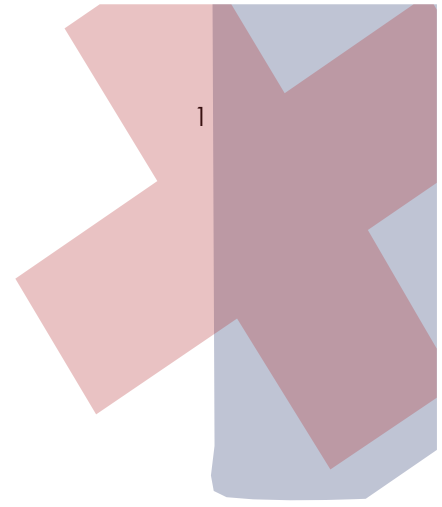




Hospital Local
Cartagena
De Indias



INFORME DE GESTION CORTE SEPTIEMBRE 2021

ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

Noviembre 2021

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

@ESECartagena   



EQUIPO ADMINISTRATIVO

JORGE EDUARDO SUAREZ GOMEZ
Agente Especial Interventor

AURA MILENA MORENO ORTÍZ
Subgerente administrativo y Financiero

EMPERATRIZ CARDOZO MEZA
Subgerente Científico

MARIA CRISTINA VERGARA
Jefe de Oficina de Control Interno

LENNYS GONZÁLEZ SEÑA
Coordinador de Planeación

YOLIMA VARGAS JIMENEZ
Coordinador de Calidad

ANGELICA SANCHEZ TOUS
Coordinador Jurídico

JOSE RAMÓN PAZ
Coordinador de Facturación y Contratación

ROSIRIS GONZALEZ NAVAS
Coordinador Cuentas Médicas

LUIS LABASTIDA ROMERO
Coordinador de Cartera

RUPERTO ZUÑIGA
MIRTHA MARRIAGA
ASESORES



Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA	5
1.1 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE USUARIOS POR SUBREDES	5
1.2 SITUACIÓN DE SALUD	8
1.3 PORTAFOLIO DE SERVICIOS	17
1.4 CONSULTA EXTERNA	18
1.5 SALUD ORAL	22
1.6 URGENCIAS	28
1.7 PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	34
1.8 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	48
1.9 ATENCIÓN AL CIUDADANO	52
2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	55
2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLCI	55
2.2. CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS	66
2.3 CARTERA	75
2.4 JURIDICA	82



INTRODUCCIÓN

El presente informe muestra el avance en la gestión de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, evidenciando el grado de compromiso que tiene la entidad en brindar un servicio con calidad y de acuerdo a las necesidades de la población Cartagenera, apoyados siempre en un recurso humano ético, profesional y humanizado.

El informe de gestión ha sido dividido en dos fragmentos; en el primero se presenta una descripción de la población atendida y los servicios prestados, analizando el comportamiento de los indicadores correspondientes al área Científica; en el segundo se describe el entorno administrativo y financiero de la entidad.

Con esta información buscamos que nuestros grupos de interés tengan información transparente, clara y oportuna que les permita ampliar su conocimiento de la institución.

JORGE EDUARDO SUAREZ GOMEZ
Agente Especial Interventor



1. SUBGERENCIA CIENTÍFICA

1.1 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE USUARIOS POR SUBREDES

En el período de enero a septiembre del año 2021, el mayor porcentaje de la población de usuarios se encuentra asignada en la Subred Arroz Barato (40,14%), seguida de la Subred Pozón (37,06%); la población de la Subred Canapote representa (22,42%) del total.

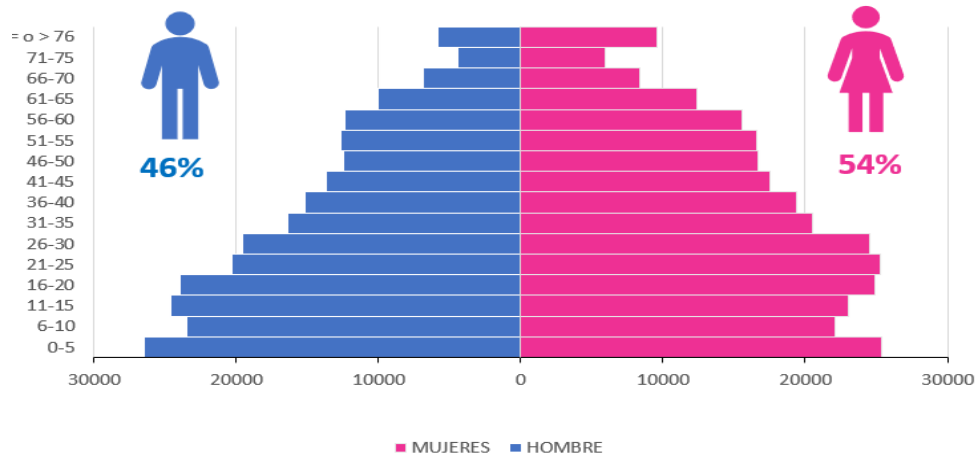
Tabla 1
Población total por subredes enero – septiembre de 2021

Subred	Población 2021	%
Subred Arroz Barato	215.125	40,14%
Subred Pozón	198.612	37,06%
Subred Canapote	120.171	22,42%
Cualquier Subred	2.061	0,38%
TOTAL	535.969	100,00%

Fuente: Base de Datos ESE HLCI

1.1.1 Pirámides de Población

Gráfica 1
Pirámides de población ESE HLCI enero – septiembre de 2021



Fuente: Oficina de Epidemiología



El porcentaje de la población femenina es de 54%, superior a la población masculina con 46%.

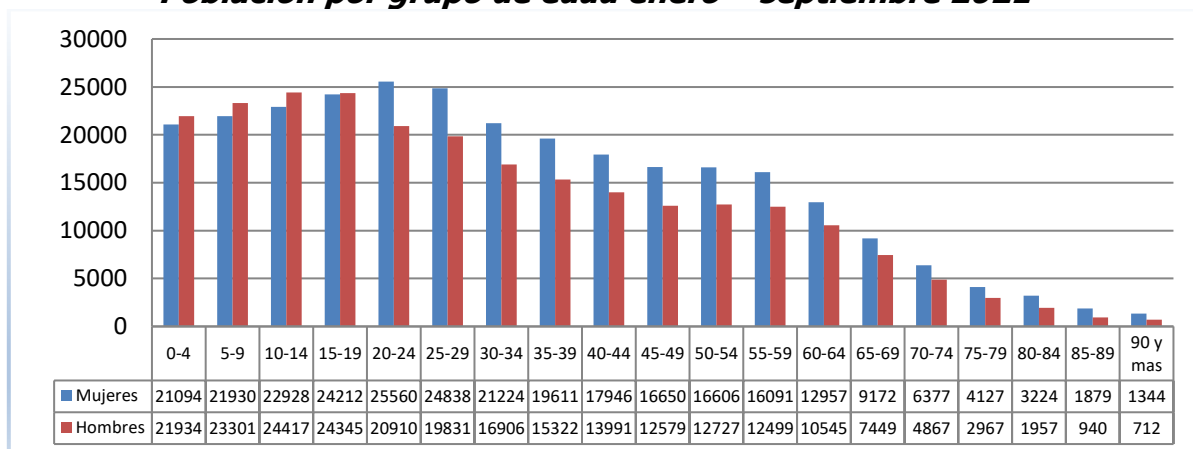
El análisis de la pirámide poblacional de los usuarios de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias puede ser el resultado de las fluctuaciones en los indicadores demográficos como Mortalidad, Natalidad, Fecundidad y esperanza de vida al nacer que han generado cambios en la pirámide poblacional convirtiéndola en una pirámide propiamente dicha con su base ancha y vértice agudo.

La pirámide poblacional tiene una forma progresiva, triangular, de parasol o pagoda: indica una destacada importancia de población joven, con una base ancha por las altas tasas de natalidad durante los meses de enero a septiembre de 2021, y una rápida disminución de la población conforme se acerca a la cima, es decir, con una reducción del número de ancianos, por una tasa de mortalidad elevada en adultos mayores y una esperanza de vida bajas.

Presenta una base ancha frente a unos grupos superiores que se van reduciendo, consecuencia de una natalidad alta y de una mortalidad progresiva según la edad; indica una estructura de población eminentemente joven y con perspectivas de crecimiento. Esta pirámide corresponde normalmente a países en vías de desarrollo, debido a la alta tasa de mortalidad y a una natalidad alta y descontrolada.

1.1.2 Población por grupos de edad y ciclos vitales

Gráfica 2
Población por grupo de edad enero – septiembre 2021



Fuente: Construida con base en información base de datos ESE HLICI

En el período de enero a septiembre año 2021, el mayor número de personas se encuentra en los rangos de edad quinquenales de 15 a 29 años, quienes representan más de la cuarta parte del total poblacional. En una proporción similar,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

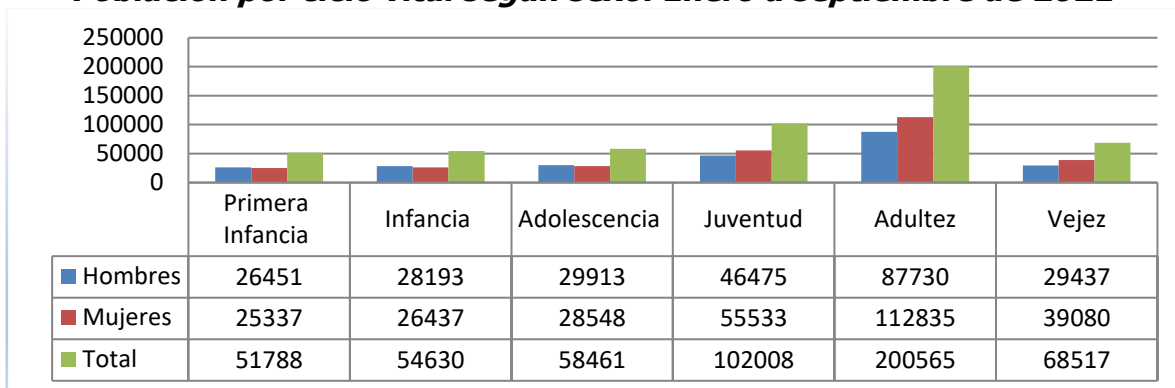
Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



la población de 0 a 14 años corresponde al 25%. Es decir, que alrededor de la mitad de la población tiene menos de 30 años. A partir de los 30 años, la población disminuye gradualmente; desde los 60 años, el descenso es significativo, por lo que el 7,49% (40.123 personas), tiene entre 60 y 69 años, y el 5,30% tiene 70 y más años (28.394 personas). Como se observa en la gráfica, en la población de 0 a 19 años es mayor el número de hombres respecto a las mujeres; sin embargo, la relación se invierte a partir de los 20 años, por lo que las mujeres superan a los hombres en todos los grupos quinquenales, siendo especialmente evidente este comportamiento a partir de los 50 años.

Gráfica 3
Población por ciclo vital según sexo. Enero a septiembre de 2021



Fuente: Construida con base en información base de datos ESE HL CI

En el período enero a septiembre del año 2021, el mayor porcentaje de la población asignada a la ESE Hospital Local Cartagena de Indias está representado por el grupo de adultos (37,42%), seguido de los jóvenes (19,03%). En un porcentaje del 9,66%, se encuentra la primera infancia mientras que infancia al 10,19%, y la población de adulto mayor representa el 12,78%. En la primera infancia, infancia y adolescencia, es mayor el porcentaje de hombres respecto a las mujeres (51,07%, 51,60% y 51,16% respectivamente); en los demás ciclos vitales, la relación se invierte, por lo que el porcentaje de mujeres es superior, destacándose el grupo de personas mayores (55,90% son mujeres y 44,09% hombres).



1.2 SITUACIÓN DE SALUD

1.2.1 Mortalidad

1.2.1.1 Tasas de Mortalidad

La tasa de Mortalidad general en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias se presentó sin diferencias estadísticas significativas comparando el período enero a septiembre 2020 vs 2021; en ese sentido, en el 2020 fue de 0,28 x 1.000 usuarios, y en el 2021 de 0,37 x 1.000 usuarios.

La tasa de mortalidad en menores de 1 año en el período enero a septiembre de 2020 se registró en 18,1 x 1.000 nacidos vivos, disminuyendo a 14,29 x 1.000 nacidos vivos en el mismo período de 2021.

En relación con la razón de mortalidad materna, en el período enero a septiembre de 2020 fue de 0,00 con tendencia al aumento, en el mismo período de 2021 el indicador fue de 2,86 x 1.000 nacidos vivos.

Respecto a la tasa de mortalidad neonatal, en el período enero a septiembre de los años 2020 y 2021 el indicador fue de 0,00 x 1.000 nacidos vivos.

1.2.1.2 Mortalidad por Subgrupos de Causas

Tabla 2

Tasa ajustada de mortalidad, enfermedades transmisibles por subgrupos (por 1.000) enero a septiembre 2021

Subgrupo	Sexo	2020	2021
Septicemia, excepto neonatal	F	0,008	0,000
	M	0	0,002
Enfermedad por el VIH (SIDA)	F	0,004	0,000
	M	0	0,000
Infecciones Respiratorias Agudas	F	0,016	0,000
	M	0,014	0,004
Resto de Ciertas Enfermedades Infecciosas y Parasitarias	F	0,004	0,000
	M	0	0,000

Fuente: Estadísticas vitales DANE

En el grupo de enfermedades transmisibles, se destacan las infecciones respiratorias, con tasas notablemente superiores a las demás causas del grupo; ocasionaron la mayor tasa de mortalidad en el período de enero a septiembre de 2021. La septicemia, excepto neonatal se constituyó en la segunda causa de este grupo, con tasas que oscilaron entre 0,008 x 1.000 para el año 2020 y 0,002 x 1.000 para el año 2021. Igualmente, sobresale la enfermedad por VIH y resto de ciertas enfermedades, con comportamiento similar en ambos períodos.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Tabla 3
**Tasa ajustada de mortalidad, neoplasias por subgrupos (por 1.000)
enero – septiembre de 2021**

Subgrupo	Sexo	2020	2021
Tumor Maligno de los Órganos Digestivos y del Peritoneo, Excepto Estómago y Cólono	F	0	0,0000
	M	0,004	0,0000
Tumor Maligno de la Tráquea, los Bronquios y el Pulmón	F	0	0,0019
	M	0,004	0,0000
Tumor Maligno de la Próstata.	F	0	0,0000
	M	0,008	0,0019
Leucemia.	F	0	0,0000
	M	0	0,0000
Tumores Malignos de otras Localizaciones y de las no especificadas	F	0	0,0019
	M	0	0,0000

Fuente: Estadísticas vitales DANE

En relación con las neoplasias, en 2020 y 2021 se destacan las tasas de mortalidad ocasionadas por el tumor maligno de la tráquea, los bronquios y el pulmón, y el tumor maligno de próstata. Se evidencia tasa más elevada en los hombres que en mujeres.

Tabla 4
Tasa ajustada de mortalidad, enfermedades sistema circulatorio por subgrupos (por 1.000) enero a septiembre 2021

Subgrupo	Sexo	2020	2021
Enfermedades Hipertensivas	F	0,029	0,015
	M	0,029	0,006
Enfermedades Isquémicas del Corazón	F	0,084	0,047
	M	0,094	0,047
Enfermedad Cardiopulmonar, Enfermedades de la Circulación Pulmonar	F	0,008	0,009
	M	0,004	0,007
Paro cardíaco	F	0,025	0,024
	M	0,036	0,034
Insuficiencia Cardíaca	F	0,008	0,006
	M	0,014	0,007
Enfermedades Cerebro vasculares	F	0,013	0,000
	M	0,007	0,007
Aterosclerosis	F	0	0,000
	M	0	0,002
Las Demás Enfermedades del Sistema Circulatorio	F	0,011	0,004
	M	0,004	0,000

Fuente: Estadísticas vitales DANE

En el grupo de enfermedades del sistema circulatorio en el período de análisis, las enfermedades isquémicas del corazón representaron la mayor tasa de mortalidad, siendo superior en los hombres; registrando en 2020 una tasa de 0,094 x 1.000 usuarios con tendencia al descenso en los meses de enero a septiembre de 2021. El paro cardíaco se constituye en la segunda causa en ambos períodos; en 2021, la tasa fue de 0,034 x 1.000 usuarios, superior en los hombres. Igualmente, se destacan las enfermedades hipertensivas como importante causa de mortalidad.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Tabla 5

Tasa ajustada de mortalidad, causas externas por subgrupos (por 1.000) enero a septiembre 2021

Subgrupo	Sexo	2020	2021
Accidentes que Obstruyen la Respiración	F	0	0,0037
	M	0,004	0,0019

Fuente: Estadísticas vitales DANE

En el grupo de causas externas, los accidentes que obstruyen la respiración ocasionaron las mayores tasas de mortalidad en ambos períodos, notablemente más altas en los hombres se presentó en el año 2020; (0,004 X 1.000 habitantes); mientras que las mujeres presentaron la mayor tasa en el período analizado de enero a septiembre 2021.

Tabla 6

Tasa ajustada de mortalidad, todas las demás enfermedades por subgrupos (por 1.000) enero a septiembre 2021

Subgrupo	Sexo	2020	2021
Diabetes Mellitus	F	0,008	0,004
	M	0,014	0,000
Deficiencias Nutricionales y Anemias Nutricionales	F	0,004	0,000
	M	0,007	0,002
Enfermedades del Sistema Nervioso, Excepto Meningitis	F	0,004	0,000
	M	0,004	0,002
Enfermedades Crónicas de las Vías Respiratorias Inferiores	F	0,000	0,000
	M	0,007	0,002
Resto de Enfermedades del Sistema Respiratorio	F	0	0,009
	M	0,004	0,002
Enfermedades del Sistema Urinario	F	0,004	0,000
	M	0,004	0,002

Fuente: Estadísticas vitales DANE

En el grupo clasificado como todas las demás enfermedades, dentro de las causas más importantes de mortalidad se encuentra Diabetes mellitus, siendo notablemente más alta en los hombres; se suman a esta causa Deficiencias Nutricionales y Anemias Nutricionales, las cuales presentaron la tasa más alta en el año 2020 (0,007 x 1.000 usuarios), de enero a septiembre 2021 con menor tasa en los hombres de 0,002 x 1000. Igualmente, se destaca Enfermedades del Sistema Nervioso, Excepto Meningitis, la cual registró una tasa alrededor de 0,002 x 1.000 usuarios en los meses de enero a septiembre de 2021.



1.2.2 Morbilidad

1.2.2.1 Perfil de la Morbilidad Atendida de enero a septiembre 2021

Tabla 7

Atenciones por grupos de causas de morbilidad enero a septiembre 2021

Año	Condiciones maternas perinatales		Condiciones transmisibles y nutricionales		Enfermedades no transmisibles		Lesiones		Signos y síntomas mal definidos		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
2021	673	0,23	53.163	17,84	146.667	49,22	21.241	7,13	76.254	25,59	297.998	100%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI

Durante el período en análisis (enero a septiembre de 2021), se realizaron en la ESE HLCI 297.998 atenciones con tipo de diagnóstico confirmado nuevo e impresión diagnóstica, de las cuales 61,23% se realizaron a mujeres y 38,77% a hombres. El mayor porcentaje (37,83%) se prestó a la adultez, seguido del ciclo de juventud (21,28%) y primera infancia (13,73%). Las atenciones a la infancia y adolescencia representaron el 7,58% y 7,49% respectivamente, mientras que a la vejez el 12,09%.

De acuerdo con los grandes grupos de causas en el mismo período, 49,22% de las atenciones corresponden a enfermedades no transmisibles; 17,84% a condiciones transmisibles y nutricionales; 7,13% a lesiones y 0,23% a condiciones maternas y perinatales; un elevado porcentaje se clasificó como signos y síntomas mal definidos (25,59%).

1.2.2.2 Morbilidad por Grandes Grupos de Causas

Tabla 8

Morbilidad por grandes grupos de causas según ciclo vital. Enero a septiembre 2021

Año	Condiciones maternas perinatales		Condiciones transmisibles y nutricionales		Enfermedades no transmisibles		Lesiones		Signos y síntomas mal definidos		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Primera Infancia (0 a 5 años)												
2021	37	0,08%	19.271	41,93%	11.640	25,33%	3.286	7,15%	11.722	25,51%	45.956	100,00%
Infancia												
2021	1	0,00%	6.686	26,28%	9.744	38,29%	2.562	10,07%	6.453	25,36%	25.446	100,00%
Adolescencia												
2021	78	0,33%	4.711	19,81%	9.732	40,92%	2.062	8,67%	7.201	30,28%	23.784	100,00%
Juventud												
2021	409	0,69%	7.378	12,49%	29.093	49,24%	4.923	8,33%	17.277	29,24%	59.080	100,00%
Adultez												
2021	148	0,14%	11.128	10,33%	63.872	59,27%	6.737	6,25%	25.876	24,01%	107.761	100,00%
Vejez												
2021	0	0,00%	3.989	11,09%	22.586	62,79%	1.671	4,65%	7.725	21,48%	35.971	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLCI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Según ciclos vitales en el período analizado, en la primera infancia, el mayor porcentaje de las atenciones se realizó por condiciones transmisibles y nutricionales, seguido de las enfermedades no transmisibles. En la infancia, se evidenció mayor porcentaje en enfermedades no transmisibles.

En la adolescencia, la participación de las enfermedades no transmisibles producen el mayor volumen de atenciones; se observa un gran peso porcentual a los signos y síntomas mal definidos.

En la juventud, se evidencia mayor porcentaje en las enfermedades no transmisibles, resultados similares a los de adolescencia.

En la adultez y vejez, respecto a los ciclos vitales anteriores, se incrementó notablemente la participación de las atenciones por enfermedades no transmisibles.

1.2.2.3 Morbilidad por Subgrupos de Causas Según Ciclos Vitales

Tabla 9
Causas de morbilidad atendida en los diferentes cursos de vida por subgrupos – enero a septiembre 2021

	Primera infancia (0 a 5)	Infancia (6 a 11 años)	Adolescencia (12 a 17 años)	Juventud (18 a 28 años)	Adultez (29 a 59 años)	Vejez (60 y más años)
Subgrupo de Causa	2021 %	2021 %	2021 %	2021 %	2021 %	2021 %
CONDICIONES MATERNAS PERINATALES						
Condiciones derivadas durante el periodo perinatal	100%	0,00%	1,28%	2,70%	0,00%	0,00%
Condiciones maternas	0,00%	100,00%	98,72%	97,30%	100,00%	0,00%
Subtotal	100%	100%	1000%	100%	100%	0,00%
CONDICIONES TRANSMISIBLES Y NUTRICIONALES						
Deficiencias nutricionales	2,90%	8,51%	12,82%	9,57%	12,46%	8,57%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	25,40%	36,91%	38,08%	33,23%	28,12%	24,87%
Infecciones respiratorias	71,70%	54,58%	49,10%	57,20%	59,42%	66,56%
Subtotal	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES						
Anomalías congénitas	1,00%	0,69%	0,30%	0,19%	0,10%	0,04%
Condiciones neuropsiquiátricas	1,30%	2,78%	2,60%	1,11%	1,17%	1,50%
Condiciones orales	50,50%	56,48%	41,77%	47,73%	42,01%	27,16%
Diabetes	0,00%	0,05%	0,09%	0,20%	1,24%	2,27%
Enfermedades cardiovasculares	0,20%	0,34%	0,45%	0,76%	6,66%	21,12%
Enfermedades de la piel	22,00%	11,72%	9,75%	4,97%	3,01%	3,12%
Enfermedades del sistema nervioso	0,50%	1,71%	2,94%	3,21%	3,11%	2,09%
Enfermedades digestivas	8,30%	5,24%	7,34%	6,77%	6,17%	6,41%
Enfermedades endocrinas	0,20%	0,87%	1,52%	1,87%	2,80%	3,14%
Enfermedades genitourinarias	4,30%	4,38%	14,70%	18,05%	11,16%	5,49%
Enfermedades musculo esqueléticas	2,90%	4,07%	6,99%	8,64%	15,26%	18,52%
Enfermedades órganos de los sentidos	8,00%	10,90%	10,90%	5,84%	6,23%	8,52%
Neoplasias benignas	0,10%	0,08%	0,26%	0,20%	0,27%	0,19%
Neoplasias malignas	0,80%	0,69%	0,39%	0,46%	0,81%	0,43%
Subtotal	100%	100%	100,00%	100,00%	100%	100%

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



	Primera infancia (0 a 5)	Infancia (6 a 11 años)	Adolescencia (12 a 17 años)	Juventud (18 a 28 años)	Adulthood (29 a 59 años)	Vejez (60 y más años)
Subgrupo de Causa	2021	2021	2021	2021	2021	2021
	%	%	%	%	%	%
LESIONES						
Lesiones de intención. Indet.	7,79%	12,45%	8,92%	6,46%	6,96%	10,23%
Lesiones no determinada	0,30%	0,08%	0,05%	0,12%	0,05%	NA
Lesiones no intencionales	NA	NA	0,44%	NA	NA	NA
Lesiones intencionales	NA	NA	NA	0,47%	0,16%	NA
Lesiones de intención no determinada	NA	NA	NA	NA	NA	0,06%
Traumat, envenenam o algunas otras consec. de causas externas	92,17%	87,47%	90,59%	92,95%	92,83%	89,71%
Subtotal	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SIGNOS Y SÍNTOMAS MAL DEFINIDOS						
Signos y síntomas mal definidos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Subtotal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Oficina de Facturación. RIPS ESE HLICI

❖ Primera Infancia

En la primera infancia, las enfermedades transmisibles y nutricionales representaron el mayor número de atenciones en el período, dentro de las cuales se destacan las infecciones respiratorias (71,7%) y las enfermedades infecciosas y parasitarias (25,4%).

Las enfermedades no transmisibles también generaron elevado número de atenciones; sobresalen las condiciones orales (50,5%), correspondientes en el mismo período a la mitad de las atenciones, seguidas de las enfermedades de la piel (22,0%). Por el contrario, la diabetes mellitus se presentó con menor frecuencia.

En el grupo de lesiones, más del 90% de las atenciones corresponden a los traumatismos, envenenamientos u algunas otras consecuencias de causas externas.

En el grupo de condiciones maternas y perinatales, las atenciones por condiciones derivadas durante el período perinatal representaron el mayor porcentaje. Las atenciones registradas como signos y síntomas mal definidos equivalen a un elevado porcentaje en el período analizado.

❖ Infancia

En la infancia, con una amplia diferencia frente a los demás grupos, las causas del grupo de enfermedades no transmisibles produjeron el mayor volumen de atenciones, dentro de las cuales se encuentran: condiciones orales, enfermedades de la piel, enfermedades de los órganos de los sentidos.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



En el grupo de condiciones transmisibles y nutricionales, al igual que en la primera infancia, el mayor volumen de atenciones se produjo por enfermedades respiratorias y enfermedades infecciosas y parasitarias, las cuales se presentaron en 54,58% y 36,91%, respectivamente.

En el grupo de condiciones maternas y perinatales, sobresalen las atenciones por condiciones maternas.

En el grupo de lesiones, nuevamente se destacan las atenciones por traumatismos, envenenamientos u algunas otras consecuencias de causas externas, seguido de las lesiones de intención indeterminada.

❖ **Adolescencia**

Las causas del grupo de enfermedades no transmisibles generaron el mayor volumen de atenciones; dentro de estas se encuentran como principales: condiciones orales, enfermedades genitourinarias, enfermedades de los órganos de los sentidos.

En el grupo de condiciones transmisibles y nutricionales, en el período analizado, sobresale un 49,10% correspondiente a infecciones respiratorias.

El grupo de condiciones maternas y perinatales presenta un mayor porcentaje las condiciones maternas

En el grupo de lesiones, al igual que en los ciclos vitales anteriores, el mayor volumen de atenciones corresponde a traumatismos, envenenamientos o algunas otras consecuencias de causas externas.

❖ **Juventud**

Las enfermedades no transmisibles son causa del mayor volumen de atenciones, dentro de las cuales se destacan tres causas específicas: condiciones orales, enfermedades genitourinarias y enfermedades musculoesqueléticas, las atenciones por condiciones orales se encuentran más de la mitad.

En el grupo de enfermedades transmisibles y nutricionales, las infecciones respiratorias y enfermedades infecciosas y parasitarias representaron en todo el período en análisis, el 57,20% y 33,23%, respectivamente.

En el grupo de lesiones, los traumatismos, envenenamientos o algunas otras consecuencias de causas externas representaron 92,95% en todo el período.



En el grupo de condiciones maternas y perinatales, sobresalen las condiciones maternas.

❖ **Adultez**

En el grupo de enfermedades no transmisibles, además de las condiciones orales, se destacan: las musculo esqueléticas y genitourinarias, correspondientes a 42,01%, 15,26% y 11,16%, respectivamente.

En el grupo de condiciones transmisibles y nutricionales, prevalecen las infecciones respiratorias. Igualmente, en el grupo de condiciones maternas y perinatales, sobresale el aumento de las condiciones maternas.

En el grupo de lesiones, los traumatismos, envenenamientos o algunas otras consecuencias de causas externas representaron 92,83% comportamientos similares a los observados en los otros ciclos de vida.

❖ **Vejez**

En este ciclo vital, las condiciones orales representaron un alto porcentaje de las atenciones (27,16%); también se encuentran dentro de las primeras causas, las enfermedades Cardiovasculares y Musculo esqueléticas.

En el grupo de condiciones transmisibles y nutricionales, el mayor porcentaje de las atenciones corresponde a las infecciones respiratorias.

En el grupo de lesiones, sobresalen los traumatismos, envenenamientos o algunas otras consecuencias de causas externas.



1.2.3 Enfermedades de Notificación Obligatoria

Tabla 10
**Tasas de incidencia, enfermedades de notificación obligatoria.
Enero a septiembre de 2021**

INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA POR 1.000	
	2020	2021
DENGUE	0,08	2,08
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	0,22	0,82
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	0,12	0,54
IRA POR VIRUS NUEVO	0,28	0,45
VARICELA INDIVIDUAL	0,04	0,28
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	0,01	0,16
INTENTO DE SUICIDIO	0,04	0,12
TUBERCULOSIS	0,02	0,09
INTOXICACIONES	0,02	0,07
SIFILIS GESTACIONAL	0,02	0,07
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	0	0,03
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	0,01	0,03
PAROTIDITIS	0	0,02
DENGUE GRAVE	0	0,01
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	0	0,01
SARAMPION	0	0,01
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	0	0,01
LEPRA	0	0,01
ACCIDENTE OFIDICO	0	0,01
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	0	0,01
BAJO PESO AL NACER	0	0,00
EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A LA VACUNACIÓN	0	0,00
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	0	0,00

Fuente: SIVIGILA

Dentro de las enfermedades de notificación obligatoria, se destaca en la ESE Cartagena de Indias que el evento Dengue en el período de enero a septiembre de 2021 presentó la mayor tasa de incidencia, 2.08 x 1.000; sin embargo, en el mismo período del año 2020 la incidencia fue inferior. En cuanto al evento agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia, se presentó incidencia de 0.82 x 1.000, con cifras superiores a las del año 2020.

La incidencia en Violencia de género e intrafamiliar fue de 0,54 durante los meses de enero a septiembre de 2021, por encima de lo presentado en este mismo período en el año 2020.

En cuanto a IRA por virus nuevo, la incidencia en este período fue superior a lo presentado durante en el año 2020.

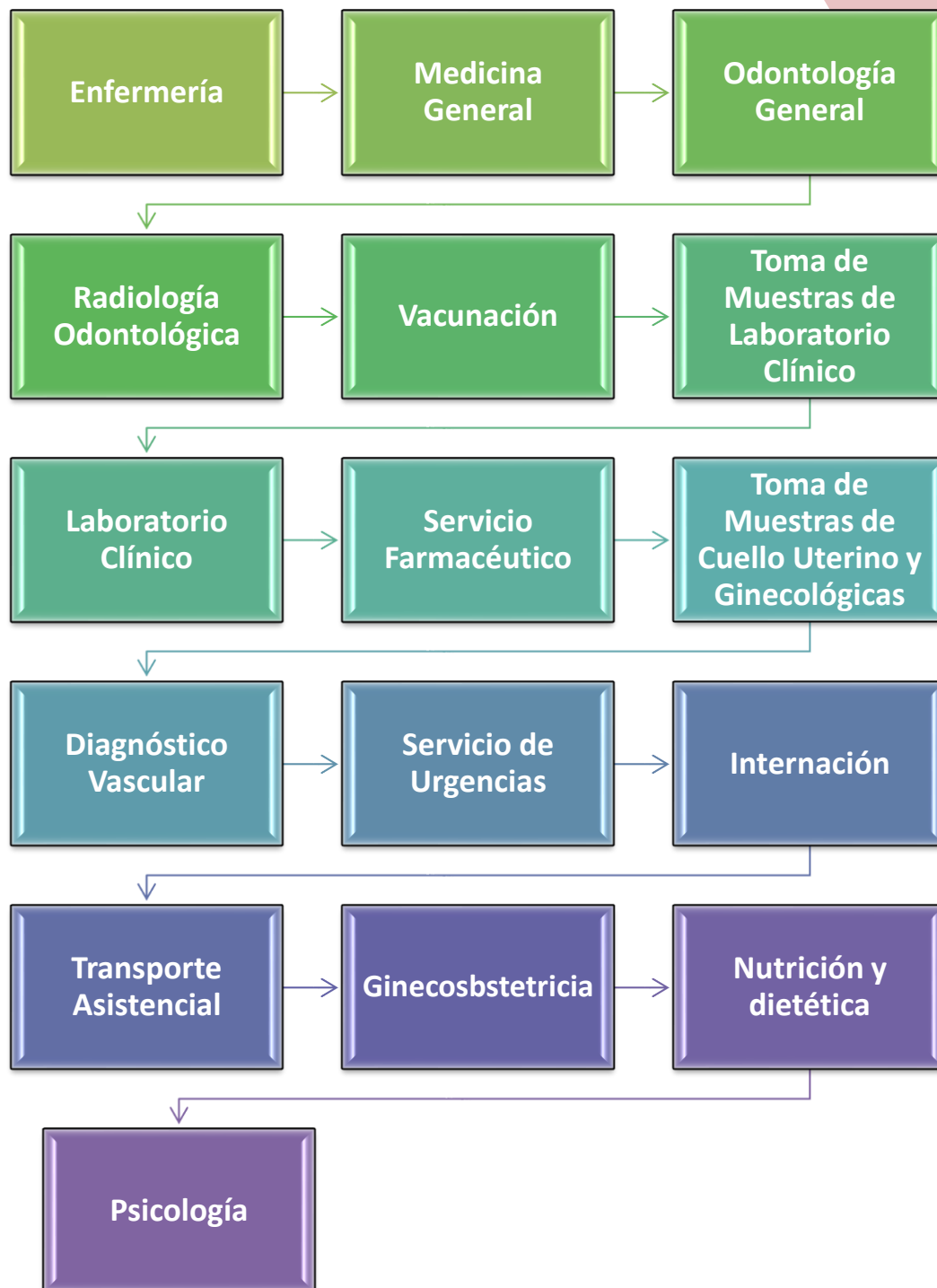
Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



1.3 PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



1.4 CONSULTA EXTERNA

1.4.1 Indicadores Consulta Externa

A continuación se presenta a detalle el resultado de los indicadores del servicio de Consulta externa.

Tabla 11

Promedio de Indicadores de Consulta Externa enero a septiembre 2021

SUBRED	CENTRO DE SALUD	Rendimiento Médico (%)	Productividad Médica (%)	TIEMPO DE ESPERA ASIGNACION DE CITAS (Días)
POZÓN	EL POZON	99,7	97,7	2,5
	BAYUNCA	85,7	82,4	4,7
	FREDONIA	86,4	79,0	1,7
	BICENTENARIO	96,1	91,6	3,5
	NUEVO PORVENIR	82,2	78,1	0,4
	OLAYA HERRERA	75,4	70,7	0,8
	GAVIOTAS	88,3	84,3	1,3
	LIBANO	97,5	93,5	1,7
	FOCO ROJO	99,2	96,3	1,4
	BOSTON	93,4	89,1	0,6
	PONTEZUELA	77,2	72,5	0,5
	PUNTA CANOA	77,1	72,2	0,0
	A. DE PIEDRA	67,0	66,4	1,5
	A DE LAS CANOAS	75,0	70,3	0,0
A.GRANDE	94,4	94,2	2,0	
CANAPOTE	CANAPOTE	88,6	78,9	1,0
	BOQUILLA	93,5	84,5	2,8
	SAN PEDRO Y LIBERTAD	94,7	91,8	2,4
	D. LEMAITRE	93,0	81,6	1,3
	SAN FRANCISCO	93,0	89,1	1,1
	LA ESPERANZA	90,6	87,5	2,6
	LA CANDELARIA	96,2	90,4	3,4
	FÁTIMA	83,5	78,6	1,7
	PUNTA ARENA	43,7	38,9	1,2
	CAÑO DEL ORO	70,0	62,4	0,0
	TIERRA BOMBA	69,3	68,4	0,0
	BOCACHICA	65,3	60,0	0,0
	ISLAS DEL ROSARIO	71,2	66,3	0,0
	MANZANILLO	80,0	79,3	0,9
	TIERRA BAJA	76,6	74,5	4,3
PUERTO REY	81,7	81,2	4,3	
ARRROZ BARATO	ARROZ BARATO	89,4	79,5	4,3
	PASACABALLOS	96,3	82,7	3,8
	NELSON MANDELA	85,1	77,1	2,1
	SOCORRO	92,5	90,0	2,7
	BLAS DE LEZO	88,3	80,4	1,7
	LAS REINAS	81,9	77,3	3,0
	NUEVO BOSQUE	93,2	90,3	2,9
	LOS CERROS			
	EL BOSQUE	84,3	78,1	4,7
	SAN VICENTE	82,4	79,2	3,1
TERNERA	87,3	78,3	3,3	
PROMEDIO		84,5	79,6	2,0

Fuente: Coordinación de Consulta Externa

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Rendimiento Médico

Este indicador mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo teniendo en cuenta las atenciones no realizadas por causas justificadas tales como permisos, incapacidades, capacitaciones, además de factores externos no controlables tales como ausencia de fluido eléctrico en puntos de atención en los que no se cuenta con planta de energía eléctrica, lluvias u otras contingencias. El promedio del Rendimiento Médico en el período analizado fue del **84,5%**. Puede evidenciarse una evolución del indicador hacia el incremento a partir del mes de julio lo cual coincide con el retorno del agendamiento presencial de las citas médicas, así como con la apertura gradual de la atención médica bajo la modalidad presencial; a partir del mes de septiembre se disminuyó el estándar de atención de pacientes por hora de 4 a 3, lo cual también influyó en el incremento del Rendimiento Médico. Los puntos de atención con mejor promedio de Rendimiento fueron seis (6): Pozón (99,7%), Foco Rojo (99,2%), Líbano (97,5%), La Candelaria (96,3%), Bicentenario (96,1%) y Pasacaballo (95,1%), con nivel de Rendimiento promedio por encima de 95%. El 40,9% de los centros tuvo un rendimiento menor de 85%, estos centros fueron: Puestos de Salud de Punta Arena (43,7%), Bocachica (65,3%), Arroyo de Piedra (67%), Caño de Oro (67,1%) y Tierrabomba (69,3%); los cuales corresponden a puestos de salud ubicados en los corregimientos de islas, donde la oferta de horas médicas es alta teniendo en cuenta la población contratada, lo cual justifica en gran parte este resultado. La Subred con mejor nivel en el promedio de Rendimiento fue la de Arroz Barato con 88,1%; le sigue la Subred de Pozón con 86,3%, y por último, la Subred de Canapote con 80,7%. El centro de salud de Los Cerros aparece sin información por encontrarse cerrado, y los Puestos de Salud Islote de San Bernardo e Isla Fuerte prestan los servicios a través de Jornadas de salud una vez al mes.

Productividad Médica

Este indicador mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo sin tener en cuenta las atenciones no realizadas por causas justificadas tales como permisos, incapacidades, capacitaciones; además de factores externos no controlables tales como ausencia de fluido eléctrico en puntos de atención en los que no se cuenta con planta de energía eléctrica, lluvias u otras contingencias. El promedio de la Productividad Médica en el período analizado fue del **79,6%**. De enero a abril la productividad estuvo por encima de 79%, tuvo un descenso entre mayo y julio, alcanzando nuevamente un valor por encima del 80% en el mes de agosto, lo cual coincide con la transición gradual entre la atención por teleasistencia y la atención presencial, dada la preferencia de la mayoría de los usuarios por la modalidad de atención presencial. El mismo análisis que para el Rendimiento en cuanto al disminución del estándar de pacientes a atender por hora

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



que pasó de 4 a 3 pacientes por hora, lo cual impactó la productividad incrementándola. Los puntos de atención con promedio de Productividad alta fueron nueve (9): Pozón (97,7%), Foco Rojo (96,3%), Arroyo Grande (94,2%), Líbano (93,5%), San Pedro y Libertad (91,8%), Bicentenario (91,6%), Candelaria (90,4%), Nuevo Bosque (90,3%) y Socorro (90%); con nivel de Productividad por encima de 90%. El 52,27% de los centros tuvo Productividad menor de 80%; los centros de atención con menor Productividad fueron: Punta Arena (38,9%), Bocachica (60%), Caño de Oro (62,4%), Islas del Rosario (66,3%) y Tierrabomba (68,4%), los cuales están ubicados en los corregimientos de islas, donde la oferta de horas médicas es alta teniendo en cuenta la población contratada, lo cual justifica en gran parte este resultado, impactando la Productividad general de la Subred Canapote. La Subred con mejor nivel en el promedio de Productividad fue la de Pozón con 82,6%; le sigue la Subred de Arroz Barato con 81,3%, y por último, la Subred de Canapote con 75,9%.

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita

Corresponde a la Sumatoria total de los días calendarios transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por primera vez y la fecha para la cual es atendido, dividido entre el Número total de consultas médicas generales de primera vez asignadas en la institución. Esta información fue recolectada manualmente por los agendadores de citas o los Coordinadores de los centros y Puestos de Salud de enero a junio; a partir de julio la información es extraída a través de la Herramienta digital de Mis Resoluciones e incluye a todas las unidades prestadoras en las que hay disponibilidad de equipos de cómputo y conectividad para la implementación del software healthmanager, lo que deja por fuera varios puestos de salud cuya información no se obtuvo para los meses de julio, agosto y septiembre (Tierrabomba, Caño de Oro, Punta Arena, Isla Fuerte, Islote de San Bernardo). En cuanto a los resultados del indicador en el período analizado, estuvo en un promedio de 2.0 días. Entre los meses de enero a junio el indicador estuvo entre el 0,6 y 1,1 días. A partir de julio se presenta un incremento del valor promedio del indicador, siendo de 2.73 días para julio, de 4,93 días para agosto y de 7,90 días para septiembre; este incremento es explicado por el retorno del agendamiento presencial de las citas médicas así como con la apertura gradual de la atención médica bajo la modalidad presencial, y para el mes de septiembre se suma la disminución del estándar de número de pacientes a atender por hora, de 4 a 3. En cuanto a las Subredes, tuvieron resultado de 1,5 días para Pozón, 1,7 días para Canapote y 3,2 días para Arroz Barato.

Teniendo en cuenta la población contratada para ser atendida por el Servicio de Consulta Externa y la capacidad instalada actualizada para el mes de Septiembre de 2.021, se realiza confrontación de la oferta con la demanda esperada, comparando

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



ambos parámetros y teniendo en cuenta la oportunidad en la atención se proponen acciones a tomar para lograr mayor suficiencia en la red para el mes de septiembre.

Tabla 12
Comparativo de indicadores enero a septiembre 2021 – 2020

Año	Rendimiento Médico (%)	Productividad Médica (%)	TIEMPO DE ESPERA ASIGNACION DE CITAS (Días)
2021	84,5	79,6	2,2
2020	73,4	70,1	1,2

Fuente: Coordinación de Consulta Externa

Al comparar los resultados del Indicador de Rendimiento con el mismo período del año inmediatamente anterior, se evidencia que tuvo un comportamiento parecido en el primer trimestre de ambos años, con un descenso marcado en el segundo trimestre del 2.020 dado por la cuarentena obligatoria ante la pandemia por la Covid-19. Se constata la recuperación del indicador una vez se inicia la consulta por teleasistencia, manteniéndose entre 80% y el 83% hasta junio de 2.021; a partir de julio de 2,021 se incrementa el indicador lo que se explica por el retorno a la presencialidad de la mayoría de los médicos de la Consulta Externa, llegando al 100% de presencialidad para septiembre de 2.021. En resumen hay mejoría en el indicador que pasa de 73,4% de enero a septiembre de 2020 a 84,5% de enero a septiembre de 2021.

Al comparar los resultados del Indicador de Productividad, se presenta un descenso en el indicador durante el segundo trimestre de 2.020 explicado por la cuarentena obligatoria, al igual que lo ocurrido con el indicador de Rendimiento. De enero a septiembre de 2.020 el promedio del indicador fue de 70,1%, mientras que de enero a septiembre de 2.021 fue de 79,6%; dicho incremento para el 2.021 se explica por el paso de la modalidad de consulta de teleasistencia a presencial, al igual que el retorno al agendamiento presencial de citas médicas. Para septiembre de 2.021 se tiene un 100% de presencialidad en la atención de la consulta médica, además, se cambió el estándar para la atención de pacientes por hora, de 4 a 3, lo cual impactó la productividad.

El indicador de tiempo promedio de espera para la asignación de citas de enero a septiembre de 2.020 fue de 1,2 días. Durante el primer trimestre de ese mismo año este indicador tuvo valores entre 2,4 y 3,7 presentándose posteriormente un descenso hasta 0 días con el paso de la modalidad presencial a la modalidad de consulta por teleasistencia y manteniéndose por debajo de 1,0 hasta el mes de agosto de 2.020. Con el retorno progresivo a la presencialidad este indicador inició su ascenso lento durante los seis (6) primeros meses de 2.021, pero brusco en julio cuando se ubicó en un promedio de 2,73 días, en agosto de 4,93 días y en septiembre 7,9 días. Hay que señalar que la información para este indicador fue

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



capturada de manera manual durante todo el año de 2.020 hasta junio de 2.021.

1.5 SALUD ORAL

El servicio de salud oral de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, a raíz de la pandemia de Covid-19 del año 2020, sufrió ciertas modificaciones que obligaron a la suspensión temporal del servicio no urgente dentro de los lineamientos de la cuarentena obligatoria del gobierno nacional; siendo así que desde marzo del año 2020 hasta marzo del año 2021 se prestaron asistencia telefónica a los pacientes y la atención de las urgencias odontológicas. A partir del mes de abril del año 2021 se hace reapertura gradual del servicio de odontología en todos los centros de atención; la entidad ha venido realizando los ajustes pertinentes para retomar la normalidad en la atención odontológica, como el aumento en el número de horas odontológicas en los centros más concurridos, y apertura de más consultorios odontológicos; con el fin de prestar un servicio oportuno, con calidad y con trato humanizado.

1.5.1 Actividades del período

Para efectos de seguimiento y supervisión de los servicios se ejecutaron las siguientes actividades en el período:

- Se realizaron 20 visitas a los centros de salud con asistencias técnicas y socializaciones, haciendo énfasis en los procesos de Gestión de Insumos, Esterilización y Bioseguridad, elaboración de Registros Clínicos, Sistema de Información y Programa de seguridad del Paciente; al mismo tiempo se realiza seguimiento a los procesos y retroalimentación de los informes de indicadores de gestión y calidad entregados a la coordinación de salud oral, estableciendo compromisos de mejora frente a los hallazgos encontrados. Los Centros visitados fueron: Boquilla, Nuevo Bosque, Blas de Lezo, Esperanza, Bayunca, San Vicente de Paul, Pasacaballos, Hospital Pozón, Arroz Barato, Nuevo Porvenir, Fredonia, Bosque, Olaya, Socorro, Blas de Lezo, Las Reinas, San Vicente de Paul, Gaviotas, Fatima, Libano y grupo extramural.
- En cumplimiento con el estándar de dotación y equipos en el servicio de salud oral, desde el mes de julio se empezó a gestionar las necesidades de instrumental e insumos y medicamentos Odontológicos, para la compra pertinente y distribución a los centros de atención.
- La distribución de insumos odontológicos se ha entregado puntualmente desde el mes de agosto.
- A mediados del mes de marzo se realiza apertura de los servicios de salud oral en todos los centros de salud, ofreciendo consultas de manera presencial

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



los días lunes, miércoles, viernes y sábado con citas distanciadas para cumplir con aforo y medidas de bioseguridad previniendo el contagio por COVID-19. El 1° de junio se toma la decisión de incrementar paulatinamente el número de pacientes, pasando de 06 a 08 pacientes por turno odontológico (4 horas) y los turnos de 8 horas de 08 a 10 pacientes, esto con el fin de mejorar la oportunidad en la asignación de citas del servicio.

- En el mes de julio se empieza a atender la consulta de odontología todos los días en forma presencial, en todos los centros de atención, incluyendo los ubicados en los corregimientos y las islas. Para el mes de septiembre se aumentó el número de pacientes cada 20 minutos como lo indica la norma, toda vez que las cifras de contagio del Covid 19 que han ido bajando, lo han permitido para normalizar la atención en el servicio.
- En las acciones de mejora para el indicador Fénix IPS 30: "Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General", se ha aumentado la tasa de remplazo y se realizó la solicitud del número de horas a finales de septiembre para hacerse efectivo en el mes de noviembre en los siguientes centros:

Tabla 13

Solicitud Horas Odontológicas acorde a oferta a Sep 2021

CENTROS	HORAS ACTUALES	HORAS SOLICITADAS
CENTRO DE SALUD BAYUNCA	8	12
CENTRO DE SALUD BICENTENARIO	8	16
CENTRO DE SALUD BLAS DE LEZO	8	12
CENTRO DE SALUD CON CAMAS NELSON MANDELA	8	16
CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA	8	12
CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	12	24
CENTRO DE SALUD LIBANO	12	16
CENTRO DE SALUD NUEVO BOSQUE	16	24
CENTRO DE SALUD PASACABALLOS	8	12
CENTRO DE SALUD SOCORRO	16	24
HOSPITAL ARROZ BARATO	8	12
HOSPITAL POZON	16	24
PUESTO DE SALUD TERNERA	8	12

Fuente: Coordinación de Salud Oral

- Para el indicador Fénix IPS 41: "Proporción de gestantes con valoración por odontología", se está dando prioridad a que toda gestante sea direccionada a la consulta de odontología en lo posible el mismo día o semana, pero en todo caso su atención sea dentro del mismo mes en que se inscribe dentro del control prenatal. Se están realizando las demandas inducidas internas de la gestante hacia el servicio, con su respectivo formato de remisión, los últimos viernes y sábado de cada mes se harán jornadas de valoración odontológica para aquellas gestantes que por algún motivo de fuerza mayor no pudieron atenderse previamente.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



1.5.2 Indicadores salud oral

Tabla 14

Promedio de Indicadores de Salud Oral enero a septiembre 2021

SUBRED	CENTRO DE SALUD	Rendimiento (%)	Productividad (%)	Oportunidad de citas 1ra vez	Tasa de Reemplazo	Porcentaje de inasistencia
ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	99,8	97	8,2	94	8,3
	BLAS DE LEZO	99,0	84	5,2	94	1,0
	BOSQUE	99,6	85	2,5	86	8,2
	I. SAN BERNARDO					
	ISLA FUERTE					
	NELSON MANDELA	99,9	97	7,7	92	4,0
	NUEVO BOSQUE	99,7	96	6,7	99	1,5
	PASACABALLO	99,0	94	8,7	95	7,9
	REINAS	100,1	91	4,4	85	0,0
	SAN VICENTE	99,8	99	3,5	87	1,6
	SOCORRO	96,8	86	8,9	98	7,0
	TERNERA	99,8	93	17,1	98	5,3
	CANAPOTE	ESPERANZA	97,8	90	3,6	93
BOCACHICA		99,7	100	0	89	0,0
BOQUILLA		94,9	92	2	99	3,2
CANAPOTE		99,0	94	0,8	97	4,5
CANDELARIA		96,9	91	5,4	94	2,1
CAÑO DEL ORO		97,0	95	0,1	85	0,0
D.LEMAITRE		96,1	94	1,9	62	5,3
FATIMA		93,7	87	1,1	99	5,3
I. DEL ROSARIO		99,9	100	0	89	0,0
MANZANILLO		99,8	100	0,2	89	0,3
PUERTO REY		99,9	100	0,4	97	8,2
PUNTA ARENA		98,6	98	0	89	0,0
S. PEDRO Y LIB.		98,8	96	3,7	96	7,0
S.FRANCISCO		98,2	92	3,7	97	5,3
TIERRA BAJA		100,0	100	0,1	89	0,1
TIERRA BOMBA		85,7	85	0	87	0,0
POZÓN		A. DE LAS CANOAS	90,3	93	0	87
	A. DE PIEDRA	100,0	88	0,7	89	0,0
	A. GRANDE	89,6	87	0,4	89	0,0
	BAYUNCA	95,2	88	6,9	100	8,3
	BICENTENARIO	95,1	94	7,7	100	0,5
	FOCO ROJO	97,7	88	5,1	83	2,0
	FREDONIA	99,7	96	0,9	94	2,8
	GAVIOTAS	95,8	92	1,3	76	3,3
	LIBANO	97,3	94	3,1	98	7,9
	NUEVO PORVENIR	100,0	95	2,7	98	4,2
	OLAYA	99,8	94	1	98	3,2
	PONTEZUELA	97,0	88	0,1	89	0,0
	POZON	92,8	91	6,6	99	6,1
	PUNTA CANOA	93,3	93	0	87	1,1
PROMEDIO TOTAL		97,3	93	3,3	92	3,3

Fuente: Informe de indicadores generados en los centros de salud, software institucional

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Tabla 15

Comparativo de indicadores enero a septiembre 2021-2020

	RENDIMIENTO (%)	PRODUCTIVIDAD (%)	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS 1era VEZ (DÍAS)
2021	97,3	93%	3,3
2020	94,2	90%	0,9

Fuente: Informe de indicadores generados en los centros de salud, software institucional

Rendimiento y Productividad

Para contextualizar, la productividad del servicio de salud oral se presenta sumando la de todos los odontólogos que laboran en cada centro, y se obtiene calculando los pacientes que debe atender cada uno, dependiendo del número de horas contratadas multiplicado por el número de días hábiles de cada mes, sin tener en cuenta aquellos días no laborados por causas justificadas del servicio; y para el cálculo del rendimiento se descuentan esos días no laborados por causas justificadas como por ejemplo capacitaciones por necesidades del servicio, auditorías externas, daños imprevistos en infraestructura, equipos biomédicos y servicios públicos, calamidad del recurso humano, incapacidades, etc.

Durante el desarrollo del período se muestra que los indicadores de rendimiento y productividad del servicio de salud oral, tuvieron un promedio de 97% y 93% respectivamente, los cuales superan a los mismos meses del año 2020, debido a que este último fue más afectado por la contingencia del covid19. La mayoría de los centros de salud mantienen un promedio de rendimiento y productividad entre 94% y 90%, siendo un servicio con alta demanda de su atención; en los meses de junio, julio, agosto y septiembre ha venido en ascenso el rendimiento y la productividad del servicio y la demanda del mismo.

Oportunidad en asignacion de citas primera vez (días)

En el período la Oportunidad en la asignación de citas estuvo en un promedio de 3,3 días, cifra estable referente al mismo período del año 2020; teniendo en cuenta que en los meses de enero y febrero de 2021 debido a la pandemia por COVID-19 sólo se realizaron atenciones por urgencia odontológica; en el mes de marzo se realiza apertura gradual del servicio de odontología atendiendo los servicios de promoción y mantenimiento de la salud, morbilidad, además de las urgencias, lo que sube la oportunidad en la asignación de citas, pero manteniendo el estándar dentro del rango permitido (1 – 3 días), y con el aumento paulatino en el número de pacientes por turno odontológico; se mantiene esta cifra aún más estable en los rangos. Las cifras que más impactan son los indicadores de algunos centros de salud como Nuevo Bosque, Arroz Barato, Blas de Iezo, Nelson Mandela, Pasacaballos,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Reinas, Socorro, Bicentenario, Foco rojo, Pozón y Ternera; cuya oportunidad sobrepasó los 03 días, pero a pesar de esto el promedio general se mantuvo por debajo de la meta.

Para los meses de julio, agosto y septiembre hubo un aumento en el resultado total del presente indicador 6.5, 7.1 y 8.8 días respectivamente, superando ampliamente la meta propuesta para la intervención forzosa administrativa (≤ 3 días) y la cifra de los mismos meses del año anterior, pero cabe resaltar que, en el año 2020 sólo se estaban atendiendo urgencias odontológicas y tele asistencia por razones de la cuarentena obligatoria, el resultado global de este trimestre puede estar influenciado por el hecho de que los usuarios fueron informándose a través de los diferentes medios de comunicación de la empresa que el servicio empezó a funcionar diariamente en todos los centros, y ante la imposibilidad de asistencia a consultas desde el mes de marzo de 2020, y teniendo tratamientos odontológicos atrasados o con nuevas patologías orales, empezaron a solicitar citas de manera masiva; por ende, la gran mayoría estos pacientes ingresaron como primera vez en el año, aumentando el numerador del indicador; otra causa para que el resultado de algunos centros estuviera por fuera de la meta, es que al finalizar el mes de septiembre aun no se disponía de las horas odontólogo que se suprimieron al inicio de la pandemia, por lo cual en el análisis de suficiencia de red aparecen faltantes de horas odontológicas para atender la demanda efectiva y potencial de pacientes en el servicio de salud oral, acorde a la frecuencia de uso; para contrarrestar este resultado se hizo estudio de la oferta de odontólogos en los diferentes centros, calculando el número de horas necesarias por frecuencia de uso y población contratada; de acuerdo a lo cual se ha realizado aumento en el número de horas odontológicas en los centros más concurridos y con oportunidades más altas, además se ha hecho apertura de más consultorios odontológicos, como por ejemplo en los centros de Pozón, Nelson Mandela, Socorro, Líbano, Bicentenario.

Porcentaje de Inasistencia y Tasa de Reemplazo

El promedio global de la empresa en porcentaje de Inasistencia del servicio de salud oral en el período comprendido de enero a septiembre 2021 fue de 3,3%, siendo permitido como meta del indicador (menor o igual al 5%); sin embargo hay centros que individualmente tienen la inasistencia de los pacientes por encima; en esos centros se ha hecho énfasis en que la tasa de reemplazo debe mantenerse por encima del 95%, justamente para reemplazar a los pacientes que solicitan citas y no asisten el día asignado; otra acción realizada fue la educación al paciente acerca de la importancia de la asistencia a sus citas programadas. Los primeros meses del año este indicador se mantuvo en cero en la mayoría de los centros de atención, ya que no se tenía atención presencial en todos los centros. Los que presentaron mayor inasistencia en este período: Arroz Barato, Bosque, Pasacaballo, Socorro, Ternera,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Daniel Lemaitre, Fátima, Puerto rey, San pedro y Libertad, San Francisco, Bayunca, Líbano y Pozón; compensando estos resultados con una Tasa de Reemplazo en promedio por encima del 92%. En los Centros de Salud de la Zona Rural se entregan citas para el mismo día, ya que los pacientes llegan a solicitarla generalmente el día en que acuden los odontólogos, y se realizan remplazos de manera inmediata, lo que impacta positivamente en el promedio general de inasistencias y reemplazos.

1.5.3 Consultas odontológicas enero a septiembre 2021 vs 2020

Tabla 16

Consultas odontológicas enero – septiembre 2021 vs 2020

	2021	2020
Consulta Odontología General - Primera vez	96.879	108.543
Consulta de Control de Seguimiento por Odontología General	57.342	23.342
Consulta Odontología General - Urgencia	2.842	1.677
Total de Consultas	157.063	133.562

Fuente: RIPS del Área de Facturación

En el comparativo del período comprendido de enero a septiembre, en cuanto a las consultas de primera vez en el servicio de salud oral se evidencia que en el año 2020 hay un número mayor con respecto al 2021; esto debido a que en el 2020 se hacían más tele-orientaciones y en el 2021 empezaron las consultas presenciales siendo el tiempo de atención de mayor duración. Para las consultas de control el año 2021 supera la del 2020 debido a la reapertura del servicio de odontología en el mes de marzo 2021; también favoreció en gran escala el aumento paulatino del número de pacientes a atender por turno odontológico.

1.5.4 Actividades de promoción y prevención

Tabla 17

Comparativo de actividades de promoción y mantenimiento de la salud enero – septiembre 2021 vs 2020

ACTIVIDAD	2021	2020
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	49.068	36.604
APLICACIÓN DE FLUOR	64.855	29.986
CONTROL DE PLACA Y CEPILLADO	127.193	56.912
APLICACIÓN DE SELLANTES DE FOTOCURADO	52.947	36.554
TOTAL ACTIVIDADES	294.063	160.056

Fuente: RIPS del Área de Facturación

Se puede evidenciar que el período comprendido de enero a septiembre de 2021 muestra un número mayor de actividades respecto al mismo período del 2020, pero aún siguen afectadas con respecto a años anteriores en el mismo período debido a la suspensión del servicio por el confinamiento obligatorio de la pandemia Covid 19 desde marzo de 2020.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Conclusión: En términos generales el período comprendido de enero a septiembre de 2021 presenta mejores cifras en todos los indicadores de gestión que el mismo período del año 2020; el motivo real y evidente es la afectación debido a la suspensión del servicio por el confinamiento obligatorio de la pandemia Covid 19 desde marzo de 2020. A la fecha se están haciendo acciones de mejora, dentro del marco de la atención integral de las rutas de promoción y mantenimiento de la salud según la resolución 3280/18, y se han dado directrices claras y puntuales para aumentar el número de pacientes a atender, mejorar la oportunidad en la asignación de citas y aumentar el número de actividades de promoción y mantenimiento, así como de recuperación de la salud, en el servicio de salud oral.

1.6 URGENCIAS

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias ofrece servicio de Urgencias 24 horas, cuenta con una red de 8 centros de atención que disponen de personal médico calificado, debidamente entrenado en la atención de urgencias de baja complejidad que cumple con los requisitos mínimos de habilitación según resolución 3100 del 2009. Anteriormente eran 12 centros que ofertaban el servicio de urgencias pero 3 de ellos no cumplían con los requisitos mínimos de habilitación por resolución 3100 del 2009, y pasaron a consulta externa con sala de procedimientos, estos centros son: Cs pasacaballos, Cs Nelson Mandela, Cs candelaria; y el hospital Canapote se encuentra cerrado desde 12 de julio del 2021 por intervención de infraestructura. En estas unidades se ofrece el servicio de atención de urgencias de baja complejidad, observación de pacientes adultos (hombres, mujeres), observación pediátrica, procedimientos menores; además se cuenta con los servicios de Apoyo diagnóstico y terapéutico (Laboratorio clínico e Imagenología), Servicio Farmacéutico, servicio de traslado asistencial básico, medicalizado y acuático de pacientes, a través de la gestión del Programa de Referencia, Admisión y Transferencia (PRAT) con 4 Ambulancias Básicas TAB, 1 Ambulancia Medicalizada TAM y 1 Ambulancia acuática para cobertura en sector Insular: Boca Chica, Caño del Oro, Tierra Bomba, Punta Arena, Islas del Rosario (Barú).

Dichas unidades de atención se encuentran distribuidas en las 3 subred de la siguiente manera:

Subred Arroz Barato: Hospital Arroz Barato, CS Nuevo Bosque, CS Blas de Lezo

Subred Canapote: Hospital Canapote, CS Esperanza, CS Boquilla

Subred Pozón: Hospital Pozón, CS Bayunca, CS Olaya Herrera.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 18
Capacidad Instalada de la ESE HLCI

LOCALIDAD	SUBRED	UNIDAD DE ATENCION	MEDICOS GENERALES	HORAS MEDICAS	ENFERMERA-JEFE	AUXILIARES DE ENFERMERIA	FACTURADORES	SERVICIO GENERAL	VIGILANTES	# DE CONSULTORIOS DE	# DE CONSULTORIOS	CAMA DE OBSERVACION HOMBRES	CAMA DE OBSERVACION MUJER	CAMA DE OBSERVACION NIÑOS	SALA DE REHABILITACION	SALA DE PROCEDIMIENTOS
3- INDUSTRIAL Y DE LA BAHIA	SUBRED ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	8	8 HRS	3	8	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1
		BLAS DE LEZO	10	6 HRS	3	9	3	3	3	1	2	2	2	4	1	
		NUEVO BOSQUE	10	6 HRS	3	9	3	3	3	1	2	3	3	4	1	1
2- DE LA VIRGEN Y TURISTICA	SUBRED POZON	POZON	10	6 HRS	2	9	3	3	3	1	2	4	4	3	1	1
		OLAYA HERRERA	10	6 HRS	3	9	3	3	3	1	2	3	3	2	1	1
		BAYUNCA	3,5	8 HRS	2	6	3	3	3	1	1	2	2	2	1	
1- HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE	SUBRED CANAPOTE	BOQUILLA	3,5	8 HRS	2	4	3	3	3	0	1	1	2	1	1	
		ESPERANZA	13	6 HRS	3	9	3	3	3	0	2	2	2	2	1	
TOTAL			68	54 HRS	21	63	24	24	24	6	13	18	21	20	8	8

Fuente: Oficina de Urgencias

Para cubrir las 8 urgencias se cuenta con la siguiente capacidad instalada: 15 médicos generales de 8 horas, 53 médicos generales de 6 horas, 21 enfermeras jefes cubriendo 12 horas días y noche, 63 auxiliares de enfermería, 24 facturadores, 24 auxiliares de servicio general, 24 vigilantes.

Tabla 19
Consolidado de actividades realizadas enero-septiembre 2021

INDICADOR DE GESTION	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	TOTAL	%
TRIAGE I	245	303	441	420	398	394	389	411	440	3.441	3%
TRIAGE II	1.602	2.996	3.446	3.368	3.414	3.407	3.218	3.626	3.734	28.811	27%
TRIAGE III	1.671	3.340	3.469	3.446	3.363	3.520	3.954	4.166	4.916	31.845	30%
TRIAGE IV	2.296	5.254	6.593	4.313	4.564	4.899	5.290	4.728	5.042	42.979	40%
TRIAGE V	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL ATENDIDOS	5.814	11.893	13.949	11.547	11.739	12.220	12.851	12.931	14.132	107.076	100%
REMISIONES	258	234	293	446	262	292	288	569	285	2.927	3%
PARTOS	3	3	4	0	5	10	2	5	3	35	0,03%
P. SUTURADOS	671	1.125	1.247	1.176	1.197	1.114	1.171	1.232	1.011	9.944	9%
P. FALLECIDOS	20	15	23	19	35	29	29	15	14	199	0,20%
P. OBSERVADOS	1.920	1.810	1.293	865	707	589	818	549	1.430	9.981	9%
REINGRESOS <72 HRS	18	14	17	9	10	10	1	5	4	88	0,08%

Fuente: RIPS reporte de producción

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Los datos muestran que durante el período comprendido entre enero y septiembre del 2021 se atendieron 107.076 pacientes en el servicio de Urgencias en los centros de atención de ESE HLCI. Del total de pacientes atendidos fueron clasificados con patologías por Triage así: 3.441 pacientes como Triage I (3%); 28.811 pacientes como Triage II (27%); 31.845 pacientes como Triage III (30%); 42.979 pacientes como Triage IV (40%); 0 pacientes como Triage V (0%); siendo notoria la gran cantidad de atenciones por patologías que no afectan de manera inmediata o mediata la salud y la vida de los consultantes clasificados como Triage IV, fueron remitidos a otro nivel de complejidad 2.927 pacientes (3%) del total de pacientes atendidos, se presentaron 35 partos en expulsivos (0.03%), suturas 9.944 (9%), defunciones 199 (0.2%), los pacientes que requirieron observación 9.981 (9%) y se registraron 88 reingresos por la misma causa antes de las 72 horas posterior a de alta por el servicio de urgencias (0.08%). Es notorio el aumento de las actividades mes a mes por el incremento de casos por dengue y la mayor atención son de los pacientes triage IV, por lo que la oportunidad de la consulta externa se encuentra en el mes de septiembre a 7.9 días y los pacientes deciden ingresar por urgencias.

1.6.1 Oportunidad del Triage enero – septiembre 2021

Tabla 20

Oportunidad en minutos en Triage, enero – septiembre 2021

TRIAGE/RANGO	PACIENTES TRIAGE I	PACIENTES TRIAGE II	PACIENTES TRIAGE III	PACIENTES TRIAGE IV	PACIENTES TRIAGE V
	INMEDIATO	20MIN A 30MIN	30MIN A 60MIN	60MIN A 120MIN	>120MIN
ENERO	0	20	36	56	0
FEBRERO	0	21	36	61	0
MARZO	0	22	36	58	0
ABRIL	0	21	32	61	0
MAYO	0	22	45	54	0
JUNIO	0	21	41	65	0
JULIO	0	4	49	70	0
AGOSTO	0	4	50	68	0
SEPTIEMBRE	0	5	55	70	0
PROMEDIO	0	15	42	62	0

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD

Los datos muestran la oportunidad en la atención durante los meses enero a septiembre en el servicio de Urgencias de los centros de atención de ESE HLCI, acorde a la meta según la clasificación Triage con cumplimiento de la normatividad según Resolución 5596 de 2015 en que el Ministerio de Salud y Protección Social define los criterios técnicos para el Sistema de Selección y Clasificación de pacientes en los servicios de urgencias; en este sentido es importante recalcar que la atención de urgencias triage I se dio de forma inmediata mientras que triage V al no estar aun parametrizado no es posible hacer una evaluación de la oportunidad en la

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



atención; mientras que la atención de los pacientes clasificados como Triage II, III y IV se mantuvo entre los rangos esperados de atención, los cuales en promedio son de 15 minutos (Triage II, Estándar: 20 a 30 minutos), 42 minutos (Triage III: 30 a 60 minutos), 62 minutos (Triage IV, Estándar: 60 a 120 minutos).

1.6.2 Pacientes en observación enero – septiembre 2021

Tabla 21

Consolidado de pacientes en observación enero – septiembre 2021

REGIMEN AFILIACION	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS	TOTAL
ENERO	65	1.800	49	6	1.920
FEBRERO	89	1.670	44	7	1.810
MARZO	110	1.157	25	1	1.293
ABRIL	32	786	45	2	865
MAYO	24	658	23	2	707
JUNIO	15	480	93	1	589
JULIO	62	733	22	1	818
AGOSTO	61	449	37	2	549
SEPTIEMBRE	57	1.317	53	3	1.430
TOTAL	515	9.050	391	25	9.981

Fuente: RIPS

Durante los meses de enero al mes de septiembre de 2021, es notorio que en algunos meses aumentaban y otros disminuían, estas observaciones se dieron de la siguiente manera: los pacientes Observados durante estos meses fueron 9.981, lo que representa el 9% del total de las atenciones realizadas por el servicio. Predominaron las observaciones a pacientes pertenecientes al régimen subsidiado con 9.050 (90.6%), seguido de la población pobre no asegurada – PPNA con 515 (5.16%) con vinculación actualmente a través del ente territorial, seguido del regimen contributivo con 391 (3.92%), y por último un 25 (0.25%) correspondiente a otros regímenes. Estas observaciones son menores a 6 horas, que se generan por la espera de un traslado, un estudio o simplemente que el tratamiento ordenado genere efecto positivo al paciente y poder definir conducta; una vez definida la necesidad, se traslada al paciente al prestador complementario definido por PRAT, por lo anterior el paciente no demora en observación más tiempo.

1.6.3 Lugar y total de defunciones por EAPB enero – septiembre 2021

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias

Tabla 22
Consolidado por lugar defunciones enero – septiembre 2021

LUGAR DEFUNCIONES	INTRAHOSPITALARIA	EXTRAHOSPITALARIA	TOTAL MES
ENERO	17	3	20
FEBRERO	10	5	15
MARZO	14	9	23
ABRIL	12	7	19
MAYO	24	11	35
JUNIO	20	9	29
JULIO	21	8	29
AGOSTO	8	7	15
SEPTIEMBRE	6	8	14
TOTAL	132	67	199

Fuente: DANE WEB

Tabla 23
Consolidado de Defunciones por EAPB enero – septiembre 2021

EAPB 2	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	TOTAL 2021	%
COOSALUD	3	6	11	11	15	11	10	6	3	76	38.19%
MUTUAL SER	2	4	4	3	5	3	8	3	2	34	17.09%
NUEVA EPS	3	0	0	2	5	1	3	3	4	21	10.55%
CAJA COPI	4	0	0	0	2	1	3	1	0	11	5.53%
DADIS	1	1	5	0	3	3	1	1	3	18	9.05%
AMBUQ	2	2	1	0	0	0	0	0	0	5	2.51%
COOMEVA	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3	1.51%
SALUD TOTAL	3	1	0	1	2	4	2	1	1	15	7.54%
FAMISANAR	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.50%
SANITAS	0	0	0	2	2	1	1	0	0	6	3.02%
SURAMERICANA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1.01%
FUERZAS MILITARES	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	1.01%
SURA	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	1.51%
COMPENSAR	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1.01%
TOTAL	20	15	23	19	35	29	29	15	14	199	100%

Fuente: DANE WEB

Los datos muestran que durante los meses comprendidos de enero a septiembre se registraron 199 defunciones: donde 67 (33.67%) de estas defunciones son extrahospitalarias y 132 (66.33%) defunciones fueron intrahospitalaria; el mes con mayor número de defunciones fue mayo con 35 casos, correspondiendo en su gran mayoría a afiliados de Coosalud EPS-S con 76 (38.19%) defunciones, seguido de mutual ser con 34 (17.09%).



Tabla 24
Comparativo de actividades realizadas de enero – septiembre del 2020 y 2021

ACTIVIDADES	ENERO - SEPTIEMBRE 2020	ENERO -SEPTIEMBRE 2021	DIFERENCIA
PACIENTES TRIAGE I	2.761	3.441	680
PACIENTES TRIAGE II	25.198	28.811	3.613
PACIENTES TRIAGE III	27.074	31.845	4.771
PACIENTES TRIAGE IV	39.193	42.979	3.786
PACIENTES TRIAGE V	0	0	0
TOTAL ATENCIONES	94.226	107.076	12.850
P. SUTURADOS	7.554	9.944	2.390
P. FALLECIDOS	199	199	0
PARTOS	20	35	15
P. OBSERVADOS	10.057	9.981	-76
REINGRESO <72 HRS	209	88	-121
P. REMITIDOS	1.990	2.927	937
T.A. B	918	1.792	874
T.A.M	1.072	1.011	-61
T.A. A	0	124	124

Fuente: Oficina de Urgencias

Comparando los meses de enero a septiembre del año 2020 y del 2021 en la producción del servicio de urgencias se encuentran variaciones significativas en el comportamiento de los datos. Las diferencias de las actividades realizadas en los meses mencionados entre los dos años es: Total de pacientes atendidos y clasificados por Triage fueron atendidos: 680 pacientes más clasificados como Triage I; 3.613 pacientes clasificados como Triage II, lo que representa un aumento; 4.771 pacientes clasificados como Triage III; 3.786 pacientes clasificados como Triage IV, es notorio el aumento con relación al año pasado. Los pacientes IV y V son aquellos pacientes que presentan condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano; pero por estar la oportunidad de la consulta externa a 7.9 días deciden ingresar por urgencias.

En relación a los pacientes remitidos a otro nivel desde el servicio de urgencias es de 937 usuarios más que en los mismos meses del año anterior. La gran mayoría de los pacientes atendidos y clasificados como Triage I y II son remitidos hacia otras IPS de mediana y alta complejidad ya que sus condiciones de salud exceden la capacidad técnico científica de atención. Respecto a los datos relacionados con Procedimientos de Suturas se observa un leve aumento correspondiente a 2.390 en relación al año anterior. En lo concerniente a observación de pacientes, se evidencia una disminución en 76. Se presentó igual número de mortalidad en comparación al periodo anterior, mientras que los reingresos al servicio de urgencias por la misma

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



causa antes de 72 horas de haber sido dadas de alta descendió en 121 en comparación en los meses comprendido desde enero a mes de septiembre del año anterior.

1.7 PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

La evaluación de los indicadores de salud reflejan las repercusiones de políticas, programas, servicios y acciones realizados por los distintos actores responsables de los procesos y atenciones en el marco institucional, los resultados de estos indicadores direccionan las medidas de intervención para el logro de los resultados esperados. La orientación de estos resultados según la norma 3280 de 2018 contempla la gestión de las RIAS, monitoreo del desempeño y evaluación, además está determinada por los resultados en salud establecidos en la misma, las prioridades en salud del territorio, definidas a partir del análisis de situación de salud por la caracterización poblacional adelantada por los diferentes agentes del sistema en el territorio y las metas definidas por la norma.

En consonancia con el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados – Sinergia – y lo establecido en la Ley 1438 de 2011, el Ministerio de Salud y Protección Social en Salud ha construido el Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS), con una propuesta de abordaje en tres ejes: i) las personas como centro y finalidad del sistema, ii) la calidad a partir de un enfoque sistémico y iii) la transformación del sistema mediante procesos de autoevaluación; así, los planteamientos actuales se enfocan en modelos sostenibles de gestión, con una apuesta a la excelencia del sistema y por ende en la prestación de servicios integrales en salud.

El objetivo general del monitoreo y evaluación de las RIAS, es medir los resultados en salud alcanzados en las personas, familias y comunidades, de tal forma que apoye la toma de decisiones y la mejora del proceso de atención integral en Salud, a través de los siguientes objetivos específicos:

- Determinar el grado de cumplimiento, coberturas y complementariedad de las acciones e intervenciones establecidas por parte de los agentes del sistema de salud.
- Medir los resultados en salud en las personas, familias y comunidades, derivados de las intervenciones individuales, colectivas y poblacionales con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud.

Los indicadores contemplados para estimar los avances obtenidos en la implementación de las Rutas a través del monitoreo y evaluación, darán respuesta a:

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



- Resultados en salud: se concibe como aquellos que generan un cambio real o deseado en la salud de las personas, familias y comunidades; entendiéndose como los impactos a corto y mediano plazo, resultado de la garantía del derecho a la salud y que fueron posibilitados a través de la atención integral en salud.
- Gestión para la atención integral en salud: entendiéndose como el cambio real o deseado en las condiciones del proceso de atención en salud, relacionado con cambios en la capacidad de los agentes del sistema de salud para desempeñar a cabalidad sus funciones y competencias.

Cabe destacar que en el segundo trimestre se implementó la herramienta “AI Hospital” la cual permite generar a nivel individual el monitoreo en las intervenciones de protección específica y detección temprana con mira a resultados en salud para garantizar intervenciones obligatorias y de riesgo, de acuerdo al curso de vida que corresponda, y facilitar la planeación de actividades en el primer nivel de atención, que permita la mejor atención posible y con calidad a la población asignada, para la realización de actividades para la promoción y el mantenimiento de la salud, población materno perinatal, pacientes crónicos con patologías cardio cerebro vasculares y metabólicas, y aquella que realice demanda espontánea de los servicios por otras condiciones o eventos en salud. (Minsalud, 2021)

1.7.1 Rutas de promoción y mantenimiento de la salud

1.7.1.1 Curso de vida primera infancia e infancia

Tabla 25
Curso de vida primera infancia e infancia

INDICADOR	2020	2021
	Período Ene-Sept	Período Ene-Sept
Cobertura valoración integral Primera Infancia - Infancia	48	55
% de niños y niñas menores de 1 año que ingresan oportunamente a el programa de Infancia – Primera Infancia	90,64	68
% de Inasistentes a los servicios de protección específica.	23	1
Tasa de Mortalidad en menores de 5 años por EDA	0	0
Tasa de Mortalidad en menores de 5 años por IRA	0	0
Tasa de Mortalidad en menores de 5 años por DNT	0	0

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes

El curso de vida de primera infancia e infancia durante el tercer trimestre de 2021 tuvo una cobertura de 55% evidenciándose una tendencia a la maximización con efecto positivo, además este indicador se aleja de su línea base que es más de 85%, lo cual indica que las estrategias para ampliar la cobertura en este curso de vida se deben fortalecer para el siguiente trimestre con demanda inducida interna efectiva.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Respecto al porcentaje de menores de 1 año que ingresan oportunamente al programa de primera infancia se presentó una tendencia a la minimización de resultado, con un 68% respecto al período del 2020.

Se evidencia que hubo una tendencia a la minimización con efecto positivo con relación al porcentaje de inasistentes a los servicios de protección específica del curso de vida primera infancia e infancia debido a la apertura de los servicios de manera presencial; sin embargo, surgen dificultades que impiden el desplazamiento hasta los centros de salud para el cumplimiento de la cita, tales como: temor al contagio a la Covid-19; de acuerdo al comportamiento del indicador se tiene como estrategia realizar reporte semanal a las diferentes EAPB para su seguimiento y control del menor. Con relación a los indicadores de mortalidad se realiza seguimiento evidenciando que generalmente no suceden en nuestra institución, aún así se realiza un proceso de estudio de caso para ver causa de muerte y ajustar medidas en los distintos procesos en caso que se presente.

Con la herramienta AI Hospital se realiza el cálculo y ajuste de las atenciones por el centro de salud que corresponda, de acuerdo a la proyección de atenciones y de profesionales al curso de vida de primera infancia e infancia, teniendo en cuenta las intervenciones individuales obligatorias propias del curso de vida.

1.7.1.2 Curso de vida adolescencia y juventud

Tabla 26
Curso de vida adolescencia y juventud

INDICADOR	2020	2021
	Período Ene – sept	Período Ene – sept
Cobertura servicio de Valoración Integral Adolescencia y juventud	30	16
Tamizajes pruebas de VIH en adolescentes y jóvenes con factores de riesgo	72	100
Proporción de asesorías en VIH	30	100
Tamizajes de Ca de Cuello Uterino en adolescentes y jóvenes	28	34
% de Inasistentes a los servicios de protección específica	4	1
Porcentaje de adolescentes y jóvenes con métodos de anticoncepción	41	41
Porcentaje de embarazadas adolescentes	16	29
Porcentaje de adolescentes y jóvenes con diagnóstico de consumo de sustancias psicoactivas	0,5	0.0
Porcentaje de adolescentes que asisten a consulta de planificación familiar	32	76

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes – Libro de Citologías

La tendencia del indicador muestra una disminución en comparación al período de reporte de 2020, como intervención se ampliaron los servicios en cuanto a la valoración integral por médico y enfermería de acuerdo al esquema de

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



intervenciones según las edades, además se realizaron jornadas de atención integral en salud en aras de incrementar la cobertura de la población. Con relación a los tamizajes de pruebas de VIH y proporción de asesorías en VIH se puede observar que se presenta una tendencia a la maximización con efecto positivo, logrando resultados de salud para su mantenimiento, el resultado del indicador es debido a las jornadas de tamización para la identificación de intervenciones a nivel individual de riesgo para los adolescentes y jóvenes.

En cuanto a los Tamizajes de Ca de Cuello Uterino en adolescentes y jóvenes se puede observar un aumento de 6%, 28% en el período de enero a septiembre 2020 y en el período de 2021 tuvo un resultado de 34%; logrando una tendencia a la maximización con efecto positivo; sin embargo, se continúa realizando actividades para mejorar el resultado del indicador.

El porcentaje de Inasistentes a los servicios de protección específica del curso de vida tuvo una tendencia a la minimización con efecto positivo ya que es un indicador decreciente y se logró llevarlo a 1%; de todas formas se deben seguir fortaleciendo las estrategias de demanda inducida y el reporte semanal a las diferentes EAPB. El porcentaje de adolescentes y jóvenes con métodos de anticoncepción en el período de reporte 2021 fue de 41% lo cual refleja un mantenimiento del indicador con relación al período de 2020, esto indica que la tendencia es hacia la maximización con resultado positivo, generando una disminución en los embarazos no deseados; sin embargo, el logro del indicador se afectó por la limitación del inventario de manera temporal de anticonceptivos.

Para este periodo se puede observar que el porcentaje de adolescentes y jóvenes con diagnóstico de consumo de sustancias psicoactivas tuvo una disminución con efecto positivo ya que se redujo a un 0% con relación al periodo de 2020 que fue de 0.5%. Por último el Porcentaje de adolescentes que asisten a consulta de planificación familiar tuvo una tendencia a la maximización con efecto positivo con un resultado de 76%.

1.7.1.3 Curso de vida adultez y vejez

Tabla 27
Curso de vida adultez y vejez

INDICADOR	2020	2021
	Ene-sept	Ene-sept
Porcentaje de adultos con valoración integral	21	21
Porcentaje de adultos que reciben al menos una valoración anual en salud bucal	1.0	42
Porcentaje de adultos con suministro de método de planificación familiar	1.0	25
Proporción de mujeres tamizadas para cáncer de cuello uterino	51.0	22
% de Inasistentes a los servicios de protección específica de la RIA	4.0	1

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes – Libro de

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Citologías

Para este período el porcentaje de adultos con al menos una consulta anual para detección temprana de alteraciones en su estado de salud tuvo un resultado de 21%, se evidencia mantenimiento del indicador con relación al año de 2020. Se ha logrado una buena tendencia por la apertura de los servicios de manera presencial, sin embargo; el logro de la meta se puede afectar por las medidas de seguridad adoptada a la población mayor debido a la Covid-19.

Con relación al porcentaje de adultos que reciben al menos una valoración anual en salud bucal se tuvo una tendencia a la maximización con efecto positivo con un resultado en el período en 42%; cabe resaltar que se siguen implementando las acciones y estrategias que permiten mejorar los resultados de estos indicadores, entre ellas:

- Notificación a las aseguradoras de los pacientes Inasistentes para su demanda inducida.
- Contacto a pacientes y reasignación de citas.
- Demanda Inducida interna en el centro de salud y en el servicio de urgencias.
- Solicitud de base de datos a las diferentes EAPB de usuarios no atendidos para su captación.

En cuanto al porcentaje de adultos con suministro de método de planificación familiar se puede indicar que se produjo una maximización con efecto positivo pese al desabastecimiento del suministro de anticonceptivos con un resultado de 25% en el período de 2021.

La proporción de mujeres tamizadas para cáncer de cuello uterino durante el período tuvo un resultado de 22%; sin embargo, se continua con el desarrollo de actividades para su incremento, tales como jornadas de citología cervico uterina de manera mensual y las jornadas de atención integral, demanda inducida interna desde los servicios de urgencia.

El porcentaje de Inasistentes a los servicios de protección específica de la RIA se mantuvo con una tendencia horizontal de mantenimiento en un 1%, logrando así su minimización con efecto positivo.



1.7.2 Ruta integral de atención en salud para la población Materno perinatal

Tabla 28

Ruta integral de atención en salud población Materno perinatal

INDICADOR	2020	2021
	Ene – sep	Ene – sep
Cobertura de servicios de detección temprana y protección específica de la Ruta Materno Perinatal	90	56,9
Porcentaje de Inasistentes a los Programas de Detección Temprana y Protección Específicas	8	3,5
Tiempo de espera en Consulta Médica General de primera Vez	3	2.0
Porcentaje de gestantes con diagnóstico de Sífilis	0,2	0.2
Porcentaje de Embarazadas captadas antes de la semana 10 de gestación	92	48,5
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	0	0
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	0	1,1
Tasa de sífilis congénita	5	0
Proporción de bajo peso al nacer	0	0
Incidencia de sífilis congénita de partos atendidos en la ESE	0	0
Razón de Mortalidad Materna	0	0
Tasa de mortalidad neonatal temprana	0	0
Relación Morbilidad Materna Extrema (MME) / Muerte Materna temprana (MM)	0	0
Oportunidad de referencia en caso de enfermedad neonatal	0	0
Proporción de endometritis pos parto vaginal	0	0

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes-Libro de partos-Plataforma Vigía Materna

En este período la cobertura de servicios de detección temprana y protección específica de la Ruta Materno Perinatal tuvo un resultado de 56.9%; cabe destacar que por las restricciones de movilidad se realiza ampliación de servicio en los centros de salud de las Sub Redes de la ESEHLCI. En este período el Porcentaje de Inasistentes a los Programas de Detección Temprana y Protección Específicas tuvo una tendencia a la minimización con efecto positivo con resultado de 3.5%. El Tiempo de espera en Consulta Médica General de primera Vez, en este período se mantiene dentro de lo estimado por la norma (3 días).

Se espera que el 1% de gestantes puedan ser diagnosticadas con sífilis durante el transcurso del embarazo, por lo que se deben fortalecer las estrategias de detección precoz y manejo oportuno de esta patología para disminuir el riesgo perinatal; en el 2021 de todas las embarazadas atendidas en los puestos de salud a sólo el 0.2% de gestantes se les diagnosticó con Sífilis, lo cual muestra una tendencia al mantenimiento del resultado. El porcentaje de Embarazadas captadas antes de la semana 10 de gestación durante este período tuvo una tendencia a la minimización con relación al año anterior, de igual forma se amplía la cobertura de atención de acuerdo a la herramienta "AI Hospital".

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Los demás indicadores se originan de servicios que no se ofertan y que suceden en otras entidades de carácter complementario, pero se hace seguimiento de los casos y sus estudios. Para el cumplimiento de estos indicadores se continúa con las estrategias de intervención implementadas, entre ellas:

- Identificar de manera oportuna las gestantes con resultados positivos de sífilis gestacional.
- Búsqueda Activa de gestantes con resultados de pruebas treponemas y no treponemas reactivas.
- Priorizar las atenciones médicas de las gestantes con posible sífilis gestacional.
- Realizar seguimiento a las pacientes diagnosticadas por las auxiliares de gestión del riesgo.
- Notificar de forma oportuna las dificultades e inconvenientes que se presenten en el proceso de atención de las pacientes con diagnósticos confirmados.
- Garantizar la aplicación de tratamiento al 100% de las gestantes diagnosticadas con sífilis y a sus parejas en los centros de salud asignados para dar manejo farmacológico.
- Estrategias de IEC a la comunidad en general sobre Sífilis gestacional.
- Suministrar preservativos al 100% de las gestantes.
- Notificar a las EAPB el número de casos positivos de las pacientes captadas y aquellas que no se pueden contactar para que se realice el apoyo respectivo por ellos.

Durante el período de enero al mes de septiembre 2021 se retomó en las urgencias la administración de medicamento para prevención y manejo de sífilis gestacional y congénita.

1.7.2.1 Gestión del riesgo infecciosas (TB Y LEPRA)

Tabla 29

Gestión de Riesgo Infecciosas (TB y Lepra)

INDICADOR	2020	2021
	Ene-sep	Ene-sep
Incidencia TB todas las formas	0	0,1
Captación de Sintomáticos Respiratorios	6	41
Sintomáticos respiratorios captados y examinados	100	100
Tasa de detección de casos nuevos (Lepra)	0	0
% casos nuevos detectados según clasificación bacteriológica (Lepra)	0	0

Fuente: RIPS — Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes – Libro de sintomático respiratorio y piel.

De acuerdo la población estimada para la ESE HLCI la meta anual de captación de

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Sintomático Respiratorio será del 2.5% de la población atendida mayor de 15 años por primera vez en consulta externa por cualquier causa derivados del año 2020, la institución se motiva a identificar sintomático respiratorio independientemente del motivo de consulta, en los diferentes cursos de vida de promoción y mantenimiento de la salud y en las consultas de morbilidad. Programáticamente los pacientes que consulten los Centros de Salud por causas respiratorias cumpliendo con el concepto de Sintomático Respiratorio se estima que la incidencia de aparición de esta enfermedad en los consultantes sea de menos de 30 casos por 100.000 habitantes, por lo que se puede evidenciar que el número de casos presentados y/o diagnosticados de Tuberculosis en este período de 2021, hubo una tendencia a mantenerse con relación al mismo período de 2020, pasando de una incidencia de 0 a 0.1, cabe resaltar que el mayor índice de casos presentados es el de Tuberculosis Pulmonar (TBP) con baciloscopias positivas.

Por otra parte, según los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social se debe captar el 90% de la población sintomático respiratorio, teniendo en cuenta que son todas aquellas personas con tos y expectoración por más de 15 días, aunque cabe destacar que la resolución 0227/2020 describe nuevas definiciones programáticas en la búsqueda de sintomático respiratorio, que como prestador primario que más atiende población a nivel de Distrito debe dar cumplimiento a esta actividad.

Durante el período del año 2021 la ESE HLCI la captación de sintomáticos respiratorios tuvo una tendencia a la maximización con efecto positivo con un 41% en comparación con el período del año anterior; para lograr un efecto positivo del indicador se han realizado jornadas en salud en búsqueda de sintomáticos respiratorios de acuerdo a las definiciones programáticas establecidas en la Res. 0227/2020. Durante el período 2021 al igual que en el 2020 no se presentaron casos nuevos de lepra.

1.7.3 Ruta integral de atención en salud para evento específico

1.7.3.1 Cardio Cerebro Vascular

Tabla 30
Cardio Cerebro Vascular

INDICADOR	2020	2021
	Ene – sep	Ene – sep
Cobertura de servicios de detección temprana y protección específica de la Ruta Cardio cerebro vascular	80	80
Porcentaje de Hipertensos Controlados	92,0	88
Porcentaje de Inasistentes a los servicios control de Hipertensión y Diabetes	0	2

Fuente: RIPS –Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes

La hipertensión arterial es uno de los principales factores de riesgo cardiovascular,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



no obstante la coexistencia de otras condiciones concomitantes influye en gran medida en el pronóstico final del paciente. La estratificación de riesgo es uno de los principales pasos que servirán posteriormente para la adecuación de la toma de decisión terapéutica; sin embargo, existe una gran variabilidad entre las personas que conocen su condición de hipertenso y aquellas que no, los que reciben tratamiento y no están controlados, y los que reciben tratamiento y están controlados, por ello se hace necesario implementar las actividades educativas individuales, grupales y colectivas para fomentar los estilos de vida saludables y crear conciencia sobre el manejo, el control y la prevención de la enfermedad basados en la evidencia científica; por tal motivo se implementa para su seguimiento y gestión la herramienta "AI Hospital", la cual permite identificar las actividades pendientes del tamizaje de riesgo cardiovascular; para aumento del indicador se proyecta ampliar la cobertura de acuerdo a la proyección de atenciones y de profesionales que permita identificar la herramienta y jornadas integrales en los diferentes centros de salud. Se puede observar que en el período de 2021 el Porcentaje de Hipertensos Controlados fue de 88% mostrando una tendencia leve a la minimización respecto al período 2020 reportado.

1.7.3.2 Gestión del riesgo – Cáncer de cérvix y de mama

Tabla 31
Cardio Cerebro Vascular

INDICADOR	2020	2021
	Período Ene-sept	Período Ene-sept
Cobertura de tamización de CCU	11,0	30
Proporción de resultados de citologías alteradas	7,1	5
% de entrega oportuna de resultados de CCU a las usuarias	98,0	93
% de mujeres a las que se les realizó examen físico de mama	23,0	54

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes

La prevención del cáncer cervico uterino recae en dos categorías principales: prevención primaria y secundaria. La prevención primaria se caracteriza por la promoción de estilos de vida saludables enseñando a las mujeres de estos grupos etarios a tener protección en los contactos sexuales; como también brindar asesoría y educación en vacunación con VPH y la importancia de la realización de la citología. La prevención secundaria, en contraste, tiene que ver con la detección temprana de la enfermedad para prevenir su diseminación, incluyendo el tamizaje de cérvix en busca de anormalidades, cuyo propósito es la detección en etapas tempranas para permitir el manejo de las lesiones de alto grado y así prevenir su potencial

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



progresión a cáncer cervico uterino.

Durante el período en el año 2021 la Cobertura de tamización de CCU tuvo un aumento 19%, lo que indica una maximización con efecto positivo ya que al aumentar el número de citologías realizadas se aumenta la probabilidad de detectar el cáncer de cérvix precozmente.

La Proporción de resultados de citologías alteradas tuvo una tendencia a la minimización con efectos positivos ya que se redujo de 7,1% a 5% en los períodos comparados, este resultado sugiere que las usuarias tienen un mejor manejo de los factores de riesgos con relación directa a las citologías cervicales alteradas.

El porcentaje de entrega oportuna de resultados de CCU a las usuarias tuvo un resultado de 93% por lo que se deben mantener el indicador, fortaleciendo las estrategias de entrega oportuna de los resultados.

1.7.4 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES

Tabla 32

Total dosis administradas enero a septiembre 2021

MESES/AÑO COMPARATIVO	TOTAL DOSIS APLICADAS	
	2.020	2.021
Enero	32.978	29.385
Febrero	23.625	23.388
Marzo	15.904	24.943
Abril	10.985	21.723
Mayo	16.387	23.001
Junio	19.437	28.036
Julio	24.296	42.467
Agosto	23.325	32.934
Septiembre	27.903	34.216
TOTAL	194.840	260.093

Fuente: Oficina de PAI

De enero a septiembre de 2021 se administraron 260.093 dosis de vacunas, 65.253 dosis más que las aplicadas en el año 2020. El Programa Ampliado de Inmunizaciones como servicio esencial de salud ha mantenido sus actividades durante la pandemia.



Tabla 33
Total dosis por régimen enero – septiembre 2021

MESES/AÑO	CONTRIBUTIVO		SUBSIDIADO		POBRE NO ASEG		REGIMEN ESPECIAL		TOTAL	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ENERO	3.609	2.365	23.395	23.726	5.542	3.146	432	148	32.978	29.385
FEBRERO	2.606	1.479	16.776	19.021	3.955	2.791	288	97	23.625	23.388
MARZO	1.761	1.575	11.461	20.696	2.486	2.548	196	124	15.904	24.943
ABRIL	1.308	1.314	8.309	18.163	1.261	2.101	107	145	10.985	21.723
MAYO	2.006	1.648	12.463	19.211	1.699	2.028	219	114	16.387	23.001
JUNIO	1.769	2.117	15.773	23.720	1.761	2.055	134	144	19.437	28.036
JULIO	2.015	4.282	20.168	34.699	1.890	3.274	223	212	24.296	42.467
AGOSTO	1.768	2.303	19.665	27.690	1.753	2.833	139	108	23.325	32.934
SEPTIEMBRE	1.944	3.146	23.362	28.450	2.461	2.418	136	202	27.903	34.216
TOTAL	18.786	20.229	151.372	215.376	22.808	23.194	1.874	1.294	194.840	260.093

Fuente: Oficina de PAI

De enero a septiembre de 2021 del total de dosis administradas, 83% corresponden al régimen subsidiado, 9% a Pobre No asegurado, 8% al régimen contributivo y 0,5% al régimen especial.

Vacunación Intramural: Servicio de vacunación en 40 puntos de atención, incluyendo zona urbana, corregimientos y zona insular.

Vacunación Extramural: Servicio de vacunación Extramural a través de equipo de vacunadores Acofaen – OPS. Se aprecia un aumento significativo de dosis aplicadas en agosto y septiembre debido a la articulación con vacunadores campaña Sarampión Rubeola de las EAPB Coosalud , Cajacopi y Mutual Ser .

Tabla 34
Dosis aplicadas modalidad extramural 2021

MES	2021
ENERO	873
FEBRERO	603
MARZO	296
ABRIL	0
MAYO	60
JUNIO	1.797
JULIO	2.395
AGOSTO	4.490
SEPTIEMBRE	6.291
TOTAL DOSIS	16.805

Fuente: Oficina de PAI



1.7.4.1 Jornadas de Vacunación

▪ Jornada Nacional de vacunación mes de enero de 2021

Se realizó una semana de intensificación entre 25 y 30 de enero, con un día central el sábado 30 de enero de 2021.

Tabla 35

Resultados semana de Intensificación

ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	3.362
	DOSIS APLICADAS	8.614

Fuente: Oficina de PAI

▪ Jornada Nacional de vacunación mes de abril de 2021

Se realiza Jornada Nacional de Vacunación en el marco del 19° aniversario de la Semana de Vacunación en las Américas, bajo el lema regional "Las Vacunas nos acercan". #Vacúnate.

Se lleva a cabo semana de intensificación de la vacunación en los 40 puntos de vacunación del 24 al 30 de abril implementando estrategias de coordinación de citas previas, con día central el sábado 24 de abril de 2021 de 7 am a 4 pm.

36 puntos de vacunación. Se administraron el día central 1321 dosis. Además se realizaron actividades de promoción y educación durante la Semana de Vacunación de Las Américas.

▪ Jornadas Distritales de Vacunación

El ente territorial ha programado entre las acciones del Plan de Choque para recuperación de cobertura en el Distrito de Cartagena, la realización de una JORNADA DISTRITAL DE VACUNACION al finalizar de cada mes, así como implementar la vacunación en horarios extendidos teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad.

A continuación se detallan resultados de las jornadas desarrolladas dentro del plan de choque se recuperación de coberturas emitido por el distrito del periodo Julio a Septiembre 2021



Tabla 36

Jornadas realizadas plan de choque en Periodo julio a septiembre 2021

DIA CENTRAL	PUNTOS INTRAMURALES	PUNTOS EXTRAMURALES	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS
SABADO 31 JULIO DE 2021 (JORNADA DISTRITAL)	35	3	1.636
SABADO 21 DE AGOSTO (JORNADA NACIONAL)	34	3	1.116
SABADO 25 SEPTIEMBRE DE 2021 (JORNADA DISTRITAL)	34	5	1.399

Fuente: Oficina de PAI

▪ **Campaña de vacunación contra el sarampión y rubéola (CVS)**

El día 24 de abril de 2021 se realizó lanzamiento de la Campaña Nacional de Vacunación contra el Sarampión Rubeola la cual está dirigida a niños y niñas de 1 a 10 años. Esta campaña a corte de 30 de septiembre 2021 se mantiene.

Se realiza intensificación de actividades en modalidad intramural y extramural y también en coordinación con Dadis y las EAPB Mutual Ser, Coosalud y Cajacopi.

Del 24 de abril hasta el 30 de Septiembre de 2021 se administraron un total de 45.460 dosis de vacuna contra Sarampión Rubeola.

Tabla 37

Dosis aplicadas Sarampeon Rubeola

REGIMEN	SR (Doble Viral)											Total
	Dosis Cero	Dosis Única										
	SR * 6 a 11 meses 29 días	De 1 año	De 2 años	De 3 años	De 4 años	De 5 años	De 6 años	De 7 años	De 8 años	De 9 años	De 10 años	
CONTRIBUTIVO	263	410	505	635	634	383	410	428	463	436	459	5026
SUBSIDIADO	4.410	5.062	3.763	3.948	3.817	2.650	2.793	2.648	2.660	2.597	2.528	36.876
POBRE NO ASEGURADO	309	296	316	394	435	232	240	206	288	196	250	3.162
REGIMEN ESPECIAL	14	39	37	38	45	34	32	38	48	35	36	396
TOTAL REGIMEN	4.996	5.807	4.621	5.015	4.931	3.299	3.475	3.320	3.459	3.264	3.273	45.460

Fuente: Oficina de PAI

1.7.4.2 Evaluación de cobertura general enero a septiembre de 2021

La cobertura útil mensual esperada a corte de Septiembre 2021 debe estar en 71.2%, de acuerdo a la meta establecida por histórico vacunal no se están

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



cumpliendo coberturas en la población menor de 1 año, especialmente en los trazadores tercera dosis de Antipolio y Pentavalente. El primer refuerzo en población de 18 a 23 meses no cumple con la cobertura; sin embargo, se evidencia que un número considerable de niños y niñas llegan a recibir primer refuerzo en edades de 2 a 5 años.

Aunque no se ha completado la cobertura útil de los refuerzos de los 5 años se ha aumentado progresivamente y la campaña de sarampión rubeola ha contribuido a captar esta población; sin embargo aún continúan en cobertura No Útil.

1.7.4.3 Intervenciones realizadas para mejorar indicador de coberturas en el año 2021

- ❖ Vacunación Intramural en 40 puntos de vacunación en horario de lunes a sábado.
- ❖ **Jornadas de vacunación:** Jornada Nacional de vacunación mes Enero (día central 30 enero) y mes de Abril incluyendo semana de vacunación en las Américas. Intensificación del 24 al 30 de Abril de 2021. Con un día central el sábado 24 Abril de 2021.
 - Jornada distrital el sábado 31 de Julio y 25 de Septiembre,
 - Jornada Nacional de vacunación sábado 21 de Agosto de 2021.
- ❖ Se continúa con la estrategia de vacunación sin barreras atendiendo a toda la población independientemente del régimen de afiliación.
- ❖ Se crearon estrategias que permitieran más el acceso de los usuarios al servicio de vacunación, además de la atención por agendamiento de citas también se garantizó la atención por demanda espontánea a todo usuario que consultaba o que fuera captado en otro servicio de consulta.
- ❖ Se amplió además de la atención telefónica para el agendamiento de citas también la opción de agendamiento presencial en 15 centros de atención conservando las medidas de bioseguridad.
- ❖ Vacunación extramural: actividades por microconcentración en coordinación con CDI, ICBF, PES, Dadis en el marco de la Campaña de Vacunación de Sarampión.
- ❖ Atención priorizada a la gestante, aprovechando todo contacto con el servicio para que reciba la vacunación.
- ❖ Promoción y publicación de información acerca de la importancia de la vacunación y prestación del servicio en página institucional, redes sociales, prensa.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



1.8 SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

El servicio de Radiología se está prestando en los Centros de salud Esperanza, con una oferta de 24 horas los 7 días a la semana, y en el Centro de salud Bicentenario con un horario de 8 horas, las lecturas de estos estudios los está realizando la Médico Radióloga contratada Dra. Astrid Mejía. Toda esta atención se realiza previa verificación de servicios y con posterior facturación de los mismos.

En el mes de septiembre se estableció un plan de contingencia con ampliación del horario de atención en el centro de salud de Esperanza con el objeto de mejorar la oportunidad en la atención del servicio.

El servicio de Diagnóstico Cardiovascular ambulatorio se está prestando en los centros de salud de la Esperanza, el Centro de Salud de la Candelaria y en el Hospital Pozón; los Electrocardiogramas de urgencias se realizan en los 8 centros de atención donde funcionan las urgencias.

El servicio de Ecografías se está prestando en los centros de salud Socorro, Pozón, Fátima y Arroz Barato; el servicio de Promoción y mantenimiento de la salud a través de las rutas materno perinatal está haciendo la captación de las embarazadas para la realización de las Ecografías.

La coordinación de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica destaca la importancia de lograr eficiencia y efectividad en los procesos, por ello se realiza un análisis de la pertinencia en el ordenamiento de las ayudas diagnósticas, y para lograr esto se está evaluando en el personal médico el uso racional de las ayudas diagnósticas, con el acompañamiento del departamento de calidad, y se está sensibilizando a los funcionarios que hacen uso de ellas para que las que ordenen sean las realmente necesarias; todo esto haciendo enlace con el departamento de calidad, a través de las auditorías internas, realizando evaluación de adherencia a este proceso.

Toma de muestras para determinación de RT-PCR SARS COV 2 (covid 19)

Las tomas de muestras de Hisopado Nasofaríngeo han disminuido sustancialmente, éstas se están tomando por el médico en los servicios de urgencias de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, se reciben en cada sede del Laboratorio Clínico para verificar el proceso seguro de correcta identificación del paciente, verificando fichas de notificación y documentación, luego se realiza el proceso de embalaje de las muestras por parte del bacteriólogo en turno y finalmente se direccionan para su procesamiento al Laboratorio Departamental de salud, en sus horarios de atención cumpliendo con todos los criterios de remisión de muestras o

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



al laboratorio de la Universidad de Cartagena UNIMOL. Durante el período del informe se realizó certificación de bacteriólogos y Auxiliares en toma de muestras de Hisopado Nasofaringeo.

En el período analizado se remitieron al laboratorio Departamental de Salud de Bolívar **186** pruebas para determinación de **RT-PCR SARS CoV 2 (COVID 19)** en muestras de Hisopado Nasofaringeo de las cuales:

Tabla 38

Pruebas remitidas al laboratorio Departamental de Salud de Bolívar

POSITIVAS	NEGATIVAS	TOTAL
52	134	186

Fuente: Coordinación de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica

El proceso de entrega de resultados por parte del Laboratorio Departamental de Salud pública y UNIMOL se hace en un promedio de 2 días. El Laboratorio de la universidad de cartagena UNIMOL, venía adelantando un proyecto de investigación para la toma de muestras para determinación de **RT-PCR SARS CoV 2 (COVID 19)** en algunos centros de salud como Nuevo bosque, Olaya, Blas de lezo y Hospital Canapote; luego de conversaciones sostenidas con la Dra. Doris Gómez, Coordinadora de UNIMOL, informa que el proyecto tomó un receso. Se genera información estadística con el objeto de realizar entrega a Epidemiología para el ajuste en SIVIGILA.

El resultado de estas actividades son las siguientes:

POSITIVAS	NEGATIVAS	TOTAL
11	33	44

Fuente: Base de datos suministrada por UNIMOL. 29 de Marzo al 9 de Junio

1.8.1 Indicadores de calidad: oportunidad en la atención

En el servicio de Apoyo Diagnóstico y complementación terapéutica se realizan analisis de indicadores con el objeto de identificar desviaciones y tomas medidas correctivas para mantener estos dentro de la meta. La oportunidad en la asignación de citas del Laboratorio Clinico cerró en 1.8 dias promediando las tomas de muestras de los laboratorios clinicos que se encuentran prestando servicios en el período analizado. La entrega de resultados está a 1.5 dias en la consulta externa.

En cuanto a la oportunidad en la asignación de citas en el Servicio de Ecografías se

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



cerro a 1.8 días, mientras que en el servicio de Diagnóstico Cardiovascular por consulta externa se encuentra a 1 día. El servicio de Radiología cuenta con una oportunidad en la asignación de citas de 3.0 días si se promedia el periodo de enero a septiembre 2021. La entrega de resultados se encuentra a 3.0 días.

Como acción de mejora se trabaja en el proceso de asignación de citas para fortalecer la oferta de este servicio para mejorar indicadores de oportunidad.

1.8.2 Gestión del riesgo y seguridad del paciente

Dentro de la Gestión del Riesgo y la seguridad del paciente se estimula por parte de la coordinación del servicio de apoyo Diagnóstico y complementación terapéutica la cultura del reporte de los eventos adversos, se realizan controles al interior del de los servicios, con el objeto de garantizar la correcta identificación del paciente, con la verificación de ordenes generadas por el personal médico por parte de las auxiliares y los bacteriólogos, se revisan condiciones de los usuarios para la toma de muestras. En las visitas de asistencias técnicas se realiza supervisión de formatos de recolección de información.

1.8.3 Actividades realizadas en laboratorio clínico ene – sept 2021

En el siguiente cuadro se muestra el resultado de las actividades realizadas en el servicio de laboratorio clínico, se reporta el número de pacientes atendidos y procedimientos realizados.

Tabla 39

Actividades realizadas en el laboratorio clínico por sedes enero a septiembre 2021

LABORATORIO	PACIENTES	PROCEDIMIENTOS	PROMEDIO EXAMENES/ PACIENTE
NUEVO BOSQUE	59.842	245.034	4,1
CANAPOTE	34.330	154.805	4,5
ARROZ BARATO	26.319	105.686	4,0
TOTAL	120.491	505.525	4,2

Fuente: Oficina de facturación – software enterprise (información de pacientes)

Realizando análisis de la información contenida en el cuadro anterior se puede inferir que el producto de las atenciones en las sedes de laboratorio clínico durante el período comprendido de enero a septiembre de 2021, muestra que la sede de Laboratorio ubicada en el Centro de Salud Nuevo Bosque sigue siendo la que mas pacientes atendió y mas procedimientos realizó, dado a la reestructuración realizada en el servicio de Laboratorio Clínico, reasignando tomas de muestras por

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



el proyecto de intervención de infraestructura adelantada en el Hospital Canapote.

1.8.3.1 Análisis comparativo de servicios enero – septiembre 2020 vs 2021

Tabla 40
**Análisis comparativo servicio de apoyo diagnóstico
enero – septiembre 2020 vs 2021**

	enero – septiembre de 2020	enero – septiembre de 2021	%	DIFERENCIA
Pacientes atendidos laboratorio clínico	76.220	120.491	58,08%	44.271
Procedimientos realizados laboratorio clínico	291.718	505.525	73,29%	213.807
Rayos x (estudios realizados)	6.353	13.822	117,57%	7.469
Ecografías (estudios realizados)	3.436	4.304	25,26%	868
Electrocardiogramas (estudios)	4.718	8.134	72,40%	3.416

Fuente: Departamento de facturación - software enterprise

Al realizar el análisis comparativo se evidencia una diferencia porcentual significativa en las actividades realizadas dado a que en el período de 2020 la ESE HLCI se encontraba en el inicio de la pandemia y esto hizo que la producción disminuyera. Se evidencia para este año la mejoría en la producción en el servicio en general.

Al realizar el análisis comparativo de las pruebas realizadas en las tres sedes Laboratorio Clínico para el período analizado la sede de laboratorio que mas procesa es Nuevo Bosque, le sigue la sede de Canapote y por último Arroz Barato. Esta situación se determina de acuerdo a la georeferenciación de estos laboratorios, luego de la reestructuración de la sede de Laboratorio Hospital Arroz Barato.

En el servicio de Radiología de todas las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios) a las cuales se les presta servicio durante el período de enero a septiembre de 2021, Mutua Ser fue a la que más actividades se le realizó (5.990 procedimientos), seguido de Coosalud con 3.536.

En el servicio de Ecografías, la oportunidad de asignación de citas es de 1.8 días, lo que indica que se encuentra dentro de la meta. La entrega de resultados se realiza de manera inmediata.

De los electrocardiogramas realizados se evidencia que el centro de salud Esperanza es el que mas atenciones realiza, dado a que además de los procedimientos de urgencias realiza electrocardiogramas ambulatorios. Los otros centros de salud donde se presta el servicio de Diagnóstico Vascular ambulatorios es el centro de salud Candelaria y Hospital Pozón; se evidencia poca demanda de servicios en estos dos centros de salud durante el período analizado, por ello se reorganizó la capacidad instalada y se realiza contratación de enfermera jefe para dar cumplimiento al estándar de talento humano en habilitación.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Como oportunidad de mejora se requiere sistematizar ésta y todas las ayudas diagnósticas, de tal manera que pueda visualizarse o tener interconexión con la historia clínica de los usuarios; con el Laboratorio clínico se realizó un ejercicio y se ha logrado visualizar los resultados en las historias clínicas.

1.9 ATENCIÓN AL CIUDADANO

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas a través de los diferentes canales de atención.

Se relaciona el total de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones que fueron recibidas en la oficina de atención al ciudadano a través de los Buzones de Sugerencias ubicados en los diferentes centros de salud, correo electrónico institucional (atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co), la página web de la entidad, área de Jurídica y de forma física en la oficina de Atención al Ciudadano de la sede administrativa, correspondiente al período enero a septiembre del año 2021.

Tabla 41

PQRSDF recepcionadas por buzón de sugerencia y otros canales

PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGO	SEPT	TOTAL
PETICIONES	315	88	518	410	366	324	384	554	530	3.489
QUEJAS	31	35	25	28	12	14	13	7	7	172
RECLAMOS	113	433	71	35	23	72	109	99	70	1.025
SUGERENCIAS	3	4	2	0	1	0	1	7	6	24
DENUNCIA	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
FELICITACIONES	7	4	4	5	6	6	7	5	3	47
TOTAL	471	564	620	479	409	416	514	672	616	4.759

Fuente: Oficina de Atención al Ciudadano

Durante este periodo del año 2021 se recibieron en total 4.759 PQRSDF de la cual podemos observar en la tabla anterior que los usuarios a través de los diferentes canales realizaron con frecuencias peticiones con un total de 3.489, seguido por reclamos con 1.025 y por último quejas con 172. Adicionalmente para este informe se tuvo en cuenta la información suministrada por el área jurídica de la entidad donde llegan los derechos de peticiones, acción de tutela entre otros. Esta información se incluye como acción de mejora del área como parte del control integral a la atención al cliente interno y externo de la entidad.

A través de los buzones de sugerencia se recibieron en total 406 PQRSDF. Los Centros de Salud con mayor volumen de PQRSDF fueron: Líbano con 45, siendo el motivo más frecuente: solicitud del servicio de psiquiatría, ya que este servicio se dejó de

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



brindar por tema de contratación con las EPS ´s; luego se encuentra Nelson Mandela con 31, siendo el principal motivo: dificultad para la toma de citas, porque manifiestan que no contestan los teléfonos; por último se encuentra Boquilla con 28, ya que manifiestan falta de anticonceptivo y mala atención del médico.

En cuanto a las felicitaciones durante el período del año 2021 se recibieron en total 47, del cual el Centro de Salud con más felicitaciones fue la Boquilla con 14, seguido Blas de Lezo y San Francisco con 5 y por último Arroyo de las Canoas y Nuevo Bosque con 4; con esto se suman 453 PQRSDf recibidas por Buzón de Sugerencia.

1.9.1 Motivos más frecuentes de las PQRSDf recopilados a través de los diferentes canales de atención

Los motivos más frecuentes de la recepción de PQRSDf a través de los buzones de sugerencia y correo institucional durante este período del año 2021 corresponden en primer lugar a peticiones como solicitudes de activación en base de datos con un total de 2.092, seguido por solicitud de citas en los diferentes servicios el cual suman un total de 464, y por último en reclamo se tiene como motivo principal el no contestar los teléfonos para apartar citas, con un total de 356.

1.9.2 Nuevos canales de Atención

Dentro de las acciones de mejora del área y con el fin de optimizar la comunicación con los usuarios y ciudadanía en general a partir del mes de junio del presente año (2021) se implementaron nuevos canales de atención, estos son: Chat Institucional y módulo de Citas WEB, los cuales son manejados dentro de la página web de la ESE HLCI.

1.9.3 Chat Institucional

Este es un medio que funciona desde la página Web institucional y es atendido por un funcionario de la Oficina de Atención al Ciudadano, con esto se busca brindar atención inmediata y personalizada en línea al usuario. Entre los meses de julio – septiembre fueron atendidos 2.736 usuarios, donde sus principales motivos o inquietudes de consulta han sido sobre agendamiento de citas, apoyo para resolver dificultades presentadas con las mismas, orientación e información, verificación de derechos y solicitudes de historia clínica; en el nivel de satisfacción de los usuarios atendidos se midió que 71 personas evaluaron de manera positiva, 26 de manera negativa y 2639 fueron neutrales; desde el área se inició una sensibilización para lograr aumentar la satisfacción de los usuarios.



1.9.4 Citas Web

Este es un canal que de igual manera funciona dentro de un módulo en la página WEB, con el que se busca brindar alternativas a los usuarios para agendar de manera autónoma su cita; durante el mes de junio se realizó una prueba piloto que facilitó en gran manera el proceso; sin embargo durante el monitoreo se evidenció la necesidad de realizar algunos ajustes para afinar la operación del mismo, a la fecha ya se encuentra al servicio de las EPS y los usuarios.

1.9.5 Medición del nivel de satisfacción de los usuarios

Tabla 42
Nivel de satisfacción del usuario corte septiembre 2021

MESES	Programadas	Ejecutadas	% ejecutadas	Consulta Ext		PyM		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Total satisfechos	% Satisfecho Total
				Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción	Satisfechos	% satisfacción		
ENE	1.880	1.703	90,6%	415	84%	482	86%	106	70%	302	88%	31	86%	78	68%	1.414	83%
FEB	2.829	2.825	99,9%	722	84%	686	87%	265	77%	531	83%	24	63%	73	49%	2.301	81%
MAR	5.336	5.006	93,8%	1.209	86%	1.177	88%	591	81%	936	85%	98	73%	160	53%	4.171	83%
ABR	5.703	5.242	91,9%	1.367	88%	1.158	89%	852	83%	840	85%	89	96%	179	66%	4.485	86%
MAY	6.018	5.006	83,2%	1.229	93%	1.140	93%	830	88%	996	89%	130	92%	222	79%	4.547	91%
JUN	7.658	6.378	83,3%	1.729	96%	1.689	96%	906	94%	1.162	94%	184	91%	332	78%	6.002	94%
JUL	6.828	6.149	90,1%	1.556	89%	1.327	90%	944	83%	936	83%	179	82%	310	69%	5.252	85%
AGO	7.429	6.641	89,4%	1.465	87%	1.287	87%	1.190	85%	1.173	85%	199	91%	333	72%	5.647	85%
SEPT	7.392	6.757	91,4%	1.542	89%	1.406	92%	1.286	84%	1.162	88%	153	82%	382	80%	5.931	88%
TOTAL	51.073	45.707	90,4%	11.234	88,4%	10.352	89,8%	6.970	82,8%	8.038	86,7%	1.087	84,0%	2.069	68,2%	39.750	86,3%

Fuente: Oficina de Atención al Ciudadano

Durante el período del año 2021, el total de encuestas aplicadas fue de 45.707 en los diferentes servicios de atención, tal como se observa en la tabla; se puede identificar que la satisfacción de los usuarios correspondió en promedio a un 86,3%, teniendo en cuenta que el servicio con más satisfacción durante este periodo fue Promoción y Mantenimiento de la salud con un 89,8%.



2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1 SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ESE HLCI

2.1.1 Estados Financieros

2.1.2 Estado de Resultados del período septiembre 2021 vs 2020

Tabla 43

Estado de Situación Financiera Individual Periodos contables terminados el 30/09/2021 y 30/09/2020 (Cifras en pesos colombianos)

Código	Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variación	%Horiz
	ACTIVO						
	ACTIVO CORRIENTE						
1110	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	2.814.183.112	3%	2.215.372.168	2%	598.810.944	27%
1132	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	- 0	0%	- 0	0%	-	0%
13	CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	27.133.779.166	26%	34.197.561.405	33%	- 7.063.782.238	-20,66%
15	INVENTARIOS	7.271.484.400	7%	7.813.018.334	8%	- 541.533.933	-7%
1905	OTROS ACTIVOS CORRIENTES-INTANGIBLES CP	-	0%	11.580.173	0%	- 11.580.173	-100%
1926	DERECHOS EN FIDEICOMISO	33.727.940.302	32%	20.475.829.818	20%	13.252.110.484	65%
	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	70.947.386.980	67%	64.713.361.898	63%	6.234.025.082	10%
	ACTIVO NO CORRIENTE			19.873.346			
1385	CUENTAS POR COBRAR DE DIFICIL RECAUDO	2.048.583.397	2%	2.286.858.834	2%	- 238.275.437	-10%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	30.276.907.805	29%	31.162.176.386	30%	- 885.268.580	-2,8%
19	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	2.927.638.591	3%	4.184.106.605	4%	- 1.256.468.015	-30%
	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	35.253.129.793	33%	37.633.141.825	37%	- 2.380.012.032	-6%
	TOTAL ACTIVO	106.200.516.773	100,0%	102.346.503.722	100,0%	3.854.013.050	4%
	PASIVOS						
24	CUENTAS POR PAGAR	8.969.359.224	43%	12.771.626.445	54%	- 3.802.267.222	-30%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2.672.107.227	13%	2.481.032.163	11%	191.075.064	8%
27	PROVISIONES CONTINGENCIAS	2.068.614.770	10%	1.137.305.247	5%	931.309.523	82%
29	OTROS PASIVOS	7.330.580.547	35%	7.136.846.398	30%	- 193.734.149	3%
	TOTAL PASIVO	21.040.661.767	100%	23.526.810.253	100%	- 2.486.148.486	-11%
	PATRIMONIO						
3208	CAPITAL FISCAL	74.103.688.578	87%	62.865.348.878	80%	11.238.339.701	18%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	2.676.554.268	3%	11.238.339.701	14%	- 8.561.785.433	-76%
	3230 RESULTADOS DEL EJERCICIO	8.379.612.159	10%	4.716.004.891	6%	3.663.607.269	78%
	TOTAL PATRIMONIO	85.159.855.006	100%	78.819.693.469	100%	6.340.161.537	8%
	TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	106.200.516.773	-80%	102.346.503.722		3.854.013.050	4%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE H.L.C.I

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



2.1.1.1 Variación en el periodo septiembre 2021 Vs 2020

Al realizar el análisis de la participación de cada una de las cuentas del activo, el pasivo y el patrimonio que componen el Estado de Situación Financiera al corte marzo 2021-2020, las cuales reflejan la situación financiera de la empresa en el cierre del periodo.

Los activos corrientes y no corrientes en el año 2021 tiene una participación (proporción) de 67% y 33% respectivamente, y que, para el mismo periodo del 2020, la participación es de 63% y 37%.

El activo corriente aumentó 10% y el pasivo corriente disminuyó un 11% para incremento del capital de trabajo del 21% con respecto al mismo corte 2020 por la suma de \$ 8.720 millones.

Esto lo vemos reflejado presupuestalmente en la disponibilidad inicial, recaudos del periodo, y en los saldos en las cuentas del fidecomiso.

Así mismo se observa que las cuentas por cobrar corrientes representan el 26% en el total de los activos 2021 y el 33% al mismo corte en 2020 respectivamente y el total de Cuentas por cobrar en el largo plazo representan el 2% de los activos de los periodos 2021 y 2020 respectivamente. Es aquí donde se refleja la importancia de este rubro en los activos de la ESE, es decir de los recursos patrimoniales de la entidad están invertidos 28% en la financiación de los clientes, y otras cuentas por cobrar.

En la medida que se logren avances en la recuperación de cartera, la entidad podría contar con recursos propios para financiar sus proyectos de desarrollo institucional o mejorar su infraestructura, por lo cual es de vital importancia el apoyo que al respecto realice el DADIS, el ministerio y demás autoridades competentes, en el marco de la actual intervención de la Institución por Supersalud, más aún cuando la cartera actual estará afectada como consecuencia, del proceso de liquidación de dos AEPB (Comfamiliar y Ambuq).

Propiedad, planta y equipo representa 29% y 30% en 2021 y 2020 respectivamente.

En el periodo 2021 el 80% de los activos están respaldados por el patrimonio y el 20% están respaldados con pasivos. Teniendo en cuenta que el giro directo tiene una participación del 31% de los pasivos en 2021, por la suma de \$6.727 Millones, disminuyendo con respecto al mismo corte periodo anterior en un 2% por la suma de \$ 143 millones.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



ANALISIS ACTIVOS CORRIENTES SEPTIEMBRE 2021-2020

En los activos corrientes, los rubros de Efectivo y equivalente al efectivo, y derechos en fidecomiso, representan el 35% de los activos por la suma de \$36.542 millones; seguido de cuentas por cobrar por la suma de \$27.133 millones que representa el 26% de los activos corrientes, lo cual indica una muy buena liquidez.

Teniendo en cuenta, generado entre otros, por la disminución por la suma de \$7.063 millones en cuentas por cobrar, por recaudos en el periodo 2020 y en el periodo 2021, y en razón de los procesos de liquidación de contratos con las EAPB como es el caso de Coosalud, bajo la modalidad de compra de cartera y está proyectado, así mismo está proyectada una cesión de crédito por \$ 2.284 Millones la cual está en proceso en el DADIS, confirmada para octubre.

En la estimación del deterioro se incrementó el cálculo, teniendo en cuenta las circunstancias de clientes como Comfamiliar, Endisalud, el DADIS, Barrios Unidos de Quibdó y Comfacor, entre otros, que manifiesta diferentes situaciones que se describen en el informe detallado de la gestión de cartera, en este periodo anual, no se ha realizado cargo al gasto deterioro a este corte.

En la siguiente tabla podemos observar más detallado el rubro:

Tabla 44
Detalle cta 13 Cuentas por Cobrar Corrientes

Código	Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variación	%Horiz
1319	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	4147.714.147	39%	44.133.686.890	43%	-2.715.972.743	-6%
131980	GIRO DIRECTO/PREVIO - PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	-54.912.196	0%	-148.846.269	0%	93.934.073	-63%
1324	SUBVENCIONES POR COBRAR	-		219.000.000	0%	-219.000.000	-100%
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	180.125.543	0%	490.504.415	0%	-310.378.873	-63%
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	-14.409.148.327	-14%	-10.496.783.631	-10%	-3.912.364.696	37%
13	CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	27.133.779.166	26%	34.197.561.405	33%	-7.063.782.238	-20,66%

Fuente: Software ZTK admin



ANALISIS ACTIVOS NO CORRIENTES SEPTIEMBRE 2021-2020

Los activos no corrientes disminuyeron un 6% por la suma de \$ 2.380 millones.

La propiedad planta y equipo, es el activo más representativo de este grupo, presentan el monto de recursos de la entidad que se utilizan, ya sea para prestar los servicios de salud, o para desarrollar las labores administrativas, la disminución que presenta al mismo corte anterior corresponde a la depreciación reconocida contablemente, y a la baja de algunos activos al término de su vida útil; por la suma de \$1.256 millones al corte reportado, así mismo, por la baja de activos que completaron su vida útil.

El siguiente rubro de este grupo en importancia es de otros activos con una disminución del 30% por la suma de \$ 1.256 millones, debido entre otras a la aplicación de depósitos judiciales a un pasivo por ese concepto en el periodo de reportes, entre otros, y devolución a la ESE de un depósito judicial de periodos anteriores, por terminación del proceso, acorde con informe remitido por jurídica.

Así mismo las cuentas de difícil cobro disminuyeron por procesos de depuración y reclasificación con una variación del 10% por la suma de \$ 238 millones.

2.1.1.2 VARIACION DEL PASIVO SEPTIEMBRE 2021 VS 2020

En cuanto al pasivo este presenta disminución de un 11% por la suma de \$2.486 millones, con respecto al periodo 2020.

Con disminución en los rubros cta. 24 Proveedores de Bienes y servicios en el orden de \$3.802 millones, seguido del rubro Provisiones contingencias entre otros por la suma de \$931 millones, por razón paso de algunos procesos a la etapa de definición o sentencia, acorde con el reporte mensual del área de jurídica.

Así mismo el rubro, Otros pasivos también contiene aporte recibido para financiación de nómina, recibido en el periodo 2020, que por circunstancias presupuestales no fue posible ejecutar en ese periodo, por la suma de \$ 602 millones.

Entre los rubros de la variación, encontramos Adquisición de Bienes y servicios con incremento y créditos judiciales que bajo por pago de procesos jurídicos al inicio del periodo 2021, Descuentos de nómina, que por la intervención se cancelan dentro del periodo mensual, al tiempo con la nómina y cuentas de la 2490 proveedores de servicios y arrendamiento por la aplicaciones del plan de acción en la disminución

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



de pasivo.

Una incidencia la tiene la cuenta 29 Otros pasivos, donde se registra en 2021 el giro directo; corresponde a la reclasificación del giro directo pendiente por aplicar que cambio su tratamiento contable de registrar un menor valor de la cuentas por cobrar por servicios de salud al de Otros pasivos, en el comparativo se observa disminución del 29 por la suma de \$193 millones por aplicación a la cartera en el periodo.

2.1.1.3 VARIACION DEL PATRIMONIO SEPTIEMBRE 2021 VS 2020

En el patrimonio 2021 se da un incremento del 8% con respecto al 2020 al corte de Septiembre, cuya variación corresponde en parte al cierre de 2020, y que teniendo en cuenta que el resultado al cierre anual 2020, al cierre anual en diciembre presentó utilidad del año por la suma de \$ 2.663 millones y además se ha de tener en cuenta en el periodo 2021, que registra utilidad por la suma de \$ 8.379 millones.

2.1.2 ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 45
Estado del Resultado Integral Individual
Períodos contables terminados el 30/sep/2021 y 30/sep/2020
(Cifras en pesos colombianos)

Código	Nombre	Saldo Periodo 2021	% Vertical	Saldo periodo Anterior 2020	% Vertical	Variación periodos	%
4312	VENTA DE SERVICIOS	57.651.946.835	100,0%	55.905.117.540	100,0%	1.746.829.294	3,1%
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	3.900.158	0,0%	43.543.559	-0,1%	- 39.643.401	-91,0%
	INGRESOS NETOS	57.648.046.677	100,0%	55.861.573.982	99,9%	1.786.472.695	3,2%
6310	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	34.594.578.243	-60,0%	33.501.851.277	-59,9%	1.092.726.967	3,3%
	UTILIDAD BRUTA	23.053.468.433	40,0%	22.359.722.705	40,0%	693.745.728	3,1%
51	GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	12.638.831.177	-21,9%	17.118.912.085	-30,6%	- 4.480.080.908	-26,2%
	UTILIDAD OPERACIONAL	10.414.637.256	18,1%	5.240.810.620	9,4%	5.173.826.637	98,7%
	INGRESOS NO OPERACIONALES	-					
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	39.657.280	0,1%	1.532.745.723	2,7%	-1.493.088.443	-97,4%
4802	FINANCIEROS	363.484.465	0,6%	21.137.112	0,9%	157.652.647	-30,3%
48	OTROS INGRESOS	847.329.707	1,5%	964.735.444	1,7%	- 117.405.737	-12,2%
	TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	1.250.471.452	2,2%	3.018.618.279	5,4%	- 1.768.146.827	-58,6%
	GASTOS NO OPERACIONALES						
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	755.144.501	-1,3%	1.285.738.016	-2,3%	- 530.593.515	-41,3%
58	OTROS GASTOS	2.530.352.048	-4,4%	2.257.685.991	-4,0%	272.666.057	12,1%
	TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	3.285.496.549	-5,7%	3.543.424.008	-6,3%	- 257.927.459	-7,3%
	RESULTADO NO OPERACIONAL	2.035.025.097	-3,5%	524.805.729	-0,9%	-1.510.219.368	287,8%
	Resultado del periodo	8.379.612.159	14,5%	4.716.004.891	8,4%	3.663.607.269	77,7%

Fuente: Estado de Situación Financiera de la ESE

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



En los resultados del año 2021 se evidencia utilidad, en la suma de \$8.379 millones, con un aumento del 77% con respecto al mismo corte en el periodo anterior por la suma de \$3.663 millones.

En principio los informes registran que los ingresos netos por la prestación de servicios de salud, acumulados del periodo por la suma de \$57.648 millones, aumentaron un 3.2% en \$ 1.786 millones, con respecto al mismo corte 2020. Mitigando así, los efectos de disminución de ingresos, esperada como consecuencia, del proceso de liquidación de dos AEPB (Comfamiliar y Ambuq), que resultaron en la pérdida de usuarios afiliados que produjo una reducción de la facturación.

Por otra parte dicha variación, también obedece a la disminución de los costos de venta y prestación de servicio por la suma de \$ 1.092 millones y los gastos de administración y operación por la suma de \$ 4.480 millones

Parte de la variación de los costos obedece a la reducción de la alícuota de depreciación, teniendo en cuenta la finalización de la vida útil depreciable de activos de la entidad y a ajustes resultantes de procesos de depuración que han disminuido la base del cálculo de la depreciación, adicional a disminución en gastos generales.

Respecto de la reducción de \$ 4.480 millones de los gastos de administración y operación, la disminución más significativa está representada en el cambio de la distribución de los costos por depreciación, servicios de Aseo y vigilancia, y la asignación de los mismos a costos por unidades funcionales de servicios, que anteriormente era tratado como gasto.

Así mismo en los ingresos por transferencias y subvenciones, se observa en que en el corte a septiembre 2021, se recibió donaciones en especie por \$23 millones y donaciones en especie COVID-19 \$ 15 millones, para un total de \$ 39 millones, en comparación con el mismo corte periodo 2020, se habían recibido recursos para Covid, correspondientes a la Resolución 753 del 14 mayo 2020, por la suma \$1.227 millones para gasto de obligaciones laborales y Donaciones en especie – Covid 19 por la suma de \$ 224 millones, entre otras para un total de \$1.532 millones de fondos para afrontar la situación de pandemia Covid 19.

Es importante indicar que los resultados a septiembre de 2021, aún no han sido afectados por gastos de cálculo de deterioro, sin embargo, a pesar de esta situación se espera que el comportamiento de la utilidad siga siendo positivo hasta el fin del periodo.



2.1.3 Análisis financiero de ESE Hospital Local Cartagena de Indias según ejecución de ingresos y gastos a septiembre 30 de 2021

2.1.3.1 Análisis de ejecución de ingresos a 30 de septiembre 2021

Tabla 46
Análisis ejecución de Ingresos septiembre 2021

CONCEPTO	PREUPUESTO SEGÚN PSFF	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDOS	TOTAL % DE EJECUCION	TOTAL % DE REC VS PTO DEF.
DISPONIBILIDAD INICIAL CUENTAS POR PAGAR		7.071294.222	7.071294.222	7.071294.222	100	100
DISPONIBILIDAD INICIAL PARA PRESUPUESTO CORRIENTE		13.624.968.655	13.624.968.655	13.624.968.655	100	100
DISPONIBILIDAD INICIAL NETO PASIVO		4.527.258.602	4.527.258.602	4.527.258.602	100	100
TOTAL DISPONIBILIDAD INICIAL		25.223.521.478	25.223.521.478	25.223.521.478	100	100
INGRESOS CORRIENTES	61.449.444.358	61.449.444.358	57.013.742.977	53.813.755.501	92,78	87,57
INGRESOS DE EXPLOTACION	60.242.463.508	60.242.463.508	56.983.303.500	53.806.010.902	94,59	89,32
VENTAS DE SERVICIOS	60.242.463.508	60.242.463.508	56.983.303.500	53.806.010.902	94,59	89,32
Régimen Contributivo	463.998.568	463.998.568	1.814.067.960	1.397.292.436	390,96	301,14
Régimen Subsidiado	56.656.699.564	56.656.699.564	54.222.624.922	52.273.709.200	95,7	92,26
Atención a la PPNA del Distrito	1000.382.640	1000.382.640	791.522.695		79,12	-
Plan de Intervenciones colectivas	2.074.480.800	2.074.480.800			-	-
ECAT - Evento Catastrófico (SOAT)			103.637.756	103.637.756		
Cuotas de Recuperación			17.412.601	17.412.601		
OTROS	46.901.936,00	46.901.936,00	34.037.566	13.958.910	72,57	29,76
APORTES	-	-	-	-		
De la Nación						
OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.206.980.850	1.206.980.850	30.439.477	7.744.599	2,52	0,64
Convenios Docencias Asistenciales	131.344.004	131.344.004	30.439.477	7.744.599	23,18	5,9
Aportes Patronales	1.075.636.846	1.075.636.846	-	-	-	-
INGRESOS DE CAPITAL	6.757.589.349	6.757.589.349	4.375.298.592	4.375.298.592	64,75	64,75
Rendimientos Financieros	320.000.000	320.000.000	362.602.202	362.602.202	113,31	113,31
Donaciones						
Recaudo Cuentas Por Cobrar Rezago Vigencia Anterior	6.437.589.349	6.437.589.349	4.012.696.389	4.012.696.389	62,33	62,33
SUBTOTAL PRESUPUESTO CORRIENTE	68.207.033.707	81.832.002.362	75.014.010.223	71.814.022.747	91,67	87,76
TOTAL INGRESOS	68.207.033.707	93.430.555.185	86.612.563.047	83.412.575.571	92,7	89,28

Fuente: SIHO 2193

Se comienza el análisis diciendo que el presupuesto inicial de Ingresos fue estimado en \$68.207.033.707 para vigencia 2021 y fue modificado por la adición de los recursos de Disponibilidad inicial, mediante resolución N° 002 de enero 7 de 2021 en la suma de \$25.223.521.478,34 cifra que corresponde a \$4.527.258.602 del pasivo, \$7.071.294.222 a cuentas por pagar de la vigencia 2020 y \$13.624.968.655 cubrir gastos de la vigencia actual, pasando de \$68.207.033.707 a \$93.430.555.185.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Analizando los reconocimientos del período se puede observar en la tabla que la ESE HLCI ha facturado por concepto de Ingresos Corrientes, la suma de \$57.013.742.977, de los cuales \$56.983.303.500, corresponden a Ventas de Servicios, ya que el otro componente de los ingresos corrientes, como es Otros Ingresos Corrientes, solo se facturaron recursos, por valor \$30.439.477.

El valor facturado a septiembre por Ingresos Corrientes corresponde al 92.78% de lo presupuestado, presentando una mayor facturación de 17.78% por encima de lo estimado a septiembre que es 75%, esta mayor facturación se debe más que todo a lo facturado en los rubros del régimen Subsidiado, el cual presenta una facturación de 95.70%, es decir 20.7% por encima de la meta (75%); y el rubro de Régimen contributivo con una facturación de 390.96% con un 315.96% por encima de la meta.

Ingresos de Capital: El cual está compuesto por Rendimiento financiero y cuentas por cobrar de Vigencias Anteriores, se han reconocido y recaudado \$4.375.298.592, para un porcentaje de 64.75% estando por debajo en 10.25% de la meta, pero a la vez mejorando su reconocimiento y recaudo con el trimestre anterior.

Rendimientos Financieros presentan un reconocimiento y recaudo de \$362.602.202 de los \$320.000.000 presupuestado para un porcentaje de 113.31%, por otro lado, se puede observar que por el rubro de Cuentas por Cobrar de vigencias Anteriores, se ha reconocido y recaudado \$4.012.696.389, para un porcentaje de 62.33% según el estimado estando por debajo de la meta en un 12.67%; sin embargo, su recaudo mejoró mucho con relación al trimestre anterior, en el cual el porcentaje de reconocimiento y recaudo fue de 26.85% y se encontraba por debajo de la meta en 23.15%, estando actualmente por debajo de la meta en un 12.67%.

El reconocimiento total de los ingresos que financian la operación corriente fue \$75.014.010.223, sin tener en cuenta los recursos de disponibilidad inicial destinados a cuentas por pagar vigencia anterior y los recursos del pasivo, para un porcentaje de 91.67% y 92.70% con respecto al total de ingresos, de los cuales se han reconocido \$86.612.563.047 de los \$93.430.555.185 del presupuesto definitivo.

En cuanto los recaudos, presentan por Ingresos Corrientes \$53.813.755.501, de los cuales \$53.806.010.902 son por concepto de Ventas de Servicios, ya que por otros ingresos corrientes solo se recaudaron \$7.744.599, presentándose un porcentaje de recaudo de Ventas de Servicios de 89.32%, para un porcentaje 14.32% por encima de lo estimado para el tercer trimestre.

Ingresos de Capital presentan el mismo comportamiento en los recaudos que en los reconocimientos.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



El total de recaudo que financia la operación corriente fue de \$71.814.022.747, de los \$81.832.002.362 presupuestados, para un porcentaje de recaudo de 87.26%, y los recaudos totales de ingresos ascendieron a \$84.412.575.571 de los \$93.430.555.185 presupuestados para un porcentaje de 89.28%.

2.1.3.2 Análisis de ejecución de gastos a 30 de septiembre 2021

Tabla 47

Análisis ejecución de Gastos septiembre 2021

CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL SEGÚN PSFF	PRESUPUESTO DEFINITIVO	TOTAL COMPROMISOS	% PORCENTAJE DE EJECUCION
FUNCIONAMIENTO	49.605.186.679	63.991.704.654	54.648.062.932	85,4
GASTOS DE PERSONAL	35.222.534.503	41.688.144.733	36.663.074.544	87,95
GASTOS GENERALES	14.116.887.869	19.242.059.921	14.943.151.473	77,66
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	265.764.307	3.061.500.000	3.041.836.916	99,36
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	17.601.847.028	17.727.901.516	13.291.028.562,59	74,97
INVERSION	1.000.000.000	1.039.930.000	233.735.822,00	22,48
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN CORRIENTE	68.207.033.707	82.759.536.170	68.172.827.317	82,37
COSTOS, GASTOS Y PASIVOS DEL PSFF		3.599.724.794		-
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR		7.071.294.222	7.071.294.221,64	100
COSTOS Y GASTOS DEL PSFF Y CXP		10.671.019.016	7.071.294.222	66,27
V TOTAL VIGENCIA ACTUAL	68.207.033.707	82.759.536.170	68.172.827.317	82,37
TOTAL GASTOS	68.207.033.707	93.430.555.185	75.244.121.539	80,53

Fuente: SIHO 2193

El presupuesto de gastos a septiembre de 2021 ha sido modificado por la resolución N°002 de 7 enero, la cual adiciona los recursos de Disponibilidad Inicial por \$25.223.521.478, de los cuales, \$4.527.258.602 corresponden a recursos del pasivo, \$7.071.294.222 a cuentas por pagar de la vigencia 2020 y \$13.624.968.655 para cubrir gastos de la vigencia actual, recursos estos adicionados: Gastos de Personal \$5.960.353.920, Gastos Generales \$4.702.894.554, Transferencias Corrientes \$2.750.735.693, Gastos de Operación Comercial y Prestación de Servicios \$171.054.488 e Inversión \$39.930.000, pasando de un presupuesto inicial estimado en \$68.207.033.707 a un presupuesto definitivo de \$93.430.555.185.

El presupuesto corriente de la ESEHLCI en términos generales se ha ejecutado en un 82.37%, es decir, se comprometieron \$68.172.827.317 del total corriente que fue estimado en \$82.759.536.170; y del total del presupuesto se ha comprometido el 80.53%, correspondiente a \$75.244.121.539 de los \$93.430.555.185

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



presupuestados para la vigencia.

De la cifra anterior el comportamiento de la ejecución del gasto según los grandes componentes fue: Gastos de Personal 87.95%, Gastos Generales 77.66%, Transferencias Corrientes con un 99.36%, Gastos de Operación Comercial y Prestación de Servicios con un 74.97%, e Inversión en 22.48%. Todo lo anterior teniendo en cuenta la relación entre lo comprometido y lo presupuestado en la vigencia.

Analizando el porcentaje de ejecución de los grandes componentes del presupuesto se observa que el Gasto de Personal y Transferencias Corrientes con 87.95% y 99.36% respectivamente se encuentra por encima del 75% que sería el porcentaje a ejecutar al tercer trimestre, por lo cual se explica a continuación el porqué de este porcentaje: El componente de Gastos de Personal (87.95%), el cual está por encima de lo normal que sería el 75%, se debe más que todo que de este componente hacen parte los rubros de Servicios Personales Indirectos Administrativos y Asistenciales los cuales se comprometieron en el período analizado en un 97.12% y 99.58% respectivamente.

Siguiendo con el análisis se tiene que los Servicios Personales Indirectos Administrativos se subdividen a su vez en Remuneración Por Servicios Técnicos, el cual se imputan los compromisos del personal que se vincula a la Empresa por OPS, con una ejecución de 83.90%, debido a que el personal vinculado por esta modalidad se contrató casi todo hasta el mes de diciembre; también hace parte del componente de servicios personales indirectos el rubro de Honorarios Junta Directiva, comprometido en un 18.54%, otros Honorarios con una ejecución de 99.84%; por este rubro se garantizó los honorarios del actual Interventor hasta el mes de diciembre, y Tercerización Servicio de Apoyo comprometido en 99.62%, rubro por el cual se registran los compromisos del personal administrativo suministrado por HAMA TEMPO SAS, y que para la fecha de análisis se adquirieron compromisos por toda la vigencia, para un promedio de compromisos por Servicios personales indirectos Administrativo de un 96.64%, como se dijera anteriormente.

En cuanto a los Servicios Personales Indirectos Asistenciales, el rubro de tercerización de Servicios Asistenciales se comprometieron el 99.58% del total presupuestado adquiriéndose compromiso por toda la vigencia, y por remuneración de servicios técnicos el 92.06% compromisos por toda la vigencia.

Como resumen los Gastos de Personal, se podría decir que el porcentaje de ejecución del 87.01%, se debe a que los compromisos asumidos por los rubros

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Tercerización Servicios de Apoyo, Tercerización Servicios Asistenciales y remuneración Servicios Técnicos se comprometieron aproximadamente para toda la vigencia. La ejecución de los rubros antes mencionados por toda la vigencia, incide notablemente en el porcentaje de ejecución de los Gastos de Personal (87.95%), ya que estos rubros representan el 77.15% del total de los Gastos de Personal, teniendo en cuenta que en los demás rubros sus compromisos están por debajo del 75%, a excepción de intereses de cesantías y Prima de Servicios, que se pagaron los compromisos de la vigencia.

Gastos Generales: Este componente en términos generales presenta una ejecución dentro de los parámetros normales a la fecha de análisis con un 77.66%.

Transferencias Corrientes: Este componente del gasto fue adicionado en \$2.795.735.693, pasando de \$265.764.307 a \$3.061.500.000, y a la fecha, presenta una ejecución del 99.36%, correspondientes a compromisos por \$3.041.836.916 de los \$3.061.500.000 presupuestados, producto de un pago por valor de \$2.906.667.814, mediante un proceso ejecutivo de la empresa COLTEMPORA S.A, por el rubro de sentencias y conciliaciones que hacen parte de este componente y las transferencias hechas a los organismos de control por valor de \$44.315.421, el pago de otro proceso ejecutivo a nombre de varios exfuncionarios de la ESE, por valor de \$44.888.120

Gastos de operación comercial y prestación de servicios: Por este componente del gasto se ha comprometido en el período de análisis el 74.97%, estando dentro los parámetros normales de ejecución.

Inversión: Por este concepto solo se han ejecutado compromisos por 22.48% y por Costos y Gastos de Pasivo no se han ejecutado recursos.

Resumen general

El resultado de la gestión presupuestal en el período de análisis presenta un superávit por valor de \$11.368.441.508, producto de reconocimientos totales de \$86.612.563.047 y compromisos de \$75.244.121.539 y con relación a la operación corriente; también se presenta un superávit de \$6.841.182.906, producto de reconocimientos de la operación corriente de \$75.014,010.223, y compromisos de \$68.172.827.317 con relación al recaudo, la ESE, con corte al mes de septiembre presenta un superávit de \$8.168.454.032, producto de recaudos de \$83.412.575.571 y compromisos a la misma fecha de \$75.244.121.539. Como se puede apreciar, la ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS a la fecha goza de buena salud financiera, teniendo en cuenta el comportamiento de sus ingresos versus compromisos adquiridos.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



2.2. CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS

2.2.1 CONTRATACIÓN

Tabla 48

Estado de contratación EPS a corte septiembre 30 del 2021

MODALIDAD DE CONTRATOS CAPITA						
EPS	No CONTRATO	MODALIDAD	REGIMEN	ESTADO ANTES DE INTERVENCIÓN CORTE MAYO 23 DE 2021	VICTORIAS TEMPRANAS CORTE SEPTIEMBRE 30 DE 2021	PLAN DE ACCIÓN
COOSALUD	SBO2019R1A011 SBO2019R1A012 SBO2019C1A013 SBO2019R1A007	CAPITA	SUBSIDIADO	PRORROGADO CON OTROSI HASTA MARZO 2021, SIN RECONOCER INCREMENTO DE UPC DURANTE LA VIGENCIA 2020 - 2021. SIN ACUERDO DE INCREMENTO DE UPC PARA VIGENCIA 2021-2022	LEGALIZADO	REUNIONES CON LAS DIFERETES EAPB DURANTE LA SEMANA DEL 28 AL 30 DE JUNIO DE 2021, OBJETIVO LEGALIZAR CONTRATOS Y RECONOCIMIENTO DE UPC VIGENCIAS 2020 Y 2021 Y CONTRATACION Poblacion Insular con Salud Total y Sura
COOSALUD	CSBO2020CR1A017869	CAPITA	CONTRIBUTIVO	PENDIENTE DE FIRMA POR EAPB VIGENCIA HASTA NOV 30 DE 2021	LEGALIZADO	
MUTUAL SER	20536 - 19799 - 19797	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO SIN LEGALIZAR POR NO ACUERDO ESTIMACIONES DE MINUTA 2021	LEGALIZADO	
CAJACOPI	RS 5442 - 5444 - 8406	CAPITA	SUBSIDIADO	CONTRATO SIN LEGALIZAR 2020-2021	LEGALIZADO CONTRATOS 2020-OTROSI 2021, PENDIENTE FIRMA EPS	
CAJACOPI	RC-755	CAPITA	CONTRIBUTIVO	SIN LEGALIZAR ACTA DE RECONOCIMIENTO DE UPC 2021	LEGALIZADO CONTRATOS 2020-OTROSI 2021, PENDIENTE FIRMA EPS	
NUEVA EPS	02-02-0500514-2016	CAPITA	SUBSIDIADO	SIN LEGALIZAR CONTRATO 2021 Y RECONOCIMIENTO DEL AJUSTE DE UPC	LEGALIZADO	
SANITAS	IBAQCU-1461	CAPITA	SUBSIDIADO	MINUTA EN REVISION	LEGALIZADO CONTRATO PENDIENTE PAGO DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2021	
COMPENSAR	CARTA DE INTENCION #3239	CAPITA	SUBSIDIADO	EN PROCESO DE ELABORACION MINUTA CONTRATUAL 2021	LEGALIZADO CONTRATO EN FIRMAS	
DADIS	PPNA	CAPITA	PPNA	FALTA ACTA DE INICIO	LEGALIZADO	
SALUD TOTAL			PROPUESTA DE ATENCION POBLACION ZONA INSULAR		LEGALIZADO ACUERDO DE PROPUESTA CONTRATO POR EVENTO PARA LA POBLACION ZONA INSULAR, LA EPS NO HA DEFINIDO Y ACUERDO VENCIO EL 31 DE AGOSTO DE 2021	
SURA			PROPUESTA DE ATENCION POBLACION ZONA INSULAR		EN PROCESO DE NEGOCIACION PARA ATENCION POBLACION ZONA INSUAR, LA EPS NO HA APROBADO LA PROPUESTA DE LA ESE	
FAMISANAR			PROPUESTA DE ATENCION POBLACION ZONA INSULAR		EN PROCESO DE NEGOCIACION PARA ATENCION POBLACION ZONA INSUAR, LA EPS NO HA APROBADO LA PROPUESTA DE LA ESE	

Fuente: Área de contratación

Apartir del 24 de mayo de 2021 la ESE HLCI fue Intervenido por la Supersalud, retomando el estado de los contratos con las diferetes EAPB que se encontraban en trámite sin firmas.

Se procedió enviando invitación para junio 29 y 30 de 2021 por medio de email, con el fin de continuar las mesas de negociaciones de servicios y de incremento de UPC correspondiente a la vigencia 2021, ajustado a la Resolución 2503 de diciembre de 2020 y de la Circular 00053 de diciembre de 2020, expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Como logros posteriores a la intervención se resaltan los acuerdos de incrementos de UPC y legalización de contratos con las siguientes EAPB: Coosalud EPS, Cajacopi,

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Nueva EPS, Mutual Ser, Sanitas. Se realizó propuestas de negociación de tarifas y población a atender con: Salud Total EPS, Sura EPS, Famisanar.

El estado de los contratos con las diferetes EAPB fueron presentados en el informe del Consejo Distrital de Cartagena de acuerdo a citación realizada al Agente Especial Interventor de la ESE HLCI.

2.2.2 FACTURACIÓN

2.2.2.1 Facturación General período de enero a septiembre 2021

Tabla 49

Facturación general acumulada período de enero a septiembre 2021

EPSS	ACUMULADO A SEPTIEMBRE
REGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO	
AMBUQ	946.189.573
CAJACOPI Subsidiado	4.691.152.910
COMPENSAR	397.959.762
COOSALUD	23.343.518.694
MUTUAL SER Subsidiado	16.835.278.121
NUEVA EPS	5.437.853.392
SANITAS	1.095.570.144
SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	\$ 52.747.522.595,94
COOSALUD APH	\$ 298.217.132,00
SUB TOTAL CAPITA SUBSIDIADO APH	\$ 298.217.132,00
TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	\$ 53.045.739.727,94
REGIMEN CONTRIBUTIVO CAPITADO	
AMBUQ Contributivo	1.430.392
CAJACOPI Contributivo	83.660.038
COOSALUD Contributivo	596.912.556
MUTUAL SER Contributivo	305.893.770
SUB TOTAL CAPITA CONTRIBUTIVO	\$ 987.896.756,14
TOTAL CAPITA CONTRIBUTIVO	\$ 987.896.756,14
TOTAL CAPITADO REGIMENES	\$ 54.033.636.484,08
DADIS CAPITA PPNA	
DADIS - PPNA	\$ 391.304.347,83
DADIS - PIC	\$ 37.416.440,00
TOTAL CAPITA DADIS PPNA	\$ 428.720.787,83
TOTAL CAPITADO GENERAL	\$ 54.462.357.271,91
EXCEDENTES	\$ 0,00
NUEVA EPS	\$ 579.760.018,00
TOTAL EXCEDENTE	\$ 579.760.018,00
TOTAL CAPITADO + EXCEDENTE	\$ 55.042.117.289,91
EVENTO	
TOTAL DADIS - EVENTO	279.479.528
TOTAL EVENTO SUBSIDIADO	1.537.790.702
TOTAL EVENTO CONTRIBUTIVO	573.477.674
TOTAL EVENTO ASEGURADORAS Y SOAT	34.942.785
TOTAL EVENTO REG. ESPECIAL	26.569.743
SECRETARIAS	202.081
TOTAL EVENTO OTROS CONVENIOS INST	23.644.008
VACUNACION EVENTO	139.954.430
TOTAL EVENTO	\$ 2.616.060.951,72
TOTAL CÁPITA + EVENTO	\$57.658.178.241,63

Fuente: Oficina de Facturación

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Se relaciona:

La facturación capitada del régimen subsidiado para los usuarios residentes en el Distrito de Cartagena.

La facturación capitada del régimen contributivo compuesto por las EPS: Cajacopi, Mutual Ser, Coosalud.

La facturación de Evento integrada por otras ventas correspondientes a SOAT, ADRES, secretarias, régimen especial entre otras.

2.2.2.2 Facturación por modalidad y régimen

Tabla 50

Facturación por régimen acumulado enero a septiembre de 2021

ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
SUBSIDIADO	Capitado	\$ 52.747.522.596	91,48%
	Evento	\$ 1.537.790.702	2,67%
	EXCEDENTES	\$ 579.760.018	1,01%
	APH	\$ 298.217.132	0,52%
TOTAL SUBSIDIADO		\$ 55.163.290.448	95,67%
DADIS	Capitado	\$ 428.720.788	0,74%
	Evento	\$ 279.479.528	0,48%
TOTAL DADIS		\$ 708.200.316	1,23%
CONTRIBUTIVO	Capitado	\$ 987.896.756	1,71%
	Evento	\$ 573.477.674	0,99%
TOTAL CONTRIBUTIVO		\$ 1.561.374.430	2,71%
OTRAS VENTAS	Evento	\$ 225.313.047	0,39%
TOTAL FACTURADO		\$ 57.658.178.242	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación

Tabla 51

Facturación acumulada por modalidad enero a septiembre de 2021

ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
CAPITADO	SUBSIDIADO	\$ 53.625.499.746	93,01%
	CONTRIBUTIVO	\$ 987.896.756	1,71%
	DADIS PPNA	\$ 428.720.788	0,7%
TOTAL CAPITADO		\$ 55.042.117.290	95,46%
EVENTO	SUBSIDIADO	\$ 1.537.790.702	2,67%
	CONTRIBUTIVO	\$ 573.477.674	0,99%
	DADIS PPNA	\$ 279.479.528	0,48%
	OTRAS VENTAS	\$ 225.313.047	0,39%
TOTAL EVENTO		\$ 2.616.060.952	4,54%
TOTAL FACTURADO		\$ 57.658.178.242	100,00%

Fuente: Oficina de Facturación

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



2.2.2.3 Comparativo de la Facturación Capitada – Subsidiada del Período de enero a septiembre de los años 2020 y 2021

Tabla 52
Comparativo Facturación general capitada Subsidiada– enero a septiembre (2020-2021)

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2020	%	2021	%		
COOSALUD	\$ 20.825.850.878	39,61%	\$ 23.641.735.826	44,09%	\$ 2.815.884.948	11,91%
MUTUAL SER	\$ 14.953.577.619	28,44%	\$ 16.835.278.121	31,39%	\$ 1.881.700.502	11,18%
CAJACOPI	\$ 3.769.661.574	7,17%	\$ 4.691.152.910	8,75%	\$ 921.491.336	19,64%
COMFAMILIAR	\$ 7.333.293.436	13,95%	\$ 0	0,00%	-\$ 7.333.293.436	0,00%
NUEVA EPS	\$ 3.480.024.780	6,62%	\$ 6.017.613.410	11,22%	\$ 2.537.588.630	42,17%
COMPENSAR	\$ 0	0,00%	\$ 397.959.762	0,74%	\$ 397.959.762	100,00%
SANITAS	\$ 0	0,00%	\$ 1.095.570.144	2,04%	\$ 1.095.570.144	100,00%
AMBUQ	\$ 2.219.920.141	4,22%	\$ 946.189.573	1,76%	-\$ 1.273.730.568	0,00%
TOTAL	\$ 52.582.328.428	100,00%	\$ 53.625.499.746	100,00%	\$ 1.043.171.318	1,95%

Fuente: Oficina de Facturación

Para el comparativo de los períodos se toman los valores totales facturados por el régimen subsidiado en la modalidad de capitación de enero a septiembre; en el cual se evidencia un crecimiento de **\$1.043.171.318**, correspondiente a un **(1,95%)** en referencia al 2020.

2.2.2.4 Comparativo de la Facturación Capitada – Contributiva del Período de enero a septiembre de los años 2020 y 2021

Tabla 53
Comparativo Facturación contributiva capitada – enero a septiembre (2020-2021)

EPSS	VALOR FACTURADO				VARIACION \$	VARIACION %
	2020	%	2021	%		
COOSALUD	\$ 0	0,00%	\$ 596.912.556	60,42%	\$ 596.912.556	100,00%
MUTUAL SER	\$ 256.959.950	76,20%	\$ 305.893.770	30,96%	\$ 48.933.820	16,00%
AMBUQ	\$ 731.873	0,22%	\$ 1.430.392	0,14%	\$ 698.519	48,83%
CAJACOPI	\$ 79.509.500	23,58%	\$ 83.660.038	8,47%	\$ 4.150.538	4,96%
TOTAL	\$ 337.201.323	100,00%	\$ 987.896.756	100,00%	\$ 650.695.433	65,87%

Fuente: Oficina de Facturación

Se evidencia un crecimiento de **\$650.695.433** correspondiente a un **65,87%**, en referencia al 2020. La variación está relacionada con la EPS Coosalud que contrató los servicios de urgencia para la población contributiva.



2.2.2.5 Comparativo de la Facturación General mes a mes del Período de enero a septiembre y acumulado por los años 2020 y 2021

Tabla 54
Comparativo Facturación acumulada – enero a septiembre (2020-2021)

MES	2020	2021	VARIACION \$	VARIACION %
ENERO	\$ 6.229.704.611	\$ 5.913.046.676	-\$ 316.657.935	-5,36%
FEBRERO	\$ 6.237.517.331	\$ 6.102.596.035	-\$ 134.921.296	-2,21%
MARZO	\$ 6.342.598.628	\$ 6.258.765.054	-\$ 83.833.574	-1,34%
ABRIL	\$ 6.172.510.708	\$ 6.265.734.321	\$ 93.223.613	1,49%
MAYO	\$ 6.053.685.663	\$ 6.108.514.652	\$ 54.828.989	0,90%
JUNIO	\$ 6.063.878.067	\$ 6.706.093.121	\$ 642.215.054	9,58%
JULIO	\$ 6.198.979.274	\$ 6.621.383.185	\$ 422.403.911	6,38%
AGOSTO	\$ 6.323.739.994	\$ 6.901.273.893	\$ 577.533.899	8,37%
SEPTIEMBRE	\$ 6.253.453.213	\$ 6.780.771.305	\$ 527.318.092	7,78%
TOTAL	\$ 55.876.067.489	\$ 57.658.178.242	\$ 1.782.110.753	3,09%

Fuente: Oficina de Facturación

Para el presente comparativo se toman los valores totales facturados mes a mes, que incluyen la facturación capitada y de evento por los diferentes regímenes subsidiado, contributivo y otras ventas de servicios; se evidencia un crecimiento acumulado de **\$1.782.110.753**, correspondiente al **3,09%** en referencia al año 2020.

2.2.3 CUENTAS MÉDICAS

2.2.3.1 Objeciones iniciales aplicadas a la Facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo en los meses de enero a septiembre de 2021

Tabla 55
Facturación objetada a los meses de enero a septiembre de 2021

EPSS	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Facturación Neta
AMBUQ	\$ 947.619.965	\$ 7.257.173	1%	\$ 940.362.792
CAJACOPI	\$ 4.774.812.948	\$ 679.169.590	14%	\$ 4.095.643.358
COMPENSAR	\$ 397.959.762	\$ 0	0%	\$ 397.959.762
COOSALUD	\$ 24.238.648.382	\$ 3.493.297.339	14%	\$ 20.745.351.043
MUTUAL SER	\$ 17.141.171.891	\$ 1.748.096.619	10%	\$ 15.393.075.272
NUEVA EPS	\$ 6.017.613.410	\$ 5.263.155	0%	\$ 6.012.350.255
SANITAS	\$ 1.095.570.144	\$ 0	0%	\$ 1.095.570.144
TOTAL	\$ 54.613.396.502	\$ 5.933.083.876	10,86%	\$ 48.680.312.626

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Tabla 56
Objeciones iniciales por causal aplicadas a los meses de enero a septiembre de 2021

CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	DETALLADO DE LA GLOSA	VALOR GLOSA INICIAL	%
Facturación	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutiveidad y oportunidad pactadas en el contrato por capitación	Incumplimiento a PyM	\$ 5.776.862.562	97,4%
	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	Recobro	\$ 131.999.961	2,2%
	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutiveidad y oportunidad pactadas en el contrato por capitación	Incumplimiento en Medicina y Odontología	\$ 24.221.353	0,4%
			\$ 5.933.083.876	

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

AMBUQ: El valor objetado \$7.257.173, corresponden a recobros aplicados así: por el mes de enero de 2021 un valor de \$6.130.706 y por el mes de febrero un valor de \$1.126.467

CAJACOPI: El valor total objetado \$679.169.590, se encuentra comprendido entre:

- ❖ Recobros por valor de \$119.479.633 (18%) de enero a agosto 2021
- ❖ Incumplimiento de metas de PyM por valor de \$559.689.957 (82%) correspondiente al régimen contributivo de los meses de enero a abril 2021 un valor de \$24.493.664 y al régimen subsidiado \$535.196.293 de los meses de enero a julio 2021.

COOSALUD: El valor total objetado \$3.493.297.339, se encuentra comprendido entre:

- ❖ Incumplimiento de metas de en el servicio de odontología por valor de \$24.221.353 (1%) del mes de enero 2021.
- ❖ Incumplimiento de metas de PyM por valor de \$3.469.075.986 (99%) de los meses de enero a marzo 2021 corresponde un valor de \$670.685.738 de la vigencia de abril 2020 a marzo 2021 y de mayo a agosto del 2021 un valor de \$2.798.390.248 que corresponde a la vigencia de abril 2021 a marzo 2022.

MUTUAL SER: El valor total objetado \$1.748.096.619, corresponde a incumplimiento a metas de PyM del trimestre de enero a marzo del 2021 y de la vigencia de abril 2020 a marzo 2021.

NUEVA EPS: El valor total objetado \$5.263.155, por recobros aplicados al mes de julio 2021.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



2.2.3.2 Análisis de objeciones iniciales no corriente aplicada a períodos diferentes a 2021

Objeciones iniciales radicadas en los meses de enero a septiembre del 2021 y que corresponden a periodos anteriores a la vigencia en curso, y aplicado a la facturación Capitada del régimen subsidiado y contributivo.

Tabla 57
Período no corriente

EAPB	VALOR GLOSA INICAL
COOSALUD	\$ 658.734.629
CAJACOPI	\$ 906.491.616
NUEVA EPS	\$ 25.802.339
MUTUAL SER	\$ 1.701.641.010
AMBUQ	\$ 3.141.702
TOTAL	\$ 3.295.811.296

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Tabla 58
Objeciones por causal radicadas y aplicadas a períodos diferentes a 2020

CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	DETALLADO DE LA GLOSA	VALOR GLOSA INICIAL	%
Facturación	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutiveidad y oportunidad pactadas en el contrato por capitación	Incumplimiento a PyM	\$ 2.804.696.486	85,1%
	Recobro en contrato de capitación por servicios prestados por otro prestador	Recobro	\$ 85.438.758	2,6%
	Incumplimiento en las metas de cobertura, resolutiveidad y oportunidad pactadas en el contrato por capitación	Incumplimiento en Medicina y Odontología	\$ 129.336.913	3,9%
	Factura excede topes autorizados	Mayor Valor Cobrado	\$ 2.662.200	0,1%
	Datos insuficientes del usuario	No radicación de RIPS	\$ 273.676.939	8,3%
			\$ 3.295.811.296	

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

AMBUQ: El valor objetado \$3.141.702, corresponden a recobros aplicados al mes de diciembre 2020

CAJACOPI: El valor total objetado \$906.491.616, se encuentra comprendido entre:

- ❖ Recobros por valor de \$59.156.917 (7%) de los meses de agosto a octubre y diciembre 2020
- ❖ Incumplimiento de metas de PyM por valor de \$842.673.548 (93%) correspondiente al régimen subsidiado de toda la vigencia 2020 y al régimen

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



contributivo \$4.661.151 del mes de octubre 2020.

COOSALUD: El valor total objetado \$658.734.629, se encuentra comprendido entre:

- ❖ Incumplimiento a frecuencias de uso en el servicio de medicina en el mes de noviembre y diciembre de 2020 por valor de \$129.336.913 (20%)
- ❖ Incumplimiento de metas de PyM por valor de \$ 529.397.716 (80%) correspondiente a los meses de noviembre y diciembre de 2020

MUTUAL SER El valor total objetado \$1.701.641.010, corresponde a incumplimientos de metas de PyP de del trimestre de octubre a diciembre 2020.

NUEVA EPS: El valor total objetado \$25.802.339, está comprendido en \$ 23.140.139, corresponden a recobros aplicados a los meses de diciembre 2019 y octubre 2020 y \$2.662.200 por mayor valor cobrado en la factura de excedentes

2.2.3.3 Comparativo de las Objeciones Aplicadas a la Facturación Capitada de los meses de enero a septiembre de los años 2020 y 2021

Tabla 59
Comparativo del objeciones aplicadas de enero a septiembre de 2020 – 2021

ENTIDAD PAGADORA	2020				2021			
	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	%	FACTURACION NETA	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	%	FACTURACION NETA
AMBUQ	\$ 2.220.652.014	\$ 67.271.537	3%	\$ 2.153.380.477	\$ 947.619.965	\$ 7.257.173	0,80%	\$ 940.362.792
CAJACOPI	\$ 3.849.171.074	\$ 32.140.803	1%	\$ 3.817.030.271	\$ 4.774.812.948	\$ 679.169.590	14,20%	\$ 4.095.643.358
COMPENSAR	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0	\$ 397.959.762	\$ 0	0,00%	\$ 397.959.762
COMFAMILIAR	\$ 7.343.945.908	\$ 722.680.023	10%	\$ 6.621.265.885	\$ 0	\$ 0	0,00%	\$ 0
COOSALUD	\$ 21.100.417.107	\$ 3.300.428.387	16%	\$ 17.799.988.720	\$ 24.238.648.382	\$ 3.493.297.339	14,40%	\$ 20.745.351.043
MUTUAL SER	\$ 15.210.537.569	\$ 669.051.289	4%	\$ 14.541.486.280	\$ 17.141.171.891	\$ 1.748.096.619	10,20%	\$ 15.393.075.272
NUEVA EPS	\$ 3.480.024.780	\$ 16.176.664	0%	\$ 3.463.848.116	\$ 6.017.613.410	\$ 5.263.155	0,10%	\$ 6.012.350.255
FAMISANAR	\$ 15.658.850	\$ 0	0%	\$ 15.658.850	\$ 0	\$ 0	0,00%	\$ 0
SANITAS	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0	\$ 1.095.570.144	\$ 0	0,00%	\$ 1.095.570.144
TOTAL	\$ 53.220.407.302	\$ 4.807.748.703	9%	\$ 48.412.658.599	\$ 54.613.396.502	\$ 5.933.083.876	10,90%	\$ 48.680.312.626

Fuente: Oficina de Cuentas médicas



2.2.3.4 Conciliación de glosas capitadas y de evento

Tabla 60
Conciliación de glosas capitadas

EPS	Fecha de Conciliación	Servicio	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
AMBUQ	2/02/2021	Recobros	\$ 145.358.758	\$ 84.146.455	58%	\$ 61.212.303	42%
CAJACOPI	12/03/2021	Recobros	\$ 179.739.594	\$ 80.882.817	45%	\$ 98.856.777	55%
NUEVA EPS	10/02/2021	Recobros	\$ 39.316.803	\$ 35.715.626	91%	\$ 3.601.177	9%
COOSALUD	14/04/2021	Recuperación de la salud	\$ 1.432.750.352	\$ 1.430.302.795	100%	\$ 2.447.557	0%
COOSALUD	14/04/2021	Recobros	\$ 191.884.697	\$ 153.507.758	80%	\$ 38.376.939	20%
COOSALUD	15/04/2021	Recobros	\$ 48.850.913	\$ 39.080.730	80%	\$ 9.770.183	20%
MUTUAL SER	10/05/2021	PYM	\$ 1.701.641.010	\$ 1.552.107.555	91%	\$ 149.533.455	9%
MUTUAL SER	29/06/2021	PYM	\$ 1.748.096.619	\$ 1.641.959.470	94%	\$ 106.137.149	6%
CAJACOPI	24/06/2021	PYM	\$ 836.802.895	\$ 416.165.822	50%	\$ 420.637.073	50%
CAJACOPI	24/06/2021	PYM	\$ 842.673.548	\$ 762.673.548	91%	\$ 80.000.000	9%
TOTAL			\$ 7.167.115.189	\$ 6.196.542.576	86%	\$ 970.572.613	14%

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

Tabla 61
Conciliación de glosas evento

EPS	Fecha de Conciliación	Servicio	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
COOSALUD	27/01/2021	Toma de muestra Covid	\$ 500.000	\$ 0	0%	\$ 500.000	100%
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	2/02/2021	Urgencia	153.206	153.206	100%	\$ 0	0%
SECRETARIA SAN ANDRES	13/01/2021	Urgencia	\$ 104.740	\$ 0	0%	\$ 104.740	100%
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	22/02/2021	Urgencia	\$ 700.286	\$ 700.286	100%	\$ 0	0%
COMFAORIENTE	13/02/2021	Urgencia	\$ 105.715	\$ 0	0%	\$ 105.715	100%
CAPITAL SALUD EPSS	19/02/2021	Urgencia	\$ 122.013	\$ 122.013	100%	\$ 0	0%
DADIS	31/01/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 2.956.794	\$ 2.956.794,00	100%	\$ 0	0%
DADIS	19/02/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 56.310.375	\$ 56.296.912,10	100%	\$ 13.463	0%
DADIS	22/02/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 40.962.895	\$ 39.880.547,65	97%	\$ 1.082.347	3%
DADIS	23/02/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 530.536	\$ 0,00	0%	\$ 530.536	100%
DADIS	24/02/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 45.693.015	\$ 43.588.695,40	95%	\$ 2.104.320	5%
DADIS	3/03/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	27.922.169,85	\$ 27.896.596,85	100%	\$ 25.573	0%
DADIS	3/03/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 1.044.280,00	\$ 1.042.880,00	100%	\$ 1.400	0%
DADIS	3/03/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 12.187.951,00	\$ 11.515.225,00	94%	\$ 672.726	6%
DADIS	5/03/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 11.705.124	\$ 10.776.140	92%	\$ 928.984	8%
DADIS	5/03/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 224.212	\$ 224.212	100%	\$ 0	0%
DADIS	6/03/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 16.575.900,00	\$ 972.793,00	6%	\$ 15.603.107	94%
DADIS	7/03/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 208.845,00	\$ 208.845,00	100%	\$ 0	0%
DADIS	10/03/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 2.481.495	496.299	20%	\$ 1.985.196	80%
DADIS	10/03/2021	Urgencia-PYP-RS a PPNA	\$ 594.000,00	\$ 0,00	0%	\$ 594.000	100%
POSITIVA	11/03/2021	Urgencia	\$ 122.013	\$ 122.013	100%	\$ 0	0%
EMSANAR	19/03/2021	Salud Oral	\$ 376.028	\$ 361.446	96%	\$ 14.582	4%
COOSALUD	14/04/2021	Urgencia	\$ 1.114.160	\$ 601.289	54%	\$ 512.871	46%
SANITAS - SUBSIDIADO	13/04/2021	Urgencia	\$ 1.697.655	\$ 1.443.007	85%	\$ 254.648	15%
SANITAS - CONTRIBUTIVO	13/04/2021	Urgencia	\$ 16.881.062	\$ 14.348.903	85%	\$ 2.532.159	15%
DUSAKAWI EPSI	28/04/2021	pyp	\$ 43.304	\$ 21.652	50%	\$ 21.652	50%

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



EPS	Fecha de Conciliación	Servicio	Valor a Conciliar	Valor Levantado	%	Valor Aceptado	%
UNIDAD ADMITIVA ESPECIAL DE SALUD ARAUCA	26/05/2021	Urgencia	\$ 61.375	\$ 61.375	100%	\$ 0	0%
DADIS	23/06/2021	PPNA	\$ 43.752.538	\$ 43.752.538	100%	\$ 0	0%
SEGURO DEL ESTADO	16/07/2021	SOAT	\$ 3.793.346	\$ 355.824	9%	\$ 0	0%
DADIS	30/07/2021	PPNA	\$ 33.834.279	\$ 33.834.279	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20210826111953	26/08/2021	PPNA	\$ 28.326.482	\$ 27.232.053	96%	\$ 1.094.429	4%
DADIS - CON-DOPS-20210826113150	26/08/2021	PPNA	\$ 35.888.373	\$ 35.539.486	99%	\$ 348.887	1%
DADIS - CON-DOPS-20210826155355	26/08/2021	PPNA	\$ 3.812.654	\$ 3.812.654	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20210826162148	26/08/2021	PPNA	\$ 145.161.207	\$ 145.161.207	100%	\$ 0	0%
DADIS - CON-DOPS-20210827060128	27/08/2021	PPNA	\$ 59.465	\$ 0	0%	\$ 59.465	100%
DADIS - CON-DOPS-20210827062420	27/08/2021	PPNA	\$ 2.007.793	\$ 2.007.793	100%	\$ 0	0%
SALUD TOTAL	27/08/2021	URGENCIA	\$ 27.710.712	\$ 23.554.108	85%	\$ 4.156.604	15%
SALUD TOTAL POSITIVA	27/08/2021	URGENCIA	\$ 76.695.633	\$ 65.387.544	85%	\$ 11.308.089	15%
CONSORCIO FONDO DE ATENCION PPL	26/08/2021	SOAT	\$ 2.114.600	\$ 2.114.600	100%	\$ 0	0%
	10/09/2021	POB.ESPECIAL	\$ 6.368.341	\$ 2.973.310	47%	\$ 445.272	7%
TOTAL			\$ 650.904.572	\$ 599.516.526	92,1%	\$ 45.000.765	6,9%

Fuente: Oficina de Cuentas médicas

2.3 CARTERA

A septiembre del año 2021 la ESE HLCI viene mejorando sus resultados en la gestión de recuperación de cartera como lo demuestran las cifras a septiembre de 2021, presenta una cartera total de \$35.923.796.606, mostrando una disminución con respecto al mismo periodo de la vigencia inmediatamente anterior de \$3.026.759.189, es decir, la cartera decreció en un 8%, básicamente este comportamiento obedece a la cartera del régimen subsidiado entidades como MUTUAL SER y COOSALUD que mantiene un buen ritmo de pago; es de resaltar que para el mes de septiembre los recaudos fueron de \$ 8.541 millones cifra que históricamente fue de las más alta como recuperación de cartera en un mes.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



2.3.1 Comparativo de ingresos reconocidos

Tabla 62

Comparativo de reconocimiento corte septiembre 2021 – 2020

DESCRIPCION	RECONOCIMIENTO SEPTIEMBRE 2020	RECONOCIMIENTO SEPTIEMBRE 2021	DIFERENCIA RECONOCIMIENTO
DISPONIBILIDAD INICIAL	10,840,639,849	25,223,521,478	
INGRESOS CORRIENTES	56,791,385,948	57,013,742,975	222,357,027
Ingresos de Explotación	55,517,793,948	56,983,303,498	1,465,509,550
Venta de Servicios	55,517,793,948	56,983,303,498	1,465,509,550
Régimen Contributivo	853,116,714	1,814,067,959	960,951,245
Regimen Subsidiado	53,906,791,741	54,222,624,922	315,833,181
Atención a la Población Pobre y Plan de intervenciones Colectivas	464,469,823	791,522,695	327,052,872
ECAT - Evento Catastrófico (SO)	55,873,515	103,637,755	47,764,240
Cuotas de Recuperación	29,050,049	17,412,601	- 11,637,448
Particulares			-
Facturación Por Eventos			-
Otras Entidades			-
Otros	208,492,106	34,037,566	- 174,454,540
APORTES	1,273,592,000	-	- 1,273,592,000
De la Nación	1,273,592,000	-	- 1,273,592,000
Distrito	-	-	-
Otros Ingresos Corrientes	-	30,439,477	30,439,477
Otros Ingresos Corrientes		30,439,477	30,439,477
Convenios Docente Asistenciales		30,439,477	30,439,477
Otros Aportes Patronal		-	-
INGRESOS DE CAPITAL	8,246,966,370	4,375,298,591	- 3,871,667,779
Recursos no Corrientes	440,539,482	362,602,202	- 77,937,280
Rendimientos financieros	440,539,482	362,602,202	- 77,937,280
Aportes Para el PSFF		-	-
Donaciones		-	-
Recaudo Cuentas Por Cobrar Rezago Vigencia Anterior	7,806,426,888	4,012,696,389	- 3,793,730,499
Del Distrito DADIS	1,223,435,373	707,523,799	- 515,911,574
Regimen Subsidiado	6,438,547,234	3,305,172,590	- 3,133,374,644
Regimen Contributivo	25,671,581		- 25,671,581
Eventos		-	-
Otros	118,772,700	-	- 118,772,700
GRAN TOTAL	75,878,992,167	86,612,563,044	10,733,570,877

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos ESE HL CI a septiembre

Sobre la radicación, comparando los acumulados entre los dos años, se incrementó en \$1.465 millones equivalente a un 3% en gran parte al régimen contributivo y a la facturación población pobre no asegurada.



2.3.2 Comportamiento de la cartera recaudada

Tabla 63

Recaudos comparativo corte septiembre 2020 – 2021

DESCRIPCION	RECAUDOS SEPTIEMBRE 2020	RECAUDOS SEPTIEMBRE 2021	DIFERENCIA RECAUDOS
DISPONIBILIDAD INICIAL	10,840,639,849	25,223,521,478	14,382,881,629
INGRESOS CORRIENTES	52,665,029,565	53,813,755,499	1,148,725,934
Ingresos de Explotación	51,391,437,565	53,806,010,900	2,414,573,335
Venta de Servicios	51,391,437,565	53,806,010,900	2,414,573,335
Régimen Contributivo	247,483,266	1,397,292,435	1,149,809,169
Regimen Subsidiado	51,019,706,847	52,273,709,199	1,254,002,352
Atencion a la Poblacion Pobre y eventos no POSS			-
Plan de intervenciones Colectivas			-
ECAT - Evento Catastrofico (SOAT)	19,786,330	103,637,755	83,851,425
Cuotas de Recuperación	29,050,049	17,412,601	- 11,637,448
Particulares			-
Facturacion Por Eventos			-
Otras Entidades			-
Otros	75,411,073	13,958,910	- 61,452,163
APORTES	1,273,592,000	-	- 1,273,592,000
De la Nacion	1,273,592,000	-	- 1,273,592,000
Distrito	-	-	-
Otros Ingresos Corrientes	-	7,744,599	7,744,599
Otros Ingresos Corrientes		7,744,599	7,744,599
Convenios Docente Asistenciales		7,744,599	7,744,599
Otros Aportes Patronal		-	-
INGRESOS DE CAPITAL	8,246,966,370	4,375,298,591	- 3,871,667,779
Recursos no Corrientes	440,539,482	362,602,202	- 77,937,280
Rendimientos financieros	440,539,482	362,602,202	- 77,937,280
Aportes Para el PSFF		-	-
Donaciones			
Recaudo Cuentas Por Cobrar Rezago Vigencia Anterior	7,806,426,888	4,012,696,389	- 3,793,730,499
Del Distrito DADIS	1,223,435,373	707,523,799	- 515,911,574
Regimen Subsidiado	6,438,547,234	3,305,172,590	- 3,133,374,644
Regimen Contributivo	25,671,581	-	- 25,671,581
Eventos		-	-
Otros	118,772,700	-	- 118,772,700
GRAN TOTAL	71,752,635,784	83,412,575,569	11,659,939,785

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos ESE HLCI a septiembre

La ESE HLCI presenta unos totales de ingresos recaudados acumulados de enero a septiembre de 2021 por valor de \$53.806.010.900, y para el mismo período 2020 un valor de \$51.391.437.565, observándose un aumento de \$2.414.573.335 con respecto a la vigencia inmediatamente anterior (Incremento de 5%). Con respecto a los ingresos recaudados por concepto del régimen subsidiado y contributivo a septiembre de 2021 fueron lo que más impactaron.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



2.3.3 Comparativo de la cartera radicada (por régimen y vigencia)

Tabla 64

Comparativo reconocimiento vs recaudos corte septiembre 2020 – 2021

DESCRIPCION	RECONOCIMIENTO SEPTIEMBRE 2020	RECAUDOS SEPTIEMBRE 2020	%	RECONOCIMIENTO SEPTIEMBRE 2021	RECAUDOS SEPTIEMBRE 2021	%
DISPONIBILIDAD INICIAL	10,840,639,849	10,840,639,849	100%	25,223,521,478	25,223,521,478	100%
INGRESOS CORRIENTES	56,791,385,948	52,665,029,565	93%	57,013,742,975	53,813,755,499	94%
Ingresos de Explotación	55,517,793,948	51,391,437,565	93%	56,983,303,498	53,806,010,900	94%
Venta de Servicios	55,517,793,948	51,391,437,565	93%	56,983,303,498	53,806,010,900	94%
Régimen Contributivo	853,116,714	247,483,266	29%	1,814,067,959	1,397,292,435	77%
Regimen Subsidiado	53,906,791,741	51,019,706,847	95%	54,222,624,922	52,273,709,199	96%
Atencion a la Poblacion Pobre y	464,469,823		0%	791,522,695		0%
Plan de intervenciones Colectivas						
ECAT - Evento Catastrofico (SO)	55,873,515	19,786,330	35%	103,637,755	103,637,755	100%
Cuotas de Recuperación	29,050,049	29,050,049	100%	17,412,601	17,412,601	100%
Particulares			0%			0%
Facturacion Por Eventos			0%			0%
Otras Entidades			0%			0%
Otros	208,492,106	75,411,073	36%	34,037,566	13,958,910	41%
APORTES	1,273,592,000	1,273,592,000	0%	-	-	0%
De la Nacion	1,273,592,000	1,273,592,000	0%	-	-	0%
Distrito	-	-	0%	-	-	0%
Otros Ingresos Corrientes	-	-	0%	30,439,477	7,744,599	0%
Otros Ingresos Corrientes			0%	30,439,477	7,744,599	0%
Convenios Docente Asistenciales			0%	30,439,477	7,744,599	0%
Otros Aportes Patronal			0%	-	-	0%
INGRESOS DE CAPITAL	8,246,966,370	8,246,966,370	100%	4,375,298,591	4,375,298,591	100%
Recursos no Corrientes	440,539,482	440,539,482	100%	362,602,202	362,602,202	
Rendimientos financieros	440,539,482	440,539,482	100%	362,602,202	362,602,202	
Aportes Para el PSFF			0%	-	-	0%
Donaciones						
Recaudo Cuentas Por Cobrar Rezago Vigencia Anterior	7,806,426,888	7,806,426,888	100%	4,012,696,389	4,012,696,389	
Del Distrito DADIS	1,223,435,373	1,223,435,373	0%	707,523,799	707,523,799	0%
Regimen Subsidiado	6,438,547,234	6,438,547,234	100%	3,305,172,590	3,305,172,590	
Regimen Contributivo	25,671,581	25,671,581	100%	-	-	
Eventos			0%	-	-	0%
Otros	118,772,700	118,772,700	100%	-	-	
GRAN TOTAL	75,878,992,167	71,752,635,784	95%	86,612,563,044	83,412,575,569	96%

Fuente: Área de Cartera ESE HLCl

El cuadro muestra que los recaudos de la cartera corriente anualmente aumenta, y que en el año 2020 la gestión de recaudos fue buena, como lo muestran las cifras; si se observa el indicador ingresos vs su reconocimiento se pasa de 93% a 94%, es decir por cada peso que se radica se recupera el 94%, esto traducido a valores significa que se incrementan los recaudos en \$2.414 millones de pesos.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Tabla 65
Comparativo de las cartera acumulada corte septiembre 2020 – 2021

REGIMEN	Comparativos de los periodos				Variación	
	sep-20	% participación	sep-21	% participación	diferencia	Porcentaje
CONTRIBUTIVO	1.515.546.274	3,89%	1.972.550.979	5,49%	457.004.705	30,20%
SUBSIDIADO	30.010.395.238	77,05%	26.209.800.964	72,96%	(3.800.594.274)	-12,70%
SOAT	121.162.217	0,31%	129.331.350	0,36%	8.169.133	6,70%
SECRETARIAS	242.557.897	0,62%	243.494.855	0,68%	936.958	0,40%
ENTE TERRITORIAL	6.429.498.195	16,51%	6.720.889.017	18,71%	291.390.822	4,50%
OTRA VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	140.891.559	0,36%	467.603.898	1,30%	326.712.339	69,90%
VENTAS DIFERENTES A SALUD	490.504.415	1,26%	180.125.543	0,50%	(310.378.872)	-172,30%
TOTAL	38.950.555.795	100,00%	35.923.796.606	100,00%	(3.026.759.189)	-7,80%
DIAS DE RECUPERACIÓN	251		176			

Fuente: Oficina de Cartera

La cartera del régimen subsidiado correspondiente a septiembre del 2021, registra un valor por el orden de \$26.209.800.964 y para el mismo corte en la vigencia 2020 estuvo por valor de \$30.010.395.238, registrando una disminución en pesos de \$3.800.594.274, con una variación del 13%.

Desde la vigencia 2020 se adelantan acciones encaminadas a fortalecer el proceso de recaudo de cartera, para lo cual fue necesario realizar liquidación mensual de afiliados y conciliación con los valores facturados de manera mensual, conciliación de cartera y liquidación de contratos, conciliación de glosas, además se priorizaron aquellas carteras con mayor participación en el total y la circularización de la misma.



Tabla 66

Comparativo Cartera radicada por EPS del 30 septiembre 2021 vs 2020

EPSS	CARTERA POR ENTIDAD				variacion	
	septiembre año 2020	% participacion	septiembre año 2021	% participacion	diferencia	porcentaje
COMFAMILIAR	10,725,297,898	27.54%	10,748,255,690	29.92%	22,957,792	0.2%
DISTRITO TURISTICO Y CULT	6,428,012,031	16.50%	6,782,675,077	18.88%	354,663,045	5.5%
COMFACOR	3,945,218,304	10.13%	3,945,218,304	10.98%	0	0.0%
EMDIS ARS	3,693,002,451	9.48%	3,693,002,451	10.28%	0	0.0%
COOSALUD ENTIDAD PROM	3,614,505,140	9.28%	1,391,699,846	3.87%	-2,222,805,294	-61.5%
MUTUAL SER	3,174,512,839	8.15%	1,045,708,492	2.91%	-2,128,804,347	-67.1%
CAJACOPI ARS	1,682,589,001	4.32%	1,622,016,129	4.52%	-60,572,872	-3.6%
COMPARTA ARS LTDA	1,484,168,236	3.81%	352,907,202	0.98%	-1,131,261,034	-76.2%
BARRIOS UNIDOS DE QUIBD	767,529,734	1.97%	927,343,000	2.58%	159,813,266	20.8%
NUEVA EPS SA	595,082,813	1.53%	1,047,967,025	2.92%	452,884,212	76.1%
COOMEVA	480,598,204	1.23%	568,939,552	1.58%	88,341,348	18.4%
HUMANA VIVIR	386,011,349	0.99%	386,011,349	1.07%	0	0.0%
CAPRECOM	332,342,441	0.85%	332,342,441	0.93%	0	0.0%
EPS SALUD TOTAL	262,382,868	0.67%	302,822,741	0.84%	40,439,873	15.4%
SALUD VIDA SA. EPS	254,682,588	0.65%	254,682,588	0.71%	0	0.0%
SANITA	21,348,416	0.05%	1,136,527,679	3.16%	1,115,179,263	5223.7%
EPSS VARIAS	1,103,271,480	2.89%	1,385,677,039	7.02%	282,405,559	124.3%
				0.00%	0	
TOTAL SUBSIDIADA	38,950,555,795	100.00%	35,923,796,606	100.00%	-3,026,759,189	-7.8%
	38,950,555,795	100.00%	35,923,796,606			
diferencia	0		0		0	

Fuente: Oficina de Cartera

COMFAMILIAR: Con esta EPS se alcanzó a liquidar contratos de las vigencias 2017 y 2018, el cual arrojó un saldo a favor de la ESE que asciende a la suma de \$2.621 millones con actas firmadas por las partes, de igual manera se alcanzó a liquidar los contratos de las vigencias 2011 a 2016 con un saldo a favor de \$3.260 millones; importante resaltar que esta entidad fue intervenida por la SUPERSALUD el día 10 de noviembre del 2020.

Por otra parte, COMFAMILIAR notificó a la ESE la calificación del reclamo de la CAPITA por valor de \$10.636 millones al correo de la Gerencia en el mes de marzo del año 2021; sin embargo, la Gerencia no se enteró ya que llegó al correo de "NO DESEADO" venciendo los términos, por lo que se realizó la apelación en el mes de mayo del 2021, se está en la espera de la respuesta; por otro lado, en el mes de mayo la EPS COMFAMILIAR notificó la calificación de la acreencia de EVENTOS; y el reclamo fue objetado, por lo cual se envió el recurso de apelación de la acreencia por valor de \$449 millones.

COOSALUD: El día 9 de septiembre ingresó la suma de \$2.284 millones por cesión de derechos económicos.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



DISTRITO: Se han presentado muchas dificultades en la gestión de cartera con esta entidad, el Distrito canceló la última cuota del CONTRATO 009 DE 2019-PPNA, por valor de \$280 millones, de igual manera se recibió un pago de dos cuotas del contrato PPNA 015 del 2020 por valor de \$215 millones y la última cuota del contrato 022 2018 – PPNA por valor de \$137 millones. Se realizó mesa de trabajo el día 24 de junio y se acordó abono de la cartera de eventos de \$300 para ser girados a más tardar el 31 de julio del 2021; no se cumplió el acuerdo.

MUTUAL SER: Se destaca el cumplimiento de los compromisos de pago de esta entidad, con referencia el pago realizado por saldo de liquidación de contrato vigencia septiembre 2019 – marzo 2020 por valor de 609 millones, se firmó una cesión por valor de \$1.267 millones a través de la Gobernación.

COMFACOR: Se encuentra intervenida, se le dió poder a un abogado para el proceso (Fabio Barrera); esta entidad se encuentra con déficit financiero, es muy difícil recuperar recursos, se requiere definir cuál es el camino a continuar.

EMDIS: Convocó para la masa acreedora el día 21 de mayo; el cual incluyó a la ESE y se presentó un reclamo por valor de \$3.450.000.000.

BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO: Esta entidad entró en liquidación y se presentó el reclamo en la masa acreedora el día 1 de julio por valor de \$648 millones (tiene descontado un saldo de giro directo).

COMPARTA: Esta entidad entró en liquidación y se presentó el reclamo en la masa acreedora el día 20 de septiembre por valor de \$346 millones.

CAJACOPI: Es importante resaltar que esta cartera se encuentra en su mayoría objetada; se realizó mesa de flujo de recursos el día 22 de septiembre y se acordó liquidar los contratos de la vigencia enero a diciembre del 2019 – enero a diciembre del 2020 (dos vigencias) de los cuales se tiene un saldo a favor de \$1.056 millones.

NUEVA EPS: Con esta EPS se ha logrado realizar avances significativos en la depuración de las cuentas por cobrar con reuniones realizadas; Por lo cual se logró rescatar un diferencial a favor de ESE por valor de \$ 263 millones.

HUMANA VIVIR: Fue liquidada y se encuentra insolvente para la cancelación de sus acreencias, por este motivo se llevará a comité de sostenibilidad para llegar a un acuerdo con respecto a dicho saldo.

COOMEVA: Los pagos realizados por esta entidad son muy pocos, se encuentra intervenida. Se ha realizado una gestión de cartera considerable pero no ha sido posible conseguir recursos significativos, se considera que se agotaron las instancias

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



persuasivas y debe ser llevado a cobro jurídico.

CAPRECOM: Se está en la masa acreedora y fueron consignados recursos; sin embargo, se encuentra pendiente por cancelar saldo \$ 400 millones por la prestación de los servicios.

SALUD VIDA: Se encuentra en liquidación, se presentaron acreencias para entrar en la masa acreedora el día 26 de agosto de 2020.

SALUD TOTAL: Se realizó acta de conciliación de los valores objetados, quedando un saldo a favor de la ESE.

2.4 JURIDICA

2.4.1 Derechos de petición

Entre los meses de enero a septiembre de 2021: El área Jurídica tramitó y respondió un total de cuatrocientos veintiséis (426) Derechos de petición.

Todos los Derechos de Petición se responden en el término de ley, por lo que todos están contestados; por pandemia los tiempos de respuesta están así: Derechos de petición de remisiones por competencia a 5 días; de solicitud de documento pasa de 10 a 20 y los demás pasan de 15 a 30 días.

2.4.2 Demandas Judiciales

Tabla 67
Consolidado demandas judiciales corte septiembre 2021

No.	Tipo de Acción o medio de Control	No. De Demandas
1	Reparación Directa	26
2	Nulidad y restablecimiento	53
3	Procesos Ejecutivos	10
4	Proceso Arbitral	3
5	Controversia Contractual	3
6	Ordinarios Laborales	19
7	Acción de Repetición	0
TOTAL		114

Fuente: Oficina de Jurídica

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



2.4.2.1 Demandas de reparación directa:

Las demandas por el medio de control de REPARACIÓN DIRECTA, se presentan por fallas del servicio y/o responsabilidad médica, es decir, se alega en ellas el incumplimiento de protocolos médicos que desembocan en daños a la salud o en muertes de pacientes. Los hechos que en su mayoría las sustentan ocurren por lo general en el servicio de urgencias, servicio que es atendido por personal suministrado, por lo que no es procedente hacer efectiva la póliza de responsabilidad médica adquirida por la Entidad, debido a que dicha garantía sólo cubre al personal de nómina.

Por ésta razón, a la empresa que suministra el personal en misión siempre se les ha exigido en el contrato que los médicos cuenten con las pólizas de responsabilidad médica; sin embargo, las demandas son radicadas años después cuando el galeno no se encuentra prestando sus servicios en la entidad, y por falta de su ubicación el llamamiento en garantía termina caducando por disposición legal, tal y como ha sucedido en las condenas que se encuentran vigentes en contra de la empresa por reparación directa.

Debido a ello en los contratos de suministro de personal asistencial, se ha insertado dentro de las obligaciones del contratista, literalmente la siguiente disposición, con el fin de ser llamada en garantía la empresa de servicios temporales, indistintamente del médico tratante, así:

(...) "El representante legal y judicial actuará ante todas las autoridades judiciales y/o administrativas, en cualquier proceso judicial o extrajudicial que pudiere resultar del objeto del contrato y como consecuencia de las actividades desarrolladas por el personal suministrado dentro de la ESE HLICI; en ningún caso la ESE HLICI será llamado en garantía o actuará solidariamente, teniendo en cuenta que el contratista actúa de manera autónoma (...)

Con fundamento en ésta cláusula, actualmente se ha venido realizando el llamamiento en garantía de los procesos de reparación directa.

Respecto de las calidades del personal asistencial suministrado la ESE HLICI siempre verifica que los perfiles cumplan con los requisitos de Ley, y durante la ejecución del contrato son capacitados a través del área de Talento Humano en los cursos atinentes a protocolos médicos y actualización de la normatividad.

2.4.2.2 Demandas de nulidad y restablecimiento del derecho:

Las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho, que cursan en entidad obedecen a la reclamación que pretenden derechos adquiridos, a partir de la

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



Sentencia C-241/14, que constató el régimen prestacional de los empleados transferidos del Departamento en el sector Distrital de salud consagrado en la Ley 10 de 1990, prestaciones que no han sido reconocidas por la ESE HLCI.

Las demás demandas de Nulidad y Restablecimiento por este medio de control, son motivadas por el proceso de reestructuración de la ESE, y por la negación de contratos realidad deprecados por los reclamantes a razón de ser suministrado para prestar sus servicios en la ESE HLCI en períodos demasiados prolongados.

2.4.2.3 Procesos ejecutivos:

Las demandas ejecutivas se sustentan en facturas dejadas de cancelar por la ESE HLCI por concepto de servicios y suministros prestados a su favor. La motivación de estos procesos obedece que con los cambios de administración de la entidad, no se pudo evidenciar la veracidad de las deudas contentivas en estos procesos, a pesar de existir los títulos en el expediente procesal.

2.4.2.4 Procesos ordinarios laborales:

Estas demandas se motivan en la reclamación de contratos realidad por el personal suministrado, y en obligaciones solidarias de carácter laboral de la ESE HLCI frente al trabajador suministrado por la empresa contratista.

2.4.3 Tutelas:

Respecto a las tutelas de enero a la fecha se presentaron cinco (05) acciones de tutelas por violación de presuntos derechos fundamentales vulnerados.

Algunas de las tutelas incoadas por los accionantes, son referentes a presuntas vulneraciones de Derechos fundamentales.

2.4.4 Procesos administrativos sancionatorios

Mediante auto N° 112 del día 02 de febrero de 2021 el Ministerio del Trabajo Dirección Territorial Bolívar Grupo de Prevención, Inspección, Vigilancia y Control, inició procedimiento administrativo sancionatorio; y se formulan cargos de acuerdo a que según auto comisorio N° 1109 del 30 de noviembre de 2017 se designó a la Doctora NAIDUD HERRERA TORRES inspector del trabajo y seguridad social para efectos de valorar la necesidad de dar inicio a averiguación Preliminar y/o Procedimiento administrativo sancionatorio, respecto a la visita de carácter general realizada por el inspector del trabajo KELLY BETANCOURTH el día 30 de noviembre de 2017 a las instalaciones de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias; por lo anterior se formuló pliego de cargos contra la ESE Hospital Local Cartagena

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias



identificada con el Nit 806.010.305-8, ubicada en el barrio Pie de la popa sector el Toril cra. 33 N° 22-54 de la ciudad de Cartagena.

2.4.5 Denuncias

En la actualidad, se encuentran activas cinco (5) denuncias, adelantadas por la ESE HLCI con ocasión a situaciones de orden público presentadas en algunos Centros de Salud; algunos por la pérdida de elementos en las instalaciones donde opera la entidad. Se encuentran en trámite denuncias en Hospital Arroz Barato (3), Puestos de salud Gaviotas (1), Manzanillo del mar (1), San Francisco (1) y Pontezuela (1).

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Hospital Local Cartagena de Indias