				

Fuente: Oficina de Contratación

Gestión Realizada

- En la actualidad se logró la legalización de los contratos, con las EAPB que se encontraban en trámite sin firmas vigencia 2020:
 - a) COOSALUD EPS
 - b) MUTUAL SER
 - c) NUEVA EPS
 - d) DADIS
- Se realizo reconocimiento de incrementos de UPC con las siguientes EAPB mediante giro directo:
 - a) Mutal Ser 2021
 - b) Nueva EPS -2020-2021
- Por liquidacion de contratos
 - a) COOSALUD EPS 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

wan. arencionosoano e aam.esecanagenaaemalas.gov.co



- Se resaltan propuestas de negociación y población Insular a atender con:
- a) Salud Total EPS, a la espera de aprobacion de propuesta
- b) Sura EPS, a la espera de aprobacion de propuesta
- c) Famisanar, a la espera de aprobacion de propuesta

5. Componente Técnico Científico

Los incumplimientos evidenciados en la visita, no garantizan la prestación de los servicios con seguridad y calidad, debido a que componentes como esterilizacion, adherencia a guias de manejo y servicios que se prestan y no se encuentran inscritos en el Registro Especial, ponen en riesgo a los pacientes.

Los requisitos obligatorios minimos exigidos a todos los prestadores, son los criterios que permiten garantizar la accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad en la atencion. De esta manera es fundamental el cumplimiento de estos requisitos para el mantenimiento de los servicios habilitados, minimizando los riesgos en el proceso de atencion, evitando las sanciones y demandas por incumplimientos.

- No adecuación de los procesos asistenciales, ni las tecnologías en salud necesarias para garantizar la operacion de las RIAS, así mismo, las acciones e intervenciones propuestas en las RIAS.
- Incumplimiento en la adherencia a la Política de Seguridad del Paciente, evidenciándose las falencias en el proceso de esterilización, como punto mas relevante. Se mantienen esos incumplimientos y se encuentran otras debilidades relacionadas con la falta de equipos biomédicos, el estado en que se encuentran, la falta de insumos dentro de los cuales estan los que apoyan el proceso de esterilización. Esto afecta la oportunidad y seguridad en la atención, al igual que el cumplimiento de las coberturas establecidas para el servicio de salud oral.
- Detrimento patrimonial por concepto de insumos y medicamentos faltantes, vencidos y/o mal almacenados.
- No garantiza la disponibilidad de imágenes, transporte asistencial y proceso de esterilización, necesarios para la prestacion de los servicios en forma segura.
- No garantiza la prestación de los servicios de salud con seguridad toda vez, que no realizó gestiones para minimizar los riesgos asociados a la atención.



- No garantiza la seguridad para la atencion del binomio madre hijo, por incumplimiento de los requisitos de atención de partos en el servicio de urgencias.
- Se presentan fallas en el diligenciamiento de la historia clínica, incumpliendo los requisitos de integralidad, secuencialidad técnico cientifica.
- No reporte de novedades de los servicios.
- Algunos servicios no se encontraban registrados en el REPS.
- Incumplimiento en algunos requisitos de habilitación, que no garantizan la seguridad y calidad de la atención.
- No cumple con las condiciones y requisitos para la habilitación de los servicios y sede inscritos.
- No garantiza el cumplimiento de las condiciones de infraestructura, de existencia y funcionamiento de los equipos biomédicos eléctricos o mecánicos.
- No cumple con las condiciones y requisitos para el funcionamiento adecuado del servicio farmaceutico.
- Se encontró una gan falencia debido a un Call Center con más de 100 millones en costos de operación, donde no se ha logrado cumplir con el agendamiento oportuno de la atención en la Consulta externa.

Gestión Realizada

- Restructuración del servicio de urgencias, en los centros de salud, La Candelaria, Mandela y Pasacaballos, convirtiéndolo en una consulta externa de 24 horas, con una sala de procedimientos, que tendrán un centro de referencia para la atención de los pacientes que requieran observación, garantizando el servicio de transporte asistencial de pacientes. La implementación inicia la primera semana de agosto. Adicionalmente se proyectó la atención de enfermería 24 horas, en el servicio de urgencias de los centros que servirán de referencia a estos centros, que son los centros de salud de La Esperanza y Hospital Arroz Barato.
- De manera gradual se ha ido implementando la atención integral en todos los centros de atención, en la actualidad el 70% tiene todos los ciclos de atención faltando 13 centros. Antes de la intervención solo el 25% (corregimientos y zona insular) prestaba los servicios integralmente.



- Se implementa la herramienta AI hospital y la base de datos suministrada por el Ministerio para la programación de las actividades de promoción y mantenimiento de la salud, con las alertas, en 22 centros ya se esta aplicando la herramienta.
- Para el mejoramiento de las competencias en la atención Materno Perinatal se realizó capacitación con la Dra Ana Maria Bello (docente de la Universidad de Cartagena) el dia 28 de julio; material que está disponible en la página web de la entidad.
- En el mes de agosto se habilitó el servicio de ambulancia de transporte maritimo en el centro de salud caño del Oro.
- La ESE en este momento está trabajando en la estructuración del proyecto para la adquisición de una ambulancia acuática, con el fin de resolver las necesidades a las comunidades isleñas de la ciudad. La propuesta fue presentada ante el Dadis.
- Supresión de cargos que no aportaban a la gestión de los procesos. Se realizó ajustes en el funcionamiento de los centros de atención, con la designación de las coordinaciones a las Enfermeras de cada centro de atención, con el mejoramiento de un ajuste económico por las actividades administrativas a desarrollar.
- Se realizó la reestructuración de las coordinaciones de servicios en la sede administrativa, contando con una coordinación y un apoyo a la consulta externa, un lider salud oral, lider de urgencias y PRAT, un lider de apoyo diagnóstico y dos referentes de promoción y mantenimiento de la salud.
- Disminución de las quejas, con la reorganización del Call center con el fin de lograr el agendamiento y la oportunidad de la atención en la Consulta externa
- Se habilita para el ajuste de las agendas a las profesionales de enfermería que cumplen funciones de coordinación.
- Se realizó actualización del portafolio de servicios en el REPS, a la espera de la visita previa de transporte asistencial.
- Se hizo el trámite de renovación del permiso para el manejo de medicamentos de control, a la espera de emisión de documento por parte de el Fondo Rotatorio de Estupefacientes de la Secretaria de Salud Departamental.
- Se recibió visita para la renovación de las licencias de funcionamiento de los equipos de imagenes diagnósticas ionizantes.



- Diseño por el área de Sistemas de herramienta DATAESE, a través de la cual se tendrá a disposición del personal profesional de enfermería, la información requerida en cada uno de los estándares de habilitación.
- Proyecto piloto de implementacion del modelo en Islas del Rosario.
- Reajuste de los dias de atención en la zona insular para hacer mayor presencia en puesto de salud de Islas del Rosario.

6. Componente Tecnologías de Información aplicadas a la salud.

Durante el mes de agosto el área de sistemas, llevo a cabo las siguientes gestiones:

- Se termina la modificación del árbol de servicio en el sistema de información, permitiendo definir y clasificar los servicios según las vias de ingreso, teniendo en cuenta la Resolución 3280, dando paso a la configuración de las relaciones vías de ingreso, formatos clínicos e iniciación de pruebas de dicha configuración.
- Se actualiza la planta telefónica, permitiendo estabilizar el servicio de callcenter y la generación de estadísticas de productividad del mismo, dando a conocer los tiempos máximos y mínimos de las llamadas, producción por asignador de citas y centro de salud, igualmente se ubican las extensiones permitiendo que cualquier operario del servicio de callcenter pueda asignar citas al centro deseado por el paciente, toda vez que anteriormente se encontraba asignado un operario para cada centro, con lo anterior estabilizamos el canal de acceso de los usuarios a nuestros servicios.
- CITASWEB, se estabiliza la versión beta del modulo de citas web, permitiendo que los usuarios cuenten con un canal adicional para su asignacion de citas, igualmente esta herramienta permite que el usuario reciba mensajes de texto al momento de realizar la asignación de la misma.
- Se inicia actividades con el ministerio de la informacion y comunicaciones (MINTIC) para permitir la interoperatibilidad del portal de citas de la ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS con el servicio de Carpeta Ciudadana Digital, el cual busca unificar la información y trámites del ciudadano en un solo portal, con esta actividad la ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS comienza el proceso de interoperabilidad con el estado colombiano e igualmente recibiremos las capacitaciones necesarias para lograr tal fin.



- Se reanuda reuniones con la EPS Coosalud y su operador de dispensación, para inicar la interoperatibilidad entre la ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS y de esta manera los usuarios de la EPS coosalud puedan ir directamente a sus dispensarios a retirar los productos o insumos ordenados por los médicos de la ESE HLCI sin necesidad de presentar órdenes médicas, solamente indicando su identificación.
- Se iniciaron mesas de trabajo con la empresa GCI Colombia para identificar las necesidades actuales de la entidad y verificar si el sistema de información esta alineado a las mismas; con esto se busca tener una mejor dimensión de los sistemas presentes en la entidad y la estructura de los mismos, además que la entidad cuente con las herramientas necesarias para la toma de desiciones, generación oportura de reportes y plan de trabajo para optimizar el mismo.

Cordialmente,

JORGE EDUARDO SUAREZ GOMEZ

Agente Especial Interventor