

Deberes *y* Derechos DEL USUARIO



Hospital Local
Cartagena
de Indias

DERECHOS

- ✘ Acceder a los servicios sin que le impongan trámites administrativos adicionales a los de ley.**
- ✘ Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el Plan de Beneficios de manera oportuna, si requiere un servicio que no esté incluido, también lo puede recibir**
- ✘ Recibir por escrito las razones por las que se niega el servicio de salud.**



Hospital Local
Cartagena
de Indias

Deberes y Derechos
DEL USUARIO



DERECHOS

- ✘ Que en caso de urgencia, sea atendido de manera inmediata, sin que le exijan documentos o dinero. Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.**
- ✘ Recibir un trato digno sin discriminación alguna.**
- ✘ Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.**



Hospital Local
Cartagena
de Indias

Deberes y Derechos
DEL USUARIO



DERECHOS

- ✘ Ser orientado respecto a la entidad que debe prestar los servicios de salud requeridos.**
- ✘ Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.**
- ✘ Recibir una segunda opinión médica si lo desea y a que su asegurador valore el concepto emitido por un profesional de la salud externo.**

DERECHOS

- ✘ Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.**
- ✘ Ser informado sobre los costos de su atención en salud.**
- ✘ Que se mantenga estricta confidencialidad su información clínica.**
- ✘ Que usted o la persona que lo represente acepte o rechace cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada**

DERECHOS

- ✘ Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.**
- ✘ Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.**
- ✘ Que atiendan con prioridad a los menores de 18 años.**
- ✘ Elegir libremente el asegurador, la IPS y el profesional de la salud que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.**





Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada



Ser incluido en estudios de investigación científica, sólo si lo autoriza



Hospital Local
Cartagena
de Indias

Deberes y Derechos
DEL USUARIO

DEBERES

DESLIZA PARA VER TUS DEBERES DE USUARIO



Hospital Local
Cartagena
de Indias

Deberes y Derechos
DEL USUARIO

DEBERES

- ✘ **Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.**
- ✘ **Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud.**
- ✘ **Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida la salud de las personas.**
- ✘ **Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.**

✘ Brindar la información requerida para la atención médica y contribuir a los gastos de acuerdo con su capacidad económica.

✘ Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.