

INFORME DE GESTION CON CORTE JUNIO 2021

**ESE HOSPITAL LOCAL
CARTAGENA DE INDIAS**

Septiembre 2021

EQUIPO ADMINISTRATIVO

JORGE EDUARDO SUAREZ GOMEZ

Agente Especial Interventor

AURA MILENA MORENO ORTÍZ

Subgerente administrativo y Financiero

EMPERATRIZ CARDOZO MEZA

Subgerente Científico

MARIA CRISTINA VERGARA

Jefe de Oficina de Control Interno

LENNYS GONZÁLEZ SEÑA

Coordinador de Planeación

YOLIMA VARGAS JIMENEZ

Coordinador de Calidad

ANGELICA SANCHEZ TOUS

Coordinador Jurídico

MONICA ACOSTA CHIMÁ

PU Financiera

JOSE RAMÓN PAZ

Coordinador de Facturación y Contratación

ROSIRIS GONZALEZ NAVAS

Coordinador Cuentas Médicas

LUIS LABASTIDA ROMERO

Coordinador de Cartera

RUPERTO ZUÑIGA

MIRTHA MARRIAGA

ASESORES



Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA	5
1.1 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE USUARIOS DE LA ESE HLCI	5
1.2 MODELO DE ATENCIÓN.....	8
1.3 PERFIL EPIDEMIOLÓGICO.....	9
1.4 CONSULTA EXTERNA.....	28
1.5 SALUD ORAL	34
1.6 URGENCIAS	43
1.7 GESTIÓN DEL RIESGO	49
1.8 APOYO DIAGNÓSTICO	63
1.9 ATENCION AL CIUDADANO	69
2. SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA.....	74
2.1 SITUACIÓN FINANCIERA ESE HLCI	74
2.2 CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CUENTAS.....	88
2.3 CARTERA.....	97
2.4 PROCESOS JUDICIALES.....	104



INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el Informe de Gestión de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias con corte a 30 de junio de 2021, en donde se detalla la operación y la administración de la entidad; se ha estructurado a partir del análisis de la situación actual de la institución en cuanto a los recursos que dispone, las actividades que generaron un mayor impacto positivo, así como las dificultades que retrasaron el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Este informe ha sido dividido en dos partes. En la primera parte se expone una breve y concisa descripción de la población atendida, los servicios prestados analizando el comportamiento de los indicadores de oportunidad, rendimiento y productividad. La segunda parte describe la situación administrativa y financiera de la empresa.

JORGE EDUARDO SUAREZ GOMEZ
Agente Especial Interventor



1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA

1.1 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE USUARIOS DE LA ESE HLCI

Tabla 1

Población ESE Hospital Cartagena de Indias con corte junio 2021

SUBRED	CENTRO	TOTAL
CUALQUIER SUBRED	CUALQUIER SUBRED	1.935
	CUALQUIER CENTRO	1.935
SUBRED ARROZ BARATO	SUBRED ARROZ BARATO	212.092
	C.A.P. LOS CERROS	20.256
	CENTRO DE SALUD BLAS DE LEZO	15.147
	CENTRO DE SALUD CON CAMAS NELSON MANDELA	29.814
	CENTRO DE SALUD NUEVO BOSQUE	28.848
	CENTRO DE SALUD PASACABALLO	14.539
	CENTRO DE SALUD SOCORRO	38.444
	HOSPITAL ARROZ BARATO	17.957
	PUESTO DE SALUD BOSQUE	438
	PUESTO DE SALUD ISLA FUERTE	563
	PUESTO DE SALUD ISLOTE SAN BERNARDO	1.786
	PUESTO DE SALUD LAS REINAS	16.964
	PUESTO DE SALUD SAN VICENTE DE PAUL	10.808
	PUESTO DE SALUD TERNERA	16.528
SUBRED CANAPOTE	SUBRED CANAPOTE	116.591
	CENTRO DE SALUD BOCACHICA	4.318
	CENTRO DE SALUD BOQUILLA	10.111
	CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA	17.941
	CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	23.492
	HOSPITAL CANAPOTE	14.439
	PUESTO DE SALUD CAÑO DEL ORO	961
	PUESTO DE SALUD DANIEL LEMAITRE	9.591
	PUESTO DE SALUD FATIMA	6.983
	PUESTO DE SALUD ISLAS DEL ROSARIO	158
	PUESTO DE SALUD MANZANILLO	411
	PUESTO DE SALUD PUERTO REY	654
	PUESTO DE SALUD PUNTA ARENA	247
	PUESTO DE SALUD SAN FRANCISCO I	14.906
	PUESTO DE SALUD SAN PEDRO Y LIBERTAD	9.480
	PUESTO DE SALUD TIERRA BAJA	1.213
PUESTO DE SALUD TIERRA BOMBA	1.686	
SUBRED POZON	SUBRED POZON	199.484
	CENTRO DE SALUD BAYUNCA	14.692
	CENTRO DE SALUD BICENTENARIO	16.021
	CENTRO DE SALUD LIBANO	16.415
	CENTRO DE SALUD OLAYA HERRERA	880
	HOSPITAL POZON	48.661
	PUESTO DE SALUD ARROYO DE LAS CANOAS	368
	PUESTO DE SALUD ARROYO DE PIEDRA	1.523
	PUESTO DE SALUD ARROYO GRANDE	2.290
	PUESTO DE SALUD BOSTON	13.036
	PUESTO DE SALUD FOCO ROJO	6.849
	PUESTO DE SALUD FREDONIA	10.679
	PUESTO DE SALUD LAS GAVIOTAS	13.072
	PUESTO DE SALUD NUEVO PORVENIR	53.059
	PUESTO DE SALUD PONTEZUELA	1.493
PUESTO DE SALUD PUNTA CANOA	446	
Total general		530.102

Fuente: Oficina de Sistemas ESE HLCI – junio 2021



Tabla 2

Población de usuarios E.S.E H.L.C.I por Subredes – con corte junio 2021

No.	Localidad	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	SUBRED ARROZ BARATO	212.092	40,01%
2	SUBRED POZON	199.484	37,63%
3	SUBRED CANAPOTE	116.591	21,99%
4	CUALQUIER SUBRED	1.935	0,37%
TOTAL		530.102	100,00%

Fuente: Base de Datos ESE HLCI – junio 2021

En el primer semestre año 2021, el mayor porcentaje de la población de usuarios se encuentra asignada en la Subred Arroz Barato (40,01%), seguida de la Subred Pozón (37,63%); la población de la Subred Canapote representa el 21,99% del total.

El porcentaje de mujeres es superior (53,70%) al de los hombres (46,30%). El análisis de la pirámide poblacional de los usuarios de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias es el resultado de las fluctuaciones en los indicadores demográficos como Mortalidad, Natalidad, Fecundidad y esperanza de vida al nacer, que han generado cambios en la pirámide poblacional convirtiéndola en una pirámide propiamente dicha con su base ancha y vértice agudo.

La pirámide poblacional de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias tiene una forma progresiva, triangular, de parasol o pagoda: indica una destacada importancia de población joven, con una base ancha por las altas tasas de natalidad durante el Primer semestre 2021, y una rápida disminución de la población conforme se acerca a la cima; es decir, con una reducción del número de ancianos, por unas tasas de mortalidad elevadas en adultos mayores y una esperanza de vida baja.

Presenta una base ancha frente a unos grupos superiores que se van reduciendo, consecuencia de una natalidad alta y de una mortalidad progresiva según la edad; indica una estructura de población eminentemente joven y con perspectivas de crecimiento. Esta pirámide corresponde normalmente a países en vías de desarrollo, debido a las altas tasas de mortalidad y a una natalidad alta y descontrolada.

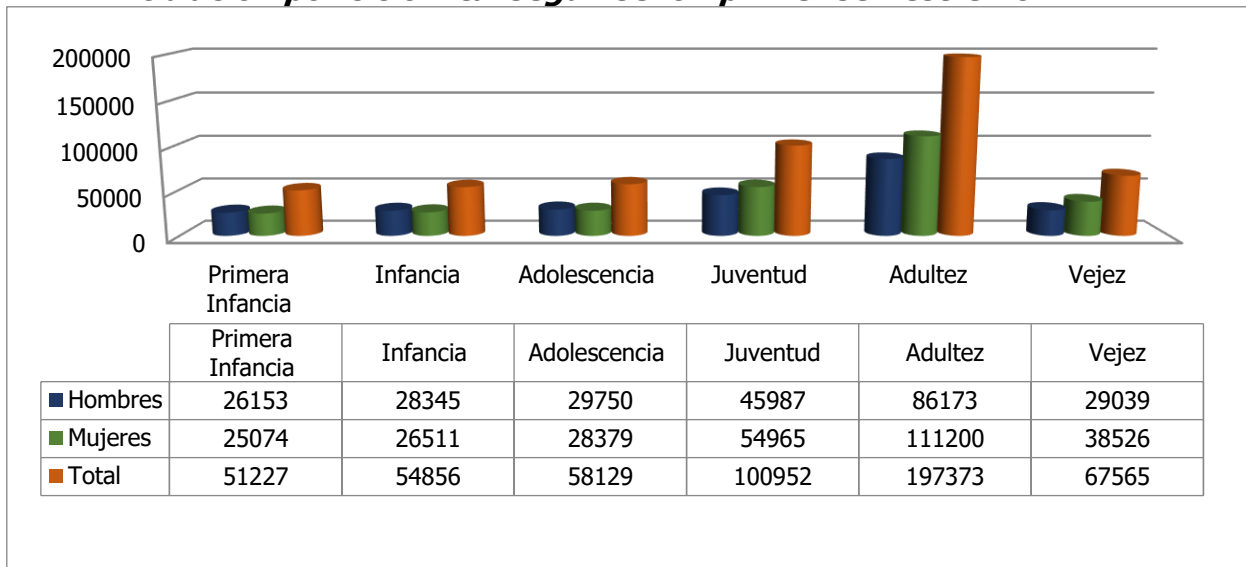
1.1.1. Población por grupos de edad y ciclos vitales

En el primer semestre del año 2021, el mayor número de personas se encuentran en los rangos de edad quinquenales de 15 a 29 años, quienes representan más de la cuarta parte del total poblacional. En una proporción similar, la población de 0 a 14 años corresponde al 25%. Es decir, que alrededor de la mitad de la población tiene menos de 30 años. A partir de los 30 años, la población disminuye gradualmente; desde los 60 años, el descenso es significativo, por lo que el 7% (39.402 personas) tiene entre 60 y 69 años, y el 5,2% tiene 70 años y más (28.163 personas).



Gráfica 1

Población por ciclo vital según sexo –primer semestre 2021



Fuente: Base de datos ESE HL CI

En el primer semestre del año 2021, el mayor porcentaje de la población de Cartagena está representado por el grupo de adultos (37,23%), seguido de los jóvenes (19,04%). En un porcentaje del 9,66% se encuentra la primera infancia, mientras que infancia al 10,35%; la población mayor representa el 12,75%. En la primera infancia, infancia y adolescencia es mayor el porcentaje de hombres respecto al de mujeres (51,30% y 48,70% respectivamente); en los demás ciclos vitales la relación se invierte, por lo que el porcentaje de mujeres es superior, destacándose el grupo de personas mayores (55,94% son mujeres y 44,06% hombres).



1.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS





1.3 PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

1.3.1 Mortalidad

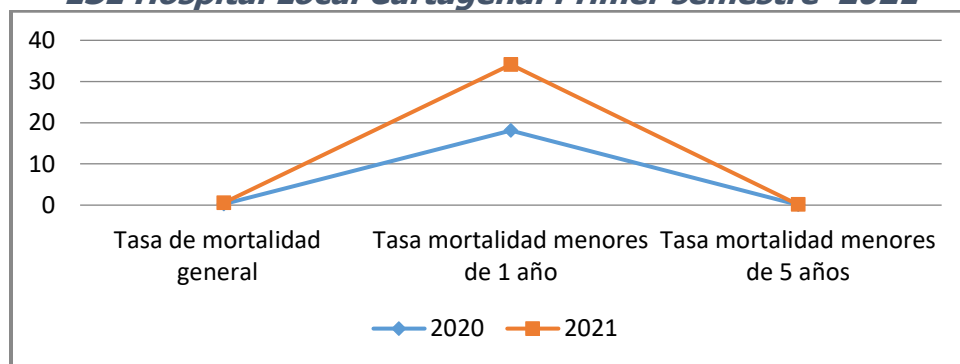
1.3.1.1 Tasas de Mortalidad

La tasa de mortalidad general en la ESE HLCI se presentó sin diferencias estadísticas significativas entre el período primer semestre 2020 y 2021; en ese sentido, fue de 0,27 x 1000 usuarios en el primer semestre 2020 a 0,26 x 1000 en el primer semestre 2021.

La tasa de mortalidad en menores de 1 año en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, en primer semestre 2020 se registró en 18,1 x 1.000 nacidos vivos, disminuyendo a 16,0 X 1.000 nacidos vivos en primer semestre 2021.

Gráfica 2

**Tasas de mortalidad general, menor de 1 año y menor de 5 años.
ESE Hospital Local Cartagena. Primer semestre 2021**



Fuente: Estadísticas vitales DANE

Tabla 3

Indicadores de mortalidad materna y perinatal primer semestre 2020 - 2021

Indicador	Primer semestre 2020	Primer semestre 2021
Razón de mortalidad materna	0	0
Tasa de mortalidad neonatal	0	0

Fuente: Estadísticas vitales DANE

En relación con la razón de mortalidad materna, en el primer semestre 2020 y primer semestre 2021 el indicador fue de 0,00 x 1.000 nacidos vivos sin diferencias estadísticas significativas en ambos períodos.

Respecto a la tasa de mortalidad neonatal, en el primer semestre 2020 y primer semestre 2021 el indicador fue de 0,00 por 1.000 nacidos vivos.

Respecto a la tasa de mortalidad neonatal, en el primer semestre 2020 y primer semestre 2021 en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias el indicador fue de 0,00



1.3.1.2 Mortalidad por Subgrupos de Causas

Tabla 4

Tasa ajustada de Mortalidad, enfermedades transmisibles por subgrupos (por 1.000) – Primer semestre 2020 y 2021

Subgrupo	Sexo	2020	2021
Septicemia, excepto neonatal	F	0,008	0,004
	M	0	0,008
	Total	0,004	0,006
Enfermedad por el VIH (SIDA)	F	0,004	0
	M	0	0,004
	Total	0,002	0,002
Infecciones Respiratorias Agudas	F	0,016	0,018
	M	0,014	0,033
	Total	0,015	0,0255
Resto de Ciertas Enfermedades Infecciosas y Parasitarias	F	0,004	0
	M	0	0,004
	Total	0,002	0,002

Fuente: Estadísticas vitales DANE

En el grupo de **enfermedades transmisibles** se destacan las infecciones respiratorias, con tasas notablemente superiores a las demás causas del grupo, éstas ocasionaron la mayor tasa de mortalidad en los primeros semestres de 2020 y 2021.

En el primer semestre del año 2020, la tasa fue más elevada en mujeres, mientras que en el del 2021 fue mayor en hombres. La septicemia, excepto neonatal se constituyó en la segunda causa de este grupo, con tasas que oscilaron entre 0,004 X 1.000 para el año 2020 y 0,006 X 1.000 para el año 2021; igualmente sobresale la enfermedad por VIH y Resto de ciertas enfermedades, con comportamientos similares en ambos períodos.

Tabla 5

Tasa Ajustada de Mortalidad, neoplasias por subgrupos (por 1.000) – Primer semestre 2020 - 2021

Subgrupo	Sexo	2020	2021
Tumor Maligno de los Órganos Digestivos y del Peritoneo, Excepto Estómago y Colon	F	0	0
	M	0,004	0
	Total	0,002	0
Tumor Maligno de la Tráquea, los Bronquios y el Pulmón	F	0,004	0
	M	0,004	0,004
	Total	0,004	0,002
Tumor Maligno de la Próstata.	F	0	0
	M	0,008	0,004
	Total	0,004	0,002
Leucemia.	F	0	0
	M	0	0,004
	Total	0	0,002
Tumores Malignos de otras Localizaciones y de las no especificadas	F	0	0
	M	0	0,004
	Total	0	0,002

Fuente: Estadísticas vitales DANE



En relación con las **neoplasias**, en 2020 y 2021 se destacan las tasas de mortalidad ocasionadas por el Tumor maligno de la tráquea, los bronquios y el pulmón y el Tumor maligno de próstata. Se evidencia tasa más elevada en los hombres que en mujeres.

Tabla 6

Tasa ajustada de Mortalidad, enfermedades sistema circulatorio por subgrupos (por 1.000) ESE Hospital Local Cartagena. Primer semestre 2021

Subgrupo	Sexo	2020	2021
Enfermedades Hipertensivas	F	0,029	0,008
	M	0,029	0,035
	Total	0,029	0,0215
Enfermedades Isquémicas del Corazón	F	0,084	0,074
	M	0,094	0,086
	Total	0,089	0,08
Enfermedad Cardiopulmonar, Enfermedades de la Circulación Pulmonar	F	0,008	0,007
	M	0,004	0,004
	Total	0,008	0,0055
Paro cardíaco	F	0,025	0,049
	M	0,036	0,061
	Total	0,031	0,055
Insuficiencia Cardíaca	F	0,008	0,012
	M	0,014	0,011
	Total	0,011	0,0115
Enfermedades Cerebro vasculares	F	0,013	0,004
	M	0,007	0,024
	Total	0,01	0,014
Aterosclerosis	F	0	0,004
	M	0	0
	Total	0	0,002
Las Demás Enfermedades del Sistema Circulatorio	F	0,011	0,004
	M	0,004	0,011
	Total	0,008	0,008

Fuente: Estadísticas vitales DANE

En el grupo de **enfermedades del sistema circulatorio**, en el período de análisis, las enfermedades isquémicas del corazón representaron la mayor tasa de mortalidad, siendo superior en los hombres; registrando en 2020 una tasa de 0,089 x 1.000 usuarios con tendencia al descenso en primer semestre 2021. El paro cardíaco se constituye en la segunda causa en ambos períodos; en primer semestre 2021, la tasa fue de 0,055 X 1.000 usuarios, superior en los hombres. Igualmente, se destacan las enfermedades hipertensivas como importante causa de mortalidad.



Tabla 7

**Tasa ajustada de Mortalidad, causas externas por subgrupos (por 1.000)
Primer semestre 2021**

Subgrupo	Sexo	2020	2021
Accidentes que Obstruyen la Respiración	F	0	0,004
	M	0,004	0
	Total	0,002	0,002

Fuente: Estadísticas vitales DANE

En el grupo de **causas externas**, los accidentes que obstruyen la respiración ocasionaron las mayores tasas de mortalidad en ambos períodos, notablemente más altas en los hombres se presentó en el primer semestre año 2020 (0,004 x 1.000 habitantes); mientras que las mujeres presentaron la mayor tasa en el Primer semestre año 2021 (0,004 x 1.000 habitantes).

Tabla 8

Tasa ajustada de Mortalidad, todas las demás enfermedades por subgrupos (por 1.000). Primer semestre 2021

Subgrupo	Sexo	2020	2021
Diabetes Mellitus	F	0,008	0,004
	M	0,014	0,004
	Total	0,011	0,004
Deficiencias Nutricionales y Anemias Nutricionales	F	0,004	0
	M	0,007	0
	Total	0,006	0,000
Enfermedades del Sistema Nervioso, Excepto Meningitis	F	0,004	0,007
	M	0,004	0,004
	Total	0,004	0,006
Enfermedades Crónicas de las Vías Respiratorias Inferiores	F	0	0
	M	0,007	0,004
	Total	0,004	0,002
Resto de Enfermedades del Sistema Respiratorio	F	0	0,007
	M	0,004	0,012
	Total	0,000	0,010
Enfermedades del Sistema Urinario	F	0,004	0
	M	0,004	0
	Total	0,004	0,000

Fuente: Estadísticas vitales DANE

En el grupo clasificado como todas las demás enfermedades, dentro de las causas más importantes de mortalidad se encuentran Diabetes mellitus, siendo notablemente más alta en los hombres; se suman a esta causa Deficiencias Nutricionales y Anemias Nutricionales, las cuales presentaron su tasa más alta en Primer semestre 2020 (0,006 X 1.000 usuarios), en el 2021 no se presentó mortalidad por esta causa; igualmente se destaca Resto de Enfermedades del Sistema Respiratorio, la cual registró una tasa alrededor de 0,010 x 1.000 usuarios en Primer semestre 2021.



Tabla 9

Atenciones por grupos de causas de morbilidad. ESE HLCI – Primer semestre 2021

Año	Condiciones maternas perinatales		Condiciones transmisibles y nutricionales		Enfermedades no transmisibles		Lesiones		Signos y síntomas mal definidos		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
2021	394	0,22%	28.329	15,49%	92.288	50,47%	12.607	6,89%	49.251	26,93%	182.869	100%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI

Durante el período en análisis (Primer semestre 2021), se realizaron en la ESE HLCI 182.869 atenciones con tipo de diagnóstico confirmado nuevo e impresión diagnóstica, de las cuales 61,23% se realizaron a mujeres y 38,77% a hombres. El mayor porcentaje se prestó a la adultez con 37,83%, seguido del ciclo de juventud con 21,28%, y primera infancia 13,73%. Las atenciones a la infancia y adolescencia representaron el 7,58% y 7,49%, respectivamente, mientras que a la vejez el 12,09%.

De acuerdo con los grandes grupos de causas en el mismo período, 50,47% de las atenciones corresponden a enfermedades no transmisibles, 15,49% a condiciones transmisibles y nutricionales, 6,89% a lesiones y 0,22% a condiciones maternas y perinatales; un elevado porcentaje se clasificó como signos y síntomas mal definidos (26,93%).

1.3.2.2 Morbilidad por Grandes Grupos de Causas

Tabla 10

Morbilidad por grandes grupos de causas según ciclo vital. ESE HLCI Primer semestre 2021

Año	Condiciones maternas perinatales		Condiciones transmisibles y nutricionales		Enfermedades no transmisibles		Lesiones		Signos y síntomas mal definidos		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Primera Infancia (0 a 5 años)												
2021	22	0,09%	9.616	38,30%	6.394	25,46%	1.978	7,88%	7.099	28,27%	25.109	100%
Infancia												
2021	1	0,01%	3.312	23,88%	5.052	36,42%	1.536	11,07%	3.969	28,62%	13.870	100%
Adolescencia												
2021	46	0,34%	2.495	18,22%	5.434	39,68%	1.216	8,88%	4.505	32,89%	13.696	100%
Juventud												
2021	237	0,61%	4.339	11,15%	19.798	50,89%	2.975	7,65%	11.558	29,71%	38.907	100%
Adultez												
2021	88	0,13%	6.290	9,09%	41.844	60,49%	3.950	5,71%	17.001	24,58%	69.173	100%
Vejez												
2021	0	0,00%	2.277	10,30%	13.766	62,25%	952	4,30%	5.119	23,15%	22.114	100%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI



Según ciclos vitales, en la primera infancia, en el período analizado, el mayor porcentaje de las atenciones se realizó por condiciones transmisibles y nutricionales, seguido de las enfermedades no transmisibles. En la infancia, se evidenció mayor porcentaje en enfermedades no transmisibles. En la adolescencia, la participación de las enfermedades no transmisibles, producen el mayor volumen de atenciones, se observa un gran peso porcentual a los signos y síntomas mal definidos.

En la juventud, se evidencia mayor porcentaje en las enfermedades no transmisibles, resultados similares a los de adolescencia. En la adultez y vejez, respecto a los ciclos vitales anteriores, se incrementó notablemente la participación de las atenciones por enfermedades no transmisibles.

1.3.2.3 Morbilidad por Subgrupos de Causas Según Ciclos Vitales

➤ Primera Infancia

Tabla 11

Causas de morbilidad atendida en la Primera Infancia (0 a 5 años) por subgrupos. ESE HLCI – Primer semestre 2021

Subgrupo de Causa	2021
	%
CONDICIONES MATERNAS PERINATALES	
Condiciones derivadas durante el periodo perinatal	100,00%
Condiciones maternas	0,00%
Subtotal	100,00%
CONDICIONES TRANSMISIBLES Y NUTRICIONALES	
Deficiencias nutricionales	2,80%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	23,63%
Infecciones respiratorias	73,58%
Subtotal	100,00%
ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	
Anomalías congénitas	0,94%
Condiciones neuropsiquiátricas	1,22%
Condiciones orales	53,55%
Desordenes endocrinos	0,20%
Diabetes mellitus	0,02%
Enfermedades cardiovasculares	0,22%
Enfermedades de la piel	19,96%
Enf. órganos de los sentidos	7,63%
Enfermedades del Sistema nervioso	0,67%
Enfermedades digestivas	7,90%
Enfermedades genitourinarias	4,00%
Enfermedades musculo-esqueléticas	2,82%
Neoplasias malignas	0,80%
Otras neoplasias	0,08%
Subtotal	100,00%
LESIONES	
Lesiones de intension. Indet.	7,68%
Lesiones no intensionales	0,05%
Traumat, envenenam o algunas otras consec. de causas externas	92,26%
Subtotal	100,00%
SIGNOS Y SÍNTOMAS MAL DEFINIDOS	
Signos y síntomas mal definidos	100,00%
Subtotal	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI



En la primera infancia, las enfermedades transmisibles y nutricionales representaron el mayor número de atenciones en el período, dentro de las cuales se destacan las Infecciones respiratorias (73,58%) y las enfermedades infecciosas y parasitarias (23,63%). Las enfermedades no transmisibles también generaron elevado número de atenciones; sobresalen las Condiciones orales (53,55%), correspondientes en el mismo período a la mitad de las atenciones, seguidas de las enfermedades de la piel (19,96%). Por el contrario, la Diabetes mellitus se presentó con menor frecuencia. En el grupo de lesiones más del 90% de las atenciones corresponden a los traumatismos, envenenamientos u algunas otras consecuencias de causas externas. En el grupo de condiciones maternas y perinatales, las atenciones por condiciones derivadas durante el período perinatal representaron el mayor porcentaje. Las atenciones registradas como signos y síntomas mal definidos equivalen a un elevado porcentaje en el período analizado.

➤ **Infancia**

Tabla 12

Causas de morbilidad atendida en la Infancia (6 a 11 años) por subgrupos. ESE HL CI – Primer semestre 2021

Subgrupo de Causa	2021 %
CONDICIONES MATERNAS PERINATALES	
Condiciones derivadas durante el periodo perinatal	0,00%
Condiciones maternas	100,00%
Subtotal	100%
CONDICIONES TRANSMISIBLES Y NUTRICIONALES	
Deficiencias nutricionales	7,88%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	36,44%
Infecciones respiratorias	55,68%
Subtotal	100%
ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	
Anomalías congénitas	0,83%
Condiciones neuropsiquiátricas	2,87%
Condiciones orales	58,45%
Desordenes endocrinos	0,61%
Diabetes mellitus	0,10%
Enfermedades cardiovasculares	0,48%
Enfermedades de la piel	11,92%
Enf. órganos de los sentidos	10,04%
Enfermedades del Sistema nervioso	1,78%
Enfermedades digestivas	4,55%
Enfermedades genitourinarias	4,02%
Enfermedades musculo-esqueléticas	3,50%
Neoplasias malignas	0,73%
Otras neoplasias	0,12%
Subtotal	100%
LESIONES	
Lesiones de intension. Indet.	10,68%
Lesiones no intensionales	0,07%
Traumat, envenenam o algunas otras consec. de causas externas	89,26%
Subtotal	100%
SIGNOS Y SÍNTOMAS MAL DEFINIDOS	
Signos y síntomas mal definidos	100,00%
Subtotal	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HL CI



En la infancia, con una amplia diferencia frente a los demás grupos, las causas del grupo de enfermedades no transmisibles produjeron el mayor volumen de atenciones, dentro de las cuales se encuentran: condiciones orales, enfermedades de la piel, enfermedades de los órganos de los sentidos. En el grupo de condiciones transmisibles y nutricionales, al igual que en la primera infancia, el mayor volumen de atenciones se produjo por enfermedades respiratorias y enfermedades infecciosas y parasitarias, las cuales se presentaron en 55,68% y 36,44%, respectivamente. En el grupo de condiciones maternas y perinatales, sobresalen las atenciones por condiciones maternas. En el grupo de lesiones, nuevamente se destacan las atenciones por traumatismos, envenenamientos u algunas otras consecuencias de causas externas, seguido de las lesiones de intención indeterminada.

➤ **Adolescencia**

Tabla 13

Causas de morbilidad atendida en la Adolescencia (12 a 17 años) por subgrupos. ESE HLCI – Primer semestre 2021

Subgrupo de Causa	2021 %
CONDICIONES MATERNAS PERINATALES	
Condiciones derivadas durante el periodo perinatal	2,17%
Condiciones maternas	97,83%
Subtotal	100%
CONDICIONES TRANSMISIBLES Y NUTRICIONALES	
Deficiencias nutricionales	11,30%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	36,87%
Infecciones respiratorias	51,82%
Subtotal	100%
ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	
Anomalías congénitas	0,26%
Condiciones neuropsiquiátricas	2,52%
Condiciones orales	45,27%
Desordenes endocrinos	1,20%
Diabetes mellitus	0,09%
Enfermedades cardiovasculares	0,50%
Enfermedades de la piel	9,37%
Enf. órganos de los sentidos	10,12%
Enfermedades del Sistema nervioso	2,98%
Enfermedades digestivas	7,03%
Enfermedades genitourinarias	13,84%
Enfermedades musculo-esqueléticas	6,24%
Neoplasias malignas	0,39%
Otras neoplasias	0,20%
Subtotal	100%
LESIONES	
Lesiones de intension. Indet.	8,88%
Lesiones no intensionales	0,49%
Traumat, envenenam o algunas otras consec. de causas externas	90,63%
Subtotal	100%
SIGNOS Y SÍNTOMAS MAL DEFINIDOS	
Signos y síntomas mal definidos	100,00%
Subtotal	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI



Las causas del grupo de enfermedades no transmisibles generaron el mayor volumen de atenciones; dentro de estas se encuentran como principales: condiciones orales, enfermedades genitourinarias, enfermedades de los órganos de los sentidos. En el grupo de condiciones transmisibles y nutricionales, en el período analizado, la mitad de las atenciones se diagnosticó por Infecciones respiratorias 51,82%. El grupo de condiciones maternas y perinatales sobresalen las condiciones maternas.

En el grupo de lesiones, al igual que en los ciclos vitales anteriores, el mayor volumen de atenciones corresponde a traumatismos, envenenamientos o algunas otras consecuencias de causas externas.

➤ **Juventud**

Tabla 14

Causas de morbilidad atendida en la Juventud (18 a 28 años) por subgrupos. ESE HLCI – Primer semestre 2021

Subgrupo de Causa	2021
	%
CONDICIONES MATERNAS PERINATALES	
Condiciones derivadas durante el periodo perinatal	4,22%
Condiciones maternas	95,78%
Subtotal	100%
CONDICIONES TRANSMISIBLES Y NUTRICIONALES	
Deficiencias nutricionales	7,84%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	31,39%
Infecciones respiratorias	60,77%
Subtotal	100%
ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	
Anomalías congénitas	0,16%
Condiciones neuropsiquiátricas	1,24%
Condiciones orales	55,94%
Desordenes endocrinos	1,26%
Diabetes mellitus	0,14%
Enfermedades cardiovasculares	0,60%
Enfermedades de la piel	4,20%
Enf. órganos de los sentidos	4,73%
Enfermedades del Sistema nervioso	2,64%
Enfermedades digestivas	5,50%
Enfermedades genitourinarias	14,78%
Enfermedades musculo-esqueléticas	8,24%
Neoplasias malignas	0,40%
Otras neoplasias	0,16%
Subtotal	100%
LESIONES	
Lesiones de intension. Indet.	6,35%
Lesiones no intensionales	0,57%
Traumat, envenenam o algunas otras consec. de causas externas	93,08%
Subtotal	100%
SIGNOS Y SÍNTOMAS MAL DEFINIDOS	
Signos y síntomas mal definidos	100,00%
Subtotal	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI



Las enfermedades no transmisibles son causa del mayor volumen de atenciones, dentro de las cuales se destacan tres causas específicas: Condiciones orales, Enfermedades genitourinarias y Enfermedades musculo esqueléticas, las atenciones por condiciones orales se encuentran más de la mitad. En el grupo de enfermedades transmisibles y nutricionales, las Infecciones respiratorias y Enfermedades infecciosas y parasitarias representaron en todo el período en análisis, el 60,77% y 31,39%, respectivamente. En el grupo de lesiones, los traumatismos, envenenamientos o algunas otras consecuencias de causas externas representaron 93,08% en todo el período.

En el grupo de condiciones maternas y perinatales, sobresalen las condiciones maternas.

➤ **Aduldez**

Tabla 15

Causas de morbilidad atendida en la Aduldez (29 a 59 años) por subgrupos. ESE HLCI – Primer semestre 2021

Subgrupo de Causa	2021
	%
CONDICIONES MATERNAS PERINATALES	
Condiciones derivadas durante el periodo perinatal	0,00%
Condiciones maternas	100,00%
Subtotal	100%
CONDICIONES TRANSMISIBLES Y NUTRICIONALES	
Deficiencias nutricionales	6,72%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	25,91%
Infecciones respiratorias	67,36%
Subtotal	100%
ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	
Anomalías congénitas	0,07%
Condiciones neuropsiquiátricas	1,30%
Condiciones orales	51,57%
Desordenes endocrinos	1,62%
Diabetes mellitus	1,07%
Enfermedades cardiovasculares	6,19%
Enfermedades de la piel	2,41%
Enf. órganos de los sentidos	4,70%
Enfermedades del Sistema nervioso	2,41%
Enfermedades digestivas	4,94%
Enfermedades genitourinarias	8,73%
Enfermedades musculo-esqueléticas	14,22%
Neoplasias malignas	0,58%
Otras neoplasias	0,19%
Subtotal	100%
LESIONES	
Lesiones de intension. Indet.	6,78%
Lesiones no intensionales	0,15%
Traumat, envenenam o algunas otras consec. de causas externas	93,06%
Subtotal	100%
SIGNOS Y SÍNTOMAS MAL DEFINIDOS	
Signos y síntomas mal definidos	100%
Subtotal	100%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI



En el grupo de enfermedades no transmisibles, además de las Condiciones orales, se destacan: Enfermedades musculo–esqueléticas y Enfermedades genitourinarias correspondientes en el período al 51,57%, 14,22% y 8,73%, respectivamente. En el grupo de condiciones trasmisibles y nutricionales, prevalecen las Infecciones respiratorias. Igualmente, en el grupo de condiciones maternas y perinatales, sobresale el aumento de las Condiciones maternas. En el grupo de lesiones, los traumatismos, envenenamientos o algunas otras consecuencias de causas externas representaron 93,06% comportamientos similares a los observados en los otros ciclos de vida.

➤ **Vejez**

Tabla 16
Causas de morbilidad atendida en la Vejez (60 y más años) por subgrupos. ESE HLCI – Primer semestre 2021

Subgrupo de Causa	2021
	%
CONDICIONES MATERNAS PERINATALES	
Condiciones derivadas durante el periodo perinatal	0,00%
Condiciones maternas	0,00%
Subtotal	0,00%
CONDICIONES TRANSMISIBLES Y NUTRICIONALES	
Deficiencias nutricionales	6,59%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	22,66%
Infecciones respiratorias	70,75%
Subtotal	100%
ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	
Anomalías congénitas	0,03%
Condiciones neuropsiquiátricas	1,82%
Condiciones orales	33,13%
Desordenes endocrinos	1,95%
Diabetes mellitus	2,32%
Enfermedades cardiovasculares	22,68%
Enfermedades de la piel	2,70%
Enf. órganos de los sentidos	7,17%
Enfermedades del Sistema nervioso	1,68%
Enfermedades digestivas	4,99%
Enfermedades genitourinarias	4,41%
Enfermedades musculo-esqueléticas	16,53%
Neoplasias malignas	0,44%
Otras neoplasias	0,16%
Subtotal	100%
LESIONES	
Lesiones de intension. Indet.	9,14%
Lesiones no intensionales	0,11%
Traumat, envenenam o algunas otras consec. de causas externas	90,76%
Subtotal	100%
SIGNOS Y SÍNTOMAS MAL DEFINIDOS	
Signos y síntomas mal definidos	100%
Subtotal	100%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI

En este ciclo vital, en el grupo de Enfermedades no transmisibles además de las Condiciones orales (33,13%), las enfermedades cardiovasculares representaron un alto porcentaje de las atenciones (22,68%); también se encuentran dentro de las



primeras causas, las enfermedades musculo esqueléticas y condiciones orales. En el grupo de condiciones transmisibles y nutricionales, el mayor porcentaje de las atenciones corresponde a las Infecciones respiratorias.

En el grupo de lesiones, sobresalen los traumatismos, envenenamientos o algunas otras consecuencias de causas externas con 90,76%.

1.3.3 Enfermedades de Notificación Obligatoria

Tabla 17

***Tasas de incidencia, enfermedades de notificación obligatoria.
ESE HLCI – Primer semestre 2021***

Indicador	TASA DE INCIDENCIA POR 1.000	
	2020	2021
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	0,22	0,49
IRA por virus nuevo	0,28	0,39
Violencia de género e intrafamiliar	0,12	0,31
Dengue	0,08	0,23
Intento de suicidio	0,04	0,07
Desnutrición aguda en menores de 5 años	0,01	0,06
Tuberculosis	0,02	0,06
Sífilis gestacional	0,02	0,05
Intoxicaciones	0,02	0,04
Varicela individual	0,04	0,02
Enfermedad transmitida por alimentos o agua (eta)	0	0,02
VIH/sida/mortalidad por sida	0,01	0,02
Infección respiratoria aguda grave IRAG inusitada	0	0,01
Accidente ofídico	0	0,01
Hepatitis b, c y coinfección hepatitis b y delta	0	0,01
Lesiones por artefactos explosivos (pólvora y minas antipersonal)	0,01	0
Morbilidad materna extrema	0	0
Leptospirosis	0	0
Lesiones de causa externa	0	0
Lepra	0	0
Malaria	0,01	0

Fuente: SIVIGILA

Dentro de las enfermedades de notificación obligatoria se destaca en la ESE HLCI que las agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia, en el primer semestre 2021 presentaron la mayor tasa de incidencia 0,49 x1.000; sin embargo, en el mismo período del 2020 la incidencia fue inferior. En cuanto a evento IRA por virus nuevo, en el Primer semestre 2021 se presentó incidencia de 0,39 x 1.000, con cifras superiores a las del Primer semestre 2020.

La incidencia en Violencia de género e intrafamiliar fue de 0,31 en Primer semestre 2021, por encima de lo presentado en Primer semestre 2020.



En cuanto a Dengue, la incidencia en el Primer semestre 2021 fue superior a lo presentado durante el Primer semestre 2020.

1.3.4 Perfil de la Morbilidad Atendida en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias

1.3.4.1 Morbilidad por Consulta Externa

Tabla 18
Morbilidad Atendida por Consulta Externa. ESE HLCI – Primer semestre 2020-2021

No.	Diagnóstico	Primer semestre 2020		Diagnóstico	Primer semestre 2021	
		No.	%		No.	%
1	Hipertensión esencial (primaria)	9.437	11,67%	Causas de morbilidad desconocidas y no especificadas	11.796	17,49%
2	Rinofaringitis aguda	7.572	9,36%	Hipertensión esencial (primaria)	3.559	5,28%
3	Cefalea	4.479	5,54%	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	3.043	4,51%
4	Dolor abdominal y pélvico	4.064	5,02%	Cefalea	1.479	2,19%
5	Dorsalgia	2.688	3,32%	Lumbago no especificado	1.183	1,75%
6	Lectura de presión sanguínea anormal, sin diagnóstico	1.797	2,22%	Lectura elevada de la presión sanguínea sin diagnóstico de hipertensión	1.173	1,74%
7	Escabiosis	1.696	2,10%	Escabiosis	1.154	1,71%
8	Otras micosis superficiales	1.685	2,08%	Infección de vías urinarias sitio no especificado	1.030	1,53%
9	Dolor de garganta y en el pecho	1.490	1,84%	Parasitosis intestinal sin otra especificación	972	1,44%
10	Parasitosis intestinal, sin otra especificación	1.353	1,67%	Mareo y desvanecimiento	866	1,28%
11	Otros trastornos del sistema urinario	1.352	1,67%	Otros dolores abdominales y los no especificados	784	1,16%
12	Dolor no clasificadas en otra parte	1.327	1,64%	Otros síntomas y signos generales especificados	764	1,13%
13	Gastritis y duodenitis	1.310	1,62%	Dolor en articulación	725	1,07%
14	Otros trastornos de los tejidos blandos no clasificados en otra parte	1.233	1,52%	Dolor no especificado	709	1,05%
15	Mareo y desvanecimiento	1.217	1,50%	Micosis superficial sin otra especificación	605	0,90%
16	Dermatitis atópica	1.108	1,37%	Dolor abdominal y pélvico	543	0,81%
17	Dolor en articulación	1.047	1,29%	Pitiriasis versicolor	540	0,80%
18	Menstruación ausente, escasa o rara	1.034	1,28%	Alteración visual no especificada	502	0,74%
19	Fiebre de otro origen y de origen desconocido	937	1,16%	Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación	490	0,73%
20	Rinitis alérgica y vasomotora	862	1,07%	Anemia por deficiencia de hierro sin otra especificación	460	0,68%
	Otras Causas	33.191	41,04%	Otras Causas	35.069	52,00%
TOTAL GENERAL		80.879	100%	TOTAL GENERAL	67.446	100%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI

Dentro de los primeros diagnósticos en la consulta médica externa se destaca la Hipertensión esencial, la cual se constituyó en la primera causa de consulta en el Primer semestre del año 2020, con tendencia al descenso en el Primer semestre año



2021 ocupando el segundo lugar. La Rinofaringitis aguda también sobresale en ambos períodos, la cual fue el segundo diagnóstico en primer semestre 2020, y el tercero en Primer semestre 2021.

Pertenciente al grupo de síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte, la Causas de morbilidad desconocidas y no especificadas se ubicó en el primer lugar en el primer semestre 2021 con un 17,49%, Cefalea también se ubicó dentro de los primeros diagnósticos, siendo el cuarto en Primer semestre 2021 (2,19%) y tercero en el mismo período de 2020 (5,54%). En este mismo grupo se encuentra la Lectura elevada de la presión sanguínea sin diagnóstico de hipertensión, se ubicó dentro de las primeras causas de consulta en ambos períodos, destacándose el Primer semestre año 2021 con 1.173 consultas.

Complementariamente en este grupo, los Otros dolores abdominales y los no especificados se registraron como importante diagnóstico, en Primer semestre 2021 fue la décimo primera causa. En los dos últimos años en análisis, el elevado volumen de consultas por mareo y desvanecimiento ubicó esta causa como décima en el Primer semestre 2021 y desciende a décimo quinta en el mismo período año 2020. De acuerdo con la codificación a tres caracteres en la CIE 10¹, el dolor abdominal y pélvico se constituyó en la cuarta causa de consulta en Primer semestre 2020 (4.064 consultas) y desciende a la décimo sexta causa en el Primer semestre 2021 (543 consultas).

Por su parte, también se destaca la Parasitosis intestinal sin otra especificación, en Primer semestre 2020 se constituyó en la décima causa, ascendiendo a la novena causa en Primer semestre 2021. En este mismo grupo de enfermedades infecciosas y parasitarias se incluye la Escabiosis, registrándose como el séptimo diagnóstico en ambos períodos; además, las Micosis superficiales se ubican en las primeras veinte causas, dentro de las cuales se encuentran los diagnósticos específicos que se presentan en la tabla como Pitiriasis versicolor, otras Micosis superficiales y Micosis superficial sin otra especificación.

En las enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo, el Lumbago clasificado se constituyó en causa de un número elevado de consultas; en Primer semestre 2021, fue la quinta causa, por lo que representó 1,7% del total. En Primer semestre 2020, Dorsalgia, fue el quinto diagnóstico; además, el Dolor en articulación corresponde a la décimo tercera en Primer semestre 2021, y en la decimo séptima en Primer semestre 2020.

En las enfermedades del sistema genitourinario el número de consultas por Infección de vías urinarias, se ubica como el octavo diagnóstico en Primer semestre 2021 (1.030 consultas), diagnóstico que no se encuentra durante las 20 primeras causas de morbilidad en el mismo período del 2020; complementariamente, debido al

¹ Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud. Décima Revisión.



diagnóstico clasificado como Otros trastornos del sistema urinario se realizaron 1.352 consultas en Primer semestre 2020 (1,67% del total).

En cuanto a las enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas, se destaca la Diabetes mellitus insulino dependiente sin mención de complicación como décimo noveno en el Primer semestre 2021; al realizar la comparación durante el mismo período en el 2020 no se observa este diagnóstico en las 20 primeras causas de morbilidad.

En el grupo de enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, la anemia por deficiencia de hierro sin otra especificación ocasionó 460 consultas en Primer semestre 2021 (0,68%).

Respecto a las enfermedades del ojo y sus anexos, se destaca el diagnóstico alteración visual no especificada.

1.3.4.2 Morbilidad por Urgencias

Tabla 19
Morbilidad Atendida por Consulta Urgencias. ESE HLCI – Primer semestre 2020-2021

No.	Diagnóstico	2020		Diagnóstico	2021	
		No.	%		No.	%
1	Rinofaringitis aguda	14.676	23,50%	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	10.418	14,97%
2	Dolor abdominal y pélvico	5.518	8,84%	Cefalea	4.472	6,43%
3	Dolor no clasificadas en otra parte	5.429	8,70%	Otros dolores abdominales y los no especificados	3.249	4,67%
4	Cefalea	4.243	6,80%	Fiebre no especificada	2.820	4,05%
5	Fiebre de otro origen y de origen desconocido	3.711	5,94%	Dolor abdominal localizado en parte superior	2.183	3,14%
6	Herida de la cabeza	2.413	3,86%	Causas de morbilidad desconocidas y no especificadas	2.093	3,01%
7	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	1.455	2,33%	Dolor no especificado	1.879	2,70%
8	Dorsalgia	1.339	2,14%	Nausea y vomito	1.775	2,55%
9	Estado asmático	1.272	2,04%	Lumbago no especificado	1.635	2,35%
10	Asma no especificada	1.245	1,99%	Malestar y fatiga	1.578	2,27%
11	Hipertensión esencial (primaria)	1.229	1,97%	Hipertensión esencial (primaria)	1.472	2,12%
12	Nausea y vomito	1.171	1,88%	Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	1.471	2,11%
13	Cólico renal no especificado	1.085	1,74%	Cólico renal no especificado	1.324	1,90%
14	Herida de la muñeca y de la mano	1.037	1,66%	Alergia no especificada	1.206	1,73%
15	Dolor de garganta y en el pecho	1.023	1,64%	Herida de otras partes de la cabeza	811	1,17%
16	Malestar y fatiga	914	1,46%	Asma no especificado	770	1,11%
17	Efectos adversos no clasificados en otra parte	791	1,27%	Dolor agudo	731	1,05%
18	Gastritis y duodenitis	709	1,14%	Mareo y desvanecimiento	729	1,05%
19	Herida de la pierna	610	0,98%	Gastritis no especificada	660	0,95%
20	Herida del tobillo y del pie	515	0,82%	Infección de vías urinarias sitio no especificado	656	0,94%
	Otras Causas	12.053	19,30%	Otras Causas	27.651	39,74%
	TOTAL GENERAL	62.438	100,00%	TOTAL GENERAL	69.583	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI



En la consulta de Urgencias, al igual que en consulta externa, se destaca la Rinofaringitis aguda, la cual se constituyó en el primer diagnóstico en todos los años en análisis.

En este mismo grupo de enfermedades del sistema respiratorio se destacan otras dos causas: Estado asmático y Asma no especificada. La primera se constituyó en la novena causa en 2020. El asma no especificado se ubicó como el décimo diagnóstico en Primer semestre 2020, y desciende al decimo sexto en Primer semestre 2021.

Igualmente, la hipertensión esencial primaria, además de constituirse en importante diagnóstico de consulta externa, se encuentra dentro de las primeras causas de consulta de urgencias en los periodos Primer semestre 2020 y Primer semestre 2021; en ambos períodos fue la décimo primera causa 1,97% y 2,12% respectivamente.

Por su parte, dentro de las primeras causas de consulta de urgencias sobresalen varios diagnósticos pertenecientes al grupo de síntomas, signos y hallazgos anormales no clasificados en otra parte; dentro de estos sobresalen la Cefalea, al igual que en la morbilidad por consulta externa, y las Náuseas y vómito; la cefalea fue el cuarto diagnóstico en Primer semestre 2020, y el asciende al segundo en el Primer semestre 2021, representando alrededor del 7% del total de consultas en ambos períodos. Las náuseas y el vómito fue el décimo segundo diagnóstico en Primer semestre 2020, ascendiendo al octavo lugar en Primer semestre 2021 (1.171 y 1.775 consultas respectivamente).

Complementariamente a los anteriores, se encuentra el Malestar y fatiga como décimo sexta causa en Primer semestre 2020 ascendiendo al décimo diagnóstico en el Primer semestre 2021, representando el 1,46% y 2,27% respectivamente. El Mareo y desvanecimiento se ubicó como la décimo octava causa en Primer semestre 2021; igualmente se destaca el Dolor no especificado, registrado también como Dolor agudo, como décimo séptimo en Primer semestre 2021; los que en su conjunto representaron un elevado porcentaje de las consultas.

Se suma el dolor de garganta y en el pecho como décimo quinta causa en Primer semestre 2020, y este mismo diagnóstico no se registra como las primeras causas de morbilidad en el Primer semestre 2021.

El Dolor abdominal y pélvico se constituyó en segunda causa de consulta en Primer semestre 2020, la cual representó más del 8% del total semestral; se suman los siguientes diagnósticos, los cuales también son clasificados por la CIE 10 a tres dígitos como Dolor abdominal y pélvico: Otros dolores abdominales y los no especificados, Dolor abdominal localizado en parte superior; por lo tanto, los diagnósticos clasificados como dolor abdominal y pélvico, en su conjunto, representaron 7,8% en Primer semestre 2021, lo que denota su importancia como causa de atención en el servicio de urgencias.



En este mismo grupo se destaca la fiebre de otro origen y de origen desconocido, que se ubicó como quinto diagnóstico en Primer semestre del 2020 (5,94%). Se suma a esta causa, el diagnóstico específico registrado como fiebre no especificada, el cual también hace parte del grupo de fiebre de otro origen y de origen desconocido; se registró como la cuarta causa de consulta en Primer semestre 2021 (4,05%).

En el grupo de Enfermedades infecciosas y parasitarias, las otras Gastroenteritis y Colitis de origen infeccioso y no especificado generaron un elevado número de atenciones de urgencias; específicamente registrada como Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, se constituyó en la séptima causa en Primer semestre 2020, representando el 2,33%. En Primer semestre 2021, fue clasificada como otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso, siendo la décimo segunda causa de consulta.

El cólico renal no especificado sobresale, ocupando el décimo tercer lugar en ambos periodos. En este grupo de enfermedades del sistema genitourinario, en Primer semestre 2021, también se encuentra la infección de vías urinarias equivalente al 0,94% del total (656 consultas).

Dentro de las enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo se encuentra la dorsalgia, la cual también se evidenció como importante diagnóstico por consulta externa. En urgencias, se ubicó como octava causa en Primer semestre 2020; el lumbago no especificado, clasificado por la CIE 10 también como dorsalgia (dos dígitos), fue la novena causa en Primer semestre 2021; esta causa representó alrededor del 2,35% del total semestral de los casos en el período.

El grupo de traumatismos, envenenamiento y algunas otras consecuencias de causas externas recobra especial importancia en el perfil de morbilidad, con registro de varios diagnósticos. Se destacan dentro de estos últimos los efectos adversos no clasificados en otra parte (clasificación a dos dígitos) y la alergia no especificada perteneciente también al primer diagnóstico referido. Los efectos adversos ocasionaron más de 791 consultas Primer semestre 2020, mientras que la Alergia no especificada se destaca en especial en Primer semestre 2021 como décimo cuarta causa correspondiente al 1,73% del total.

Dentro de las causas externas, sobresalen las Heridas; específicamente, las heridas de la cabeza de diferente localización (cabeza, cuero cabelludo y otras partes de la cabeza), cuya participación en el total fue del 1,17% en Primer semestre 2021; igualmente, se evidencian las heridas de la muñeca y la mano, del tobillo y del pie, y de la pierna, las cuales representaron alrededor del 3,46% del total semestral de consultas de urgencias en el 2020.

En el grupo de enfermedades del sistema digestivo, se encuentra la Gastritis y duodenitis; en Primer semestre 2021 fue registrada como Gastritis no especificada,



destacándose el primer semestre con 660 consultas equivalentes al 0,95% del total de consultas; en Primer semestre 2020, representó 1,14% semestral de las consultas, constituyéndose en la décimo octava causa.

1.3.4.3 Morbilidad por Salud Oral

Tabla 20

Morbilidad Atendida por Odontología. ESE HLCI – Primer semestre 2020-2021

No.	Diagnóstico	2020		Diagnóstico	2021	
		No.	%		No.	%
1	Depósitos [acreciones] en los dientes	13.662	37,38%	Depósitos [acreciones] en los dientes	18.523	42,14%
2	Caries dental	12.062	33,00%	Gingivitis aguda	5.641	12,83%
3	Abrasión de los dientes	6.206	16,98%	Caries de la dentina	4.956	11,27%
4	Gingivitis crónica	2.945	8,06%	Caries limitada al esmalte	4.202	9,56%
5	Pulpitis	558	1,53%	Pulpitis	3.912	8,90%
6	Raíz dental retenida	228	0,62%	Abrasión de los dientes	2.287	5,20%
7	Atrición excesiva de los dientes	207	0,57%	Gingivitis crónica	1.400	3,18%
8	Necrosis de la pulpa	131	0,36%	Caries del cemento	461	1,05%
9	Gingivitis aguda	88	0,24%	Raíz dental retenida	439	1,00%
10	Periodontitis crónica	68	0,19%	Síndrome de la erupción dentaria	402	0,91%
11	Absceso periapical sin fistula	62	0,17%	Absceso periapical sin fistula	255	0,58%
12	Erosión de los dientes	57	0,16%	Otros trastornos del desarrollo de los dientes	142	0,32%
13	Absceso periapical con fistula	52	0,14%	Periodontitis apical aguda originada en la pulpa	140	0,32%
14	Trastornos del desarrollo y de la erupción de los dientes	41	0,11%	Necrosis de la pulpa	134	0,30%
15	Fractura de huesos del cráneo y de la cara	37	0,10%	Otras enfermedades y las no especificadas de la pulpa y del tejido periapical	131	0,30%
16	Dientes incluidos e impactados	29	0,08%	Absceso periapical con fistula	119	0,27%
17	Periodontitis apical aguda originada en la pulpa	22	0,06%	Periodontitis crónica	107	0,24%
18	Anomalías de la posición del diente	18	0,05%	Otras caries dentales	104	0,24%
19	Periodontitis aguda	15	0,04%	Periodontitis aguda	73	0,17%
20	Lesiones de la encía y de la zona edentula asociadas con traumatismo	13	0,04%	Caries dentaria detenida	71	0,16%
	Otras Causas	49	0,13%	Otras Causas	460	1,05%
	TOTAL GENERAL	36.550	100,00%	TOTAL GENERAL	43.959	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI

Dentro de los primeros diagnósticos en la consulta odontológica se destacan los Depósitos (acreciones) en los dientes, la cual se constituyó en la primera causa de consulta en ambos períodos, perteneciente a este grupo de otras enfermedades de los tejidos duros de los dientes, la Abrasión de los dientes ocupa el tercer lugar en



el Primer semestre 2020, descendiendo al sexto lugar durante el Primer semestre 2021.

En el grupo Caries Dental también sobresale en ambos períodos, la cual fue el segundo diagnóstico en el primer semestre 2020, pertenecientes a este grupo: la Caries de la dentina, Caries limitada al esmalte, Caries del cemento, Otras caries dentales y Caries de la dentina, se registraron como importante diagnóstico, representó el 22,28% durante el periodo Primer semestre 2021

Perteneciente al grupo de Enfermedades de la pulpa y tejidos periapicales, la Pulpitis se ubicó en el quinto lugar en ambos períodos. En este mismo grupo, se encuentra Necrosis de pulpa; se ubicó en el octavo lugar en Primer semestre 2020, con tendencia al descenso en el Primer semestre 2021, comportamiento similar se evidencia en Absceso periapical con fistula.

Por su parte, también se destaca el grupo de Gingivitis y enfermedades periodontales; en Primer semestre 2020 se constituyó gingivitis aguda en la novena causa, ascendiendo a la segunda causa en Primer semestre 2021; en este mismo grupo se incluye la Gingivitis crónica, registrándose como el cuarto diagnóstico en Primer semestre 2020, descendiendo al séptimo lugar en Primer semestre 2021; además, la Periodontitis crónica se ubica en décima causa en el 2020, descendiendo a la décimo séptima causa en el 2021.



1.4. CONSULTA EXTERNA

1.4.1 Oportunidad en la atención de la consulta externa enero a junio de 2021

Tabla 21

Oportunidad en la atención de consulta externa enero a junio 2021

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED	
EL POZON	2,0	2,3	2,7	1,0	0,6	0,4	1,5	POZON	
BAYUNCA	0,0	1,0	0,0	0,9	1,0	2,2	0,9		
BICENTENARIO	2,6	4,5	3,0	1,1	0,1	0,8	2,0		
FREDONIA	0,0	6,2	4,7	0,6	0,0	0,0	1,9		
NUEVO PORVENIR	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1		
OLAYA HERRERA	0,1	0,2	0,6	0,6	0,0	0,0	0,3		
GAVIOTAS	1,1	1,2	0,5	0,7	0,4	0,4	0,7		
LIBANO	0,0	0,3	0,2	0,5	0,8	0,5	0,4		
FOCO ROJO	1,0	2,3	3,0	3,0	3,0	2,0	2,4		
BOSTON	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1		
PONTEZUELA	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1		
PUNTA CANOA	0,1	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1		
ARROYO DE PIEDRA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
ARROYO DE LAS CANOAS	0,1	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1		
ARROYO GRANDE	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	
CANAPOTE	0,4	0,0	0,6	0,3	0,4	0,1	0,3	CANAPOTE	
BOQUILLA	4,7	5,3	4,6	4,5	2,5	0,3	3,7		
SAN PEDRO Y LIBERTAD	0,0	3,0	2,4	0,4	0,3	1,0	1,2		
D. LEMAITRE	0,6	0,1	0,0	0,5	0,3	0,3	0,3		
SAN FRANCISCO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
LA ESPERANZA	3,3	5,6	5,6	5,3	4,6	3,5	4,7		
LA CANDELARIA	0,1	0,2	0,2	1,9	2,5		1,0		
FÁTIMA	0,1	0,4	0,2	0,5	0,3	0,5	0,3		
PUNTA ARENA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
CAÑO DEL ORO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
TIERRA BOMBA	0,9	0,2	0,3	0,9	0,8	1,1	0,7		
BOCACHICA	0,1	0,1	0,4	1,0	1,0	1,0	0,6		
ISLAS DEL ROSARIO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
MANZANILLO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
TIERRA BAJA	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1		
PUERTO REY	0,1	0,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,8	
ARROZ BARATO	2,6	5,0	3,7	2,1	3,2	4,0	3,4	ARROZ BARATO	
PASACABALLOS	1,7	1,5	0,7	0,9	0,9	1,9	1,3		
NELSON MANDELA	0,0	0,2	0,7	1,1	0,2	0,7	0,5		
SOCORRO	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,9	0,5		
BLAS DE LEZO	0,0	0,9	0,9	1,4	0,0	0,6	0,6		
LAS REINAS	1,0	0,2	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3		
NUEVO BOSQUE	0,2	0,2	0,2	3,9	0,1	0,1	0,8		
LOS CERROS									
EL BOSQUE	0,0	0,2	1,3	9,0	3,7	1,5	2,6		
SAN VICENTE	0,1	0,2	0,7	3,9	1,6	1,6	1,4		
TERNERA	0,6	1,3	1,4	1,4	2,7	0,2	1,3		
ISLOTE DE S. BERNARDO									
ISLA FUERTE									1,3
PROMEDIO	0,6	1,1	1,0	1,2	0,8	0,6	0,9		

Fuente: Oficina de Consulta Externa

El promedio de la oportunidad en la atención del primer semestre del 2021 fue de 0,9 días, comportamiento que se mantuvo en todo el semestre, siendo los meses con mejor oportunidad enero y junio con 0,6 días; el mes que tuvo la oportunidad



mas alta fue abril con 1,2 días. El centro que quedó con la oportunidad más alta fue la esperanza, con 4,7 días. El 86,36% quedó con una excelente oportunidad y el 4,5% en un buen rango.

1.4.2 Tasa de reemplazo enero a junio de 2021

Tabla 22
Tasa de reemplazo enero a junio de 2021

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED	
EL POZON	90,1	88,8	87,1	108,1	89,5	89,4	92,2	POZON	
BAYUNCA	76,2	84,3	76,9	84,9	85,8	95,6	84,0		
FREDONIA	0,0	91,5	100,0	79,2	79,2	100,0	75,0		
NUEVO PORVENIR	0,0	0,0	0,0	0,0	27,7	27,7	9,2		
BICENTENARIO	24,3	60,4	88,7	87,7	47,8	61,7	61,8		
OLAYA HERRERA	62,9	62,9	96,6	98,3	98,3	0,0	69,8		
GAVIOTAS	26,3	20,0	11,8	17,3	7,1	10,3	15,5		
LIBANO	80,1	82,6	84,4	76,0	82,4	88,2	82,3		
FOCO ROJO	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
BOSTON	43,8	37,2	37,9	33,8	58,1	33,3	40,7		
PONTEZUELA	100,0	100,0	0,0	100,0	8,7	13,3	53,7		
PUNTA CANOA	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	33,3		
ARROYO DE PIEDRA	NA	NA	NA	NA	25,0	25,0	25,0		
ARROYO DE LAS CANOAS	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
ARROYO GRANDE	21,7	38,1	44,4	0,0	27,3	27,3	26,5	51,4	
CANAPOTE	60,4	62,0	62,9	100,0	90,7	53,3	71,6	CANAPOTE	
BOQUILLA	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
SAN PEDRO Y LIBERTAD	49,6	46,8	60,2	100,0	51,0	60,7	61,4		
D. LEMAITRE	50,0	60,5	38,1	100,0	63,6	66,7	63,2		
SAN FRANCISCO	93,1	98,7	92,0	92,0	87,2	73,3	89,4		
LA ESPERANZA	0,0	0,0	92,0	0,0	100,0	54,7	41,1		
LA CANDELARIA	5,0	84,6	46,2	16,0	57,1	NA	41,8		
FÁTIMA	8,7	207,0	38,3	100,0	38,2	24,2	69,4		
TIERRA BAJA	5,6	23,1	9,5	27,6	18,5	50,0	22,4		
PUNTA ARENA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
CAÑO DEL ORO	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
TIERRA BOMBA	100,0	100,0	100,0	NA	NA	NA	100,0		
ISLAS DEL ROSARIO	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
MANZANILLO			20,0	22,2	0,0	0,0	10,6		
BOCACHICA	5,1	0,0	17,7	0,0	6,0	20,7	8,3		
PUERTO REY	0,0	19,2	2,6	18,9	4,9	66,7	18,7	53,7	
ARROZ BARATO	9,6	45,5	67,6	52,3	40,9	37,5	42,2	ARROZ BARATO	
PASACABALLOS	96,2	93,4	86,4	66,7	62,9	78,6	80,7		
NELSON MANDELA	25,1	22,3	17,9	10,7	8,5	17,6	17,0		
SOCORRO	27,9	32,5	44,5	46,4	52,0	66,1	44,9		
BLAS DE LEZO	75,5	74,0	73,7	79,3	79,0	79,9	76,9		
LAS REINAS	0,9	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,7		
NUEVO BOSQUE	38,7	48,6	61,4	61,4	61,4	65,5	56,2		
LOS CERROS									
EL BOSQUE	0,0	0,0	41,7	78,8	61,4	95,0	46,2		
SAN VICENTE	0,0	0,0	100,0	61,4	61,4	43,5	44,4		
TERNERA	0,0	7,0	11,3	21,2	26,3	39,7	17,6		
ISLOTE DE S. BERNARDO									
ISLA FUERTE									42,7
PROMEDIO	37,55	55,62	54,62	54,22	48,80	48,99	49,8		

Fuente: Oficina de Consulta Externa



CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED
ARROZ BARATO	9,7	16,4	18,0	13,2	14,4	13,2	14,2	ARROZ BARATO
PASACABALLOS	4,3	3,7	7,0	6,5	5,3	6,0	5,5	
NELSON MANDELA	8,5	9,4	11,7	12,4	14,4	2,2	9,8	
SOCORRO	8,0	11,7	9,0	10,0	10,2	9,8	9,8	
BLAS DE LEZO	1,4	9,9	9,4	11,5	9,5	10,6	8,7	
LAS REINAS	8,0	10,2	7,6	8,6	0,0	11,9	7,7	
NUEVO BOSQUE	4,3	5,8	8,1	31,1	8,4	7,7	10,9	
LOS CERROS								
EL BOSQUE	11,2	15,3	5,3	17,6	28,3	22,6	16,7	
SAN VICENTE	16,0	17,6	4,0	31,1	17,4	13,4	16,6	
TERNERA	12,0	15,2	12,8	10,8	11,0	8,0	11,6	
ISLOTE SAN BERNARDO								
ISLA FUERTE								
PROMEDIO	8,2	9,1	9,3	10,0	11,7	7,8	9,4	11,1

Fuente: Oficina de Consulta Externa

El porcentaje de inasistencia en la consulta de medicina general del primer semestre del 2021 quedó con un promedio de 9,4%, en el mes de mayo se presentó el mas alto porcentaje de 11,7%. El mes de junio fue el indicador con mejor promedio del semestre con 7,8%, seguido del mes de enero con un porcentaje de 8,2%. La subred con menor inasistencia fue Pozón con 8,4%, en esta subred el centro de salud con menor inasistencia fue Nuevo Porvenir con 1,9%, seguido de centro de salud de Foco Rojo con 2,4%; está la Subred de Canapote con un resultado de 9,1%; en tercer lugar quedó la Subred de Arroz Barato con 11,1%, es una subred mas homogénea con sus resultados, oscilando los resultados entre 16,7% correspondiente al centro de salud del Bosque, hasta un porcentaje de 5,5% a cargo del centro de salud de Pasacaballos. Importante anotar que este indicador depende del paciente pero es necesario implementar una estrategia tendiente a disminuirlo, en la modalidad de teleasistencia se clasifica la inasistencia cuando al paciente se le adjudicaba una cita y éste no respondía al llamado que se le hacía para su atención.

1.4.4 Rendimiento médico

Tabla 24

Rendimiento médico por centro de salud – (sub red) enero a junio de 2021

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED
EL POZON	103,0	97,0	97,0	92,0	97,0	96,0	97,0	POZON
BAYUNCA	81,0	92,0	85,0	88,0	80,0	84,0	85,0	
FREDONIA	86,0	100,0	88,0	103,0	80,0	87,0	90,7	
BICENTENARIO	100,0	96,0	96,0	93,0	96,0	93,0	95,7	
NUEVO PORVENIR	78,0	79,0	72,0	69,0	75,0	76,0	74,8	
OLAYA HERRERA	66,0	88,0	81,0	75,0	77,0	66,0	75,5	
GAVIOTAS	92,0	99,0	98,0	87,0	85,0	87,0	91,3	
LIBANO	101,0	97,0	99,0	97,0	95,0	96,0	97,5	
FOCO ROJO	101,0	99,0	101,0	96,0	98,0	95,0	98,3	
BOSTON	99,0	96,0	91,0	94,0	94,0	91,0	94,2	
PONTEZUELA	72,5	85,4	88,7	72,1	69,2	74,9	77,1	
PUNTA CANOA	111,0	78,0	88,0	72,0	66,0	76,0	81,8	
A. DE PIEDRA	65,6	57,7	60,2	66,0	60,7	56,0	61,0	
A DE LAS CANOAS	38,0	53,0	69,0	90,0	80,0	101,0	71,8	
A.GRANDE	89,0	84,0	92,0	92,0	92,0	93,0	90,3	

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED
CANAPOTE	98,1	97,4	90,4	94,0	89,0	78,3	91,2	CANAPOTE
BOQUILLA	85,9	96,1	94,4	99,9	99,0	96,6	95,3	
SAN PEDRO Y LIBERTAD	101,0	80,0	96,0	95,0	95,0	99,0	94,3	
D. LEMAITRE	98,0	94,0	94,0	90,0	85,0	81,0	90,3	
SAN FRANCISCO	94,0	94,0	90,0	94,0	90,0	94,0	92,7	
LA ESPERANZA	95,0	95,0	89,0	89,0	88,0	85,0	90,2	
LA CANDELARIA	97,0	100,0	95,0	93,0	89,0		94,8	
FÁTIMA	82,0	66,0	59,0	84,0	94,0	91,0	79,3	
PUNTA ARENA	26,0	38,0	34,0	42,0	47,0	45,0	38,7	
CAÑO DEL ORO	59,0	75,0	51,0	65,0	57,0	64,0	61,8	
TIERRA BOMBA	51,0	77,0	59,0	60,0	64,0	73,0	64,0	
BOCACHICA	64,0	62,0	51,0	58,0	58,0	56,0	58,2	
ISLAS DEL ROSARIO	53,0	75,0	75,0	53,0	61,0	58,0	62,5	
MANZANILLO	74,0	102,0	83,0	76,0	74,0	74,0	80,5	
TIERRA BAJA	78,1	72,6	65,8	78,9	65,0	69,2	71,6	
PUERTO REY	80,0	79,0	92,0	86,0	61,0	79,0	79,5	
ARROZ BARATO	90,0	99,0	94,0	88,0	87,0	88,0	91,0	77,8
PASACABALLOS	97,0	93,0	83,0	89,0	115,0	89,0	94,3	ARROZ BARATO
NELSON MANDELA	93,0	92,0	84,0	65,0	71,0	71,0	79,3	
SOCORRO	95,0	88,0	97,0	92,0	92,0	93,0	92,8	
BLAS DE LEZO	89,0	88,0	96,0	92,0	89,0	85,0	89,8	
LAS REINAS	91,0	91,0	89,0	76,0	76,0	75,0	83,0	
NUEVO BOSQUE	98,0	94,0	96,0	92,0	91,0	90,0	93,5	
LOS CERROS								
EL BOSQUE	88,0	85,0	88,0	98,0	84,0	85,0	88,0	
SAN VICENTE	81,0	83,0	69,0	89,0	82,0	81,0	80,8	
TERNERA	87,0	84,0	82,0	82,0	81,0	72,0	81,3	
ISLOTE S. BERNARDO								
ISLA FUERTE								
PROMEDIO	83,6	85,4	83,0	83,1	81,2	81,1	83,0	87,4

Fuente: Oficina de Consulta Externa

El promedio del rendimiento médico del primer semestre fue de 83%, promedio que se mantuvo casi todo el semestre, sólo el mes de febrero se elevó a 85,4%, comportamiento esperado por la gran demanda del servicio de solicitud de certificados médicos; es de anotar que este resultado se encuentra impactado negativamente por las consultas bajo la modalidad de teleasistencia, la cual tiene poca demanda en el servicio, ya que actualmente se ha venido realizando la apertura hacia la consulta presencial; motivo por el cual se está realizando el aumento progresivo de la consulta presencial, situación que mejorará notablemente el indicador para el segundo semestre del año; además hay que anotar que los puestos de salud de los corregimientos insulares y continentales generalmente presentan una sobre oferta que disminuye su rendimiento.

En la Subred del Pozón los centros de salud con mejor promedio son Pozón, Bicentenario, Líbano, Foco Rojo todos quedaron mayor de 95%. En la Subred de Canapote sólo la Boquilla con 95,3% tiene un mayor porcentaje. En la Subred de Arroz Barato ningún centro de salud quedó con porcentaje mayor a 95%, el centro con mejor promedio fue Pasacaballos con 94,3%. La Subred con mejor promedio de rendimiento fue Arroz Barato con 87,4% y la Subred con menor promedio fue Canapote con 77,8%.



1.4.5 Productividad médica por centro de salud – subredes enero a junio de 2021

Tabla 25

Productividad médica por centro de salud – Subredes enero a junio de 2021

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED
EL POZON	100,0	97,0	94,0	92,0	91,0	94,0	94,7	POZON
BAYUNCA	80,0	90,0	77,0	86,0	78,0	84,0	82,5	
FREDONIA	70,0	89,0	86,0	100,0	79,0	74,0	83,0	
BICENTENARIO	100,0	96,0	95,0	93,0	90,0	82,0	92,7	
NUEVO PORVENIR	77,0	73,0	84,4	82,8	75,0	76,0	78,0	
OLAYA HERRERA	66,0	87,0	81,0	76,0	56,0	66,0	72,0	
GAVIOTAS	88,0	91,0	98,0	84,0	83,0	87,0	88,5	
LIBANO	101,0	97,0	94,0	92,0	89,0	95,0	94,7	
FOCO ROJO	101,0	99,0	101,0	91,0	96,0	95,0	97,2	
BOSTON	97,0	95,0	89,0	91,0	85,0	90,0	91,2	
PONTEZUELA	72,5	85,4	88,7	72,1	65,2	74,9	76,5	
PUNTA CANOA	111,0	78,0	88,0	72,0	66,0	76,0	81,8	
A. DE PIEDRA	62,1	57,7	58,3	66,0	60,7	56,0	60,1	
A DE LAS CANOAS	35,0	53,0	69,0	90,0	80,0	101,0	71,3	
A.GRANDE	89,0	84,0	87,0	92,0	92,0	93,0	89,5	83,6
CANAPOTE	89,1	94,2	84,1	88,4	83,0	75,9	85,8	CANAPOTE
BOQUILLA	74,1	96,1	91,5	92,5	89,8	87,8	88,6	
SAN PEDRO Y LIBERTAD	100,0	78,0	96,0	91,0	85,0	94,0	90,7	
D. LEMAITRE	84,0	91,0	86,1	89,0	66,0	80,0	82,7	
SAN FRANCISCO	84,0	83,0	90,0	91,0	89,0	89,0	87,7	
LA ESPERANZA	94,0	93,0	85,0	86,0	86,0	82,0	87,7	
LA CANDELARIA	90,0	99,0	91,0	90,0	83,0		90,6	
FÁTIMA	82,0	66,0	59,0	84,0	81,0	91,0	77,2	
PUNTA ARENA	26,0	38,0	34,0	42,0	47,0	45,0	38,7	
CAÑO DEL ORO	48,0	64,0	45,0	54,0	39,0	53,0	50,5	
TIERRA BOMBA	46,0	74,0	59,0	60,0	64,0	73,0	62,7	
BOCACHICA	55,0	57,0	47,0	58,0	58,0	51,0	54,3	
ISLAS DEL ROSARIO	44,0	75,0	75,0	53,0	61,0	58,0	61,0	
MANZANILLO	74,0	102,0	83,0	76,0	74,0	74,0	80,5	
TIERRA BAJA	78,1	72,6	55,4	70,3	65,0	69,2	68,4	
PUERTO REY	80,0	79,0	92,0	86,0	61,0	79,0	79,5	74,2
ARROZ BARATO	80,0	87,0	84,0	80,0	82,0	80,0	82,2	ARROZ BARATO
PASACABALLOS	95,0	91,0	69,0	70,0	94,0	71,0	81,7	
NELSON MANDELA	86,0	90,0	73,0	57,0	64,0	66,0	72,7	
SOCORRO	95,0	86,0	94,0	92,0	90,0	91,0	91,3	
BLAS DE LEZO	84,0	84,0	88,0	84,0	87,0	86,0	85,5	
LAS REINAS	91,0	90,0	76,0	74,0	73,0	72,0	79,3	
NUEVO BOSQUE	92,0	94,0	92,0	90,0	88,0	86,0	90,3	
LOS CERROS								
EL BOSQUE	88,0	85,0	73,0	90,0	84,0	65,0	80,8	
SAN VICENTE	75,0	83,0	52,0	89,0	82,0	81,0	77,0	
TERNERA	83,0	83,0	82,0	81,0	80,0	71,0	80,0	
ISLOTE S. BERNARDO								
ISLA FUERTE								
PROMEDIO	79,7	83,1	79,2	80,4	76,6	77,9	79,5	

Fuente: Oficina de Consulta Externa

El promedio de la productividad del primer semestre del año 2021 quedó en 79,5%; los centros de salud que lograron mantener la productividad a un alto nivel fueron Foco Rojo con 97,2%, Pozón con 94,7%, Líbano con 94,7%, Bicentenario con



92,7%, Socorro con 91,3%, Boston con 91,2%, San Pedro y Libertad con 90,7%, La Candelaria 90,6% y Nuevo Bosque 90,3%; siendo estos el 20,45% de los centros de salud; el 36,36% de los centros quedaron con una producción por debajo del 80%, afectados por la poca acogida de la consulta por teleasistencia.

La subred con mejor promedio fue Pozón con 83,6%. Y la producción más baja la tuvo la Subred de Canapote con 74,2% debido a que a esta subred pertenecen la mayor parte de los puestos de salud. El mes con mayor productividad fue febrero (83,1%), el del menor productividad fue mayo con 76,6%.

1.5 SALUD ORAL

Para efectos de seguimiento y supervisión de los servicios la Coordinación de salud Oral realizó las siguientes actividades en el período:

- Se realizaron 16 visitas a los centros de salud con asistencias técnicas, socialización, haciendo énfasis en los procesos de Gestión de Insumos, Esterilización y Bioseguridad, elaboración de Registros Clínicos, Sistema de Información y Programa de seguridad del Paciente, al mismo tiempo se realiza seguimiento a los procesos y retroalimentación de los informes de indicadores de gestión y calidad, entregados a la coordinación de salud oral, estableciendo compromisos de mejora frente a los hallazgos encontrados.

Los Centros visitados fueron: Boquilla, Nuevo Bosque, Blas de lezo, Esperanza, Bayunca, San Vicente de Paul, Pasacaballos, Hospital Pozón, Arroz Barato, Nuevo Porvenir, Fredonia, Bosque, Olaya, Socorro, Blas de lezo, Las Reinas y San Vicente de Paul.

- En cumplimiento con el estándar de dotación y equipos en el servicio de salud oral, no se suministró instrumental Odontológico por no contar con la contratación de instrumental ni de equipos biomédicos, la distribución de insumos odontológicos se realizó mensualmente según el cronograma de servicio farmacéutico previa aprobación por la coordinación de salud oral, con normalidad hasta el mes de abril, durante los meses mayo, junio y parte de julio se vienen teniendo inconvenientes de tipo administrativo por falta de coordinador de servicio farmacéutico.
- A mediados del mes de marzo se realiza apertura de los servicios de salud oral en todos los centros de salud, ofreciendo consultas de manera presencial los días lunes, miércoles, viernes y sábado con citas distanciadas para cumplir con aforo y medidas de bioseguridad previniendo el contagio por COVID-19. El 1 de junio se toma la decisión de incrementar paulatinamente el número de pacientes, pasando de 6 pacientes a 8 pacientes por turno odontológico



(4horas) y los turnos de 8 horas de 8 a 10 pacientes. Esto con el fin de mejorar la oportunidad en la asignación de citas del servicio.

1.5.1 Indicadores de salud oral Primer semestre de 2021

1.5.1.1 Indicador de oportunidad de citas de Primera vez en el servicio de odontología primer semestre

Tabla 26
**Indicador oportunidad de citas primera vez en odontología –
Primer semestre 2021**

	CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
SUBRED ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	0	0	1,6	3,5	6	4	2,5
	BLAS DE LEZO	0	0	0	0	0	4	0,7
	BOSQUE	0	0	1,7	5	3	1,5	1,9
	NELSON MANDELA	0	0	3,2	5,2	0,02	2,5	1,8
	NUEVO BOSQUE	1	1	7,1	5,4	4	4	3,8
	PASACABALLO	0	0	2,1	12,2	3,5	2,5	3,4
	REINAS	1	0	0,1	0,1	0	0	0,2
	SAN VICENTE	1	1	0	5,4	2,9	2	2,1
	SOCORRO	0	1	2,9	0	1,5	3	1,4
	TERNERA	0	0	0,6	28	1	4	5,6
SUBRED CANAPOTE	ESPERANZA	0	0,7	1,2	1,2	4	2,5	1,6
	BOCACHICA	0	0	0	0	0	0	0,0
	BOQUILLA	0	0	1	3	2,5	2	1,4
	CANAPOTE	0,6	1	0	0	0	1,5	0,5
	CANDELARIA	0	0	3,5	9	3	3	3,1
	CAÑO DEL ORO	0	0	0	1	0	0	0,2
	D.LEMAITRE	0	0	0	0	1	1,5	0,4
	FATIMA	0	0	0	0	1,5	2	0,6
	I. DEL ROSARIO	0	0	0	0	0	0	0,0
	MANZANILLO	0	0	0	0	0	0	0,0
	PUERTO REY	0	0	0	0,5	0	0	0,1
	PUNTA ARENA	0	0	0	0	0	0	0,0
	S. PEDRO Y LIB.	0	1	1	1,8	1,7	1,7	1,2
	S.FRANCISCO	0	0	0	0	1,5	2	0,6
TIERRA BAJA	0	0	0	0	0	0	0,0	
TIERRA BOMBA	0	0	0	0	0	0	0,0	
SUBRED POZON	A. DE LAS CANOAS	0	0	0	0	0	0	0,0
	A. DE PIEDRA	0	0	0	0	0	0	0,0
	A. GRANDE	0	0	0	0	0	0	0,0
	BAYUNCA	0	0	2,9	0,5	2,4	2,5	1,4
	BICENTENARIO	0	0	4	7,3	2	3,5	2,8
	FOCO ROJO	0	0	4	12	3	3,5	3,8
	FREDONIA	0	0	0	0	1,2	2,5	0,6
	GAVIOTAS	0	0	0,8	0,8	2,5	2,5	1,1
	LIBANO	0	0	1,9	6,7	3	3	2,4
	NUEVO PORVENIR	0	0	0	3	4,5	3,5	1,8
	OLAYA	0	0	0	0	1,5	0	0,3
	PONTEZUELA	0	0	0	0	0	0	0,0
	POZON	1	1	2	2	3	4,5	1
	PUNTA CANOA	0	0	0	0	0	0	0,0
PROMEDIO TOTAL	0	0	1	2,8	1,5	2	1	

Fuente: Oficina de Salud Oral



De Indias

	CENTRO DE SALUD	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
	I. DEL ROSARIO	100	100	100	100	0	100	83,3
	MANZANILLO	100	100	100	100	0	100	83,3
	PUERTO REY	100	100	100	100	100	100	100,0
	PUNTA ARENA	100	100	100	100	0	100	83,3
	S. PEDRO Y LIB.	100	100	100	100	85,3	100	97,6
	S.FRANCISCO	100	100	100	100	91	100	98,5
	TIERRA BAJA	100	100	100	100	0	100	83,3
	TIERRA BOMBA	100	100	100	90	0	100	81,7
SUBRED POZON	A. DE LAS CANOAS	100	100	100	89	0	100	81,5
	A. DE PIEDRA	100	100	100	100	0	100	83,3
	A. GRANDE	100	100	100	100	0	100	83,3
	BAYUNCA	100	100	100	100	100	100	100,0
	BICENTENARIO	100	100	100	100	100	100	100,0
	FOCO ROJO	100	100	0	95	83	95	78,8
	FREDONIA	100	100	100	100	65,2	100	94,2
	GAVIOTAS	100	100	0	100	0	100	66,7
	LIBANO	100	100	100	100	100	100	100,0
	NUEVO PORVENIR	100	100	100	100	100	100	100,0
	OLAYA	100	100	100	100	100	100	100,0
	PONTEZUELA	100	100	100	100	0	100	83,3
	POZON	100	100	100	100	100	100	100
	PUNTA CANOA	100	100	100	100	0	100	83,3
PROMEDIO TOTAL	99	99	91	97	55	97	90	

Fuente: Oficina de Salud Oral

1.5.1.3 Porcentaje de inasistencia primer semestre 2021

Tabla 29

Porcentaje de inasistencia ($\leq 5\%$) Primer semestre de 2021 vs 2020

	CENTRO DE SALUD	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
SUBRED ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	0	0	7,5	12,4	20,8	9,3	8,3
	BLAS DE LEZO	0	0	0	0	0	9	1,5
	BOSQUE	0	0	9,3	1,4	14	25,3	8,3
	NELSON MANDELA	2	2	1,6	3,7	9,5	0	3,1
	NUEVO BOSQUE	0	0	1,5	7,8	0	0	1,6
	PASACABALLO	0	0	4,3	5,9	17,7	20	8,0
	REINAS	0	0	0	0	0	0	0,0
	SAN VICENTE	0	0	2	7,7	0	0	1,6
	SOCORRO	0	0	6,8	13,7	7	14	6,9
TERNERA	0	0	4,3	4,3	11	10	4,9	
SUBRED CANAPOTE	ESPERANZA	0	0	3	3	9,5	10,5	4,3
	BOCACHICA	0	0	0	0	0	0	0,0
	BOQUILLA	0	0	0	0	17,9	0	3,0
	CANAPOTE	3,1	3,7	5,4	5,4	4	0	3,6
	CANDELARIA	0	0	0	8,1	1,4	6,4	2,7
	CAÑO DEL ORO	0	0	0	0	0	0	0,0
	D.LEMAITRE	25	16	2,6	0,8	0	0	7,4
	FATIMA	1,4	1,9	6,8	3	7,8	13,6	5,8
	I. DEL ROSARIO	0	0	0	0	0	0	0,0
	MANZANILLO	0	0	0	2,9	0	0	0,5
	PUERTO REY	0	0	2,9	24,6	13,6	10	8,5
	PUNTA ARENA	0	0	0	0	0	0	0,0
	S. PEDRO Y LIB.	0	1	7,3	7,3	9,2	9,2	5,7
	S.FRANCISCO	0	0	0,3	4,8	8	6	3,2
TIERRA BAJA	0	0	0	0,9	0	0	0,2	
TIERRA BOMBA	0	0	0	0	0	0	0,0	



	CENTRO DE SALUD	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
SUBRED POZON	A. DE LAS CANOAS	0	0	0	0	0	0	0,0
	A. DE PIEDRA	0	0	0	0	0	0	0,0
	A. GRANDE	0	0	0	0	0	0	0,0
	BAYUNCA	0	0	4,8	14,2	17,1	17	8,9
	BICENTENARIO	0	0	0	1,4	1,4	0	0,5
	FOCO ROJO	0	0	2,3	4	4	0	1,7
	FREDONIA	0	0	0	0	14	0	2,3
	GAVIOTAS	0	0	2,1	2,1	2	4,6	1,8
	LIBANO	0	0	7	6,5	7	14	5,8
	NUEVO PORVENIR	0	0	0	0	27	0	4,5
	OLAYA	0	0	0	0	14	0	2,3
	PONTEZUELA	0	0	0	0	0	0	0,0
	POZON	0	0	8,3	8,3	12	0	5
	PUNTA CANOA	0	0	0	9,6	0	0	1,6
PROMEDIO TOTAL		1	1	2	4	6	4	3

Fuente: Oficina de Salud Oral

En el servicio de salud oral el porcentaje de Inasistencia en el primer semestre de 2021 fue de 3%, manteniendo los rangos permitidos en el indicador. Los primeros meses del año este indicador se mantuvo en cero (0) en la mayoría de los centros de atención, por no tener a la fecha la atención presencial de todos los servicios de odontología, los centros que presentaron mayor inasistencia en el primer semestre fueron: Daniel Lemaitre (7,4%) y Bayunca (8,9%), compensando estos resultados con una Tasa de Reemplazo en promedio del 90%.

En los Centros de Salud de la Zona Rural, en la mayoría se entregan citas para el mismo día, y se realizan reemplazos de manera inmediata lo que impacta positivamente en el promedio general de inasistencias y reemplazos.

1.5.1.4 Rendimiento de odontología Primer semestre 2021

Tabla 30
Rendimiento del servicio de salud oral primer semestre de 2021

	CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
SUBRED ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	100	99,4	100	100	114	110	103,9
	BLAS DE LEZO	100	100	99	99,1	99,1	99	99,4
	BOSQUE	100	100	100	100	100	100	100,0
	I. SAN BERNARDO	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	ISLA FUERTE	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	NELSON MANDELA	100	100	100	100	104	104	101,3
	NUEVO BOSQUE	100	100	100	100	100	100	100,0
	PASACABALLO	100	100	100	100	101	97	99,7
	REINAS	99,8	100	100	100	106	102	101,3
	SAN VICENTE	100	100	100	100	100	100	100,0
	SOCORRO	78	96	100	100	106	100	96,7
	TERNERA	100	100	100	100	100	101	100,2



	CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
SUBRED CANAPOTE	ESPERANZA	100	100	96	96	100	92	97,3
	BOCACHICA	100	100	100	100	100	100	100,0
	BOQUILLA	74,6	89,2	100	100	100	95	93,1
	CANAPOTE	100	95,1	99,3	100	100	100	99,1
	CANDELARIA	75,5	100	100	100	100	100	95,9
	CAÑO DEL ORO	100	92	100	85,8	100	98	96,0
	D.LEMAITRE	97	95,4	95,4	93,8	93	100	95,8
	FATIMA	89,3	92,9	90,3	100	100	87	93,3
	I. DEL ROSARIO	100	100	100	100	100	100	100,0
	MANZANILLO	100	100	100	100	100	100	100,0
	PUERTO REY	100	100	100	100	100	100	100,0
	PUNTA ARENA	100	100	100	100	100	100	100,0
	S. PEDRO Y LIB.	90	100	100	100	100	100	98,3
	S.FRANCISCO	100	100	100	82	100	104	97,7
	TIERRA BAJA	100	100	100	100	100	100	100,0
	TIERRA BOMBA	85,2	88,1	90	95,6	81	80	86,7
SUBRED POZON	A. DE LAS CANOAS	100	92,2	78	88,6	86	100	90,8
	A. DE PIEDRA	99,8	99,8	99,8	99,8	99,8	100	99,8
	A. GRANDE	81	73,8	83,5	85,3	100	100	87,3
	BAYUNCA	90,9	98	84,5	95,8	100	100	94,9
	BICENTENARIO	100	100	76	100	100	100	96,0
	FOCO ROJO	100	100	89,4	99	99	100	97,9
	FREDONIA	100	100	100	100	100	100	100,0
	GAVIOTAS	76,1	100	92	92	111	101	95,4
	LIBANO	72,3	100	100	100	100	109	96,9
	NUEVO PORVENIR	100	100	100	100	100	100	100,0
	OLAYA	100	100	100	100	100	100	100,0
	PONTEZUELA	99,8	99,8	99,8	99,8	98,9	120	103,0
	POZON	86,1	84,4	90,4	90,4	100	96,5	91
	PUNTA CANOA	81	73,8	98	100	100	100	92,1
PROMEDIO TOTAL	94	97	97	98	100	100	98	

Fuente: Oficina de Salud Oral

Tabla 31
*Comparativo rendimiento del servicio de salud oral
primer semestre de 2021 vs 2020*

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
2021	94	97	97	98	100	100	98
2020	94	91	82	94	91	99	92

Fuente: Oficina de Salud Oral



1.5.1.5 Productividad de salud oral primer semestre 2021

Tabla 32

Productividad del servicio de salud oral primer semestre de 2021

	CENTRO DE SALUD	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
SUBRED ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	90,6	95,6	100	100	96,55	107	98,3
	BLAS DE LEZO	85,5	90,7	77	77	82,55	77	81,6
	BOSQUE	68	80	71,9	100	80	94	82,3
	I. SAN BERNARDO	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	ISLA FUERTE	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	NELSON MANDELA	100	100	100	100	100	104	100,7
	NUEVO BOSQUE	90	91	100	100	95,25	100	96,0
	PASACABALLO	93,2	97	100	100	97,55	91	96,5
	REINAS	81,7	91	95,3	100	92	80	90,0
	SAN VICENTE	100	100	100	100	100	100	100,0
	SOCORRO	73,3	96	100	65	83,5	80	83,0
TERNERA	98	97,5	96,7	96,7	97,2	81	94,5	
SUBRED CANAPOTE	ESPERANZA	91,8	91,1	80,9	80,9	86	92	87,1
	BOCACHICA	100	100	100	100	100	100	100,0
	BOQUILLA	74,6	89,2	100	100	90,95	91	91,0
	CANAPOTE	100	95,1	92,9	93,3	95,3	95,5	95,4
	CANDELARIA	75,5	92	79	97	85,8	100	88,2
	CAÑO DEL ORO	93,4	92	100	85,8	92,8	98	93,7
	D.LEMAITRE	97	95,4	95,4	89,6	94,35	100	95,3
	FATIMA	78,3	92,9	87,8	86,7	86,4	77	84,9
	I. DEL ROSARIO	100	100	100	100	100	100	100,0
	MANZANILLO	100	100	100	100	100	100	100,0
	PUERTO REY	100	100	100	100	100	100	100,0
	PUNTA ARENA	100	100	100	100	100	100	100,0
	S. PEDRO Y LIB.	90	91,4	100	100	95,35	96	95,5
	S.FRANCISCO	91	91	100	66	87	104	89,8
	TIERRA BAJA	100	100	100	100	100	100	100,0
TIERRA BOMBA	76,7	84,3	90	95,6	86,65	80	85,5	
SUBRED POZON	A. DE LAS CANOAS	100	92,2	78	88,6	90	100	91,5
	A. DE PIEDRA	84,1	81,7	81,7	82	82,37	0	68,6
	A. GRANDE	81	73,8	83,5	85,3	80,9	100	84,1
	BAYUNCA	80,5	85,8	80,1	80,3	81,6	100	84,7
	BICENTENARIO	100	94	74	100	92	100	93,3
	FOCO ROJO	78,9	78,7	81,1	97	83,9	100	86,6
	FREDONIA	95	89,6	96,3	100	95,2	100	96,2
	GAVIOTAS	76,1	100	91	91	90	100	91,4
	LIBANO	72,3	98	96	100	91,5	105	93,8
	NUEVO PORVENIR	93	86	98,6	98,5	94	97	94,5
	OLAYA	85,5	92,4	95,9	99,8	93,4	94	93,5
	PONTEZUELA	84,1	81,7	81,7	99,8	86,8	120	92,4
	POZON	86,1	84,4	90,4	90,4	87,8	96,5	89
	PUNTA CANOA	81	73,8	98	100	88,2	100	90,2
PROMEDIO TOTAL	89	92	92	94	91	94	92	

Fuente: Oficina de Salud Oral

Tabla 33

Comparativo productividad de salud oral - primer semestre de 2021 vs 2020 (%)

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
2021	89	92	92	94	91	94	92
2020	88	82	81	72	97	95	86

Fuente: Oficina de Salud Oral



Análisis Indicadores de Rendimiento y Productividad

Durante el desarrollo del primer semestre de 2021 se muestra que los indicadores de rendimiento y productividad del servicio de salud oral, tuvieron un promedio de 98% y 92% respectivamente, valores más altos con respecto al mismo periodo del año 2020, debido a que este último fue más afectado por la contingencia del Covid19.

La mayoría de los centros de salud mantienen un promedio de rendimiento y productividad entre 90 y 100%, siendo un servicio con alta demanda de su atención.

1.5.2 Consultas odontológicas primer semestre 2021 vs 2020

Tabla 34

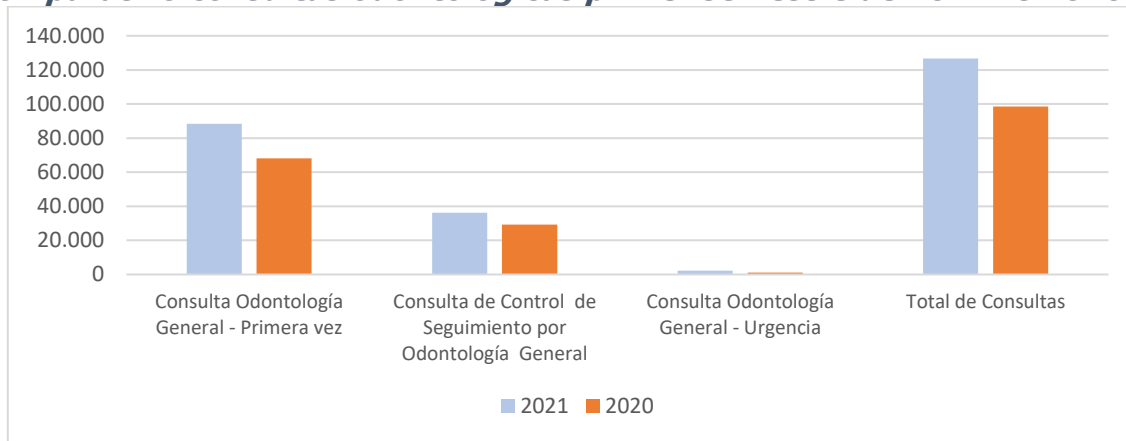
Consultas odontológicas primer semestre de 2021

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS PRIMER SEMESTRE	2021	2020
Consulta Odontología General - Primera vez	88.336	68.152
Consulta de Control de Seguimiento por Odontología General	36.157	29.332
Consulta Odontología General - Urgencia	2.250	1.018
Total de Consultas	126.743	98.502

Fuente: RIPS del Área de Facturación

Gráfica 3

Comparativo consultas odontológicas primer semestre de 2021 vs 2020



Fuente: RIPS del Área de Facturación

En el primer Semestre de 2021, se evidencia un aumento significativo en las consultas odontológicas respecto al año 2020, esto debido a la reapertura del servicio de odontología en el mes de marzo 2021 en todos los centros de atención y atendiendo todos los servicios odontológicos de la ESE HLCI; también favoreció en



gran escala el aumento paulatino del número de pacientes a atender por turno odontológico, lo que ayuda en la oportunidad de asignación de citas.

1.5.3 Actividades de promoción y prevención

Tabla 35

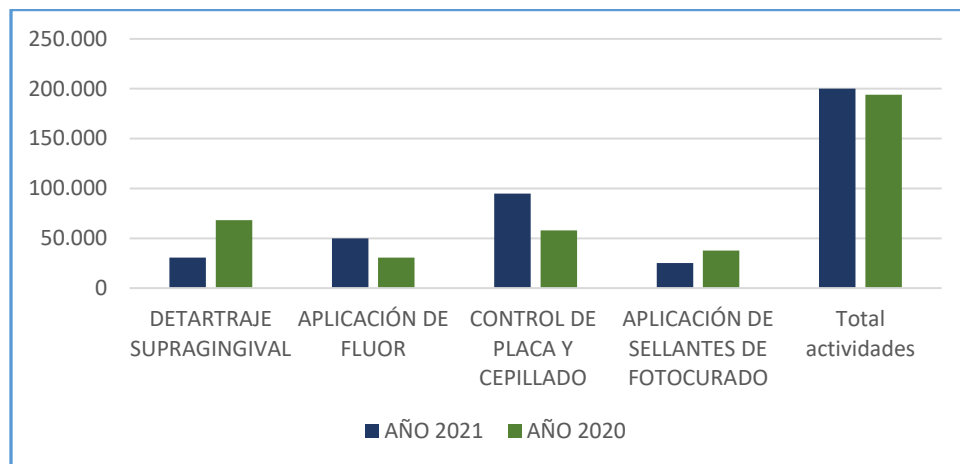
Comparativo de actividades de promoción y mantenimiento de la salud primer semestre 2021 vs 2020

ACTIVIDAD/PERIODO PRIMER SEMESTRE	AÑO 2021	AÑO 2020
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	30.541	68.002
APLICACIÓN DE FLUOR	49.810	30.465
CONTROL DE PLACA Y CEPILLADO	94.640	57.883
APLICACIÓN DE SELLANTES DE FOTOCURADO	25.164	37.531
Total actividades	200.155	193.881

Fuente: RIPS del Área de Facturación

Gráfica 4

Actividades promoción y mantenimiento de la salud primer semestre 2021 vs 2020



Fuente: RIPS del Área de Facturación

Se puede evidenciar que el primer semestre de 2021 (200.155) muestra un número mayor de actividades respecto al mismo período del año 2020 (193.881), pero son cifras con una distancia poco significativa, debido a que los dos años fueron afectados por estrategias de contención del Covid19; con el fin de mejorar y aumentar estas actividades se tomarán decisiones importantes.



La ESE Hospital Local Cartagena de Indias ofrece servicio de Urgencias 24 horas, cuenta con una red de 12 centros de atención que disponen de personal médico calificado, debidamente entrenado en la atención de urgencias de baja complejidad; está organizado en red para la remisión a niveles de atención complementarios cuando se requiera; cuenta con una infraestructura, dotación de equipos, materiales e insumos suficientes para asegurar una adecuada y oportuna atención; se dispone de Salas ERA funcionales y salas de reanimación equipada para la atención de casos.

En estas unidades se ofrece el servicio de atención de urgencias de baja complejidad, observación de pacientes adultos (hombres, mujeres), observación pediátrica, procedimientos menores.

Los 12 centros de atención se encuentran organizados en subredes para la georreferenciación, estos se encuentran distribuidos de la siguiente manera, en las 3 localidades del distrito:

LOCALIDAD 1- HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE. (Hospital Canapote y Cs Nuevo Bosque) LOCALIDAD 2 - VIRGEN Y TURISTICA (Cs Esperanza, Cs Candelaria, Cs Olaya Herrera, Hospital Pozon, Cs Boquilla, Cs Bayunca)

LOCALIDAD 2 – VIRGEN Y TURISTICA: (Hospital Pozón, CS Bayunca, CS Olaya Herrera)

LOCALIDAD 3 - INDUSTRIAL y DE LA BAHIA (Hospital Arroz Barato, Cs Blas de Lezo, Cs Nelson Mandela, Cs Pasacaballos), con cubrimiento del área urbana y corregimental continental e insular, organizadas por subredes para la georreferenciación, así:

Subred Arroz Barato: Hospital Arroz Barato, CS Nuevo Bosque, CS Blas de Lezo, CS Nelson Mandela, CS Pasacaballos.

Subred Canapote: Hospital Canapote, CS Esperanza, CS Boquilla, CS Candelaria

Subred Pozón: Hospital Pozón, CS Bayunca, CS Olaya Herrera.

Cabe reiterar que en las unidades de atención hay que sumar 2 centros que se encuentran cerrados a la fecha por no cumplir algunos requisitos, estos son el Centro de Salud Los Cerros, cerrado por intervención de infraestructura a cargo del distrito, y Centro de Salud de Bicentenario, donde no se encuentra funcionando el servicio de Urgencias por no cumplimiento de requisitos mínimos de habilitación contenidos en la Resolución 3100 del 25 de noviembre de 2019.

El servicio de urgencias de la ESE HLCI cuenta en la actualidad con 88 médicos, los cuales cubren las 24 horas del día los 12 centros de atención que ofertan el servicio;



en los centros de menor demanda del servicio (Arroz Barato, Bayunca, Boquilla, Nelson Mandela y Pasacaballos) se cuenta con 04 médicos por cada centro de atención, lo que cubre la oferta de 24 horas médicas por día (1 médico por turno), en los centros donde se presenta una mayor demanda del servicio; la empresa cuenta con 2 médicos por cada turno, lo que equivale a 10 médicos por cada centro de atención (Blas de Lezo, Canapote, Candelaria, Esperanza, Nuevo Bosque, Olaya Herrera, Pozón); 12 enfermeras de 8 horas, en la actualidad se encuentra laborando de manera presencial 6 horas asistenciales y 2 horas administrativas; 80 auxiliares de enfermería, 2 por cada turno; 36 facturadores, 3 por cada centro de atención, 1 por cada turno; 36 auxiliares de servicio general, 3 en cada centro de atención, 1 por cada turno; 36 personas del servicio de vigilancia, 3 por cada centro de atención, 1 por cada turno de 12 horas; además se cuenta con los servicios de: Apoyo diagnóstico y terapéutico (Laboratorio clínico e Imagenología), Servicio Farmacéutico, servicio de traslado asistencial básico y medicalizado de pacientes a través de la gestión Programa de Referencia, Admisión y Transferencia (PRAT) con 4 Ambulancias Básicas TAB, 1 Ambulancia Medicalizada TAM y 1 Ambulancia acuática para cobertura en sector Insular: Boca Chica, Caño del Oro, Tierra Bomba, Punta Arena, Islas del Rosario (Barú).

1.6.1 Oportunidad en la atención primer semestre 2021

Tabla 36
Oportunidad en la atención primer semestre 2021

OPORTUNIDAD-MINUTOS	RANGO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	PROMEDIO
PACIENTES TRIAGE I	INMEDIATO	0	0	0	0	0	0	0
PACIENTES TRIAGE II	20MIN A 30MIN	20	21	22	21	22	21	21
PACIENTES TRIAGE III	30MIN A 60MIN	36	36	36	32	45	41	38
PACIENTES TRIAGE IV	60MIN A 120MIN	56	61	58	60	54	65	59
PACIENTES TRIAGE V	>120MIN	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Oficina de Urgencias

Los datos de la tabla muestran la oportunidad en la atención durante el año 2021 en el servicio de Urgencias de los centros de atención de la ESE HLCI acorde a la meta según la clasificación Triage con cumplimiento de la normatividad según Resolución 5596 de 2015 en que el Ministerio de Salud y Protección Social define los criterios técnicos para el Sistema de Selección y Clasificación de pacientes en los servicios de urgencias; en este sentido, es importante recalcar que la atención de urgencias triage I se dió de forma inmediata mientras que triage V al no estar aún parametrizado no es posible hacer una evaluación de la oportunidad en la atención en esta clasificación; mientras que la atención de los pacientes clasificados como Triage II, III y IV, se mantuvo entre los rangos esperados de atención; los cuales



en promedio son de: 21 minutos (Triage II, Estándar: 20 a 30 minutos), 38 minutos (Triage III: 30 a 60 minutos), 59 minutos (Triage IV, Estándar: 60 a 120 minutos).

1.6.2 Consolidado de actividades realizadas – Triage primer semestre 2021

Tabla 37

Consolidado de actividades realizadas – Triage primer semestre 2021

INDICADOR DE GESTION	ene	feb	mar	abr	may	jun	TOTAL SEMESTRE 2021	% SEMESTRE 2021
TRIAGE I	245	303	441	420	398	394	2.201	3%
TRIAGE II	1.602	2.996	3.446	3.368	3.414	3.407	18.233	27%
TRIAGE III	1.671	3.340	3.469	3.446	3.363	3.520	18.809	28%
TRIAGE IV	2.296	5.254	6.593	4.313	4.564	4.899	27.919	42%
TRIAGE V	0	0	0	0	0	0	-	0%
TOTAL ATENDIDOS	5.814	11.893	13.949	11.547	11.739	12.220	67.162	100%

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD y los RIPS

Tabla 38

Consolidado de actividades realizadas en el primer semestre 2021

INDICADORES DE GESTION	ene	feb	mar	abr	may	jun	Total semestre 2021	% semestre 2021
PACIENTES REMITIDOS A OTRO NIVEL	258	234	293	446	262	292	1.785	3%
PARTOS ATENDIDOS	3	3	4	0	5	10	25	0,04%
PACIENTES CON SUTURA	671	1.125	1.247	1.176	1.197	1.114	6.530	10%
PACIENTES FALLECIDOS	20	15	23	19	35	29	141	0,21%
PACIENTES OBSERVADOS	1.920	1.810	1.293	865	707	589	7.184	11%
REINGRESOS <72 HRS(<0.03%)	18	14	17	9	10	10	78	0,12%

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD y los RIPS

Los datos en la tabla Triage primer semestre 2021, muestran que durante el primer semestre 2021 se atendieron 67.162 pacientes en el servicio de Urgencias de los centros de atención de ESE HLCI; del total de pacientes atendidos fueron clasificados con patologías por Triage así: 2.201 pacientes como Triage I (3%); 18.233 pacientes como Triage II (27%); 18.809 pacientes como Triage III (28%); 27.919 pacientes como Triage IV (42%); 0 pacientes como Triage V (0%); siendo notoria la gran cantidad de atenciones por patologías que no afectan de manera inmediata o mediata la salud y la vida de los consultantes clasificados como Triage IV; así mismo se observa que fueron remitidos 1.785 pacientes (3%) del total de pacientes atendidos a otro nivel de complejidad.



Durante el primer semestre 2021 se realizó la atención de 25 partos (0.04%), 6.530 procedimientos de suturas (10%), 141 defunciones (0.21%), 7.184 pacientes requirieron observación (11%) y se registraron 78 reingresos por la misma causa antes de las 72 horas posterior a de alta por el servicio de urgencias (0.12%).

1.6.3 Pacientes en observación primer semestre 2021

Tabla 39

Pacientes en observación primer semestre 2021

REGIMEN AFILIACION	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	TOTAL SEMESTRE	% SEMESTRE
PPNA	65	89	110	32	24	15	335	5%
SUBSIDIADO	1.800	1.670	1.157	786	658	480	6.551	91%
CONTRIBUTIVO	49	44	25	45	23	93	279	4%
OTROS	6	7	1	2	2	1	19	0.26%
TOTAL OBSERVADOS MES	1.920	1.810	1.293	865	707	589	7.184	100%

Fuente: Oficina de Urgencias

Durante el primer semestre 2021 fueron sometidos a observación 7.184 pacientes, lo que representa el 100% del total de las atenciones realizadas por el servicio.

Predominaron las observaciones a pacientes pertenecientes al régimen subsidiado con 6.551 (91%), seguido de la población pobre no asegurada – PPNA con 335 (5%) con vinculación actualmente a través del ente territorial; seguido del régimen contributivo con 279 (4%), y por último con 19 (0.26%) otros regímenes.

1.6.4 Defunciones primer semestre 2021 – lugar defunciones

Tabla 40

Consolidado de defunciones – primer semestre 2021

LUGAR DEFUNCIONES	ene	feb	mar	abr	may	jun	TOTAL SEMESTRE	% SEMESTRE
INTRAHOSPITALARIA	17	10	14	12	24	20	97	0,15%
EXTRAHOSPITALARIA	3	5	9	7	11	9	44	0,06%
TOTAL MES	20	15	23	19	35	29	141	0,21%

Fuentes: Lugar de la defunción en Servicio de Urgencias. DANE WEB

Tabla 41
Consolidado de defunciones por EAPB primer semestre 2021

EAPB	ene	feb	mar	abr	may	jun	TOTAL SEMESTRE
COOSALUD	3	6	11	11	15	11	57
COMFAMILIAR	0	0	0	0	0	0	0
MUTUAL SER	2	4	4	3	5	3	21
NUEVA EPS	3	0	0	2	5	1	11
CAJA COPI	4	0	0	0	2	1	7
DADIS	1	1	5	0	3	3	13
AMBUQ	2	2	1	0	0	0	5
COOMEVA	0	1	1	0	0	1	3
SALUD TOTAL	3	1	0	1	2	4	11
COMPARTA	0	0	0	0	0	0	0
MEDIMAS	0	0	0	0	0	0	0
FAMISANAR	1	0	0	0	0	0	1
SANITAS	0	0	0	2	2	1	5
SURAMERICANA	1	0	0	0	0	1	2
FUERZAS MILITARES	0	0	1	0	1	0	2
SURA	0	0	0	0	0	3	3
TOTAL	20	15	23	19	35	29	141

Fuentes: Lugar de la defunción en Servicio de Urgencias. DANE WEB

Los datos contenidos en las tabla muestran que durante el primer semestre informado se diligenciaron 141 certificados de defunción: 44 (0.06%) defunciones extrahospitalarias y 97 (0.15%) defunciones intrahospitalarias; el mes con mayor número de certificados de defunción diligenciados fue mayo con 35 casos, la EAPB con mayor números de casos (57) fue Coosalud EPS-S.

1.6.5 Referencia y contrareferencia: traslados programa de referencia, contrareferencia, admisión y traslado asistencial de pacientes (prat) 2021

Tabla 42
Referencia y Contrareferencia del semestre 2021 en Servicio de Urgencias

MES	TRASPORTE ASISTENCIAL BASICO	TRASPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO	TRASLADOS ACUATICOS	TOTAL SEMESTRE	% SEMESTRE
Ene	151	107	0	258	0,38%
Feb	114	115	5	234	0,35%
Mar	151	139	3	293	0,44%
Abr	339	107	0	446	1%
May	147	115	0	262	0,39%
jun	153	139	0	292	0,43%
TOTAL TRASLADOS	1.055	722	8	1.785	3%

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD y los RIPS



Los datos reportados en la tabla muestran que durante el primer semestre 2021 se realizaron 1.785 traslados de pacientes atendidos en el servicio de urgencias; del total de traslados 1.055 (2%) pacientes utilizaron el servicio de Transporte Asistencial Básico – TAB; 722 (1%) el servicio de Transporte Asistencial Medicalizado – TAM. En los meses febrero y marzo se realizaron 8 traslados acuáticos.

1.6.6 Comparativo del primer semestre del 2020 – 2021

Tabla 43

Comparativo Consolidado de actividades realizadas en el semestre 2020-2021

INDICADORES DE GESTION	TOTAL PRIMER SEMESTRE 2020	TOTAL PRIMER SEMESTRE 2021	DIFERENCIA
PACIENTES TRIAGE I	4.248	2.201	2.047
PACIENTES TRIAGE II	34.923	18.233	16.690
PACIENTES TRIAGE III	37.404	18.809	18.595
PACIENTES TRIAGE IV	56.270	27.919	28.351
PACIENTES TRIAGE V	0	0	0
PACIENTES REMITIDOS OTRO NIVEL	2.904	1.785	1.119
PACIENTES CON SUTURA	11.071	6.530	4.541
TOTAL FALLECIDOS	255	141	114
PARTOS ATENDIDOS	31	25	6
TOTAL OBSERVADOS	12.520	7.184	5.336
REINGRESO <72 HRS	241	78	163
TOTAL ATENCIONES	132.845	67.162	65.683
TRASLADO DE AMBULANCIA BASICA	1353	1055	298
TRASLADO DE AMBULANCIA MEDICALIZADO	1526	722	804
TRASLADO ACUATICO	25	8	17

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD y los RIPS

Comparando los dos semestres en la producción del servicio de urgencias del primer semestre 2020 y el primer semestre 2021, se encuentran variaciones significativas en el comportamiento de los datos; del total de pacientes atendidos y clasificados por Triage fueron atendidos: 2.047 pacientes menos clasificados como Triage I, lo que representa un descenso; 16.690 pacientes menos clasificados como Triage II, lo que representa un descenso; 18.595 pacientes menos clasificados como Triage III, lo que representa un descenso; 28.351 pacientes menos clasificados como Triage IV, que representa un descenso; de este último triage son aquellos pacientes que presentan condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano; no obstante, existen riesgos de complicación o secuelas de la enfermedad o lesión si no recibe la atención correspondiente. En el Triage V se tiene proyectado la parametrización en sistema; en comparación con el mismo año previo, estos pacientes pueden ser atendidos en el servicio de Consulta Externa ambulatoria.

En relación a los pacientes remitidos a otro nivel desde el servicio de urgencias, la diferencia es de 1.119 usuarios, que representa una disminución en comparación



con el año anterior. La gran mayoría de los pacientes atendidos y clasificados como Triage I y II son remitidos hacia otras IPS de mediana y alta complejidad ya que sus condiciones de salud exceden nuestra capacidad técnico científica de atención.

Respecto a los datos relacionados con Procedimientos de Suturas se observa una leve disminución correspondiente a 4.541 en relación al año anterior.

En lo concerniente a Observación de pacientes, se evidencia una disminución representada en 5.336 menos que el período del año anterior.

La mortalidad refleja una disminución de 114 en comparación con el período anterior, mientras que los reingresos al servicio de urgencias por la misma causa antes de 72 horas de haber sido dada de alta descendió en 163 en comparación con el mismo semestre del año anterior.

1.7 GESTIÓN DEL RIESGO

La evaluación de los indicadores de salud reflejan las repercusiones de políticas, programas, servicios y acciones de salud realizados por los distintos actores responsables de los procesos y atenciones en el marco institucional; los resultados de estos indicadores direccionan las medidas de intervención para el logro de los resultados esperados. La orientación de estos resultados según la norma 3280 de 2018 contempla la gestión de las RIAS en cuanto a planificación, monitoreo del desempeño y evaluación, además está determinada por los resultados en salud establecidos en la misma, las prioridades en salud del territorio, definidas a partir del análisis de situación de salud por la caracterización poblacional adelantada por los diferentes agentes del sistema en el territorio y las metas definidas por la norma.

En consonancia con el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados – Sinergia – y lo establecido en la Ley 1438 de 2011, el Ministerio de Salud y Protección Social en Salud ha construido el Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS), con una propuesta de abordaje en tres ejes: i) las personas como centro y finalidad del sistema, ii) la calidad a partir de un enfoque sistémico y iii) la transformación del sistema mediante procesos de autoevaluación; así, los planteamientos actuales se enfocan en modelos sostenibles de gestión, con una apuesta a la excelencia del sistema y por ende en la prestación de servicios integrales en salud.

El objetivo general del monitoreo y evaluación de las RIAS, es medir los resultados en salud alcanzados en las personas, familias y comunidades, de tal forma, que apoye la toma de decisiones y la mejora del proceso de atención integral en Salud, a través de los siguientes objetivos específicos:



- Determinar el grado de cumplimiento, coberturas y complementariedad de las acciones e intervenciones establecidas por parte de los agentes del sistema de salud.
- Medir los resultados en salud en las personas, familias y comunidades, derivados de las intervenciones individuales, colectivas y poblacionales con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud.

Los indicadores contemplados para estimar los avances obtenidos en la implementación de las Rutas a través del monitoreo y evaluación, darán respuesta a:

- Resultados en salud: se concibe como aquellos que generan un cambio real o deseado en la salud de las personas, familias y comunidades; entendiéndose como los impactos a corto y mediano plazo, resultado de la garantía del derecho a la salud y que fueron posibilitados a través de la atención integral en salud.
- Gestión para la atención integral en salud: entendiéndose como el cambio real o deseado en las condiciones del proceso de atención en salud, relacionado con cambios en la capacidad de los agentes del sistema de salud para desempeñar a cabalidad sus funciones y competencias.

En el segundo trimestre se implementa la herramienta "AI Hospital" que permite generar a nivel individual el monitoreo en las intervenciones de protección específica y detección temprana con mira a resultados en salud para garantizar intervenciones obligatorias y de riesgo de acuerdo al curso de vida que corresponda y facilitar la planeación de actividades en el primer nivel de atención, que permita la mejor atención posible y con calidad, a la población asignada para la realización de actividades para la promoción y el mantenimiento de la salud, población materno perinatal, pacientes crónicos con patologías cardio cerebro vasculares y metabólicas y aquella que realice demanda espontánea de los servicios por otras condiciones o eventos en salud. (Minsalud, 2021)

A continuación, se relaciona los indicadores de resultado del primer semestre de 2021 evaluados por rutas de atención, comparados con los del mismo período del año anterior:

1.7.1 Evaluación de indicadores por ruta

1.7.1.1 Ruta de promoción y mantenimiento de la salud



1.7.1.1.1 Curso de vida primera infancia e infancia

Tabla 44

Indicadores Curso de vida de primera infancia e infancia

INDICADOR	2020	2021
	Primer semestre	Primer semestre
Cobertura servicio de Crecimiento y Desarrollo	51	55
% de niños y niñas menores de 1 año que ingresan oportunamente a el programa de Crecimiento y Desarrollo	79	76
% de Inasistentes a los servicios de protección específica de la RIA	23	1
Tasa de Mortalidad en menores de 5 años por EDA	0	0
Tasa de Mortalidad en menores de 5 años por IRA	0	0
Tasa de Mortalidad en menores de 5 años por DNT	0	0

Fuente: RIPS –Producción- Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes

El curso de vida de primera infancia e infancia durante el segundo semestre de 2021 tuvo una cobertura de 55% evidenciándose una tendencia a la maximización con efecto positivo en comparación con el primer semestre de 2020; además este indicador se aleja de su línea base que es >85%, lo cual indica que las estrategias para ampliar la cobertura en este curso de vida se deben fortalecer para el siguiente trimestre.

Respecto al porcentaje de menores de 1 año que ingresan oportunamente al programa de primera infancia se presentó una tendencia al mantenimiento de resultado de 76% en el primer semestre.

Se evidencia que hubo una tendencia a la minimización con efecto positivo con relación al porcentaje de inasistentes a los servicios de protección específica del curso de vida primera infancia e infancia debido a la apertura de los servicios de manera presencial, sin embargo, surgen dificultades que impiden el desplazamiento hasta los centros de salud para el cumplimiento de la cita; tales como: temor al contagio de Covid-19 y bloqueos en la ciudad por manifestaciones por inconformidades de la ciudadanía; de acuerdo al comportamiento del indicador se tiene como estrategia realizar reporte semanal a las diferentes EAPB para su seguimiento y control del menor.

Con relación a los indicadores de mortalidad se realiza seguimiento evidenciando que generalmente no suceden en la institución, pero se realiza un proceso de estudio de caso para ver causa de muerte y ajustar medidas en los distintos procesos en caso que se presente.

Actualmente se cuenta con la herramienta AI Hospital que permite realizar el cálculo de las atenciones por centro de salud y realizar los ajustes que correspondan, de acuerdo a la proyección de atenciones y de profesionales al curso de vida de primera infancia e infancia teniendo en cuenta las intervenciones individuales obligatorias propias del curso de vida.



1.7.1.1.2 Curso de vida de adolescencia y juventud

Tabla 45

Indicadores Curso de vida de adolescencia y juventud

INDICADOR	2020	2021
	Primer semestre	Primer semestre
Cobertura servicio de Adolescencia y Juventud en relación a consultas de primera vez y control	12	16
Tamizajes pruebas de VIH en adolescentes y jóvenes con factores de riesgo	80	100
Proporción de asesorías en VIH	16	100
Tamizajes de Ca de Cuello Uterino en adolescentes y jóvenes	23	32
% de Inasistentes a los servicios de protección específica de la RIA	13	1
Porcentaje de adolescentes y jóvenes con métodos de anticoncepción	29	49
Porcentaje de embarazadas adolescentes	10	43
Porcentaje de adolescentes y jóvenes con diagnóstico de consumo de sustancias psicoactivas	7	0
Porcentaje de adolescentes que asisten a consulta de planificación familiar	46	79

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes – Libro de Citologías

En el curso de vida adolescente y joven la tendencia del indicador muestra un aumento del 4% con relación al primer semestre del 2020 ya que se ampliaron los servicios en cuanto a la valoración integral por médico y enfermería de acuerdo al esquema de intervenciones según las edades, además se realizaron jornadas de atención integral en salud en aras de incrementar la cobertura de la población. Con relación a los tamizajes de pruebas de VIH y proporción de asesorías en VIH se puede observar que se presentan unas tendencias a la maximización con efecto positivo ya que produce un impacto en la protección específica y en la parte educativa del adolescente y joven que redundan en una mejor calidad de vida, el resultado del indicador es debido a las jornadas de tamización para la identificación de intervenciones a nivel individual de riesgo para los adolescentes y jóvenes.

Durante el primer semestre de este año el porcentaje de Inasistentes a los servicios de protección específica del curso de vida tuvo una tendencia a la minimización con efecto positivo ya que es un indicador decreciente y se logró llevarlo a 1%. De todas formas se deben seguir fortaleciendo las estrategias de demanda inducida y el reporte semanal a las diferentes EAPB.

El Porcentaje de adolescentes y jóvenes con métodos de anticoncepción en el primer semestre de 2021 fue de 49% que refleja un aumento de 20% con relación al primer semestre del año anterior (29%), esto indica que la tendencia es hacia la maximización con resultado positivo ya que genera un impacto en los embarazos no deseados; sin embargo, el logro del indicador se afectó por la limitación del inventario de manera temporal de anticonceptivos.

Para este semestre se puede observar que el porcentaje de adolescentes y jóvenes con diagnóstico de consumo de sustancias psicoactivas tuvo una disminución con efecto positivo ya que se redujo a un 0% con relación al primer semestre 2020 que



Por último, el Porcentaje de adolescentes que asisten a consulta de planificación familiar tuvo una tendencia a la minimización con efecto negativo influyendo el desabastecimiento de los anticonceptivos.

1.7.1.1.3 Curso de vida de adultez y vejez

Tabla 46

Indicadores RIA de adolescencia y juventud

INDICADOR	2020	2021
	Primer semestre	Primer semestre
Porcentaje de adultos con al menos una consulta anual para detección temprana de alteraciones en su estado de salud.	5	24
Porcentaje de adultos que reciben al menos una valoración anual en salud bucal	33	51
Porcentaje de adultos con suministro de método de planificación familiar	8	26
Proporción de mujeres tamizadas para cáncer de cuello uterino	26	20
% de Inasistentes a los servicios de protección específica de la RIA	1	0

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes – Libro de Citologías

Para este primer semestre el porcentaje de adultos con al menos una consulta anual para detección temprana de alteraciones en su estado de salud tuvo un repunte de 19 puntos porcentuales con relación al primer semestre del año anterior pero todavía dista significativamente con su línea de base que es de 67%. Se ha logrado una buena tendencia por la apertura de los servicios de manera presencial, sin embargo, el logro de la meta se puede afectar por las medidas de seguridad adoptada a la población mayor debido al Covid-19.

Con relación al porcentaje de adultos que reciben al menos una valoración anual en salud bucal tuvo una tendencia a la maximización con efecto positivo con un resultado del semestre en 51%, en comparación con el semestre del año anterior con un porcentaje de 33%, evidenciándose un aumento de 18%.

Cabe resaltar que se siguen implementando las acciones y estrategias que permiten mejorar los resultados de estos indicadores entre ellas:

- Notificación a las aseguradoras de los pacientes inasistentes para su demanda inducida.
- Contacto a pacientes y reasignación de citas.
- Demanda Inducida interna en el centro de salud.
- Solicitud de base de datos a las diferentes EAPB de usuarios no atendidos para su captación.

En cuanto al porcentaje de adultos con suministro de método de planificación familiar se puede indicar que se produjo una maximización con efecto positivo tanto



con el comparativo con el año anterior y con su línea base, el aumento porcentual en relación con el primer semestre del año anterior fue de 18%, pese al desabastecimiento del suministro de anticonceptivos.

La proporción de mujeres tamizadas para cáncer de cuello uterino durante el primer semestre tuvo una tendencia no muy significativa a la minimización con un resultado de 20%, aun así se continúa con el desarrollo de actividades para su incremento, tales como jornadas de citología cervico uterina de manera mensual y las jornadas de atención integral.

El porcentaje de inasistentes a los servicios de protección específica de la RIA se mantuvo con una tendencia horizontal de mantenimiento en un 0%, logrando así su minimización con efecto positivo.

1.7.1.2 Ruta integral de atención en salud para la población materno perinatal

1.7.1.2.1 Ruta materno perinatal

Tabla 47

Indicadores ruta materno perinatal

INDICADOR	2020	2021
	Primer semestre	Primer semestre
Cobertura de servicios de detección temprana y protección específica de la Ruta Materno Perinatal	71,5	71,5
Porcentaje de Inasistentes a los Programas de Detección Temprana y Protección Específicas	19	4,3
Tiempo de espera en Consulta Médica General de 1ra Vez	2,6	2
Porcentaje de gestantes con diagnóstico de Sífilis	1	0,16
Porcentaje de Embarazadas captadas antes de la semana 10 de gestación	49	55
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	0	0
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	2,2	1,0
Tasa de sífilis congénita	0	0
Proporción de bajo peso al nacer	0	0
Incidencia de sífilis congénita de partos atendidos en la ESE	0	0
Razón de Mortalidad Materna	0	0
Tasa de mortalidad neonatal temprana	0	0
Relación Morbilidad Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM)	0	0
Oportunidad de referencia en caso de enfermedad neonatal	0	0
Proporción de endometritis pos parto vaginal	0	0

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes – Libro de partos – Plataforma Vigía Materna

La cobertura para los servicios de salud de la ESE hace relación al número de atenciones y de población captada en cada uno de los centros de salud, además de la población estimada a través de las bases de datos suministradas por las EAPB con las que actualmente se tiene contratación.

En este semestre la cobertura de servicios de detección temprana y protección específica de la Ruta Materno Perinatal se mantuvo con referencia al mismo



semestre del año anterior pese al temor que ha generado la pandemia.

Cabe destacar que por las restricciones de movilidad, se realiza ampliación de servicio en los centros de salud de las Sub Redes de la ESEHLCI.

En este período el porcentaje de inasistentes a los Programas de Detección Temprana y Protección Específica tuvo una tendencia a la minimización con efecto positivo con resultado de 4,3% a diferencia del resultado del semestre anterior que fue de 19%.

El Tiempo de espera en Consulta Médica General de primera Vez, en este semestre se mantiene dentro de lo estimado por la norma (3 días), sin embargo en el primer semestre 2021 se redujo a 2 días, si se compara con el mismo semestre del año anterior se puede observar que la disminución fue de 0,6%, lo cual refleja la mejora en el acceso a este tipo de consulta.

Se espera que el 1% de gestantes puedan ser diagnosticadas con sífilis durante el transcurso del embarazo, por lo que se deben fortalecer las estrategias de detección precoz y manejo oportuno de esta patología para disminuir el riesgo perinatal, en el primer semestre de 2021 de todas las embarazadas atendidas en los puestos de salud a sólo el 0,16% de gestantes se les diagnosticó con Sífilis, lo cual muestra una leve disminución con relación al mismo periodo del año anterior que fue de 1.

El porcentaje de Embarazadas captadas antes de la semana 10 de gestación durante el primer semestre mantiene una tendencia a la maximización con efectos positivos con relación al año anterior, de igual forma se amplía la cobertura de atención de acuerdo a la herramienta "Ai Hospital".

Los demás indicadores se originan de servicios que no se ofertan y que suceden en otras entidades de carácter complementario, pero se hace seguimiento de los casos y estudios de los mismos.

Para el cumplimiento de estos indicadores se continúa con las estrategias de intervención implementadas, entre ellas:

- a. Identificar de manera oportuna las gestantes con resultados positivos de sífilis gestacional.
- b. Búsqueda Activa de gestantes con resultados de pruebas treponemas y no treponemas reactivas.
- c. Priorizar las atenciones médicas de las gestantes con posible sífilis gestacional.
- d. Realizar seguimiento a las pacientes diagnosticadas por las auxiliares de gestión del riesgo.
- e. Notificar de forma oportuna las dificultades e inconvenientes que se presente en el proceso de atención de las pacientes con diagnósticos confirmados.



- f. Garantizar la aplicación de tratamiento al 100% de las gestantes diagnosticadas con sífilis y a sus parejas en los centros de salud asignados para dar manejo farmacológico.
- g. Estrategias de IEC a la comunidad en general sobre Sífilis gestacional
- h. Suministrar preservativos al 100% de las gestantes.
- i. Notificar a las EAPB el número de casos positivos que tienen, las pacientes captadas y aquellas que no se pueden contactar para que se realice el apoyo respectivo por ellos.

Durante el semestre se retomó en las urgencias la administración de medicamento para prevención y manejo de sífilis gestacional y congénita.

1.7.1.2.2. Gestión del riesgo infecciosas (TB y lepra)

Tabla 48

Indicadores Gestión de riesgo infecciosas

INDICADOR	2020	2021
	Primer semestre	Primer semestre
Incidencia TB todas las formas	0	0.1
Captación de Sintomáticos Respiratorios	8	38
Sintomáticos respiratorios captados y examinados	100	100
Tasa de detección de casos nuevos (Lepra)	0	0
Porcentaje de casos nuevos detectados según clasificación bacteriológica (Lepra)	0	0

Fuente: RIPS — Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes - Libro de sintomático respiratorio y piel.

De acuerdo a la población estimada para la ESE HLICI la meta anual de captación de Sintomático Respiratorio será del 2.5% de la población atendida mayor de 15 años por primera vez en consulta externa por cualquier causa derivados del año 2020, la institución se motiva a identificar sintomático respiratorio independientemente del motivo de consulta, en los diferentes cursos de vida de promoción y mantenimiento de la salud y en las consultas de morbilidad. Programáticamente los pacientes que consulten a los Centros de Salud por causas respiratorias, cumpliendo con el concepto de Sintomático Respiratorio se estima que la incidencia de aparición de esta enfermedad en los consultantes sea de menos de 30 casos por 100.000 habitantes, por lo que se puede evidenciar que el número de casos presentados y/o diagnosticados de Tuberculosis en este semestre de 2021, hubo una tendencia a mantenerse con relación al mismo período de 2020, pasando de una incidencia de 0 a 0.1; cabe resaltar que el mayor índice de casos presentados es el de Tuberculosis Pulmonar (TBP) con baciloscopias positivas.

Por otra parte, según los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social se debe captar el 90% de la población sintomático respiratorio,



teniendo en cuenta que estos son todas aquellas personas con tos y expectoración por más de 15 días, aunque cabe destacar que la resolución 0227/2020 describe nuevas definiciones programáticas en la búsqueda de sintomático respiratorio que como prestador primario que más atiende población a nivel de Distrito debe dar cumplimiento a esta actividad.

Durante el primer semestre del año 2021 la ESE HLCI la captación de sintomáticos respiratorios tuvo una tendencia a la maximización con efecto positivo con un 30% de aumento en comparación con el semestre del año anterior y con un resultado de 38% en la captación de sintomáticos respiratorios. Para lograr un efecto positivo del indicador se han realizado jornadas en salud en búsqueda de sintomáticos respiratorios de acuerdo a las definiciones programáticas establecidas en la Res. 0227/2020.

Durante este primer semestre 2021 al igual que en el semestre del 2020 comparado no se presentaron casos nuevos de lepra.

1.7.1.3 Ruta integral de atención en salud para evento específico

1.7.1.3.1 Cardio cerebro vascular

Tabla 49

Indicadores cardio cerebro vascular

INDICADOR	2020	2021
	Primer semestre	Primer semestre
Cobertura de servicios de detección temprana y protección específica de la Ruta Cardio cerebro vascular	90	90,1
Porcentaje de Hipertensos Controlados	86	89
Porcentaje de Inasistentes a los servicios control de Hipertensión y Diabetes	16	2

Fuente: RIPS –Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes

La hipertensión arterial es uno de los principales factores de riesgo cardiovascular, no obstante la coexistencia de otras condiciones concomitantes influyen en gran medida en el pronóstico final del paciente. La estratificación de riesgo es uno de los principales pasos que servirán posteriormente para la adecuación de la toma de decisión terapéutica; sin embargo, existe una gran variabilidad entre las personas que conocen su condición de hipertenso y los que no, los que reciben tratamiento y no están controlados y los que reciben tratamiento y están controlados, por ello se hace necesario implementar las actividades educativas individuales, grupales y colectivas para fomentar los estilos de vida saludables y crear conciencia sobre el manejo, el control y la prevención de la enfermedad basados en la evidencia científica, por tal motivo se implementa para su seguimiento y gestión la herramienta "AI Hospital", la cual permite identificar las actividades pendientes del tamizaje de riesgo cardio vascular, pese que el indicador tuvo una tendencia a mantenerse con relación al mismo período de 2020, para aumento del indicador se proyecta ampliar la cobertura de acuerdo a la proyección de atenciones y de profesionales que permite



identificar la herramienta.

Se puede observar que en el primer semestre de 2021 el Porcentaje de Hipertensos Controlados fue de 89% mostrando un incremento de 3 puntos porcentuales lo que deduce una maximización positiva en cuanto a la adherencia a los tratamientos instaurados.

También se puede observar que el Porcentaje de Inasistentes a los servicios control de Hipertensión y Diabetes disminuyó ostensiblemente de un 16% en el primer semestre del 2020 a 2% en el mismo período de 2021, lo cual indica una minimización con efecto positivo.

Cabe resaltar que en el primer semestre de 2021 este servicio se ha venido prestando de manera presencial y por teleconsulta como medida para mitigar los efectos de la pandemia.

1.7.1.3.2 Gestión del riesgo – cáncer de cervix y de mama

Tabla 50
Indicadores Cáncer de Cervix y de mama

INDICADOR	2020	2021
	Primer semestre	Primer semestre
Cobertura de tamización de CCU	17	27
Proporción de resultados de citologías alteradas	6	5
% de entrega oportuna de resultados de CCU a las usuarias	92	89
% de mujeres a las que se les realizó examen físico de mama	44	53

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes

La prevención del cáncer cervico uterino recae en dos categorías principales: prevención primaria y secundaria. La prevención primaria se caracteriza por la promoción de estilos de vida saludables enseñando a las mujeres de estos grupos etarios a tener protección en los contactos sexuales, como también brindar asesoría y educación en vacunación con VPH y la importancia de la realización de la citología; la prevención secundaria, en contraste, tiene que ver con la detección temprana de la enfermedad para prevenir su diseminación, incluyendo el tamizaje de cérvix en busca de anormalidades cuyo propósito es la detección en etapas tempranas para permitir el manejo de las lesiones de alto grado y así prevenir su potencial progresión a cáncer cervico uterino.

Durante el primer semestre del año 2021 se puede observar que la Cobertura de tamización de CCU tuvo un aumento de 10 puntos porcentuales pasando de 17% en el primer semestre de 2020 a 27% en el mismo período de 2021, lo que indica una maximización con efecto positivo ya que al aumentar el número de citologías realizadas se aumenta la probabilidad de detectar el cáncer de cérvix precozmente.

La Proporción de resultados de citologías alteradas tuvo una tendencia a la



minimización con efectos positivos ya que se redujo de 6% a 5% en los períodos comparados, este resultado sugiere que las usuarias tienen un mejor manejo de los factores de riesgos que tienen una relación directa con las citologías cervicales alteradas.

El porcentaje de entrega oportuna de resultados de CCU a las usuarias disminuyó en 3 puntos porcentuales en relación con el primer semestre de 2020, por lo que se deben fortalecer las estrategias de entrega oportuna de los resultados.

1.7.2 Programa Ampliado de Inmunizaciones

1.7.2.1 Actividades realizadas

1.7.2.1.1 Jornada de Vacunación

Tabla 51

Total dosis aplicadas en primer semestre 2021

REGIMEN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL APLICADO
CONTRIBUTIVO	2.365	1.479	1.575	1.314	1.648	2.117	10.498
SUBSIDIADO	23.726	19.021	20.696	18.163	19.211	23.720	124.537
POBRE NO ASEGURADO	3.146	2.791	2.548	2.101	2.028	2.055	14.669
REGIMEN ESPECIAL	148	97	124	145	114	144	772
TOTAL DOSIS	29.385	23.388	24.943	21.723	23.001	28.036	150.476

Fuente: Oficina de PAI

En el primer semestre 2021 del total de dosis administradas, 83% corresponden al régimen subsidiado, 10 % a Pobre No asegurado, 7.0% al régimen contributivo y 1% al régimen especial.

Tabla 52

Comparativo dosis aplicadas primer semestre 2020- 2021

REGIMEN	PRIMER SEMESTRE	
	2020	2021
CONTRIBUTIVO	13.059	10.498
SUBSIDIADO	88.177	124.537
POBRE NO ASEGURADO	16.704	14.669
REGIMEN ESPECIAL	1.376	772
TOTAL DOSIS	119.316	150.476

Fuente: Oficina de PAI

Durante el primer semestre de 2021 se administraron 150.476 dosis de vacunas, 31.160 dosis más que las aplicadas en el año 2020, un aumento significativo debido a que el Programa Ampliado de Inmunizaciones como servicio esencial de salud ha mantenido sus actividades durante la pandemia conservando las medidas de bioseguridad y de prevención en el contexto de la Covid 19.

Tabla 53

Total usuarios atendidos primer semestre 2021

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
RECIEN NACIDO	0	1	2	1	1	6	11
GESTANTES	1.437	1.329	1.590	1.451	1.028	1.693	8.528
NIÑAS Y NIÑOS	6.289	4.906	4.899	5.390	6.760	9.444	37.688
ADULTOS	2.143	1.435	1.238	465	301	543	6.125
TOTAL	9.869	7.671	7.729	7.307	8.090	11.686	52.352

Fuente: Oficina de PAI

Vacunación Intramural: Servicio de vacunación en 40 puntos de atención, incluyendo zona urbana, corregimientos y zona insular.

Vacunación Extramural: Servicio de vacunación Extramural a través de equipo de vacunadores Acofaen – OPS.

Tabla 54

Dosis Aplicadas modalidad extramural

MES	2021
ENERO	873
FEBRERO	603
MARZO	296
ABRIL	0
MAYO	60
JUNIO	1.797
TOTAL DOSIS	3.629

Fuente: Oficina de PAI

Jornada Nacional de vacunación Mes de abril de 2021

Se realiza Jornada Nacional de Vacunación en el marco del 19º aniversario de la Semana de Vacunación en las Américas, bajo el lema regional “Las Vacunas nos acercan. #Vacúnate”, con el objetivo de iniciar, continuar o terminar los esquemas de vacunación y disminuir el riesgo de enfermar y morir por enfermedades prevenibles por vacuna, así como la presencia de brotes.

Se llevó a cabo una semana de intensificación de la vacunación en los 40 puntos de vacunación del 24 al 30 de abril implementando estrategias de coordinación de citas previas, con día central el sábado 24 de Abril de 2021 de 7 am a 4 pm con 36 puntos de vacunación. Se administraron el día central 1.321 dosis.

Además se realizaron actividades de promoción y educación durante la Semana de Vacunación de Las Américas.



Tabla 55

Coberturas Biológicos Trazadores menores de 1 año

COBERTURAS VACUNACIÓN		POBLACION MENOR DE 1 AÑO									
		ANTIPOLIO (VOP-VIP)			PENTAVALENTE			NEUMOCOCO		ROTAVIRUS	
MES	% Esperado	1 DOSIS	2DA DOSIS	3ERA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS	3ERA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS	1 DOSIS	2DA DOSIS
ENERO	7,90%	10,42	8,73	7,18	10,43	8,70	7,15	10,51	8,75	9,42	8,02
FEBRERO	15,80%	19,13	16,86	13,39	19,11	16,82	13,31	19,34	16,81	17,12	15,60
MARZO	23,70%	27,99	27,85	22,03	27,97	27,78	21,84	28,32	27,80	24,92	25,82
ABRIL	31,60%	34,72	36,55	29,81	34,71	36,54	29,47	35,13	36,61	30,98	33,85
MAYO	39,50%	40,88	44,57	38,89	40,86	44,54	38,52	41,38	44,66	36,37	41,25
JUNIO	47,50%	47,43	50,94	46,90	47,44	50,91	46,43	47,98	51,09	42,32	47,16

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 56

Coberturas Biológicos Niños y Niñas de 1 año

COBERTURAS VACUNACIÓN		POBLACION DE 1 AÑO			
		NEUMOCOCO	TRIPLE VIRAL	VARICELA	HEPATITIS A
MES	% Esperado	REFUERZO	DOSIS UNICA	DOSIS UNICA	DOSIS UNICA
ENERO	7,90%	8,47	9,02	9,01	9,02
FEBRERO	15,80%	15,15	16,18	15,83	16,17
MARZO	23,70%	21,93	23,39	22,35	23,46
ABRIL	31,60%	27,92	29,77	29,35	29,90
MAYO	39,50%	33,26	35,24	34,94	35,47
JUNIO	47,50%	38,21	40,22	40,12	40,60

Fuente: Oficina de PAI

Tabla 57

Coberturas Primer Refuerzo

COBERTURAS VACUNACIÓN		1ER REFUERZO 18 A 23 MESES			1ER REFUERZO 18 MESES A 5 AÑOS	
		FIEBRE AMARILLA	DPT	ANTIPOLIO	DPT	ANTIPOLIO
MES	% Esperado	DOSIS UNICA	1ER REFUERZO	1ER REFUERZO	1ER REFUERZO	1ER REFUERZO
ENERO	7,90%	5,90	5,77	5,73	8,89	8,82
FEBRERO	15,80%	10,91	10,71	10,68	16,61	16,56
MARZO	23,70%	15,78	15,47	15,47	24,08	23,85
ABRIL	31,60%	20,57	20,16	20,15	30,39	30,23
MAYO	39,50%	25,08	24,59	24,57	36,27	36,22
JUNIO	47,50%	29,26	28,81	28,76	42,04	41,97

Fuente: Oficina de PAI



Tabla 58
Coberturas Segundo Refuerzo

COBERTURAS VACUNACIÓN		2DO REFUERZO - 5 AÑOS			
MES	% Esperado	TRIPLE VIRAL REFUERZO	VARICELA REFUERZO	DPT R2 2DO REFUERZO	ANTIPOLIO 2DO REFUERZO
ENERO	7,90%	10,02	9,68	9,86	9,85
FEBRERO	15,80%	18,11	16,91	17,77	17,78
MARZO	23,70%	24,96	22,53	24,14	24,40
ABRIL	31,60%	31,56	29,24	30,47	30,74
MAYO	39,50%	37,36	34,88	36,21	36,37
JUNIO	47,50%	42,72	39,98	41,57	41,70

Fuente: Oficina de PAI

La cobertura útil mensual esperada a corte de Junio 2021 es de 47.5%, de acuerdo a la meta establecida por histórico vacunal no se van cumpliendo coberturas en las terceras dosis de polio y pentavalente. El primer refuerzo en población de 18 a 23 meses no cumple con la cobertura; sin embargo, se evidencia que un número considerable de niños y niñas llegan a recibir primer refuerzo en edades de 2 a 5 años.

Aunque no se ha completado la cobertura útil de los refuerzos de los 5 años se ha aumentado progresivamente, y la campaña de sarampión rubeola ha contribuido a captar esta población.

1.7.2.3 Intervenciones realizadas en el semestre para mejorar indicador de coberturas en el año 2021

- Vacunación Intramural en 40 puntos de vacunación en horario de lunes a sábado.
- Jornadas de vacunación: Jornada mes Abril y semana de vacunación en las Américas. Intensificación del 24 al 30 de Abril de 2021. Con un día central el sábado 24 Abril de 2021.
- Atención usuarios que demanden el servicio de manera espontánea y por agendamiento de citas.
- Cumplimiento a la estrategia de vacunación sin barreras.
- Vacunación extramural: actividades por microconcentración en coordinación con CDI, ICBF, PES, Dadis en el marco de la Campaña de Vacunación de Sarampión.
- Identificación de personas que accedan a otros servicios de consulta en la IPS y que puedan ser objeto de vacunación.
- Atención priorizada a la gestante, aprovechando todo contacto con el servicio para que reciba la vacunación.
- Promoción y Publicación de información acerca de la importancia de la vacunación y prestación del servicio en página institucional, redes sociales, prensa.



1.7.2.4 Vacunación Covid

Tabla 59
Vacunación Covid

DOSIS VACUNAS COVID APLICADAS MARZO A JUNIO 2021					
BIOLOGICO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
PFIZER	372	1918	2238	3522	8050
AZTRAZENECA		472	325	0	797
SINOVAC	1322	1083	2637	2057	7099
JANSEN		0	0	80	80
TOTAL	1694	3473	5200	5659	16026

Fuente: Oficina de PAI

Continua la operación de 3 puntos de vacunación intramural: San Vicente, Bicentenario y Líbano y adicional un equipo que realiza vacunación extramural.

Se proyecta ampliación de equipos extramurales.

1.8 APOYO DIAGNÓSTICO

El presente informe contiene la gestión realizada por el servicio de Apoyo Diagnóstico y complementación terapéutica, durante el período de enero a junio de 2021 y comparativo con 2020 en el mismo período.

Este informe muestra las actividades realizadas en el período analizado detallando todos los procedimientos realizados en el servicio y las acciones tomadas para el mejoramiento de indicadores y garantizar una atención con calidad; además de un análisis comparativo de enero a junio de 2021 en relación al mismo período de 2020.

Las atenciones del servicio de Radiología se están prestando en los Centros de salud: Esperanza con una oferta de 24 horas los 7 días a la semana, y en el Centro de salud Bicentenario con un horario de 8 horas; las lecturas de estos estudios los está realizando la médico Radióloga contratada Dra. Astrid Mejia, toda esta atención se realiza previa verificación de servicios y con posterior facturación de los mismos.

El servicio de Diagnóstico Cardiovascular ambulatorio se está prestando en los centros de salud de la Esperanza, el Centro de Salud de la Candelaria y en el Hospital Pozón, los Electrocardiogramas de urgencias se realizan en los 12 centros de atención donde funcionan las urgencias.

El servicio de Ecografías se está prestando en los centros de salud Socorro, Pozón, Canapote y Arroz Barato; el servicio de Promoción y mantenimiento de la salud a través de las rutas materno perinatal están haciendo la captación de las embarazadas para la realización de las ecografías.



La coordinación de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica ha insistido en lograr eficiencia y efectividad en los procesos, y para lograr esto se está evaluando en el personal médico el uso racional de las ayudas diagnósticas, sensibilizando a los funcionarios que hacen uso de ellas para que las que ordenen, sean las realmente necesarias; todo esto haciendo enlace con el departamento de calidad, a través de las auditorias internas, realizando evaluación de adherencia a este proceso.

TOMA DE MUESTRAS PARA DETERMINACION DE RT-PCR SARS CoV 2 (COVID 19)

Las muestras de Hisopado Nasofaríngeo se están tomando por el médico en los servicios de urgencias de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, se recepcionan en cada sede del Laboratorio Clínico para verificar el proceso seguro de correcta identificación del paciente, verificando fichas de notificación y documentación, luego se realiza el proceso de embalaje de las muestras por parte del bacteriólogo en turno y finalmente se direccionan para su procesamiento al Laboratorio Departamental de salud en sus horarios de atención, cumpliendo con todos los criterios de remisión de muestras o al laboratorio de la Universidad de Cartagena UNIMOL.

En el período analizado se remitieron al laboratorio Departamental de Salud de Bolívar 144 pruebas para determinación de RT-PCR SARS CoV 2 (COVID 19) en muestras de Hisopado Nasofaríngeo de las cuales:

POSITIVAS	NEGATIVAS	TOTAL
43	101	144

Fuente: Coordinación de Apoyo Diagnóstico y complementación Terapéutica

En relación al informe anterior (corte de abril 2021) donde se reporta una toma de muestras de 49 pruebas se puede indicar que para este período se observa un incremento de pruebas tomadas. El proceso de entrega de resultados por parte del Laboratorio Departamental de Salud pública y UNIMOL se hace en un promedio de 2 días.

El laboratorio de la Universidad de Cartagena UNIMOL realiza toma de muestras para determinación de **RT-PCR SARS CoV2 (COVID 19)** en el marco de un trabajo de investigación en algunos centros de salud como Nuevo Bosque, Olaya, Blas de Lezo y Hospital Canapote; esa información generada fue solicitada a la coordinación de UNIMOL con el objeto de llevar el dato estadístico y realizar por parte de Epidemiología el ajuste en SIVIGILA.



El resultado de estas actividades son las siguientes:

POSITIVAS	NEGATIVAS	TOTAL
11	33	44

Fuente: Base de datos suministrada por UNIMOL. Período (29 marzo a 9 junio)

INDICADORES DE CALIDAD: OPORTUNIDAD EN LA ATENCION

En el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica se realizan análisis de indicadores con el objeto de identificar desviaciones y tomar medidas correctivas para mantener estos dentro de la meta. La oportunidad en la asignación de citas del Laboratorio Clínico cerró en 1.05 días, cuando se promedió las tomas de muestras de laboratorio clínico que se encontraban prestando servicios en el período analizado. La entrega de resultados está a 1.28 días en la Consulta Externa.

En cuanto a la oportunidad en la asignación de citas en el Servicio de Ecografías se cerró a 1.94 días, mientras que en el servicio de Diagnóstico Cardiovascular por consulta externa se encuentra a 1 día.

El servicio de Radiología cuenta con una oportunidad en la asignación de citas de 3.3 días, si se promedia el período desde enero a junio de 2021. La entrega de resultados se encuentra a 2.4 días.

Como acción de mejora se trabaja en el proceso de asignación de citas para fortalecer la oferta de este servicio, y así mejorar indicadores de oportunidad.

GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Dentro de la Gestión del Riesgo y la seguridad del paciente se estimula por parte de la coordinación del servicio de Apoyo Diagnóstico y complementación terapéutica la cultura del reporte de los eventos adversos, se realizan controles al interior de los servicios, con el objeto de garantizar la correcta identificación del paciente; verificación de órdenes generadas por el personal médico por parte de las auxiliares y los bacteriólogos, con el objeto de garantizar la correcta identificación del paciente; se revisan condiciones de los usuarios para la toma de muestras. En las visitas de asistencias técnicas se realiza la supervisión de formatos de recolección de información.

1.8.1 Laboratorio Clínico

1.8.1.1 Actividades realizadas en el Laboratorio Clínico período enero a junio 2021

En el siguiente cuadro se muestra el resultado de las actividades realizadas en el servicio de laboratorio clínico; se reporta el número de pacientes atendidos y procedimientos realizados en el período de enero a junio de 2021.

Tabla 60

Actividades realizadas en laboratorio clínico por sedes enero – junio 2021

LABORATORIO	PACIENTES	PROCEDIMIENTOS	PROMEDIO EXAMENES / PACIENTE
NUEVO BOSQUE	37.640	157.596	4,2
CANAPOTE	34.330	154.805	4,5
ARROZ BARATO	3131	15.548	5
TOTAL	75.101	327.949	4,4

Fuente: Departamento de facturación – software enterprise (informacion de pacientes)

Realizando análisis de la información contenida en el cuadro anterior se puede inferir que el producto de las atenciones en las sedes de laboratorio clínico muestra que la sede de laboratorio clínico ubicada en el Centro de salud Nuevo Bosque fue la que mas pacientes atendió y procedimientos realizó, esto obedece a que los procedimientos de las diferentes áreas a excepción de la Microbiología fueron direccionados a esta sede; le sigue en atenciones la sede del Hospital Canapote; el Centro de Salud Nuevo Bosque, en la sede del Hospital Arroz Barato se realizaron menos procedimientos.

Tabla 61

Estadísticas por servicio del laboratorio clínico de enero – junio 2021

SERVICIO	NUEVO BOSQUE		CANAPOTE		ARROZ BARATO	
	PACIENTES	PROC	PACIENTES	PROC	PACIENTES	PROC
CONSULTA EXTERNA	27.280	95.591	25.254	89.278	2.319	8.158
P Y P	7.871	56.823	7.059	60.818	747	7.243
URGENCIAS	2.489	5.180	2.014	4.690	65	147
HOSPITALIZACION	0	0	3	19	0	0
TOTAL	37.640	157.594	34.330	154.805	3.131	15.548

Fuente: Software enterprise (informacion de pacientes)

En el cuadro anterior se evidencia que el servicio de Consulta Externa es el que más ayudas diagnósticas ordena; como ya se había mencionado se está trabajando con el departamento de Calidad y la coordinación de Consulta Externa, para que éstas sean sólo las pertinentes; cabe anotar que las estadísticas arrojadas por la sede del Hospital Arroz Barato corresponden a los meses de enero y febrero, dado que para el mes de marzo todas las áreas, a excepción de Microbiología y toma de muestras direccionó su procesamiento para la sede del centro de salud de Nuevo Bosque.

1.8.1.2 Comparativo servicios de Apoyo Diagnóstico enero a junio 2020 – 2021

Tabla 62

Comparativo servicios de Apoyo Diagnóstico enero a junio 2020 – 2021

	SEMESTRE ENERO - JUNIO DE 2020	SEMESTRE ENERO - JUNIO DE 2021	%	DIFERENCIA
PACIENTES ATENDIDOS LABORATORIO CLINICO	50.698	75.101	48,13%	24.403
PROCEDIMIENTOS REALIZADOS LABORATORIO CLINICO	192.479	327.949	70,38%	135.470
RAYOS X (ESTUDIOS REALIZADOS)	5.710	9.521	66,74%	3.811
ECOGRAFIAS (ESTUDIOS REALIZADOS)	2.505	2.397	-4,31%	-108
ELECTROCARDIOGRAMAS (ESTUDIOS)	3.580	5.753	60,70%	2.173

Fuente: Departamento de Facturación – Software enterprise

Al ejecutar el análisis comparativo de las actividades realizadas en el Servicio Apoyo Diagnóstico en el período comprendido entre enero a junio del año 2021 en relación al mismo período del año 2020, se evidencia una diferencia porcentual significativa en las actividades realizadas dado a que el período de 2020 era el inicio de la pandemia y esto hizo que la producción disminuyera. Se evidencia para este año la mejoría en la producción para los servicios de Laboratorio clínico, Diagnóstico Vascular y Radiología; para el servicio de Ultrasonografía la diferencia es negativa dado a dificultades en dotación de ecógrafos.

1.8.1.3 Actividades realizadas del Laboratorio de la ESE HLCI por EAPB en el período de enero a junio de 2021

Tabla 63

Actividades de Laboratorio por EAPB de enero a junio 2021

EPS	NUEVO BOSQUE		CANAPOTE		ARROZ BARATO	
	PACIENTES	PROC	PACIENTES	PROC	PACIENTES	PROC
BARRIOS UNIDOS	648	7.167	869	4.939	110	435
COMFAMILIAR	24	300	54	124	1	1
COOSALUD	17.446	69.461	15.957	88.895	1.333	5.596
DADIS MIGRANTE	120	256	68	128	4	15
COMPARTA	23	104	20	48	3	15
MUTUAL SER	11.421	44.015	10.235	31.318	999	6.671
COMFACOR	31	11	36	257	0	0
DADIS	130	245	132	386	3	7
CONTRIBUTIVO	653	1945	864	3631	7	58
PARTICULAR	15	38	26	22	3	3
CAJA COPI	2055	10.237	1.792	7.659	199	769
NUEVA EPS	4.294	20.979	3.773	14.555	405	1.708
EVENTOS	780	2836	504	2843	64	270
DESPLAZADOS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	37.640	157.594	34.330	154.805	3.131	15.548

Fuente: Departamento de Facturación – Software enterprise

En este cuadro se puede evidenciar que de las EAPB a las que más se les atendieron pacientes en el servicio de Laboratorio Clínico fueron Coosalud y Mutual Ser.



1.8.1.4 Procedimientos realizados en el servicio de Radiología enero – junio de 2021

Tabla 64

Procedimientos realizados en servicio de Radiología enero – junio de 2021

EPS	RAYOS X
CAJACOPI	670
MUTUAL SER	3.876
COMPARTA	13
DADIS	8
AMBUQ	149
COMFACOR	0
EVENTOS COOSALUD	2.648
PARTICULAR	0
NUEVA EPS	1.038
SANITAS	275
COMPENSAR	41
TOTAL.C. EXTERNA	8.718
TOTAL URGENCIAS	803
TOTAL	9.521

Fuente: Oficina de Apoyo Diagnóstico

De todas las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios) se evidencia que Mutual Ser fue a la que más actividades se le realizó.

1.8.1.5 Estudios realizados en el Servicio de Ecografías enero – junio de 2021

Tabla 65

Control de pacientes atendidos en el servicio de ecografías período enero – junio de 2021

	ARROZ BARATO	BOSQUE	CANAPOTE	POZON	SOCORRO
AMBUQ	22	11	19	12	34
COMFAMILIAR	1	0	0	0	0
CAJACOPI	22	16	21	10	26
COMFACOR	0	0	0	0	0
COMPARTA	0	1	2	6	1
COOSALUD	113	68	302	154	158
DADIS	0	0	2	5	0
MUTUAL SER	165	124	153	97	354
NUEVA EPS	91	63	86	61	65
EVENTOS	8	6	13	3	13
CONTRIBUTIVO	0	0	0	0	0
COMFASUCRE	3	0	0	0	0
SANITAS	19	6	17	8	14
COMPENSAR	7	2	5	5	3
TOTAL	451	297	620	361	668
TOTAL	2.397				

Fuente: Oficina de Apoyo Diagnóstico

En el servicio de Ecografías, la oportunidad de asignación de citas de 1.94 días, lo que indica que se encuentra dentro de la meta. La entrega de resultados se realiza de manera inmediata.



1.8.1.6 Consolidado de electrocardiogramas realizados enero – junio de 2021

Tabla 66

Consolidado de electrocardiogramas realizados enero – junio de 2021

CENTRO DE SALUD	TOTAL
ARROZ BARATO	66
BAYUNCA	106
BLAS DE LEZO	292
BOQUILLA	37
CANAPOTE	290
CANDELARIA	1.087
ESPERANZA	2.740
NELSON MANDELA	36
NUEVO BOSQUE	422
OLAYA	269
PASACABALLOS	86
POZON	322
TOTAL	5.753

Fuente: Oficina de Apoyo Diagnóstico

De los electrocardiogramas realizados en el período analizado se evidencia que el centro de salud Esperanza es el que mas atenciones realiza, ya que además de los procedimientos de urgencias realiza electrocardiogramas ambulatorios; los otros centros de salud donde se presta el servicio de Diagnóstico Vascular ambulatorio es el centro de salud Candelaria y Hospital Pozón; se hace necesario aumentar la producción en estos dos centros.

Como oportunidad de mejora se requiere sistematizar ésta y todas las ayudas diagnósticas, de tal manera que puedan visualizarse o tener interconexión con la historia clínica de todos los usuarios de la ESE HLICI.

1.9 ATENCION AL CIUDADANO

1.9.1 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades recibidas a través de los diferentes canales de Atención

A continuación se relaciona el total de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones que fueron recibidas en la oficina de Atención al Ciudadano a través de los Buzones de Sugerencias ubicados en los diferentes centros de salud, correo electrónico institucional (atenciousuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co), la página web de la entidad , área de Jurídica y de forma física en la oficina de Atención al Ciudadano de la sede Administrativa correspondiente al primer semestre del año 2021.

Tabla 67

PQRSDF recepcionadas por búzon de sugerencia y otros canales

PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
PETICIONES	315	88	518	410	366	324	2.021
QUEJAS	31	35	25	28	12	14	145
RECLAMOS	113	433	71	35	23	72	747
SUGERENCIAS	3	4	2	0	1	0	10
DEMANDA	0	0	0	1	1	0	2
FELICITACIONES	9	4	4	5	6	6	34
TOTAL	471	564	620	479	409	416	2.959

Fuente: Oficina de Atención al Ciudadano

Durante el primer semestre del 2021 se recibieron en total 2.959 PQRSDF, de las cuales se puede observar en la tabla que los usuarios a través de los diferentes canales realizaron con frecuencias peticiones con un total de 2.021, seguido por reclamos con 747 y por último quejas con 145; adicionalmente para este informe se tuvo en cuenta la información suministrada por el área jurídica de la entidad donde llegan los derechos de peticiones, acción de tutela entre otros. Es importante recalcar que en el primer trimestre no se tuvo en cuenta esta información y que se integra como acción de mejora del área como parte del control integral a la atención al cliente interno y externo de la entidad.

Se recibieron en total 269 PQRSDF a través de los buzones de sugerencia. Los Centros de Salud con mayor volumen de PQRSDF fueron: Nelson Mandela con 18, siendo el motivo más frecuente 'Problemas con el agendamiento de citas', ya que según lo manifestado por ellos no contestan los teléfonos; luego se encuentra Bicentenario, La Boquilla y San Pedro y Libertad con 17 PQRSDF cada uno, en éstos los principales motivos son la 'Dificultad para la toma de citas' porque manifiestan que no contestan los teléfonos, además que no hay anticonceptivo, y las dificultades al momento de recibir los servicios; por último se encuentra a Blas de Lezo y la Esperanza con 15 PQRSDF cada uno, ya que manifiestan que no contestan los teléfonos.

El Centro de Salud con más Felicidades fue la Boquilla con 10, seguido de Arroyo de las Canoas con 04, Fátima y San Francisco con 03 cada uno.

1.9.2 Motivos mas frecuentes de las PQRSDF recepcionadas de enero a junio 2021

Los motivos más frecuentes de la recepción de PQRSDF a través de los buzones de sugerencia y correo institucional durante el primer semestre del 2021 corresponden a: 'Solicitudes de activación en base de datos' con un total de 1.300; seguido por 'Solicitud de citas en los diferentes servicios' que suma un total de 324; y por último 'Quejas y reclamos' debido a que no contestan los teléfonos para apartar citas, con un total de 202.



1.9.3 Nuevos canales de atención

A partir del mes de junio del presente año se implementaron nuevos canales de atención para mejorar la comunicación con los usuarios y ciudadanía en general: Chat Institucional y CitasWEB.

1.9.3.1 Chat institucional

Es un medio que funciona desde la página Web institucional y es atendido por un funcionario de la Oficina de Atención al Ciudadano, con esto se busca brindar atención inmediata y personalizada en línea al usuario.

A continuación se relaciona las gráficas del uso y satisfacción de los usuarios con este medio de atención.

Gráfica 5
Comportamiento de Chat Institucional



Fuente: Oficina de Atención al Ciudadano

Durante el mes de junio fueron atendidos 933 usuarios, donde sus principales motivos o inquietudes de consulta son sobre agendamiento de citas, apoyo para resolver dificultades presentadas con las mismas, verificación de derechos y solicitudes de historia clínica.

Gráfica 6
Nivel de Satisfacción del Usuario



Fuente: Oficina de Atención al Ciudadano

En la gráfica se puede observar el nivel de satisfacción de los usuarios atendidos, de éstos 904 no realizaron la evaluación, 21 evaluaron de manera positiva y 08 de manera negativa; desde el área se inició una sensibilización para lograr aumentar el número de personas que realizan las encuestas.

1.9.3.2 Citas web

Es un canal que funciona dentro de un módulo en la página WEB, con el que se busca brindar alternativas a los usuarios para agendar de manera autónoma su cita.

Durante el mes de Junio se realizó una prueba piloto que facilitó de gran manera el proceso; sin embargo, durante el monitoreo se evidenció la necesidad de realizar algunos ajustes para afinar la operación del mismo.

1.9.4 Medición del nivel de satisfacción e insatisfacción de los usuarios

Tabla 68
Nivel de Satisfacción primer semestre 2021

NIVEL DE SATISFACCION 2021																	
MESES	Programadas	ejecutadas	Ejecutadas %	Consulta Ext		PyP		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Total Satisfechos	% SATISFECHO TOTAL
				Satisfechos	% satisfaccion	Satisfechos	% satisfaccion	Satisfechos	% satisfaccion	Satisfechos	% satisfaccion	Satisfechos	% satisfaccion	Satisfechos	% satisfaccion		
ENE	1.880	1.703	90,6%	415	84%	482	86%	106	70%	302	88%	31	86%	78	68%	1.414	83%
FEB	2.829	2.825	99,9%	722	84%	686	87%	265	77%	531	83%	24	63%	73	49%	2.301	81%
MAR	5.336	5.006	93,8%	1.209	86%	1.177	88%	591	81%	936	85%	98	73%	160	53%	4171	83%
ABR	5.703	5.242	91,9%	1.367	88%	1.158	89%	852	83%	840	85%	89	96%	179	66%	4485	86%
MAYO	6.018	5.006	83,2%	1.229	93%	1.140	93%	830	88%	996	89%	130	92%	222	79%	4.547	90%
JUNIO	7.658	6.378	83,3%	1.729	96%	1.689	96%	906	94%	1.162	94%	184	91%	332	78%	6.002	94%
TOTAL	29.424	26.160	90,4%	6.671	88,4%	6.332	89,7%	3.550	82,3%	4.767	87,2%	556	83,4%	1.044	65,5%	22.920	86,2%

Fuente: Oficina de Atención al Ciudadano



Durante el primer semestre del 2021, el total de encuestas aplicadas fueron 29.424 en los diferentes servicios de atención. De acuerdo a éstas se identifica que la satisfacción de los usuarios correspondió a un 86.2%, teniendo en cuenta que el servicio con más satisfacción durante este semestre fue es el servicio de Promoción y Prevención con un 89.7%.

Tabla 69
Nivel de Insatisfacción primer semestre 2021

INSATISFACCION POR SERVICIOS 2021																		
MESES	Programadas	Ejecutadas	% Ejecutadas	Consulta Ext		PyP		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Total Insatisfechos	% INSATISFECHO TOTAL	
				Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos	Insatisfechos	% Insatisfechos			
ENE	1.880	1.703	90,6%	80	16%	81	14%	46	30%	40	12%	5	14%	37	32%	289	17%	
FEB	2.829	2.825	99,9%	139	16%	106	13%	78	23%	111	17%	14	37%	76	51%	524	19%	
MAR	5.336	5.006	93,8%	190	14%	165	12%	135	19%	168	15%	37	27%	140	47%	835	17%	
ABR	5.703	5.242	91,9%	195	12%	143	11%	169	17%	154	15%	4	4%	92	34%	757	14%	
MAYO	6.018	5.006	83,2%	91	7%	92	7%	111	12%	128	11%	12	8%	60	21%	494	10%	
JUNIO	7.658	6.378	83,3%	65	4%	76	4%	53	6%	72	6%	19	9%	91	22%	376	6%	
TOTAL	29.424	26.160	90,4%	760	11,6%	663	10,3%	592	17,7%	673	12,8%	91	16,6%	496	34,5%	3.275	13,8%	

Fuente: Oficina de Atención al Ciudadano

Durante el primer semestre del 2021, se aplicaron en total 29.424, correspondientes a los diferentes servicios de atención; la insatisfacción de los usuarios fue del 13.8%, presentándose mayor insatisfacción en el servicio de Urgencias con el 34.5%.

1.9.5 Actualización de Ligas de Usuarios Vencidas

Tabla 70
Ligas de usuario actualizadas

LIGAS DE USUARIOS VENCIDAS	LIGAS ACTUALIZADAS											
	ENERO	% ACT.	FEBRERO	% ACT.	MARZO	% ACT.	ABRIL	% ACT.	MAYO	% ACT.	JUNIO	% ACT.
16	0	0%	0	0%	1	7%	6	38%	1	10%	1	11%

Fuente: Oficina de Atención al Ciudadano

Durante el primer semestre 2021 se realizó la actualización de 09 ligas de usuarios, las cuales fueron: el Centro de salud del Bosque, Islote, Isla Fuerte, Bayunca, Pozón, Gaviotas, la Esperanza, Pasacaballos y Nuevo Bosque; de las 16 que se encontraban vencidas en el semestre.



2. SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA

2.1. SITUACIÓN FINANCIERA ESE HLICI

2.1.1 Estados Financieros

Tabla 71
Estado de situación financiera individual
Períodos contables terminados el 30/jun/2021 y 30/jun/2020
(Cifras en pesos colombianos)

Código	Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variacion	%Horiz
	ACTIVO						
	ACTIVO CORRIENTE						
1110	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	2.784.837.262	3%	2.689.606.025	3%	95.231.238	4%
13	CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	28.621.479.117	27%	35.105.599.561	34%	- 6.484.120.445	- 18,47%
15	INVENTARIOS	6.973.177.979	7%	7.572.260.563	7%	- 599.082.584	-8%
1905	OTROS ACTIVOS CORRIENTES-INTANGIBLES CP	67.027.307	0%	32.089.941	0%	34.937.367	109%
1926	DERECHOS EN FIDEICOMISO	31.731.175.358	30%	18.643.572.516	18%	13.087.602.842	70%
	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	70.177.697.023	67%	64.043.128.605	63%	6.134.568.417	10%
	ACTIVO NO CORRIENTE						
1385	CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO	2.048.549.898	2%	2.297.651.060	2%	- 249.101.162	-11%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	30.424.004.715	29%	31.839.299.407	31%	- 1.415.294.691	-4,4%
19	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	2.636.599.646	3%	4.164.233.260	4%	- 1.527.633.614	-37%
	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	35.109.154.258	33%	38.301.183.726	37%	- 3.192.029.467	-8%
	TOTAL ACTIVO	105.286.851.281	100,0%	102.344.312.331	100,0%	2.942.538.950	3%
	PASIVOS						
24	CUENTAS POR PAGAR	11.631.451.894	47%	12.947.714.682	48%	-1.316.262.788	-10%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	52.348.043	10%	2.614.276.043	10%	-61.928.000	-2%
27	PROVISIONES CONTINGENCIAS	2.318.542.969	9%	3.173.075.885	12%	-854.532.916	-27%
29	OTROS PASIVOS	8.070.366.772	33%	8.127.115.915	30%	-56.749.143	-1%
	TOTAL PASIVO	24.572.709.677	100%	26.862.182.524	100%	-2.289.472.847	-9%
	PATRIMONIO						
3208	CAPITAL FISCAL	74.103.688.578	92%	62.865.348.878	83%	11.238.339.701	18%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	2.663.605.239	3%	11.238.339.701	15%	-8.574.734.462	-76%
	3230 RESULTADOS DEL EJERCICIO	3.946.847.786	5%	1.378.441.228	2%	2.568.406.558	186%
	TOTAL PATRIMONIO	80.714.141.604	100%	75.482.129.807	100%	5.232.011.797	7%
	TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	105.286.851.281	77%	102.344.312.331		2.942.538.950	3%

Fuente: Estado de Situación Financiera de la ESE



2.1.1.1 Variación en el Período junio 2021 vs 2020

Se realiza análisis de la participación de cada una de las cuentas del activo, el pasivo y el patrimonio que componen el Estado de Situación Financiera al corte junio 2021-2020, las cuales reflejan la situación financiera de la empresa en el cierre del período.

Los activos corrientes y no corrientes en el año 2021 tiene una participación (proporción) de 67% y 33% respectivamente, y que, para el mismo período del 2020, la participación es de 63% y 37%.

El activo corriente aumento un 10% y el pasivo corriente disminuyó un 9% para incremento del capital de trabajo del 22.7% con respecto a jun 2020 por la suma de \$ 8.424 millones, y así mismo presenta incremento con respecto al corte marzo 2021 por la suma de \$1.548 millones.

Capital de trabajo a corte junio 2021 – 2020

Nombre	jun-21	% vert	jun-20	% vert	VARIACION	% var 2021-2020
ACTIVO CORRIENTE	70.177.697.023	100,0%	64.043.128.605	100,0%	6.134.568.417	9,6%
(MENOS) PASIVO CORRIENTES	- 24.572.709.677	35,0%	- 26.862.182.524	41,9%	2.289.472.847	-8,5%
CAPITAL DE TRABAJO	45.604.987.346	65,0%	37.180.946.081	58,1%	8.424.041.265	22,7%

Capital de trabajo a corte marzo 2021 – 2020

Nombre	Saldo Periodo	do Periodo Anterior	variacion	%
ACTIVO CORRIENTE	64.582.042.058	57.428.292.547	7.153.749.510	12%
(MENOS) PASIVO CORRIENTE	- 20.525.559.204	- 22.924.741.239	2.399.182.035	-10%
CAPITAL DE TRABAJO	44.056.482.853	34.503.551.308	9.552.931.545	28%

Se ve reflejado presupuestalmente en la disponibilidad inicial, recaudos del período, y en los saldos de las cuentas del fidecomiso.

Así mismo se observa que las cuentas por cobrar corrientes representan el 27% en el total de los activos 2021 y el 34% al mismo corte en 2020 respectivamente; y el total de Cuentas por cobrar a largo plazo representan el 2% de los activos de los períodos 2021 y 2020.

Es aquí donde se refleja la importancia de este rubro en los activos de la ESE; es decir, de los recursos patrimoniales de la ESE están invertidos 29% en la financiación de los clientes.

En la medida que se logren avances en la recuperación de cartera, la entidad podría contar con recursos propios para financiar sus proyectos de Desarrollo Institucional o mejorar su infraestructura, por lo cual es de vital importancia el apoyo que al respecto realice el DADIS, el ministerio y demás autoridades competentes, en el marco de la actual intervención de la Institución por Supersalud; más aún cuando la cartera actual estará afectada como consecuencia del proceso de liquidación de dos



AEPB (Comfamiliar y Ambuq). Y están seguidos de Propiedad, planta y equipo que representa 29% y 31% respectivamente.

En el período 2021 el 77% de los activos están respaldados por el patrimonio y el 23% están respaldados con pasivos. Teniendo en cuenta que el giro directo tiene una participación del 30% de los pasivos en 2021, por la suma de \$8.127. millones, disminuyendo con respecto al mismo corte período anterior en un 8% por la suma de \$659 millones.

Análisis otros activos corrientes junio 2021-2020

DETALLE CUENTA 19 OTROS ACTIVOS EN EL CORTO PLAZO							
Codigc	Nombre	Saldo jun 2021	% Vertical	Saldo junio 2020	% Vertical	variacion	%Horiz
1905	BIENES Y SERV PAG POR ANTICIPADO	67.027.307	0%	32.089.941	0%	34.937.367	109%
1906	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	-	0%	-	0%	-	N.A.
1926	DERECHOS EN FIDEICOMISO	31.731.175.358	30%	18.643.572.516	18%	13.087.602.842	70%
19	OTROS ACTIVOS CORRIENTES	31.798.202.665	30%	18.675.662.456	18%	13.122.540.209	70%

Se observa en la tabla que los otros activos corrientes presentan incremento del 70% con respecto al periodo anterior por la suma de \$ 13.122 millones, donde una de las mayores incidencias es el incremento en los fondos depositados en el fidecomiso, en el segundo semestre 2020 y primer semestre 2021.

Lo anterior, generado entre otros, por la disminución de cuentas por cobrar, por recaudos en el periodo 2020 y primer semestre 2021, y en razón de los procesos de liquidación de contratos con las EAPB como es el caso de Coosalud, bajo la modalidad de compra de cartera y está proyectado; así mismo una cesión de crédito por \$2.284 Millones la cual está en proceso en el DADIS, posiblemente en octubre.

En la estimación del deterioro se incrementó el cálculo teniendo en cuenta las circunstancias de clientes como Comfamiliar, Emdisalud, el DADIS, Barrios Unidos de Quibdó y Comfactor, entre otros, que manifiestan diferentes situaciones que se describen en el informe detallado de la gestión de cartera.

En la siguiente tabla se puede observar más detallado el rubro:

DETALLE CTA 13 CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES							
Codigo	Nombre	Saldo jun 2021	% Vertical	Saldo junio 2020	% Vertical	variacion	%Horiz
1319	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	42.984.761.319	41%	45.380.419.410	44%	- 2.395.658.091	-5%
131980	GIRO DIRECTO/PREVIO - PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	- 64.214.017	0%	- 259.490.520	0%	195.276.502	-75%
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	110.080.142	0%	481.454.302	0%	- 371.374.160	-77%
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	- 14.409.148.327	-14%	- 10.496.783.631	-10%	- 3.912.364.696	37%
13	CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	28.621.479.117	27%	35.105.599.561	34%	-6.484.120.445	-18,47%



Análisis activos no corrientes junio 2021-2020

Los activos no corrientes disminuyeron un 8% por la suma de \$ 3.192 millones.

La propiedad planta y equipo, es el activo más representativo de este grupo, presentan el monto de recursos de la entidad que se utilizan, ya sea para prestar los servicios de salud, o para desarrollar las labores administrativas, la disminución que presenta al mismo corte anterior corresponde a la depreciación reconocida contablemente, y a la baja de algunos activos al término de su vida útil.

El siguiente rubro de este grupo en importancia es de otros activos con una disminución del 37% por la suma de \$1.527.millones, debido a la aplicación de depósitos judiciales a un pasivo por ese concepto en el período de reportes, entre otros, y devolución a la ESE de un depósito judicial de periodos anteriores, por terminación del proceso, acorde con informe remitido por jurídica.

Así mismo las cuentas de difícil cobro disminuyeron por procesos de depuración y reclasificación con una variación del 11% por la suma de \$249 millones.

DETALLE CUENTA 19 OTROS ACTIVOS A LARGO PLAZO							
Codigc	Nombre	Saldo jun 2021	% Vertical	Saldo junio 2020	% Vertical	variacion	%Horiz
1909	DEPOSITOS ENTREGADOS EN GARANTIA- DEPOSITOS JUDICIALES	2.634.612.311	3%	4.164.233.260	4%	- 1.529.620.949	-37%
1970	ACTIVOS INTANGIBLES NO CTE	23.848.015	0%	-	0%	23.848.015	N.A.
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	- 21.860.680	0%	-	0%	21.860.680	N.A.
19	SUB TOTAL OTROS ACTIVOS - NO CORRIENTES	2.636.599.646	3%	4.164.233.260	4%	- 1.527.633.614	-37%

2.1.1.2 Variación del pasivo junio 2020 vs 2021

DESGLOSE DE PASIVOS							
Codigo	Nombre	Saldo jun 2021	% Vertical	Saldo junio 2020	% Vertical	variacion	%
PASIVOS							
24	CUENTAS POR PAGAR	- 11.631.451.894	47%	- 12.947.714.682	48%	1.316.262.788	-10%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	- 2.552.348.043	10%	- 2.614.276.043	10%	61.928.000	-2%
27	PROVISIONES CONTINGENCIAS	- 2.318.542.969	9%	- 3.173.075.885	12%	854.532.916	-27%
29	OTROS PASIVOS	- 8.070.366.772	33%	- 8.127.115.915	30%	56.749.143	-1%
	TOTAL PASIVO	- 24.572.709.677	100%	- 26.862.182.524	100%	2.289.472.847	-9%



Codigo	Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variacion	%
PASIVOS							
24	CUENTAS POR PAGAR	- 8.137.642.579	40%	- 8.243.215.982	36%	105.573.403	-1%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	- 2.571.459.616	13%	- 2.331.199.264	10%	240.260.351	10%
27	PROVISIONES CONTINGENCIAS	- 2.207.338.969	11%	- 3.176.045.585	14%	968.706.616	-31%
29	OTROS PASIVOS	- 7.609.118.041	37%	- 9.174.280.408	40%	1.565.162.367	-17%
	TOTAL PASIVO	- 20.525.559.204	100%	- 22.924.741.239	100%	2.399.182.035	-10%

En cuanto al pasivo presenta disminución de un 10% por la suma de \$2.289 millones, con respecto al junio 2020. y en cuanto a marzo 2021 por la suma de \$4.047 millones.

DETALLE PASIVO CUENTA 24 CUENTAS POR PAGAR							
Codigo	Nombre	Saldo jun 2021	% Vertical	Saldo junio 2020	% Vertical	variacion	%Horiz
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	- 5.152.535.880	21%	- 4.122.127.677	15%	1.030.408.203	25%
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	- 240.070.107	1%	- 291.884.756	1%	\$ 51.814.649,00	-18%
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	- 36.991.285	0%	- 88.747.841	0%	\$ 51.756.556,00	-58%
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	- 277.326.414	1%	- 368.776.517	1%	\$ 91.450.102,83	-25%
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	-	0%	-	0%	\$ 0,00	#¡DIV/0!
2460	CRÉDITOS JUDICIALES	- 200.952.070	1%	- 1.471.509.095	5%	\$ 1.270.557.024,79	-86%
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	- 5.723.576.138	23%	- 6.604.668.796	25%	\$ 881.092.658,58	-13%
	CUENTAS POR PAGAR	- 11.631.451.894	47%	- 12.947.714.682	48%	1.316.262.788	-10%

Codigo	Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variacion	%Horiz
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	- 2.752.627.129	13%	- 2.577.481.968	11%	-\$ 175.145.160,98	7%
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	- 254.792.320	1%	- 279.582.361	1%	\$ 24.790.041,00	-9%
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	- 53.181.951	0%	- 50.522.156	0%	-\$ 2.659.795,00	5%
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	- 317.723.495	2%	- 531.205.053	2%	\$ 213.481.558,75	-40%
2460	CRÉDITOS JUDICIALES	- 200.952.070	1%	- 1.468.224.895	6%	\$ 1.267.272.824,79	-86%
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	- 4.558.365.615	22%	- 3.336.199.548	15%	-\$ 1.222.166.066,05	37%
	CUENTAS POR PAGAR	- 8.137.642.579	40%	- 8.243.215.982	36%	105.573.403	-1%

En cuanto al rubro 24 Cuentas por pagar, se presenta disminución con respecto al mismo corte Junio periodo 2020 por la suma de \$1.316 millones.

Y se presenta incremento con respecto al Corte a marzo 2021, por la suma de \$3.492 millones en el desarrollo de contratos en razón de la prestación, de servicios de salud.

Las cuentas por pagar presentan una participación en el total de los pasivos pasando del 48% en el 2020 a un 47% en 2021 con un incremento de \$1.316 millones.

En este grupo la mayor variación se presenta en la cuenta créditos judiciales, por la



aplicación del activo depósitos judiciales a favor de la entidad a este pasivo, y el pago de contingencia en el primer trimestre 2021, con disminución del 86% por la suma de \$1.270 millones.

El rubro de otras cuentas por pagar corresponde a causaciones de contratos de bienes y servicios de aseo, vigilancia, transporte entre otros, al corte estaba pendiente el pago de Salud móvil de la costa, correspondiente a enero 2021, "Servicios ABC, y VP Global Ltda., y la Cruz Roja", entre otros.

DESGLOSE DE OTROS PASIVOS							
Código	Nombre	Saldo jun 2021	% Vertical	Saldo junio 2020	% Vertical	variacion	%
PASIVOS							
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	- 7.467.692.772	30%	- 8.127.115.915	30%	659.423.143	-8%
2990	OTROS PASIVOS DIFERIDOS	- 602.674.000	2%	-	0%	- 602.674.000	N.A.
TOTAL PASIVO		- 8.070.366.772	33%	- 8.127.115.915	30%	56.749.143	-1%

Saldo a corte Marzo 2021.

Código	Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variacion	%Horiz
2901	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	-	0%	85.683.051	0%	85.683.051	-100%
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	- 7.006.444.041	34%	9.088.597.357	40%	2.082.153.316	-23%
2990	OTROS PASIVOS DIFERIDOS	- 602.674.000	3%	-	0%	602.674.000	N.A.
29	TOTAL	- 7.609.118.041	37%	- 9.174.280.408	40%	1.565.162.367	-123%

Una incidencia la tiene la cuenta 29 Otros pasivos, donde se registra en 2021 el giro directo; corresponde a la reclasificación del giro directo pendiente por aplicar que cambio su tratamiento contable de registrar un menor valor de la cuentas por cobrar por servicios de salud al de Otros pasivos, en el comparativo se observa disminución del 8% por la suma de \$659 mm por aplicación a la cartera en el período. Este rubro también contiene aporte recibido para financiación de nómina por la suma de \$ 602 millones en el período 2020, que por circunstancias presupuestales no fue posible ejecutar en ese período.

Los pasivos laborales con los empleados de planta representan un 10% de los pasivos en 2021 y en 2020, con un incremento del 2% con respecto al mismo período 2020 por la suma de \$ 61 millones, por el incremento del acumulado de prestaciones a los empleados de planta, en especial el reajuste al cierre de dic 2020, a la cesantías de los empleados en régimen de retroactividad, y demás prestaciones sociales; así mismo en este segundo trimestre se realizó el pagos de la primas de servicios.

En cuanto a las Provisión para contingencias, procesos jurídicos, cambiaron su participación de 12% en 2020 al 9% en 2021 con una disminución del \$854mm, esta corresponde a los procesos jurídicos, que se trasladan a la cuenta 2460 Créditos judiciales, rubro donde se registran las sentencias cuando los procesos llegan a esa etapa, para luego realizar los pagos según sea el caso.



2.1.1.3 Variación del patrimonio junio 2021 vs 2020

En el patrimonio 2021 se da un incremento del 7% con respecto al 2020 al corte de junio, cuya variación corresponde en parte al cierre de 2020; teniendo en cuenta que el resultado a junio 2020 presentó utilidad por la suma de \$1.378 millones; sin embargo, al cierre anual en diciembre presentó utilidad del año por la suma de \$2.663 mm, y además se ha de tener en cuenta en el periodo 2021 que registra utilidad por la suma de \$3.946 millones.

2.1.2 Estado de Resultados

Tabla 72
Estado del Resultado Integral Individual
Períodos contables terminados el 30/jun/2021 y 30/jun/2020
(Cifras en pesos colombianos)

	Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo periodo Anterior	% Vertical	Variacion periodos	%
4312	VENTA DE SERVICIOS	37.342.592.852	100,0%	37.122.752.145	100,0%	219.840.707	0,6%
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	630.882	0,0%	42.653.691	-0,1%	42.022.809	-98,5%
	INGRESOS NETOS	37.341.961.970	100,0%	37.080.098.455	99,9%	261.863.516	0,7%
6310	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	22.721.866.706	-60,8%	23.873.055.772	-64,3%	- 1.151.189.065	-4,8%
	UTILIDAD BRUTA	14.620.095.264	39,2%	13.207.042.683	35,6%	1.413.052.581	10,7%
51	GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	8.574.056.573	-23,0%	11.508.924.488	-31,0%	- 2.934.867.915	-25,5%
	UTILIDAD OPERACIONAL	6.046.038.691	16,2%	1.698.118.195	4,6%	4.347.920.496	256,0%
	INGRESOS NO OPERACIONALES						
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	2.207.935	0,0%	1.273.592.000	3,4%	- 1.271.384.065	-99,8%
4802	FINANCIEROS	180.291.250	0,5%	295.929.348	0,8%	-115.638.098	-39,1%
48	OTROS INGRESOS	713.539.733	1,9%	263.235.621	0,7%	450.304.112	171,1%
	TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	896.038.917	2,4%	1.832.756.968	4,9%	- 936.718.051	-51,1%
	GASTOS NO OPERACIONALES						
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	611.394.869	-1,6%	539.795.202	-1,5%	71.599.667	13,3%
58	OTROS GASTOS	2.383.834.953	-6,4%	1.612.638.732	-4,3%	771.196.221	47,8%
	TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	2.995.229.822	-8,0%	2.152.433.935	-5,8%	842.795.887	39,2%
	RESULTADO NO OPERACIONAL	- 2.099.190.905	-5,6%	- 319.676.966	-0,9%	1.779.513.938	556,7%
	Resultado del periodo	3.946.847.786	10,6%	1.378.441.228	3,7%	2.568.406.558	186,3%

Fuente: Estado de Situación Financiera de la ESE

En los resultados del año 2021 se evidencia un aumento de la utilidad, en la suma de \$3.946 millones. En principio los informes registran que los ingresos netos por la prestación de servicios de salud, acumulados del período aumentaron \$261 millones con respecto al mismo corte 2020.

En el análisis se observa que los ingresos del régimen contributivo presentan



incremento de \$408 millones, porque el cliente Coosalud, envió en el mes de junio, pre-facturas correspondientes al servicios de urgencias en el régimen contributivo, del período diciembre 2020 – junio 2021, las cuales se facturaron en debida forma en este corte, mitigando así los efectos de disminución de ingresos, esperada como consecuencia del proceso de liquidación de dos AEPB (Comfamiliar y Ambuq), que resultaron en la pérdida de usuarios afiliados y produjo una reducción de la facturación. Así mismo en los ingresos que no corresponden a la prestación de servicios de salud, se observa en que en el corte a junio 2021 se han recibido donaciones en especie por \$1.8 millones, y en el mismo corte período 2021 se habían recibido recursos para Covid, correspondientes a la Resolución 753 del 14 mayo 2020, por la suma \$1.273 millones para gasto de obligaciones laborales; por otra parte dicha variación, también obedece a la disminución de los costos de venta y prestación de servicio por la suma de \$ 1.151 millones y los gastos de administración y operación por la suma de \$ 2.935 millones.

Parte de la variación de los costos obedece a la reducción de la alícuota de depreciación, teniendo en cuenta la finalización de la vida útil depreciable de activos de la entidad y a ajustes resultantes de procesos de depuración que han disminuido la base del cálculo de la depreciación, adicional a disminución en gastos generales, por la suma \$357 millones.

Respecto de la reducción de \$2.934 millones de los gastos de administración y operación, la disminución más significativa está representada en el cambio de la distribución de los costos por depreciación, servicios de Aseo \$1.237 millones y vigilancia \$ 1.901 millones, y la asignación de los mismos a costos por unidades funcionales de servicios, que anteriormente era tratado como gasto.

Es importante indicar que los resultados a junio de 2021, aún no han sido afectados por gastos de cálculo de deterioro, sin embargo a pesar de esta situación se espera que el comportamiento de la utilidad siga siendo positivo hasta el fin del período.

2.1.3 Análisis financiero de ESE Hospital Local Cartagena de Indias según ejecución de ingresos y gastos a junio 30 de 2021

2.1.3.1 Análisis de ejecución de ingresos a 30 de junio 2021

Tabla 73
Análisis ejecución de Ingresos junio 2021

CONCEPTO	PREUPUESTO SEGÚN PSFF	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO PRIMER TRIMESTRE	RECAUDO SEGUNDO TRIMESTRE	RECAUDO TOTAL	RECONOCIMIENTO	TOTAL % DE EJECUCION	TOTAL % DE RECO VS PTO DEF.
DISPONIBILIDAD INICIAL CUENTAS POR PAGAR		7.071.294.222	7.071.294.222		7.071.294.222	7.071.294.222	100,00	100,00
DISPONIBILIDAD INICIAL PARA PRESUPUESTO CORRIENTE		13.624.968.655	13.624.968.655		13.624.968.655	13.624.968.655	100,00	100,00
DISPONIBILIDAD INICIAL NETO PASIVO		4.527.258.602	4.527.258.602		4.527.258.602	4.527.258.602	100,00	100,00
TOTAL DIPONIBILIDAD INICIAL		25.223.521.478	25.223.521.478		25.223.521.478	25.223.521.478	100,00	100,00
INGRESOS CORRIENTES	61.449.444.358	61.449.444.358	16.182.907.938	19.122.664.267	35.305.572.205	36.370.735.087	57,45	59,19
INGRESOS DE EXPLOTACION	60.242.463.508	60.242.463.508	16.182.907.938	19.115.868.798	35.298.776.736	36.363.939.618	58,59	60,36
VENTAS DE SERVICIOS	60.242.463.508	60.242.463.508	16.182.907.938	19.115.868.798	35.298.776.736	36.363.939.618	58,59	60,36
Regimen Contributivo	463.998.568	463.998.568	3.608.860	886.697.311	890.306.171	890.306.171	191,88	191,88
Regimen Subsidiado	56.656.699.564	56.656.699.564	16.162.038.684	18.140.668.914	34.302.707.598	35.031.644.896	60,54	61,83
Atencion a la PPNA del Distrito	1.000.382.640	1.000.382.640		-		326.223.613	0,00	32,61
Plan de Intervenciones colectivas	2.074.480.800	2.074.480.800		-			0,00	0,00
ECAT - Evento Catastrofico (SOAT)			3.730.287	81.742.729	85.473.016	85.473.016		
Cuotas de Recuperación			13.415.000	(1.567.999)	11.847.001	11.847.001		
OTROS	46.901.936,00	46.901.936,00	115.107	8.327.844	8.442.951	18.444.921	18,00	39,33
APORTES	-	-	-	-	-	-		
De la Nación				-				
OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.206.980.850	1.206.980.850	-	6.795.469	6.795.469	6.795.469	0,56	0,56
Convenios Docencias Asistenciales	131.344.004	131.344.004		6.795.469	6.795.469	6.795.469	5,17	5,17
Aportes Patronales	1.075.636.846	1.075.636.846		-	-		0,00	0,00
INGRESOS DE CAPITAL	6.757.589.349	6.757.589.349	1.792.598.133	116.042.694	1.908.640.828	1.908.640.828	28,24	28,24
Rendimientos Financieros	320.000.000	320.000.000	82.549.458	97.741.792	180.291.250	180.291.250	56,34	56,34
Donaciones				-				
Recaudo Cuentas Por Cobrar Rezago Vigencia Anterior	6.437.589.349	6.437.589.349	1.710.048.675	18.300.903	1.728.349.578	1.728.349.578	26,85	26,85
SUBTOTAL PRESUPUESTO CORRIENTE	68.207.033.707	81.832.002.362	31.600.474.726	19.238.706.962	50.839.181.688	51.904.344.569	62,13	63,43
TOTAL INGRESOS	68.207.033.707	93.430.555.185	43.199.027.550	19.238.706.962	62.437.734.512	63.502.897.393	66,83	67,97

Fuente: SIHO 2193

El presupuesto inicial de Ingresos fue estimado en \$68.207.033.707 y fue modificado por la adición de los recursos de Disponibilidad inicial, mediante resolución N° 002 de enero 07 de 2021 en la suma de \$25.223.521.478,34 cifra que corresponde a \$4.527.258.602 del pasivo, \$7.071.294.222 a cuentas por pagar de la vigencia 2020 y \$13.624.968.655 para cubrir gastos de la vigencia actual.

Analizando los reconocimientos del período se puede observar que la ESE HLICI ha facturado por concepto de Ingresos Corrientes la suma de \$36.370.735.087, de los cuales \$36.363.939.618 corresponden a Ventas de Servicios, y \$6.795.469 corresponden a Otros Ingresos Corrientes.

El valor facturado en el semestre corresponde al 59.19% de lo presupuestado, presentando una mayor facturación (9.19%) por encima de lo estimado para este



semestre (50%); esta mayor facturación se debe más que todo al alto índice en los rubros del régimen subsidiado, el cual presenta una facturación de 61.83% es decir 11.83% por encima de la meta (50%); y el rubro de Régimen contributivo con una facturación de 191.88% con un 141.88% por encima de la meta.

Ingresos de Capital: Está compuesto por Rendimiento financiero y cuentas por cobrar de Vigencias Anteriores, se han reconocido y recaudado \$1.908.640.828, para un porcentaje de 28.24%, estando por debajo en 21.76% de la meta.

A su vez los Rendimientos Financieros presentan un reconocimiento y recaudo de \$180.291.250 de los \$320.000.000 presupuestado para un porcentaje de 56.34%, por otro lado, se puede observar que por el rubro de cuentas por cobrar se ha reconocido y recaudado \$1.728.349.578, para un porcentaje de 26.85% según el estimado estando por debajo de la meta en un 23.15%.

El reconocimiento total de los ingresos que financian la operación corriente fue \$51.904.344.569, es decir, sin tener en cuenta los recursos de disponibilidad inicial destinados a cuentas por pagar vigencia anterior y los recursos del pasivo, para un porcentaje de 63.43% y 67.97% con respecto al total de ingresos, de los cuales se han reconocido \$63.502.897.393 de los \$93.430.555.185 del presupuesto definitivo.

En cuanto los recaudos, presentan por Ingresos Corrientes \$35.305.572.205, de los cuales \$35.298.776.736 por concepto de Ventas de Servicios, y por otros ingresos corrientes se recaudaron \$6.795.469, presentándose un porcentaje de recaudo de Ventas de Servicios de 58.59%, para un porcentaje 8.59% por encima de lo estimado.

Ingresos de Capital presentan el mismo comportamiento en los recaudos que en los reconocimientos.

El total de recaudo que financia la operación corriente fue de \$50.839.181.688, de los \$81.832.002.362 presupuestados, para un porcentaje de recaudo de 62.13%, y los recaudos totales de ingresos ascendió a \$62.437.734.512, de los \$93.430.555.185 presupuestados para un porcentaje de 66.83%.



2.1.3.2 Análisis de ejecución de gastos a 30 de junio 2021

Tabla 74

Análisis ejecución de Gastos a 30 de junio 2021

CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL SEGÚN PSFF	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS PRIMER TRIMESTRE	COMPROMISOS SEGUNDO TRIMESTRE	TOTAL COMPROMISOS	% PORCENTAJE DE EJECUCION
FUNCIONAMIENTO	49,605,186,679	63,019,170,846	31,218,357,065	20,423,222,530	51,641,579,594	81.95
GASTOS DE PERSONAL	35,222,534,503	41,182,888,423	18,858,225,969	16,449,978,117	35,308,204,086	85.74
GASTOS GENERALES	14,116,887,869	18,819,782,423	11,723,984,569	1,635,729,242	13,359,713,811	70.99
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	265,764,307	3,016,500,000	636,146,527	2,337,515,170	2,973,661,697	98.58
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	17,601,847,028	17,772,901,516	14,662,493,531	(2,550,259,968)	12,112,233,563	68.15
INVERSION	1,000,000,000	1,039,930,000		15,648,500	15,648,500.00	1.50
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN CORRIENTE	68,207,033,707	81,832,002,362	45,880,850,596	17,888,611,062	63,769,461,657	77.93
COSTOS, GASTOS Y PASIVOS DEL PSFF		4,527,258,602		-	-	-
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR		7,071,294,222	4,737,309,699	2,333,984,522	7,071,294,221.64	100.00
COSTOS Y GASTOS DEL PSFF Y CXP		11,598,552,824	4,737,309,699	2,333,984,522	7,071,294,222	60.97
V TOTAL VIGENCIA ACTUAL	68,207,033,707	81,832,002,362	45,880,850,596	17,888,611,062	63,769,461,657	77.93
TOTAL GASTOS	68,207,033,707	93,430,555,185	50,618,160,295	20,222,595,584	70,840,755,879	75.82

Fuente: SIHO 2193

El presupuesto de gastos a marzo 31 de 2021 ha sido modificado por la resolución N°002 de 7 enero, la cual adiciona los recursos de Disponibilidad Inicial por \$25.223.521.478, de los cuales, \$4.527.258.602 corresponden a recursos del pasivo, \$7.071.294.222 a cuentas por pagar de la vigencia 2020 y \$13.624.968.655 para cubrir gastos de la vigencia actual, recursos estos adicionados: Gastos de Personal \$5.960.353.920, Gastos Generales \$4.702.894.554, Transferencias Corrientes \$2.750.735.693, Gastos de Operación Comercial y Prestación de Servicios \$171.054.488 e Inversión \$39.930.000.

El presupuesto corriente de la ESEHLCI en términos generales se ha ejecutado en un 77.93%, es decir se comprometieron \$63.769.461.657, del total corriente que fue estimado en \$81.832.002.362; y del total del presupuesto se comprometieron el 75.82%, cifra muy similar a la corriente.

De la cifra anterior el comportamiento de la ejecución del gasto según los grandes componentes fue: Gastos de Personal 85.74%, Gastos Generales 70.99%, Transferencias Corrientes con un 98.58%, Gastos de Operación Comercial y Prestación de Servicios con un 68.15%, e Inversión en 1.50%. Todo lo anterior teniendo en cuenta la relación entre lo comprometido y lo presupuestado en la vigencia.



Analizando el porcentaje de ejecución en el componente de Gastos de Personal (85.74%), el cual está por encima de lo normal que sería el 50%, se debe más que todo a que de este componente hace parte los rubros de Servicios Personales Indirectos Administrativos y Asistenciales los cuales se comprometieron en el periodo analizado en un 94% y 99.35% respectivamente.

Los Servicios Personales Indirectos Administrativos se subdividen a su vez en Remuneración Por Servicios Técnicos, en el cual se imputan los compromisos del personal que se vincula a la Empresa por OPS, con una ejecución de 64.14%; debido a que el personal vinculado por esta modalidad se contrató hasta el mes de junio, también hace parte del componente de servicios personales indirecto el rubro de Honorarios Junta Directiva, comprometido en un 10.97%, y Tercerización Servicio de Apoyo comprometido en 99.10%, rubro por el cual se registran los compromisos del personal administrativo suministrado por HAMA TEMPO SAS, y que para la fecha de análisis se adquirieron compromisos por toda la vigencia, para un promedio de compromisos por Servicios personales indirectos Administrativo de un 94%.

En cuanto a los Servicios Personales Indirectos Asistenciales, el rubro de tercerización de Servicios Asistenciales se comprometieron el 99.35% del total presupuestado adquiriéndose compromiso por toda la vigencia, y por remuneración de servicios técnico el 63.33% compromisos por 6 meses.

Como resumen los Gastos de Personal, se podría decir que el porcentaje de ejecución del (85.74%), se debe a que los compromisos asumidos por los rubros Tercerización Servicios de Apoyo y Tercerización Servicios Asistenciales, se comprometieron por toda la vigencia, y de remuneración Servicios Técnicos en promedio hasta el mes de junio. La ejecución de los rubros antes mencionados por toda la vigencia va a incidir notablemente en el porcentaje de ejecución de los Gastos de Personal (85.74%), ya que éstos representan el 77.15% del total de los Gastos de Personal, teniendo en cuenta que los compromisos de los demás rubros están por debajo del 50%, a excepción de Intereses de cesantías y Prima de Servicios que se pagaron los compromisos de la vigencia.

GASTOS GENERALES: Este componente en términos generales presenta una ejecución de 70.79%, por tal motivo se hace necesario analizar los rubros que presenten un alto porcentaje de ejecución.

Materiales de oficina y otros: Por este rubro se presupuestó la suma de \$51.242.596, de los cuales se ejecutaron \$50.839.656, para una ejecución de 99.21%, es decir se adquirieron los compromisos de toda la vigencia.

Combustibles y lubricantes: Por este rubro se estimó la suma de \$83.267.192, de los cuales se ejecutaron \$80.000.000, para una ejecución de 96.08%, es decir se adquirieron los compromisos prácticamente para toda la vigencia.



Arrendamientos: Por este rubro se estimó la suma de \$1.196.269.594, de los cuales se ejecutaron \$1.165.269.574, para una ejecución de 97.47%, es decir se adquirieron los compromisos prácticamente para toda la vigencia.

Servicios de lavandería: Por este rubro se estimó la suma de \$279.258.545, de los cuales se ejecutaron \$260.670.254, para una ejecución de 93.34%, es decir se adquirieron los compromisos prácticamente para toda la vigencia.

Vigilancia: Por este rubro se estimó la suma de \$3.800.000.000, de los cuales se ejecutaron \$3.740.076.310, para una ejecución de 98.42%, es decir se adquirieron los compromisos prácticamente para toda la vigencia.

Todos estos rubros anteriormente mencionados han sido ejecutados o comprometidos teniendo en cuenta el principio de planeación presupuestal, y el porcentaje de ejecución de ellos va a incidir en el alto porcentaje de los Gastos Generales (70.79%).

TRANSFERENCIAS CORRIENTES: Como se dijera anteriormente este componente del gasto fue adicionado en \$2.750.735.693, pasando de \$265.764.307 a \$3.016.500.000, y a la fecha, presenta una ejecución del 99.58%, correspondientes a compromisos de \$2.973.661.697 de los \$3.016.500.000 presupuestado, producto de un pago por valor de \$2.906.667.814, mediante un proceso ejecutivo de la empresa COLTEMPORA S.A, por el rubro de sentencias y conciliaciones que hace parte de este componente y las transferencias hechas a los organismos de control por valor de \$43.315.421.

GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS: Por este componente del gasto se ha comprometido en el período de análisis 68.15%, razón por la cual se hace necesario analizar cada uno de los rubros que lo conforman, para así poder determinar, a que se debe el alto porcentaje de ejecución, y si los recursos presupuestados y comprometidos son suficientes para terminar la vigencia.

Productos farmacéuticos: Se presupuestaron por este concepto \$2.680.000.000 y se comprometieron en los cuatro meses \$2.352.000.000, para un porcentaje de ejecución de 87.79%, adquiriendo medicamentos para aproximadamente 11 meses.

Insumos y elementos de proteccion Covid 19: Se presupuestaron por este concepto \$1.775.974.222, y se comprometieron \$1.608.247.179, para un porcentaje de ejecución de 90.56%, adquiriendo insumos para aproximadamente 11 meses.

Rayos X: Se presupuestaron por este concepto \$646.320.000, y se comprometieron \$636.065.104, para un porcentaje de ejecución de 98.41%, garantizando la prestación de estos servicios prácticamente para toda la vigencia.

Laboratorio clínico: Se presupuestaron por este concepto \$1.440.000.000, y se comprometieron \$1.249.672.136, para un porcentaje de ejecución de 86.78%,



garantizando la prestación de estos servicios para toda la vigencia.

Lectura de citología: Se presupuestaron por este concepto \$480.000.000, y se comprometieron \$418.471.261, para un porcentaje de ejecución de 99.64%, garantizando la prestación de estos servicios para toda la vigencia.

Transporte asistencial: Se presupuestaron por este concepto \$2.632.000.000, y se comprometieron \$2.427.567.500, para un porcentaje de ejecución de 92.23%, garantizando la prestación de estos servicios para prácticamente toda la vigencia.

Maternidad segura y gestión de riesgo: Se presupuestaron por este concepto \$3.028.072.006, y se comprometieron \$1.164.891.071, para un porcentaje de ejecución de 38.47%, garantizando la prestación de estos servicios aproximadamente por 3 meses y medio.

Sistema de información: Se presupuestaron por este concepto \$3.076.054.488, y se comprometieron \$2.254.534.662, para un porcentaje de ejecución de 73.29%, garantizando la prestación de estos servicios nueve meses.

Programa de Atención Primaria – APS: Se presupuestaron por este concepto \$2.074.480.800, de los cuales al cierre del trimestre no se asumieron compromisos.

En resumen, este componente del gasto, su alto porcentaje de ejecución (68,15%) se debe a que los rubros de Rayos X, Laboratorio Clínico, Lectura de Citología, y Transporte Asistencial se asumieron compromisos hasta el mes de diciembre; el otro rubro que hace parte de este componente del gasto, Programa de Atención primaria APS, no comprometió recursos, se tiene por éste un estimado en la vigencia de \$2.074.480.800.

INVERSION: Por este concepto sólo se han ejecutado compromisos por 1,50% y por Costos y Gastos de Pasivo no se han ejecutado recursos

Resumen general

El resultado de la gestión presupuestal en el período de análisis fue de déficit, teniendo en cuenta los reconocimientos menos los compromisos equivalen a \$ 7.338.218486, en la medida en que los compromisos de gasto son superiores a los reconocimientos totales; puesto que algunos gastos se asumieron por encima del mes de junio, especialmente en varios rubros del presupuesto como Servicios Personales Indirectos, Gastos Generales y Gastos de Operación Comercial. Como se dijo anteriormente, por razones de planeación en la gestión contractual, el talento humano adquirido mediante modalidades de tercerización y contratación por prestación de servicios personales, no se contrata mes a mes, sino que se contrató por toda la vigencia fiscal; igual acontece con los Gastos Generales, cuyos compromisos de gasto financian bienes y servicios necesarios para todo el año, como es el caso de Aseo, Impresos y Publicaciones, Vigilancia, Transporte y Combustible,



Arrendamiento, Materiales y Servicios de Lavandería. Con respecto de los Gastos de comercialización, igualmente se asumieron compromisos en los rubros de Laboratorio Clínico, Lectura de Citología, Transporte asistencial y Sistema de información, Rayos X, por toda la vigencia y el Rubro de productos farmacéuticos hasta noviembre; otro rubro que hace parte de este componente del gasto, como el Programa de Atención primaria no fue comprometido.

En la medida en que transcurran los meses, la operación corriente tenderá a su punto de equilibrio, como consecuencia del reconocimiento de los ingresos derivados de la venta de servicios mes a mes y por cuanto los gastos no crecerán, salvo una mínima proporción, teniendo en cuenta que como se anotara en el análisis la mayoría de los compromisos se adquirieron por toda la vigencia.

2.2. CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS

2.2.1 Contratación

Tabla 75

Estado de contratación EPS a corte junio 30 del 2021

EPS	No CONTRATO	MODALIDAD	REGIMEN	ESTADO A CORTE MAYO 30 DE 2021	ESTADO A CORTE JUNIO 30 DE 2021
COOSALUD	SBO2019R1A011 SBO2019R1A012 SBO2019C1A013 SBO2019R1A007	CAPITA	SUBSIDIADO	SIN LEGALIZAR	LEGALIZADO Y COMPROMISO DE PAGO RETROACTIVO DE ABRIL 2020 A JUNIO 2021
COOSALUD	CSBO2020CR1A017869	CAPITA	CONTRIBUTIVO	SIN LEGALIZAR	LEGALIZADO Y COMPROMISO DE PAGO DE RETROACTIVO DESDE DICIEMBRE DE 2020 A JUNIO 2021
MUTUAL SER	20536 - 19799 - 19797	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO	COMPROMISO DE PAGO DE RETROACTIVO DE ABRIL A JUNIO 2021
				SIN LEGALIZAR POR NO ACUERDO ESTIMACIONES DE MINUTA 2021	LEGALIZADO Y PAGO DE RETROACTIVO DE ABRIL A JUNIO 2021
CAJACOPI	RS 5442 - 5444 - 8406	CAPITA	SUBSIDIADO	CONTRATO SIN LEGALIZAR 2021	LEGALIZADO APROBADO INCREMENTO VIGENCIA 2021 UPC 3.5%, EN PROCESO DE FIRMA CONTRATOS
CAJACOPI	RC-755	CAPITA	CONTRIBUTIVO	ACTA DE RECONOCIMIENTO DE UPC 2021	LEGALIZADO. APROBADO INCREMENTO VIGENCIA 2021 UPC 3.5%, EN PROCESO DE FIRMA CONTRATOS
NUEVA EPS	02-02-0500514-2016	CAPITA	SUBSIDIADO	SIN LEGALIZAR	LEGALIZADO APROBADO INCREMENTO UPC DEL 8% ASI: VIGENCIA 2020 INCREMENTO EL 5% Y 2021 UPC 3%, COMPROMISO DE PAGO DE RETROACTIVO DE ENERO A JUNIO DE 2021
SANITAS	IBAQCUCU-1461	CAPITA	SUBSIDIADO	MINUTA EN REVISION	LEGALIZADO Y COMPROMISO DE PAGO DESDE DICIEMBRE 2020 A JUNIO 2021
COMPENSAR	CARTA DE INTENCION #3239	CAPITA	SUBSIDIADO	EN PROCESO DE ELABORACION MINUTA CONTRATUAL 2021	LEGALIZADO Y PAGO DE REAJUSTE DE FEBRERO A MARZO DE 2021
DADIS	PPNA	CAPITA	PPNA	FALTA ACTA DE INICIO	LEGALIZADO

Fuente: Área de contratación

A partir del 24 de mayo de 2021 la ESE fue intervenida por la Supersalud, retomando el estado de los contratos con las diferentes EAPB que se encontraban en trámite sin firmas.



Se procedió enviando una invitación para junio 29 y 30 de 2021 por medio de email para continuar las mesas de negociaciones de servicios y de incremento de UPC correspondiente a la vigencia 2021; ajustado a la Resolución 2503 de diciembre de 2020 y de la Circular 00053 de diciembre de 2020, expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Se acordaron incrementos de UPC y ajustes de servicios a prestar con las siguientes EAPB: Coosalud EPS, Cajacopi, Nueva EPS, Sanitas. Igualmente se adelantó negociaciones definiendo tarifas y población a atender con: Salud Total EPS, Sura EPS. A corte de junio 30 de 2021, se está a la espera de las minutas para su revisión final y posterior firma.

2.2.2 Facturación

2.2.2.1 Facturación General período de enero a junio 2021

Tabla 76

Facturación general acumulada período de enero a junio 2021

EPSS	ACUMULADO ENERO A JUNIO 2021
REGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO	
AMBUQ	946.189.573
CAJACOPI Subsidiado	3.092.323.918
COMPENSAR	255.600.492
COOSALUD	15.208.799.917
MUTUAL SER Subsidiado	10.953.550.841
NUEVA EPS	3.452.809.140
SANITAS	684.560.736
SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	\$ 34.593.834.617,00
COOSALUD APH	\$ 197.347.169,00
SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO APH	\$ 197.347.169,00
TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	\$ 34.791.181.786,00
REGIMEN CONTRIBUTIVO CAPITADO	
AMBUQ Contributivo	1.430.392
CAJACOPI Contributivo	54.950.000
COOSALUD Contributivo	408.171.093
MUTUAL SER Contributivo	254.879.009
TOTAL CAPITA CONTRIBUTIVO	\$ 719.430.494,00
TOTAL CAPITADO REGIMENES	\$ 35.510.612.280,00
DADIS CAPITA PPNA	
DADIS - PPNA	\$ 0,00
DADIS - PIC	\$ 37.416.440,00
TOTAL CAPITA DADIS PPNA	\$ 37.416.440,00
TOTAL CAPITADO GENERAL	\$ 35.548.028.720,00
EXCEDENTES	\$ 0,00
NUEVA EPS	\$ 263.241.388,00
TOTAL EXCEDENTE	\$ 263.241.388,00
TOTAL CAPITADO + EXCEDENTE	\$ 35.811.270.108,00
EVENTO	
TOTAL DADIS - EVENTO	185.146.214
TOTAL EVENTO SUBSIDIADO	924.371.834
TOTAL EVENTO CONTRIBUTIVO	311.756.351
TOTAL EVENTO ASEGURADORAS Y SOAT	17.671.266
TOTAL EVENTO REG. ESPECIAL	14.120.297
SECRETARIAS	136.338
TOTAL EVENTO OTROS CONVENIOS INST	23.644.008
VACUNACION EVENTO	66.633.443
TOTAL EVENTO	\$ 1.543.479.751,32
TOTAL CÁPITA + EVENTO	\$ 37.354.749.859,32

Fuente: Oficina de Facturación



En esta se incluye la facturación capitada del régimen subsidiado para los usuarios residentes en el Distrito de Cartagena; la facturación capitada del régimen contributivo está compuesto por las EPS AMBUQ, CAJACOPI, Mutual Ser; la facturación de Evento está integrada por otras ventas correspondientes a SOAT, Adres, secretarias, régimen especial entre otras.

2.2.2.2 Facturación por modalidad y régimen

Tabla 77

Facturación por régimen acumulado enero a junio de 2021

ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
SUBSIDIADO	Capitado	\$ 34.593.834.617	92,61%
	Evento	\$ 924.371.834	2,47%
	EXCEDENTES	\$ 263.241.388	0,70%
	APH	\$ 197.347.169	0,53%
TOTAL SUBSIDIADO		\$ 35.978.795.008	96,32%
DADIS	Capitado	\$ 37.416.440	0,10%
	Evento	\$ 185.146.214	0,50%
TOTAL DADIS		\$ 222.562.654	0,60%
CONTRIBUTIVO	Capitado	\$ 719.430.494	1,93%
	Evento	\$ 311.756.351	0,83%
	PAI COVID19	\$ 0	0,00%
	APH	\$ 0	0,00%
TOTAL CONTRIBUTIVO		\$ 1.031.186.845	2,76%
OTRAS VENTAS	Evento	\$ 122.205.352	0,33%
TOTAL FACTURADO		\$ 37.354.749.859	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación

Tabla 78

Facturación acumulada por modalidad enero a junio de 2021

ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
CAPITADO	SUBSIDIADO	\$ 34.593.834.617	92,60%
	CONTRIBUTIVO	\$ 719.430.494	1,90%
	EXCEDENTES	\$ 263.241.388	0,70%
	APH	\$ 197.347.169	0,50%
	DADIS PPNA	\$ 37.416.440	0,10%
TOTAL CAPITADO		\$ 35.811.270.108	95,90%
EVENTO	PPNA - DADIS	\$ 185.146.214	0,50%
	Subsidiado	\$ 924.371.834	2,50%
	Contributivo	\$ 311.756.351	0,80%
	Otras ventas	\$ 122.205.352	0,30%
TOTAL EVENTO		\$ 1.543.479.751	4,10%
TOTAL FACTURADO		\$ 37.354.749.859	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación



2.2.2.3 Comparativo de la Facturación Capitada – Subsidiada del Período de enero a junio de los años 2020 y 2021

Tabla 79

Comparativo Facturación general capitada – enero a junio (2020-2021)

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2020	%	2021	%		
COOSALUD	\$ 13.982.674.441	39,69%	\$ 15.406.147.086	43,95%	\$ 1.423.472.645	9,24%
MUTUAL SER	\$ 10.147.485.973	28,80%	\$ 10.953.550.841	31,25%	\$ 806.064.868	7,36%
CAJACOPI	\$ 2.507.238.982	7,12%	\$ 3.092.323.918	8,82%	\$ 585.084.936	18,92%
NUEVA EPS	\$ 2.252.680.200	6,39%	\$ 3.716.050.528	10,60%	\$ 1.463.370.328	39,38%
COMPENSAR	\$ 0	0,00%	\$ 255.600.492	0,73%	\$ 255.600.492	100,00%
SANITAS	\$ 0	0,00%	\$ 684.560.736	1,95%	\$ 684.560.736	100,00%
AMBUQ	\$ 1.484.839.557	4,21%	\$ 946.189.573	2,70%	(\$ 538.649.984)	-56,93%
COMFAMILIAR	\$ 4.854.196.573	13,78%	\$ 0	0,00%	(\$ 4.854.196.573)	0,00%
TOTAL	\$ 35.229.115.726	100,00%	\$ 35.054.423.174	100,00%	(\$ 174.692.552)	-0,50%

Fuente: Oficina de Facturación

Para el comparativo de los períodos se toman los valores totales facturados por el régimen subsidiado en la modalidad de capitación del período de enero a junio; en el cual se evidencia un decrecimiento de (\$174.692.552), correspondiente a un (0,50%), en referencia al 2020. La diferencia negativa está relacionada con la EPS Comfamiliar y Ambuq, por lo siguiente:

Con la Liquidación de Comfamiliar y Ambuq la ESE HLCI perdió usuarios al ser distribuidos en las diferentes EAPB contributivas, las cuales no contrataron con ella la población asignada; entre éstas se encuentran: Salud Total EPS, Sura EPS, Famisanar EPS; un total de 28.0000 afiliados.

2.2.2.4 Comparativo de la Facturación Capitada – Contributiva del Período de enero a junio de los años 2020 y 2021

Tabla 80

Comparativo Facturación contributiva capitada – enero a junio (2020-2021)

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2020	%	2021	%		
COOSALUD	\$ 0	0,00%	\$ 408.171.093	56,74%	\$ 408.171.093	100,00%
MUTUAL SER	\$ 151.377.130	74,25%	\$ 254.879.009	35,43%	\$ 103.501.879	40,61%
AMBUQ	\$ 0	0,00%	\$ 1.430.392	0,20%	\$ 1.430.392	100,00%
CAJACOPI	\$ 52.496.500	25,75%	\$ 54.950.000	7,64%	\$ 2.453.500	4,46%
TOTAL	\$ 203.873.630	100,00%	\$ 719.430.494	100,00%	\$ 515.556.864	71,66%

Fuente: Oficina de Facturación

Se evidencia un crecimiento de \$515.556.864, correspondiente a un (71,66%) en referencia al 2020. La variación está relacionada con la EPS Coosalud que contrató



los servicios de urgencia para la población contributiva.

2.2.2.5 Comparativo de la Facturación General mes a mes del Período de enero a junio y acumulado por los años 2020 y 2021

Tabla 81

Comparativo Facturación contributiva General – enero a junio (2020-2021)

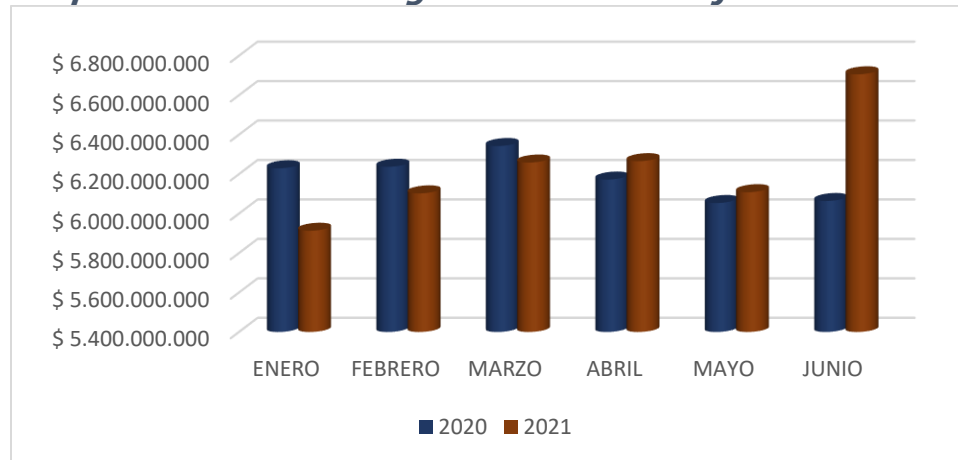
MES	2020	2021	VARIACION \$	VARIACION %
ENERO	\$ 6.229.704.611	\$ 5.913.046.676	(\$ 316.657.935)	-5,40%
FEBRERO	\$ 6.237.517.331	\$ 6.102.596.035	(\$ 134.921.296)	-2,20%
MARZO	\$ 6.342.598.628	\$ 6.258.765.054	(\$ 83.833.574)	-1,30%
ABRIL	\$ 6.172.510.708	\$ 6.265.734.321	\$ 93.223.613	1,50%
MAYO	\$ 6.053.685.663	\$ 6.108.514.652	\$ 54.828.989	0,90%
JUNIO	\$ 6.063.878.067	\$ 6.706.093.121	\$ 642.215.054	9,60%
TOTAL	\$ 37.099.895.008	\$ 37.354.749.859	\$ 254.854.851	0,68%

Fuente: Oficina de Facturación

Se toman los valores totales facturados mes a mes, que incluyen la facturación capitada y de evento por los diferentes regímenes: subsidiado, contributivo y otras ventas de servicios; se evidencia un crecimiento acumulado del 0,68% en referencia al año 2020.

Gráfica 7

Comparativo facturación general de enero a junio 2020-2021



Fuente: Oficina de Facturación



2.2.3.1 Objeciones iniciales aplicadas a la Facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo en los meses de enero a junio de 2021

Tabla 82

Facturación objetada a los meses de enero a junio de 2021

EPSS	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Facturación Neta
AMBUQ	\$ 947.619.965	\$ 7.257.173	1%	\$ 940.362.792
CAJACOPI	\$ 3.147.273.918	\$ 334.904.326	11%	\$ 2.812.369.592
COMPENSAR	\$ 255.600.492	\$ 0	0%	\$ 255.600.492
COOSALUD	\$ 15.814.318.179	\$ 1.219.132.791	8%	\$ 14.595.185.388
MUTUAL SER	\$ 11.208.429.850	\$ 1.748.096.619	16%	\$ 9.460.333.231
NUEVA EPS	\$ 3.716.050.528	\$ 0	0%	\$ 3.716.050.528
SANITAS	\$ 684.560.736	\$ 0	0%	\$ 684.560.736
TOTAL	\$ 35.773.853.668	\$ 3.309.390.909	9,25%	32.464.462.759

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Tabla 83

Objeciones iniciales por Causal aplicadas de enero a junio de 2021

CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	DETALLADO DE LA GLOSA	VALOR GLOSA INICIAL	%
Facturación	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutivez y oportunidad pactadas en el contrato por capitación	Incumplimiento a PyM	\$ 3.243.127.200	98%
	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	Recobro	\$ 42.042.356	1%
	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutivez y oportunidad pactadas en el contrato por capitación	Incumplimiento a Odontología	\$ 24.221.353	1%
TOTAL			\$ 3.309.390.909	100%

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

AMBUQ: El valor objetado \$7.257.173, corresponden a recobros aplicados así: por el mes de enero de 2021 un valor de \$6.130.706 y por el mes de Febrero un valor de \$1.126.467

CAJACOPI: El valor total objetado \$334.904.326, se encuentra comprendido entre:

- Recobros por valor de \$34.785.183 (10%)
- Incumplimiento de metas de PyM por valor de \$300.119.143 (90%) correspondiente al régimen contributivo de los meses de enero a marzo 2021 un valor de \$18.469.747 y al régimen subsidiado \$281.649.396 de los meses de enero a abril 2021.



COOSALUD: El valor total objetado \$1.219.132.791, se encuentra comprendido entre:

- Incumplimiento de metas de en el servicio de odontología por valor de \$24.221.353 (2%) del mes de enero 2021.
- Incumplimiento de metas de PyM por valor de \$1.194.911.438 (98%) de los meses de enero a mayo 2021.

MUTUAL SER: El valor total objetado \$1.748.096.619 corresponde a incumplimiento a metas de PyM del trimestre de enero a marzo del 2021.

2.2.3.2 Análisis de objeciones iniciales no corriente aplicada a períodos diferentes a 2021

Objeciones iniciales radicadas en los meses de enero a junio del 2021 y que corresponden a períodos anteriores a la vigencia en curso, aplicada a la facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo.

Tabla 84
Período no corriente

EAPB	VALOR GLOSA INICAL
COOSALUD	\$ 658.734.629
CAJACOPI	\$ 906.491.616
NUEVA EPS	\$ 25.802.339
MUTUAL SER	\$ 1.701.641.010
AMBUQ	\$ 3.141.702
TOTAL	\$ 3.295.811.296

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Tabla 85
Objeciones por Causal Radicadas y aplicadas a períodos diferentes a 2020

CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	DETALLADO DE LA GLOSA	VALOR GLOSA INICIAL	%
Facturación	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutivez y oportunidad pactadas en el contrato por capitación	Incumplimiento a PyM	\$ 2.804.696.486	85,10%
	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	Recobro	\$ 85.438.758	2,60%
	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutivez y oportunidad pactadas en el contrato por capitación	Incumplimiento en Medicina y Odontología	\$ 129.336.913	3,90%
	Factura excede topes autorizados	Mayor Valor Cobrado	\$ 2.662.200	0,10%
	Datos insuficientes del usuario	No radicación de RIPS	\$ 273.676.939	8,30%
Total			\$ 3.295.811.296	100,00%

Fuente: Oficina de Cuentas médicas



AMBUQ: El valor objetado \$3.141.702 corresponde a recobros aplicados al mes de diciembre 2020.

CAJACOPI: El valor total objetado \$906.491.616, se encuentra comprendido entre:

- Recobros por valor de \$59.156.917 (7%) de los meses de agosto a octubre y diciembre 2020.
- Incumplimiento de metas de PyM por valor de \$842.673.548 (93%) correspondiente al régimen subsidiado de toda la vigencia 2020 y al régimen contributivo \$4.661.151 del mes de octubre 2020.

COOSALUD: El valor total objetado \$658.734.629, se encuentra comprendido entre:

- Incumplimiento a frecuencias de uso en el servicio de medicina en el mes de noviembre y diciembre de 2020 por valor de \$129.336.913 (20%)
- Incumplimiento de metas de PyM por valor de \$ 529.397.716 (80%) correspondiente a los meses de noviembre y diciembre de 2020

MUTUAL SER El valor total objetado \$1.701.641.010 corresponde a incumplimientos de metas de PyM de del trimestre de octubre a diciembre 2020.

NUEVA EPS: El valor total objetado \$25.802.339, está comprendido en: \$23.140.139 que corresponden a recobros aplicados a los meses de diciembre 2019 y octubre 2020; y \$2.662.200 por mayor valor cobrado en la factura de excedentes.

2.2.3.3 Comparativo de las Objeciones Aplicadas a la Facturación Capitada de los meses de enero a junio de los años 2020 y 2021

Tabla 86

Comparativo del objeciones aplicadas de enero a junio de 2020 – 2021

ENTIDAD PAGADORA	2020				2021			
	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	%	FACTURACION NETA	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	%	FACTURACION NETA
AMBUQ	\$ 1.484.839.557	\$ 17.140.640	1%	\$ 1.467.698.917	\$ 947.619.965	\$ 7.257.173	1%	\$ 940.362.792
CAJACOPI	\$ 2.507.238.982	\$ 32.140.803	1%	\$ 2.475.098.179	\$ 3.147.273.918	\$ 334.904.326	11%	\$ 2.812.369.592
COMPENSAR	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0	\$ 255.600.492	\$ 0	0%	\$ 255.600.492
COMFAMILIAR	\$ 4.854.196.573	\$ 722.680.023	15%	\$ 4.131.516.550	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0
COOSALUD	\$ 13.982.674.441	\$ 1.383.068.834	10%	\$ 12.599.605.607	\$ 15.814.318.179	\$ 1.219.132.791	8%	\$ 14.595.185.388
MUTUAL SER	\$ 10.147.485.973	\$ 0	0%	\$ 10.147.485.973	\$ 11.208.429.850	\$ 1.748.096.619	16%	\$ 9.460.333.231
NUEVA EPS	\$ 2.252.680.200	\$ 0	0%	\$ 2.252.680.200	\$ 3.716.050.528	\$ 0	0%	\$ 3.716.050.528
FAMISANAR	\$ 10.961.195	\$ 0	0%	\$ 10.961.195	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0
SANITAS	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0	\$ 684.560.736	\$ 0	0%	\$ 684.560.736
TOTAL	\$ 35.240.076.921	\$ 2.155.030.300	6%	\$ 33.085.046.621	\$ 35.773.853.668	\$ 3.309.390.909	9%	\$ 32.464.462.759

Fuente: Oficina de Cuentas médicas



2.2.3.4 Conciliación de glosas capitadas y de evento

Tabla 87

Conciliación de glosas capitadas

EPS	Fecha de Conciliación	Servicio	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
AMBUQ	02/02/2021	Recobros	\$ 145.358.758	\$ 84.146.455	58%	\$ 61.212.303	42%
CAJACOPI	12/03/2021	Recobros	\$ 179.739.594	\$ 80.882.817	45%	\$ 98.856.777	55%
NUEVA EPS	10/02/2021	Recobros	\$ 39.316.803	\$ 35.715.626	91%	\$ 3.601.177	9%
COOSALUD	14/04/2021	Recuperación de la salud	\$ 1.432.750.352	\$ 1.430.302.795	100%	\$ 2.447.557	0%
COOSALUD	14/04/2021	Recobros	\$ 191.884.697	\$ 153.507.758	80%	\$ 38.376.939	20%
COOSALUD	15/04/2021	Recobros	\$ 48.850.913	\$ 39.080.730	80%	\$ 9.770.183	20%
MUTUAL SER	10/05/2021	PYM	\$ 1.701.641.010	\$ 1.552.107.555	91%	\$ 149.533.455	9%
MUTUAL SER	29/06/2021	PYM	\$ 1.748.096.619	\$ 1.641.959.470	94%	\$ 106.137.149	6%
CAJACOPI	24/06/2021	PYM	\$ 836.802.895	\$ 416.165.822	50%	\$ 420.637.073	50%
CAJACOPI	24/06/2021	PYM	\$ 842.673.548	\$ 762.673.548	91%	\$ 80.000.000	9%
TOTAL			\$ 7.167.115.189	\$ 6.196.542.576	86%	\$ 970.572.613	14%

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Tabla 88

Conciliación de glosas evento

EPS	Fecha de Conciliación	Servicio	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
COOSALUD	27/01/2021	Toma de muestra Covid	\$ 500.000	\$ 0	0%	\$ 500.000	100%
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	02/02/2021	Urgencia	153.206	153.206	100%	\$ 0	0%
SECRETARIA SAN ANDRES	13/01/2021	Urgencia	\$ 104.740	\$ 0	0%	\$ 104.740	100%
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	22/02/2021	Urgencia	\$ 700.286	\$ 700.286	100%	\$ 0	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE	13/02/2021	Urgencia	\$ 105.715	\$ 0	0%	\$ 105.715	100%
CAPITAL SALUD EPSS	19/02/2021	Urgencia	\$ 122.013	\$ 122.013	100%	\$ 0	0%
DADIS	31/01/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 2.956.794	\$ 2.956.794,00	100%	\$ 0	0%
DADIS	19/02/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 56.310.375	\$ 56.296.912,10	100%	\$ 13.463	0%
DADIS	22/02/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 40.962.895	\$ 39.880.547,65	97%	\$ 1.082.347	3%
DADIS	23/02/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 530.536	\$ 0,00	0%	\$ 530.536	100%
DADIS	24/02/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 45.693.015	\$ 43.588.695,40	95%	\$ 2.104.320	5%
DADIS	03/03/2021	Urgencia-PYP-RS	27.922.169,85	\$ 27.896.596,85	100%	\$ 25.573	0%
DADIS	03/03/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 1.044.280,00	\$ 1.042.880,00	100%	\$ 1.400	0%
DADIS	03/03/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 12.187.951,00	\$ 11.515.225,00	94%	\$ 672.726	6%
DADIS	05/03/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 11.705.124	\$ 10.776.140	92%	\$ 928.984	8%
DADIS	05/03/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 224.212	\$ 224.212	100%	\$ 0	0%
DADIS	06/03/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 16.575.900,00	\$ 972.793,00	6%	\$ 15.603.107	94%
DADIS	07/03/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 208.845,00	\$ 208.845,00	100%	\$ 0	0%
DADIS	10/03/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 2.481.495	496.299	20%	\$ 1.985.196	80%
DADIS	10/03/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 594.000,00	\$ 0,00	0%	\$ 594.000	100%
POSITIVA	11/03/2021	Urgencia	\$ 122.013	\$ 122.013	100%	\$ 0	0%
EMSANAR	19/03/2021	Salud Oral	\$ 376.028	\$ 361.446	96%	\$ 14.582	4%
COOSALUD	14/04/2021	Urgencia	\$ 1.114.160	\$ 601.289	54%	\$ 512.871	46%
SANITAS - SUBSIDIADO	13/04/2021	Urgencia	\$ 1.697.655	\$ 1.443.007	85%	\$ 254.648	15%
SANITAS - CONTRIBUTIVO	13/04/2021	Urgencia	\$ 16.881.062	\$ 14.348.903	85%	\$ 2.532.159	15%
DUSAKAWI EPSI	28/04/2021	PYM	\$ 43.304	\$ 21.652	50%	\$ 21.652	50%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD ARAUCA	26/05/2021	Urgencia	\$ 61.375	\$ 61.375	100%	\$ 0	0%
DADIS	23/06/2021	Urgencia-PYP-RS	\$ 43.752.538	\$ 43.752.538	100%	\$ 0	0%
TOTAL			\$ 285.131.687	\$ 257.543.668	90%	\$ 27.588.019	10%

Fuente: Oficina de Cuentas médicas



2.3.1 Comparativo de ingresos reconocidos

Tabla 89

Comparativo de reconocimiento corte junio 2021 – 2020

COMPARATIVO DE RECONOCIMIENTO			
DESCRIPCION	RECONOCIMIENTO JUNIO 2020	RECONOCIMIENTO JUNIO 2021	DIFERENCIA RECONOCIMIENTO
DISPONIBILIDAD INICIAL	10,840,639,849	25,223,521,478	14,382,881,629
INGRESOS CORRIENTES	38,190,776,088	36,370,735,086	- 1,820,041,002
Ingresos de Explotación	36,917,184,088	36,363,939,617	- 553,244,471
Venta de Servicios	36,917,184,088	36,363,939,617	- 553,244,471
Régimen Contributivo	556,437,213	890,306,171	333,868,958
Regimen Subsidiado	35,862,673,609	35,031,644,896	- 831,028,713
Atencion a la Poblacion Pobre y	247,919,204	326,223,613	78,304,409
Plan de intervenciones Colectivas		-	-
ECAT - Evento Catastrofico (SO)	46,946,306	85,473,015	38,526,709
Cuotas de Recuperación	22,857,135	11,847,001	- 11,010,134
Particulares		-	-
Facturacion Por Eventos		-	-
Otras Entidades		-	-
Otros	180,350,621	18,444,921	- 161,905,700
APORTES	1,273,592,000	-	- 1,273,592,000
De la Nacion	1,273,592,000	-	- 1,273,592,000
Distrito	-	-	-
Otros Ingresos Corrientes	-	6,795,469	6,795,469
Otros Ingresos Corrientes		6,795,469	6,795,469
Convenios Docente Asistenciales		6,795,469	6,795,469
Otros Aportes Patronal		-	-
INGRESOS DE CAPITAL	7,656,348,486	1,908,640,827	- 5,747,707,659
Recursos no Corrientes	253,164,944	180,291,249	- 72,873,695
Rendimientos financieros	253,164,944	180,291,249	- 72,873,695
Aportes Para el PSFF		-	-
Donaciones		-	-
Recaudo Cuentas Por Cobrar Rezago Vigencia Anterior	7,403,183,542	1,728,349,578	- 5,674,833,964
Del Distrito DADIS	1,223,435,373	707,523,799	- 515,911,574
Regimen Subsidiado	6,037,881,213	1,020,825,779	- 5,017,055,434
Regimen Contributivo	25,671,581	-	- 25,671,581
Eventos		-	-
Otros	116,195,375	-	- 116,195,375
GRAN TOTAL	56,687,764,423	63,502,897,392	6,815,132,969

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos ESE HLCI a junio

Se presenta un total de ingresos inicial a junio de 2021 por el orden de \$25.223.521.478, mientras que el período de enero a junio del 2020 registró un valor por este mismo concepto de \$10.840.639.849, reflejándose un incremento del 132%, básicamente este incremento obedece a la disponibilidad inicial, la cual para la vigencia 2021 presentó un valor de \$25.223.521.478 incrementándose este con



respecto a la vigencia anterior; esto debido a los excelentes resultados financieros de la vigencia 2020 que dejaron unos Superávit presupuestales o de tesorería por el orden de \$14.382.881.629.

2.3.2 Comportamiento de la cartera recaudada

Tabla 90
Recaudos comparativo corte junio 2020 – 2021

COMPARATIVO DE RECAUDOS			
DESCRIPCION	RECAUDOS JUNIO 2020	RECAUDOS JUNIO 2021	DIFERENCIA RECAUDOS
DISPONIBILIDAD INICIAL	10,840,639,849	25,223,521,478	14,382,881,629
INGRESOS CORRIENTES	34,922,485,416	35,305,572,205	383,086,789
Ingresos de Explotación	33,648,893,416	35,298,776,736	1,649,883,320
Venta de Servicios	33,648,893,416	35,298,776,736	1,649,883,320
Régimen Contributivo	131,879,727	890,306,171	758,426,444
Regimen Subsidiado	33,443,825,452	34,302,707,598	858,882,146
Atencion a la Poblacion Pobre y eventos no POSS		-	-
Plan de intervenciones Colectivas		-	-
ECAT - Evento Catastrofico (SOAT)	14,095,313	85,473,016	71,377,703
Cuotas de Recuperación	22,857,135	11,847,001	- 11,010,134
Particulares		-	-
Facturacion Por Eventos		-	-
Otras Entidades		-	-
Otros	36,235,789	8,442,951	- 27,792,838
APORTES	1,273,592,000	-	- 1,273,592,000
De la Nacion	1,273,592,000	-	- 1,273,592,000
Distrito	-	-	-
Otros Ingresos Corrientes	-	6,795,469	6,795,469
Otros Ingresos Corrientes		6,795,469	6,795,469
Convenios Docente Asistenciales		6,795,469	6,795,469
Otros Aportes Patronal		-	-
INGRESOS DE CAPITAL	7,656,348,486	1,908,640,827	- 5,747,707,659
Recursos no Corrientes	253,164,944	180,291,249	- 72,873,695
Rendimientos financieros	253,164,944	180,291,249	- 72,873,695
Aportes Para el PSFF		-	-
Donaciones			
Recaudo Cuentas Por Cobrar			
Rezago Vigencia Anterior	7,403,183,542	1,728,349,578	1,728,349,578
Del Distrito DADIS	1,223,435,373	707,523,799	- 6,695,659,743
Regimen Subsidiado	6,037,881,213	1,020,825,779	- 202,609,594
Regimen Contributivo	25,671,581	-	- 6,037,881,213
Eventos		-	- 25,671,581
Otros	116,195,375	-	- 116,195,375
GRAN TOTAL	53,419,473,751	62,437,734,511	9,018,260,760

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos ESE HLCI a junio

Se presentan unos totales de ingresos recaudados acumulados de enero a junio de 2021 por valor de \$35.298.776.736, y para el mismo período 2020 un valor de \$33.648.893.416, observándose una variación de \$1.649.883.320 con respecto a la vigencia inmediatamente anterior.



2.3.3 Comparativo de la cartera radicada (por régimen y vigencia)

Tabla 91

Comparativo reconocimiento vs recaudos corte junio 2020 – 2021

COMPARATIVO DE RECONOCIMIENTO VS RECAUDOS						
DESCRIPCION	RECONOCIMIEN TO JUNIO 2020	RECAUDOS JUNIO 2020	%	RECONOCIMIEN TO JUNIO 2021	RECAUDOS JUNIO 2021	%
DISPONIBILIDAD INICIAL	10,840,639,849	10,840,639,849	100%	25,223,521,478	25,223,521,478	100%
INGRESOS CORRIENTES	38,190,776,088	34,922,485,416	91%	36,370,735,086	35,305,572,205	97%
Ingresos de Explotación	36,917,184,088	33,648,893,416	91%	36,363,939,617	35,298,776,736	97%
Venta de Servicios	36,917,184,088	33,648,893,416	91%	36,363,939,617	35,298,776,736	97%
Régimen Contributivo	556,437,213	131,879,727	24%	890,306,171	890,306,171	100%
Regimen Subsidiado	35,862,673,609	33,443,825,452	93%	35,031,644,896	34,302,707,598	98%
Atencion a la Poblacion Pobre y	247,919,204		0%	326,223,613	-	0%
Plan de intervenciones Colectivas				-	-	
ECAT - Evento Catastrofico (SO)	46,946,306	14,095,313	30%	85,473,015	85,473,016	100%
Cuotas de Recuperación	22,857,135	22,857,135	100%	11,847,001	11,847,001	100%
Particulares			0%	-	-	0%
Facturacion Por Eventos			0%	-	-	0%
Otras Entidades			0%	-	-	0%
Otros	180,350,621	36,235,789	20%	18,444,921	8,442,951	46%
APORTES	1,273,592,000	1,273,592,000	0%	-	-	0%
De la Nacion	1,273,592,000	1,273,592,000	0%	-	-	0%
Distrito	-	-	0%	-	-	0%
Otros Ingresos Corrientes	-	-	0%	6,795,469	6,795,469	0%
Otros Ingresos Corrientes			0%	6,795,469	6,795,469	0%
Convenios Docente Asistenciales			0%	6,795,469	6,795,469	0%
Otros Aportes Patronal			0%	-	-	0%
INGRESOS DE CAPITAL	7,656,348,486	7,656,348,486	100%	1,908,640,827	1,908,640,827	100%
Recursos no Corrientes	253,164,944	253,164,944	100%	180,291,249	180,291,249	
Rendimientos financieros	253,164,944	253,164,944	100%	180,291,249	180,291,249	
Aportes Para el PSFF			0%	-	-	0%
Donaciones						
Recaudo Cuentas Por Cobrar Rezago Vigencia Anterior	7,403,183,542	7,403,183,542	100%	1,728,349,578	1,728,349,578	
Del Distrito DADIS	1,223,435,373	1,223,435,373	0%	707,523,799	707,523,799	0%
Regimen Subsidiado	6,037,881,213	6,037,881,213	100%	1,020,825,779	1,020,825,779	
Regimen Contributivo	25,671,581	25,671,581	100%	-	-	
Eventos			0%	-	-	0%
Otros	116,195,375	116,195,375	100%	-	-	
GRAN TOTAL	56,687,764,423	53,419,473,751	94%	63,502,897,392	62,437,734,511	98%

Fuente: Área de Cartera ESE HLCI

El cuadro muestra que los recaudos de la cartera corriente anualmente aumentan y que en el año 2020 fue buena la gestión de recaudos, así lo muestran las cifras; si se observa el indicador de comparar los ingresos vs su reconocimiento se pasa de 83% a 98%, es decir, por cada peso que se radica se recupera el 91%, esto traducido a valores significa que se incrementan los recaudos en \$ 1.649 millones de pesos.



Tabla 92

Comparativo de las cartera acumulada corte junio 2020 – 2021

regimen	jun-20	%	jun-21	%	diferencia	%
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	1,409,487,990	3%	1,862,813,325	5%	453,325,335	32%
SUBTOTAL SUBSIDIADO	31,795,874,743	79%	28,059,765,850	76%	- 3,736,108,893	-12%
SUBTOTAL SOAT-ECAT	77,981,024	0%	130,851,804	0%	52,870,780	68%
DEPARTAMENTALES - DISTRITALES (INCLUYE	256,491,391	1%	243,797,384	1%	- 12,694,007	-5%
SUBTOTAL POBL. POBRE SECR. MUNICIPALES	4,733,905,190	12%	4,817,092,716	1%	83,187,526	2%
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	1,541,313,591	4%	1,894,581,684	5%	353,268,093	23%
SUBTOTAL CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	481,454,302	1%	110,080,142	0%	- 371,374,160	-77%
TOTAL	40,296,508,232	100%	37,118,982,905	100%	- 3,177,525,327	-8%
CARTERA DE SALUD	39,815,053,930		37,008,902,763		- 2,806,151,167	-7%

Fuente: Oficina de Cartera

La ESE HLCI a junio de 2021 presenta una cartera total de \$37.008.902.763, mostrando una disminución con respecto al mismo período de la vigencia inmediatamente anterior de \$2.806.151.167, es decir, la cartera decreció en un 7%, básicamente este comportamiento obedece a la disminución de la cartera del régimen subsidiado.

La cartera del régimen subsidiado correspondiente a junio del 2021, registra un valor por el orden de \$28.059.765.850, y para el mismo corte en la vigencia 2020 estuvo por valor de \$31.795.874.743 registrando una disminución en pesos de \$3.736.108.893, con una variación del 12%.

Desde la vigencia 2020 se vienen adelantando acciones encaminadas a fortalecer el proceso de recaudo de cartera, para lo cual fue menester realizar liquidación mensual de afiliados y conciliación con los valores facturados de manera mensual, conciliación de cartera y liquidación de contratos, y conciliación de glosas; además se priorizaron aquellas carteras con mayor participación en el total y la circularización de la misma.



Tabla 93
Comparativo de Cartera radicada por EPS del 30 de junio 2021 vs 30 de junio 2020

EPS	JUNIO-2020	JUNIO-2021	DIFERENCIA
COMFAMILIAR	10,946,469,967	10,749,312,445	-197,157,522
COOSALUD	4,114,440,677	3,989,444,738	-124,995,939
DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA	6,172,419,027	6,279,836,390	107,417,363
MUTUAL SER	3,831,721,321	1,217,777,102	-2,613,944,219
COMFACOR	3,945,218,304	3,945,218,304	0
EMDIS ARS	3,693,002,451	3,693,002,451	0
BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO	1,048,052,589	925,079,161	-122,973,428
COMPARTA ARS LTDA	1,182,048,132	341,640,568	-840,407,564
CAJACOPI ARS	1,658,879,508	1,476,276,876	-182,602,632
NUEVA EPS	590,834,747	655,220,522	64,385,775
HUMANA VIVIR	386,011,349	386,011,349	0
COOMEVA	466,904,556	530,766,197	63,861,641
CAPRECOM	332,342,441	332,342,441	0
SALUD VIDA SA. EPS	254,682,588	254,682,588	0
EPS SALUD TOTAL	198,589,564	505,058,993	306,469,429
CAFESALUD	99,254,700	99,254,700	0
MEDIMAS EPS	101,553,270	98,711,665	-2,841,605
ESCUELA TALLER CARTAGENA DE INDIAS - ET	15,464,561		-15,464,561
SEGUROS TRANSPORTES Y SALUD (SETRANSA)	59,801,473	59,801,473	0
SALUDCOOP	50,929,430	50,929,430	0
COMFASUCRE-CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	50,332,007	34,888,085	-15,443,922
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMILIAR	49,201,487	113,312,084	64,110,597
SECRETARIA DE SALUD DE TURBACO	35,150,611	35,249,531	98,920
MANEXKA	26,951,054	26,951,054	0
POLICIA METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS	29,392,170	23,935,771	-5,456,399
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	36,162,486	40,426,182	4,263,696
CAPITAL SALUD EPS	16,419,320	17,577,365	1,158,045
EPS SANITAS	17,189,252	596,020,175	578,830,923
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA	37,711,745	35,712,985	-1,998,760
MUNDIAL SEGUROS S.A	27,429,853	23,799,803	-3,630,050
QBE SEGUROS S.A.	12,939,123	12,939,123	0
SECRETARIA DE SALUD DE ARJONA	13,374,289	13,850,036	475,747
SECRETARIA DE SALUD DE MARIALABAJA	13,343,311	13,544,364	201,053
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	63,113,352		-63,113,352
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	12,210,625	12,691,290	480,665
LA COMPAÑIA SURAMERICANA DE SEGUROS	17,279,002	23,204,445	5,925,443
COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	-	60,920,101	60,920,101
VESTIMOS DEL CARIBE LTDA.	-	78,291,897	78,291,897
EPSS Y SECRETARIAS VARIAS	208,233,586	255,221,077	46,987,491
Total general	39,815,053,930	37,008,902,763	-2,806,151,167

Fuente: Oficina de Cartera

De acuerdo con la tabla se observa que la entidad a junio de 2021 presenta una variación del 7% con respecto al mismo período de la vigencia anterior,



básicamente se reduce el monto de la cartera del régimen subsidiado, especialmente la de la EPSS MUTUAL SER y COMPARTA.

COMFAMILIAR: Con esta EPS se alcanzó a liquidar contratos de las vigencias 2017 y 2018, lo cual arrojó un saldo a favor de la ESE que asciende a la suma de \$2.621 millones con actas firmadas por las partes, de igual manera se alcanzó a liquidar los contratos de las vigencias 2011 a 2016 con un saldo a favor de \$3.260 millones; importante resaltar que esta entidad fue intervenida por la SUPERSALUD el día 10 de noviembre del 2020.

De otra parte, COMFAMILIAR notificó a la ESE la calificación del reclamo de la CAPITA por valor de \$10.636 millones al correo de la Gerencia de la ESE en el mes de marzo del año 2021; sin embargo, la Gerencia no se enteró ya que llegó al correo de "NO DESEADO" venciendo los términos, por lo que se realizó la apelación en el mes de mayo del 2021, se está en la espera de la repuesta; por otro lado, en el mes de mayo la EPS COMFAMILIAR notificó la calificación de la acreencia de EVENTOS, y el reclamo fue objetado, por lo cual se envió el recurso de apelación de la acreencia por valor de \$449 millones.

COOSALUD: Con esta EPS la recuperación de cartera se ha visto robustecida por acuerdo de pago firmado entre las partes, y se encuentra pendiente por desembolsar el Distrito la suma de \$2.284 millones por cesión de derechos económicos, el cual se espera ser recibido por la ley de punto final. Se realizó mesa de flujo de recursos el día 22 de junio y se acordó liquidar los contratos de la vigencia junio 2019 – marzo 2020 y la vigencia junio 2020 –marzo del 2021.

DISTRITO: Se han presentado muchas dificultades en la gestión de cartera con esta entidad, el Distrito canceló la última cuota del CONTRATO 009 DE 2019-PPNA, por valor de \$280 millones, de igual manera se recibió un pago de dos cuotas del contrato PPNA 015 del 2020 por valor de \$215 millones y la última cuota del contrato 022 2018- PPNA por valor de \$137 millones. Se realizó mesa de trabajo el día 24 de junio y se acordó abono de la cartera de eventos de \$300 millones para ser girado a más tardar el 31 de julio del 2021.

MUTUAL SER: Se destaca el cumplimiento de los compromisos de pago de esta entidad, con referencia al pago realizado por saldo de liquidación de contrato vigencia junio 2019 – marzo 2020 por valor de 609 millones. Se realizó mesa de flujo de recursos el día 22 de junio y se acordó liquidar los contratos de la vigencia junio 2020 – marzo del 2021.

COMFACOR: Se encuentra intervenida, se le dió poder a un abogado para el proceso; esta entidad se encuentra con déficit financiero, es muy difícil recuperar recursos.

EMDIS: Esta entidad convocó para la masa acreedora el día 21 de mayo; el cual



se incluyó a la ESE y se presentó un reclamo por valor de \$ 3.450.000.000.

BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO: Esta entidad entró en liquidación y se presentó el reclamo en la masa acreedora el día 1 de julio por valor de \$648 millones.

COMPARTA: Los saldos de cuentas por cobrar de esta entidad en su gran mayoría se encuentran en notificaciones de glosas que están próximas a conciliar, en estos momentos se han realizado acercamiento entre las partes con mesas de trabajo para finiquitar dicho proceso. En diciembre se realizaron las conciliaciones. Pero no se finalizó el proceso.

CAJACOPI: Es importante resaltar que esta cartera se encuentra en su mayoría objetada. Se realizó mesa de flujo de recursos el día 22 de junio y se acordó liquidar los contratos de la vigencia enero a diciembre del 2019 – enero a diciembre del 2020 (dos vigencias).

NUEVA EPS: Con esta EPS se ha logrado realizar avances significativos en la depuración de las cuentas por cobrar con reuniones realizadas; por lo cual se logró rescatar un diferencial a favor de ESE por valor de \$263 millones.

HUMANA VIVIR: Fue liquidada y se encuentra insolvente para la cancelación de sus acreencias, por este motivo se llevará a comité de sostenibilidad para llegar a un acuerdo con respecto a dicho saldo.

COOMEVA: Los pagos realizados por esta entidad son muy pocos, se encuentra intervenida. Se ha realizado una gestión de cartera considerable pero no ha sido posible conseguir recursos significativos, se considera que se agotaron las instancias persuasivas.

CAPRECOM: Se está en la masa acreedora y fueron consignados recursos; sin embargo, se encuentra pendiente por cancelar saldo de \$800 millones por la prestación de los servicios.

SALUD VIDA: Se encuentra en liquidación, se presentaron acreencias para entrar en la masa acreedora.

SALUD TOTAL: Se realizó acta de conciliación de los valores objetados, quedando un saldo a favor de la ESE.

Liquidación de Contratos

En lo que va del año 2021, se han liquidado:

3 contratos de Mutual Ser de las vigencias del 2019 al 2020.



2.4 PROCESOS JUDICIALES

2.4.1 Derechos de petición

Entre los meses de enero a junio de 2021: El área Jurídica tramitó y respondió un total de doscientos cuarenta y siete (247) Derechos de petición.

Todos los Derechos de Petición se responden en el término de ley, por lo que todos están contestados; por pandemia los tiempos de respuesta están así: Derechos de petición de remisiones por competencia a 5 días; de solicitud de documento pasa de 10 a 20 y los demás pasan de 15 a 30 días.

2.4.2 Demandas Judiciales

Tabla 94

Consolidado demandas judiciales corte junio 2021

No.	Tipo de Acción o medio de Control	No. De Demandas
1.	Reparación Directa	25
2.	Nulidad y restablecimiento	53
3.	Procesos Ejecutivos	6
4.	Proceso Arbitral	3
5.	Controversia Contractual	3
6.	Ordinarios Laborales	15
7.	Acción de Repetición	5
TOTAL		110

Fuente: Oficina de Jurídica

2.4.2.1 Demandas de reparación directa

Las demandas por el medio de control de REPARACIÓN DIRECTA, se presentan por fallas del servicio y/o responsabilidad médica, es decir, se alega en ellas el incumplimiento de protocolos médicos que desembocan en daños a la salud o en muertes de pacientes. Los hechos que en su mayoría las sustentan ocurren por lo general en el servicio de urgencias, servicio que es atendido por personal suministrado, por lo que no es procedente hacer efectiva la póliza de responsabilidad médica adquirida por la Entidad, debido a que dicha garantía sólo cubre al personal de nómina.

Por ésta razón, a la empresa que suministra el personal en misión siempre se les ha exigido en el contrato que los médicos cuenten con las pólizas de responsabilidad médica; sin embargo, las demandas son radicadas años después cuando el galeno no se encuentra prestando sus servicios en la entidad, y por falta de su ubicación el llamamiento en garantía termina caducando por disposición legal, tal y como ha sucedido en las condenas que se encuentran vigentes en contra de la empresa por reparación directa.



Debido a ello en los contratos de suministro de personal asistencial, se ha insertado dentro de las obligaciones del contratista, literalmente la siguiente disposición, con el fin de ser llamada en garantía la empresa de servicios temporales, indistintamente del médico tratante, así:

(...) "El representante legal y judicial actuará ante todas las autoridades judiciales y/o administrativas, en cualquier proceso judicial o extrajudicial que pudiere resultar del objeto del contrato y como consecuencia de las actividades desarrolladas por el personal suministrado dentro de la ESE HLCI; en ningún caso la ESE HLCI será llamado en garantía o actuará solidariamente, teniendo en cuenta que el contratista actúa de manera autónoma (...)

Con fundamento en ésta cláusula, actualmente se ha venido realizando el llamamiento en garantía de los procesos de reparación directa.

Respecto de las calidades del personal asistencial suministrado la ESE HLCI siempre verifica que los perfiles cumplan con los requisitos de Ley, y durante la ejecución del contrato son capacitados a través del área de Talento Humano en los cursos atinentes a protocolos médicos y actualización de la normatividad.

2.4.2.2 Demandas de nulidad y restablecimiento del derecho

Las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho, que cursan en entidad obedecen a la reclamación que pretenden derechos adquiridos, a partir de la Sentencia C-241/14, que constató el régimen prestacional de los empleados transferidos del Departamento en el sector Distrital de salud consagrado en la Ley 10 de 1990, prestaciones que no han sido reconocidas por la ESE HLCI.

Las demás demandas de Nulidad y Restablecimiento por este medio de control, son motivadas por el proceso de reestructuración de la ESE, y por la negación de contratos realidad deprecados por los reclamante a razón de ser suministrado para prestar sus servicios en la ESE HLCI en períodos demasiados prolongados.

2.4.2.3 Procesos ejecutivos:

Las demandas ejecutivas se sustentan en facturas dejadas de cancelar por la ESE HLCI por concepto de servicios y suministros prestados a su favor. La motivación de estos procesos obedece que con los cambios de administración de la entidad, no se pudo evidenciar la veracidad de las deudas contentivas en estos procesos, a pesar de existir los títulos en el expediente procesal.

2.4.2.4 Procesos ordinarios laborales:

Estas demandas se motivan en la reclamación de contratos realidad por el personal suministrado, y en obligaciones solidarias de carácter laboral de la ESE HLCI frente al trabajador suministrado por la empresa contratista.



Respecto a las tutelas de enero a junio del 2021 se presentaron veinte (20) acciones de tutela, cinco (5) por violación de presuntos derechos fundamentales vulnerados.

Algunas de las tutelas incoadas por los accionantes, son referentes a presuntas vulneraciones de Derecho a la estabilidad laboral reforzada, por mínimo vital, entre otras.

2.4.3 Procesos administrativos sancionatorios

Mediante auto N° 112 del día 02 de febrero de 2021 el Ministerio del Trabajo Dirección Territorial Bolívar Grupo de Prevención, Inspección, Vigilancia y Control, inició procedimiento administrativo sancionatorio; y se formulan cargos de acuerdo a que según auto comisorio N° 1109 del 30 de noviembre de 2017 se designó a la Doctora NAIDUD HERRERA TORRES inspector del trabajo y seguridad social para efectos de valorar la necesidad de dar inicio a averiguación Preliminar y/o Procedimiento administrativo sancionatorio, respecto a la visita de carácter general realizada por el inspector del trabajo KELLY BETANCOURTH el día 30 de noviembre de 2017 a las instalaciones de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias; por lo anterior se formuló pliego de cargos contra la ESE Hospital Local Cartagena identificada con el Nit 806.010.305-8, ubicada en el barrio Pie de la popa sector el Toril cra. 33 N° 22-54 de la ciudad de Cartagena.

Así mismo el Ministerio Del Trabajo Dirección Territorial de Bolívar Grupo de Prevención, Inspección, Vigilancia Y Control – Territorial mediante radicado N°05EE2021731300100001591 del 12 de marzo de 2021 por parte del querellante el señor CARLOS ALBERTO URIBE RIOS identificado con la cedula de ciudadanía N° 73.118.207, procedió a dar apertura a la averiguación preliminar, del Auto de averiguación preliminar N°751 de fecha 14 de mayo de 202, con el fin de determinar el grado de probabilidad o verosimilitud de la existencia de una falta o infracción, para identificar a los presuntos responsables de ésta; y recabar de juicio que permita verificar la ocurrencia de la conducta, en ejercicio de las atribuciones de inspección, vigilancia y control.

2.4.4 Denuncias

En la actualidad, se encuentran activas cinco (5) denuncias, adelantadas por la ESE HLCI con ocasión a situaciones de orden público presentadas en algunos Centros de Salud; algunos por la pérdida de elementos en las instalaciones donde opera la entidad. Se encuentran en trámite denuncias en Hospital Arroz Barato (3), Puestos de salud Gaviotas y Manzanillo del mar.