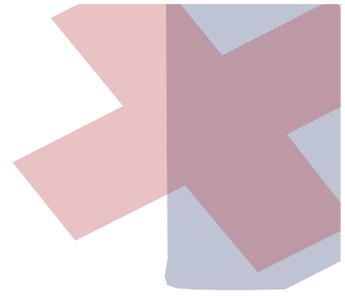




Hospital Local
Cartagena
De Indias



**ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**

**VERÓNICA GUTIÉRREZ DE PIÑERES
JEFE DE CONTROL INTERNO**

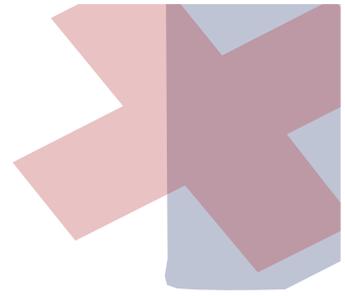
Cartagena de Indias, abril 18 de 2022

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: [@ESECartagena](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias





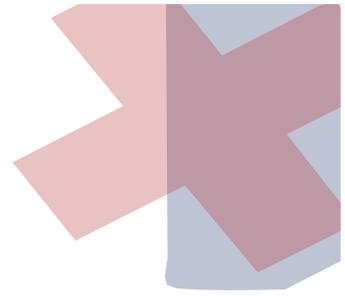
INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Interno de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias dando cumplimiento a los lineamientos metodológicos en la Ley 1474 de 2011, Documento Conpes 3654 de 2010, la Ley 1712 de 2014 y lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, y en el marco de la Política de Participación Ciudadana y el Proceso de Rendición de Cuentas que hacen parte de la Dimensión 3 “Gestión con Valores para Resultados” del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG, la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2021.

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la Gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público.

En este contexto, la Oficina de Control Interno, verifica la observancia de lo anteriormente mencionado, así como el desarrollo de una participación ciudadana efectiva en los ejercicios de rendición de cuentas.

Por lo anterior, la Oficina de Control Interno de la ESE HLCl, en cumplimiento del rol de evaluador independiente del Sistema de Gestión Institucional y de conformidad al marco normativo que regula el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, presenta la evaluación del ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021.



1. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021, así como la eficacia de las acciones implementadas por parte de la entidad con la finalidad de contribuir a la construcción de una gestión pública eficiente, eficaz, austere y transparente.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Verificar a través de la información remitida que efectivamente se da cumplimiento al postulado de coadyudar con la ciudadanía a fortalecer espacios de interlocución que culminen en acuerdos para la mejora de la gestión y de la defensa de lo público.

Verificar y constatar las gestiones de difusión y convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Valorar el grado de percepción y satisfacción de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, como representantes de la comunidad.

Emitir con destino a la Gerencia y Subgerencia Administrativa el correspondiente Informe y dar las recomendaciones necesarias con el fin de tomar las acciones de mejora pertinentes.

3. ALCANCE

La evaluación tiene como alcance la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía realizada el 30 de marzo del 2022 (vigencia 20201) teniendo en cuenta todas sus etapas, desde la fase de diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2021.

4. MARCO DE REFERENCIA

La participación ciudadana es concebida como la capacidad que tienen los ciudadanos y las organizaciones o grupos a los que pertenecen, para intervenir en la gestión pública, con el fin de garantizar la satisfacción de las necesidades colectivas.

La participación ciudadana es un diálogo constructivo y argumentado entre la ciudadanía y las instituciones, en que se tiene la oportunidad de llevar a término un seguimiento del trabajo y la acción de nuestros

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 *Tel:* (5) 6505898

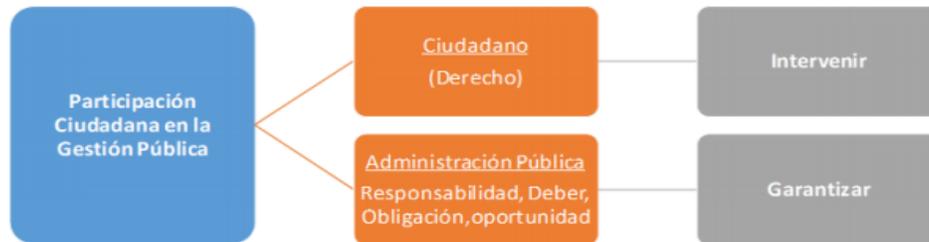
Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: [@ESECartagena](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias



gobernantes y de los asuntos públicos, y la posibilidad de colaborar en la construcción de una sociedad mejor.

De esta forma, en la gestión pública, el ciudadano y la administración pública perciben la participación ciudadana desde dos perspectivas: derecho y deber, que les generan responsabilidades concretas y los conduce a tener herramientas y mecanismos para concretar dicha participación: Roles de la Participación Ciudadana en la Gestión Pública.



5. MARCO NORMATIVO

Documento Conpes 3654 de abril 12 de 2010, política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.

Ley 1474 de julio 12 de 2011, Art. 78, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Ley 1712 de marzo 06 de 2014, Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

Ley 1757 de julio 06 de 2015, Por la cual se dictan disposiciones en materia de protección del derecho a la participación democrática.

Circular 008 de Septiembre 14 de 2018. Superintendencia Nacional de Salud. Garantizar los derechos de la población afiliada en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

6. METODOLOGIA ADOPTADA PARA LA RENDICION DE CUENTAS

Se observa que, la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, establece una metodología para el desarrollo de la audiencia pública, el cual contempla un cronograma de actividades y es socializada mediante canales electrónicos institucionales de la entidad.



No obstante, no se evidencia la adopción de una estrategia en particular mediante actos administrativos que la soporten, sino que se realiza esta actividad considerando lo dispuesto en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública. El seguimiento comprendió la verificación de lo siguiente:

Convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas
Informes de gestión por el Agente Interventor, Áreas y Oficinas
Revisión y de los documentos soportes y presentación de informe consolidado por parte de las Oficinas de Gestión Comercial y Planeación.
Revisión y consulta de la información publicada en la página Web sobre la audiencia pública.
Aplicación y tabulación de la encuesta del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía.
Presentación del informe a gerencia.

7. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN PREVIA

Los informes de rendición de cuentas deben incluir información sobre la gestión pública y sus resultados, dando razón de contenidos obligatorios inherentes a las responsabilidades asignadas a cada entidad en las normas o planes de gobierno.

De igual forma, el informe tiene como objetivo mostrar, en el marco del periodo de tiempo objeto de rendición de cuentas, el avance en la atención y garantía de los derechos ciudadanos a través de la gestión institucional, así como la contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo de la Entidad.

Para la preparación de la Audiencia de Rendición de Cuenta de la ESE Hospital Local de Cartagena de Indias, se conformó un equipo técnico en cabeza del Agente Interventor de la Entidad, las Subdirecciones Científica, y Administrativa-Financiera, las Oficinas de planeación, Atención al Ciudadano y Gestión Comercial, encargado del diseño e implementación de las distintas estrategias de interacción con la ciudadanía, comunicación, información, logística, seguridad, divulgación, convocatoria y realización de la Audiencia.

8. PLANIFICACIÓN

Se evidencia en la página web de la Entidad www.esecartagenadeindias.gov.co la publicación del Plan de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana el cual estipula el cronograma a seguir para la realización de ésta.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena



ESE Hospital Local Cartagena de Indias



Ese Hospital Local Cartagena De Indias

drtpnbegl2ief8rhuf6or3114ehud

En el día de hoy, nuestro Agente Especial Interventor, Jorge Eduardo Suárez Gómez, extiende una especial invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Entidad. Los esperamos a todos el próximo Marzo 30 de 2022.

8.1. PLANIFICACIÓN DEL EVENTO

Se pudo constar el cumplimiento de la planificación del evento el cual fue organizado de manera conjunta entre la Gerencia, las Subgerencias científica y administrativa, las Oficinas de Gestión Comercial, Atención al Ciudadano y Planeación, entre otros, quienes trabajaron coordinadamente para la preparación de éste.

Las directrices de la Gerencia acerca del cambio de modalidad de presentación de informe o celebración del evento se presentaron el 29 de marzo de 2021, a través de las redes sociales de entidad y la página web.

PPT Agente interventor copia - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas PPT Agente interve... x

7 / 9 63.1%

Inicio sesión

CRONOGRAMA

Rendición de Cuentas	Actividades Programadas	Meta de la Actividad	Indicador de Cumplimiento	Responsable	Fecha Programada
1. Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas	1.1. Elaboración de la estrategia de Rendición de Cuentas	Estrategia de Rendición de Cuentas	Ruta de ejecución del proceso de rendición de cuentas presentada en la fecha establecida.	Gerencia, Planeación y gestión comercial	Febrero
	1.2. Formar el reto, los objetivos, metas e indicadores de la estrategia de rendición de cuentas en Función Pública	Estrategia de Rendición de Cuentas	Estrategia registrada en página de Función Pública	Gerencia, Planeación	Febrero
2. Preparación de Rendición de Cuentas	2.1. Publicación de informe de rendición de cuentas en la página WEB de la entidad	Informe Publicado en pagina web	Informe Publicado en página web	Planeación y Sistemas	Febrero
	2.2. Conocer por medios tradicionales y electrónicos a los ciudadanos y grupos de interés a participar en la rendición de cuentas	5 publicaciones (Página web, redes sociales, periódico de alta difusión, radio, oficios interinstitucionales)	No. de publicaciones realizadas/No. De publicaciones programadas	Gestión Comercial	Febrero
	2.3. Invitar a las ASODEUS a participar de manera activa en la rendición de cuentas	43 ASODEUS	No. De ASODEUS invitadas / Total de ASODEUS	Atención al Ciudadano y Gestión Comercial	Febrero
3. Ejecución de la estrategia de Rendición de cuentas	1.6. Socialización del informe de Gestión a la Audiencia Pública.	1 socialización	Socialización de Informe de Gestión a la Audiencia Pública realizada en la fecha establecida	Planeación	Marzo
	2.1 Realizar las inscripciones de las Personas, Organizaciones y Entidades interesadas en participar en el evento.	100%de inscripciones realizadas	Cumplimiento en la Realización de las Inscripciones de las Personas, Organizaciones y Entidades interesadas en participar en el evento.	Gestión Comercial	Febrero y Marzo
	2.2. Recepcionar las preguntas formuladas por la ciudadanía, organizaciones, entidades, antes de control o funcionarios de la empresa para su trámite y correspondiente respuesta al peticionario	100%de preguntas recepcionadas	Cumplimiento en la Recepción de las preguntas formuladas por la ciudadanía, organizaciones, entidades, antes de control o funcionarios de la empresa para su trámite y correspondiente respuesta al peticionario	Atención al Ciudadano	Marzo
	2.3 Realización del evento de Rendición de cuentas a la ciudadanía	1Rendición de cuentas a la ciudadanía	Cumplimiento en la realización de la Rendición de cuentas a la Ciudadanía	Gerencia	Marzo
	2.4 Elaboración de informe de audiencia pública rendición de cuentas	Informe de rendición de cuentas	Cumplimiento en la elaboración del Informe	Planeación y Gestión comercial	Abril
4. Seguimiento y Evaluación de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas	4.1. Evaluar la audiencia pública, los resultados, servicio de insumo para la mejora continua	1evaluación	Evaluación realizada	Gestión Comercial	Marzo
	4.2. Realizar el acta de la audiencia pública de rendición de cuentas	1Acta de audiencia Pública	Cumplimiento en la realización el acta pública de rendición de cuentas	Control Interno	Abril

Hospital Local Cartagena de Indias

Escriba aquí para buscar

30°C Lluvia ligera

11:58 a.m. 16/04/2022

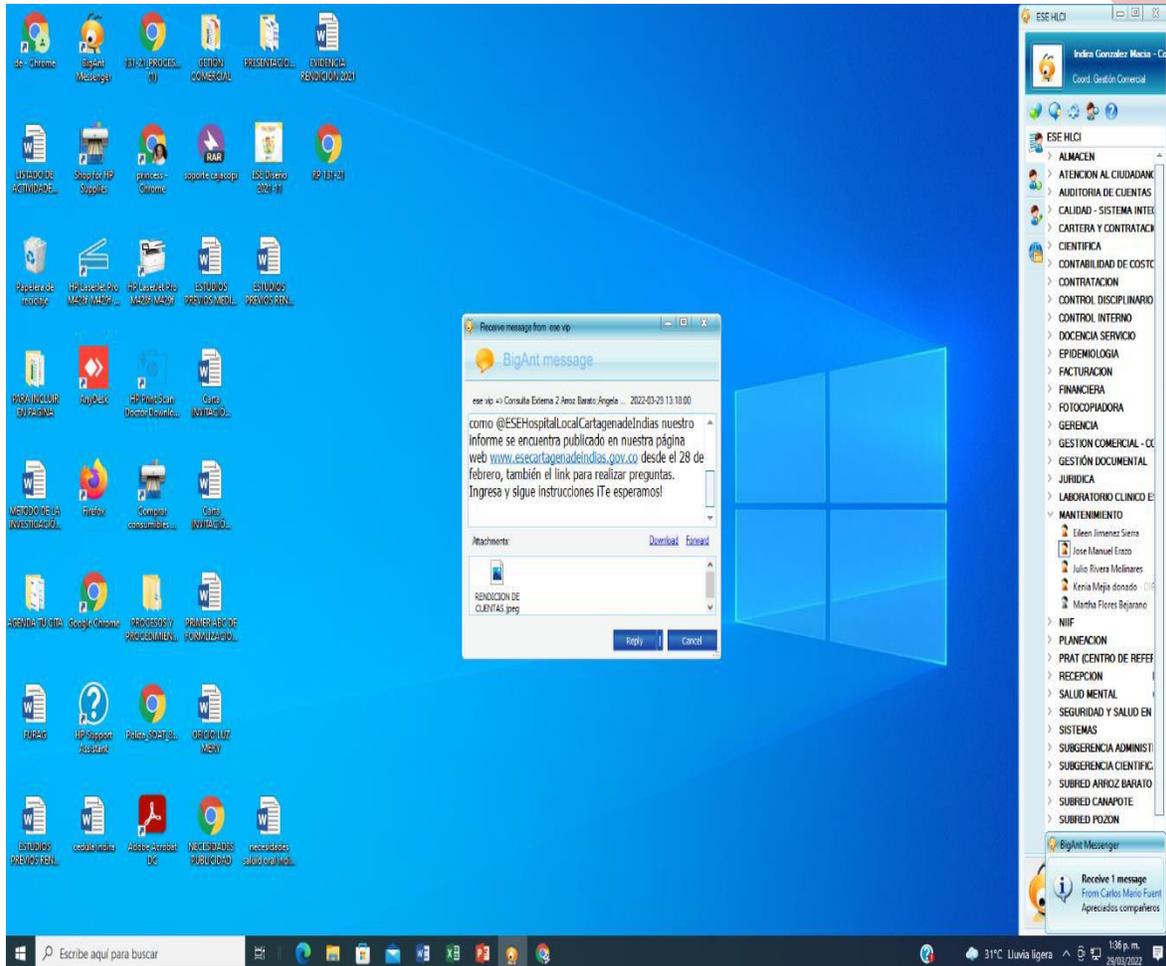
Evidencia de Radicación de Estrategia de Rendición de Cuentas en Función Pública.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co@ESECartagena



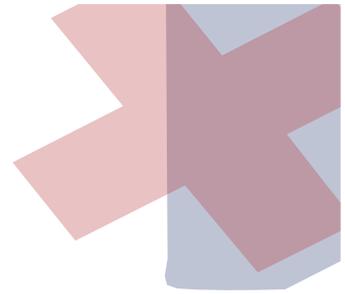


Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: [@ESECartagena](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  [ESE Hospital Local Cartagena de Indias](#)





Estrategia de implementación

Retor*
 La ESE Hospital Local Cartagena de Indias, teniendo presente la necesidad de crear los espacios de interacción con la ciudadanía y además de asegurar que todos sus usuarios estén bien informados de la gestión realizada por la administración pública, elabora la rendición de cuentas estableciendo los mecanismos para que la ciudadanía consulte la información suministrada.

El reto describe el impacto que la entidad desea lograr a través de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, considerando que debe planear avanzar del nivel en que se encuentra (determinado por el autodiagnóstico) al nivel que se propone elevar.

Objetivo General*
 Garantizar que la ciudadanía conozca con anticipación la forma en la cual pueden participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, asegurando así un ejercicio respaldado por un procedimiento efectivo y eficiente.

El objetivo general es el resultado esperado que la entidad se propone desarrollar a través de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas. Debe formularse en concordancia con el reto.

Meta*
 La ESE Hospital Local Cartagena de Indias tiene como meta generar transparencia, y condiciones de confianza entre la entidad, los grupos de valor, los entes de control y la ciudadanía en general, brindando toda la información correspondiente a la gestión realizada en el año 2021.

Determinar el resultado deseado frente al reto del proceso de rendición de cuentas, el cual planea y se compromete a lograr. Es el punto final deseado para la organización en el desarrollo del objetivo planteado.

Objetivo		
Objetivos Específicos*	Dialogar con los ciudadanos para conocer sus necesidades y preocupaciones con el fin de fortalecer los trámites y servicios que les presta la entidad y mejorar las prácticas de participación ciudadana.	<input type="button" value="Eliminar"/>
	Diseñar estrategias que incentiven la participación ciudadana, como elemento fundamental de la Rendición de Cuentas.	<input type="button" value="Eliminar"/>
	Expresar de manera clara, oportuna y puntual a los ciudadanos los resultados obtenidos de la gestión realizada en el año 2021.	<input type="button" value="Eliminar"/>

Desde (Duración)*

Desde (Duración) de la estrategia de rendición de cuentas

Hasta (Duración)*

Hasta (Duración) de la estrategia de rendición de cuentas

Meta/Producto			
Lograr que los grupos de valor participen de manera activa en la Rendición de cuentas.	<input type="button" value="Programar"/>	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Dar respuesta al 100% de las preguntas recepcionadas de la ciudadanía	<input type="button" value="Programar"/>	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Divulgar de manera clara y transparente la gestión de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias.	<input type="button" value="Programar"/>	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Aplicar estrategia de evaluación a la audiencia pública.	<input type="button" value="Programar"/>	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Elaboración de informe de audiencia pública	<input type="button" value="Programar"/>	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Escooger un adecuado escenario para la ejecución de la Rendición de Cuentas	<input type="button" value="Programar"/>	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Realizar informe de análisis identificando debilidades y fortalezas de la Rendición de Cuentas	<input type="button" value="Programar"/>	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Realizar diseño de la estrategia de Rendición de cuentas	<input type="button" value="Programar"/>	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Definir la estrategia a implementar de la Rendición de cuentas	<input type="button" value="Programar"/>	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

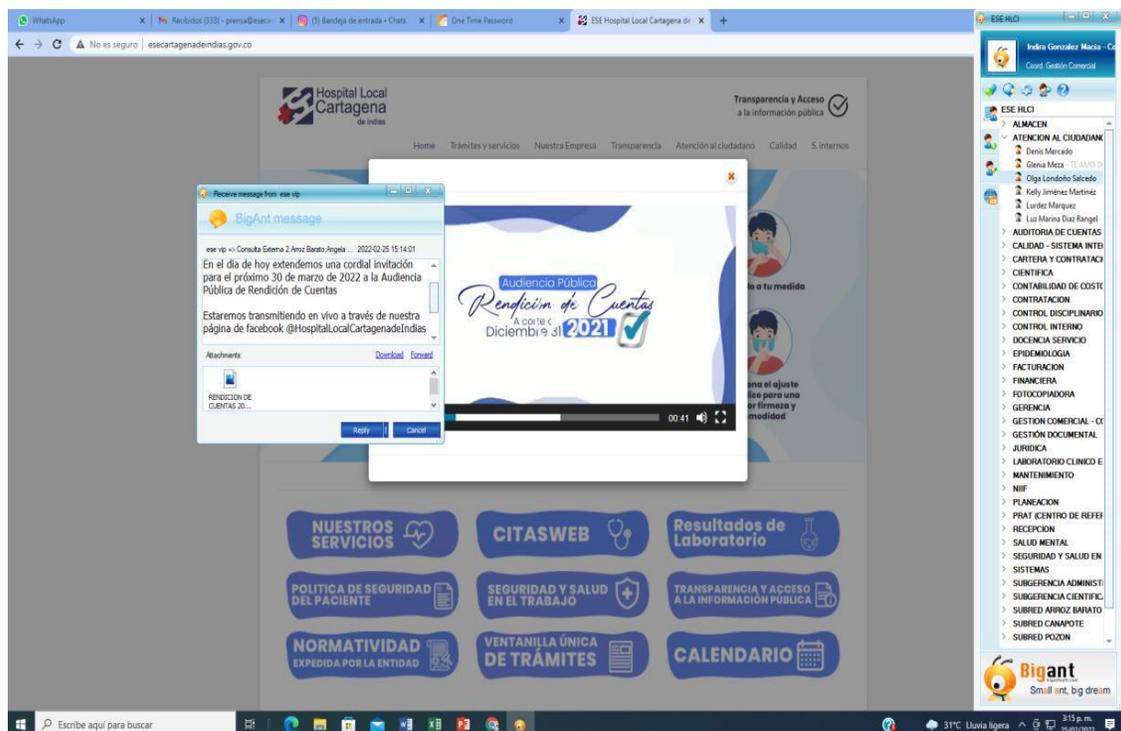


9. MECANISMOS DE DIVULGACIÓN

Para convocar la participación ciudadana a la Rendición de cuentas de ESE Hospital Local de Cartagena de Indias contó con la siguiente estrategia de participación: WhatsApp, chat Institucional, Correo Electrónico, Llamadas telefónicas y tarjetas de invitación. Adicionalmente, se habilitó un micro sitio en la página web Institucional www.esecartagenadeindias.gov.co que contenía el informe presentado en PDF, video de invitación, tarjetas de invitación, video explicativo para hacer preguntas y link de acceso a la Rendición. El cual estuvo habilitado desde el 28 de febrero de 2022.

Seguido de lo anterior, se establecieron las redes sociales y sitio web de la organización como los canales de difusión del evento, adicionalmente se realizó envío de tarjetas a las entidades gubernamentales, territoriales y las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios en Salud.

Facebook (ESECartagena) -
<https://www.facebook.com/esehospitalcartagenadeindias>
Instagram (@esecartagena)
Página web - <https://www.esecartagenadeinidas.gov.co>

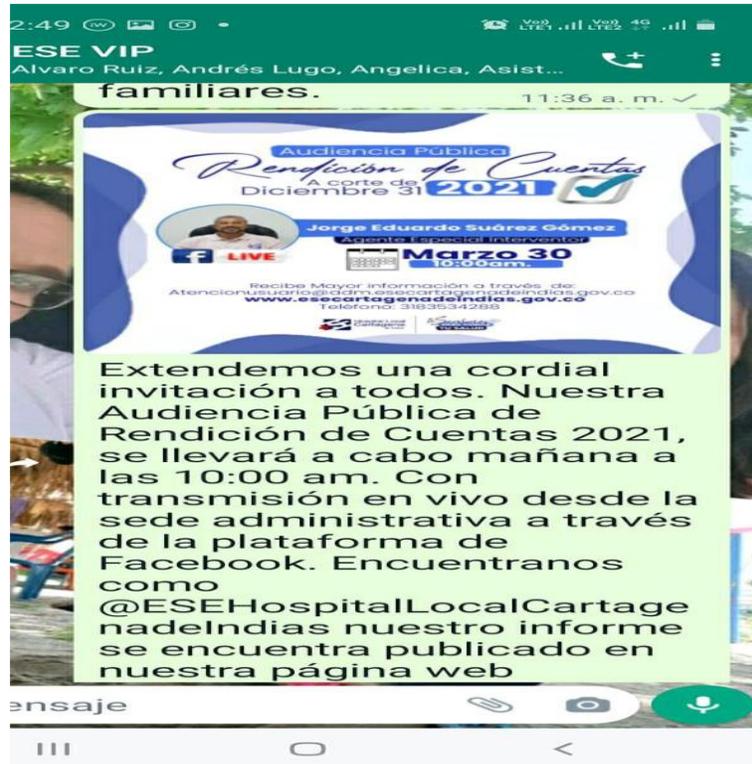
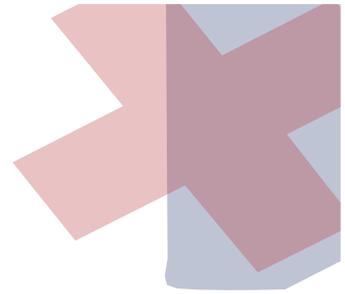


Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: [@ESECartagena](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias





Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

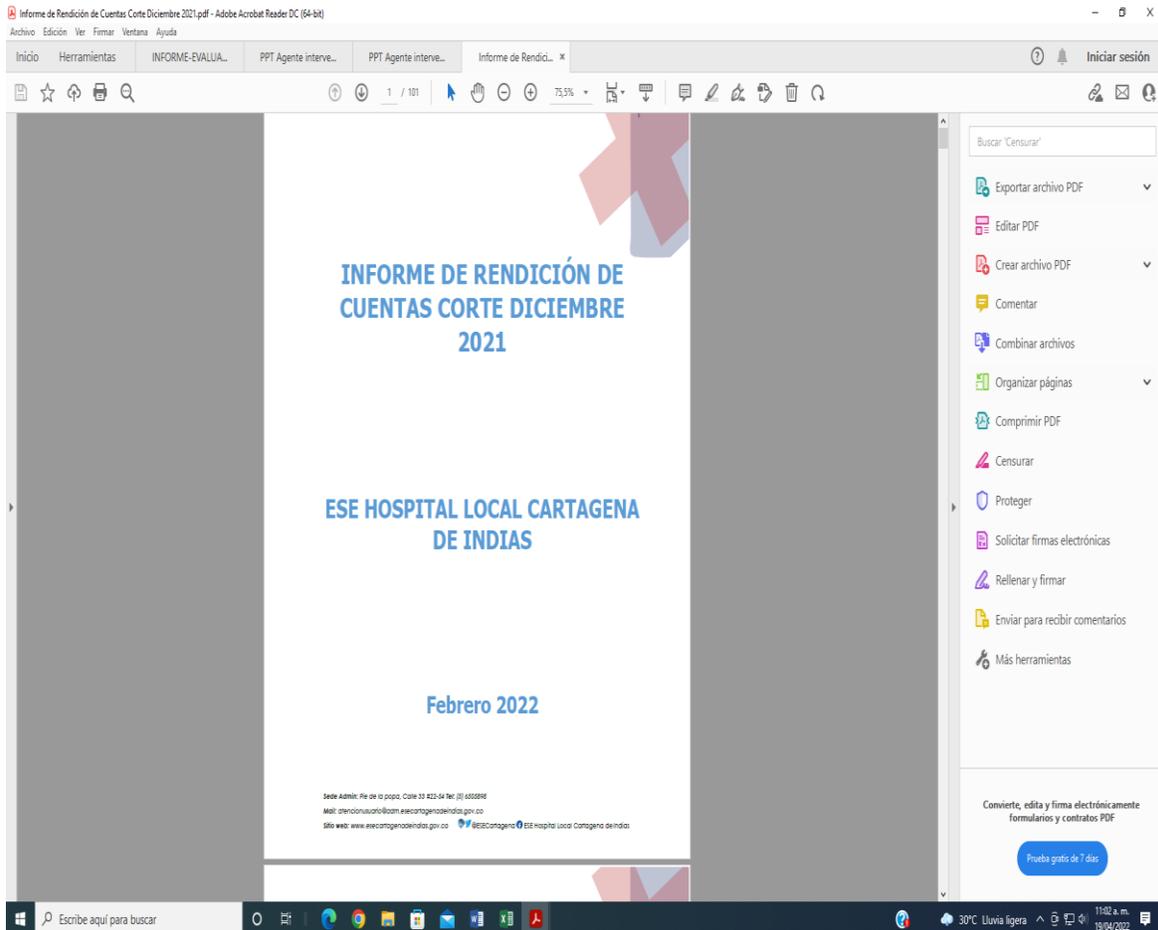
Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: [@ESECartagena](http://www.esecartagenadeindias.gov.co)  ESE Hospital Local Cartagena delIndias



10. IMÁGENES PUBLICACIÓN INFORME DE GESTIÓN

En el Portal Web de la entidad con el fin de facilitar la información para la ciudadanía y usuarios, se contó con un enlace especial de la rendición de cuentas en el cual se publicó Informe de Gestión vigencia 2021.



La Empresa Social del Estado Hospital Local Cartagena de Indias, en ejercicio de la transparencia y con el fin de generar instrumentos que faciliten el acceso de información a la ciudadanía, presenta el informe de rendición de cuentas correspondiente al periodo enero a diciembre 2021, para afianzar la credibilidad y confianza sobre la gestión realizada, en consonancia con el mandato legal de facilitar el control social sobre el ejercicio que como entidad pública de carácter hospitalario desempeña la institución a nivel local.

El informe de rendición de cuentas a la ciudadanía, muestra la situación encontrada al momento de la intervención por la Superintendencia Nacional de Salud, y la gestión realizada para garantizar una atención

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



segura, con calidad y trato humanizado a nuestros usuarios. El informe está dividido en dos fragmentos; en el primero se presenta una descripción de la población atendida y los servicios prestados, analizando el comportamiento de los indicadores correspondientes al área Científica; en el segundo se describe el entorno administrativo y financiero de la entidad.

Informe de Rendición de Cuentas Corte Diciembre 2021.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas INFORME-EVALUA... PPT Agente interve... PPT Agente interve... Informe de Rendición de Cuentas x

5 / 101 100%

1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA

1.1 Distribución de la población de usuarios por Subredes

Tabla 1
Población total por subredes año 2021

Subred	Población 2021	%
Subred Arroz Barato	214.581	40,68%
Subred Pozón	195.131	37,00%
Subred Canapote	115.319	21,86%
Cualquier Subred	2.406	0,46%
TOTAL	527.437	100,00%

Fuente: Base de Datos ESE HLICI

En el período de enero a diciembre del año 2021, el mayor porcentaje de la población de usuarios se encuentra asignada en la Subred Arroz Barato (40,68%), seguida de la Subred Pozón (37,00%); la población de la Subred Canapote representa (21,86%) del total. El porcentaje de mujeres (53,90%) es superior al de los hombres (46,10%).

Tabla 2
Población de afiliados contratados por aseguradoras en el Distrito de Cartagena con ESE HLICI – año 2021

Eps	Afiliados
CAJACOPI	41.273
COMPENSAR	3.050
COOSALUD	254.530
MUTUAL SER	182.816
NUUEVA EPS	36.405
SANITAS	9.363
Total	527.437

Fuente: Base de Datos ESE HLICI

De acuerdo a la distribución de la población de usuarios de la E.S.E Hospital Local Cartagena de Indias según EAPB, se observa que Coosalud registra el mayor número de usuarios con un 48,26% (n =254.530); seguida de Mutual Ser con un 34,66% (n =182.816), el tercer lugar le corresponde a Caja Copi con un 7,83% (n =41.273), el cuarto y quinto lugar lo ocupan las EAPB Nueva EPS y Sanitas con un 6,90% (n = 36.405) y 1,78% (n =9.363) respectivamente. El menor número de usuarios están asignados a la EAPB Compensar con un 0,58% (n = 3.050).

Buscar "Censurar"

- Exportar archivo PDF
- Editar PDF
- Crear archivo PDF
- Comentar
- Combinar archivos
- Organizar páginas
- Comprimir PDF
- Censurar
- Proteger
- Solicitar firmas electrónicas
- Rellenar y firmar
- Enviar para recibir comentarios
- Más herramientas

Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF

Prueba gratis de 7 días

Escribe aquí para buscar

30°C Lluvia ligera 11:06 a. m. 19/04/2022

Inicio Herramientas INFORME-EVALUA... PPT Agente interve... PPT Agente interve... Informe de Rendic... x

48 / 101 100%

2. GESTION ADMINISTRATIVA

2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLCl

2.1.1 Estados Financieros

Tabla 39
Estado de Situación Financiera Individual
Periodos contables terminados el 31/12/2021 y 31/12/2020
(Cifras en pesos colombianos)

Código	Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variación	%Variación
	ACTIVO						
	ACTIVO CORRIENTE						
1110	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3.688.905.562	4%	3.111.328.978	3%	577.576.584	19%
13	CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	20.816.298.427	21%	28.386.251.652	29%	(7.569.953.225)	-27%
15	INVENTARIOS	7.268.100.099	7%	7.255.776.086	8%	(487.675.988)	-6%
1905	OTROS ACTIVOS CORRIENTES- INTANGIBLES-CP	20.592.627	0%	190.578.221	0%	(169.985.604)	-89%
1926	DIRECCIONES EN FIDEICOMISO	33.875.999.933	34%	22.330.458.210	23%	11.545.541.724	52%
	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	65.669.896.647	65%	61.774.293.157	63%	3.895.603.491	6%
	ACTIVO NO CORRIENTE						
1385	CUENTAS POR COBRAR DE DEFICIT RECAUDO	1.660.838.837	2%	2.040.549.898	2%	(387.711.061)	-19%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	29.987.800.101	30%	31.066.494.201	32%	(1.089.694.100)	-3,5%
19	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	3.144.940.026	3%	2.738.379.705	3%	406.560.321	15%
	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	34.773.578.954	35%	35.851.423.804	37%	(1.079.844.850)	-3%
	TOTAL ACTIVO	100.443.475.621	100,0%	97.627.816.960	100,0%	2.815.658.661	3%
	PASIVOS						
24	CUENTAS POR PAGAR	10.377.711.713	47%	9.518.014.915	46%	859.696.798	9%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2.597.662.025	12%	2.591.328.941	12%	6.333.084	0%
27	PROVISIONES CONTINGENCIAS	2.066.038.770	9%	2.110.655.135	10%	(44.616.365)	-2%
29	OTROS PASIVOS	6.922.685.220	32%	6.640.513.152	32%	282.092.068	4%
	TOTAL PASIVO	21.973.997.727	100%	20.868.523.143	100%	1.113.474.584	5%
	PATRIMONIO	0,22		0,21			
3208	CAPITAL FISCAL	74.103.688.578	94%	62.865.948.878	82%	11.238.339.701	18%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	2.676.554.268	3%	11.238.339.701	15%	(8.561.785.433)	-76%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	1.689.225.047	2%	2.663.605.239	3%	(974.370.192)	-37%
	TOTAL PATRIMONIO	78.469.477.894	100%	76.767.293.818	100%	1.702.184.076	2%
	TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	100.443.475.621		97.627.816.960		2.815.658.661	3%

Buscar 'Censurar'

- Exportar archivo PDF
- Editar PDF
- Crear archivo PDF
- Comentar
- Combinar archivos
- Organizar páginas
- Comprimir PDF
- Censurar
- Proteger
- Solicitar firmas electrónicas
- Rellenar y firmar
- Enviar para recibir comentarios
- Más herramientas

Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF

Pruéba gratis de 7 días

Escribe aquí para buscar

30°C Lluvia ligera 11:12 a.m. 19/04/2022

11. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

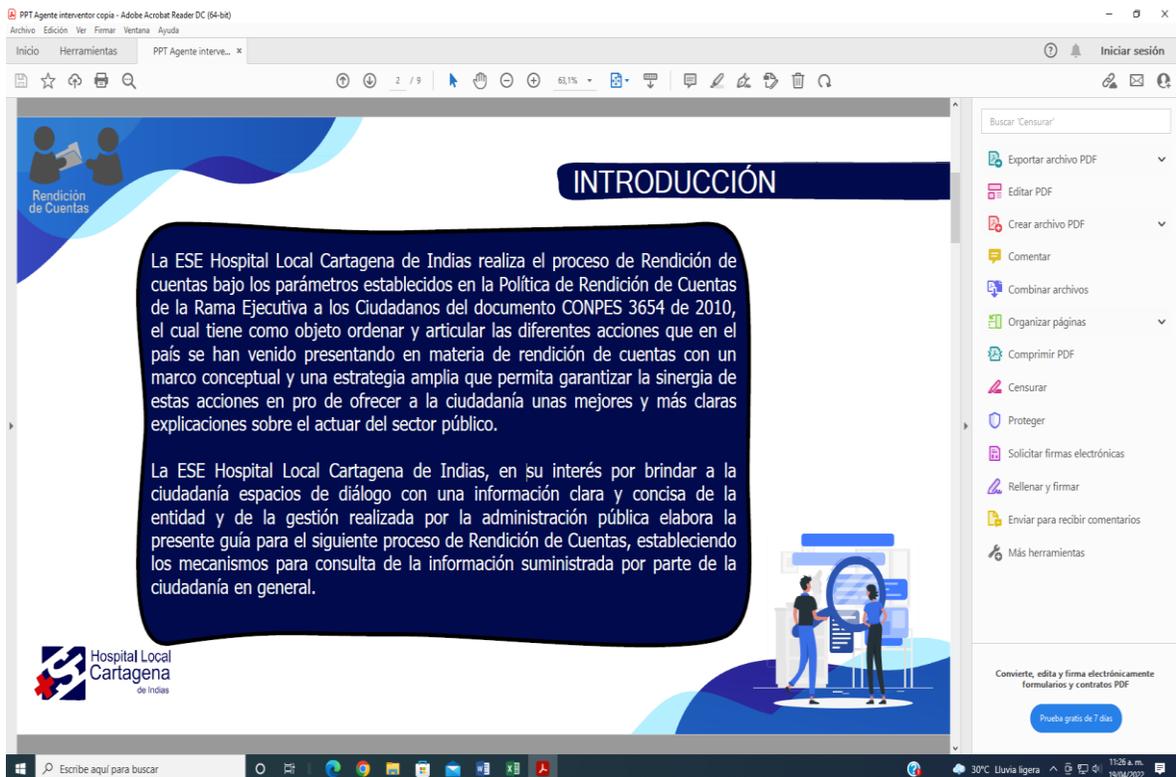
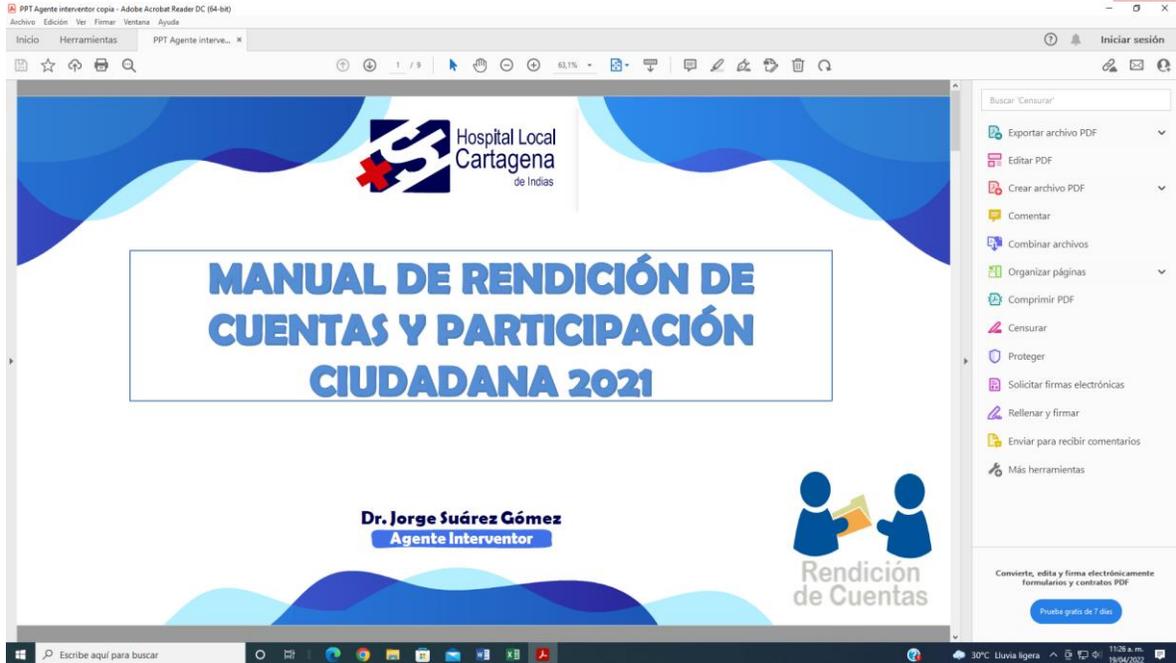
El evento tuvo lugar en el Auditorio de la ESE HLCl, de la ciudad de Cartagena de Indias, El día 29 de marzo de 2022, el periodo a presentarse para la rendición de cuentas corresponde a la vigencia de 2021. Teniendo en cuenta la contingencia por la pandemia COVID-19 la audiencia se realizó por medio de plataforma digitales (ZOOM Y FACEBOOK LIVE) y manteniendo todos los protocolos de bioseguridad. En la página web de la entidad se encuentra publicada la información concerniente a la rendición de cuentas realizada.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co@ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias





Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co@ESECartagena



PPT Agente intervisor copia - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit)
Archivo Edición Ver Fichas Ventana Ayuda

Inicio Herramientas PPT Agente interve... x

3 / 9 63.1%

OBJETIVOS

GENERAL

Garantizar que la ciudadanía conozca con anticipación la forma en la cual pueden participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, asegurando así un ejercicio respaldado por un procedimiento efectivo y diáfano.

ESPECÍFICOS

- Diseñar estrategias que incentiven la participación ciudadana, como elemento fundamental de la Rendición de Cuentas.
- Expresar de manera clara, concisa y puntual a los ciudadanos los resultados obtenidos de la gestión realizada en el año 2021.
- Dialogar con los ciudadanos para conocer sus necesidades y preocupaciones con el fin de fortalecer los trámites y servicios que les presta la entidad y mejorar las prácticas de participación ciudadana.

Hospital Local
Cartagena
de Indias

Buscar "Censurar"

- Exportar archivo PDF
- Editar PDF
- Crear archivo PDF
- Comentar
- Combinar archivos
- Organizar páginas
- Comprimir PDF
- Censurar
- Proteger
- Solicitar firmas electrónicas
- Rellenar y firmar
- Enviar para recibir comentarios
- Más herramientas

Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF

Prueba gratis de 7 días

Escribe aquí para buscar

30°C Lluvia ligera 11:27 a.m. 18/04/2022

PPT Agente intervisor copia - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit)
Archivo Edición Ver Fichas Ventana Ayuda

Inicio Herramientas PPT Agente interve... x

4 / 9 63.1%

MARCO LEGAL

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 1757 de 2015	Promoción y protección derecho a la participación ciudadana
Ley 1474 de 2011	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
Ley 1712 de 2014	Transparencia y derecho de acceso a la información pública
Decreto 1083 de 2015	Art. 2. Objeto Modelo Integrado de Planeación y gestión
Decreto 028 de 10 de enero de 2008	Art. 17. Presentación de metas de administración municipal y departamental. Art. 18. Rendición de cuentas de entidades territoriales. Art. 19. Informe de resultados. Art. 20. Consulta pública de resultados

Rendición de Cuentas

Buscar "Censurar"

- Exportar archivo PDF
- Editar PDF
- Crear archivo PDF
- Comentar
- Combinar archivos
- Organizar páginas
- Comprimir PDF
- Censurar
- Proteger
- Solicitar firmas electrónicas
- Rellenar y firmar
- Enviar para recibir comentarios
- Más herramientas

Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF

Prueba gratis de 7 días

Escribe aquí para buscar

30°C Lluvia ligera 11:27 a.m. 18/04/2022

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co @ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de Indias



PPT Agente intervisor copia - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas PPT Agente interve... x

Inicio Herramientas PPT Agente interve... x

5 / 9 63.1%

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN

Rendición de Cuentas

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias realizará su rendición de cuentas con corte 31 diciembre de 2021, con una audiencia pública por medio virtual debido a la pandemia Covid 19 el día 30 de marzo del 2022 a las 9:00 a.m., generando un espacio propicio para conectar con sus usuarios y la ciudadanía.

Portal Web

Con el fin de facilitar la información para la ciudadanía y usuarios, se contará con un **link especial** de la Rendición de Cuentas en el cual se publicará el Informe de Gestión vigencia 2021

Convocatoria

Se realizará por lo menos 30 días antes de la audiencia. Mediante

- Página Web
- Facebook Instagram Twitter
- Redes Sociales
- Vía Telefónica
- Intranet
- Correos electrónicos

Hospital Local Cartagena de Indias

Convertir, editar y firma electrónicamente formularios y contratos PDF

Prueba gratis de 7 días

Escribe aquí para buscar

30°C Lluvia ligera 11:28 a.m. 18/04/2022

PPT Agente intervisor copia - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas PPT Agente interve... x

Inicio Herramientas PPT Agente interve... x

6 / 9 63.1%

Buzón de Quejas y reclamos

Estará habilitado el buzón de quejas y reclamos a la ciudadanía, para que radiquen sus quejas:

atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Publicación del informe

El informe se publicará en la página web de la ESE HLCl, con (30) treinta días de antelación al evento de Rendición de Cuentas para que la ciudadanía conozca el contenido y participe activamente en el evento.

Hospital Local Cartagena de Indias

Convertir, editar y firma electrónicamente formularios y contratos PDF

Prueba gratis de 7 días

Escribe aquí para buscar

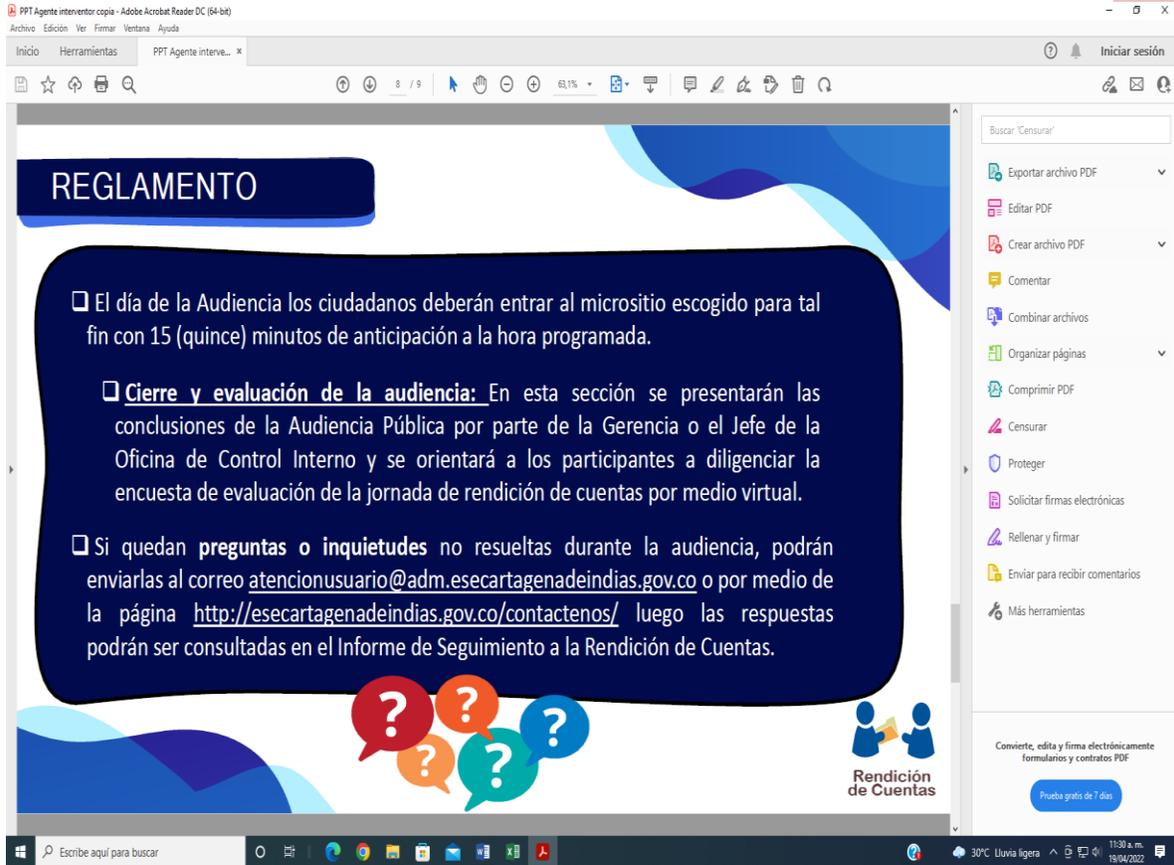
30°C Lluvia ligera 11:28 a.m. 18/04/2022

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: [@ESECartagena](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias





REGLAMENTO

- El día de la Audiencia los ciudadanos deberán entrar al micrositio escogido para tal fin con 15 (quince) minutos de anticipación a la hora programada.
- **Cierre y evaluación de la audiencia:** En esta sección se presentarán las conclusiones de la Audiencia Pública por parte de la Gerencia o el Jefe de la Oficina de Control Interno y se orientará a los participantes a diligenciar la encuesta de evaluación de la jornada de rendición de cuentas por medio virtual.
- Si quedan **preguntas o inquietudes** no resueltas durante la audiencia, podrán enviarlas al correo atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co o por medio de la página <http://esecartagenedeindias.gov.co/contactenos/> luego las respuestas podrán ser consultadas en el Informe de Seguimiento a la Rendición de Cuentas.

Rendición de Cuentas

Ese Hospital Local Cartagena De Indias

o1oerpsS a8379 :ih 803r1d s01 1lzal o0eacahm4 ·

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias, intervenida por la Superintendencia Nacional de Salud, rindió cuentas a la ciudadanía y presentó los logros alcanzados durante 2021, año de rediseño y ampliación del portafolio de servicios, consolidación de relaciones con las Empresas Promotoras de Salud, legalización de contratos y la recuperación de confianza en sus usuarios.

El agente especial interventor, Jorge Eduardo Suárez Gómez, en el marco de la audiencia de rendición de cuentas realizada ayer, destacó la importancia de la habilitación de los puestos de salud de Islas del Rosario, Islole de San Bernardo e Isla Fuerte, que garantizan la atención en la zona insular.

También se trabajó en la ampliación de horarios de atención en algunos centros, en el aumento de capacidad instalada, dotación de pruebas POCT en zona Insular y corregimientos son algunas de las estrategias implementadas para aumentar cobertura, la búsqueda activa de pacientes, captación temprana y satisfacción de los usuarios.

Suárez Gómez, resaltó el aumento de la asignación de citas y la capacidad instalada del programa de odontología y consulta externa, así como el liderazgo en vacunación regular y la implementación de atención por cursos de vida.

La nueva sede de laboratorio clínico es otro de los logros a resaltar pues se invirtió en infraestructura y dotación de equipos amigables con el medio ambiente con tecnología de punta, que permitió el aumento del portafolio de servicios, mayor precisión y rapidez en la entrega de resultados. Por otra parte, la satisfacción de los usuarios fue de 88.6.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: [@ESECartagena](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias



En cuanto a la gestión administrativa, Suárez Gómez aseguró que hubo contención del gasto, aumento del recaudo, legalización de contratos que fortaleció el presupuesto, títulos recuperados, pagos de sentencias condenatorias y el inicio de la contratación por SECOP II.

En cuanto al Talento humano, se inició el proceso de formalización laboral y el fortalecimiento de capacidades de los colaboradores a través del Plan Padrino SISOYO.

Otro de los grandes avances del año 2021 fue la implementación del Sistema Integrado de Información, puesto que se realizó Inversión y mejoramiento en infraestructura.

12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La evaluación como parte de un proceso de implementación, retoma importancia en las entidades para darse cuenta de los aciertos y desaciertos en torno a lo que se planeó, es verificar que tanto se ha alcanzado en relación con aquello que se deseó en un momento inicial. Significa valorar uno mismo la capacidad con la que se cuenta para avanzar y mejorar, así como también la calidad del trabajo con el que se realizó.



Ese Hospital Local Cartagena De Indias transmitió en vivo.
Publicado por Robert Puerta Aranza · 30 de marzo a las 10:02 ·

"Te servimos"

te Servimos

Hospital Local Cartagena De Indias

te Servimos PARA CUIDAR TU SALUD

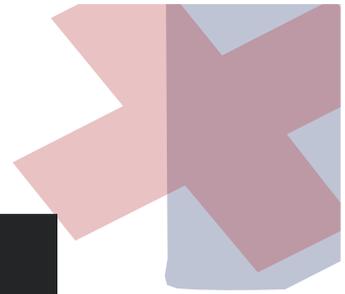
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

@esecartagena @esehospitalcartagenadeindias
@esecartagena ESE Cartagena
www.esecartagenadeindias.gov.co

ESECARTAGENADEINDIAS.GOV.CO
RENDICIÓN DE CUENTA 2021 Más información

440 Personas alcanzadas 354 Interacciones Promocionar de nuevo

Posterior al evento se posteó momentos del evento y tuvo un alcance de 733 personas con 108 interacciones, solo en esta plataforma.



RENDIMIENTO DEL VIDEO

333 Reproducciones de video de 3 segundos	170 Reproducciones de video de 1 minuto	6:31 Promedio de minutos reproducidos
---	---	---

Retención del público

La mayor parte de tu público dejó de ver el video en la marca de 1:59.

*Solo se incluyen las reproducciones de más de 15...

[Ver más detalles del video](#)

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar todas las publicaciones	0 Ocultar publicación
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

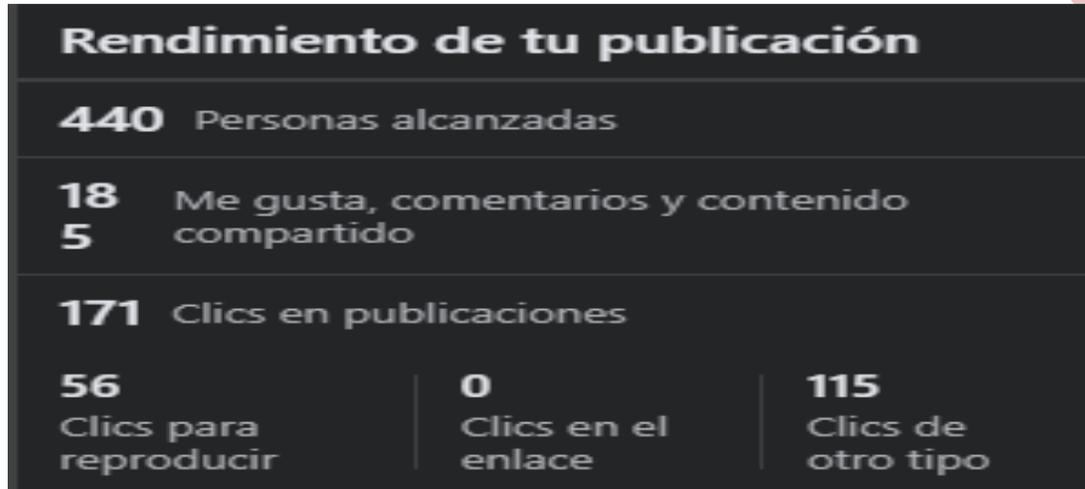
18 Me gusta, comentarios y contenido compartido
5

DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE MARCA

[Ver desglose](#)

440 Alcance total	440 Alcance orgánico	0 Alcance pagado
459 Impresiones	459 Impresiones	0 Impresiones





 **Ese Hospital Local Cartagena De Indias** transmitió en vivo.
Publicado por Robert Puerta Aranza · 30 de marzo a las 10:02 ·

"Te servimos"



ESECARTAGENADEINDIAS.G...
RENDICIÓN DE CUENTA 2021 Más información

55 30 comentarios 4 veces compartido

Me importa Comentar Compartir

Más relevantes

Comentar como Ese Hospita...

Ese Hospital Local Cartagena De Indias · 6:28
<https://docs.google.com/.../1FAIpQLSc6fk0T5UR.../viewform...>

DOCS.GOOGLE.COM
Asistencia rendición de cuentas 2021





PREGUNTAS PARA RENDICION DE CUENTAS 2021

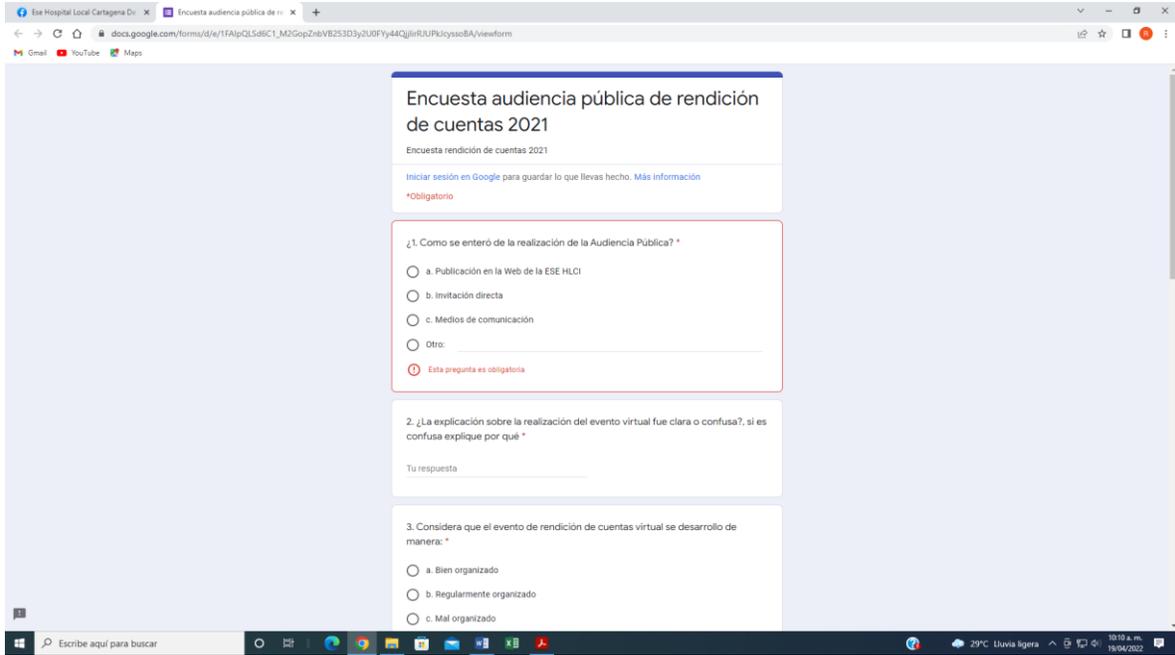
1. Doctor de acuerdo a sus proyectos de la ESE hospital local Cartagena de india, conocemos el adelanto en la ese ya que está definido las obras de los hospitales y centros de salud, para nosotros como usuario es importante la prestación de los servicios de especialista en los servicios de urgencia y consulta externa

PEDIATRIA
M.INTERNA
ORTOPEDIA

Mi pregunta es: ¿para cuándo la ese hospital local Cartagena de indias tiene previsto la apertura de estos servicios de especialista en la red de servicio de urgencia y consulta externa?

2. ¿En qué tiempo se va a contratar en forma directa el personal suministrado por OPS?
3. ¿Por qué no se implementa el servicio de imágenes y diagnostica en los centros de salud de 24 horas?
4. ¿Cuál es el tiempo destinado de parte del ministerio para que la red primaria tenga los centros de salud en óptimas condiciones?
5. ¿Cuándo se contrata directamente a los que están por bolsa de empleo?
6. Solicitemos al ministerio los recursos necesarios, para tener unos puestos de salud óptimos locativamente y logística mente dotamos como fortalecimiento al primer nivel de complejidad.
7. Felicitar al gerente interventor, por su dinámica labor y capacidad administrativa

13. ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021



Encuesta audiencia pública de rendición de cuentas 2021

Encuesta rendición de cuentas 2021

Iniciar sesión en Google para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

*Obligatorio

¿1. Como se enteró de la realización de la Audiencia Pública? *

- a. Publicación en la Web de la ESE HLCI
- b. Invitación directa
- c. Medios de comunicación
- Otro: _____

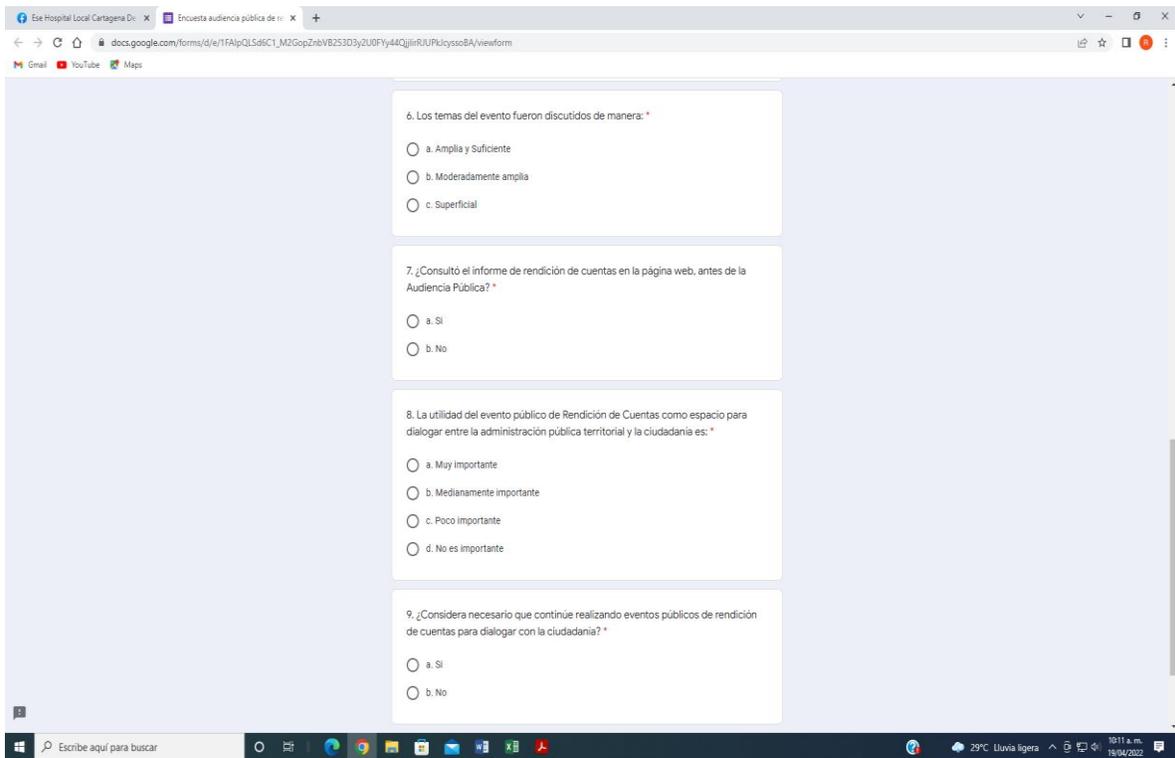
Esta pregunta es obligatoria

2. ¿La explicación sobre la realización del evento virtual fue clara o confusa?, si es confusa explique por qué *

Tu respuesta _____

3. Considera que el evento de rendición de cuentas virtual se desarrollo de manera: *

- a. Bien organizado
- b. Regularmente organizado
- c. Mal organizado



6. Los temas del evento fueron discutidos de manera: *

- a. Amplia y Suficiente
- b. Moderadamente amplia
- c. Superficial

7. ¿Consultó el informe de rendición de cuentas en la página web, antes de la Audiencia Pública? *

- a. Si
- b. No

8. La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas como espacio para dialogar entre la administración pública territorial y la ciudadanía es: *

- a. Muy importante
- b. Medianamente importante
- c. Poco importante
- d. No es importante

9. ¿Considera necesario que continúe realizando eventos públicos de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía? *

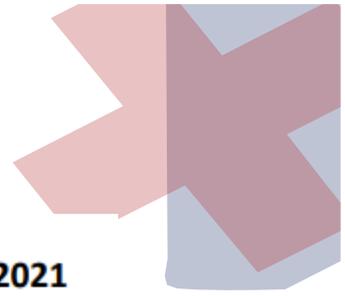
- a. Si
- b. No

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: [@ESECartagena](http://www.esecartagenedeindias.gov.co)  ESE Hospital Local Cartagena de Indias

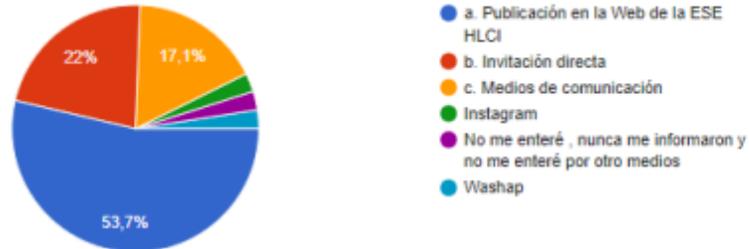




ENCUESTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

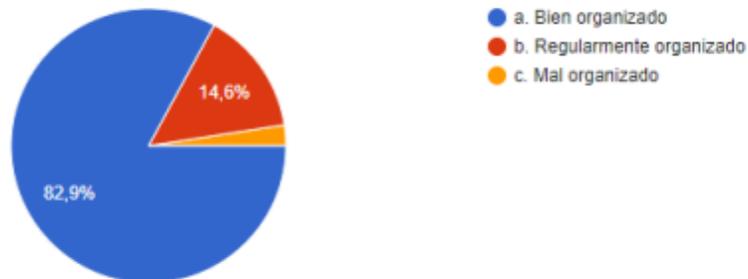
¿1. Como se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

41 respuestas



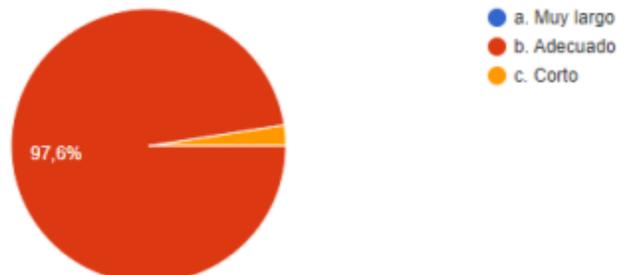
3. Considera que el evento de rendición de cuentas virtual se desarrollo de manera:

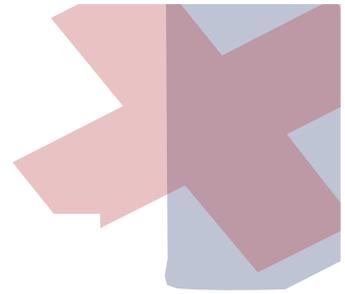
41 respuestas



4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

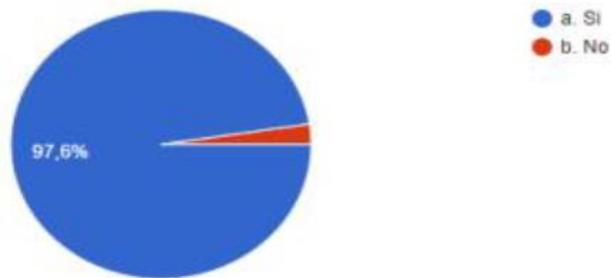
41 respuestas





5. ¿La información presentada en la Audiencia pública responde a sus intereses:?

41 respuestas



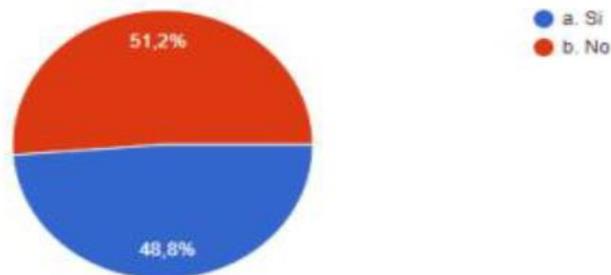
6. Los temas del evento fueron discutidos de manera:

41 respuestas



7. ¿Consultó el informe de rendición de cuentas en la página web, antes de la Audiencia Pública?

41 respuestas





Podemos evidenciar según la encuesta realizada que el medio por el que fue mas efectiva la convocatoria es el grupo de WhatsApp de la entidad, lo anterior muestra que fue mas efectiva para el cliente interno.

14. CONCLUSIONES

La audiencia pública de rendición de cuentas fue llevada dentro de los términos previstos por la ley, en la cual se dispuso por parte de la ESE HLCl, la infraestructura pertinente en aras de promover los espacios a lo que hace referencia los principios de transparencia y participación ciudadana, generando en términos generales cumplimiento a las directrices en esta materia.

Se dió cumplimiento al cronograma de rendición de cuentas publicado en la página web de la entidad.

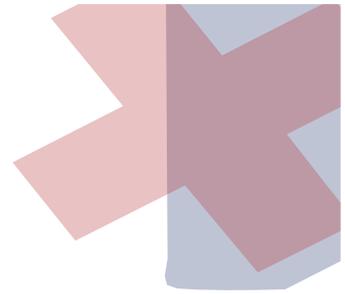
Se pudo constatar que se cumplieron cada una de las etapas de la estrategia de la rendición de cuentas, dando cumplimiento a los elementos de Información, diálogo y responsabilidad en la rendición de cuentas.

Es importante resaltar que la rendición de cuentas realizada de manera virtual teniendo en cuenta la contingencia por Covid-19 llego a un gran número de ciudadanos.

La rendición de cuentas no contó con la participación de invitados presenciales, ni entes de control, sin embargo, se estableció que fueron convocados a través de los canales de comunicación dispuesto para ello, de la misma manera se les informó que se habilitó un link para realizar las preguntas o comentarios que fueran pertinentes.

El informe presentado a la comunidad, es pertinente, veraz, según lo establecido por la normatividad en materia de rendición de cuentas y transparencia en la información.

Se pudo evidenciar que, de acuerdo a los componentes generales de rendición de cuenta, es decir, información, dialogo e incentivos y en relación con el lenguaje comprensible, accesible y los lineamientos de participación ciudadana no existió la utilización de canales que garantizaran el dialogo con personas en situación de discapacidad, auditiva, visual entre otras.



15. ASPECTOS A MEJORAR DERIVADOS DE LA EVALUACIÓN

La Oficina de Control Interno en su función de asesoría y acompañamiento, presenta a continuación algunos aspectos de mejora que podrían contribuir a fortalecer la audiencia Pública.

Que se continúe teniendo en cuenta a la ciudadanía para conocer su opinión sobre los temas que se deben tratar durante las audiencias públicas de rendición de cuentas, así como se les dé respuesta a las preguntas que presenten, antes y durante las audiencias, como lo realiza esta Institución.

Fortalecer el proceso de divulgación previa a la audiencia, de tal manera que se puedan suscitar mecanismos de participación y propuestas de interacción con la Ciudadanía de mayor continuidad y en sintonía con las necesidades y expectativas de la Comunidad.

También tener en cuenta que al comienzo de la audiencia se debe recordar el proceso que se estableció para esta y explicar el minuto a minuto como se desarrollara la audiencia.

Tener en cuenta los aspectos manifestados por la comunidad en aras de dar cumplimiento a la mejor continua

VERÓNICA GURÍERREZ DE PIÑERES
Jefe de control interno
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

Proyecto: Rene Ibarra Cáceres- logístico administrativo.
Trabajador en misión de SOLUCIONES EFECTIVAS, asignado a la oficina de control interno.