



**PROCEDIMIENTO DE
GEOREFERENCIACION DE CENTRO DE
ATENCION**

Código: PO-SIAU-GDC-06

Versión: 3.1

Fecha: 08/10/2020

PROCEDIMIENTO DE GEOREFERENCIACION DE CENTROS DE ATENCION

CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha | Descripción del Cambio |
|----------------|--------------|--|
| 1 | 02/04/2012 | Se actualiza documentación que conforma el manual de calidad de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, ya que se cambia logo de la entidad |
| 2 | 18/07/2016 | Se ajusta en su contenido organizando la estructura del procedimiento |
| 2.1 | 08/10/2020 | Se actualiza el procedimiento teniendo en cuenta los lineamientos de MIPG |



**PROCEDIMIENTO DE
GEOREFERENCIACION DE CENTRO DE
ATENCIÓN**

Código: PO-SIAU-GDC-06

Versión: 3.1

Fecha: 08/10/2020

OBJETIVO:

Sin irrespetar el principio de libre escogencia se busca organizar la prestación de servicios de salud mediante la asignación de los usuarios según su lugar de residencia a las diferentes unidades de prestación de servicios de salud de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias.

ALCANCE:

Aplica para los Usuarios de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias.

DEFINICIONES:

- **OPORTUNIDAD:** Reducción de los tiempos de espera algunas veces riesgosos, para aquellos que reciben y para aquellos que proveen servicios de salud.
- **ACCESIBILIDAD:** Facilidad de entrar en contacto con el servicio o los profesionales, facilidad de acceso. Es un componente de la calidad de los servicios de salud.
- **GEOREFERENCIACION:** Procedimiento de impacto significativo que permite mayor organización en la prestación de servicios de salud mediante la asignación de los usuarios según hábitat a las diferentes unidades de prestación de servicios de salud. Criterios para la asignación: sitio de residencia del usuario y capacidad de oferta instalada del centro, principio de libre escogencia y contribución a la depuración de la base de datos de afiliados.

CONSIDERACIONES GENERALES:

Los usuarios de la Empresa Social del Estado Hospital Local Cartagena de Indias son la población asegurada al régimen subsidiado cubierta con los contratos de prestación de servicios suscritos con las EPSS, la población aun no asegurada cubierta por el DADIS y demás poblaciones especiales del Distrito de Cartagena y sus corregimientos. La E.S.E ha diseñado un mecanismo de identificación, verificación y comprobación de derechos de atención de los usuarios y de organización de la prestación del servicio a través de la Georeferenciación de dicha atención en cada una de nuestras unidades prestadoras del servicio.

Este mecanismo permite asignar la atención del usuario cerca al sitio de su residencia conforme a la capacidad instalada de cada centro y los servicios ofertados en cada uno de ellos, al igual que mejorar la accesibilidad a los servicios por cuanto es posible cuantificar la demanda insatisfecha para así ajustar la oferta a la demanda.

Este mecanismo, también ayuda a la depuración y actualización de las bases de datos de los usuarios y se asignan los usuarios a los centros así:



PROCEDIMIENTO DE GEOREFERENCIACION DE CENTRO DE ATENCIÓN

Código: PO-SIAU-GDC-06

Versión: 3.1

Fecha: 08/10/2020

| CENTRO | BARRIOS ASIGNADOS | | | |
|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| C.A.P. ARROZ BARATO | ALBORNOZ | MEMBRILLAL | LIBERTADOR | INV. BERNARDO JARAMILLO |
| | ARROZ BARATO | POLICARPA | VILLA ROSA | VARIANTE MAMONAL |
| | HENEQUEN | PUERTA DE HIERRO | VILLA BARRAZA | |
| C.A.P. BAYUNCA | BAYUNCA | ZAPATERO | | |
| | BLAS DE LEZO | LA VICTORIA | EL COUNTRY | LOS JARDINES |
| C.A.P. BLAS DE LEZO | CAMAQUEY | LAS DELICIAS | EL MILAGRO | SAN PEDRO |
| | EL CARMELO | LOS ALTOS JARDINES | EL RUBY | SECTOR PLAN 400 |
| | EL CARMEN | LOS CARACOLAS | LA CENTRAL | |
| C.A.P. BOQUILLA | BOQUILLITA | LA BOQUILLA | MAR LINDA | |
| C.A.P. CANAPOTE | CANAPOTE | MARBELLA | HOGAR SAN JOSE MADRE TERESA | REPUBLICA DEL CARIBE |
| | CRÉSPITO | PABLO VI - II | KENEDY | SAN JOSE OBRERO |
| | CRÉSPITO | PARAISO II | LOMA DEL DIAMANTE | TORICES |
| C.A.P. EL POZON | 14 DE FEBRERO | SECTOR LOS ANGELES | PRIMERO DE MAYO | SECTOR NUEVO HORIZONTE |
| | 19 DE FEBRERO | SECTOR LOS LAGOS | SAN NICOLAS | SECTOR VICTOR BLANCO |
| | 20 DE ENERO | SECTOR MINUTO DE DIOS | SECTOR CAMILO TORRES | URB COLOMBIA TOON |
| | EL POZON | SECTOR MIRAMAR | SECTOR CIUDADELA LA PAZ | URB LA CAROLINA |
| C.A.P. LA CANDELARIA | FLOR DEL CAMPO | SECTOR NUEVA CARTAGENA | SECTOR LA UNION | VILLA ESTRELLA |
| | ALCIBIA | LA QUINTA | EL PRADO | MARTINEZ MARTELO |
| | AMBERES | MARIA AUXILIADORA | LA CANDELARIA | LA MARIA |
| C.A.P. LA ESPERANZA | BARRIO CHINO | SAN BERNARDO | LAS DELICIAS | SECTOR EL TORIL |
| | LA ESPERANZA | SECTOR BARRIO OBRERO | MIRADOR DE LA VIRGEN | SERRANIAS DE LA POPA |
| C.A.P. LOS CERROS | ALTO BOSQUE | EL OLIVO | LOS CERROS | SAN ISIDRO |
| | ALTOS DE SAN ISIDRO | JOSE ANTONIO GALAN | NUEVO CHILE | SECTOR CERROMAR |
| | BOSQUECITO | JUAN III | PARAGUAY | SECTOR LA CONQUISTA |
| C.A.P. NUEVO BOSQUE | BRUSELAS | JUNINI | REPUBLICA DE CHILE | |
| | URB. LAS LOMAS | URB. MONSERRATE | SECTOR MANZANARES | |
| | ALMIRANTE COLON | BUENOS AIRES | LA TRONCAL | NUEVE DE ABRIL |
| | ALTOS DEL NUEVO BOSQUE | CALAMARES | LAS BRISAS | NUEVO BOSQUE |
| C.A.P. OLAYA HERRERA | ANTONIO JOSE DE SUCRE | CEBALLOS | LOS CORALES | PIEDRA DE BOLIVAR |
| | BARLOVENTO | EL CAMPESTRE | MIRADOR DEL NUEVO BOSQUE | QUINDIO |
| | BELLAVISTA | LA CAMPIÑA | NUEVA GRANADA | SANTA CLARA |
| | TACARIGUA | URB. LOS LAURELES | VEINTE DE JULIO SUR | |
| C.A.P. PASACABALLOS | LA PUNTILLA | OLAYA SECTOR PROGRESO | OLAYA SECTOR STELLA | SECTOR CENTRAL |
| | SECTOR EL PROGRESO | | | |
| C.S. BOSTON | ARARCA | PASACABALLOS | RECRO | SANTA ANA |
| | ANDALUCIA | BOSTON | CAMINO DEL MEDIO | ESPANA |
| C.S. DANIEL LEMAITRE | ARMENIA | | | |
| | CONJUNTO RESIDENCIAL SAN JUAN | LA PAZ | SECTOR 20 DE JULIO | SECTOR SAN VICENTE DE PAUL |
| | DANIEL LEMAITRE | PALESTINA | SECTOR LA HEROICA | SECTOR TRECE DE MAYO |
| C.S. EL BOSQUE | SECTOR VIRGEN DEL CARMEN | | | |
| | BOSQUE | CARTAGENITA | HABITAT 89 | LAS FLORES |
| | BOSQUES DEL MARION | GUSTAVO LEMAITRE | ISLA DE MANZANILLO | SECTOR GUSTAVO LEMAITRE |
| C.S. EL SOCORRO | SECTOR ZAPATERO | | | |
| | ALAMEDA LA VICTORIA | DOS DE NOVIEMBRE | LA CONSOLATA | MANUELA VERGARA DE CURI |
| | CAMILO TORRES | EL EDUCADOR | LA ESMERALDA II | MARIA CANO |
| | CESAR FLOREZ | EL SOCORRO | LA FLORIDA | NAZARENO |
| | CIUDADELA 2000 | JORGE ELIECER GAITAN | LA SIERRITA | NUEVA DELHI |
| | SAN FERNANDO | SECTOR MEDELLIN | SECTORES UNIDOS | ROSSENDAL |
| | SANTA MONICA | SECTOR SIMON BOLIVAR | SIMON BOLIVAR | VILLA RUBIA |
| C.S. FATIMA | SECTOR BERLIN | SECTOR VILLA CORELCA | URBANIZACION SIMON BOLIVAR | |
| | BOCACRANDE | EL OMBREO | LA ESPAROLA | MANSA |
| | CENTRO | LA ESPINAL | LA MATUNA | MARINO |
| C.S. FOCO ROJO | CHAMBAJU | GETSEMANI | LO AMADOR | PAPAYAL |
| | PIE DE LA POPA | PIE DEL CERRO | SAN DIEGO | URB. TEQUENDAMA |
| C.S. FREDONIA | REPUBLICA DEL LIBANO | SECTOR FOCO ROJO | LAS PALMERAS | UCOPIN |
| C.S. ISLA DE SAN BERNARD | ANITA | LAS AMERICAS | PANTANO DE VARGAS | URB. COOPERATIVO |
| | FREDONIA | LAS MARGARITAS | | |
| C.S. ISLA FUERTE | ISLA DE SAN BERNARDO | ISLOTE | MUCURA | SAISEN |
| C.S. LAS GAVIOTAS | ISLA FUERTE | | | |
| | CHIPRE | LA HEROICA | LOS ANGELES | TRECE DE JUNIO |
| | CHIQUINQUIRA | LAS GAVIOTAS | REPUBLICA DE VENEZUELA | VILLA SANDRA |
| C.S. LAS REINAS | LA GLORIA | LOS ALPES | SAN ANTONIO | |
| | BARRIO NUEVO | LUIS CARLOS GALAN | SECTOR INDIA CATALINA | SECTOR NAVAS MEISEL |
| | EL REPOSO | SAN PEDRO MARTIR | SECTOR LA COQUERA | VISTA HERMOSA |
| C.S. LIBANO | LAS REINAS | SECTOR 27 DE JULIO | SECTOR LAS COLINAS | |
| | CASTILLETE | EL CONQUISTADOR | SECTOR ONCE DE NOVIEMBRE | SECTOR RICAURTE |
| C.S. SAN FRANCISCO I | COSTA LINDA | PLAYAS DE ACAPULCO | SECTOR RAFAEL NUJEZ | TESCA |
| C.S. SAN FRANCISCO II | SANTA MARIA | SIETE DE AGOSTO | | |
| | LOMAS DE SAN BERNARDO | PARAISO I | SAN FRANCISCO | SECTOR LA LOMA |
| C.S. SAN PEDRO Y LIBERTAD | SECTOR LAS CANTERAS | | | |
| | LOMA FRESCA | LOS COMUNEROS | PASEO DE BOLIVAR | SAN PEDRO Y LIBERTAD |
| | LOMAS DEL ROSARIO | PABLO VII | PEDRO SALAZAR | SANTA RITA |
| C.S. SAN VICENTE DE PAUL | PETARE | | | |
| | ESCALLON VILLA | MIRADOR DE ZARAGOCILLA | ZARAGOCILLA | |
| | CIUDADELA 11 DE NOVIEMBRE | LA CONCEPCION | SAN JOSE DE LOS CAMPANOS | SJC SECTOR 5 DE NOVIEMBRE |
| C.S. TERNERA | EL RECREO | PROVIDENCIA | SANTA LUCIA | SJC SECTOR LA ESMERALDA |
| | TERNERA | URB. LA ESMERALDA | | |
| | ALAMEDA REAL | CARMEN | CONJUNTO RES. LA CARACOLA | DESCONOCIDO |
| CUALQUIER CENTRO | ALTOS DEL CAMPESTRE | CASTILLOGRANDE | CONJUNTO RES. LOS TAMARINDOS | EDIFICIO LAS PALMAS |
| | BALCONES DE ZARAGOCILLA | CIUDAD SEVILLA | CONJUNTO RESIDENCIAL SANTILLA | EL CAIRO |
| | CAGUAMOS | CONJUNTO RES. LA BONGUITA | CANTADORA | ISLA BARRACUDA |
| CUALQUIER CENTRO | ISLA DE LA FIESTA | LA CANDAS | LA PLAZUELA | LOMAS DEL CIELO |
| | ISLA MARINA | LA CAROLINA | LA REINA | LOS ALCAZARES |
| | ISLAS DE ROBERTO | LA CASTELLANA | LA VILLA | LOS EJECUTIVOS |
| CUALQUIER CENTRO | ISLAS PAJARALES | LA FLORESTA | LAS GAVIAS | LOS MORROS |
| | LOTE PELAO | PALENGUILLO | PLAYA DORADA | SECTOR ALTO DEL EDUCADOR |
| | MACABI | PALMA | PTO DE PESCADORES | SECTOR ALTO PARAISO |
| CUALQUIER CENTRO | NUEVO BOSQUESITO | PANDA | PUEBLO NUEVO | SECTOR ALTOS DE SAN PEDRO |
| | NUEVO CAMPESTRE | PIEDRECITAS | SECTOR ALCAZAR | SECTOR ALTOS DE SAN PEDRO MART |
| | SECTOR BAJO DE SAN ISIDRO | SECTOR CENTRAL 1-2 | SECTOR EL OLIVO | SECTOR GOSSEN |
| CUALQUIER CENTRO | SECTOR BAJO LIBERTAD | SECTOR COLINAS DE VILLA ROSA | SECTOR EL POBLADO | SECTOR LA COLINA |
| | SECTOR BLANQUICETT | SECTOR CORAZON DE JESUS | SECTOR EL TANQUE | SECTOR LA FLORIDA |
| | SECTOR BUENOS AIRES | SECTOR EL AMPARO | SECTOR ESTADIO | SECTOR LA GAITANA |
| CUALQUIER CENTRO | SECTOR LA GLORIA | SECTOR LA SIERRA | SECTOR LOMAS DEL PEYE | SECTOR MANZANILLO |
| | SECTOR LA GLORIA VH | SECTOR LAS ACACIAS | SECTOR LOS CEREZOS | SECTOR MARIA TERESA DE CALCUTA |
| | SECTOR LA ISLITA | SECTOR LO TRILLOZOS | SECTOR LOS CIRUELOS | SECTOR NAVIDAD |
| CUALQUIER CENTRO | SECTOR LA POZA | SECTOR LOMAS DE SAN BLAS | SECTOR LOS CORALES | SECTOR NUEVA CONQUISTA |
| | SECTOR NUEVA GENERACION | SECTOR PARAISO | SECTOR SAN JOSE DE LAS REINAS | SECTOR URB. JARDINES DE JUNIO |
| | SECTOR NUEVO MILENIO | SECTOR PRIMAVERA | SECTOR SANTA EDUVIGES | SECTOR URB. QUINTAS DE ANTALUC |
| CUALQUIER CENTRO | SECTOR NUEVO ORIENTE | SECTOR RIO ELVA | SECTOR SINAI | SECTOR VILLA ANDREA |
| | SECTOR PANORAMA | SECTOR SAN ANTONIO | SECTOR URB. BELLA SUIZA | SECTOR VILLA ISABEL |
| | SECTOR VILLA LILIANA | SJC SECTOR COLONIA ARACHERA | SJC SECTOR LA PRINCESA | SJC SECTOR LOS ROSALES |
| CUALQUIER CENTRO | SECTOR VIRGEN DEL CARMEN | SJC SECTOR LA CIUDADELA | SJC SECTOR LAS CAMPANITAS | SJC SECTOR MANANTIAL |
| | SECTOR ZARABANDA | SJC SECTOR LA ESPERANZA | SJC SECTOR LAS MARGARITAS | SJC SECTOR MARTA CURI |
| | SJC SECTOR CAMPO ALEGRE | SJC SECTOR LA PRIMAVERA | SJC SECTOR LOS COCOS | SJC SECTOR NUEVA VICTORIA |
| CUALQUIER CENTRO | SJC SECTOR SUEÑOS DEL FUTURO | URB EMMANUEL | URB. BAHIA | URB. BRITANIA |
| | SJC SECTOR VILLA AMELIA | URB INDIA CATALINA | URB. BARLOVENTO | URB. CARTAGENA DE INDIAS |
| | SJC SECTOR VIRGEN DEL CARMEN | URB SEVILLA | URB. BARU | URB. CAVIPETROL |
| CUALQUIER CENTRO | TINTINAM | URB VILLAS DE LA CANDELAIA | URB. BEIRUT | URB. CINCO DE NOVIEMBRE |
| | URB. COSTA DEL SOL | URB. FLORIDA BLANCA | URB. LOS COCOS | URB. PARAGUAY |
| | URB. EL BIFFI | URB. LA FRAGATA | URB. MAYORCA | URB. PARAISO REAL |
| CUALQUIER CENTRO | URB. EL EDEN | URB. LA PRINCESA | URB. NUEVO BOSQUE | URB. PORTAL DEL VIRREY |
| | URB. EL GOLF | URB. LOS ALIENDROS | URB. NUEVO JARDINES | URB. RINCON DE LA VILLA |
| | URB. SAN BUENAVENTURA | URB. SOR TERESA DE CALCUTA | URB. VILLA ANGELA | URB. VILLAS DE LA VICTORIA |
| CUALQUIER CENTRO | URB. SAN FERNANDO | URB. VALENCIA | URB. VILLA CONCHA | URB. VILLAS DEL CIELO |
| | URB. SEVILLA | URB. VILLA ADRIANA | URB. VILLA DEL SOL | URB. VILLAS DEL SOCORRO |
| | URB. SIBONEY | URB. VILLA ALEJANDRA | URB. VILLA VALENCIA | VILLA LORENA |
| CUALQUIER CENTRO | VILLA OLIMPICA | VILLA SANDRA II | | |
| | EL SILENCIO | NELSON MANDELA | SECTOR 7 DE DICIEMBRE | SECTOR EL PROGRESO |
| | JAIME PARDO LEAL | NUEVA JERUSALEN | SECTOR ANDRES PASTRANA | SECTOR FCO DE PAULA 1-2 |
| NELSON MANDELA | LA ESMERALDA I | NUEVA VENECIA | SECTOR BELEN | SECTOR LAS TORRES |
| | LOS SANTANDERES | SECTOR 14 DE ENERO | SECTOR EL EDEN | SECTOR NUEVA VENECIA |
| | SECTOR LAS VEGAS | SECTOR LOS OLIVOS | SECTOR LOS ROBLES | SECTOR NVA COLOMBIA |
| U.P.A NUEVO PORVENIR | SECTOR LOS DESEOS | SECTOR LOS PINOS | SECTOR LOS TRUPELLLOS | |
| | VILLA FANNY | VILLA HERMOSA | SECTOR VILLA GLORIA | |
| | CHAPACUA | LOS CEREZOS | OLAYA HERRERA | URBANIZACION LA INDIA |
| P.S. ARROYO DE LAS CANOAS | EL GALLO | NUEVO PARAISO | OLAYA PLAYAS BLANCAS | VEJEO PORVENIR |
| | LA MAGDALENA | NUEVO PORVENIR | OLAYA SECTOR ZARABANDA | VILLA ROSITA |
| | ARROYO DE LAS CANOAS | | | |
| P.S. ARROYO DE PIEDRA | ARROYO DE PIEDRA | LAS EUROPAS | PALMARITO | |
| P.S. ARROYO GRANDE | ARROYO GRANDE | | | |
| P.S. BOCACHICA | BOCACHICA | | | |
| P.S. CANO DEL ORO | CANO DEL ORO | | | |
| P.S. ISLAS DEL ROSARIO | ISLAS DEL ROSARIO | | | |
| P.S. MANZANILLO DEL MAR | MANZANILLO DEL MAR | | | |
| P.S. PONTEZUELA | PONTEZUELA | | | |
| P.S. PUERTO REY | PUERTO REY | | | |
| P.S. PUNTA ARENAS | PUNTA ARENAS | | | |
| P.S. PUNTA CANOA | PUNTA CANOA | | | |
| P.S. TIERRA BAJA | TIERRA BAJA | | | |
| P.S. TIERRA BOMBA | TIERRA BOMBA | | | |



**PROCEDIMIENTO DE
GEOREFERENCIACION DE CENTRO DE
ATENCION**

Código: PO-SIAU-GDC-06

Versión: 3.1

Fecha: 08/10/2020

PROCEDIMIENTO

| ETAPA | ACTIVIDAD | EVIDENCIA | RESPONSABILIDAD |
|-----------------------------------|--|------------------------|-----------------------------|
| Verificación de derechos | Se realiza la comprobación de derecho a la atención | Software Institucional | PU de atención al ciudadano |
| Verificación de Datos al paciente | Se verifica la dirección de la vivienda actualizada. | Software Institucional | PU de atención al ciudadano |
| Georreferenciación | Se le asigna según su georreferencia o escogencia del Centro de Atención. NOTA: se realiza el cambio momentáneo pero usuario es el responsable de actualizar sus datos en su EPS | Software Institucional | PU de atención al ciudadano |
| Registro de Georreferenciación | Se registra en el formato de registro diario de atenciones la georreferenciación o traslado realizado. | Software Institucional | PU de atención al ciudadano |

| Realizó | Revisó | Aprobó |
|----------------|---------------|---------------|
| FIRMA: | FIRMA: | FIRMA: |