

# INFORME DE GESTIÓN CORTE MARZO 2022

## ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

**Junio 2022**

**Sede Admin:** Pie de la papa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)



[@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)



[ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.facebook.com/ESEHospitalLocalCartagenaDeIndias)

## EQUIPO ADMINISTRATIVO

**JORGE EDUARDO SUAREZ GOMEZ**  
Agente Especial Interventor

**AURA MILENA MORENO ORTÍZ**  
Subgerente administrativo y Financiero

**EMPERATRIZ CARDOZO MEZA**  
Subgerente Científico

**VERONICA GUTIERREZ DE PIÑERES**  
Jefe de Oficina de Control Interno

**LENNYS GONZÁLEZ SEÑA**  
Coordinador de Planeación

**YOLIMA VARGAS JIMENEZ**  
Coordinador de Calidad

**ANGELICA SANCHEZ TOUS**  
Coordinador Jurídico

**OLGA LONDOÑO**  
Coordinadora de Atención al Ciudadano

**ESMERALDA SANCHEZ**  
Coordinador Talento Humano

**MARTHA FLOREZ**  
Coordinador Mantenimiento

**ANDREA PARDO**  
Asesora Mercadeo

**JOSE PAZ DÍAZ**  
Coordinador Facturación, Contratación y Cartera

**ROSIRIS GONZÁLEZ**  
Coordinador Auditoría de Cuentas Médicas

**RUPERTO ZUÑIGA**  
**MIRTHA MARRIAGA**  
ASESORES

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)



[@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)



[ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.facebook.com/ESEHospitalLocalCartagena)

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA</b> .....	5
<b>1.1 Distribución de la población de usuarios por Subredes</b> .....	5
<b>1.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b> .....	6
<b>1.3 GESTION ASISTENCIAL</b> .....	7
<b>1.3.1 CONSULTA EXTERNA</b> .....	7
<b>1.3.2 SALUD ORAL</b> .....	10
<b>1.3.3 URGENCIAS</b> .....	14
<b>1.3.4 PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD</b> .....	20
<b>1.3.5 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI</b> .....	26
<b>1.3.6 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA</b> .....	31
<b>1.3.7 GESTIÓN FARMACIA</b> .....	34
<b>1.3.8 ATENCIÓN AL CIUDADANO</b> .....	36
<b>2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b> .....	40
<b>2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLCI</b> .....	40
<b>2.1.1 Estados Financieros</b> .....	40
<b>2.1.2 Estado de Resultados del período marzo 2022 vs 2021</b> .....	47
<b>2.1.3 Análisis Presupuestal de Ingresos y Gastos con corte marzo 2022.</b> .....	53
<b>2.2. CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS</b> .....	59
<b>2.2.1 CONTRATACIÓN</b> .....	59
<b>2.2.2 FACTURACIÓN</b> .....	60
<b>2.2.3 CUENTAS MÉDICAS</b> .....	64
<b>2.3 CARTERA</b> .....	67
<b>2.4 JURIDICA</b> .....	69
<b>2.5 MANTENIMIENTO</b> .....	74

## INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el informe de gestión de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias de enero a marzo 2022, el cual muestra los resultados alcanzados.

Este informe está dirigido a los Honorables miembros del Concejo Distrital y tiene como propósito presentar la situación actual de la entidad en cuanto a la gestión realizada, su crecimiento y desarrollo, así como los inconvenientes presentados y acciones implementadas para mejorar los resultados.

La primera parte del informe detalla lo realizado desde el área asistencial, los servicios prestados, los indicadores de gestión presentados de manera comparativa respecto al primer trimestre de 2021. En la segunda parte se muestra la situación administrativa y financiera de la entidad, en donde se aprecian los avances y mejora en los procesos y resultados financieros.

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias está enfocada en atender las necesidades sociales en salud, buscando contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios, garantizando así sus derechos y el equilibrio financiero de la Institución.

**JORGE EDUARDO SUAREZ GOMEZ**  
Agente Especial Interventor

## 1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA

### 1.1 Distribución de la población de usuarios por Subredes

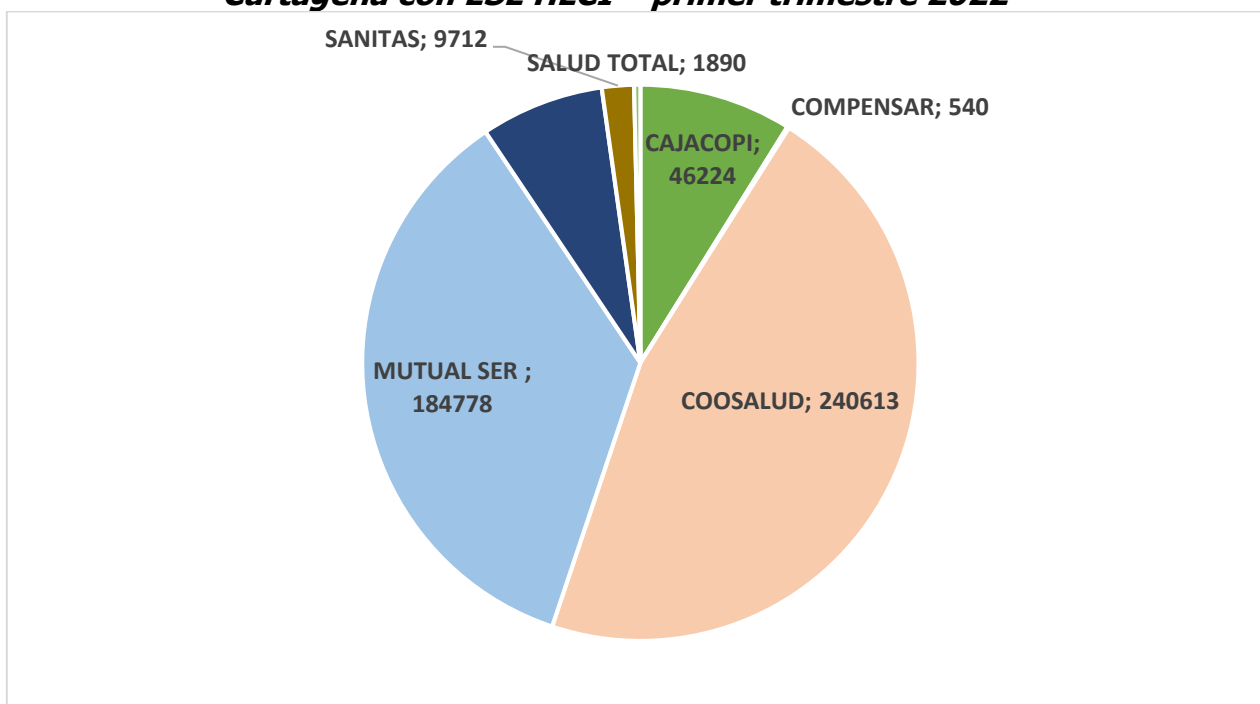
Tabla 1  
**Población total por subredes primer trimestre 2022**

Subred	Población 2022	%
<b>Subred Arroz Barato</b>	157.878	30,29%
<b>Subred Pozón</b>	252.431	48,44%
<b>Subred Canapote</b>	101.716	19,52%
<b>Cualquier Subred</b>	9.134	1,75%
<b>TOTAL</b>	<b>521.159</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Base de Datos ESE HLCI

En el período de enero a marzo del año 2022, el mayor porcentaje de la población de usuarios se encuentra asignada en la Subred Pozón (48,44%), seguida de la Subred Arroz Barato (30,29%); la población de la Subred Canapote representa (19,52%) del total. El porcentaje de mujeres (54,16%) es superior al de los hombres (45,84%).

Gráfico 1  
**Población de afiliados contratados por aseguradoras en el Distrito de Cartagena con ESE HLCI – primer trimestre 2022**



**Fuente:** Base de Datos ESE HLCI

De acuerdo a la distribución de la población de usuarios de la E.S.E Hospital Local Cartagena de Indias según EAPB, Coosalud registra el mayor número de usuarios con

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

un 46.17% (n =240.613); seguida de Mutual Ser con un 35.46% (n =184.778), el tercer lugar le corresponde a Cajacopi con un 8.87% (n =46.224), el cuarto lugar lo ocupa las EAPB Nueva EPS con un 7.18% (n = 37.402) y quinto y sexto lugar lo ocupan las EAPB Sanitas con un 1.86% (n =9.712) y Salud total con un 0.36% (n=1.890) respectivamente. El menor número de usuarios están asignados a la EAPB Compensar con un 0.10% (n = 540).

## 1.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

<p><b>Grupo Consulta Externa</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfermería</li> <li>▪ Medicina General</li> <li>▪ Odontología General</li> <li>▪ Medicina Interna</li> <li>▪ Pediatría</li> <li>▪ Ginecología</li> <li>▪ Vacunación</li> </ul>	<p><b>Grupo Apoyo Diagnóstico</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imágenes Diagnósticas</li> <li>▪ Toma de Muestras Cuello Uterino y Ginecológicas</li> <li>▪ Laboratorio Clínico</li> <li>▪ Toma de Muestras de Laboratorio Clínico</li> <li>▪ Radiología Odontológica</li> <li>▪ Ultrasonografía</li> <li>▪ Servicio Farmacéutico</li> <li>▪ Tamizaje de Cuello Uterino ADN-VPH</li> <li>▪ Citología en Base Liquida</li> </ul>
<p><b>Grupo de Atención Inmediata</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transporte Asistencial</li> <li>▪ Servicio de Urgencias</li> <li>▪ Atención Prehospitalaria</li> <li>▪ Atención del Parto</li> </ul>	<p><b>Nuevos Servicios</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entrega de Micronutrientes</li> <li>▪ Entrega de Preservativos</li> <li>▪ Fortificación Casera</li> <li>▪ Implantes Subdérmicos</li> <li>▪ Desparasitación</li> <li>▪ Tecnología ADN-VPH</li> </ul>
<p><b>Grupo de Internación</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de Hospitalización (Adulto-Pediátrico)</li> </ul>		

## 1.3 GESTION ASISTENCIAL

### 1.3.1 CONSULTA EXTERNA

#### 1.3.1.1 Indicadores de Gestión

A continuación, se presenta el resultado de los indicadores del servicio de Consulta externa.

Tabla 2

#### **Promedio de Indicadores de Consulta Externa enero a marzo 2022**

SUBRED	CENTRO DE SALUD	RENDIMIENTO MÉDICO (%)	PRODUCTIVIDAD MEDICA (%)	TIEMPO DE ESPERA ASIGNACIÓN DE CITAS (Días)
POZON	EL POZON	93,2	92,9	6,5
	BAYUNCA	92,3	84,9	9,3
	FREDONIA	93,4	81,3	6,2
	BICENTENARIO	92,0	79,2	6,2
	NUEVO PORVENIR	90,7	81,5	2,2
	OLAYA HERRERA	93,2	83,5	4,8
	GAVIOTAS	79,4	73,8	4,7
	LIBANO	88,4	75,6	2,0
	FOCO ROJO	98,1	97,4	7,2
	BOSTON	83,4	78,7	2,6
	PONTEZUELA	71,4	47,2	1,2
	PUNTA CANOA	58,9	32,1	0,0
	A. DE PIEDRA	79,0	72,1	7,3
	A DE LAS CANOAS	75,1	71,0	2,7
CANAPOTE	A. GRANDE	96,3	89,6	2,7
	CANAPOTE	81,7	73,1	2,5
	BOQUILLA	94,8	79,1	3,1
	SAN PEDRO Y LIBERTAD	92,6	89,6	6,3
	D. LEMAITRE	87,8	79,5	4,1
	SAN FRANCISCO	86,4	82,2	5,2
	LA ESPERANZA	85,8	81,0	3,4
	LA CANDELARIA	92,6	87,5	4,5
	FÁTIMA	94,0	80,3	2,0
	PUNTA ARENA	64,2	54,8	
	CAÑO DEL ORO	90,2	78,7	2,8
	TIERRA BOMBA	84,9	83,6	4,6
	BOCACHICA	94,3	89,5	
	ISLAS DEL ROSARIO	49,6	39,4	0,0
	MANZANILLO	81,9	77,8	3,6
	TIERRA BAJA	83,6	78,6	3,0
	PUERTO REY	85,6	81,5	3,1
ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	86,7	82,5	2,9
	PASACABALLOS	96,3	88,6	9,0
	NELSON MANDELA	99,8	79,7	6,4
	SOCORRO	91,5	80,8	2,6
	BLAS DE LEZO	82,1	73,7	4,3
	LAS REINAS	81,7	74,0	9,8
	NUEVO BOSQUE	97,0	85,6	7,0
	LOS CERROS			
	EL BOSQUE	88,4	76,4	4,8
	SAN VICENTE	71,3	62,5	2,2
	TERNERA	98,5	89,7	7,6
ISLOTE SAN BERNARDO				
ISLA FUERTE				
<b>PROMEDIO</b>		<b>86,1</b>	<b>77,3</b>	<b>5,0</b>

**Fuente:** Coordinación de Consulta Externa

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## Rendimiento Médico

El indicador mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo teniendo en cuenta las atenciones no ejecutadas por causas justificadas, tales como permisos, incapacidades y capacitaciones; además de factores externos no controlables, como ausencia de fluido eléctrico en puntos de atención en los que no se cuenta con planta de energía eléctrica, lluvias u otras contingencias. El promedio del Rendimiento Médico de enero a marzo de 2.022 fue del 86,1.

Lo anterior refleja el grado de cumplimiento de los profesionales médicos con su horario de atención. Este indicador es generado por las enfermeras líderes de los centros y puestos de salud con base en las novedades presentadas con el Talento Humano y en algunas ocasiones no reportan completa ni adecuadamente estas novedades para ser tenidas en cuenta en la generación del indicador pudiendo haber un subregistro que ocasiona una disminución no real en el resultado. A partir del mes de febrero, se calculó el indicador incluyendo las atenciones por Recuperación de la Salud (RS) y PYM (Promoción y Mantenimiento de la Salud) teniendo en cuenta que se presta una atención integral por parte de todos los profesionales, los cuales no deben tener asignaciones exclusivas para uno u otro servicio. La Subred con mejor Rendimiento fue la de Arroz Barato, destacándose dentro de ésta los centros de atención Pasacaballo, Nelson Mandela, Nuevo Bosque, Ternera al reportar un Rendimiento que supera el 95%. La Subred con menor Rendimiento fue la de Canapote con un 84,4%. El número de centros con Rendimiento por debajo del 85% (15 centros/puestos de salud), corresponde la mayoría a los puestos de salud de los corregimientos de islas y de tierra.

## Productividad Médica

El indicador mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo sin tener en cuenta las atenciones no ejecutadas por causas justificadas tales como permisos, incapacidades, y capacitaciones; además de factores externos no controlables como ausencia de fluido eléctrico en puntos de atención en los que no se cuenta con planta de energía eléctrica, lluvias u otras contingencias.

A partir del mes de febrero, se calculó el indicador incluyendo las atenciones por Recuperación de la Salud (RS) y PYM (Promoción y Mantenimiento de la Salud) teniendo en cuenta que se presta una atención integral por parte de todos los profesionales, los cuales no deben tener asignaciones exclusivas para uno u otro servicio, ya que a partir de la intervención por la Supersalud ha sido prioridad para la alta dirección que no se haga división entre estos dos tipos de atenciones, sino que la atención brindada debe ser integral y todos los profesionales deben atender ambos tipos de intervenciones para cubrir con las coberturas de PYM, con lo cual se espera que la población se enferme menos. Este proceso ha sido paulatino mientras se adapta el software de historias clínicas para optimizar el proceso de agendamiento y atención. El promedio de la Productividad Médica de enero a marzo de 2022 fue del 77,3%. La

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

subred con mejor productividad fue la de Arroz Barato con 79,4%, seguida de la de Canapote con 77,2% y Pozón con 76,1%. El 47.73% de los centros de atención tuvieron Productividad por debajo del 80%.

### **Tiempo promedio de espera para asignación de citas en la Consulta Médica General (Días)**

Corresponde a la Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por primera vez y la fecha para la cual es atendido, dividido entre el Número total de consultas médicas generales de primera vez asignadas en la institución; a partir de julio de 2021 esta información es extraída a través de la Herramienta digital de Mis Resoluciones e incluye a todas las unidades prestadoras en las que hay disponibilidad de equipos de cómputo y conectividad para la implementación del software healthmanager, lo que deja por fuera varios puestos de salud cuya información no se obtuvo para cuatro puestos de salud de corregimientos de tierra e islas (Punta Arena, Bocachica, Isla Fuerte, Islote de San Bernardo). El centro de Salud Los Cerros continúa actualmente cerrado. En cuanto a los resultados del promedio de la Oportunidad en la asignación de citas de enero a marzo de 2022, se presenta una disminución con relación al nivel del indicador en el último trimestre de 2021, evidenciándose el descenso a partir de enero de 2.022 durante el cual estuvo en 8,87 días, bajando a 2.63 días en el mes de febrero, mes en el cual el resultado global estuvo dentro de la meta (igual o inferior a 3 días). Esta disminución en el nivel del indicador se atribuye a las medidas tomadas de realizar traslado de horas, vinculación de nuevas horas médicas e implementación de horarios extendidos desde el mes de noviembre en nueve centros de atención, de los cuales se mantienen aún en los centros de Salud Nuevo Bosque, Bayunca, Socorro, Daniel Lemaitre, San Francisco y Esperanza. Así mismo, teniendo en cuenta que la oportunidad en la asignación de citas para las atenciones de PyM está por debajo de la meta de 3 días con niveles de Productividad por debajo del reportado para las atenciones de Recuperación de la Salud (RS), se orientó al recurso humano hacia la atención integral, por lo que muchos de los médicos antes dedicados exclusivamente a las atenciones de PyM pasaron a atender consultas de RS, y viceversa (a algunos médicos que solo atendían morbilidad donde la oportunidad en RS estuvo baja se les asignaron horas de atención para PyM. Debido a lo anterior, a partir del mes de febrero, este indicador es calculado de manera integral para atenciones de Recuperación de la Salud y para PYM (lo mismo que el cálculo del indicador de Productividad y Rendimiento). Sin embargo, durante el mes de marzo, nuevamente hay leve incremento del valor del indicador en 0.42 días por encima de la meta, por lo que persiste la necesidad de seguir disminuyendo el valor del indicador ya que, para el trimestre de enero a marzo de 2022, el valor promedio global del indicador fue de 5 días. Se evidenció que el 34,1% de los centros de atención una oportunidad de 0 a 3 días considerada como excelente, 9,1% tuvo una oportunidad considerada Buena, 15,9% tuvo una Oportunidad clasificada como Regular y 29,5% tuvo una Oportunidad considerada como Mala (mayor de 5 días).

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

En el tablero del indicador Tiempo de espera en la Consulta de Medicina General de primera vez de enero a marzo de 2.022 se han registrado los valores del indicador para cada centro de atención individualmente y en la parte inferior de la tabla se muestra el indicador de manera general para la ESE Hospital Local Cartagena de Indias; en ambos casos (individual y general) el valor registrado es el resultado de aplicar la fórmula de la Sumatoria total de los días calendarios transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por primera vez y la fecha para la cual es atendido dividido entre el Número total de consultas médicas generales de primera vez asignadas en la institución, por lo que vale aclarar que el valor registrado en la celda inferior para cada mes correspondiente a Total Oportunidad no es el promedio del valor de todos los centros de atención sino el resultado de aplicar la fórmula del indicador a nivel general. Mientras tanto, el promedio calculado para el trimestre corresponde efectivamente al porcentaje de la suma del valor de la oportunidad general para los tres meses dividido entre tres (3).

### 1.3.2 SALUD ORAL

El servicio de salud oral de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias actualmente se presta en 40 centros de atención, distribuidos en las diferentes zonas urbanas y rurales del distrito de Cartagena.

A partir del mes de abril del año 2021 se hace reapertura gradual del servicio de salud oral en todos los centros de atención; a partir de allí, la empresa empezó a realizar los ajustes pertinentes para retomar la normalidad en la atención odontológica, entre ellos, el aumento del número de pacientes a atender en la medida que la pandemia de la Covid 19 disminuía sus cifras de contagio, el avance de la vacunación en el personal asistencial, el aumento en el número de horas odontológicas en los centros con mayor afluencia de pacientes, apertura de más consultorios odontológicos, repotenciación y reemplazo de unidades y equipos biomédicos, suministro del 100% de los insumos y dispositivos en el servicio, que redundaron en la prestación de un servicio oportuno, sin interrupciones en aras de cumplir con las metas contractuales y las coberturas de atención integral a nuestros usuarios por cursos de vida.

#### 1.3.2.1 Capacidad instalada

En el primer trimestre 2021 la capacidad instalada del servicio de odontología se encontraba afectada a raíz de la cuarentena obligatoria por la pandemia Covid 19, lo que se ve reflejado en menos horas odontológicas, y menos cantidad de consultorios operativos, ya que no todos los centros se encontraban funcionando, toda vez que en el servicio de odontología solo se encontraban funcionando algunos centros atendiendo las urgencias odontológicas.

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Esta es la razón por la cual se evidencia una diferencia marcada con el primer trimestre del 2022, en la que el servicio de salud oral ya estaba funcionando en su totalidad y se había calculado las necesidades de recurso humano y de horas profesionales según la herramienta AI Hospital de Minsalud y protección social.

Tabla 3  
**Comparativo Capacidad Instalada 2021 Vs 2022**

Capacidad Instalada	Consultorios Operativos	Odontólogos	Auxiliares	Centros con Atención 12 horas
<b>ENERO-MARZO 2021</b>	20	48	26	0
<b>ENERO-MARZO 2022</b>	49	66	30	10

**Fuente:** Coordinación de Salud Oral

Tabla 4  
**Horas Odontológicas 2021 vs 2022**

HORAS ODONTOLOGICA/DIA	
<b>MARZO 2021</b>	248.5
<b>MARZO 2022</b>	394.5

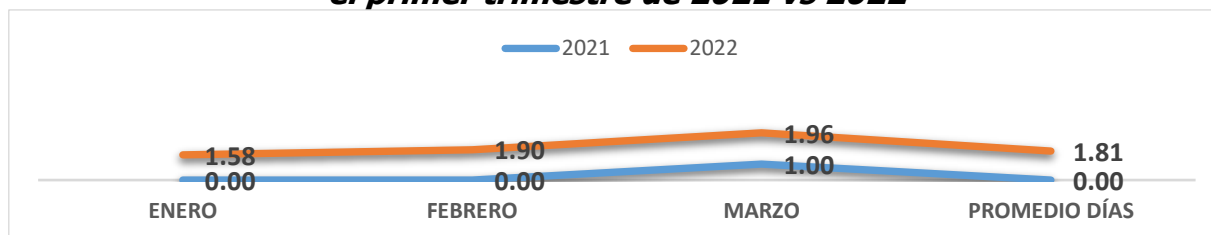
**Fuente:** Coordinación de Salud Oral

### 1.3.2.2 Indicadores de Gestión

**Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de primera vez en la odontología general:** La consecución de llevar el indicador a cifras dentro de la meta establecida, la cual es menor o igual a 3 días, se logró desde el mes noviembre de 2021 y se debe principalmente a las diferentes estrategias tomadas, tales como aumento de horas odontológicas, apertura de más consultorios y extensión de horarios. Para los meses de enero, febrero y marzo de 2022, este indicador estuvo dentro del estándar propuesto. En cuanto al primer trimestre 2021, en los meses de enero y febrero sólo se estaban atendiendo las urgencias odontológicas, y habían centros dispuestos para atender de manera inmediata a los pacientes que requerían este servicio, motivo por el cual se refleja una oportunidad de cero (0) días. Para el mes de marzo 2021 se inicia la apertura de la mayoría de los centros al reestablecerse el servicio postcuarentena Covid 19. Ambos trimestres se encuentran dentro de la meta establecida.

Gráfico 2

**Comparativo de la oportunidad en la asignación de citas de primera vez en el primer trimestre de 2021 vs 2022**



**Fuente:** Coordinación de Salud Oral

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)

[@ESEC Cartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)

## Proporción de gestantes con valoración por odontología.

Tabla 5

### **Proporción Gestantes con valoración odontológica primer trimestre 2022**

ENERO	FEBRERO	MARZO
82,92%	83,15%	83,33%

**Fuente:** Coordinación de Salud Oral

Este indicador ha tenido una tendencia al alza, ya que en el primer trimestre de 2021 el porcentaje de mujeres embarazadas atendidas en el servicio de odontología estaba por debajo del 27%. En el mes de abril de 2021 se estableció una línea base de 27%, cuando inició la intervención forzosa administrativa. En los meses enero, febrero y marzo de 2022, el porcentaje fue de 82,92%, 83,15% y 83,33% respectivamente. El incremento del resultado se debe principalmente a:

- ✚ Apertura gradual de la ruta materna perinatal en todos de los centros de atención, eliminando la barrera de acceso en la atención.
- ✚ Se dio la directriz de realización de jornadas de atención mensual de aquellas gestantes que por alguna razón no habían podido asistir al servicio de odontología, incentivándolas con detalles, dinámicas, sorpresas, etc.
- ✚ Se sensibilizó mes a mes con capacitaciones presenciales y virtuales acerca de la importancia de la atención integral y la valoración por odontología de todas las maternas que ingresan al control prenatal en la entidad.

Tabla 6

### **Rendimiento servicio de Salud Oral primer trimestre 2022 vs 2021**

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	PROMEDIO
2021	94,10	97,02	97,03	<b>96,05%</b>
2022	94,60	97,45	98,02	<b>96,69%</b>

**Fuente:** Coordinación de Salud Oral

Durante el período de enero a marzo de 2022 se muestra que el indicador de rendimiento del servicio de salud oral, tuvo resultados superiores con respecto al mismo periodo del 2021.

La mayoría de los centros de salud mantienen un promedio de rendimiento entre 94% y 97%, siendo un servicio con alta demanda de su atención. El promedio del periodo en referencia del 2022 fue de 96.69%, cifra mayor que el mismo periodo del 2021 con un promedio de 96.05%. El anterior aumento en la productividad se debe principalmente a:

- ✚ El mantenimiento preventivo de equipos hasta el mes de marzo 2022 esta ejecutado por encima de 90%. Los mantenimientos correctivos se atendieron en un promedio de 2 días y la repotenciación de unidades odontológicas, se encuentra en el mes de marzo por encima del 92%, teniendo hasta el momento 39 unidades culminadas. Lo anterior ayudó a disminuir las interrupciones o cancelaciones de citas por fallas en dichos equipos.
- ✚ Al final del mes de marzo 2022, el instrumental y dispositivos odontológicos se encuentra en el 100% de disponibilidad y suficiencia en todos los centros de atención.
- ✚ En el mes de marzo 2022 se tiene el 100% de los insumos odontológicos requeridos para la prestación del servicio, afectando positivamente la oportunidad, continuidad y el rendimiento en el servicio.

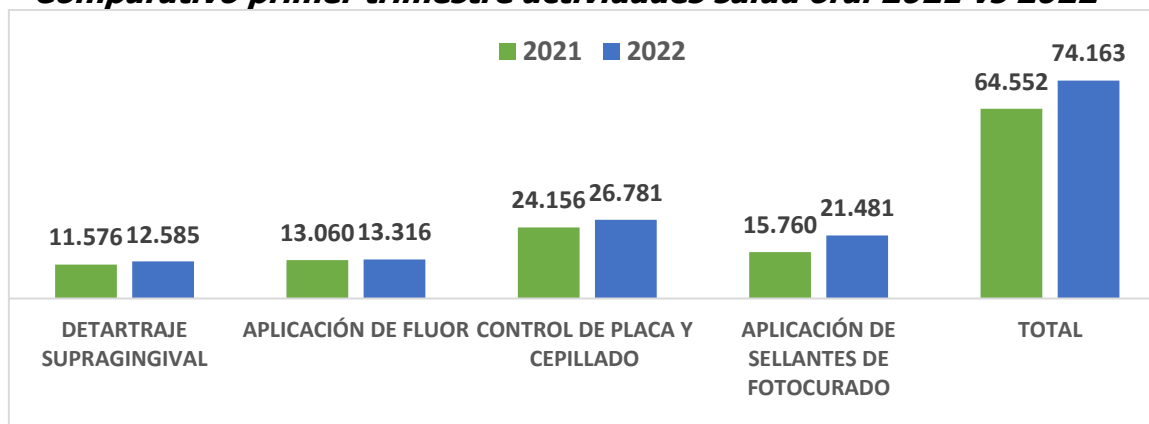
Tabla 7  
**Actividades PyM recuperación en salud oral**

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS PRIMER TRIMESTRE	2021	2022
CONSULTAS ODONTOLOGIA (RECUPERACIÓN)	88.825	36.743
CONSULTAS PYM SALUD ORAL	NR	1.219
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>88.825</b>	<b>37.962</b>

**Fuente:** Coordinación de Salud Oral

Analizando el primer trimestre 2021 vs 2022 en cuanto a las consultas de recuperación, cabe anotar que en 2021 la cifra es superior a 2022 dado que se hacían orientación tele llamadas, sumado a las urgencias. En cuanto a las consultas de PYM no se reportaron en 2021 por la misma razón.

Gráfico 3  
**Comparativo primer trimestre actividades salud oral 2021 vs 2022**



**Fuente:** RIPS del Área de Facturación

En todas las actividades de Promoción y Mantenimiento de la salud (Controles de placa bacteriana, Aplicación de barniz de flúor, Sellantes fosas y fisuras, Detartrajes supragingival), se muestra un número mayor en el año 2022 con respecto al mismo período del año 2021.

En términos generales el período comprendido de enero a marzo de 2022 presenta mejores cifras en todos los indicadores de gestión y en el número de actividades odontológicas que el año 2021, a excepción de las consultas, pero cabe anotar que en el año 2021 se realizaron consultas telefónicas o tele orientaciones, lo que aumentó la cantidad de las mismas en comparación con el 2022; el motivo real y evidente es la afectación debido a la suspensión del servicio por el confinamiento obligatorio de la pandemia Covid en el año 2020.

Según los resultados, se están implementando acciones de mejora, dentro del marco de la atención integral de las rutas de promoción y mantenimiento de la salud según la resolución 3280/18, y se han dado directrices claras y puntuales para aumentar el número de pacientes a atender, mejorar la oportunidad en la asignación de citas y aumentar el número de actividades de promoción y mantenimiento, así como de recuperación de la salud, en el servicio de salud oral.

### 1.3.3 URGENCIAS

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias, es una entidad organizada como prestador primario que ofrece servicio de Urgencias 24 horas con enfoque de atención primaria en salud que garantiza el derecho a la atención adecuada y segura para todos los usuarios que requieran el servicio.

La entidad cuenta con una red de 8 centros de atención que disponen de personal médico competente, humano y ético, debidamente entrenado en la atención de urgencias de baja complejidad que cumple con los requisitos mínimos de habilitación según resolución 3100 del 2019.

En estas unidades se ofrece el servicio de atención de urgencias de baja complejidad, observación de pacientes adultos (hombres, mujeres), observación pediátrica y procedimientos menores.

El talento humano disponible para la atención se compone de profesionales en medicina, enfermería, auxiliares de enfermería, contando con los servicios de Apoyo diagnóstico y terapéutico (Laboratorio clínico e Imagenología), Servicio Farmacéutico, servicio de traslado asistencial básico y medicalizado de pacientes, Programa de Referencia, Admisión y Transferencia (PRAT) y Facturación. Se cuenta con 5 ambulancias básicas (TAB), 1 ambulancia medicalizada (TAM) y 1 ambulancia acuática (TAA) para cobertura en el sector insular: Bocachica, Caño del Oro, Tierra Bomba, Punta Arena, Islas del Rosario (Barú). Servicio de Aseo y Vigilancia.

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Dichas unidades de atención se encuentran distribuidas en las 3 subredes de la siguiente manera:

**Subred Arroz Barato:** Hospital Arroz Barato, CS Nuevo Bosque, CS Blas de Lezo

**Subred Canapote:** Hospital Canapote, CS Esperanza, CS Boquilla

**Subred Pozón:** Hospital Pozón, CS Bayunca, CS Olaya Herrera.

La identificación y gestión del riesgo en el servicio de urgencias, el transporte asistencial (básico, medicalizado y marítimo) de pacientes, y la atención de partos de baja complejidad, tiene como objetivo principal la atención oportuna de los pacientes que requieren atención médica urgente, ejecutando todas las acciones necesarias para la estabilización del mismo, la determinación de un diagnóstico y el planteamiento de una conducta.

Tabla 8  
**Capacidad Instalada de la ESE HLCI**

LOCALIDAD	SUBRED	UNIDAD DE ATENCION	MEDICOS GENERALES	HORAS MEDICAS	ENFERMERA-JEFE	AUXILIARES DE ENFERMERIA	FACTURADORES	SERVICIO GENERAL	VIGILANTES	# DE CONSULTORIOS DE TRIAGE	# DE CONSULTORIOS	CAMILLAS DE OBSERVACION HOMBRES	CAMILLAS DE OBSERVACION MUJER	CUNAS DE OBSERVACION NIÑOS	SALA DE REANIMACION	SALA DE PROCEDIMIENTOS
3- INDUSTRIAL Y DE LA BAHIA	SUBRED ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	8	8 HRS	3	8	3	3	3	1	1	2	3	2	1	1
		BLAS DE LEZO	10	6 HRS	3	9	3	3	3	1	2	2	3	4	1	
		NUEVO BOSQUE	10	6 HRS	3	9	3	3	3	1	2	3	4	3	1	1
2- DE LA VIRGEN Y TURISTICA	SUBRED POZON	POZON	9	6 HRS	3	9	3	3	3	1	2	2	3	4 CUNAS /3 CAMAS	1	1
		OLAYA HERRERA	9	6 HRS	3	9	3	3	3	1	2	3	3	2	1	1
		BAYUNCA	4,5	8 HRS	3	6	3	3	3	0	1	2	2	2	1	
1- HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE	SUBRED CANAPOTE	BOQUILLA	3,5	8 HRS	3	4	3	3	3	0	1	2	2	1 CUNA/ 1 CAMA	1	
		ESPERANZA	10	6 HRS	3	9	3	3	3	0	2	2	2	2	1	
<b>TOTAL</b>			<b>64</b>	<b>54 HRS</b>	<b>24</b>	<b>63</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

**Fuente:** Oficina de Urgencias

Para cubrir las 8 urgencias las 24 horas del día se cuenta con la siguiente capacidad instalada: 64 médicos generales de 6 y 8 horas, 24 enfermeras jefes cubriendo 12 horas días y noche, 63 auxiliares de enfermería, 24 facturadores, 24 auxiliares de servicio general, 24 vigilantes; por turnos se cuenta con 2 médicos en la mañana, 2 en la tarde y 2 en la noche, 2 auxiliares de enfermería en el día y 2 en la noche, 1 enfermera día y 1 de noche, 1 vigilante día y 1 de noche, 1 facturador día y 1 facturador de noche, 1 auxiliar de servicio general día y 1 de noche; además se cuenta con 5 consultorios de Triage, 13 consultorios, 18 camillas de observación hombres, 22

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

camillas de observación mujer, 24 cunas de observación niños, 8 salas de reanimación y sala de procedimientos donde 4 de estas son compartidas por el tema de infraestructura.

Tabla 9  
**Consolidado de actividades realizadas enero-marzo 2022**

INDICADOR DE GESTION	ENE	FEB	MAR	TOTAL
TRIAGE I	387	395	430	<b>1.212</b>
TRIAGE II	3.387	3.227	3.606	<b>10.220</b>
TRIAGE III	4.441	3.913	4.655	<b>13.009</b>
TRIAGE IV	4.02	3.96	4.746	<b>12.726</b>
TRIAGE V	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL ATENDIDOS</b>	12.235	11.495	13.437	<b>37.167</b>
REMISIONES	517	285	1.323	<b>2.125</b>
PARTOS	2	2	2	<b>6</b>
P. SUTURADOS	1.289	996	1.180	<b>3.465</b>
P. FALLECIDOS	11	15	15	<b>41</b>
P. OBSERVADOS	425	408	1.298	<b>2.131</b>
REINGRESOS <72 HRS	12	5	6	<b>23</b>

**Fuente:** RIPS reporte de producción

Los datos relacionados en la tabla anterior, muestran que durante el primer trimestre 2022 se atendieron 37.167 pacientes en el servicio de Urgencias clasificados con patologías por Triage de la siguiente manera; 1.212 pacientes como Triage I, 10.220 pacientes como Triage II, 13.009 pacientes como Triage III, 12.726 pacientes como Triage IV, 0 pacientes como Triage V, lo cual indica que la atención de los pacientes fue de manera oportuna, de acuerdo a su condición clínica para su estabilidad fisiológica, siendo notorio el número de atenciones por patologías que no afectan de manera inmediata clasificados como Triage III. Se remitieron 2.125 pacientes del total de los usuarios atendidos para un nivel de mayor complejidad, se presentaron 6 partos de manera expulsiva, se realizaron 3.465 suturas, 41 defunciones, los pacientes que requirieron observación 2.131 y se registraron 23 reingresos por la misma causa antes de las 72 horas posterior a de alta por el servicio de urgencias.

### 1.3.3.1 Oportunidad del Triage

Tabla 10  
**Oportunidad de Triage en minutos, primer trimestre 2022 en el Servicio de Urgencias.**

TRIAGE/RANGO	PACIENTES TRIAGE I	PACIENTES TRIAGE II	PACIENTES TRIAGE III	PACIENTES TRIAGE IV	PACIENTES TRIAGE V
	INMEDIATO	20MIN A 30MIN	30MIN A 60MIN	60MIN A 120MIN	>120MIN
ENERO	0	20.5	31.2	57.6	0
FEBRERO	0	24	35	68.6	0
MARZO	0	23	41	63	0
<b>PROMEDIO</b>	<b>0</b>	<b>22.5</b>	<b>35.7</b>	<b>63</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Informes mensuales generados en UPGD.

Los datos de la tabla anterior muestran la oportunidad en la atención durante el primer trimestre en el servicio de Urgencias de los centros de atención de la ESE H.L.C.I, lo que indica que se encuentra acorde a la meta según la clasificación Triage con cumplimiento de la normatividad según Resolución 5596 de 2015, en la cual el Ministerio de Salud y Protección Social define los criterios técnicos para el sistema de selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencias. En ese sentido, es importante recalcar que la atención de urgencias triage I se dio de forma inmediata mientras que triage V al no estar aún parametrizado no es posible hacer una evaluación de la oportunidad en la atención en esta clasificación. Mientras que la atención de los pacientes clasificados como Triage II, III y IV, se mantuvo entre los rangos esperados de atención, mostrando los siguientes promedios: 22.5 minutos para Triage II (estándar: 20 a 30 minutos), Triage III 35.7 minutos (estándar 30 a 60 minutos), Triage IV 63 minutos (estándar 60 a 120 minutos).

### 1.3.3.2 Pacientes en observación

Tabla 11  
**Consolidado de pacientes en observación enero – marzo 2022**

MES	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS	TOTAL OBSERVADOS
ENERO	0	387	36	2	425
FEBRERO	2	377	29	0	408
MARZO	17	1.179	98	4	1.298
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>1.943</b>	<b>163</b>	<b>6</b>	<b>2.131</b>

**Fuente:** RIPS

De los 37.167 pacientes que ingresaron al servicio de urgencia durante el primer trimestre del año 2022, 2.131 pacientes se mantuvieron bajo observación, lo que representa el 5.7% del total de las atenciones realizadas por el servicio. Predominaron las observaciones a pacientes pertenecientes al régimen subsidiado con 1.943 seguido de la población contributiva con 163 usuarios, población pobre no asegurada (PPNA) con 19 pacientes con vinculación actualmente a través del ente territorial, y por último 6 corresponden a otros regímenes. Estas observaciones son menores a 6 horas que se

generan por la espera de un traslado, un estudio o simplemente que el tratamiento ordenado genere efecto positivo al paciente y poder definir conducta. Una vez definida la necesidad, se traslada al paciente a prestador complementario definido por el programa de referencia y contrareferencia, traslados programa de referencia, contrareferencia, admisión y traslado asistencial de pacientes / PRAT, por lo anterior el paciente no demora en observación mas tiempo.

### 1.3.3.3 Defunciones

Tabla 12  
**Consolidado por lugar de defunciones enero – marzo 2022**

MES	INTRAHOSPITALARIA	EXTRAHOSPITALARIA	TOTAL
ENERO	6	5	11
FEBRERO	9	6	15
MARZO	12	3	15
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>41</b>

**Fuente:** DANE WEB.

Tabla 13  
**Referencia y contrareferencia primer trimestre del año 2022**

MES	TAB	TAM	TAA	TOTAL
<b>ENERO</b>	202	241	74	517
<b>FEBRERO</b>	145	96	44	285
<b>MARZO</b>	521	617	185	1.323
<b>TOTAL TRASLADOS</b>	<b>868</b>	<b>954</b>	<b>303</b>	<b>2.125</b>

**Fuente:** RIPS e informes mensuales generados en UPGD

Los datos reportados en la tabla anterior muestran que durante el primer trimestre del año 2022 se realizaron 2.125 traslados de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, evidenciando que 868 corresponden al Transporte Asistencial Básico (TAB), 954 utilizaron el de Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) y 303 utilizaron el transporte para traslado acuático, lo cual obedece a los pacientes que no pueden continuar con la atención en el primer nivel de atención, ameritando una atención en instituciones del segundo nivel.

Tabla 14  
**Comparativo de actividades realizadas enero – marzo 2021 vs 2022**

ACTIVIDADES	I Trimestre 2021	I Trimestre 2022	DIFERENCIA
<b>PACIENTES TRIAGE I</b>	989	1.212	223
<b>PACIENTES TRIAGE II</b>	8.044	10.220	2.176
<b>PACIENTES TRIAGE III</b>	8.480	13.009	4.529
<b>PACIENTES TRIAGE IV</b>	14.143	12.726	1.417
<b>PACIENTES TRIAGE V</b>	0	0	0
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	31.656	37.167	5.511
<b>P. SUTURADOS</b>	3.043	3.465	422
<b>P. FALLECIDOS</b>	58	41	17
<b>PARTOS</b>	10	6	4
<b>P. OBSERVADOS</b>	5.023	2.131	2.892
<b>REINGRESO &lt;72 HRS</b>	49	23	26
<b>P. REMITIDOS</b>	785	2.525	1.740
<b>T.A.B</b>	416	868	452
<b>T.A.M</b>	361	954	593
<b>T.A.A</b>	8	303	295

**Fuente:** Coordinación de Urgencias

De acuerdo a los datos registrados en la tabla anterior que establece el comparativo del primer trimestre 2021 vs primer trimestre 2022, referente a la producción del servicio de urgencias se encuentran variaciones significativas en el comportamiento de los datos.

Se evidencia aumento de los números de triage I, II y III durante el año 2022, con referencia al primer trimestre del año 2021, a diferencia del triage IV que la mayor cifra se muestra en el primer trimestre 2021, con una diferencia de 1.417 atenciones.

Cabe destacar que los pacientes IV y V son aquellos pacientes que presentan condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano estos pacientes pueden ser atendidos en el servicio de Consulta Externa ambulatoria.

El total de pacientes atendidos y clasificados por Triage I, II, III, IV y V durante el primer trimestre 2021 fue de 31.656 con relación al primer trimestre 2022 con un total de 37.167 marcando como diferencia 5.511 pacientes mas atendidos durante el primer periodo 2022.

Los pacientes remitidos a otro nivel desde el servicio de urgencias fueron de 785 en los meses de enero, febrero y marzo 2021, estableciendo una diferencia de 1.740 usuarios con relación al primer trimestre 2022. La gran mayoría de los pacientes atendidos y clasificados como Triage I y II son remitidos hacia otras IPS de mediana y alta complejidad ya que sus condiciones de salud exceden la capacidad técnico científica de atención.

Respecto a los datos relacionados con Procedimientos de Suturas se observa un leve

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

aumento correspondiente a 422 en relación al año anterior.

En lo concerniente a observación de pacientes, se evidencia una disminución representada en 2.892 pacientes observados, cifra que se muestra baja con referencia al primer trimestre del año anterior.

La mortalidad es 58 en el primer trimestre 2021 y 41 en el primer trimestre de 2022.

Los reingresos al servicio de urgencias por la misma causa antes de 72 horas de haber sido dados de alta descendió de 49 en el primer trimestre 2021 a 23 en el mismo periodo del 2022, indicando atención oportuna en la población.

### 1.3.4 PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

De acuerdo al modelo de atención en salud de la ESE HLCI se oferta una atención integralidad en los diferentes momentos de vida en todos los centros de salud ubicados en las diferentes subredes. La ruta de atención materno perinatal se oferta en 37 centros de salud.

En la zona de corregimiento e insular se programa equipo en salud semanal (médico, enfermera, auxiliar de enfermería y odontólogo) en aras de garantizar la integralidad de la atención en salud los días programados. Cabe destacar que se cuenta con la herramienta "AI Hospital" la cual permite generar a nivel individual el monitoreo en las intervenciones de protección específica y detección temprana con mira a resultados en salud para garantizar intervenciones obligatorias y de riesgo de acuerdo al curso de vida que corresponda y facilitar la planeación de actividades en el primer nivel de atención, que permita la mejor atención posible y con calidad a la población asignada para la realización de actividades para la promoción y el mantenimiento de la salud, población materno perinatal, pacientes crónicos con patologías cardio cerebro vasculares y metabólicas y aquella que realice demanda espontánea de los servicios por otras condiciones o eventos en salud. (Minsalud, 2021)

Por otra parte se continua el fortalecimiento de habilidades y capacidades al recurso humano con base a lineamientos y resoluciones vigentes previo a la programación y notificación al recurso humano.

#### 1.3.4.1 Avances en la ejecución de actividades

- ✚ Capacitación y certificación a enfermeras en la toma de muestras ADN – VPH en convenio con la EAPB Mutual ser.
- ✚ Capacitación y certificación a enfermeras en la colocación y extracción de

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

implante subdérmico (Sino Implant) por parte de laboratorios ABBOTT en el mes de enero.

- ✚ Capacitación a enfermeras sobre la escala abreviada del desarrollo -3 por parte del Departamento Administrativo Distrital de Salud.
- ✚ Capacitación a enfermeras sobre la tecnología POCT – point of care test, en aras de garantizar resultados oportunos en cuanto a tamizaje de riesgo cardiovascular con el equipo Colestesh y con relación a la población crónica, garantizar la oportunidad del resultado de la hemoglobina glicosilada y microalbuminuria con el equipo Affinion.
- ✚ Desarrollo de capacidades a médicos y enfermeras sobre lineamientos técnicos y operativos de tuberculosis por parte del ente territorial.
- ✚ Programación de actividades extramurales articuladas con diferentes actores en salud en aras de ampliar la cobertura de los servicios.
- ✚ Gestión para la entrega de micronutrientes en polvo/ vitamix 15 en la población objeto.

### 1.3.4.2 Evaluación de indicadores por ruta

#### 1.3.4.2.1 Curso de vida primera infancia e infancia

La valoración integral en salud de niños y niñas de la primera infancia son parte fundamental para el desarrollo, lo cual hace referencia al conjunto de acciones de promoción de la salud, prevención, superación, recuperación y mitigación de los riesgos o daños en la salud, implicando trabajar en una perspectiva nueva en salud como parte del bienestar físico y mental, contando con condiciones que favorecen el desarrollo de la primera infancia, por tanto la ESE H.L.C.I se ha propuesto un avance en atención para la primera infancia entregando micronutrientes en polvo, sulfato ferroso jarabe, albendazol y fórmulas de manejo terapéutico para la desnutrición.

#### 1.3.4.2.2 Curso de vida adolescencia, juventud, adultez y vejez

Es ofertado en las 3 subredes garantizando la integralidad de la atención con la finalidad de identificar el riesgo en salud a dicha población, se realizan tamizajes de anemia de acuerdo a la edad correspondiente en la Resolución 3280/2018, de igual manera se hace identificación del riesgo según la exposición a este (relaciones sexuales sin protección), tamizaje de riesgo cardiovascular, hepatitis C, tamizaje para cáncer de Colon y mama de acuerdo a la periodicidad establecida.

### 1.3.4.2.3 Ruta integral de atención en salud para la población Materno perinatal

La ruta de atención integral para población materno perinatal inicialmente se ofertaba en 7 centros de salud y al cierre del año 2021 en 36 centros distribuidos en las 3 subredes de la ESE HLCI; en el primer trimestre 2022 se realizó apertura en 1 centro de salud para un total de 37 centros, además, se implementó de acuerdo a lo establecido en la Res. 3280/2018 la realización de pruebas rápidas para VIH, hepatitis B y Sífilis previa a la asesoría pre en la primera consulta de control prenatal y posterior la asesoría post en aras de identificar riesgo oportunamente en la gestante.

En caso de un resultado reactivo para VIH y resultado positivo para Hepatitis B se direcciona a la usuaria a la ruta de atención complementaria de su EAPB previo a la notificación del caso, si el resultado es positivo para Sífilis se direcciona la usuaria a la urgencia más cercana de la ESE HLCI para la aplicación de la Penicilina Benzatínica 2.400.000 UI IM.

### 1.3.4.2.4 Cardio Vascular y metabólico

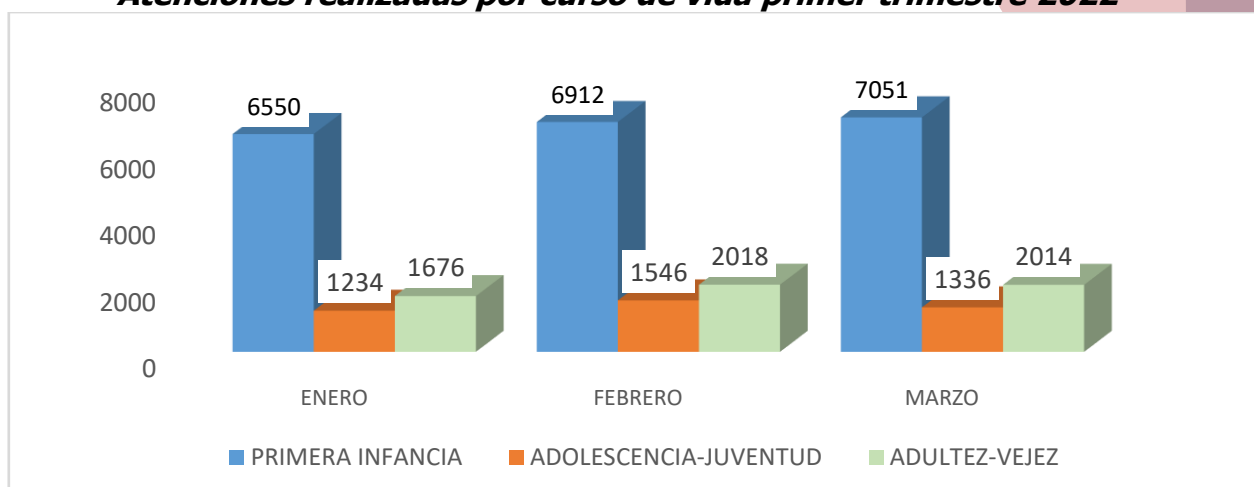
Actualmente se cuenta con la tecnología POCT, (Point of Care Testing) el cual permite la identificación del riesgo cardiovascular y la entrega oportuna del resultado al usuario. La población objeto para identificar el riesgo es a partir de los 18 años. Se realizó plan piloto en el centro de salud Socorro y Hospital Pozón donde se programaron usuarios para la identificación del riesgo mediante la estrategia conoce tu riesgo, peso saludable, la tecnología POCT y corazones vivos.

Por otra parte, se realizó gestión con la EAPB Nueva EPS para fomentar la demanda inducida de usuarios crónicos para mejorar el resultado de los indicadores, para ello, se realizó la demanda inducida a 70 usuarios de los cuales fueron efectivos 39, además, se han gestionado 404 usuarios que se encontraban pendientes por la captación a los cuales se les ha realizado la valoración integral y laboratorios pertinentes del programa.

### 1.3.4.3 Atenciones realizadas por curso de vida

Durante el primer trimestre del año 2022 se realizaron 30.337 atenciones en los diferentes momentos de vida, se presentó el mayor número de atenciones en el curso de vida de primera infancia e infancia (20.513) incluidas la consulta de primera vez y control por enfermería y medicina general, seguida de las atenciones en la adultez y vejez para un total de 5.708 atenciones realizadas por medicina general y respecto al momento de la adolescencia y juventud el total fue de 4.116 atenciones de acuerdo al esquema de frecuencia según la edad. Ver gráfico 4. Atenciones curso de vida

Gráfico 4  
**Atenciones realizadas por curso de vida primer trimestre 2022**



**Fuente:** Subgerencia Científica

### 1.3.4.3.1 Atenciones primer infancia e infancia

El curso de vida de primera infancia e infancia tuvo mayor cobertura en el centro de salud Pozón con un total de 2.095 atenciones, seguido de Socorro 1.906 y Olaya Herrera 1.694 atenciones según el esquema de atenciones que corresponda por enfermera o medicina general.

Dentro de las estrategias para aumentar la cobertura del curso de vida se tiene:

Envío de solicitud a las EAPB de apoyo a la demanda inducida externa y como respuesta a dicha solicitud la EPS Sanitas y Coosalud enviaron base de datos de mujeres en periodo postparto para canalizar al recién nacido a inscripción a la primera infancia.

La EPS Cajacopi dispuso de agentes educativos para realizar demanda inducida a los diferentes centros de salud de la ESE HLCI.

En el centro de salud Bayunca se realizó actividad articulada con el ICBF en aras de brindar la valoración integral de los menores que aún no se encontraban inscritos al curso de vida.

Se realiza envío de inasistentes del programa a las diferentes EAPB para su apoyo con la gestión de la demanda inducida.

### 1.3.4.3.2 Atenciones Adolescencia y Juventud

Las atenciones realizadas en el curso de vida de adolescencia y juventud en el primer

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagadeindias.gov.co](http://www.esecartagadeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

trimestre fueron de 4.116 atenciones en los diferentes centros de salud.

El centro de salud Líbano tuvo el mayor número de atenciones con un total de (396) seguido del centro de salud Arroz Barato con (351) y el centro de salud La Candelaria con un total de (253) atenciones.

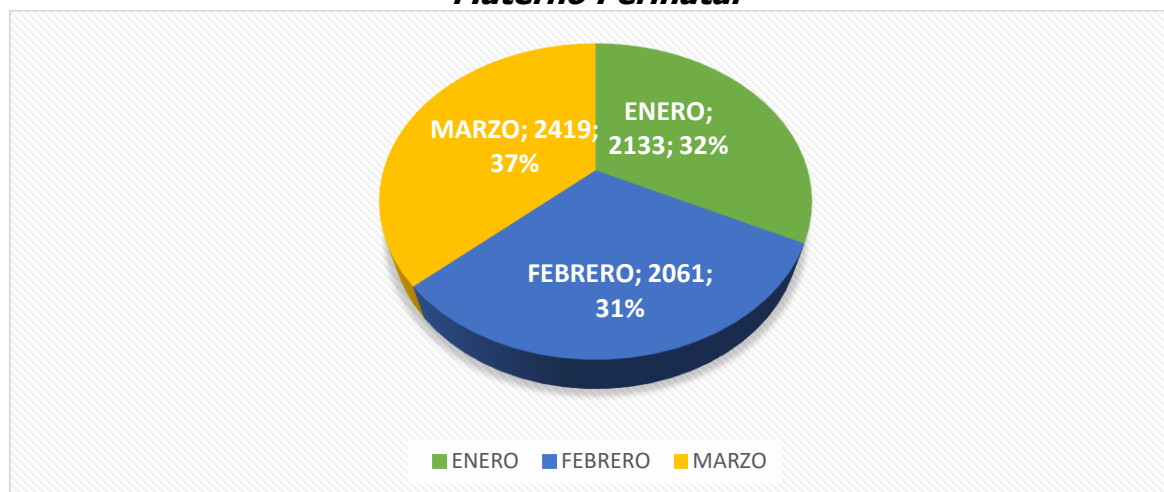
#### 1.3.4.3.3 Atenciones Adultez y Vejez

Con relación al curso de vida adultez y vejez el número mayor de atenciones se realizó en el centro de salud de Líbano (655), seguido del centro de Ternera para un total de (593 y Nuevo Bosque (508) valoraciones por medicina general, para un total de 5.708 usuarios mayores de 59 años que se les brindo la atención integral de acuerdo a la resolución 3280/2018.

#### 1.3.4.3.4 Materno Perinatal

Las atenciones realizadas en la ruta integral de atención en salud para la población materno perinatal en el mes de enero fue de 2.133; 32%, febrero 2.061; 31% y el mes de marzo 2.419; 37%, para un total de 6.613 consultas al programa en el primer trimestre del año 2022 incluidas las consultas de primera vez y seguimiento por medicina general.

Gráfico 5  
**Materno Perinatal**



**Fuente:** Subgerencia Científica

#### 1.3.4.3.5 Citología Cérvico Uterina

Los datos obtenidos del libro de reporte de citología se registran en el gráfico 6, para un total de 5.628 citologías realizadas en el primer trimestre del año 2022, se evidencia en el mes de febrero el mayor número de citologías realizadas con un total de 1.921; 34%.

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)

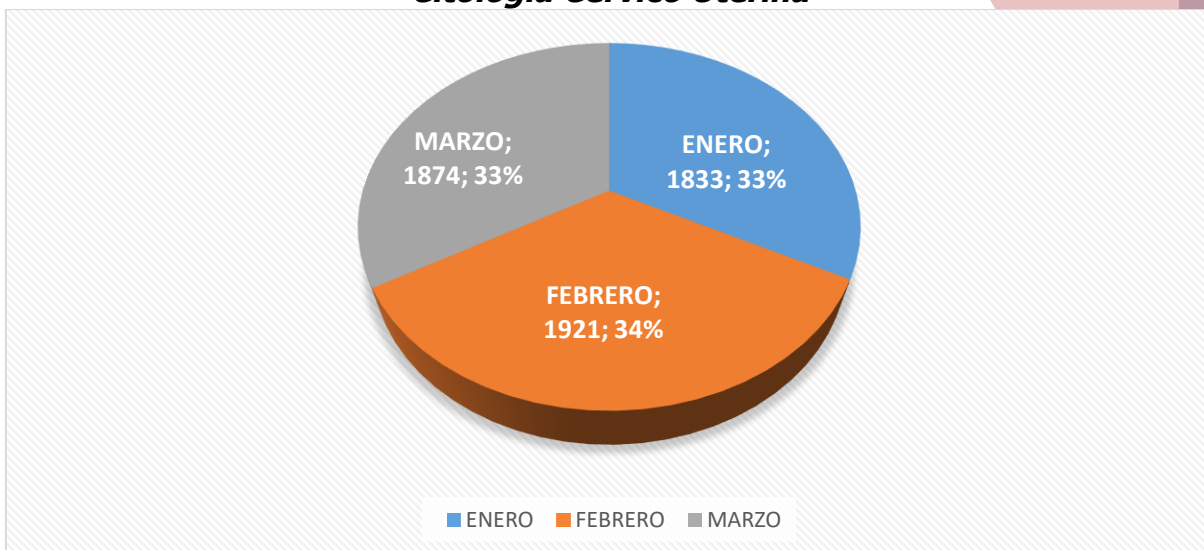


@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Gráfico 6  
**Citología Cérvico Uterina**



**Fuente:** Subgerencia Científica

Tabla 15  
**Total dosis aplicadas por régimen**

REGIMEN	2021	2022
CONTRIBUTIVO	5.419	8.498
SUBSIDIADO	63.443	68.177
POBRE NO ASEGURADO	8.485	8.866
REGIMEN ESPECIAL	369	740
<b>TOTAL</b>	<b>77.716</b>	<b>86.281</b>

**Fuente:** Subgerencia Científica

Como estrategia para aumentar la cobertura se realizan jornadas de citología el tercer miércoles de cada mes en cada centro de salud, además se realiza notificación a las EAPB para apoyo a la demanda inducida externa; el uso de la herramienta AI Hospital permite identificar usuarias que no tienen realizado el procedimiento y se debe programar de inmediato en aras de garantizar la cobertura a la población.

### 1.3.5 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI

Tabla 16  
**Total dosis administradas enero a marzo 2021 vs 2022**

MESES/AÑO COMPARATIVO	TOTAL DOSIS APLICADAS	
	2021	2022
ENERO	29.385	27.928
FEBRERO	23.388	25.479
MARZO	24.943	32.874
<b>TOTAL</b>	<b>77.716</b>	<b>86.281</b>

**Fuente:** Oficina de PAI

De enero a marzo de 2022 se administraron 86.281 dosis de vacunas, 8.565 dosis más que las aplicadas en el primer trimestre del año 2021. Se intensificaron actividades extramurales durante el periodo.

Tabla 17  
**Total dosis comparativas por régimen 2021- 2022**

MESES/AÑO	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	POBRE NO ASEG	RÉGIMEN ESPECIAL	TOTAL
<b>ENERO</b>	2.528	23.351	1.857	192	27.928
<b>FEBRERO</b>	2.479	20.541	2.200	259	25.479
<b>MARZO</b>	3.491	24.285	4.809	289	32.874
<b>TOTAL</b>	<b>8.498</b>	<b>68.177</b>	<b>8.866</b>	<b>740</b>	<b>86.281</b>

**Fuente:** Oficina de PAI

De enero a marzo de 2022 del total de dosis administradas, el 79% corresponden al régimen subsidiado, 10% a Pobre No asegurado, 10% al régimen contributivo y 1% al régimen especial.

Se aumentó el número de dosis aplicadas en el 2022 en el régimen contributivo con respecto al mismo periodo del 2021; así mismo en la población pobre no afiliada debido a actividades masivas de vacunación extramural realizadas casas a casa con Unicef; donde se vacunaron pacientes de todos los regímenes.

Tabla 18  
**Total Pacientes atendidos en el servicio de vacunación 2021- 2022**

MES	2021	2022
Enero	9.869	10.279
Febrero	7.671	10.266
Marzo	7.729	8.235
<b>TOTAL</b>	<b>25.269</b>	<b>28.780</b>

**Fuente:** Oficina de PAI

**Vacunación Intramural:** Servicio de vacunación en 40 puntos de atención, incluyendo zona urbana, corregimientos y zona insular.

**Vacunación Extramural:** Actividades permanentes de vacunación Extramural durante todo el trimestre.

Tabla 19  
**Comparativo dosis aplicadas modalidad extramural 2022**

MES	2021	2022
ENERO	873	254
FEBRERO	603	5.710
MARZO	296	11.078
<b>TOTAL</b>	<b>1.772</b>	<b>17.042</b>

**Fuente:** Oficina de PAI

En febrero y marzo se da un aumento significativo de dosis aplicadas, debido a la articulación con vacunadores del proyecto de UNICEF-ACOFAEN, los cuales son 17 vacunadores vinculados a este proyecto.

### Jornadas de Vacunación

#### Mes de enero de 2022

Esta jornada se realizó en la semana del 24 al 29 de enero, con un día central que fue el sábado 29 de enero. En la siguiente tabla se detalla los resultados de la jornada.

Tabla 20  
**Resultados de la jornada de vacunación del 24 al 29 de enero 2022**

FECHAS	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS
SEMANA DE INTENSIFICACION DEL 24 AL 29 ENERO (BIOLOGICOS TRAZADORES)	40	3	<b>3.523</b>
DIA CENTRAL SABADO 29 ENERO	40	3	<b>952</b>

**Fuente:** Oficina de PAI

Tabla 21  
**Campaña de vacunación contra el sarampión y rubéola (CVS)**

GRUPOS DE EDAD	POBLACIÓN POR EDADES	Nº DOSIS APLICADAS	%
2 años	8.613	7.910	91,8%
3 años	8.654	6.578	76,0%
4 años	8.845	6.678	75,5%
5 años	8.543	6.861	80,3%
6 años	8.833	6.091	69,0%
7 años	9.230	6.427	69,6%
8 años	9.255	6.102	65,9%
9 años	9.356	6.423	68,7%
10 años	9.310	6.564	70,5%
11 años	8.730	7.571	86,7%
<b>Total</b>	<b>89.369</b>	<b>67.205</b>	<b>75,2%</b>

**Fuente:** Oficina de PAI

**Sede Admin:** Pie de la papa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)

[@ESEC Cartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)

A corte de 31 de marzo 2022 la cobertura general de la ESE está en 75.2%, 19 puntos por debajo de lo esperado. Se continúan las actividades de intensificación para mejorar el indicador de coberturas.

En el trimestre se continuó con la intensificación de actividades en modalidad intramural y extramural en coordinación con Dadis y proyecto Unicef.

Del 24 de abril 2021 hasta el 31 de marzo de 2022 se administraron un total de 67.205 dosis de vacuna contra Sarampión y Rubeola.

### 1.3.5.1 Evaluación de cobertura general enero a marzo de 2022

#### Cobertura general ESE Hospital Local Cartagena de Indias enero a marzo de 2022

##### COBERTURAS FUENTE HISTORICO

	COBERTURA UTIL
	COBERTURA NO UTIL
	COBERTURA CRITICA

Tabla 22

#### *Coberturas biológicas trazadores menores de 1 año*

COBERTURAS VACUNACIÓN		POBLACION MENOR DE 1 AÑO									
		ANTIPOLIO (VOP-VIP)			PENTAVALENTE			NEUMOCOCO		ROTAVIRUS	
MES	% Esperado	1 DOSIS	2DA DOSIS	3ERA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS	3ERA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS
ENERO	7,90%	9,20	7,89	6,88	9,22	7,86	6,84	9,33	8,02	8,28	7,57
FEBRERO	15,80%	17,41	15,26	13,33	17,46	15,24	13,31	17,68	15,51	15,63	14,69
MARZO	23,70%	26,76	24,87	21,98	26,92	24,86	21,98	27,52	25,42	24,40	23,81

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 23

#### *Coberturas biológicas niños y niñas de 1 año*

COBERTURAS VACUNACIÓN		POBLACION DE 1 AÑO			
		NEUMOCOCO	TRIPLE VIRAL	VARICELA	HEPATITIS A
MES	% Esperado	REFUERZO	DOSIS UNICA	DOSIS UNICA	DOSIS UNICA
ENERO	7,90%	7,86	8,18	8,17	8,65
FEBRERO	15,80%	14,53	14,80	14,67	15,40
MARZO	23,70%	22,54	23,02	22,99	23,09

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 24  
**Coberturas primer refuerzo**

COBERTURAS VACUNACIÓN		PRIMER REFUERZO 18 A 23 MESES			PRIMER REFUERZO 18 MESES A 5 AÑOS	
		FIEBRE AMARILLA	DPT	ANTIPOLIO	DPT	ANTIPOLIO
MES	% Esperado	DOSIS UNICA	PRIMER REFUERZO	PRIMER REFUERZO	PRIMER REFUERZO	PRIMER REFUERZO
ENERO	7,90%	4,72	4,70	4,71	8,07	8,07
FEBRERO	15,80%	7,26	9,00	8,91	16,38	16,41
MARZO	23,70%	13,79	14,32	13,98	27,30	27,60

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 25  
**Coberturas de segundo refuerzo**

COBERTURAS VACUNACIÓN		2DO REFUERZO - 5 AÑOS			
		TRIPLE VIRAL	VARICELA	DPT R2	ANTIPOLIO
MES	% Esperado	REFUERZO	REFUERZO	2DO REFUERZO	2DO REFUERZO
ENERO	7,90%	8,54	8,28	7,96	8,03
FEBRERO	15,80%	13,88	13,74	13,83	14,36
MARZO	23,70%	21,33	21,40	22,20	22,66

Fuente: Oficina de PAI

La meta para este mes de marzo de 2022 debería estar sobre 23.7 %, para el caso de Pentavalente tercera dosis en menor de 1 año el porcentaje alcanzado es de 21.98%, 1.72 puntos por debajo de la meta; para el caso de Triple Viral del año el porcentaje alcanzado es de 23%, 0.7 puntos menos de lo esperado.

Para primer refuerzo de DPT de los 18 meses, la cobertura para el corte es de 14,32% que corresponde a 9.38 puntos menos en relación con la meta.

Por último, para triple viral de los 5 años, se alcanzó una cobertura del 21,33% correspondiente a 2.37 puntos menos de lo esperado para el corte.

De acuerdo a la meta establecida por histórico vacunal solo se cumplieron con coberturas útiles para las primeras y segundas dosis en la población menor de 1 año.

De acuerdo a lo anterior aún se registran resultados de coberturas por debajo de lo esperado para el corte sin embargo se aprecia un aumento significativo de los resultados durante los meses de febrero y marzo que se deben sostener y aumentar para cumplir con las metas esperadas, enfatizando en la búsqueda de población pendiente por vacunar.

### 1.3.5.2 Intervenciones realizadas para mejorar indicador de coberturas en el año 2021

- ✚ Vacunación Intramural en 40 puntos de vacunación en horario de lunes a sábado.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

- ✚ Vacunación extramural: actividades por microconcentración, casa a casa en coordinación con equipo de vacunación proyecto UNICEF-ACOFIEN y vacunadores extramurales de la ESE HLCI.
- ✚ Vacunación extramural en corregimientos y zona insular.
- ✚ Vacunación sin barreras
- ✚ Atención por demanda espontánea
- ✚ Se realizó jornada nacional de vacunación en el mes de enero de 2022 (el día central 29 de enero), con una semana de intensificación
- ✚ Atención priorizada a la gestante aprovechando todo contacto con el servicio, para que reciba la vacunación.
- ✚ Promoción y publicación permanente de información acerca de la importancia de la vacunación, campaña sarampión y rubeola, y prestación del servicio en página institucional, redes sociales, y prensa.

### 1.3.5.3 Vacunación Covid – 19

En el primer trimestre del 2022 se han administrado un total de 12.139 dosis de vacunas contra la COVID 19.

Se mantienen a corte de 31 de marzo 2 puntos institucionales de vacunación en los centros de atención: Bicentenario y Líbano. Además de 1 equipo extramural.

El punto de vacunación de San Vicente de Paul operó hasta el 24 de marzo como IPS vacunación Covid. Actualmente presta servicio de vacunación en el esquema permanente.

Tabla 26  
**Vacunación Covid – 19 San Vicente primer trimestre 2022**

MES	1 DOSIS	2 DOSIS	DOSIS UNICA	DOSIS REFUERZO	TOTAL
ENERO	358	519	24	208	<b>1.109</b>
FEBRERO	113	294	44	683	<b>1.137</b>
MARZO	13	70	21	313	<b>417</b>
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>	<b>886</b>	<b>89</b>	<b>1.204</b>	<b>2.663</b>

**Fuente:** Oficina de PAI

Tabla 27  
**Vacunación Covid – 19 Líbano primer trimestre 2022**

MES	1 DOSIS	2 DOSIS	DOSIS UNICA	DOSIS REFUERZO	TOTAL
ENERO	990	705	251	224	2.170
FEBRERO	570	737	259	1205	2.771
MARZO	85	322	85	549	1.041
<b>TOTAL</b>	<b>1.645</b>	<b>1.764</b>	<b>595</b>	<b>1.978</b>	<b>5.982</b>

**Fuente:** Oficina de PAI

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 28  
**Vacunación Covid – 19 Bicentenario primer trimestre 2022**

MES	1 DOSIS	2 DOSIS	DOSIS UNICA	DOSIS REFUERZO	TOTAL
ENERO	531	708	21	134	<b>1.394</b>
FEBRERO	315	351	110	535	<b>1.311</b>
MARZO	64	282	68	375	<b>789</b>
<b>TOTAL</b>	<b>910</b>	<b>1.341</b>	<b>199</b>	<b>1.044</b>	<b>3.494</b>

**Fuente:** Oficina de PAI

### 1.3.6 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

Desde el mes de enero de 2022 se cuenta con la sede de laboratorio centralizada ubicada en el centro de salud Bicentenario, la cual cuenta con una modernización tecnológica en materia de equipos biomédicos y sistema de información, lo que ha permitido:

- ✚ Contar con equipos de última tecnología, amigables con el medio ambiente, dado a que se utiliza química seca, con resultados generados en 5 minutos.
- ✚ Área de Uroanálisis sistematizada.
- ✚ Ampliación de portafolio de servicios, lo que permite realizar más de 200 procedimientos.
- ✚ Consulta Web de resultados para funcionarios y pacientes y envío de resultados por correo electrónico.
- ✚ Personal de mensajería certificado en SISCOMP para transporte de mercancías peligrosas.
- ✚ Se cuenta con acceso a la APP Georidector para monitoreo de recorridos del transporte de muestras.
- ✚ Personal de mensajería certificado en SISCOMP para transporte de mercancías peligrosas.
- ✚ Se cuenta con acceso a la APP Georidector para monitoreo de recorridos del transporte de muestras.
- ✚ Se cuenta con tecnología POCT, (Point of Care Testing) que permite atención con resultados inmediatos trabajando de manera conjunta y articulada entre los pacientes, personal que realiza las pruebas y equipo médico, obteniendo así mayor sinergia y mejoras en tiempos de respuesta, estableciendo soluciones orientadas a reducir tiempos en los ciclos de procesos y buscando siempre la mejora del servicio y satisfacción de los usuarios.

El servicio de Radiología se está prestando en los Centros de salud Esperanza, con una oferta de 24 horas los 7 días a la semana, y en el Centro de salud Bicentenario con un horario de 8 horas; las lecturas de estos estudios los está realizando la médica

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Radióloga contratada Dra. Astrid Mejía; toda esta atención se realiza previa verificación de servicios y con posterior facturación de los mismos.

El servicio de Diagnóstico Cardiovascular ambulatorio se está prestando en los centros de salud de la Esperanza y el Centro de Salud de la Candelaria; los Electrocardiogramas de urgencias se realizan en los 8 centros de atención donde funcionan las urgencias.

El servicio de Ecografías se está prestando en los centros de salud Socorro, Pozón, Fátima y Arroz Barato. El servicio de Promoción y mantenimiento de la salud a través de las rutas materno perinatal hace la captación de las embarazadas para la realización de las Ecografías. En el mes de marzo se estableció un convenio interadministrativo con la clínica Maternidad Rafael Calvo, como una estrategia de fortalecimiento a la atención integral de la Ruta Materno perinatal.

Se destaca la importancia de lograr eficiencia y efectividad en los procesos, por ello se realiza un análisis de la pertinencia en el ordenamiento de las ayudas diagnósticas; para lograr esto se está evaluando en el personal médico el uso racional de las ayudas diagnósticas, con el acompañamiento del departamento de calidad y se está sensibilizando a los funcionarios que hacen uso de ellas para que las que ordenen sean las realmente necesarias. Todo esto haciendo enlace con el departamento de calidad, a través de las auditorías internas realizando evaluación de adherencia a este proceso.

En relación a la toma de muestras para la determinación de RT-PCR SARS CoV 2 (COVID 19), las tomas de muestras de Hisopado Nasofaríngeo, se están tomando por el médico en los servicios de urgencias de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, se reciben en cada sede del Laboratorio Clínico para verificar el proceso seguro de correcta identificación del paciente, verificando fichas de notificación y documentación; luego se realiza el proceso de embalaje de las muestras por parte del bacteriólogo en turno y finalmente se direccionan para su procesamiento al Laboratorio Departamental de Salud, en sus horarios de atención, cumpliendo con todos los criterios de remisión de muestras al laboratorio de la Universidad de Cartagena UNIMOL.

En el período analizado se realizaron 29 pruebas rápidas de Covid 19 donadas por el Departamento Administrativo Distrital de Salud DADIS, para los profesionales de la salud que prestan servicios en los diferentes centros, en muestras de Hisopado Nasofaríngeo de las cuales:

Tabla 29

***Muestra Hisopado Nasofaríngeo***

POSITIVAS	NEGATIVAS	TOTAL
0	29	29

**Fuente:** Oficina de Apoyo Diagnóstico

### 1.3.6.1 Indicadores de calidad: Oportunidad en la atención

En el servicio de Apoyo Diagnóstico y complementación terapéutica se realizan análisis de indicadores con el objeto de identificar desviaciones y tomar las medidas correctivas para mantenerlos dentro de la meta. La oportunidad en la asignación de citas del Laboratorio Clínico cerró el trimestre en 3.2 días. En cuanto a la oportunidad en la asignación de citas en el servicio de Ecografías se cerró en 2.0 días, mientras que en el servicio de Diagnóstico Cardiovascular por Consulta Externa se encuentra en 1 día. El servicio de Radiología cuenta con una oportunidad en la asignación de citas de 6,3 días, promediando de enero a marzo de 2022. La entrega de resultados se encuentra a 3 días; se está trabajando para mejorar la oportunidad en la asignación de citas.

### 1.3.6.2 Actividades realizadas en laboratorio clínico enero – marzo 2022

En el siguiente cuadro se reporta el número de pacientes atendidos y procedimientos realizados en el período de enero a marzo de 2022.

Las actividades que se reportan son además las generadas de los centros de salud georreferenciados a las dos sedes de laboratorio clínico.

Tabla 30

#### **Actividades realizadas en el laboratorio clínico por sedes enero a marzo 2022**

LABORATORIO	PACIENTES	PROCEDIMIENTOS	PROMEDIO EXAMENES/ PACIENTE
BICENTENARIO	17.088	78.591	4,599
ARROZ BARATO	21.001	100.198	4,771
<b>TOTAL</b>	<b>38.089</b>	<b>178.789</b>	<b>4,694</b>

**Fuente:** Departamento de facturación – software enterprise (información de pacientes)

Al realizar el análisis de la información se evidencia una gran diferencia en las atenciones generadas en la sede de Bicentenario en relación a la sede de Arroz Barato, lo que permite realizar una redistribución de la sede de laboratorio clínico con el objeto de equilibrar las cargas en cuanto a la atención de pacientes y realización de procedimientos; además de ajustar la tecnología con que cuenta cada sede; se debe tener en cuenta que la sede de Bicentenario es la centralizada. Se evidencia mayores atenciones en la sede de Arroz Barato, esto sucedió mientras se realizaba el alistamiento de la sede centralizada.

### 1.3.6.3 Análisis comparativo de servicios enero – marzo 2021 vs 2022

Tabla 31

#### **Análisis comparativo Apoyo Diagnóstico enero – marzo 2021 vs 2022**

	enero – marzo de 2021	enero – marzo de 2022	Diferencia
Pacientes Atendidos Laboratorio Clínico	28.109	38.089	9.980
Procedimientos Realizados Laboratorio Clínico	83.269	178.789	95.520
Rayos X (Estudios Realizados)	4.019	4.942	923
Ecografías (Estudios Realizados)	1.119	1.224	105
Electrocardiogramas (Estudios)	2.551	3.110	559

**Fuente:** Departamento de facturación - software enterprise

Al realizar el análisis comparativo de las actividades realizadas en el Servicio Apoyo Diagnóstico en el período comprendido entre enero y marzo 2022 en relación al mismo período del 2021, se evidencia una diferencia porcentual significativa en las mismas, dado a la mejora en la tecnología implementada, lo que permite mejores tiempos de respuestas para el cumplimiento de coberturas. Se evidencia para este año la mejoría en la producción del servicio en general.

### 1.3.7 GESTIÓN FARMACIA

#### 1.3.7.1 Actividades realizadas primer trimestre 2022

En el mes de enero se visitaron en totalidad 26 puestos de salud; en el mes de febrero la meta de visitas programadas era de 40, donde solo se realizaron 16 visitas, lo que nos arroja un porcentaje de cumplimiento del 40% del total de la meta establecida; en el mes de marzo de 2022 la meta de visitas programadas era de 32, donde sólo se realizaron 7 visitas, lo que nos arroja un porcentaje de cumplimiento del 21,8% del total de la meta establecida.

#### 1.3.7.2 Eventos adversos de farmacovigilancia enero – marzo 2022

Tabla 32

#### **Eventos adversos primer trimestre 2022**

ENERO	FEBRERO	MARZO
<b>DIPIRONA MAGNESICA AMPOLLA</b>	HIOSCINA +DIPIRONA	DIPIRONA MAGNESICA AMPOLLA
<b>HIOSCINA SIMPLE</b>		

**Fuente:** Coordinación de farmacia

Se reportaron en total 4 sospechas de eventos relacionados con medicamentos, que fueron reportados al vigiflow del Invima.

### 1.3.7.3 Eventos adversos de Tecnovigilancia enero – marzo 2022

Durante el trimestre no se reportaron eventos de dispositivos médicos, por lo que se hizo la notificación en ceros ante la plataforma del Invima en el aplicativo de Tecnovigilancia.

### 1.3.7.4 Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos a los centros de salud enero – marzo 2022

Tabla 33  
**Dispensación primer trimestre 2022**

	Centro de salud	Dispensaciones Enero - Marzo 2022
1	Boquilla	6.666
2	Nelson Mandela	9.241
3	Candelaria	11.502
4	Pasacaballo	13.024
5	Bayunca	16.193
6	Esperanza	21.980
7	Pozón	22.512
8	Nuevo Bosque	22.515
9	Olaya	25.634
10	Blas de Lezo	37.499
	<b>Total</b>	<b>166.984</b>

**Fuente:** Coordinación de farmacia

En la tabla anterior se observa que los centros con mayor demanda de artículos durante el primer trimestre fueron: Blas de Lezo, Olaya; Nuevo Bosque; Pozón y Esperanza.

Tabla 34  
**Entrega de EPP primer trimestre 2022**

EPP	ENERO	FEBRERO	MARZO
<b>Baton manga larga desechable</b>	5.150	6.787	5.866
<b>Gorros desechables</b>	3.300	7.400	3.924
<b>Tapabocas desechables</b>	5.250	8.196	7.054
<b>Tapabocas N95</b>	3.740	3.077	2.871

**Fuente:** Coordinación de farmacia

### 1.3.8 ATENCIÓN AL CIUDADANO

#### **Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas a través de los diferentes canales de atención.**

Se relaciona el total de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones que fueron recibidas en la oficina de Atención al Ciudadano a través de los buzones de sugerencias ubicados en los diferentes centros de salud, correo electrónico institucional ([atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)), la página web de la entidad, el área de Jurídica y de forma física en la oficina de Atención al Ciudadano de la sede Administrativa correspondiente al primer trimestre 2022.

Gráfico 7  
***PQRSDF recepcionadas por buzón de sugerencia y otros canales primer trimestre 2022***



**Fuente:** Oficina de Atención al Ciudadano

Se recibieron en total 2.232 PQRSDF tal como se puede observar en el gráfico anterior, los usuarios a través de los diferentes canales realizaron con mayor frecuencia Peticiones con un total de 1.924, seguido por Reclamos con 240 y por último Quejas con 41.

Se recibieron en total 177 PQRSDF y 22 felicitaciones a través de los Buzones de Sugerencia. Los centros y puestos de Salud con mayor volumen de PQRSDF fueron los siguientes: en primer lugar, se encuentra La Boquilla con 30, siendo el motivo más frecuente reclamo o solicitud por suministro de abanico o aire y falta del recurso humano; luego se encuentra el Hospital Pozón con 15, por demora en la atención; y por último La Esperanza y Nuevo Bosque con 10, por falta de trato humanizado.

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

En cuanto a las felicitaciones, el centro de salud con mayores felicitaciones fue el Puesto de Salud de Bosque y Foco Rojo con 5.

### 1.3.8.1 Motivos más frecuentes de las PQRSDF recopilados a través de los diferentes canales de atención

Los motivos más frecuentes de la recepción por PQRSDF a través de los buzones de sugerencia y correo institucional durante el primer trimestre del año 2022 corresponden en primer lugar a peticiones por solicitud de citas en los diferentes servicios, el cual suman un total de 267, seguido por Orientación sobre como descargar los resultados de laboratorios con 130, y por último reclamo debido a que no contestan los teléfonos del call center con un total de 55.

### 1.3.8.2 Canales de Atención

#### 1.3.8.2.1 Ventanilla Única

Este es un formulario único para trámites, diseñado para poner al servicio de la ciudadanía; se busca facilitar un nuevo canal de comunicación al que los ciudadanos puedan acceder de manera ágil y sencilla a los trámites con los que cuenta la entidad; funciona desde la página web institucional; cada vez que un usuario hace uso de él, llegan directamente al correo de Atención al Ciudadano ([atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)) donde se reciben y se realizan las gestiones pertinentes a cada trámite. A continuación, se relacionan los tramites más realizados por los usuarios durante el primer trimestre del año 2022.

Gráfico 8  
**Tipo de trámites y servicios de la ESE HLCI primer trimestre 2022**



**Fuente:** Oficina de Atención al Ciudadano

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionsuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

### 1.3.8.2.2 Chat Institucional

Este es un medio que funciona desde la página Web institucional y es atendido por un funcionario de la Oficina de Atención al Ciudadano, con esto se busca brindar atención inmediata y personalizada en línea al usuario.

Durante el primer trimestre de 2022 fueron atendidos 7.557 usuarios, donde sus principales motivos o inquietudes de consulta son: cómo descargar los laboratorios desde la página web, solicitud de citas en los diferentes servicios, apoyo para resolver dificultades presentadas con las mismas, orientación e información, verificación de derechos y solicitudes de historias clínicas.

Gráfico 9  
**Volumen del Chat**



**Fuente:** Oficina de Atención al Ciudadano

### 1.3.8.3 Medición del nivel de satisfacción de los usuarios

Tabla 35  
**Nivel de satisfacción del usuario**

MESES	Programadas	Ejecutadas	% Ejecutadas	Consulta Ext		PyM		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Total Satisfechos	% SATISFECHO TOTAL
				Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción		
ENE	7.336	6.493	88,5%	1.407	86%	1.334	89%	1.288	87%	1.189	87%	120	90%	238	66%	5.576	86%
FEB	7.393	6.673	90,3%	1.410	85%	1.400	88%	1.290	86%	1.176	85%	108	91%	282	66%	5.666	85%
MAR	7.628	7.046	92,4%	1.718	94%	1.584	97%	1.559	96%	1.342	96%	68	92%	421	88%	6.637	95%
<b>TOTAL</b>	<b>22.357</b>	<b>20.212</b>	<b>90,4%</b>	<b>4.535</b>	<b>88,2%</b>	<b>4.318</b>	<b>91,1%</b>	<b>4.137</b>	<b>89,7%</b>	<b>3.707</b>	<b>89,3%</b>	<b>296</b>	<b>91,0%</b>	<b>941</b>	<b>73,2%</b>	<b>17.879</b>	<b>88,6%</b>

**Fuente:** Oficina de Atención al Ciudadano

Durante el primer trimestre del año 2022, el total de encuestas aplicadas fue de 20.212 en los diferentes servicios de atención; la satisfacción de los usuarios correspondió a

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)

[@ESECartagena](https://www.facebook.com/ESECartagena) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.facebook.com/ESEHospitalLocalCartagenaDeIndias)

un 88.6%, teniendo en cuenta que el servicio con más satisfacción durante este período fue el servicio de Promoción y Mantenimiento de la salud con un 91.1%.

La insatisfacción de los usuarios fue del 11.4%, presentándose mayor insatisfacción en el servicio de Urgencias con el 26.8%.

#### 1.3.8.4 Registro Diario de Atención al Usuario en la Oficina de Atención al Ciudadano – Sede Administrativa

Tabla 36

##### *Atención al Usuario oficina administrativa*

MESES	Nº DE USUARIOS ATENDIDOS	ORIENTACION E INFORMACION	GEOREFERENCIACION	PQRSDF
ENERO	470	369	4	97
FEBRERO	541	450	1	90
MARZO	330	71	4	255
<b>TOTAL</b>	<b>1.341</b>	<b>890</b>	<b>9</b>	<b>442</b>

**Fuente:** Oficina de Atención al Ciudadano

Durante el primer trimestre del año 2022, fueron atendidos de forma presencial en la oficina de atención al ciudadano 1.341 usuarios de los cuales su motivo de consulta fue por dificultades para agendar citas médicas, solicitudes de historias clínicas, Georreferenciación, orientación e información, verificación de derechos, y reclamos sobre el call center por no contestar.

## 2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### 2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HL CI

#### 2.1.1 Estados Financieros

Tabla 37  
**Estado de Situación Financiera Individual**  
**Periodos contables terminados el 31/03/2022 y 31/03/2021**  
**(Cifras en pesos colombianos)**

Código	Nombre	Saldo Periodo Actual	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variación	% Horiz
<b>ACTIVO</b>							
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>							
1110	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	4,973,366,144	4%	3,048,608,975	3%	1,924,757,169	63%
13	CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	19,978,976,002	18%	29,673,603,670	30%	-9,694,627,668	-33%
15	INVENTARIOS	7,285,496,093	7%	7,320,302,613	7%	-34,806,520	0%
1905	OTROS ACTIVOS CORRIENTES-INTANGIBLES CP	-	0%	124,747,519	0%	-124,747,519	-100%
1926	DERECHOS EN FIDEICOMISO	44,340,763,445	40%	24,414,779,281	24%	19,925,984,164	82%
	<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>76,578,601,684</b>	<b>69%</b>	<b>64,582,042,058</b>	<b>65%</b>	<b>11,996,559,627</b>	<b>19%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>							
1385	CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO	1,660,760,199	1%	2,048,549,898	2%	-387,789,699	-19%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	29,711,578,661	27%	30,697,912,650	31%	-986,333,989	-3.20%
19	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	3,276,807,649	3%	2,729,038,864	3%	547,768,786	20%
	<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>34,649,146,509</b>	<b>31%</b>	<b>35,475,501,411</b>	<b>35%</b>	<b>-826,354,902</b>	<b>-2%</b>
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>111,227,748,193</b>	<b>100.00%</b>	<b>100,057,543,469</b>	<b>100.00%</b>	<b>11,170,204,724</b>	<b>11%</b>
<b>PASIVOS</b>							
24	CUENTAS POR PAGAR	14,647,891,420	52%	8,137,642,579	40%	6,510,248,840	80%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2,447,547,916	9%	2,571,459,616	13%	-123,911,699	-5%
27	PROVISIONES CONTINGENCIAS	819,961,593	3%	2,207,338,969	11%	-1,387,377,375	-63%
29	OTROS PASIVOS	10,206,389,333	36%	7,609,118,041	37%	2,597,271,292	34%
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>28,121,790,262</b>	<b>100%</b>	<b>20,525,559,204</b>	<b>100%</b>	<b>7,596,231,058</b>	<b>37%</b>
<b>PATRIMONIO</b>							
	<b>0.25</b>			<b>0.21</b>			
3208	CAPITAL FISCAL	76,780,242,847	92%	74,103,688,578	93%	2,676,554,268	4%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	1,689,235,047	2%	2,663,605,239	3%	-974,370,192	-37%
	3230 RESULTADOS DEL EJERCICIO	4,636,480,037	6%	2,764,690,447	3%	1,871,789,590	68%
	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>83,105,957,931</b>	<b>100%</b>	<b>79,531,984,265</b>	<b>100%</b>	<b>3,573,973,666</b>	<b>4%</b>
	<b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>	<b>111,227,748,193</b>		<b>100,057,543,469</b>		<b>11,170,204,724</b>	<b>11%</b>

Fuente: Estado de Situación Financiera de la ESE H.L.C.I

### Variación en el periodo trimestre 2022 vs 2021

Al realizar el análisis de la participación de cada una de las cuentas del activo, el pasivo y el patrimonio que componen el Estado de Situación Financiera al corte marzo 2022-2021, las cuales reflejan la situación financiera de la empresa en el cierre del periodo, encontramos lo siguiente.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## ACTIVOS: Variación en el periodo marzo 2022 vs marzo 2021

Los activos aumentaron un 11% con respecto al mismo corte 2021 por la suma \$11.170 millones.

Los activos corrientes y no corrientes en el año 2022 tienen una participación (proporción) de 69% y 31% respectivamente, y que, para el cierre del 2021, la participación es de 65% y 35%.

En el periodo 2022 el 75% de los activos están respaldados por el patrimonio y el 25% están respaldados con pasivos. Teniendo en cuenta que el giro directo tiene una participación del 36% de los pasivos en 2022, por la suma de \$7.265. Millones, disminuyendo con respecto al mismo corte periodo anterior en un 4% por la suma de \$ 259 millones.

Tabla 38  
**Variación Capital de trabajo a corte marzo 2022 vs 2021**

	Saldo Periodo 2022	Saldo Periodo Ant. 2021	Variaciones	
Activo corriente	\$ 76,578,601,684.40	\$ 64,582,042,057.85	\$ 11,996,559,626.55	19%
Pasivo corriente	\$ 28,121,790,262.28	\$ 20,525,559,204.46	\$ 7,596,231,057.82	37%
Capital de trabajo	\$ 48,456,811,422.12	\$ 44,056,482,853.39	\$ 4,400,328,568.73	10%

**Fuente:** Software ZTK admin

El activo corriente aumentó 19% por la suma de \$ 11.996 millones y el pasivo corriente aumento un 37% por la suma de \$ 7.596 millones, para un incremento del capital de trabajo del 10% con respecto al mismo corte 2021 por la suma de \$ 4.400 millones. Esto lo vemos reflejado presupuestalmente en la disponibilidad inicial 2022, recaudos del periodo 2021 y 2022, y en los saldos en las cuentas del fidecomiso 2022, en el estado financiero podemos observar lo siguiente:

## Análisis activos corrientes marzo 2022-2021

Tabla 39  
**Recursos Flujo Efectivo**

Código	Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variación	%Horiz
1110	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	4,973,366,144	4%	3,048,608,975	3%	1,924,757,169	63%
1926	DERECHOS EN FIDEICOMISO	44,340,763,445	40%	24,414,779,281	24%	19,925,984,164	82%
	<b>TOTAL RECURSO FLUJO DE EFFECTIVO</b>	<b>49,314,129,589</b>	<b>44%</b>	<b>27,463,388,256</b>	<b>27%</b>	<b>21,850,741,333</b>	<b>80%</b>

**Fuente:** Software ZTK admin

En los activos corrientes, en cuanto a recursos del flujo de efectivo, observamos que representan el 44% y 27% del total de los activos en 2022 y 2021 respectivamente, presentando incremento el 80% con respecto al periodo 2021. Seguido de cuentas por cobrar, lo cual indica una muy buena liquidez.

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)

[@ESECartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)

En la siguiente tabla podemos observar más detallado el rubro:

Tabla 40  
**Cuentas por cobrar corrientes periodos contables terminados el 31/03/2022 y 31/03/2021**

Código	Nombre	Saldo Periodo actual	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	Variación	%Horiz
1319	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	35,319,537,156	32%	44,256,079,242	44%	-8,936,542,086	-20%
131980	GIRO DIRECTO/PREVIO - PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	-476,595,262.38	0%	-219,091,308	0%	-257,503,954	118%
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	111,071,130	0%	45,764,064	0%	65,307,066	143%
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	-14,975,037,021	-13%	-14,409,148,327	-14%	-565,888,694	4%
13	CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	19,978,976,002	18%	29,673,603,670	30%	-9,694,627,668	-32.67%

Fuente: Software ZTK admin

Se observa que las cuentas por cobrar corrientes representan el 18% en el total de los activos 2022 por la suma de \$ 19.978 millones y el 30% por la suma de \$ 29.674 millones al corte en 2021 respectivamente; con una variación 2022-2021 de disminución del -32.67% por la suma de \$ 9.695 millones.

El total de Cuentas por cobrar en el largo plazo representa el 1% por la suma de \$ 1.660 millones de los activos de los periodos 2022 y \$ 2.048 millones en 2021 respectivamente, con una variación 2022-2021 de disminución del 19% por la suma de \$387 millones.

Es aquí donde se refleja la importancia de este rubro en los activos de entidad, es decir al corte marzo 2022; de los recursos y activos de la institución están invertidos 19% en la financiación de los clientes, y otras cuentas por cobrar netas después de deterioro por la suma \$19.978 millones.

Así mismo las cuentas por cobrar netas con respecto al mismo corte 2021 registran la suma de \$ 29.673 millones, y representaban el 30% los activos y registran disminución del 32% en 2022, con respecto a corte marzo 2021 por la suma de \$9.694 millones.

En la medida en que se logren avances en la recuperación de cartera, la entidad podría contar con recursos propios para financiar sus proyectos de desarrollo institucional o mejorar su infraestructura, por lo cual es de vital importancia el apoyo que al respecto realice el DADIS, el ministerio y demás autoridades competentes, en el marco de la actual intervención de la Institución por Supersalud, más aun cuando la cartera actual estará afectada como consecuencia, del proceso de liquidación o reestructuración; este periodo el área de cartera reporta en su informe, en cuanto a lo correspondiente a cuentas por cobrar originadas en la prestación de servicios de salud.

Teniendo en cuenta, generado entre otros, por la disminución por la suma de \$7.603, millones en cuentas por cobrar, por recaudos en el periodo 2020 y en el periodo 2021,

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)

[@ESECartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)

y en razón de los procesos de liquidación de contratos con las EAPB como es el caso de Coosalud, bajo la modalidad de compra de cartera, una cesión de crédito por \$ 2.284 Millones la cual está en proceso en el DADIS, confirmada (y ejecutada) para el mes de octubre.

En la estimación del deterioro se incrementó el cálculo, teniendo en cuenta las circunstancias de clientes como Comfamiliar, Endisalud, el DADIS, Barrios Unidos de Quibdó y Comfacor, entre otros, que manifiesta diferentes situaciones que se describen en el informe detallado de la gestión de cartera, en este periodo anual, no se ha realizado cargo al gasto deterioro a este corte.

### **Análisis Activos No Corrientes**

Los activos no corrientes disminuyeron un 2% por la suma de \$ 826 millones. y está comprendido por los siguientes rubros:

El primero de ellos es Cuentas de difícil recaudo, de la cual se mencionó en el análisis de cartera, las que registran disminución por procesos de depuración y reclasificación con una variación del 19% por la suma de \$ 387 millones.

Propiedad planta y equipo, con el siguiente análisis:

Tabla 41  
***Propiedad, Planta y Equipo Periodos contables terminados el 31/03/2022 y 31/03/2021***

Código	Nombre	Saldo Periodo actual	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variación	%Horiz
1605	TERRENOS	12,711,736,160	11%	12,711,736,160	13%	0	0%
1640	EDIFICACIONES	18,774,382,059	17%	18,774,382,059	19%	0	0%
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	809,408,946	1%	34,803,329	0%	774,605,617	2226%
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	4,431,923,190	4%	5,674,478,587	6%	-1,242,555,397	-22%
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	3,569,698,631	3%	4,790,356,799	5%	-1,220,658,168	-25%
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	1,501,849,045	1%	1,640,961,717	2%	-139,112,672	-8%
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	341,720,759	0%	697,608,763	1%	-355,888,004	-51%
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	-12,429,140,130	-11%	-13,626,414,764	-14%	1,197,274,635	-9%
	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	29,711,578,661	27%	30,697,912,650	31%	-986,333,989	-3.21%

**Fuente:** Software ZTK admin

La propiedad planta y equipo, es el activo más representativo de este grupo, presentan el monto de recursos de la entidad que se utilizan, ya sea para prestar los servicios de salud, o para desarrollar las labores administrativas.

En cuanto a Propiedad, planta y equipo esta representa 27% y 31% en 2022 y 2021 respectivamente con una variación de disminución de un 3.2% con respecto al periodo

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagadeindias.gov.co](http://www.esecartagadeindias.gov.co)

[@ESECartagena](https://www.facebook.com/ESECartagena) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.facebook.com/ESEHospitalLocalCartagena)

anterior por la suma de \$ 986 millones, el mayor porcentaje de esto está reflejado en los inmuebles, los cuales permiten a la entidad prestar los servicios de salud con la cobertura organizada en tres subredes.

## Otros Activos No Corrientes

Tabla 42  
**Otros Activos No Corrientes**

Código	Nombre	Saldo Periodo actual	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variación	% Horiz
1909	DEPOSITOS ENTREGADOS EN GARANTIA- DEPOSITOS JUDICIALES	2,208,800,904	2%	2,721,089,525	3%	-512,288,622	-19%
1970	ACTIVOS INTANGIBLES NO CTE	1,119,648,094	1%	23,848,015	0%	1,095,800,079	4595%
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	-51,641,348	0%	-15,898,677	0%	-35,742,672	225%
19	SUB TOTAL OTROS ACTIVOS - NO CORRIENTES	3,276,807,649	3%	2,729,038,864	3%	547,768,786	20%

**Fuente:** Software ZTK admin

En este grupo el primer ítem es "Depósitos entregados en Garantía, en los cuales presentan disminución del 19% por la suma de \$ 512 millones con respecto al periodo anterior, y variación por nuevos depósitos judiciales reportados por el área jurídica, por aplicación de los mismos por procesos y devolución realizada al cierre de los procesos.

Así mismo los activos intangibles presentan variación por la adquisición de la licencia de un nuevo software institucional por donación recibida, en la cual, por norma contable, se le debe reconocer como mayor valor del activo los gastos que son necesarios para su implementación.

Tabla 43  
**Variación del Pasivo primer trimestre 2022 Vs 2021**

Código	Nombre	Saldo Periodo actual	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variación	% Horiz
24	CUENTAS POR PAGAR	14,647,891,420	52%	8,137,642,579	40%	6,510,248,840	80%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2,447,547,916	9%	2,571,459,616	13%	123,911,699	-5%
27	PROVISIONES CONTINGENCIAS	819,961,593	3%	2,207,338,969	11%	(1,387,377,375)	-63%
29	OTROS PASIVOS	10,206,389,333	36%	7,609,118,041	37%	2,597,271,292	34%
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>28,121,790,262</b>	<b>100%</b>	<b>20,525,559,204</b>	<b>100%</b>	<b>7,596,231,058</b>	<b>37%</b>

**Fuente:** Software ZTK admin

El pasivo presenta incremento del 37% por la suma de \$7.596 millones con respecto al periodo 2021, con incremento en rubros cta. 24 Proveedores de Bienes y servicios en el orden de \$ 6.510 millones.

Tabla 44  
**Cuentas por pagar primer trimestre 2022 vs 2021**

Código	Nombre	Saldo Periodo actual	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variación	% Horiz
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	4,614,486,679	16%	2,752,627,129	13%	1,861,859,550	68%
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	164,673,506	1%	254,792,320	1%	-90,118,814	-35%
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	0	0%	53,181,951	0%	-53,181,951	-100%
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	241,755,405	1%	317,723,495	2%	-75,968,090	-24%
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	0	0%	0	0%	0	N.A.
2460	CRÉDITOS JUDICIALES	1,739,826,891	6%	200,952,070	1%	1,538,874,821	766%
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	7,887,148,939	28%	4,558,365,615	22%	3,328,783,325	73%
	CUENTAS POR PAGAR	14,647,891,420	52%	8,137,642,579	40%	6,510,248,840	80%

**Fuente:** Software ZTK admin

Entre los rubros 24 de la variación, encontramos la cuenta 2401 Adquisición de Bienes y servicios con incremento por la celebración de diferentes contratos, entre otros para dotar algunos de los centros asistenciales de la periferia, y mejorar la calidad de la prestación de los servicios de salud en esas locaciones.

En la cuenta 2407 recursos a favor de terceros, representa recursos recibidos en las cuentas de la ESE y de las cuales no se tiene identificado el tercero beneficiario, esta fue objeto de depuración del Programa de saneamiento fiscal y financiero de los pasivos al corte dic 2017 y presenta disminución del 35% por la suma \$90 millones.

Cuenta 2424. En el rubro de descuento de nómina, como parte del plan de acción se implementó el pago de los mismos al tiempo del pago de la nómina respectiva.

En cuanto a la cuenta 2436 de retenciones, estas son realizadas por GNB Sudameris, en razón del contrato de fiducia vigente.

Cuenta 2460. Créditos judiciales y contingencias de proceso que llegaron a su definición y pasaron a la cuenta de sentencias con incremento por la suma de \$1.538 millones.

Cuenta 2490 Proveedores de servicios y arrendamiento, el saldo refleja las gestiones y procesos de reconocimientos y/o pagos de respectivos proveedores, en el corte informado.

Rubro 27 Contingencias: Así mismo ligera disminución en provisiones y contingencias de procesos que llegaron a su definición y pasaron a la cuenta de sentencias o fueron cambiadas las estimaciones por el área de jurídica.

Tabla 45  
**Otros Pasivos**

Código	Nombre	Saldo Periodo actual	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variación	% Horiz
2901	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	276,900,538	1%	-	0%	276,900,538	N.A.
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	7,265,602,122	26%	7,006,444,041	34%	259,158,081	4%
2990	OTROS PASIVOS DIFERIDOS	2,663,886,674	9%	602,674,000	3%	2,061,212,674	342%
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>10,206,389,333</b>	<b>36%</b>	<b>7,609,118,041</b>	<b>37%</b>	<b>2,597,271,292</b>	<b>34%</b>

**Fuente:** Software ZTK admin

La cuenta 2901, corresponde a facturación anticipo gestión de riesgo Covid-19.

La cuenta 2910, corresponde al registro de recursos del giro directo para la facturación de servicios de salud, el cual es aplicado en cartera, con posterioridad a la radicación de la factura, y presenta incremento del 4% por la suma de \$ 259 millones.

Así mismo el rubro, Otros pasivos también correspondientes a aporte recibido por concepto de Subvenciones condicionadas recursos del FONSAET, acorde con la Resolución 636, para financiación de nómina, recibido en el periodo 2022, cuya ejecución está en trámite al corte de este trimestre.

### **Variación del Patrimonio marzo 2022 vs 2021**

En el patrimonio de 2022 se da un incremento del 4% con respecto al 2021 a marzo 2021, cuya variación corresponde en parte por la utilidad generada en el cierre de 2021, por la suma de \$1.689 millones y al resultado del presente ejercicio al corte de este informe por la suma de \$ 4.636 millones.

## 2.1.2 Estado de Resultados del período marzo 2022 vs 2021

Tabla 46  
**Estado del Resultado Integral Individual**  
**Periodos contables terminados el 31/03/2022 y 31/03/2021**  
**(Cifras en pesos colombianos)**

Código	Nombre	Saldo Período 2021	% Vertical	Saldo período Anterior 2020	% Vertical	Variación período	% Variación Horizontal
4312	VENTA DE SERVICIOS	20.928.850.981	100,0%	18.280.753.566	100,0%	2.648.097.415	14,5%
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	(109.002.668)	-0,5%	-76.179	0,0%	(108.926.489)	-142987,6%
	INGRESOS NETOS	20.819.848.313	99,50%	18.280.677.387	100,0%	2.539.170.926	13,9%
6310	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	11.971.930.732	57,20%	11.074.455.822	60,6%	897.474.909	8,1%
	UTILIDAD BRUTA	8.847.917.581	42,30%	7.206.221.565	39,4%	1.641.696.016	22,8%
51	GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	4.464.784.546	21,30%	3.982.944.527	21,8%	481.840.019	12,1%
	UTILIDAD OPERACIONAL	4.383.133.035	20,90%	3.223.277.038	17,6%	1.159.855.997	36,0%
	INGRESOS NO OPERACIONALES						
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	67.808.500	0,3%	-	0,0%	67.808.500	%
4802	FINANCIEROS	278.114.890	1,3%	45.599.893	0,2%	232.514.997	509,90%
48	OTROS INGRESOS	365.939.334	1,7%	543.916.869	3,0%	(177.977.535)	-32,70%
	SUBTOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	711.862.724	3,4%	589.516.762	3,2%	122.345.962	20,80%
	GASTOS NO OPERACIONALES						
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	311.344.175	1,5%	256.405.277	1,4%	54.938.899	21,4%
58	OTROS GASTOS	147.171.546	0,7%	791.698.076	4,3%	644.526.530	-81,4%
	SUBTOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	458.515.722	2,2%	1.048.103.353	5,7%	589.587.631	-56,3%
	RESULTADO NO OPERACIONAL	(253.347.002,22)	1,2%	(458.586.590,91)	-2,5%	(711.933.593)	-155,2%
	<b>RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>4.636.480.037</b>	<b>22,2%</b>	<b>2.764.690.447</b>	<b>15,1%</b>	<b>1.871.789.590</b>	<b>67,7%</b>

**Fuente:** Resultado Integral Individual de la ESE H.L.C.

En los resultados acumulados a marzo 2022 se evidencia utilidad, en la suma de \$4.636 millones con un incremento de 67.7% al mismo corte 2021 por la suma de \$ 1.871 millones.

### Análisis de Ingresos:

Tabla 47  
**Ingresos Comparativos corte marzo 2022-2021**

SERVICIOS	NO CAPITADOS			CAPITADOS			Total Período 2022	% Participación	Total Período 2021	% Vertical	VARIACION 2022-2021	% Variación horizontal
	% Participación Vertical	VALOR	% particip Horizontal	% Participación Vertical	VALOR	% particip p						
VENTA DE SERVICIOS	100%	1,535,697,850	7%	100%	19,393,153,130.56	93%	20,928,850,980.50	100%	18,280,753,566	100%	2,648,097,414.50	14.49%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	-7%	-109,002,668	100%	0%		0%	-109,002,668.00	-1%	-76,179	0.00%	-108,926,489.00	142988%
<b>INGRESOS NETOS</b>		<b>1,426,695,182</b>	<b>7%</b>	<b>100%</b>	<b>19,393,153,131</b>	<b>93%</b>	<b>20,819,848,313</b>	<b>99%</b>	<b>18,280,677,387</b>	<b>100.00%</b>	<b>2,539,170,925.50</b>	<b>13.89%</b>

**Fuente:** Software ZTK admin

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Los ingresos netos por la prestación de servicios de salud, acumulados del periodo por la suma de \$20.819 millones, comparados con los \$18.280 en 2021; aumentaron un 14.5% en \$2.648 millones, con respecto al mismo corte 2021.

En la clasificación de modalidad de contrato para la prestación de los servicios de salud, encontramos que aporta el 7% por la suma de \$1.426 millones de los ingresos acumulados, corresponden a la modalidad de servicios no capitados, así mismo que el 93% por la suma de \$ 19.393 de los ingresos corresponden a servicios capitados

A continuación, se muestra la tabla de ingresos por grupos de servicios y modalidad de contratación:

**Tabla 48**  
***Ingresos Comparativos por grupo de servicios y modalidad de contratación***  
***2022-2021***

SERVICIOS	NO CAPITADOS				CAPITADOS				Total Periodo 2022	% Participación Vertical	Total Periodo 2021	% Vertical	VARIACION 2022-2021	% Participación Vertical
	% Participación Vertical	VALOR	% participación Horizontal	% Participación Vertical	VALOR	% participación Horizontal	% Participación Vertical	% Participación Horizontal						
Urgencias - Consulta y procedimientos	22%	339,458,663	24%	6%	1,084,216,121.07	76%	1,423,674,784.08	7%	1,590,921,338	8.70%	-167,246,553.92	-11%		
Urgencias - Observación	31%	475,797,645	100%	0%	0.00	0%	475,797,645.00	2%	379,788,479	2.08%	96,009,166.00	25%		
Hospitalización - Estancia general	0%	-	0%	3%	672,862,212.00	100%	672,862,212.00	3%	1,227,023,375	6.71%	-554,161,163.00	-45%		
Quirófanos y salas de parto - Quirófanos	0%	4,314,499	100%	0%	0.00	0%	4,314,499.00	0%	-	0.00%	4,314,499.00	N.A		
Quirófanos y salas de parto - Salas de parto	0%	882,212	100%	0%	0.00	0%	882,212.00	0%	-	0.00%	882,212.00	N.A		
<b>SUBTOTAL URGENCIA</b>	<b>53%</b>	<b>820,453,019.01</b>	<b>32%</b>	<b>9%</b>	<b>1,757,078,333.07</b>	<b>68%</b>	<b>2,577,531,352.08</b>	<b>12%</b>	<b>3,197,733,192.00</b>	<b>17.49%</b>	<b>-620,201,839.92</b>	<b>-19%</b>		
Servicios ambulatorios - Consulta externa y procedimientos	1%	10,332,896	0%	13%	2,504,582,565.90	100%	2,514,915,461.85	12%	2,080,931,312	11.38%	433,984,149.85	21%		
Servicios ambulatorios - Consulta especializada	0%	-	0%	0%	96,674,688.00	100%	96,674,688.00	0%	142,671,650	0.78%	-45,996,962.00	-32%		
Servicios ambulatorios - Salud oral	0%	1,273,900	0%	17%	3,379,398,622.10	100%	3,380,672,522.10	16%	2,060,843,848	11.27%	1,319,828,674.10	64%		
Servicios ambulatorios - Promoción y prevención	2%	31,663,480	0%	42%	8,109,411,510.56	100%	8,141,074,990.54	39%	6,337,856,100	34.67%	1,803,218,890.54	28%		
Servicios ambulatorios - Otras actividades extramurales	5%	72,847,053	100%	0%	-	0%	72,847,053.00	0%	-	0.00%	72,847,053.00	N.A.		
<b>SUBTOTAL AMBULATORIOS</b>	<b>8%</b>	<b>116,117,328.93</b>	<b>1%</b>	<b>73%</b>	<b>14,090,067,386.56</b>	<b>99%</b>	<b>14,206,184,715.49</b>	<b>68%</b>	<b>10,622,302,910.00</b>	<b>58.11%</b>	<b>3,583,881,805.49</b>	<b>34%</b>		
Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico	8%	123,673,210	7%	8%	1,640,902,027.42	93%	1,764,575,237.42	8%	2,053,608,503	11.23%	-289,033,265.58	-14%		
Apoyo diagnóstico - Imagenología	11%	172,052,777	19%	4%	710,960,624.00	81%	883,013,401.00	4%	912,332,508	4.99%	-29,319,107.00	-3%		
Apoyo diagnóstico - Anatomía patológica	0%	87,040	100%	0%	0.00	0%	87,040.00	0%	38,749	0.00%	48,291.00	N.A.		
Apoyo terapéutico - Rehabilitación y terapias	0%	3,399,650	2%	1%	184,177,928.00	98%	187,577,578.00	1%	38,021,350	0.21%	149,556,228.00	393%		
Apoyo terapéutico - Farmacia e insumos hospitalarios	3%	38,818,953	100%	0%	-	0%	38,818,953.00	0%	22,553,433	0.12%	16,265,520.00	72%		
<b>SUBTOTAL APOYO DIAGNOSTICO</b>	<b>22%</b>	<b>338,031,630.00</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>	<b>2,536,040,579.42</b>	<b>88%</b>	<b>2,874,072,209.42</b>	<b>14%</b>	<b>3,026,554,543.00</b>	<b>16.56%</b>	<b>-152,482,333.58</b>	<b>-5%</b>		
Servicios conexos a la salud - Servicios de ambulancias	17%	261,095,872	21%	5%	1,009,966,831.51	79%	1,271,062,703.51	6%	1,434,162,921	7.85%	-163,100,217.49	-11%		

**Fuente:** Software ZTK admin

Se observa que la mayor participación de los ingresos la tienen los servicios ambulatorios que representan el 68% de los ingresos en marzo 2022, por la suma de \$ 14.206 millones, de los cuales el 99% por la suma de \$14.090 millones corresponden al régimen subsidiado, con una variación de incremento del 58.11% con respecto a 2021 por la suma de \$ 3.583 millones.

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Entre ellos se observa ante todo incremento en las actividades de Promoción y prevención; por la suma de \$1.803 millones, salud oral incrementó en 2022 la suma de \$1.319 millones lo que representa incremento con respecto al mismo corte 2021 del 64%.

El segundo grupo de servicios de salud en participación de los ingresos en 2022 es Apoyo diagnóstico con un 14% por la suma de \$ 2.874 millones el 88% de cuales los aporta el régimen subsidiado; por la suma de \$ 2.536 millones, y este grupo de ingresos presenta variación de disminución de un 5% por la suma de \$ 152 millones, con respecto al periodo 2021.

En tercer lugar, encontramos los servicios de Urgencia, cuya participación en los ingresos es del 12% por la suma de \$ 2.577 millones, de los cuales los contratos de cápita; aportan 68% de los ingresos por la suma de \$ 1.757 millones, y este grupo de servicios, con respecto a 2021 presenta una variación de disminución de \$620 millones.

En cuarto lugar, encontramos los Servicios conexos- Servicios de Ambulancia, representa 6% de los ingresos en 2022 y 79% de ellos lo generan los servicios capitados, este grupo de servicios, muestra disminución de un 11% con respecto a 2021 por la suma de \$163 millones.

## ANALISIS DE LOS COSTOS:

Tabla 49  
**Costos Comparativo 2021-2022**

Cuenta No.	Nombre	Saldo Período actual	% Vertical	Saldo Período Anterior		VARIACION	
6	COSTOS DE VENTAS	11,971,930,732		11,074,455,822		897,474,909.38	8%
631001	Urgencias - Consulta y procedimientos	1,781,776,385	5%	1,952,356,594	18%	-170,580,208.79	-9%
631002	Urgencias - Observación	1,731,372,566	14%	1,531,116,490	14%	200,256,076.00	13%
631025	Hospitalización - Estancia general	67,634,019	1%	48,219,682	0%	19,414,337.00	40%
631036	Quirófanos y salas de parto - Salas de parto	32,789,339	0%	30,434,836	0%	2,354,503.00	8%
	<b>SUBTOTAL URGENCIA</b>	<b>3,613,572,309.37</b>	<b>30%</b>	<b>3,562,127,602.16</b>	<b>32%</b>	<b>51,444,707.21</b>	<b>1.40%</b>
						<b>0%</b>	
631015	Servicios ambulatorios - Consulta externa y procedimientos	2,684,283,085	22%	2,434,464,673	22%	249,818,412.41	10%
631016	Servicios ambulatorios - Consulta especializada	1,249,292,062	10%	154,319,184	1%	1,094,972,878.03	710%
631017	Servicios ambulatorios - Actividades de salud oral	1,564,519,120	13%	1,181,552,332	11%	382,966,788.00	32%
631018	Servicios ambulatorios - Actividades de promoción y prevención	973,616,548	8%	1,690,575,763	15%	-716,959,215.06	-42%
631019	Servicios ambulatorios - Otras actividades extramurales	84,388,182	1%	1,074,256	0%	83,313,926.24	7756%
	<b>SUBTOTAL AMBULATORIOS</b>	<b>6,556,098,997.00</b>	<b>55%</b>	<b>5,461,986,207.38</b>	<b>49%</b>	<b>1,094,112,789.62</b>	<b>20%</b>
						<b>0%</b>	
631040	Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico	505,828,334	4%	921,939,600	8%	-416,111,266.05	-45%
631041	Apoyo diagnóstico - Imagenología	199,674,419	2%	224,121,188	2%	-24,446,769.00	-11%
631042	Apoyo diagnóstico - Anatomía patológica	199,851,883	2%	178,331,472	2%	21,520,411.60	12%
631050	Apoyo terapéutico - Rehabilitación y terapias	1,054,560	0%	1,103,877	0%	-49,317.00	-4%
631056	Apoyo terapéutico - Farmacia e insumos hospitalarios	139,477,977	1%	78,585,813	1%	60,892,164.00	77%
631062	Servicios conexos a la salud - Centros y puestos de salud	-	0%	-	0%	0	N.A.
	<b>SUBTOTAL APOYO DIAGNOSTICO</b>	<b>1,045,887,173.43</b>	<b>9%</b>	<b>1,404,081,949.88</b>	<b>13%</b>	<b>-358,194,776.45</b>	<b>-26%</b>
631066	Servicios conexos a la salud - Servicios de ambulancias	756,372,252	6%	646,260,063	6%	110,112,189.00	17%

**Fuente:** Software ZTK admin

En el análisis de los costos, por la suma de \$ 11.972 millones en 2022; se observa una variación general del incremento del 8% con respecto al periodo 2021, por la suma de \$ 897 millones.

En la tabla anterior se observa, que acorde con los ingresos los servicios ambulatorios representan el 55% y 49% de los costos en los periodos 2022 y 2021 respectivamente, con una variación 2022 del 20% con respecto al mismo corte 2021, por la suma de \$ 1.094 millones de incremento.

Así mismo acorde con la naturaleza del servicio de urgencia, y la cobertura 24 horas que suele implicar su costo representa el 30% y 32% del costo de operación institucional en 2022 y 2021 respectivamente. Con un incremento en 2022 del 1.4% por la suma de \$51 millones con respecto a 2021.

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

El tercer grupo de servicios en razón del costo es Apoyo diagnóstico, que representan el 9% y 13% del total de los costos en los periodos 2022- y 2021, con una variación de disminución del 26% con respecto a 2021 por la suma de 358 millones, y al igual que en los ingresos la mayor participación la representan, los servicios de Laboratorio Clínico; y presenta disminución del 45% por la suma de \$416 millones.

Por último, encontramos el servicio ambulancias, que tiene una participación del 6% y 6% del total de los costos en 2022 y 2021 respectivamente, por las sumas de \$ 756 millones en 2022 y \$646 millones en 2021, presenta incremento del 17% por la suma de \$ 110 millones con respecto al periodo 2021.

### Análisis De La Utilidad Bruta:

Tabla 50  
**Participación y variación por servicios de Salud**

PARTICIPACION Y VARIACION DE LA UTILIDAD BRUTA POR SERVICIOS DE SALUD							
" INGRESOS MENOS COSTOS"							
Periodos contables terminados el 31/03/2022 y 31/03/2021							
ITEM	Nombre SERVICIOS	Saldo Periodo actual	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	Participacion vertical	VARIACION	%Horiz
INGRESO	VENTA DE SERVICIOS- ING NETOS	20,819,848,313	100%	18,280,677,387	100%	2,539,170,926	13.9%
COSTO	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	11,971,930,732	58%	11,074,455,822	61%	897,474,909	8.1%
	<b>TOTAL UTILIDAD BRUTA PERIODO ACTUAL/ PERIODO ANTERIOR</b>	<b>8,847,917,581</b>	<b>100%</b>	<b>7,206,221,565</b>	<b>100%</b>	<b>1,641,696,016</b>	<b>22.8%</b>
ANALISIS DE LA UTILIDAD BRUTA POR SERVICIOS							
INGRESO	SUBTOTAL URGENCIA	2,577,531,352	12%	3,197,733,192	17%	-620,201,840	-19.4%
COSTO	SUBTOTAL URGENCIA	3,613,572,309	30%	3,562,127,602	32%	51,444,707	1.4%
	<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>-1,036,040,957</b>	<b>-12%</b>	<b>-364,394,410</b>	<b>-5%</b>	<b>-671,646,547</b>	<b>184.3%</b>
INGRESO	SUBTOTAL AMBULATORIOS	14,206,184,715	68%	10,622,302,910	58%	3,583,881,805	33.7%
COSTO	SUBTOTAL AMBULATORIOS	6,556,098,997	55%	5,461,986,207	49%	1,094,112,790	20.0%
	<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>7,650,085,718</b>	<b>86%</b>	<b>5,160,316,703</b>	<b>72%</b>	<b>2,489,769,016</b>	<b>48.2%</b>
INGRESO	SUBTOTAL APOYO DIAGNOSTICO	2,874,072,209	14%	3,026,554,543	17%	-152,482,334	-5.0%
COSTO	SUBTOTAL APOYO DIAGNOSTICO	1,045,887,173	9%	1,404,081,950	13%	-358,194,776	-25.5%
	<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>1,828,185,036</b>	<b>21%</b>	<b>1,622,472,593</b>	<b>23%</b>	<b>205,712,443</b>	<b>12.7%</b>
INGRESO	Servicios conexos a la salud - Servicios de ambulancias	1,271,062,704	6%	1,434,162,921	8%	-163,100,217	-11.4%
COSTO	Servicios conexos a la salud - Servicios de ambulancias	756,372,252	6%	646,260,063	6%	110,112,189	17.0%
	<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>514,690,452</b>	<b>6%</b>	<b>787,902,858</b>	<b>11%</b>	<b>-273,212,406</b>	<b>-34.7%</b>
	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	-109,002,668	-1%	-76,179	0%	-108,926,489	
	<b>UTILIDA BRUTA TOTAL/ Margen</b>	<b>8,847,917,581</b>	<b>42%</b>	<b>7,206,221,565</b>	<b>39%</b>	<b>1,641,696,016</b>	<b>22.8%</b>

Fuente: Software ZTK admin

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Como se puede observar la utilidad bruta, en 2022 es por la suma de \$8.847 millones y en 2021, por la suma de \$ 7.206 millones con un incremento del 22.8% por la suma de \$1.641 millones en 2022.

Dado la ilustración de las participaciones y variaciones en ingreso y costos de los servicios ofertados por la ESE HLCI 2022 y 2021, encontramos las siguientes participaciones en la generación de la utilidad bruta generada por la cobertura y la prestación de los servicios de salud como actividad misional así:

Los servicios ambulatorios generan 86% y 72% de la utilidad bruta de la institución en marzo 2022 y marzo 2021 respectivamente, por la suma de \$7.650 millones en 2022 y \$5.160 millones en 2021 con una variación de incremento del 48.2% por la suma de \$2.489 millones en 2022.

Lo anterior seguido del grupo apoyos diagnósticos que participan en un 21% por \$1.828 millones en 2022 y 23% por \$ 1.622 millones en 2021 de la generación de la utilidad bruta, con una variación de incremento del 12.7% por \$205 millones.

El grupo de Servicios conexos a la salud - ambulancia, con una participación del 6% por \$514 millones por de la utilidad bruta 2022 y 11% \$ 787 millones en 2021, con una variación de disminución del 34.7% por la suma de \$ 273 millones.

Por último, encontramos los servicios de Urgencia con una participación negativa del -12% en 2022 por la suma de \$ 1.036 millones y del 5% en 2021 por la suma de \$364 millones con una disminución con respecto al periodo 2021 del 184% por la suma de \$671 millones, de lo cual como a la mayoría de entidades prestadoras de salud, el servicio de urgencias es tan vital, y por la cobertura en tantos sitios de atención, generó pérdida bruta, en el cumplimiento del objeto misional y social.

## **Gasto de Administración**

En razón de las acciones contenidas en el plan de acción los gastos de administración presentan disminución del 21.3% por la suma de \$ 481 millones con respecto a las cifras del periodo 2021.

Por lo anterior la utilidad operacional representa el 20.9% y 17.6% de los ingresos en 2022 y 2021 respectivamente, así mismo en 2022 registra la suma de \$4.486 y a 2021 de la suma de \$ 3.223 millones con un incremento del 36 % por la suma de por la suma de \$1.159 millones.

En cuanto al resultado no operacional tendremos en cuenta lo siguiente:

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Los ingresos por transferencias y subvenciones, se observa, en el corte a marzo 2021, no se ha recibido donaciones o transferencias; y en marzo 2022 se han recibido donaciones por la suma \$67 millones entre ellas de elementos de protección.

Así mismo que los ingresos financieros en marzo 2022 son la suma de \$ 278 millones, entre ellos intereses generados de la cuenta cta. No. De la fiducia GNB -Sudameris 4029 y al mismo corte 2021 los ingresos de esta cuenta fueron \$ 45 millones

Los Ingresos diversos, en 2022 registra la suma de \$365 millones entre ellos \$ 75 millones recuperaciones por baja de pasivos en procesos de depuración, y liquidación de contratos; y recuperación por \$286 millones de aportes patronales del fondo Porvenir, que fueron dados de baja en la elaboración del balance de apertura en enero 2016, y que en su momento fueron facturados al Dadis por el sistema de aportes sin situación de fondos.

La amortización, depreciación y provisiones, corresponden a cargos del periodo y actualización por el área jurídica de las estimaciones en los procesos, entre otros. Es importante indicar que los resultados a marzo de 2022, no han sido afectados por gastos de cálculo de deterioro.

### 2.1.3 Análisis Presupuestal de Ingresos y Gastos con corte marzo 2022.

#### Ejecución de Ingresos

Antes de entrar a analizar la ejecución de ingresos a marzo 31 de 2022, de la ESE HLCI, se debe resaltar que el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y Descentralizadas – CCPET – en lo que respecta a ESE HLCI, clasifica los ingresos en tres grandes Capítulos: Disponibilidad inicial, que corresponde al saldo de caja, bancos e inversiones temporales, excluyendo los dineros recaudados que pertenecen a terceros; Ingresos Corrientes, que se reconocen por su regularidad, además se caracterizan porque: su base de cálculo y su trayectoria histórica permiten estimar con cierto grado de certidumbre el volumen de ingresos y Recursos de Capital, se diferencian de los ingresos corrientes por su regularidad. Si bien el EOP no da una definición conceptual de estos recursos, la Corte Constitucional, mediante la Sentencia C-1072 de 2002, establece que los recursos de capital son aquellos “que entran a las arcas públicas de manera esporádica, no porque hagan parte de un rubro extraño, sino porque su cuantía es indeterminada, lo cual difícilmente asegura su continuidad durante amplios períodos presupuestales” (Corte Constitucional, Sentencia C-1072 de 2002).

Una vez hecha la anterior claridad se procede al análisis de la ejecución del Ingresos.

El presupuesto inicial de Ingresos fue estimado en \$77.121.000.000, y ha sido modificado, por las resoluciones No. 021 de 18 enero, la cual adiciona los recursos de Disponibilidad Inicial por \$36.894.764.036,15 y la No. 092 de marzo 10, que adiciona \$2.663.886.674, asignados por el Ministerio de Salud y Protección social; pasando de un presupuesto inicialmente aprobado de \$77.121.000.00 a \$116.679.650.710, como se puede observar en la tabla de análisis.

Tabla 51  
**Ejecución de Ingresos ESE HLICI corte marzo 2022**

DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	% DE EJE. RECONOCIMIENTOS	% DE EJE. RECAUDOS	% DE EJE. REC. VS RECONOCIMIENTO
<b>INGRESOS</b>	<b>77.121.000.000</b>	<b>116.679.650.710</b>	<b>63.177.843.963</b>	<b>62.119.617.759</b>	<b>54,15</b>	<b>53,24</b>	<b>98,33</b>
<b>DISPONIBILIDAD INICIAL</b>		<b>36.894.764.036</b>	<b>36.894.764.036</b>	<b>36.894.764.036</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
<b>INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>74.546.000.000</b>	<b>77.135.864.000</b>	<b>23.799.720.485</b>	<b>22.741.494.280</b>	<b>30,85</b>	<b>29,48</b>	<b>95,55</b>
Venta de bienes y servicios	74.546.000.000	74.546.000.000	21.209.856.485	20.151.630.280	28,45	27,03	95,01
<b>VENTAS DE ESTABLECIMIENTO DE MERCADO</b>	<b>74.546.000.000</b>	<b>74.546.000.000</b>	<b>21.209.856.485</b>	<b>20.151.630.280</b>	<b>28,45</b>	<b>27,03</b>	<b>95,01</b>
Servicios para la comunidad, sociales y personales	8.000.000	8.000.000			-	-	
<b>Venta Servicios de Salud</b>	<b>74.538.000.000</b>	<b>74.538.000.000</b>	<b>21.209.856.485</b>	<b>20.151.630.280</b>	<b>28,46</b>	<b>27,04</b>	<b>95,01</b>
Régimen Subsidiado	72.472.000.000	72.472.000.000	19.801.505.520	18.894.623.892	27,32	26,07	95,42
Régimen Contributivo	1.883.000.000	1.883.000.000	943.410.977	943.410.977	50,10	50,10	100,00
Plan de Intervenciones Colectivas							
Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito							
Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito	140.000.000	140.000.000	56.562.656	56.562.656	40,40	40,40	100,00
Administradoras de Riesgos Laborales			816.778				-
IPS Privadas	20.000.000	20.000.000			-	-	
IPS Públicas							
Población Especial							
Población Extranjera							
Particulares	23.000.000	23.000.000	24.478.663	\$ 14.947.080	106,43	64,99	61,06
Plan complementario			2.226.063	\$ 2.226.063			61,06
Atención a la población pobre no afiliada al régimen subsidiado			140.996.215	0			100,00
Fondo Nacional de Salud de las Personas Privadas de la Libertad				0			
Fondo Nacional de Riesgos y Desastres			239.859.613	\$ 239.859.613			100,00
Medicina Prepagada							
<b>VENTAS INCIDENTALES DE ESTABLECIMIENTO DE NO MERCADO</b>							
<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>0</b>	<b>2.589.864.000</b>	<b>2.589.864.000</b>	<b>2.589.864.000</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
Transferencias para Empresas Sociales del Estado S.S.F		2.589.864.000	2.589.864.000	2.589.864.000	100,00	100,00	100,00
<b>RECURSOS DE CAPITAL</b>	<b>475.000.000</b>	<b>549.022.674</b>	<b>351.968.987</b>	<b>351.968.987</b>	<b>64,11</b>	<b>64,11</b>	<b>100,00</b>
Rendimientos Financieros	475.000.000	475.000.000	277.946.313	277.946.313	58,52	58,52	100,00
Rendimientos recursos de terceros S.S.F		74.022.674	74.022.674	74.022.674	100,00	100,00	100,00
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>2.100.000.000</b>	<b>2.100.000.000</b>	<b>2.131.390.455</b>	<b>2.131.390.455</b>	<b>101,49</b>	<b>101,49</b>	<b>100,00</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>77.121.000.000</b>	<b>116.679.650.710</b>	<b>63.177.843.963</b>	<b>62.119.617.759</b>	<b>54,15</b>	<b>53,24</b>	<b>98,33</b>

**Fuente: SIHO 2193**

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

**Disponibilidad Inicial:** Como se dijo en el inicio son los recursos en bancos a 31 diciembre de la anterior vigencia los cual ascendieron \$36.894.764.036,15, excluyendo los recursos con destinación a terceros y de destinación específica, se registran en la ejecución de ingresos tanto en reconocimiento como en recaudo por el mismo valor, por lo tanto, su reconocimiento y recaudo es del 100%.

**Ingresos Corrientes:** Los Ingresos corrientes presentan un porcentaje de reconocimientos del 30.85%, ya que se han reconocido \$23.799.720.485 de los \$77.135.864.000 presupuestado, este porcentaje de reconocimiento indica un mayor reconocimiento de 5.85% por encima de lo estimado para el trimestre; en cuanto al recaudo su ejecución asciende al 29.48%, es decir, se recaudaron \$22.741.494.280, de los \$77.135.864.000 presupuestados, lo cual indica que se recaudaron 4.48% por encima de la meta del trimestre que sería el 25%.

Para el caso de la ESE HLCI, este capítulo se subdivide en dos grandes componentes: Ventas por Bienes y Servicios y Transferencias Corrientes, se presupuestó en Ventas por Bienes y Servicios para la vigencia la suma de \$74.546.000.000, de los cuales se han reconocido en el trimestre \$21.209.856.485 de la vigencia corriente, para un porcentaje de 28.46%, presentando un 3,45% por encima de lo estimado en el trimestre y se ha recaudado por este concepto \$20.151.630.280, para un porcentaje de recaudo de 27.04% con relación al total presupuestado, estando por encima en 2.08%, para el trimestre en análisis.

También se puede observar con relación a las Ventas por Bienes y Servicios que se han recaudado el 95.01% de lo vendido o reconocido.

El ítem de mayor incidencia que componen las Ventas de Bienes y Servicios, es el de Régimen Subsidiado, el cual representa el 97.21%, del total presupuestado por este concepto, recaudándose el 27.04% de lo presupuestado.

**Transferencias Corrientes:** Contempla los recursos Transferidos por el Ministerio de Salud, procedentes del Distrito los cuales fueron adicionados según resolución No. 092 de marzo 10, por \$2.589.864, los cuales se reconocieron y recaudaron en el 100%.

**Recursos de Capital:** Se han reconocido y recaudado por este concepto el 64.11%, es decir se recaudaron \$351.968.987 de los \$549.022.674 presupuestado. En este caso conforman el capítulo, los Rendimientos Financieros y Rendimientos recursos de terceros; por Rendimientos financieros se estimaron inicialmente \$475.000.000, de los cuales se han reconocido y recaudado \$277.948.313, para un porcentaje de 58.52%; por rendimientos recursos de terceros se presupuestaron \$74.022.624, adicionados según resolución No. 092 de marzo 10, los cuales se recaudaron el 100%.

**Cuentas por Cobrar Vigencia Anteriores:** A la fecha ya se superó el valor estimado para la vigencia en 101.49% recaudándose \$2.131.390.455 siendo lo presupuestado \$2.100.000.000

*Sede Admin:* Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

*Mail:* [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

*Sitio web:* [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  [@ESECartagena](https://twitter.com/ESECartagena)  [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](https://www.facebook.com/ESEHospitalLocalCartagenaDeIndias)

**Ingresos Totales:** Del total de ingresos se han reconocido el 54.15%, lo que quiere decir que de \$116.679.650.710 presupuestados se han reconocido \$63.177.843.963, y con relación al recudo el porcentaje es el 53.24%, es decir se recaudaron \$62.119.617.759, de los \$116.679.650.710 presupuestados para la vigencia.

## Ejecución de Gastos

Antes de entrar a analizar la ejecución de gastos a marzo 31 de 2022, se debe resaltar que el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y Descentralizadas – CCPET – en lo que respecta a ESE HLCI clasifica el gasto en tres grandes capítulos: Funcionamiento, Inversión y Gastos de Operación Comercial, y como para un mayor entendimiento, se resume en un componente lo referente a las Cuentas por pagar de Vigencias Anteriores; los Gastos de funcionamiento se subdividen en: Gastos de Personal, Adquisición de Bienes y Servicios, Transferencias Corrientes, Disminución de Pasivo y Gastos, por tributos, Tasas Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora; Inversión, que para la ESE HLCI tiene una subdivisión que corresponde a Adquisición de Bienes y Servicios; Gastos de Operación Comercial que se Subdivide en Gastos de Personal y Gastos de Comercialización y Producción.

Una vez hecha la anterior claridad procedemos al análisis de la ejecución del gasto.

Tabla 52  
**Ejecución de Gastos ESE HLCI corte 31 de marzo 2022**

DETALLE	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	% DE EJECUCION
<b>GASTOS</b>	<b>77.121.000.000</b>	<b>116.679.650.710</b>	<b>66.503.525.267</b>	<b>57,00</b>
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>17.552.378.000</b>	<b>26.773.618.547</b>	<b>13.074.410.528</b>	48,83
Gastos de Personal	1.664.500.000	1.587.500.000	325.517.076	20,51
Adquisición de bienes y servicios	15.331.878.000	17.961.413.739	12.542.025.716	69,83
Transferencias Corrientes	16.000.000	201.000.000		-
Transferencias de Capital				
Adquisición de Activos Financieros				
Disminución de Pasivos	490.000.000	6.973.704.809	206.867.735	2,97
Gastos por Tributos, Tasas, Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora	50.000.000	50.000.000		-
<b>INVERSION</b>	-	<b>20.498.870.571</b>	<b>313.102.877</b>	<b>1,53</b>
<b>Adquisición de Bienes y Servicios</b>		<b>20.498.870.571</b>	<b>313.102.877</b>	1,53
<b>GASTO DE OPERACION COMERCIAL</b>	<b>59.568.622.000</b>	<b>69.407.161.592</b>	<b>53.116.011.863</b>	<b>76,53</b>
Gastos de Personal	4.137.812.000	6.387.712.000	853.444.644	13,36
Gastos de comercialización y producción	55.430.810.000	63.019.449.592	52.262.567.219	82,93
<b>CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES</b>		<b>6.881.801.533</b>	<b>5.679.202.331</b>	<b>82,52</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>77.121.000.000</b>	<b>116.679.650.710</b>	<b>66.503.525.267</b>	<b>57,00</b>

**Fuente:** SIHO 2193

El presupuesto de gastos a marzo 31 de 2022, ha sido modificado, por las resoluciones No. 021 de 18 enero, la cual adiciona los recursos de Disponibilidad Inicial por

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

\$36.894.764.036,15 y la No. 092 de marzo 10, que adiciona \$2.663.886.674, asignados por el Ministerio de Salud y Protección social, pasando de un presupuesto inicialmente aprobado \$77.121.000.00 a \$116.679.650.710, como se puede observar en la tabla anterior.

Los Gastos de funcionamiento pasaron de \$17.552.378.000 inicialmente programados a \$26.773.618.547, la inversión que inicialmente no se había programado recursos, pasó a \$20.498.870.571, los Gastos de Operación Comercial, pasaron de \$59.568.622.000 a \$69.407.161.592 y las cuentas por Pagar de vigencia anterior ascendieron a \$6.881.801.533.

El presupuesto de la ESE HLCI en términos generales se ha ejecutado en un 57%, es decir se han comprometido \$66.503.525.267, del total que fue estimado en \$116.679.650.710.

Analizando el porcentaje de ejecución en cada uno de los capítulos que conforman el presupuesto de gastos de la ESE, se observa que el Capítulo de Funcionamiento presenta una ejecución de 48.83%, Gastos de Operación Comercial, 76.53% y Cuentas por Pagar de Vigencias Anteriores 82.52%; los cuales están por encima de lo normal que sería el 25%, por lo cual se hace necesario hacer un análisis de estos capítulos y los componentes que lo conforman.

Funcionamiento, se subdivide en Gastos de Personal, Adquisición de Bienes y Servicios, Transferencias Corrientes, Disminución de Pasivo y Gastos, por tributos, Tasas Contribuciones, Multas, Sanciones e Intereses de Mora, en el cual se observa en la tabla de análisis que el componente de Adquisición de bienes y Servicios presenta una ejecución de 69,83%, ya que se han comprometido \$12.542.025.716, de los \$17,961.413.739 presupuestados, siendo éste el componente que va a incidir en la alta ejecución del capítulo de funcionamiento (48.83%), ya que los otros componentes se encuentran por debajo del 25%.

Se analiza el componente de Adquisición de bienes y Servicios (69.83%).

El componente de Adquisición de Bienes y Servicios de Funcionamiento: Son los gastos asociados a la compra de bienes y a la contratación de servicios, suministrados por personas naturales o jurídicas, que son necesarios para el cumplimiento de las funciones asignadas por la Constitución Política y la ley a la entidad. Incluye: Servicios personales indirectos o contratados por prestación de servicios.

Dentro de los rubros que inciden en el alto porcentaje de ejecución se encuentran Muebles tipo de oficina, Somieres, colchones, que para la fecha, se han ejecutado en el 100% de lo presupuestado; Otros Servicios de alquiler de Vehículos con el 79.49%, Servicios de alquiler o arrendamiento con o sin opción de compra relativos a bienes inmuebles no residenciales diferentes a vivienda propios o arrendados con 73.71% y los diferentes contratos de OPS con un porcentaje de ejecución promedio de 80.46%;

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagadeindias.gov.co](http://www.esecartagadeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

estos contratos abarcan compromisos aproximadamente hasta el mes de diciembre, el resto de los rubros que conforman este componente presentan una ejecución alrededor del 25%.

Siguiendo con el análisis se encuentran Gastos de Operación Comercial, (76.53%): "Conforme lo establece el Artículo 13 del Decreto 115 de 1996, modificado por el Artículo 10 del Decreto Nacional 4836 de 2011 considera los Gastos de operación comercial en el mismo nivel que los gastos de funcionamiento, servicio de la deuda y gastos de inversión.

Gasto de Comercialización y producción, tiene una ejecución de 82.93%, es el que va incidir en la alta ejecución de este capítulo (76.53%). Los gastos de comercialización y producción corresponden a los gastos que realizan las entidades para la producción y comercialización de bienes y servicios; estos ocurren cuando la entidad tiene como misión la producción y comercialización de bienes y servicios. Los principales rubros que han incidido en la alta ejecución son: Medicamentos para uso humano terapéutico o profiláctico con un porcentaje de 74.39%, elementos Covid con 86.39%, Servicios de alquiler o arrendamiento con o sin opción de compra relativos a bienes inmuebles no residenciales diferentes a vivienda propios o arrendados, Servicios de arrendamiento sin opción de compra de computadores sin operario con un 85.69%, Servicios de redes privadas con 97.57%, Servicios de intermediación laboral con un 97.69% Servicios de protección guardas de seguridad con 99.63%, Servicios de limpieza general con un 94.39% Servicio de mantenimiento y reparación de instrumentos médicos, de precisión y ópticos equipo de medición, prueba navegación y control con un 100%, los cuales se han adquirido compromisos aproximadamente hasta el mes de noviembre.

En cuanto a las cuentas por pagar de vigencias anteriores, estas se han ido cancelando de acuerdo a la programación en un 82.52%.

Los reconocimientos del período en análisis ascendieron a \$63.177.843.963 y los compromisos a \$66.503.525.267, presentándose un déficit presupuestal de \$3.326.681.304, los cuales tienen su justificación, en que la gran mayoría de los rubros del gasto, como se explicó anteriormente, se comprometieron aproximadamente hasta el mes de noviembre.

## 2.2. CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS

### 2.2.1 CONTRATACIÓN

Tabla 53  
**Estado de contratación EPS a corte 30 de marzo de 2022**

EPS	No. CONTRATO	MODALIDAD	REGIMEN	ESTADO 30 DE MARZO DE 2022	OBSERVACIONES
<b>COOSALUD</b>	SBO2019R1A011 SBO2019R1A012 SBO2019C1A013 SBO2019R1A007	CAPITA	SUBSIDIADO	Legalizado y vencido desde 31 de marzo de 2022	Está pendiente concertación de tarifas y actividades para el nuevo contrato de 2022.
<b>COOSALUD</b>	CSBO2020CR1A017869	CAPITA	CONTRIBUTIVO	Legalizado y vencido desde 31 de marzo de 2022	Está pendiente concertación de tarifas y actividades para el nuevo contrato de 2022.
<b>MUTUAL SER</b>	20536 - 19799 - 19797	CAPITA	SUBSIDIADO	Legalizado y vencido desde 31 de marzo de 2022	Está pendiente concertación de tarifas y actividades para el nuevo contrato de 2022.
<b>CAJACOPI</b>	RS 5442 - 5444 - 8406	CAPITA	SUBSIDIADO	Legalizado y vencido desde 31 de marzo de 2022	Se acordó tarifa de la UPC para la vigencia 2022 por un valor de \$22.900. Está pendiente gestionar nueva contratación.
<b>CAJACOPI</b>	RC-755	CAPITA	CONTRIBUTIVO	Legalizado y vencido desde 31 de marzo de 2022	Se acordó tarifa de la UPC para la vigencia 2022 por un valor de \$22.900. Está pendiente gestionar nueva contratación.
<b>NUEVA EPS</b>	02-02-0500514-2016	CAPITA	SUBSIDIADO	Legalizado para vigencia 2022.	Se acordó tarifa de la UPC para la vigencia 2022 por un valor de \$21.000
<b>SANITAS</b>	IBAQCU-1461 2021	CAPITA	SUBSIDIADO	Legalizado para vigencia 2022. se firma nuevo contrato	Se concertó valor de UPC por \$18.100
	IBAQCU- 1521 2022				
<b>COMPENSAR</b>	CARTA DE INTENCION # 3239	CAPITA	SUBSIDIADO	Se aprueba un aumento en la UPC del 5,5%	Hubo una disminución de usuarios hasta llegar a 469. Está pendiente revisar anexos técnicos.
<b>FAMISANAR</b>	PENDIENTE	EVENTO	EVENTO	Nuevo contrato en proceso	
<b>SURA</b>	PENDIENTE	EVENTO	EVENTO	Nuevo contrato en proceso	
<b>SALUD TOTAL</b>	REDM161	CAPITA	SUBSIDIADO	Legalizado	NUEVO CONTRATO. Se acuerda un valor de UPC de \$19.515. Incluye asegurados de zona insular.
<b>DADIS</b>	PPNA	CAPITA	PPNA	Sin legalizar	Pendiente
<b>DADIS</b>	PIC	NO ASIGNADO	NO ASIGNADO	No asignado	No Asignado.

**Fuente:** Área de contratación

## 2.2.2 FACTURACIÓN

### 2.2.2.1 Facturación General período de enero a marzo 2022

Tabla 54  
**Facturación general acumulada período de enero a marzo 2022**

EPSS	ACUMULADO
<b>REGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO</b>	
CAJACOPI Subsidiado	1.773.096.589
COMPENSAR Subsidiado	65.802.948
COOSALUD Subsidiado	8.452.478.076
MUTUAL SER Subsidiado	6.390.969.216
NUEVA EPS Subsidiado	1.958.027.776
SANITAS Subsidiado	466.707.552
SALUD TOTAL Subsidiado	30.443.400
<b>TOTAL CAPITA SUBSIDIADO</b>	<b>\$ 19.137.525.557</b>
<b>REGIMEN CONTRIBUTIVO CAPITADO</b>	
CAJACOPI Contributivo	41.924.650
COOSALUD Contributivo	173.718.570
MUTUAL SER Contributivo	39.984.354
<b>TOTAL CAPITA CONTRIBUTIVO</b>	<b>\$ 255.627.574</b>
<b>TOTAL CAPITADO REGIMENES</b>	<b>\$ 19.393.153.131</b>
DADIS CAPITA PPNA	
DADIS - PPNA	\$ 0,00
DADIS - PIC	\$ 0,00
TOTAL CAPITA DADIS PPNA	\$ 0,00
<b>TOTAL CAPITADO GENERAL</b>	<b>\$ 19.393.153.131</b>
TOTAL DADIS - EVENTO	78.543.851
TOTAL EVENTO SUBSIDIADO	1.001.511.292
TOTAL EVENTO CONTRIBUTIVO	369.697.873
TOTAL EVENTO ASEGURADORAS Y SOAT	20.934.490
TOTAL EVENTO REG. ESPECIAL	6.237.819
<b>TOTAL EVENTO</b>	<b>\$ 1.476.925.325,00</b>
<b>TOTAL CAPITA + EVENTO</b>	<b>\$ 20.870.078.456,00</b>
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres FACTURACIÓN	52.425.093.00
TOTAL FACTURADO	<b>\$ 20.922.503.549</b>
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres ANTICIPOS	102.264.080
<b>TOTAL CÁPITA + EVENTO+ FNDGRD</b>	<b>\$21.024.767.629</b>

**Fuente:** Oficina de Facturación

Se relaciona la facturación correspondiente a:

- ✚ La facturación capitada del régimen subsidiado para los usuarios residentes en el Distrito de Cartagena.
- ✚ La facturación capitada del régimen contributivo está compuesta por las EPS: Cajacopi, Mutual Ser, Coosalud.
- ✚ La facturación de Evento integrada por otras ventas correspondientes a SOAT, Adres, secretarías, régimen especial entre otras.

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## 2.2.2.2 Facturación por modalidad y régimen

Tabla 55  
**Facturación por régimen acumulado enero a marzo de 2022**

ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
<b>SUBSIDIADO</b>	Capitado	\$ 19.137.525.557	91.5%
	Evento	\$ 1.001.511.292	4.8%
<b>TOTAL SUBSIDIADO</b>		<b>\$ 20.139.036.849</b>	<b>96.3%</b>
<b>DADIS</b>	Capitado	\$ 0	0.0%
	Evento	\$ 78.543.851	0.4%
<b>TOTAL DADIS</b>		<b>\$ 78.543.851</b>	<b>0.4%</b>
<b>CONTRIBUTIVO</b>	Capitado	\$ 255.627.574	1.2%
	Evento	\$ 369.697.873	1.8%
<b>TOTAL CONTRIBUTIVO</b>		<b>\$ 625.325.447</b>	<b>3.0%</b>
<b>OTRAS VENTAS</b>	Evento	\$ 27.172.309	0.1%
	PAI COVID19	\$ 52.425.093	
<b>TOTAL FACTURADO</b>		<b>\$ 20.922.503.548</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Oficina de Facturación

Tabla 56  
**Facturación acumulada por modalidad enero a marzo de 2022**

FACTURACION POR MODALIDAD-TRIMESTRE DE ENERO A MARZO DE 2022			
ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
<b>CAPITADA</b>	SUBSIDIADA	\$ 19.137.525.557	91.5%
	CONTRIBUTIVO	\$ 255.627.574	1.2%
<b>TOTAL SUBSIDIADO</b>		<b>\$ 19.393.153.130</b>	<b>92.7%</b>
<b>EVENTO</b>	SUBSIDIADO	\$ 1.001.511.292	4.8%
	CONTRIBUTIVO	\$ 369.697.873	1.8%
	DADIS PPNA	\$ 78.543.851	0.4%
	PAI COVID 19	\$ 52.425.093	0.3%
	OTRAS VENTAS	\$ 27.172.309	0.1%
<b>TOTAL EVENTO</b>		<b>\$ 1.529.350.418</b>	<b>7.3%</b>
<b>TOTAL FACTURADO</b>		<b>\$ 20.922.503.548</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Oficina de Facturación

### 2.2.2.3 Comparativo de la Facturación Capitada – Subsidiada del Período de enero a marzo 2021 y 2022

Tabla 57  
**Comparativo Facturación capitada – subsidiada enero a marzo (2021-2022)**

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2021	%	2022	%		
COOSALUD	\$ 7.539.224.920	43.76%	\$ 8.448.654.531	44.16%	\$ 909.429.611	10.76%
MUTUAL SER	\$ 5.326.574.983	30.92%	\$ 6.390.969.216	33.40%	\$ 1.064.394.233	16.65%
CAJACOPI	\$ 1.581.995.711	9.18%	\$ 1.773.096.589	9.27%	\$ 191.100.878	10.78%
NUEVA EPS	\$ 1.653.480.180	9.60%	\$ 1.958.027.776	10.23%	\$ 304.547.596	15.55%
COMPENSAR	\$ 95.111.856	0.55%	\$ 65.802.948	0.34%	-\$ 29.308.908	-44.54%
SANITAS	\$ 315.991.104	1.83%	\$ 466.707.552	2.44%	\$ 150.716.448	32.29%
AMBUQ	\$ 714.368.594	4.15%	\$ 0	0.00%	\$ 0	0.00%
SALUD TOTAL	\$ 0	0.00%	\$ 30.443.400		\$ 30.443.400	100.00%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 17.226.747.348</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 19.133.702.012</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 2,621,323,258</b>	<b>9.97%</b>

**Fuente:** Oficina de Facturación

Para el comparativo de los períodos se toman los valores totales facturados por el régimen subsidiado en la modalidad de capitación del período de enero a marzo; en el cual se evidencia un crecimiento de \$2.621.323.258, correspondiente a un (9.97%) en referencia al 2021.

### 2.2.2.4 Comparativo de la Facturación Capitada – Contributiva del Período de enero a marzo 2021 y 2022

Tabla 58  
**Comparativo Facturación contributiva capitada – enero a marzo (2021-2022)**

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2021	%	2022	%		
COOSALUD	\$ 0	0.00%	\$ 173.718.570	67.96%	\$ 173.718.570	100%
MUTUAL SER	\$ 94.211.419	76.66%	\$ 39.984.354	15.64%	-\$ 54.227.065	-135.62%
AMBUQ	\$ 1.078.750	0.88%	\$ 0	0.00%	\$ 0	0%
CAJACOPI	\$ 27.611.500	22.47%	\$ 41.924.650	16.40%	\$ 14.313.150	34.14%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 122.901.669</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 255.627.574</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 133.804.655</b>	<b>51.92%</b>

**Fuente:** Oficina de Facturación

Se evidencia un crecimiento de \$133.804.655 correspondiente a un 51.92% en referencia al 2021. La variación está relacionada con la EPS Coosalud que contrató los servicios de urgencia para la población contributiva, Cajacopi población para PyM y Mutual para población en movilidad.

## 2.2.2.5 Comparativo de la Facturación General mes a mes del Período de enero a marzo y acumulado 2021 y 2022

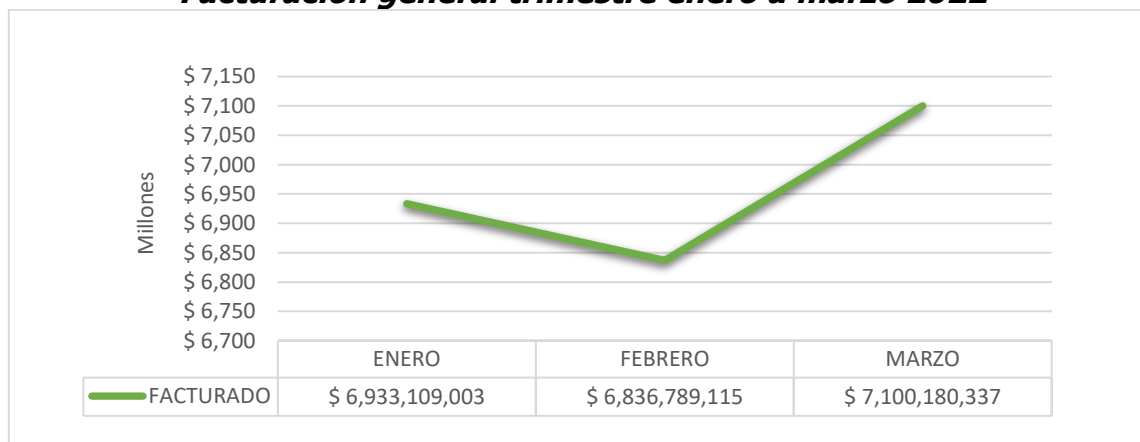
Tabla 59  
**Comparativo Facturación General – enero a marzo (2021-2022)**

MES	2021	2022	VARIACION	%
<b>ENERO</b>	\$ 5.913.046.676	\$ 6.933.109.003	\$ 1.020.062.327	14.71%
<b>FEBRERO</b>	\$ 6.102.596.035	\$ 6.836.789.115	\$ 734.193.080	10.74%
<b>MARZO</b>	\$ 6.258.765.054	\$ 7.100.180.337	\$ 841.415.283	11.85%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 18.274.407.765</b>	<b>\$ 20.870.078.455</b>	<b>\$ 2.595.670.690</b>	<b>12.44%</b>

**Fuente:** Oficina de Facturación

Se toman los valores totales facturados mes a mes, que incluyen la facturación capitada y de evento por los diferentes regímenes subsidiado, contributivo y otras ventas de servicios; se evidencia un crecimiento acumulado de \$2.595.670.690, correspondiente al 12.44% en referencia al año 2021.

Gráfico 10  
**Facturación general trimestre enero a marzo 2022**



**Fuente:** Oficina de Facturación

## 2.2.3 CUENTAS MÉDICAS

### 2.2.3.1 Objeciones iniciales aplicadas a la Facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo en los meses de enero a marzo de 2022

Tabla 60

#### **Facturación objetada a los meses de enero a marzo de 2022**

EPSS	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Facturación Neta
<b>CAJACOPI</b>	\$ 1.815.021.239	\$ 106.851.401	6%	\$ 1.708.169.838
<b>COMPENSAR</b>	\$ 65.802.948	\$ 0	0%	\$ 65.802.948
<b>COOSALUD</b>	\$ 8.626.196.646	\$ 791.295.241	9%	\$ 7.834.901.405
<b>MUTUAL SER</b>	\$ 6.430.953.569	\$ 0	0%	\$ 6.430.953.569
<b>NUEVA EPS</b>	\$ 1.958.027.776	\$ 0	0%	\$ 1.958.027.776
<b>SANITAS</b>	\$ 466.707.552	\$ 0	0%	\$ 466.707.552
<b>SALUD TOTAL</b>	\$ 30.443.400	\$ 0	0%	\$ 30.443.400
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 19.393.153.130</b>	<b>\$ 898.146.642</b>	<b>5%</b>	<b>\$ 18.495.006.488</b>

**Fuente:** Oficina de Cuentas médicas

Tabla 61

#### **Objeciones iniciales por causal aplicadas a los meses de enero a marzo de 2022**

CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	Incumplimiento a metas a PyM	%
<b>Facturación</b>	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutivez y oportunidad pactadas en el contrato por capitación	\$ 867.473.626	<b>96,58%</b>
	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	\$ 29.845.502	<b>3,32%</b>
	Disminución en el número de personas incluidas en la capitación	\$ 827.514	<b>0,09%</b>
<b>Total General</b>		<b>\$ 898.146.642</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Oficina de Cuentas médicas

Tabla 62

#### **Valores objetados por EAPB**

EPS	Incumplimiento a metas a PyM	Recobro	Novedades Retroactivas
<b>CAJACOPI</b>	\$ 76.178.385	\$ 29.845.502	\$ 827.514
<b>COOSALUD</b>	\$ 791.295.241	\$ 0	\$ 0
<b>Total General</b>	<b>\$ 867.473.626</b>	<b>\$ 29.845.502</b>	<b>\$ 827.514</b>

**Fuente:** Oficina de Cuentas médicas

**CAJACOPI:** El valor total objetado \$106.851.401, se encuentra comprendido entre:

Incumplimiento a metas a PyM	Recobro	Novedades Retroactivas
\$ 76.178.385	\$ 29.845.502	\$ 827.514

Recobros por valor de \$29.845.502 (28%) aplicados a los meses de febrero y marzo 2022.

Incumplimiento de metas de PyM- Subsidiado por valor de \$76.178.385 (71%) aplicado al mes de enero 2022 .

Novedades Retroactivas por valor de \$827.514 (1%) aplicado al mes de marzo 2022 (liquidación del LMA)

**COOSALUD:** El valor total objetado es de \$791.295.241, por Incumplimiento de metas de PyM aplicado al mes de enero 2022.

### 2.2.3.2 Análisis de objeciones iniciales no corriente aplicada a períodos diferentes a 2022

Esta información hace referencia a objeciones iniciales radicada en los meses de enero a marzo del 2022 y que corresponden a periodos anteriores a la vigencia en curso, que fueron aplicados a la facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo.

Tabla 63  
**Período no corriente**

EAPB	VALOR GLOSA INICAL
<b>MUTUAL SER</b>	\$ 7.976.738.011
<b>COOSALUD</b>	\$ 773.996.603
<b>CAJACOPI</b>	\$ 156.733.028
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 8.907.467.642</b>

**Fuente:** Oficina de Cuentas médicas

**MUTUAL SER:** El valor total objetado \$7.976.738.011, corresponde a incumplimientos de metas de PyM de los meses de abril a diciembre 2021.

**COOSALUD:** El valor total objetado \$ 773.993.603, por Incumplimiento de metas de PyM aplicado al mes de diciembre 2021.

**CAJACOPI:** Incumplimiento en las metas de PYM por valor total objetado \$156.733.028, distribuidos entre el régimen Contributivo con un valor de \$27.642.829 aplicado a los meses de junio a octubre 2021 y por el régimen subsidiado un valor de \$129.090.199 aplicado a los meses de noviembre y diciembre 2021.

### 2.2.3.3 Comparativo de las Objeciones Aplicadas a la Facturación Capitada de los meses de enero a marzo 2021 y 2022

Tabla 64  
**Comparativo de las objeciones aplicadas a la facturación subsidiada y contributiva – capitada de los meses de enero a marzo 2021 y 2022**

EPS	Año 2021				Año 2022			
	Valor Facturado	Valor Objetado al Periodo	%	Facturación Neta	Valor Facturado	Valor Objetado al Periodo	%	Facturación Neta
AMBUQ	\$ 715.447.344	\$ 7.257.173	1,01%	\$ 708.190.171	\$ 0	\$ 0	0,0%	\$ 0
CAJACOPI	\$ 1.609.607.211	\$ 78.984.480	4,91%	\$ 1.530.622.731	\$ 1.815.021.239	\$ 106.851.401	5,9%	\$ 1.708.169.838
COMPENSAR	\$ 95.111.856	\$ 0	0,00%	\$ 95.111.856	\$ 65.802.948	\$ 0	0,0%	\$ 65.802.948
COOSALUD	\$ 7.539.224.920	\$ 24.221.353	0,32%	\$ 7.515.003.567	\$ 8.626.196.646	\$ 791.295.241	9,2%	\$ 7.834.901.405
MUTUAL SER	\$ 5.462.265.836	\$ 0	0,00%	\$ 5.462.265.836	\$ 6.430.953.569	\$ 0	0,0%	\$ 6.430.953.569
NUEVA EPS	\$ 1.653.480.180	\$ 0	0,00%	\$ 1.653.480.180	\$ 1.958.027.776	\$ 0	0,0%	\$ 1.958.027.776
SANITAS EPS	\$ 315.991.104	\$ 0	0,00%	\$ 315.991.104	\$ 466.707.552	\$ 0	0,0%	\$ 466.707.552
<b>SALUD TOTAL EPS</b>	\$ 0	\$ 0	0,00%	\$ 0	\$ 30.443.400	\$ 0	0,0%	\$ 30.443.400
<b>Total</b>	<b>\$ 17.391.128.451</b>	<b>\$ 110.463.006</b>	<b>0,64%</b>	<b>\$ 17.280.665.445</b>	<b>\$ 19.393.153.130</b>	<b>\$ 898.146.642</b>	<b>4,6%</b>	<b>\$ 18.495.006.488</b>

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

### 2.2.3.4 Conciliación de glosas evento

Tabla 65  
**Conciliación de glosas evento**

EPS	Fecha de Conciliación	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	1/02/2022	\$ 105.500	\$ 105.500	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224152644	24/02/2022	\$ 6.578.422	\$ 6.578.422	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224145908	24/02/2022	\$ 1.497.990	\$ 1.497.990	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224143949	24/02/2022	\$ 11.572.143	\$ 11.572.143	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224135717	24/02/2022	\$ 20.124.431	\$ 20.124.431	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224154253	24/02/2022	\$ 39.154.713	\$ 39.154.713	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220225053341	25/02/2022	\$ 706.996	\$ 657.296	93%	\$ 49.700	7%
DADIS - CON-DOPS-20220225052129	25/02/2022	\$ 1.379.507	\$ 1.318.005	96%	\$ 61.502	4%
DADIS - CON-DOPS-20220223183522	23/02/2022	\$ 964.339	\$ 964.339	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220223184301	23/02/2022	\$ 883.919	\$ 883.919	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224113651	24/02/2022	\$ 21.843	\$ 21.843	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224113318	24/02/2022	\$ 505.132	\$ 505.132	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224121338	24/02/2022	\$ 1.207.922	\$ 1.207.922	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20220224120821	24/02/2022	\$ 2.779.187	\$ 2.779.392	100%	\$ 12.795	0%
DADIS - CON-DOPS-20220328145932	28/03/2022	8.116.846	\$ 7.650.146	94%	\$ 466.700	6%
DADIS - CON-DOPS-20220325091905	25/03/2022	\$ 41.132.078	\$ 41.132.078	100%	\$ 0	0%
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	25/01/2022	\$ 1.445.270	\$ 1.445.270	100%	\$ 0	0%
SEC. DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA	19/01/2022	\$ 1.426.625	\$ 1.426.625	100%	\$ 0	0%
ASMET SALUD	31/03/2022	\$ 203.300	\$ 68.400	34%	\$ 134.900	66%
FAMISANAR	15/03/2022	\$ 34.220.968	\$ 34.219.203	100%	\$ 1.765	0%
COMFASUCRE	3/03/2022	\$ 917.653	\$ 504.903	55%	\$ 412.750	45%
FAMISANAR	3/03/2022	\$ 539.002	\$ 538.769	100%	\$ 233	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>\$ 175.496.786</b>	<b>\$ 174.356.441</b>	<b>99%</b>	<b>\$ 1.140.345</b>	<b>1%</b>

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

Sitio web: [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co) @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 66  
**Conciliación de glosas evento por EPS de enero a marzo 2022**

EPS	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
DADIS	\$ 136.638.468	\$ 136.047.771	100%	\$ 590.697	0%
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	\$ 105.500	\$ 105.500	100%	\$ 0	0%
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	\$ 1.445.270	\$ 1.445.270	100%	\$ 0	0%
SEC. DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA	\$ 1.426.625	\$ 1.426.625	100%	\$ 0	0%
ASMET SALUD	\$ 203.300	\$ 68.400	34%	\$ 134.900	66%
FAMISANAR	\$ 34.220.968	\$ 34.219.203	100%	\$ 1.765	0%
COMFASUCRE	\$ 917.653	\$ 504.903	55%	\$ 412.750	45%
FAMISANAR	\$ 539.002	\$ 538.769	100%	\$ 233	0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 175.496.786</b>	<b>\$ 174.356.441</b>	<b>99%</b>	<b>\$ 1.140.345</b>	<b>1%</b>

**Fuente:** Oficina de Cuentas médicas

## 2.3 CARTERA

### 2.3.1 Radicación y Recaudos acumulado anual comparativo marzo 2022 – 2021

Tabla 67  
**Radicación y Recaudos acumulado anual comparativo marzo 2022 – 2021**

PROCESO	MARZO 2021	MARZO 2022	DIFERENCIA
RADICACIÓN	18.012.494.923	21.121.493.864	3.108.998.941
RECAUDOS CORRIENTE	17.274.295.311	19.562.798.157	2.288.502.846
RECAUDOS VIGENCIA ANTERIOR	620.929.123	2.131.390.451	1.510.461.328
<b>TOTAL RECAUDO</b>	<b>17.895.224.434</b>	<b>21.694.188.608</b>	<b>3.798.964.174</b>
Porcentaje recuperación corriente	96%	93%	
Porcentaje recuperación total	99%	103%	-

**Fuente:** Ejecución presupuestal de ingresos ESE HLCI

La tabla anterior evidencia que los recaudos totales crecieron un 24% respecto al año anterior impactado en gran parte por el pago de MUTUAL SER (cesión) y por el pago del DADIS del contrato PPNA del año 2021.

## 2.3.2 Comportamiento de la cartera acumulada

Tabla 68  
**Recaudos comparativo corte marzo 2021-2022**

Régimen	Comparativo por años				Variación	
	Marzo 2021	% Participación	Marzo 2022	% Participación	Diferencia	Porcentaje
<b>Contributivo</b>	1.707.076.536	4,35%	1.875.656.696	6,60%	168.580.160	9,9%
<b>Subsidiado</b>	30.386.068.612	77,39%	19.957.802.833	70,24%	-10.428.265.779	-34,3%
<b>SOAT</b>	132.163.982	0,34%	77.250.887	0,27%	-54.913.095	-41,5%
<b>Secretarías</b>	244.353.015	0,62%	242.720.852	0,85%	-1.632.163	-0,7%
<b>Ente Territorial</b>	4.845.673.152	12,34%	4.174.573.238	14,69%	-671.099.914	-13,8%
<b>Otros deudores por venta de servicios de salud</b>	1.901.554.611	4,84%	1.973.709.311	6,95%	72.154.700	3,7%
<b>Ventas diferente a salud</b>	45.764.064	0,12%	111.071.130	0,39%	65.307.066	58,8%
<b>Total</b>	<b>39.262.653.972</b>	<b>100,00%</b>	<b>28.412.784.947</b>	<b>100,00%</b>	<b>-10.849.869.025</b>	<b>-27,6%</b>

**Fuente:** Oficina de Cartera

Se observa la gran gestión que se viene realizando al bajar la cartera al 27%; como también rebajar la cartera en \$11 mil millones.

Cuando se analiza por régimen encontramos que el régimen subsidiado es el que mayor aporta a la recuperación de la cartera al bajar de 30 mil millones a 19 mil millones; esto se debe a la buena gestión que se viene realizando con estas entidades.

## 2.3.3 Comparativo de la cartera radicada (por régimen y vigencia)

Tabla 69  
**Comparativo Cartera radicada por EPS primer trimestre 2021 vs 2022**

EPSS	CARTERA POR ENTIDAD				Variación	
	mar-21	% Participación	mar-22	% Participación	DIFERENCIA	Porcentaje
Comfamiliar	10.752.707.526	27,39%	10.748.255.690	37,83%	-4.451.836	0,0%
Distrito Turístico y Cultural de Cartagena	6.308.416.826	16,07%	5.676.623.093	19,98%	-631.793.733	-10,0%
Comfacor	3.946.188.404	10,05%		0,00%	-3.946.188.404	-100,0%
Coosalud	3.931.436.939	10,01%	1.594.522.238	5,61%	-2.336.914.700	-59,4%
Emdis ARS	3.693.002.451	9,41%	3.693.002.451	13,00%	0	0,0%
Mutual Ser	3.248.044.904	8,27%	125.992.617	0,44%	-3.122.052.286	-96,1%
Otras entidades	3.084.289.540	7,86%	2.984.422.075	10,50%	-99.867.465	-3,2%
Cajacopi ARS	1.966.903.674	5,01%	1.767.949.034	6,22%	-198.954.640	-10,1%
Nueva EPS SA	863.628.494	2,20%	847.216.619	2,98%	-16.411.875	-1,9%
Barrios Unidos de Quibdó	721.817.644	1,84%	646.120.392	2,27%	-75.697.252	-10,5%
Humana vivir	386.011.349	0,98%	0	0,00%	-386.011.349	-100,0%
Caprecom	332.342.441	0,85%	0	0,00%	-332.342.441	-100,0%
Comparta ARS Ltda	27.863.779	0,07%	328.680.736	1,16%	300.816.957	1079,6%
<b>Total</b>	<b>39.262.653.972</b>	<b>100,00%</b>	<b>28.412.784.945</b>	<b>100,00%</b>	<b>-10.849.869.024</b>	<b>-27,6%</b>

**Fuente:** Oficina de Cartera

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenadeindias.gov.co](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

En el análisis por EPSS se observa que la cartera está en \$28 mil millones de pesos, sin embargo, se tienen más de 16 mil millones de pesos en entidades que están intervenidas y \$6 mil millones del DADIS que representa mucha dificultad para pago; es decir del total de \$28 mil millones, se tienen \$22 mil millones de difícil cobro.

También cabe resaltar el buen comportamiento de las EPS Mutual ser y Coosalud.

## 2.4 JURIDICA

Tabla 70

### *Trámites durante el periodo enero a marzo de 2022*

Trámites a cargo del Área Jurídica	Total
<b>DERECHOS DE PETICIÓN</b>	39
<b>RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS</b>	2
<b>ACTOS ADMINISTRATIVOS</b>	15
<b>DEMANDAS JUDICIALES (varios)</b>	93
<b>TUTELAS</b>	9
<b>COMITÉ DE CONCILIACIÓN</b>	3
<b>PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS</b>	7
<b>DENUNCIAS</b>	2
<b>ASESORÍAS JURÍDICAS - CONCEPTOS (Apoyo jurídico a dependencias de la Entidad)</b>	0

Fuente: Oficina Jurídica

A continuación, se relacionan todas las actuaciones desplegadas por el área jurídica durante el primer trimestre 2022:

### **Derechos de Petición (se incluyen peticiones, quejas o reclamos):**

Se relacionan las solicitudes que han sido atendidas con corte de enero a marzo de 2022

Entre los meses de enero marzo de 2022, el área Jurídica de la entidad tramitó y respondió un total de treinta y nueve (39) Derechos de petición discriminado así:

Tabla 71

### *Derechos de petición de enero a marzo de 2022*

MES	CANTIDAD
Enero	8
Febrero	9
Marzo	22
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

**Fuente:** Oficina Jurídica

## Reclamaciones Administrativas

Durante el periodo enero a marzo de 2022 se presentaron y se atendieron dos (2) reclamaciones.

## Actos Administrativos

Durante el periodo enero a marzo de 2022, se proyectaron los siguientes actos administrativos:

- Resolución No. 0002 del 05 de enero de 2022: "Por medio de la cual se reconoce y autoriza el pago de honorarios del agente especial interventor de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias"
- Resolución No. 0006 del 06 de enero de 2022: "Por medio de la cual se aprueba y adopta el plan anual de adquisiciones de la ESE HLCI"
- Resolución No. 0016 del 14 de enero de 2022: "Por medio de la cual se incrementa el salario de los trabajadores oficiales de la empresa social del estado ESE HLCI"
- Resolución No. 0024 del 18 de enero de 2022: "Por medio de la cual se modifica la resolución 0189 de 20 de agosto de 2019, por medio de la cual se crea comité de infecciones intrahospitalarias de la ESE HLCI"
- Resolución No. 0041 del 31 de enero de 2022: "Por medio de la cual se fija la actualización de tarifas 2022 para el traslado asistencial básico, terrestre, acuático y la atención pre hospitalaria prestada por la ese hospital local Cartagena de indias"
- Resolución No. 0042 del 31 de enero de 2022: "Por medio de la cual se establecen y adoptan las tarifas oficiales de la ESE HLCI, en lo correspondiente a la vacunación sin barreras para las diferentes EPS-S, EPS-C, régimen especial y particulares sin barreras para el año 2022"
- Resolución No. 0043 del 31 de enero de 2022: "Por medio de la cual se adopta la política instituciones amigas de la mujer y la infancia-IAMI en la ESE HLCI"
- Resolución No. 0044 del 31 de enero de 2022: "Por medio de la cual se adopta la política de prestación de servicios en la ESE HLCI"
- Resolución No. 0046 del 31 de enero de 2022: "Por medio de la cual se establecen y adoptan normas para la implementación efectivas de estrategias de atención integral materno infantil, contribuyendo a la promoción, mantenimiento y recuperación de la salud en los momentos del curso de vida materno perinatal y primera infancia en la ESE HLCI"
- Resolución No. 0053 del 07 de febrero de 2022: "Por medio de la cual se designan representantes del empleador ante el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo COPASST de la ESE HLCI y se toman otras disposiciones"

- Resolución No. 0097 del 18 de marzo de 2022: "Por medio de la cual se comisiona y se reconocen viáticos y gastos de transporte"
- Resolución No. 0100 del 23 de marzo de 2022: "Por medio de la cual se comisiona y se reconocen viáticos y gastos de transporte"
- Resolución No. 0101 del 23 de marzo de 2022: "Por medio de la cual se comisiona y se reconocen viáticos y gastos de transporte"
- Resolución No. 0102 del 23 de marzo de 2022: "Por medio de la cual se comisiona y se reconocen viáticos y gastos de transporte"
- Resolución No. 0103 del 23 de marzo de 2022: "Por medio de la cual se adopta el programa de auditoria para el mejoramiento PAMEC de la vigencia 2022"

Tabla 72  
***Demandas Judiciales***

Tipo de Acción o medio de Control	No. De Demandas
Reparación Directa	21
Nulidad y restablecimiento	47
Procesos Ejecutivos	5
Proceso Arbitral	1
Controversia Contractual	2
Ordinarios Laborales	14
Acción de Repetición	3
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>

Fuente: Oficina Jurídica

En la actualidad las demandas se sustentan en los siguientes hechos:

### **Demandas de reparación directa**

Las demandas por el medio de control de Reparación Directa, se presentan por fallas del servicio y/o responsabilidad médica, es decir, se alega en ellas el incumplimiento de protocolos médicos que desembocan en daños a la salud o en muertes de pacientes. Los hechos que en su mayoría las sustentan, ocurren por lo general en el servicio de urgencias, servicio que es atendido por personal suministrado, por lo que no es procedente hacer efectiva la póliza de responsabilidad médica adquirida por la entidad, debido a que dicha garantía sólo cubre al personal de nómina.

Por ésta razón, a la empresa que suministra el personal en misión siempre se les ha exigido en el contrato que los médicos cuenten con las pólizas de responsabilidad médica, sin embargo las demandas son radicadas años después cuando el galeno no se encuentra prestando sus servicios en la entidad, y por falta de su ubicación, el llamamiento en garantía termina caducando por disposición legal, tal y como ha

**Sede Admin:** Pie de la papa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)



@ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias

sucedido en las condenas que se encuentran vigentes en contra de la empresa por reparación directa.

Debido a ello en los contratos de suministro de personal asistencial, se ha insertado dentro de las obligaciones del contratista, literalmente la siguiente disposición, con el fin de ser llamada en garantía la empresa de servicios temporales, indistintamente del médico tratante, así:

(...) "El representante legal y judicial actuará ante todas las autoridades judiciales y/o administrativas, en cualquier proceso judicial o extrajudicial que pudiere resultar del objeto del contrato y como consecuencia de las actividades desarrolladas por el personal suministrado dentro de la ESE HLICI; en ningún caso la ESE HLICI será llamado en garantía o actuará solidariamente, teniendo en cuenta que el contratista actúa de manera autónoma (...)

Respecto de las calidades del personal asistencial suministrado, la ESE siempre verifica que los perfiles cumplan con los requisitos de Ley, y durante la ejecución del contrato, son capacitados a través del área de Talento Humano, en los cursos atinentes a protocolos médicos y actualización de la normatividad.

### **Demandas de nulidad y restablecimiento del derecho**

Las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho, que cursan en la entidad obedecen a la reclamación que pretenden derechos adquiridos, a partir de la Sentencia C-241/14, que constató el régimen prestacional de los empleados transferidos del Departamento en el sector Distrital de salud consagrado en la Ley 10 de 1990, prestaciones que no han sido reconocidas por la ESE HLICI.

Las demás demandas de Nulidad y Restablecimiento por este medio de control, son motivadas por el proceso de reestructuración de la ESE, y por la negación de contratos realidad deprecados por los reclamantes a razón de ser suministrado para prestar sus servicios en la ESE HLICI en periodos demasiados prolongados.

### **Procesos ejecutivos**

Las demandas ejecutivas se sustentan en facturas dejadas de cancelar por la ESE HLICI por concepto de servicios y suministros prestados a su favor.

### **Procesos ordinarios laborales**

Estas demandas se motivan en la reclamación de contratos realidad por el personal suministrado, y en obligaciones solidarias de carácter laboral de la ESE frente al trabajador suministrado por la empresa contratista.

*Sede Admin:* Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

*Mail:* [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

*Sitio web:* [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## Tutelas

Respecto a las tutelas desde el mes de enero a marzo de 2022, se presentaron once (11) acciones de tutela por violación de presuntos derechos fundamentales vulnerados. El área de jurídica de la entidad, con el fin de llevar a cabo la correcta y diligente defensa judicial de la ESE HLCI, realiza todas las actuaciones necesarias a fin de presentar y contestar demandas, pruebas, alegatos y recursos pertinentes en los diferentes procesos llevados en contra y a favor de la entidad, respetando los tiempos de ley e impuesto para los juzgados de conocimiento para las actuaciones respectivas.

## Trámites llevados a comité de conciliación

Se han llevado a cabo desde enero a marzo de 2022 de la misma anualidad; 03 Reuniones de Comité de Conciliación.

## Procesos administrativos sancionatorios

En la actualidad, se encuentran activos 07 procesos administrativos sancionatorios.

## Denuncias

En la actualidad, se encuentran activas cinco (10) denuncias, adelantadas por la ESE HLCI con ocasión a situaciones de orden público presentadas en algunos Centros de Salud, algunos por la pérdida de elementos en las instalaciones donde opera la entidad.

Se encuentran en trámite las siguientes denuncias:

Tabla 73  
***Denuncias en tramite primer trimestre 2022***

	<b>RADICADO</b>	<b>ESTADO</b>
1.	DENUNCIA HOSPITAL ARROZ BARATO –EPP NUC:13001-600-1128 -2021-00624	ACTIVO
2.	DENUNCIA CENTRO DE SALUD LAS GAVIOTAS NUC:13001-600-1128 -2021-00625	ACTIVO
3.	DENUNCIA CENTRO DE SALUD MANZANILLO DEL MAR NUC:13001-600-1128 -2021-00772	ACTIVO
4.	DENUNCIA HOSPITAL ARROZ BARATO –MONOGAFAS NUC:13001-600-1128 -2021-082	ACTIVO
5.	DENUNCIA ARROZ BARATO –GORROS DESECHABLES NUC:13001-600-1128 -2021-00791	ACTIVO
6.	DENUNCIA INTERPUESTA – CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO	ACTIVA
7.	DENUNCIA INTERPUESTA –CENTRO DE SALUD PONTEZUELA	ACTIVA
8.	DENUNCIA INTERPUESTA – HOSPITAL DE POZON DAÑO EN BIEN AJENO	ACTIVA
9.	DENUNCIA INTERPUESTA CENTRO DE SALUD NUEVO BOSQUE	ACTIVA
10.	DENUNCIA INTERPUESTA – HOSPITAL DE POZON VIOLENCIA Y VANDALISMO	ACTIVA

**Fuente:** Oficina Jurídica

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)

 @ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## Procedimiento administrativo de cobro coactivo en la E.S.E Hospital Local Cartagena de Indias

Teniendo en cuenta que los recursos correspondientes al régimen subsidiado de salud que provienen del Sistema General de la Nación y del ADRES, y de acuerdo con lo contemplado en la Ley 1438 2011, el Decreto 971 de 2012, la Resolución No. 1328 de 2011, Resolución 1470 de 2011, y el Decreto 1101 de 2007, tienen la condición de inembargables, este trámite no se realiza en la Entidad.

### 2.5 MANTENIMIENTO

Durante el primer trimestre, para infraestructura se finalizaron las actividades que permitieron la entrega de los centros de:

- ✚ Bicentenario: Continuación de la adecuación del servicio de laboratorio, cerramiento, adecuación del servicio de vacunación.
- ✚ Arroz Barato: Adecuación y mantenimiento del servicio de urgencias.
- ✚ Islote San Bernardo: Adecuación total del centro
- ✚ Isla Fuerte: Adecuación total del centro

## REGISTRO FOTOGRAFICO DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS EN INFRAESTRUCTURA

### ISLA FUERTE



**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)

@ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias

### ISLOTE SAN BERNARDO



### POZON



### ARROZ BARATO



**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)

[@ESECartagena](#) [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)



## BICENTENARIO



En cuanto al mantenimiento programado para los equipos industriales, de acuerdo a lo programado para el primer trimestre, se realizaron mantenimientos en plantas eléctricas, aires acondicionados, lavado de tanques y pozas sépticas.

**Sede Admin:** Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

**Mail:** [atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co](mailto:atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co)

**Sitio web:** [www.esecartagenedeindias.gov.co](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)



@ESECartagena

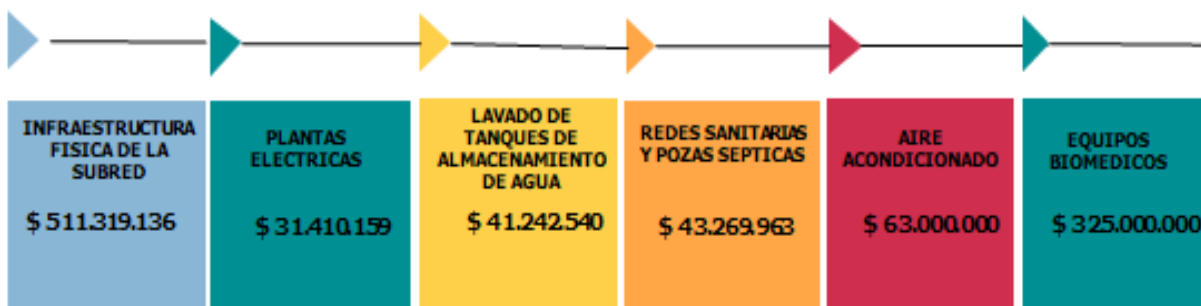


ESE Hospital Local Cartagena de Indias

## EQUIPOS BIOMEDICOS Y MOBILIARIO

En cuanto a estas actividades relacionadas con equipos, se continua con el plan de mantenimiento preventivos definido y atendiendo las solicitudes de carácter correctivo.

Gráfico 11  
**Mantenimiento realizado enero a marzo de 2022**



**Total corte Marzo 2022 \$ 1.015.241.771**