

INFORME DE GESTION CON CORTE JUNIO 2020

ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

AGOSTO 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de   de

JUNTA DIRECTIVA

WILLIAM DAU CHAMAT

Presidente de Junta Directiva

MARIA EUGENIA GARCIA MONTES

Delegada Alcalde Mayor de Cartagena

ALVARO FORTICH REVOLLO

Director Departamento Administrativo Distrital de Salud -DADIS

JANETH CARABALLO OSPINA

Representante de las Asociaciones de Usuarios

FREDY LEAL OROZCO

Representante de los Profesionales de la Salud de la ESE

MANUEL PEREZ PAVA

Representante de los Profesionales Administrativos de la ESE

EQUIPO ADMINISTRATIVO

DAIRID FONTALVO BUELVAS
Subgerente administrativo y Financiero

CANDIDA CABALLERO DOMINGUEZ
Subgerente Científico

MARIA CRISTINA VERGARA
Jefe de Oficina de Control Interno

LENNYS GONZÁLEZ SEÑA
Coordinador de Planeación

EMPERATRIZ CARDOZO MEZA
Coordinador de Calidad

SANDRA BERNAL
Coordinador Jurídico

MONICA ACOSTA CHIMÁ
P.U Financiera

JOSE RAMÓN PAZ
Coordinador de Facturación y Contratación

LUIS LABASTIDAS
Coordinador de Cartera

RUPERTO ZUÑIGA
MIRTHA MARRIAGA

ASESORES

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de  

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	5
1. SUBGERENCIA CIENTIFICA	6
1.1 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE USUARIOS DE LA ESE HL CI	6
1.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS OFERTADOS	8
1.3 PERFIL EPIDEMIOLÓGICO	9
1.4 CONSULTA EXTERNA.....	22
1.5 SALUD ORAL.....	30
1.6 URGENCIA.....	38
1.7 PROMOCION Y PREVENCIÓN	46
1.8 APOYO DIAGNOSTICO	60
1.9 SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO	67
2. SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.....	71
2.1 SITUACIÓN FINANCIERA ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS.....	71
2.2 CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS	86
2.3 CARTERA.....	97
2.4 PROCESOS JUDICIALES	102

INTRODUCCIÓN

El presente informe muestra la evidencia de la gestión realizada por la ESE Hospital Local Cartagena de Indias a corte de junio 2020, presentando los resultados de las actividades ejecutadas tanto operativas como administrativas.

Se divide la información en dos momentos, primero las actividades y resultados del área operativa, gestión asistencial; y segundo, los resultados del área administrativa; la información suministrada es gracias a la colaboración de la Subgerencia Científica y Subgerencia Administrativa respectivamente.

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias trabaja mancomunadamente para lograr el posicionamiento como un hospital reconocido, como una institución pública integral de salud, centrada en el usuario y su familia, con altos estándares en calidad y seguridad del paciente, competitiva y líder en modelos de atención.

RODOLFO LLINAS CASTRO

Gerente

1. SUBGERENCIA CIENTIFICA

1.1 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE USUARIOS DE LA ESE HLCI

Tabla 1

Población ESE Hospital Cartagena de Indias con corte junio 2020

Subred	Centro	Total
SUBRED ARROZ BARATO	CENTRO DE SALUD BLAS DE LEZO	16.632
	CENTRO DE SALUD CON CAMAS NELSON MANDELA	30.316
	CENTRO DE SALUD NUEVO BOSQUE	43.146
	CENTRO DE SALUD PASACABALLO	14.410
	CENTRO DE SALUD SOCORRO	27.384
	HOSPITAL ARROZ BARATO	18.115
	PUESTO DE SALUD BOSQUE	5.177
	PUESTO DE SALUD ISLA FUERTE	385
	PUESTO DE SALUD ISLOTE SAN BERNARDO	492
	PUESTO DE SALUD LAS REINAS	16.866
	PUESTO DE SALUD SAN VICENTE DE PAUL	9.602
PUESTO DE SALUD TERNERA	16.384	
Total SUBRED ARROZ BARATO		198.909
SUBRED CANAPOTE	CENTRO DE SALUD BOCACHICA	4.950
	CENTRO DE SALUD BOQUILLA	10.790
	CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA	17.967
	CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	25.988
	HOSPITAL CANAPOTE	16.297
	PUESTO DE SALUD CAÑO DEL ORO	1.313
	PUESTO DE SALUD DANIEL LEMAITRE	9.202
	PUESTO DE SALUD FATIMA	7.846
	PUESTO DE SALUD ISLAS DEL ROSARIO	381
	PUESTO DE SALUD MANZANILLO	506
	PUESTO DE SALUD PUERTO REY	817
	PUESTO DE SALUD PUNTA ARENA	241
	PUESTO DE SALUD SAN FRANCISCO I	14.790
	PUESTO DE SALUD SAN PEDRO Y LIBERTAD	11.115
PUESTO DE SALUD TIERRA BAJA	836	
PUESTO DE SALUD TIERRA BOMBA	2.237	
Total SUBRED CANAPOTE		125.276
SUBRED POZON	CENTRO DE SALUD BAYUNCA	15.545
	CENTRO DE SALUD BICENTENARIO	10.636
	CENTRO DE SALUD LIBANO	5.789
	CENTRO DE SALUD OLAYA HERRERA	1.034
	HOSPITAL POZON	48.367
	PUESTO DE SALUD ARROYO DE LAS CANOAS	422
	PUESTO DE SALUD ARROYO DE PIEDRA	1.760
	PUESTO DE SALUD ARROYO GRANDE	3.754
	PUESTO DE SALUD BOSTON	12.193
	PUESTO DE SALUD FOCO ROJO	6.818
	PUESTO DE SALUD FREDONIA	11.056
	PUESTO DE SALUD LAS GAVIOTAS	11.763
	PUESTO DE SALUD NUEVO PORVENIR	58.640
PUESTO DE SALUD PONTEZUELA	1.671	
PUESTO DE SALUD PUNTA CANOA	598	
Total SUBRED POZON		190.046
Total general		514.231

Fuente: Oficina de Sistemas ESE HLCI - primer semestre 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

Tabla 2
Población de usuarios E.S.E H.L.C.I – con corte junio 2020

No.	Rango de edad	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
1	< 1 año	5.953	1,16 %	1,16 %
2	1 - 4 años	35.234	6,85 %	8,01 %
3	5 - 9 años	48.981	9,53 %	17,53 %
4	10 - 14 años	50.341	9,79 %	27,32 %
5	15 - 19 años	50.855	9,89 %	37,21 %
6	20 - 24 años	43.417	8,44 %	45,66 %
7	25 - 29 años	40.861	7,95 %	53,60 %
8	30 - 34 años	34.110	6,63 %	60,24 %
9	35 - 39 años	32.406	6,30 %	66,54 %
10	40 - 44 años	29.411	5,72 %	72,26 %
11	45 - 49 años	27.936	5,43 %	77,69 %
12	50 - 54 años	28.218	5,49 %	83,18 %
13	55 - 59 años	26.449	5,14 %	88,32 %
14	60 - 64 años	21.057	4,09 %	92,42 %
15	65 - 69 años	14.155	2,75 %	95,17 %
16	70 - 74 años	9.679	1,88 %	97,05 %
17	Mas 75	15.168	2,95 %	100,00 %
	TOTAL	514.231	100,00 %	100,00 %

Fuente: Oficina de Sistemas ESE HLCI- corte primer semestre de 2020

Según el comportamiento de la variable edad de la población de usuarios de la E.S.E Hospital Local Cartagena de Indias, se evidencia que el mayor porcentaje de usuarios se presenta en personas con edades entre los 15 a 19 años con un 9,89 % (n = 50.855); seguida del grupo de 10 a 14 años con un 9,79 % (n = 50.341); el tercer lugar le corresponde al grupo de 5 a 9 años con un 9,53 % (n = 48.981); el cuarto y quinto lugar lo ocupan usuarios de 20 a 24 años y de 25 a 29 años con un 8,44 % (n = 43.417) y 7,95 % (n = 40.861) respectivamente. Los menores porcentajes corresponden a los grupos de 70–74 años y <1 año con un 1,88 % (n = 9.679) y 1,16 % (n = 5.953) respectivamente.

Tabla 3
Población de usuarios E.S.E H.L.C.I por Subredes – con corte junio 2020

No.	LOCALIDAD	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
1	SUBRED ARROZ BARATO	198.909	38,68 %
2	SUBRED POZON	190.046	36,96 %
3	SUBRED CANAPOTE	125.276	24,36 %
	TOTAL	514.231	100,00 %

Fuente: Oficina de Sistemas ESE HLCI – primer semestre año 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

De acuerdo a la distribución de la población de usuarios de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias según subred de residencia, se observa que en la Subred Arroz Barato se registra el mayor número de usuarios con un 38,68 % (n = 198.909); seguida de la Subred Pozón y Subred Canapote con un 36,96 % (n = 190.046) y 24,36 % (n = 125.276) respectivamente.

Tabla 4.

Población de afiliados contratados por aseguradoras en el Distrito de Cartagena con ESE HLCl- primer semestre del año 2020

No.	EAPB	No. DE AFILIADOS CONTRATADOS	PORCENTAJE
1	COOSALUD	214.383	41,69 %
2	MUTUAL SER	147.449	28,67 %
3	COMFAMILIAR	75.692	14,72 %
4	CAJA COPI	38.078	7,40 %
5	NUEVA EPS	23.675	4,60 %
6	AMBUQ	14.954	2,91 %
	TOTAL	514.231	100,00 %

Fuente: Oficina de Sistemas ESE HLCl – primer semestre año 2020

De acuerdo a la distribución de la población de usuarios de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias según EAPB, se observa que Coosalud registra el mayor número de usuarios con un 41,69 % (n = 214.383); seguida de Mutual Ser con un 28,67 % (n = 147.449), el tercer lugar le corresponde a Comfamiliar con un 14,72 % (n = 75.692), el cuarto y quinto lugar lo ocupan las EAPB Caja Copi y Nueva EPS con un 7,40 % (n = 38.078) y 4,60 % (n = 23.675) respectivamente. El menor número de usuarios están asignados a la EAPB Ambuq con un 2,91 % (n = 14.954).

1.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS OFERTADOS

❖ Consulta Externa

- Enfermería
- Medicina general
- Odontología general
- Obstetricia
- Endodoncia
- Psicología
- Psiquiatría
- Nutrición
- Consulta externa especializada de Medicina Interna

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

- ❖ **Servicio de Urgencia**
- ❖ **Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica**
 - Diagnóstico cardiovascular
 - Laboratorio clínico
 - Toma de muestras laboratorio clínico
 - Servicio farmacéutico
 - Ultrasonido
 - Tamizaje de cáncer de cuello uterino
 - Toma e interpretación RX odontológica
- ❖ **Protección específica**
 - Vacunación
 - Atención preventiva en salud bucal
 - Atención en planificación familiar hombres y mujeres
 - Atención del parto
 - Atención del recién nacido
- ❖ **Detección temprana**
 - Alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)
 - Alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
 - Alteraciones del embarazo
 - Alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
 - Detección temprana - cáncer de cuello uterino
 - Cáncer seno
 - Alteraciones de la agudeza visual
- ❖ **Transporte asistencial**
 - TAB
 - TAM

1.3 PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

1.3.1 Morbilidad en la ESE HLCl- primer semestre año 2020

1.3.1.1 Morbilidad por consulta externa de la ESE HLCl- primer semestre 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Tabla 5
Morbilidad por consulta externa de la ESE HLCI – primer semestre año 2020

No.	Patología	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Tasa de incidencia x 1.000
1	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	9.437	11,67 %	11,67 %	18,35
2	RINOFARINGITIS AGUDA	7.572	9,36 %	21,03 %	14,72
3	CEFALEA	4.479	5,54 %	26,57 %	8,71
4	DOLOR ABDOMINAL Y PELVICO	4.064	5,02 %	31,59 %	7,90
5	DORSALGIA	2.688	3,32 %	34,92 %	5,23
6	ESCABIOSIS	1.797	2,22 %	37,14 %	3,49
7	LECTURA DE PRESION SANGUINEA ANORMAL, SIN DIAGNOSTICO	1.696	2,10 %	39,24 %	3,30
8	OTRAS MICOSIS SUPERFICIALES	1.685	2,08 %	41,32 %	3,28
9	DOLOR DE GARGANTA Y EN EL PECHO	1.490	1,84 %	43,16 %	2,90
10	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	1.353	1,67 %	44,83 %	2,63
11	OTROS TRASTORNOS DEL SISTEMA URINARIO	1.352	1,67 %	46,51 %	2,63
12	DOLOR NO CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	1.327	1,64 %	48,15 %	2,58
13	GASTRITIS Y DUODENITIS	1.310	1,62 %	49,77 %	2,55
14	OTROS TRASTORNOS DE LOS TEJIDOS BLANDOS NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	1.233	1,52 %	51,29 %	2,40
15	MAREO Y DESVANECIMIENTO	1.217	1,50 %	52,79 %	2,37
16	DERMATITIS ATOPICA	1.108	1,37 %	54,16 %	2,15
17	OTROS TRASTORNOS ARTICULARES NO CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	1.047	1,29 %	55,46 %	2,04
18	MENSTRUACION AUSENTE, ESCASA O RARA	1.034	1,28 %	56,74 %	2,01
19	FIEBRE DE OTRO ORIGEN Y DE ORIGEN DESCONOCIDO	937	1,16 %	57,90 %	1,82
20	RINITIS ALERGICA Y VASOMOTORA	862	1,07 %	58,96 %	1,68
	Total 20 Primeras causas	47.688	58,96 %	58,96 %	92,74
	Total otras causas	33.191	41,04 %	100,00 %	64,54
	Total General	80.879	100,00 %	100,00 %	157,28

Fuente: Oficina de Facturación ESE HLCI – primer semestre de 2020

Durante el periodo corte primer semestre del año 2020, se realizaron en los diferentes puestos de salud y hospitales de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias del Distrito de Cartagena un total de 80.879 atenciones en el servicio de consulta externa con tipo de diagnóstico confirmado nuevo e impresión diagnóstica; siendo la Hipertensión esencial (primaria), el evento que registra la mayor proporción con un 11,67 % (n = 9.437) lo que determinó una tasa de incidencia de 18,35 x 1.000 usuarios; seguido de Rinofaringitis Aguda con un 9,36 % (n = 7.572) con una tasa de incidencia de 14,72 x 1.000 usuarios, el tercer lugar le correspondió a Cefalea con un 5,54 % (n = 4.479) una tasa de incidencia de 8,71 x 1.000 usuarios; el cuarto y quinto lugar lo ocuparon Dolor abdominal y pélvico y dorsalgia con un

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de



5,02 % (n = 4.064) una tasa de incidencia de 7,90 x 1.000, y 3,32 % (n = 2.688) una tasa de incidencia de 5,23 x 1.000 respectivamente. Dentro de las primeras 20 causas los menores porcentajes le corresponde a Fiebre de otro origen y de origen desconocido y Rinitis alérgica y vasomotora, con un 1,16 % (n = 937) y 1,07 % (n = 862) una tasa de incidencia de 1,82 y 1,68 x 1.000 respectivamente.

Tabla 6
Morbilidad por consulta externa en la E.S.E H.L.C.I según rango de edad – primer semestre año 2020

No.	Rango de edad	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
1	< 1 año	1.850	2,29 %	2,29 %
2	1 - 4 años	5.755	7,12 %	9,40 %
3	5 - 9 años	6.243	7,72 %	17,12 %
4	10 - 14 años	4.617	5,71 %	22,83 %
5	15 - 19 años	5.106	6,31 %	29,14 %
6	20 - 24 años	4.919	6,08 %	35,23 %
7	25 - 29 años	4.998	6,18 %	41,41 %
8	30 - 34 años	4.599	5,69 %	47,09 %
9	35 - 39 años	4.497	5,56 %	52,65 %
10	40 - 44 años	4.486	5,55 %	58,20 %
11	45 - 49 años	4.776	5,91 %	64,10 %
12	50 - 54 años	5.848	7,23 %	71,33 %
13	55 - 59 años	5.926	7,33 %	78,66 %
14	60 - 64 años	5.651	6,99 %	85,65 %
15	65 - 69 años	4.189	5,18 %	90,83 %
16	70 - 74 años	3.058	3,78 %	94,61 %
17	Mas 75	4.361	5,39 %	100,00 %
	TOTAL	80.879	100,00 %	100,00 %

Fuente: Oficina de Facturación ESE HLCI – primer semestre de 2020

Según el comportamiento de la variable edad de la morbilidad por Consulta Externa en la E.S.E Hospital Local Cartagena de Indias, se evidencia que el mayor porcentaje corresponde a personas con edades de 5 a 9 años con un 7,72 % (n = 6.243); seguida del grupo de 55 a 59 años con un 7,33 % (n = 5.926); el tercer lugar le corresponde al grupo de 50 a 54 años con un 7,23 % (n = 5.848); el cuarto y quinto lugar lo ocuparon usuarios de 1 a 4 y 60 a 64 años con un 7,12 % (n = 5.755) y 6,99 % (n = 5.651) respectivamente. Los menores porcentajes corresponden a los grupos de 70 a 74 años y < de 1 año con un 3,78 % (n = 3.058) y 2,29 % (n = 1.850) respectivamente.

Del total de atenciones en el servicio de consulta externa registradas en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, durante el primer semestre del año 2020, el mayor porcentaje se concentra en el género femenino con un 67,86 % (n = 54.883); mientras que al género masculino le corresponde un 32,14 % (n = 25.996).

1.3.1.2 Morbilidad por Urgencias en la ESE HLCI– primer semestre del año 2020

Tabla 7
Morbilidad por consulta de Urgencias en la ESE HLCI – primer semestre año 2020

No.	Patología	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Tasa de Incidencia x 1.000
1	RINOFARINGITIS AGUDA	14.676	23,50 %	23,50 %	28,54
2	DOLOR ABDOMINAL Y PELVICO	5.518	8,84 %	32,34 %	10,73
3	DOLOR NO CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	5.429	8,70 %	41,04 %	10,56
4	CEFALEA	4.243	6,80 %	47,83 %	8,25
5	FIEBRE DE OTRO ORIGEN Y DE ORIGEN DESCONOCIDO	3.711	5,94 %	53,78 %	7,22
6	HERIDA DE LA CABEZA	2.413	3,86 %	57,64 %	4,69
7	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1.455	2,33 %	59,97 %	2,83
8	DORSALGIA	1.339	2,14 %	62,12 %	2,60
9	ESTADO ASMATICO	1.272	2,04 %	64,15 %	2,47
10	ASMA	1.245	1,99 %	66,15 %	2,42
11	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1.229	1,97 %	68,12 %	2,39
12	NAUSEA Y VOMITO	1.171	1,88 %	69,99 %	2,28
13	COLICO RENAL NO ESPECIFICADO	1.085	1,74 %	71,73 %	2,11
14	HERIDA DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	1.037	1,66 %	73,39 %	2,02
15	DOLOR DE GARGANTA Y EN EL PECHO	1.023	1,64 %	75,03 %	1,99
16	MALESTAR Y FATIGA	914	1,46 %	76,49 %	1,78
17	EFFECTOS ADVERSOS NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	791	1,27 %	77,76 %	1,54
18	GASTRITIS Y DUODENITIS	709	1,14 %	78,89 %	1,38
19	HERIDA DE LA PIERNA	610	0,98 %	79,87 %	1,19
20	HERIDA DEL TOBILLO Y DEL PIE	515	0,82 %	80,70 %	1,00
	Total 20 Primeras causas	50.385	80,70 %	80,70 %	97,98
	Total otras causas	12.053	19,30 %	100,00 %	23,44
	Total General	62.438	100,00 %	100,00 %	121,42

Fuente: Oficina de Facturación ESE HLCI – Primer semestre año 2020

Durante el primer semestre del año 2020 se realizaron en los diferentes puestos de salud y hospitales de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias del Distrito de Cartagena un total de 62.438 atenciones en el servicio de Consulta de Urgencias, con tipo de diagnóstico confirmado nuevo e

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

impresión diagnóstica; siendo la Rinofaringitis aguda el evento que registra la mayor proporción con un 23,50 % (n = 14.676) lo que determinó una tasa de incidencia de 28,54 x 1.000 usuarios; seguido de dolor abdominal y pélvico con un 8,84 % (n = 5.518) lo que determinó una tasa de incidencia de 10,73 x 1.000, el tercer lugar le correspondió a dolor no clasificado en otra parte con un 8,70 % (n=5.429) lo que determinó una tasa de incidencia de 10,56 x1.000; el cuarto y quinto lugar lo ocuparon Cefalea y fiebre de otro origen y de origen desconocido con un 6,80 % (n = 4.243) con tasa de incidencia de 8,25 x 1.000 y 5,94 % (n=3.711) con tasa de incidencia de 7,22 x 1.000 respectivamente. Dentro de las primeras 20 causas los menores porcentajes le correspondieron a Herida de la pierna y Herida del tobillo y del pie con un 0,98 % (n = 610) con tasa de 1,19 y 0,82 % (n = 515) con tasa de 1,00 respectivamente.

Tabla 8
Morbilidad por Consulta de Urgencias en la E.S.E H.L.C. I según rango de edad – primer semestre año 2020

No.	Rango de edad	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
1	< 1 año	2.636	4,22 %	4,22 %
2	1 - 4 años	6.935	11,11 %	15,33 %
3	5 - 9 años	4.459	7,14 %	22,47 %
4	10 - 14 años	3.541	5,67 %	28,14 %
5	15 - 19 años	5.187	8,31 %	36,45 %
6	20 - 24 años	5.844	9,36 %	45,81 %
7	25 - 29 años	5.343	8,56 %	54,37 %
8	30 - 34 años	4.637	7,43 %	61,79 %
9	35 - 39 años	4.093	6,56 %	68,35 %
10	40 - 44 años	3.504	5,61 %	73,96 %
11	45 - 49 años	2.995	4,80 %	78,76 %
12	50 - 54 años	2.975	4,76 %	83,52 %
13	55 - 59 años	2.875	4,60 %	88,13 %
14	60 - 64 años	2.430	3,89 %	92,02 %
15	65 - 69 años	1.804	2,89 %	94,91 %
16	70 - 74 años	1.253	2,01 %	96,91 %
17	Mas 75	1.927	3,09 %	100,00 %
	TOTAL	62.438	100,00 %	100,00 %

Fuente: Oficina de Facturación ESE HLCI – primer semestre año 2020

Según el comportamiento de la variable edad de la morbilidad por Consulta de Urgencias en la E.S.E Hospital Local Cartagena de Indias se evidencia que el mayor porcentaje de casos corresponde a personas con edades de 1 a 4 años con un 11,11 % (n = 6.935); seguida del grupo de 20 a 24 años con un 9,36 % (n = 5.844); el tercer lugar le corresponde al grupo de 25 a 29 años con un 8,56 % (n = 5.343); el cuarto y quinto lugar lo ocupan usuarios de 15 a 19 años y 30 a 34 años con un 8,31 % (n = 5.187) y 7,43 % (n = 4.637) respectivamente. Los menores porcentajes corresponden a los

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

grupos de 75 y +años y 70 a 74 años con un 3,09 % (n = 1.927) y 2,01 % (n = 1.253) respectivamente.

Del total de atenciones por el servicio de consulta de urgencias registradas en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias durante el período corte primer semestre año 2020, el mayor porcentaje se concentra en el género femenino con un 56,77 % (n = 35.447); al género masculino le corresponde un 43,23 % (n = 26.991).

1.3.1.3 Morbilidad por consulta odontológica en la ESE HLCI–primer semestre año 2020

Tabla 9
Morbilidad por consulta odontológica, en la ESE HLCI – primer semestre año 2020

No.	Patología	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Tasa de Incidencia x 1.000
1	DEPOSITOS [ACRECIONES] EN LOS DIENTES	13.662	37,38 %	37,38 %	26,57
2	CARIES DENTAL	12.062	33,00 %	70,38 %	23,46
3	ABRASION DE LOS DIENTES	6.206	16,98 %	87,36 %	12,07
4	GINGIVITIS CRONICA	2.945	8,06 %	95,42 %	5,73
5	PULPITIS	558	1,53 %	96,94 %	1,09
6	RAIZ DENTAL RETENIDA	228	0,62 %	97,57 %	0,44
7	ATRICION EXCESIVA DE LOS DIENTES	207	0,57 %	98,13 %	0,40
8	NECROSIS DE LA PULPA	131	0,36 %	98,49 %	0,25
9	GINGIVITIS AGUDA	88	0,24 %	98,73 %	0,17
10	PERIODONTITIS CRONICA	68	0,19 %	98,92 %	0,13
11	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	62	0,17 %	99,09 %	0,12
12	EROSION DE LOS DIENTES	57	0,16 %	99,24 %	0,11
13	ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	52	0,14 %	99,39 %	0,10
14	TRASTORNOS DEL DESARROLLO Y DE LA ERUPCION DE LOS DIENTES	41	0,11 %	99,50 %	0,08
15	FRACTURA DE HUESOS DEL CRANEO Y DE LA CARA	37	0,10 %	99,60 %	0,07
16	DIENTES INCLUIDOS E IMPACTADOS	29	0,08 %	99,68 %	0,06
17	PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	22	0,06 %	99,74 %	0,04
18	ANOMALIAS DE LA POSICION DEL DIENTE	18	0,05 %	99,79 %	0,04
19	PERIODONTITIS AGUDA	15	0,04 %	99,83 %	0,03
20	LESIONES DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA ASOCIADAS CON TRAUMATISMO	13	0,04 %	99,87 %	0,03
	Total 20 Primeras causas	36.501	99,87 %	99,87 %	70,98
	Total otras causas	49	0,13 %	100,00 %	0,10
	TOTAL GENERAL	36.550	100,00 %	100,00 %	71,08

Fuente: Oficina de Facturación ESE HLCI – primer semestre del año 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Durante el primer semestre del año 2020, se realizaron en los diferentes puestos de salud y hospitales en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias del Distrito de Cartagena un total de 36.550 atenciones en el servicio de consulta odontológica; siendo Depósitos (acreciones) en los dientes el evento que registró la mayor proporción con un 37,38 % (n = 13.662) con una tasa de 26,57 x 1.000 usuarios; seguido de Caries dental con un 33,00 % (n = 12.062) con una tasa de 23,46 x 1.000, el tercer lugar le correspondió a abrasión de los dientes con un 16,98 % (n = 6.206) con tasa de 12,07 x 1.000; el cuarto y quinto lugar lo ocuparon Gingivitis crónica y pulpitis con un 8,06 % (n = 2.945) y 1,53 % (n = 558) con tasa de 5,73 y 1,09 x 1.000 respectivamente. Dentro de las 20 primeras causas los menores porcentajes le corresponden a Periodontitis aguda con un 0,004 % (n = 15) con tasa de 0,003 x 1.000, y Lesiones de la encía y de la zona edéntula asociadas con traumatismo aguda con un 0,004 % (n = 13) con tasa de 0,003 x 1.000.

Tabla 10
Morbilidad por Consulta odontológica en la E.S.E H.L.C. I según rango de edad – primer semestre 2020

No.	Rango de edad	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
1	< 1 año	74	0,20 %	0,20 %
2	1 - 4 años	795	2,18 %	2,38 %
3	5 - 9 años	2.018	5,52 %	7,90 %
4	10 - 14 años	3.506	9,59 %	17,49 %
5	15 - 19 años	4.416	12,08 %	29,57 %
6	20 - 24 años	3.715	10,16 %	39,74 %
7	25 - 29 años	3.309	9,05 %	48,79 %
8	30 - 34 años	2.945	8,06 %	56,85 %
9	35 - 39 años	2.911	7,96 %	64,81 %
10	40 - 44 años	2.578	7,05 %	71,87 %
11	45 - 49 años	2.129	5,82 %	77,69 %
12	50 - 54 años	2.237	6,12 %	83,81 %
13	55 - 59 años	2.010	5,50 %	89,31 %
14	60 - 64 años	1.705	4,66 %	93,98 %
15	65 - 69 años	1.100	3,01 %	96,98 %
16	70 - 74 años	759	2,08 %	99,06 %
17	Mas 75	343	0,94 %	100,00 %
	TOTAL	36.550	100,00 %	100,00 %

Fuente: Oficina de Facturación ESE HLCI – primer semestre del año 2020

Según el comportamiento de la variable edad de la población de usuarios por consulta odontológica en la E.S.E Hospital Local Cartagena de Indias, se evidencia que el mayor porcentaje de casos se presenta en personas con edades entre los 15 a 19 años con un 12,08 % (n = 4.416); seguida del grupo de 20 a 24 años con un 10,16 % (n = 3.715); el tercer lugar le correspondió al grupo de 10 a 14 años con un 9,59 % (n = 3.506); el cuarto

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

y quinto lugar lo ocuparon usuarios de 25 a 29 años y de 30 a 34 años con un 9,05 % (n = 3.309) y 8,06 % (n = 2.945) respectivamente. Los menores porcentajes correspondieron a los grupos de mayores de 75 años y < 1 año con un 0,94 % (n = 343) y 0,20 % (n = 74) respectivamente.

Del total de consultas por el servicio de consulta odontológica registradas en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, durante el primer semestre del año 2020, el mayor porcentaje se concentra en el género femenino con un 53,50 % (n = 19.555); al género masculino le correspondió un 46,50 % (n = 16.995).

1.3.2 Mortalidad General

Tabla 11
Mortalidad general en la E.S.E H.L.C. I – primer semestre 2020

No.	Patología	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
1	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO	63	44,06%	44,06%
2	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	16	11,19%	55,24%
3	INSUFICIENCIA CARDIACA	14	9,79%	65,03%
4	FALLA ORGANICA MULTISISTEMICA	6	4,20%	69,23%
5	ACCIDENTE VASCULAR CEREBRAL	4	2,80%	72,03%
6	FALLA RESPIRATORIA	3	2,10%	74,13%
7	INSUFICIENCIA HEPATICA	3	2,10%	76,22%
8	SINDROME DE MUERTE SUBITA INFANTIL	3	2,10%	78,32%
9	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA	3	2,10%	80,42%
10	CARDIOPATIA	2	1,40%	81,82%
11	SHOCK HIPOVOLEMICO	2	1,40%	83,22%
12	ABORTO ESPONTANEO	2	1,40%	84,62%
13	COMA DIABETICO	2	1,40%	86,01%
14	TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA	2	1,40%	87,41%
	TOTAL PRIMERAS CASUSAS	125	87,41 %	87,41 %
	TOTAL OTRAS CAUSAS	18	12,59 %	100,00 %
	TOTAL GENERAL	143	100,00 %	100,00 %

Fuente: Estadísticas vitales ESE HLCI – primer semestre año 2020

Durante el Período Corte I Semestre año 2020 se notificaron al Registro Único de Afiliados – RUAF de la ESE HLCI, un total de **143** defunciones, correspondiéndole una tasa de mortalidad de 0,27 por 1.000 usuarios; siendo la patología que ocupa el primer lugar Infarto Agudo de Miocardio con un 44,06% (n = 63) del total de las defunciones registradas; seguido en segundo lugar de Insuficiencia respiratoria con un 11,19% (n = 16); el tercero, le correspondió a Insuficiencia cardíaca con un 9,79% (n = 14); el cuarto lugar lo ocupa Falla orgánica multisistémica con un 4,20% (n = 6), y el quinto lugar le corresponde a Accidente Vascular Cerebral con 2,80% (n = 4). Dentro de las primeras causas de defunción el menor porcentaje lo registra Cardiopatía, Shock hipovolemico, Aborto espontaneo, Coma diabético, Tumor maligno de próstata con un 1,40% (n = 2).

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Tabla 12
Mortalidad en la E.S.E H.L.C. I según rango de edad –primer semestre 2020

No.	Rango de edad	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
1	< 1 año	2	1,40 %	1,40 %
2	1 a 4 años	1	0,70 %	2,10 %
3	5 a 9 años	1	0,70 %	2,80 %
4	10 a 14 años	1	0,70 %	3,50 %
5	15 a 19 años	1	0,70 %	4,20 %
6	20 a 24 años	1	0,70 %	4,90 %
7	25 a 29 años	3	2,10 %	6,99 %
8	30 a 34 años	1	0,70 %	7,69 %
9	35 a 39 años	2	1,40 %	9,09 %
10	40 a 44 años	1	0,70 %	9,79 %
11	45 a 49 años	2	1,40 %	11,19 %
12	50 a 54 años	6	4,20 %	15,38 %
13	55 a 59 años	6	4,20 %	19,58 %
14	60 y + años	115	80,42 %	100,00 %
TOTAL		143	100,00 %	100,00 %

Fuente: Estadísticas vitales ESE HLCI – primer semestre año 2020

Teniendo en cuenta el comportamiento de las defunciones según el rango de edad, se evidencia que el grupo etario más afectado fue el de 60 y más años con un 80,42 % (n = 115), seguido de los grupos de 50 a 54 y 55 a 59 años con un 4,20 % (n = 6) cada uno, el tercer lugar lo ocupan el grupo de 25 a 29 años con un 2,10 % (n = 3), el cuarto lugar lo ocupan los grupos de menores de 1 año, 35 a 39 años, y 45 a 49 años, con un 1,40 % (n = 2). El menor porcentaje se registra en los grupos etarios de 1 a 4 años, 5 a 9 años, 10 a 14 años, 15 a 19 años, 20 a 24 años, 30 a 34 años y 40 a 44 años con un 0,70 % (n = 1) para cada uno.

Tabla 13
Defunciones en la E.S.E H.L.C. I según SGSSS – primer semestre año 2020

N°	EPS	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
1	COOSALUD	46	32,17 %	32,17 %
2	COMFAMILIAR	28	19,58 %	51,75 %
3	MUTUAL SER	21	14,69 %	66,43 %
4	NUEVA EPS	14	9,79 %	76,22 %
5	CAJA COPI	8	5,59 %	81,82 %
6	DADIS	8	5,59 %	87,41 %
7	AMBUQ	5	3,50 %	90,91 %
8	COOMEVA	3	2,10 %	93,01 %
9	SALUD TOTAL	3	2,10 %	95,10 %
10	COMPARTA	2	1,40 %	96,50 %
11	SOLSALUD	2	1,40 %	97,90 %
12	EMDISALUD	1	0,70 %	98,60 %
13	MEDIMAS	1	0,70 %	99,30 %
14	FAMISANAR	1	0,70 %	100,00 %
TOTAL		143	100,00 %	100,00 %

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
 Indias

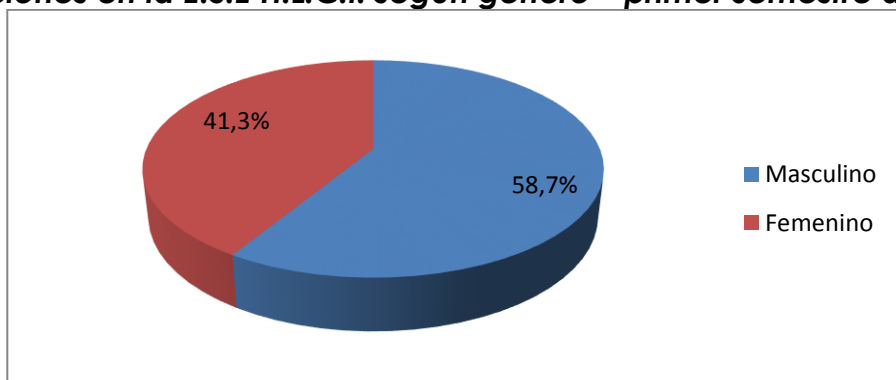
@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Fuente: Estadísticas vitales ESE HLCI – primer semestre año 2020

En lo que respecta a la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, se evidenció que el mayor porcentaje de casos se encontraban afiliados a Coosalud EPS con un 32,17% (n= 46), seguido de Comfamiliar EPS con un 19,58 % (n= 28); el tercer lugar lo ocupa Mutua Ser con un 14,69 % (n= 21); el cuarto lugar le corresponde a la EAPB Nueva EPS con un 9,79 % (n= 14), y el quinto lugar le corresponde a Caja Copi y DADIS con un 5,59 % (n= 8) cada una. Los menores porcentajes corresponden a Emdisalud, Medimás y Famisanar, con un 0,70 % (n= 1) para cada uno.

Gráfico 1

Defunciones en la E.S.E H.L.C.I. según género – primer semestre año 2020



Del total de defunciones registradas en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias durante el primer semestre del año 2020, el mayor porcentaje se concentra en el género masculino con un 58,7 % (n = 84); y al género Femenino le corresponde un 41,3 % (n = 59).

Del total de defunciones registradas en la ESE Hospital Local Cartagena de Indias durante el primer semestre del año 2020, el mayor porcentaje se concentra en personas residentes en áreas urbanas con un 83,22 % (n= 119) seguida de las residencias en centros poblados con un 16,78 % (n= 24).

1.3.3 Enfermedades objeto de vigilancia epidemiológica –notificados primer semestre año 2020

Eventos de Interés en Salud Pública. Aquellos eventos considerados como importantes o trascendentes para la salud colectiva por parte del Ministerio de la Protección Social, teniendo en cuenta criterios de frecuencia, gravedad, comportamiento epidemiológico, posibilidades de prevención, costo–efectividad de las intervenciones, e interés público; que, además, requieren ser enfrentados con medidas de salud pública.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

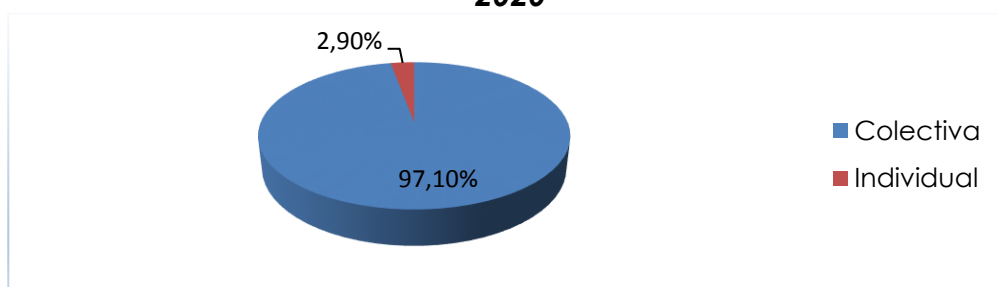
@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Tiene como base los datos obtenidos de las notificaciones semanales de los eventos de vigilancia a través de las unidades primarias generadoras de datos (UPGD) activas de la Empresa Social del Estado Hospital Local Cartagena de Indias.

Notificación obligatoria. Todos los integrantes del Sistema de Vigilancia en Salud Pública, SIVIGILA, que generen información de interés en salud pública, deberán realizar la notificación de aquellos eventos de reporte obligatorio definidos en los modelos y protocolos de vigilancia, dentro de los términos de estructura de datos, responsabilidad, clasificación, periodicidad y destino señalados en los mismos y observando los estándares de calidad, veracidad y oportunidad de la información notificada.

Comités de vigilancia en salud tienen como objetivo desarrollar los análisis pertinentes de la información generada por el sistema, establecer criterios para la programación de actividades y facilitar la toma adecuada de decisiones, que deben traducirse en acciones concretas, las cuales posteriormente deben ser difundidas y tener seguimiento a través de indicadores de gestión e impacto en el control de los eventos, brotes o epidemias. Actuarán como comités de vigilancia en salud pública: los comités de vigilancia epidemiológica (COVE), los comités de infecciones intrahospitalarias, los comités de estadísticas vitales, los comités de vigilancia epidemiológica comunitaria (COVECOM), y otros comités afines que se hayan conformado para efectos de análisis e interpretación de la información de vigilancia en salud pública.

Gráfico 2
Distribución de eventos de notificación colectiva – primer semestre año 2020



Fuente: SIVIGILA ESE HLCL – primer semestre año 2020

En la ESE Hospital Local Cartagena de Indias durante el primer semestre del año 2020 se notificaron al Subsistema de Vigilancia en Salud Pública – SIVIGILA un total de 15.815 casos de eventos de interés en salud pública; concentrándose el mayor porcentaje en los eventos de notificación colectiva con un 97,10 % (n = 15.357); a eventos de notificación individual

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

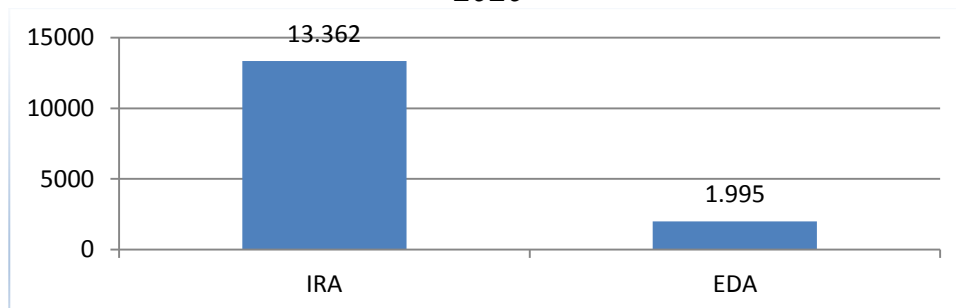
Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

le correspondió un 2,90 % (n = 458).

Gráfico 3
Distribución de eventos de notificación colectiva- primer semestre año 2020



Fuente: SIVIGILA ESE HL CI – Corte Primer Semestre año 2020.

De acuerdo al comportamiento de los eventos colectivos de interés en salud pública notificados por la ESE Hospital Local Cartagena de Indias durante los meses del Primer Semestre 2020, se observa que la Infección Respiratoria Aguda fue quien registró el mayor número de casos con un 87,01 % (n = 13.362); seguida de la Enfermedad Diarreica Aguda con un 12,99 % (n = 1.995).

Tabla 14
Eventos de interés en salud pública notificados en la ESE HL CI – primer semestre año 2020

No.	EVENTO	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
1	COVID-19	147	32,10 %	32,10 %
2	AGRESION X ANIMAL	113	24,67 %	56,77 %
3	VIOLENCIA DE GENERO E INTRAFAMILIAR	65	14,19 %	70,96 %
4	DENGUE	42	9,17 %	80,13 %
5	INTENTO DE SUICIDIO	21	4,59 %	84,72 %
6	VARICELA	19	4,15 %	88,86 %
7	INTOXICACIONES	13	2,84 %	91,70 %
8	SIFILIS GESTACIONAL	10	2,18 %	93,89 %
9	TUBERCULOSIS	9	1,97 %	95,85 %
10	DESNUTRICION	6	1,31 %	97,16 %
11	MALARIA	4	0,87 %	98,03 %
12	LESIONES X ARTEFACT. EXPLOS.	3	0,66 %	98,69 %
13	VIH/SIDA	3	0,66 %	99,34 %
14	BAJO PESO AL NACER	1	0,22 %	99,56 %
15	MORTALIDAD X IRA	1	0,22 %	99,78 %
16	ACCIDENTE OFIDICO	1	0,22 %	100,00 %
	TOTAL	458	100,00 %	100,00 %

Fuente: SIVIGILA ESE HL CI – primer semestre año 2020

Durante el primer semestre del año en curso, se notificaron al SIVIGILA un total de 458 eventos de notificación individual, siendo COVID – 19 el evento

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

que registra mayor ocurrencia con 32,10 % (n = 147), seguido de Agresión por animal con un 24,67 % (n= 113); el tercer lugar le corresponde a Violencia de Género e intrafamiliar con un 14,19 % (n = 65); el cuarto lugar lo ocupó Dengue con un 9,17 % (n = 42); el quinto lugar lo ocupó Intento de suicidio con un 4,59 % (n = 21). Dentro de los eventos los menores porcentajes correspondieron a Bajo peso al nacer, mortalidad por IRA y Accidente ofídico con un 0,22 % (n=1) para cada uno.

Del total de eventos de interés en salud pública de notificación Individual por la ESE Hospital Local Cartagena de Indias durante el primer semestre año 2020, el mayor porcentaje se concentra en el género femenino con un 53,28 % (n = 244), y al género masculino le corresponde un 46,72 % (n = 214).

1.3.4 Nacidos Vivos

Tabla 15

Nacidos vivos en la E.S.E H.L.C.I según SGSSS – primer semestre año 2020

No.	EPS	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
1	DADIS	5	45,45 %	45,45 %
2	COOSALUD	3	27,27 %	72,73 %
3	COMFAMILIAR	2	18,18 %	90,91 %
4	MUTUAL SER	1	9,09 %	100,00 %
	TOTAL	11	100,00 %	100,00 %

Fuente: Estadísticas vitales ESE HL CI – primer semestre año 2020

Durante el primer semestre del año en curso, ingresaron al módulo de la plataforma Registro Único de Afiliados de Nacimientos y Defunciones – RUAF ND de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias un total de 11 nacidos vivos, evidenciándose que DADIS es quien registra la mayor proporción con un 45,45 % (n = 5); seguida de Coosalud con un 27,27 % (n = 3); el tercer lugar le corresponde a Comfamiliar con un 18,18 % (n = 2), en el último lugar se encuentra la EAPB Mutual Ser con un 9,09 % (n = 1).

Tabla 16

Nacidos Vivos según rango de edad del materno primer semestre año 2020

No.	Rango de edad	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
1	10 a 14	0	0,00 %	0,00 %
2	15 a 19	1	9,09 %	9,09 %
3	20 a 24	3	27,27 %	36,36 %
4	25 a 29	6	54,55 %	90,91 %
5	30 a 34	0	0,00 %	90,91 %
6	35 a 39	1	9,09 %	100,00 %
7	> 40	0	0,00 %	100,00 %
	Total	11	100,00 %	100,00 %

Fuente: Estadísticas vitales ESE HL CI – primer semestre año 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Según el comportamiento de la variable edad de la maternas que tuvieron nacidos vivos, se evidencia que el mayor porcentaje de casos se presentó en mujeres con edades entre los 25 a 29 años con un 54,55 % (n= 6); seguido del grupo de 20 a 24 años con un 27,27 % (n= 3), el menor porcentaje se presenta en los grupos de 15 a 19 años y 35 a 39 años con un 9,09 % (n = 1) para cada una.

1.4 CONSULTA EXTERNA

1.4.1 Indicadores de Consulta Externa

1.4.1.1 Rendimiento médico

Tabla 17
Rendimiento médico por centro de salud- subredes primer semestre 2020 (%)

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED
EL POZON	95,0	97,4	88,7	19,4	78,0	100,0	79,8	POZON
BAYUNCA	93,0	90,6	87,2	51,7	59,0	91,0	78,8	
FREDONIA	82,0	82,5	80,9	39,9	74,0	74,0	72,2	
BICENTENARIO	91,0	95,5	89,6	21,8	86,0	99,0	80,5	
NUEVO PORVENIR	99,0	97,8	88,6	37,3	63,0	80,0	77,6	
OLAYA HERRERA	100,0	91,2	91,1	36,2	68,0	81,0	77,9	
GAVIOTAS	83,0	89,7	105,1	46,7	66,0	77,0	77,9	
LIBANO	97,0	95,1	88,3	89,0	97,0	102,0	94,7	
FOCO ROJO	96,0	97,9	101,3	64,1	83,0	96,0	89,7	
BOSTON	70,0	90,1	88,6	54,8	43,0	78,0	70,7	
PONTEZUELA	83,7	94,9	105,3	18,8	39,9	66,8	68,2	
PUNTA CANOA	111,0	94,2	90,0	9,2	17,0	15,0	56,1	
A. DE PIEDRA	86,0	82,3	87,2	6,9	10,9	59,4	55,5	
A DE LAS CANOAS	59,0	84,6	57,5	8,9		16,0	45,2	
A.GRANDE	109,0	101,0	81,7	12,7	26,0	66,0	66,1	
								72,7
CANAPOTE	91,7	97,9	98,7	35,3	84,8	88,4	82,8	CANAPOTE
BOQUILLA	98,1	99,2	97,1	59,6	101,9	99,5	92,6	
SAN PEDRO Y LIBERTAD	99,0	95,7	91,8	118,6	95,0	100,0	100,0	
D. LEMAITRE	89,0	100,5	96,7	35,9	67,0	95,0	80,7	
SAN FRANCISCO	90,0	91,0	94,6	44,0	77,0	97,0	82,3	
LA ESPERANZA	82,0	91,7	95,0	46,7	78,0	89,0	80,4	
LA CANDELARIA	94,0	95,3	94,5	58,8	94,0	92,0	88,1	
FÁTIMA	85,0	87,0	80,1	27,8	65,0	95,0	73,3	
PUNTA ARENA	34,0	50,8	26,7	31,0	26,0	21,0	31,6	
CAÑO DEL ORO	108,0	94,4	75,0		6,0	15,0	59,7	
TIERRA BOMBA	77,0	81,0	69,4	26,2	12,0	14,0	46,6	
BOCACHICA	67,0	113,4	83,6	37,7	55,0	44,0	66,8	
ISLAS DEL ROSARIO	56,0	54,2	50,0				53,4	
MANZANILLO	58,0	88,0	67,0	7,3	23,0	42,0	47,5	
TIERRA BAJA	83,0	89,6	85,7	12,5	53,0	69,0	65,5	
PUERTO REY	86,0	74,4	94,8	5,2	8,0	71,0	56,6	
								69,2

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de



CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED
ARROZ BARATO	98,0	96,8	95,6	43,0	100,0	100,0	88,9	ARROZ BARATO
PASACABALLOS	91,0	94,9	90,0	37,0	64,0	92,0	78,1	
NELSON MANDELA	87,0	85,6	91,3	42,0	61,0	91,0	76,3	
SOCORRO	96,0	88,4	89,2	23,0	79,0	89,0	77,4	
BLAS DE LEZO	88,0	86,9	81,5	27,0	68,0	91,0	73,7	
LAS REINAS	93,0	97,1	87,4	53,0	98,0	93,0	86,9	
NUEVO BOSQUE	95,0	95,6	87,5	36,0	42,0	61,0	69,5	
LOS CERROS								
EL BOSQUE	72,0	80,4	76,0	34,0	26,0	38,0	54,4	
SAN VICENTE	82,0	93,3	79,6	48,0	36,0	39,0	63,0	
TERNERA	85,0	86,7	85,7	53,0	82,0	90,0	80,4	
ISLOTE SAN BERNARDO								
ISLA FUERTE								
PROMEDIO	86,3	90,1	85,3	37,4	59,3	72,9	71,9	

Fuente: Coordinación de Consulta Externa

El promedio del rendimiento médico del primer semestre fue de 71,9 %, promedio que fue impactado negativamente por los resultados obtenidos en el segundo trimestre 2.020, principalmente los meses de abril y mayo, con 37,4 % y 59,3 %, esto debido al efecto negativo que tuvo la cuarentena en la prestación del servicio, el cual de la modalidad convencional, se tuvo que realizar una estrategia para pasar a la tele-asistencia rápidamente, presentando un gran impacto en abril, que fue el mes de diseño e implementación de toda la estrategia, realizada en tiempo record viendo una mejoría progresiva del indicador en los meses de mayo y junio con 59,3 % y 72,9 %. El centro de salud de San Pedro y Libertad fue el único que mantuvo un comportamiento en rango óptimo en todo el semestre. El mes con mejor promedio fue febrero, con un promedio de 90,1 %, seguido de enero con 86,3 %, quedando abril con el promedio más bajo de todo el semestre con 37,4 %.

Tabla 18

Comparativo rendimiento médico por centro de salud- subredes primer semestre 2019 – 2020 (%)

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
2019	87,3	85,4	84,6	84,1	86,0	86,5	85,6
2020	86,3	90,1	85,3	37,4	59,3	72,9	71,9

Fuente: Coordinación de Consulta Externa

Al realizar el análisis comparativo del rendimiento médico del primer semestre 2019 – 2020 se observa un comportamiento similar sólo en el primer trimestre de ambos años, pero el segundo trimestre de 2020 inició un acontecimiento nunca antes presentado – la pandemia del Covid 19 – que originó una marcada alteración súbita en la prestación del servicio de la consulta externa, el cual se vio reflejado en sus indicadores. En el mes de abril se afecta más el indicador por ser el mes de diseño e implementación de la nueva modalidad de atención a través de la tele-asistencia, cayendo a su pico más bajo de 37,4 %, presentando una recuperación en

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

los otros meses, cerrando el semestre con un rendimiento del 72,9 %, lo que indica que en poco tiempo gracias a un buen diseño de la estrategia y a la proactividad del recurso humano se logró sacar adelante la prestación del servicio.

1.4.1.2 Productividad Médica

Tabla 19

Productividad médica por centro de salud- primer semestre 2020 (%)

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED
EL POZON	95,0	91,0	86,1	19	75	99,0	77,6	POZON
BAYUNCA	83,0	86,5	80,6	52	57	91,0	75,0	
FREDONIA	73,0	73,9	72,9	40	65	74,0	66,5	
BICENTENARIO	83,0	89,9	82,9	22	84	96,0	76,3	
NUEVO PORVENIR	97,0	85,3	74,1	37	59	80,0	72,1	
OLAYA HERRERA	80,0	84,8	85,7	36	65	81,0	72,1	
GAVIOTAS	70,0	70,8	72,6	47	62	60,0	63,7	
LIBANO	93,0	84,6	83,3	89	95	101,0	91,0	
FOCO ROJO	94,0	93,9	96,3	64	81	93,0	87,0	
BOSTON	62,0	81,9	78,4	55	43	78,0	66,3	
PONTEZUELA	80,0	78,4	89,4	18,8	39,9	66,8	62,2	
PUNTA CANOA	87,0	70,6	90,0	9	17	15,0	48,1	
A. DE PIEDRA	81,4	66,8	71,4	6,9	10,6	55,9	48,8	
A DE LAS CANOAS	87,0	73,8	57,5	8,9		16,0	48,6	
A.GRANDE	94,0	81,9	66,8	13	26	66,0	57,9	67,6
CANAPOTE	81,4	76,1	84,6	35,3	71,4	80,6	71,6	CANAPOTE
BOQUILLA	88,7	92,8	97,1	59,6	99,5	97,2	89,2	
SAN PEDRO Y LIBERTAD	90,0	94,2	91,8	119	95	100,0	98,3	
D. LEMAITRE	74,0	84,5	86,5	36	55	95,0	71,8	
SAN FRANCISCO	87,0	86,0	82,4	44	77	96,0	78,7	
LA ESPERANZA	79,0	84,2	85,4	47	77	89,0	76,9	
LA CANDELARIA	83,0	88,5	87,9	59	90	92,0	83,3	
FÁTIMA	82,0	81,0	80,1	28	62	95,0	71,3	
PUNTA ARENA	34,0	38,1	26,7	31	26	21,0	29,5	
CAÑO DEL ORO	96,0	67,4	66,7		6	15,0	50,2	
TIERRA BOMBA	71,0	81,0	69,4	26	12	14,0	45,6	
BOCACHICA	69,0	85,7	81,3	38	55	44,0	62,1	
ISLAS DEL ROSARIO	42,0	54,2	50,0				48,7	
MANZANILLO	47,0	71,0	57,0	7	23	42,0	41,2	
TIERRA BAJA	83,3	67,2	66,7	12,5	53,3	68,6	58,6	
PUERTO REY	86,0	60,4	84,3	5	8	71,0	52,5	64,3
ARROZ BARATO	84,0	85,7	91,8	43	84	99,0	81,3	ARROZ BARATO
PASACABALLOS	84,0	71,9	90,0	37	62	82,0	71,2	
NELSON MANDELA	60,0	83,9	91,3	42	59	88,0	70,7	
SOCORRO	77,0	79,8	84,4	23	77	87,0	71,4	
BLAS DE LEZO	85,0	78,6	71,3	27	66	90,0	69,6	
LAS REINAS	87,0	83,8	85,9	53	98	91,0	83,1	
NUEVO BOSQUE	93,0	92,4	86,0	36	42	60,0	68,2	
LOS CERROS								
EL BOSQUE	71,0	78,1	76,0	34	25	37,0	53,5	
SAN VICENTE	81,0	73,4	67,8	48	35	38,0	57,2	
TERNERA	84,0	84,6	85,7	53	81	90,0	79,7	
ISLOTE SAN BERNARDO								
ISLA FUERTE								70,6
PROMEDIO	79,5	79,0	78,4	37,4	56,9	71,4	67,0	

Fuente: Coordinación de Consulta Externa

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

El promedio de la productividad del primer semestre del año 2.020 quedó en 67,0 %, presentando un mejor comportamiento el primer trimestre del año. En el mes de abril la productividad descendió hasta 37,4 %, presentando una recuperación progresiva en los meses de mayo y junio con 56,9 % y 71,4 %, debido a la implementación rápida de la estrategia. Los centros de salud que presentaron mejor productividad fueron Líbano y San Pedro y Libertad con 91 % y 98,3 % respectivamente. La subred con mejor promedio fue Arroz Barato con 70,6 %. Y la producción más baja la tuvo la subred de Canapote.

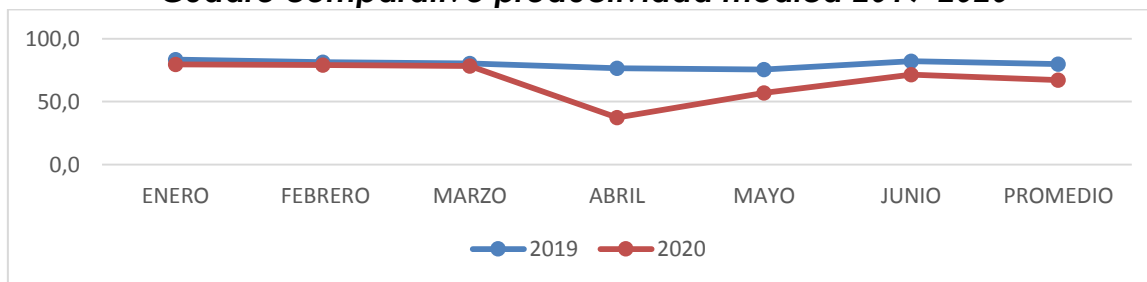
Tabla 20

Comparativo Productividad médica por centro de salud- subredes primer semestre 2019 – 2020

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
2019	83,5	81,4	80,3	76,6	75,6	82,2	79,9
2020	79,5	79,0	78,4	37,4	56,9	71,4	67,04

Fuente: Coordinación de Consulta Externa

Gráfico 4
Cuadro comparativo productividad médica 2019-2020



Al realizar el comparativo de la producción médica del primer semestre 2019 – 2020, se observa el mismo comportamiento del indicador de rendimiento médico, ya que estos indicadores son bastantes similares en los meses de enero a marzo, aunque el 2019 presentó mejor comportamiento, la diferencia más marcada fue en el mes de abril con una productividad del 37,4 % en el 2020, vs 76,6 % en el 2019, por las razones ya mencionadas, productividad que se fue recuperando en los meses de mayo y junio, notándose un mejor comportamiento en el año 2019 con una productividad promedio del semestre de 79,9 %, con relación al 2020 que logró cerrar con 67,04 % a pesar de la pandemia que ha alterado todo el sistema de salud.

1.4.1.3 Oportunidad en la atención de Consulta Externa

Tabla 21

Oportunidad en la atención de la consulta externa primer semestre 2020

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED	
EL POZON	1,8	2,34	4,9	0,8	0,9	0	1,7	POZON	
BAYUNCA	5,6	9,5	8,3	0	0,5	0,8	4,1		
BICENTENARIO	2,3	3,26	4,6	0	0	0	1,4		
FREDONIA	1	1	1	0	0	0	0,5		
NUEVO PORVENIR	13	9,5	3,4	0	0	0	4,3		
OLAYA HERRERA	6,4	6,5	2,3	0	0	0	2,5		
GAVIOTAS	0,7	3,4	4,6	0	0	0	1,4		
LIBANO	0,2	0,4	1,4	0	0	0,4	0,4		
FOCO ROJO	2,1	1,9	1,8	0	0	0	1		
BOSTON	0	0	0	0	0	1	0,2		
PONTEZUELA	1,4	1,4	0	0	0	0	0,5		
PUNTA CANOA	0	0	0	0	0	0	0		
ARROYO DE PIEDRA	3,7	2,9	0	0	0	0	1,1		
ARROYO DE LAS CANOAS	0	0	0	0	0	0	0		
ARROYO GRANDE	0,1	0,7	2,6	0	0	0	0,6		
								1,3	
CANAPOTE	1,7	4,7	4,2	0	0,5	0,6	2	CANAPOTE	
BOQUILLA	4,2	4,8	5	0,8	1	0,6	2,7		
SAN PEDRO Y LIBERTAD	3,3	3,5	3,6	0	0	0,1	1,8		
D. LEMAITRE	4,6	8,3	6,5	0	0,6	0,7	3,45		
SAN FRANCISCO	3	4,3	5	0	0	0	2,1		
LA ESPERANZA	5	5,7	5,8	0	0	0,9	2,9		
LA CANDELARIA	2,5	9,5	10,8	0	1,1	0,4	4		
FÁTIMA	1,1	1,1	1,0	0	0,9	0,4	0,6		
PUNTA ARENA	0	0	0	0	0	0	0		
CAÑO DEL ORO	0	0	0	0	0	0	0		
TIERRA BOMBA	0,2	2,3	1	0	0	0	0,6		
BOCACHICA	2,1	6,2	8,8	0	0	0	2,9		
ISLAS DEL ROSARIO	0	0	0				0		
MANZANILLO	0	0	0	0	0	0	0		
TIERRA BAJA	0,4	0,5	2,6	0	0	0	0,6		
PUERTO REY	1,6	4,3	4,2	0	0	0	1,7		
								1,6	
ARROZ BARATO	2,7	4,8	5,1	0	0,4	0,9	2,3	ARROZ BARATO	
PASACABALLOS	7,1	11,2	13,7	0	0,2	0,5	5,4		
NELSON MANDELA	4	3,5	2,8	0	0	0	1,4		
SOCORRO	5,5	6,9	9,4	0	0	0	3,6		
BLAS DE LEZO	3	1,2	3,6	0	2	0,5	1,7		
LAS REINAS	4,2	5,7	5,9	0	0,9	0,9	2,9		
NUEVO BOSQUE	4,2	3,9	3,9	0,4	0,2	4,2	2,8		
LOS CERROS									
EL BOSQUE	5	6,1	0,2	0	0,2	4,2	2,6		
SAN VICENTE	0,1	0,1	0,1	0,9	0,1	0	0,2		
TERNERA	3,7	4,4	4,9	0	0	0	2,2		
ISLOTE DE SAN BERNARDO									
ISLA FUERTE									2,5
PROMEDIO	2,6	3,7	3,5	0,1	0,2	0,4	1,8		

Fuente: Coordinación de Consulta Externa

El promedio de la oportunidad en la atención del primer semestre del 2020 fue de 1,8 días, con una notoria diferencia del comportamiento del

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

indicador entre el primer y segundo trimestre del año, presentando una disminución significativa en el segundo trimestre, donde se vio la necesidad de cambiar la estrategia de atención a tele-asistencia, situación que bajó al inicio la demanda del servicio, debido al cambio en la prestación de servicio, y la adaptación al proceso, la difusión se trató de hacer por todos los medios posibles, los centros de salud que presentaban dificultad en su indicador lograron recuperarse, sólo el centro de salud de Pasacaballos quedó por encima de 5 días. La subred del Pozón fue la que obtuvo el mejor promedio 1,3 días. El centro con la oportunidad mas alta fue Pasacaballos con 5,4.

Tabla 22
Cuadro comparativo del indicador oportunidad de los centros de salud primer semestre 2019 – 2020

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
2019	1,6	2,2	2,4	2,4	2,1	2,2	2,1
2020	2,6	3,7	3,5	0,1	0,2	0,4	1,8

Fuente: Coordinación de Consulta Externa

En el análisis comparativo de la oportunidad del primer semestre 2019 – 2020 se observa que el comportamiento del indicador en el 2019 presentó un comportamiento más uniforme en todo el semestre, mientras que el 2020, los meses de febrero y marzo presentaron un alza leve, por encima del rango óptimo, con una baja significativa para el mes de abril, mayo y junio, ocasionada por la disminución de la demanda por el nuevo modelo de atención que se implementó al inicio del trimestre, donde los centros de salud que tenían el indicador por encima del rango óptimo lograron nivelarse debido a la disminución de la demanda, concluyendo el semestre en ambos años con un promedio de 2,1 días en el 2019, y 1,8 días en el 2020, ambos en nivel óptimo. Debido a la pandemia la comparación tiene sus sesgos ya que las circunstancias de los períodos son muy diferentes.

1.4.1.4 Inasistencia

Tabla 23
Indicador de % inasistencia primer semestre 2020

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED
EL POZON	16,3	16,0	30,2	0	0,05	12,7	15,0	POZON
BAYUNCA	22,0	22,2	42,0	0	17,0	36,0	23,2	
FREDONIA	10,0	29,0	12,5	0	0,0	0,0	8,6	
NUEVO PORVENIR	14,4	12,5	40,7	0	0,0	0,0	11,3	
BICENTENARIO	29,5	24,4	0,1	0	87,0	7,0	24,7	
OLAYA HERRERA	19,8	31,3	23,7	24	0,0	0,0	16,5	
GAVIOTAS	13,7	12,8	13,6	0	0,0	12,0	8,7	
LIBANO	20,4	17,8	19,2	0	0,0	1,1	9,7	
FOCO ROJO	5,8	4,6	3,5	0	0,0	4,9	3,1	
BOSTON	13,0	11,0	8,0	0		0,0	6,4	
PONTEZUELA	6,0	5,8	0,0	0	0,0	0,0	2,0	
PUNTA CANOA	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	
A. DE PIEDRA	7,0	10,5	3,0	0	0,0	0,0	3,4	
A DE LAS CANOAS	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	
A.GRANDE	0,0	2,0	8,0	0	0,0	0,0	1,7	
								8,9
CANAPOTE	26,7	22,7	31,7	0	18,0	0,0	16,5	CANAPOTE
BOQUILLA	12,0	23,7	19,0	0	0,0	6,0	10,1	
SAN PEDRO Y LIBERTAD	16,2	18,5	24,7	0	13,0	0,0	12,1	
D. LEMAITRE	18,6	28,4	36,7	0	19,0	1,2	17,3	
SAN FRANCISCO	18,0	25,0	23,0	0		1,0	13,4	
LA ESPERANZA	19,0	25,0	29,0	0		0,0	14,6	
LA CANDELARIA	20,0	29,0	24,8		0,0	0,3	14,8	
FÁTIMA	16,0	10,0	12,0	0	22,4	0,2	10,1	
TIERRA BAJA	20,0	9,0	24,0	0	0,0	0,0	8,8	
PUNTA ARENA	0,0	7,4	4,0	0	0,0	0,0	1,9	
CAÑO DEL ORO	1,0	32,4	5,0			0,0	9,6	
TIERRA BOMBA	14,0	8,8	5,0	0	0,0	0,0	4,6	
ISLAS DEL ROSARIO	0,0	0,0	0,0				0,0	
MANZANILLO	12,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	2,0	
BOCACHICA	15,0	26,7	28,0	0		0,0	13,9	
PUERTO REY	17,0	9,4	19,0	0	0,0	0,0	7,6	
								9,8
ARROZ BARATO	16,0	24,0	16,0	0	2,2	11,9	11,7	ARROZ BARATO
PASACABALLOS	17,4	18,0	19,2	0	11,9	0,8	11,2	
NELSON MANDELA	11,0	24,6	19,4	0	0,9	0,0	9,3	
SOCORRO	11,0	17,9	20,0	0	5,0	0,0	9,0	
BLAS DE LEZO	9,0	18,8	21,0	0	4,0	4,3	9,5	
LAS REINAS	20,0	21,0	32,0	0	7,0	0,0	13,3	
NUEVO BOSQUE	14,0	31,0	25,0	0	0,0	0,0	11,7	
LOS CERROS								
EL BOSQUE	9,8	14,0	12,4	0	0,0	2,3	6,4	
SAN VICENTE	11,0	8,0	8,0	0	0,0	0,0	4,5	
TERNERA	17,0	23,1	19,0	0	0,0	0,0	9,9	
ISLOTE SAN BERNARDO								
ISLA FUERTE								
								9,7
PROMEDIO	13,2	16,5	16,6	0,6	6,1	2,5	9,5	

Fuente: Coordinación de Consulta Externa

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

El porcentaje de inasistencia en la consulta de medicina general del primer semestre del año 2020 presentó un promedio de 9,5%, en el primer trimestre se obtuvo el promedio más alto. El mejor promedio del semestre fue en el mes de abril con 0,6%, seguido del mes de junio con 2,5%. La subred con menor inasistencia fue Pozón con 8,9%, seguido de Arroz Barato con 9,7%. La subred de Canapote presentó la inasistencia más alta con 9,8%. Es importante anotar que este indicador depende del paciente pero es necesario implementar estrategias tendientes a disminuirlo. En el segundo trimestre donde la modalidad de atención fue a través de la teleasistencia se clasificaba a inasistencia cuando al paciente se le adjudicaba una cita y éste no respondía al llamado que se le hacía para su atención.

1.4.1.5 Tasa de Reemplazo

Tabla 24
Tasa de reemplazo primer semestre 2020

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED
EL POZON	85,86	92,6	63,6	0	0,55	90,6	55,5	POZON
BAYUNCA	70,00	78,1	53,0	0	65,00	58,0	54,0	
FREDONIA	39,00	81,2	64,0	0	0,00	NA	36,8	
NUEVO PORVENIR	70,04	39,0	32,7	0	0,00	NA	28,3	
BICENTENARIO	75,00	69,5	57,7	0	23,00	55,1	46,7	
OLAYA HERRERA	87,10	80,7	81,0	0	0,00	NA	49,8	
GAVIOTAS	32,86	48,5	54,9	0	0,00	0,0	22,7	
LIBANO	90,67	96,3	86,7	0	0,00	76,0	58,3	
FOCO ROJO	100,00	67,5		0	0,00	NA	41,9	
BOSTON	33,00	37,8	35,0	0		NA	26,5	
PONTEZUELA		14,3	NA	0	0,00	NA	4,8	
PUNTA CANOA	0,00	0,0	NA	0	0,00	NA	0,0	
ARROYO DE PIEDRA	37,00	26,9	40,0	0	0,00	NA	20,8	
ARROYO DE LAS CANOAS	0,00	0,0	NA	0	0,00	NA	0,0	
ARROYO GRANDE	13,00	50,0	47,0	0	0,00	NA	22,0	
								31,2
CANAPOTE	70,60	74,9	55,1	0	12,00	0,0	35,4	CANAPOTE
BOQUILLA	100,00	99,2	89,0	0	0,00	100,0	64,7	
SAN PEDRO Y LIBERTAD	74,00	83,0	62,0	0	13,00	100,0	55,3	
D. LEMAITRE	83,40	38,0	77,0	0	7,80	42,0	41,4	
SAN FRANCISCO	84,00	72,0	77,0	0		100,0	66,6	
LA ESPERANZA	90,00	84,0	70,0	0		0,0	48,8	
LA CANDELARIA	80,27	73,0	81,3		0,00	NA	58,6	
FÁTIMA	83,00	65,0	79,0	0	0,00	NA	45,4	
TIERRA BAJA	49,00	0,0	10,0	0	0,00	NA	11,8	
PUNTA ARENA	0,00	0,0	50,0	0	0,00	NA	10,0	
CAÑO DEL ORO	0,00	12,7	53,0			NA	21,9	
TIERRA BOMBA	0,00	64,5	78,0	0	0,00	NA	28,5	
ISLAS DEL ROSARIO	0,00	0,0					0,0	
MANZANILLO	33,00	25,0	0,0	0	0,00	NA	11,6	
BOCACHICA	26,00	58,3	44,0	0		NA	32,1	
PUERTO REY	45,00	63,2	68,0	0	0,00	NA	35,2	
								35,5

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO	PROMEDIO SUBRED
ARROZ BARATO	98,40	96,8	90,1	0	11,76	95,0	65,3	ARROZ BARATO
PASACABALLOS	54,57	64,0	49,1	0	62,26	100,0	55,0	
NELSON MANDELA	80,70	76,6	68,7	0	100,00	100,0	71,0	
SOCORRO	61,00	60,1	50,0	50	83,00	40,0	57,4	
BLAS DE LEZO	68,00	67,9	61,0	0	74,00	76,0	57,8	
LAS REINAS	66,00	78,2	40,0	0	66,00	56,0	51,0	
NUEVO BOSQUE	80,00	61,4	61,4	0	0,00	NA	40,6	
LOS CERROS								
EL BOSQUE	84,50	95,7	74,2	0	0,00	71,0	54,2	
SAN VICENTE	28,00	42,0	42,0	0	0,00	NA	22,4	
TERNERA	60,00	61,6	67,0	0	0,00	NA	37,7	
ISLOTE DE SAN BERNARDO								
ISLA FUERTE								
PROMEDIO	55,82	56,09	58,68	1,32	14,81	64,43	41,9	

Fuente: Coordinación de Consulta Externa

La tasa de reemplazo en la consulta de medicina general del primer semestre 2020 quedó en un promedio de 41,9%, siendo el mes más crítico el mes de abril con promedio de 1,32%, seguido del mes de mayo con 14,81%, el mejor promedio se obtuvo en el mes de junio con 64,43%. Es de anotar que este indicador relaciona dos variables diferentes por lo tanto es una tasa, cuando no hay pacientes inasistentes no se puede realizar reemplazo, por tanto, se coloca que no aplica (NA).

La subred con mejor tasa de reemplazo fue Arroz Barato con 51,2%, seguida de la subred de Canapote con 35,5%, la del promedio más bajo fue Pozón con 31,2%.

1.5 SALUD ORAL

En el servicio de Salud Oral se realizaron las siguientes actividades durante el primer semestre:

- Se realizaron 6 visitas a los centros de salud con asistencias técnicas, socialización, haciendo énfasis en los procesos de Gestión de Insumos, Esterilización y Bioseguridad, elaboración de Registros Clínicos, Sistema de Información y Programa de seguridad del paciente, al mismo tiempo se realiza seguimiento a los procesos y retroalimentación de los informes de indicadores de gestión y calidad, estableciendo compromisos de mejora frente a los hallazgos encontrados.

Los centros visitados fueron: Bosque (1), Pozón (1), Bicentenario (1), Nuevo Bosque (1), Pasacaballo (1), Boquilla (1).

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Capacitaciones y Actualizaciones:

En este semestre se realizaron 3 capacitaciones al recurso humano, en limpieza, cuidados y mantenimiento de equipos biomédicos, farmacovigilancia y Tecnovigilancia enfocados al servicio de salud oral.

1.5.1 Indicadores de Salud Oral

1.5.1.1 Indicador de Oportunidad de citas

Tabla 25
Indicador de oportunidad de citas de primera vez primer semestre año 2020

	CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
SUBRED A.BARATO	ARROZ BARATO	2	2	1	0	0	0	0
	BLAS DE LEZO	0	2	3	0	0	0	0
	BOSQUE	0	0	0	0	0	0	0
	I. SAN BERNARDO	NA	0	NA	NA	NA	NA	0
	ISLA FUERTE	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	NELSON MANDELA	1	1	1	0	0	0	1
	NUEVO BOSQUE	1	2	2	0	0	0	1
	PASACABALLO	1	1	1	0	0	0	1
	REINAS	3	5	6	0	0	0	4
	SAN VICENTE	0	0	0	0	0	0	0
	SOCORRO	0	3	6	0	0	0	2
	TERNERA	5	1	8	0	0	0	4
SUBRED CANAPOTE	ESPERANZA	4	7	8	0	0	0	5
	BOCACHICA	0	0	0	0	0	0	0
	BOQUILLA	0	0	0	0	0	0	0
	CANAPOTE	0	0	0	0	0	0	0
	CANDELARIA	4	9	10	0	0	0	6
	CAÑO DEL ORO	0	0	0	0	0	0	0
	D.LEMAITRE	0	1	0	0	0	0	0
	FATIMA	0	1	0	0	0	0	0
	I. DEL ROSARIO	0	0	0	0	0	0	0
	MANZANILLO	0	0	1	0	0	0	0
	PUERTO REY	0	0	0	0	0	0	0
	PUNTA ARENA	0	0	0	0	0	0	0
	S. PEDRO Y LIB.	0	0	0	0	0	0	0
	S.FRANCISCO	0	0	0	0	0	0	0
	TIERRA BAJA	1	1	1	0	0	0	1
TIERRA BOMBA	1	0	0	0	0	0	0	
SUBRED POZON	A. DE LAS CANOAS	0	0	1	0	0	0	0
	A. DE PIEDRA	1	2	1	0	0	0	1
	A. GRANDE	1	1	1	0	0	0	1
	BAYUNCA	3	5	10	0	0	0	5
	BICENTENARIO	11	14	16	0	0	0	10
	FOCO ROJO	3	2	1	0	0	0	2
	FREDONIA	0	0	0	0	0	0	0
	GAVIOTAS	2	5	0	0	0	0	2
	LIBANO	2	3	2	0	0	0	2
	NUEVO PORVENIR	1	1	0	0	0	0	1
	OLAYA	1	3	1	0	0	0	1
	PONTEZUELA	1	1	1	0	0	0	1
	POZON	1	1	1	0	0	0	1
	PUNTA CANOA	0	0	0	0	0	0	0
PROMEDIO TOTAL	1	2	2	0	0	0	1	

Fuente: Coordinación de Salud Oral

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Tabla 26
Comparativo del promedio de la oportunidad en la asignación de citas de primera vez primer semestre 2019 – 2020

AÑO/MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	PROMEDIO
2020	1	2	2	0	0	0	1
2019	1	2	1	1	1	1	1

Fuente: Coordinación de Salud Oral

En este primer semestre del 2020 la oportunidad en la asignación de citas estuvo en promedio de 1 día igual al primer semestre de 2019, manteniendo el estándar dentro del rango permitido (1 – 3 días); la oportunidad que más impacta el indicador es la del centro de salud de Bicentenario, durante el primer trimestre del año se encontró en promedio de 14, sin embargo por la emergencia sanitaria a causa de la pandemia por Covid-19 ha disminuido en general la oportunidad en la asignación de citas desde el mes de abril, al estar solo habilitado el servicio de urgencias odontológicas, las cuales son agendadas en su mayoría para el mismo día en el que el paciente la solicita.

1.5.1.2 Tasa de reemplazo

Tabla 27
Tasa de reemplazo primer semestre 2020

	CENTRO DE SALUD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	PROMEDIO
SUBRED ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	98	100	100	100	100	100	100
	BLAS DE LEZO	93	62	54	100	90	100	83
	BOSQUE	100	100	100	100	100	100	100
	I. SAN BERNARDO	NA	100	NA	100	NA	NA	100
	ISLA FUERTE	NA	NA	NA	100	NA	NA	100
	NELSON MANDELA	92	89	89	100	100	100	95
	NUEVO BOSQUE	67	76	61	100	100	100	84
	PASACABALLO	67	67	73	100	100	100	85
	REINAS	93	92	51	100	100	100	89
	SAN VICENTE	45	29	33	100	100	100	68
	SOCORRO	70	75	39	100	100	100	81
SUBRED CANAPOTE	TERNERA	97	25	64	100	100	100	81
	ESPERANZA	90	88	89	100	100	100	95
	BOCACHICA	100	100	100	100	100	100	100
	BOQUILLA	96	89	85	100	100	100	95
	CANAPOTE	16	56	31	100	70	100	62
	CANDELARIA	84	72	85	100	100	100	90
	CAÑO DEL ORO	100	100	100	100	100	100	100
	D.LEMAITRE	97	89	47	100	70	100	84
	FATIMA	60	56	36	100	89	100	74
	I. DEL ROSARIO	100	100	100	100	100	100	100
	MANZANILLO	100	100	100	100	100	100	100
	PUERTO REY	87	88	88	100	100	100	94
	PUNTA ARENA	100	100	100	100	100	100	100
	S. PEDRO Y LIB.	100	95	39	100	20	100	76
	S.FRANCISCO	86	80	80	100	100	100	91
	TIERRA BAJA	100	100	100	100	100	100	100
	TIERRA BOMBA	100	100	100	100	100	100	100

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
 Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

	CENTRO DE SALUD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	PROMEDIO
SUBRED POZON	A. DE LAS CANOAS	100	100	100	100	100	100	100
	A. DE PIEDRA	100	100	100	100	100	100	100
	A. GRANDE	100	100	100	100	100	100	100
	BAYUNCA	93	75	66	100	100	100	89
	BICENTENARIO	0	89	46	100	100	100	72
	FOCO ROJO	100	0	0	100	100	100	67
	FREDONIA	41	48	50	100	100	100	73
	GAVIOTAS	82	77	60	100	100	100	87
	LIBANO	99	86	93	100	100	100	96
	NUEVO PORVENIR	87	98	77	100	100	100	94
	OLAYA	92	94	86	100	100	100	95
	PONTEZUELA	100	100	100	100	100	100	100
	POZON	100	100	76	100	100	100	96
	PUNTA CANOA	100	100	100	100	100	100	100
PROMEDIO TOTAL	84	81	73	100	94	98	88	

Fuente: Coordinación de Salud Oral

1.5.1.3 Inasistencia

Tabla 28

Indicador de % inasistencia primer semestre 2020

	CENTRO DE SALUD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	PROMEDIO
SUBRED ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	19	29	29	0	4	0	14
	BLAS DE LEZO	28	26	26	0	5	0	14
	BOSQUE	5	8	14	0	0	0	5
	I. SAN BERNARDO	NA	0	NA	0	NA	NA	0
	ISLA FUERTE	NA	NA	NA	0	NA	NA	0
	NELSON MANDELA	14	25	25	0	0	0	11
	NUEVO BOSQUE	34	30	40	0	0	0	17
	PASACABALLO	22	31	26	0	0	0	13
	REINAS	28	36	26	0	0	0	15
	SAN VICENTE	18	16	12	0	0	0	8
	SOCORRO	16	17	26	0	0	0	10
	TERNERA	11	7	17	0	0	0	6
	SUBRED CANAPOTE	ESPERANZA	20	22	25	0	0	0
BOCACHICA		0	0	0	0	0	0	0
BOQUILLA		10	9	14	0	0	0	6
CANAPOTE		13	19	17	0	9	1	10
CANDELARIA		21	23	25	0	0	0	12
CAÑO DEL ORO		0	0	0	0	0	0	0
D.LEMAITRE		25	23	24	0	7	3,5	14
FATIMA		16	19	15	0	12	0,4	10
I. DEL ROSARIO		0	0	0	0	0	0	0
MANZANILLO		0	0	0	0	0	0	0
PUERTO REY		13	17	10	0	0	0	7
PUNTA ARENA		0	0	0	0	0	0	0
S. PEDRO Y LIB.		11	7	7	0	9	0	6
S. FRANCISCO		20	21	29	0	0	0	12
TIERRA BAJA	0	0	0	0	0	0	0	
TIERRA BOMBA	0	0	0	0	0	0	0	
SUBRED POZON	A. DE LAS CANOAS	0	0	0	0	0	0	0
	A. DE PIEDRA	0	0	0	0	0	0	0
	A. GRANDE	0	0	0	0	0	0	0
	BAYUNCA	11	14	18	0	0	0	7
	BICENTENARIO	0	37	45	0	0	0	14
	FOCO ROJO	1	3	3	0	0	0	1
	FREDONIA	3	17	22	0	0	0	7
	GAVIOTAS	25	20	10	0	0	0	9
	LIBANO	20	10	20	0	0	0	8
	NUEVO PORVENIR	13	23	19	0	0	0	9
	OLAYA	2	38	28	0	0	0	11
	PONTEZUELA	0	0	0	0	0	0	0
	POZON	14	21	19	0	0	0	9
PUNTA CANOA	0	0	0	0	0	0	0	
PROMEDIO TOTAL	11	14	14	0	1	0	7	

Fuente: Coordinación de Salud Oral

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

1.5.1.3.1 Análisis porcentaje de inasistencia y tasa de reemplazo

En el servicio de salud oral el porcentaje de Inasistencia en el primer semestre de 2020 fue de 7% y la tasa de reemplazo de 88%, los centros que presentaron mayor inasistencia durante el primer trimestre fueron: Nuevo Bosque (35 %), Bicentenario (27 %), Blas de Lezo (27 %), Arroz Barato (26 %), compensando estos resultados con una Tasa de Reemplazo que en Nuevo Bosque (68 %), Bicentenario (78 %), Blas de Lezo (70 %), Arroz Barato (99 %), destacándose este último por ser una de las mejores tasas de reemplazo de los centros de salud ubicados en la zona urbana.

A partir del segundo trimestre, en el mes de abril, debido al aislamiento preventivo por la pandemia covid-19, la tasa de inasistencia bajó en todos los centros al tenerse en cuenta los pacientes que no contestaron la llamada de tele-educación, así igual la tasa de reemplazo subió al reemplazar inmediatamente la llamada y dirigirla a otro paciente.

En los Centros de salud Esperanza, Olaya y Pozón, que atienden urgencias y citas prioritarias, en la mayoría se entregaron citas para el mismo día, y se realizan reemplazos de manera inmediata lo que impacta positivamente en el promedio general de inasistencias y reemplazos.

1.5.1.4 Rendimiento servicio de Salud Oral

Tabla 29
Rendimiento del servicio salud oral primer semestre 2020

	CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
SUBRED ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	106	102	90	100	101	100	100
	BLAS DE LEZO	90	86	74	100	97	100	91
	BOSQUE	113	94	62	100	98	100	95
	I. SAN BERNARDO	NA	67	89	NA	NA	NA	78
	ISLA FUERTE	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	NELSON MANDELA	96	99	93	100	100	99,1	98
	NUEVO BOSQUE	98	99	88	90	93	93	94
	PASACABALLO	100	95	73	100	100	100	95
	REINAS	92	100	81	100	99	90	94
	SAN VICENTE	87	82	71	100	100	91,2	89
	SOCORRO	93	89	68	100	100	101	92
	TERNERA	101	93	100	98	96	101	98
	SUBRED CANAPOTE	ESPERANZA	94	96	94	100	100	98,6
BOCACHICA		91	100	67	100	100	100	93
BOQUILLA		104	96	93	84	96	100	96
CANAPOTE		76	84	58	100	85	98,7	84
CANDELARIA		101	91	87	100	100	97,1	96
CAÑO DEL ORO		71	64	41	71	84	80	69
D.LEMAITRE		98	96	100	70	95	100	93
FATIMA		73	64	100	100	83	100	87
I. DEL ROSARIO		63	94	92	100	100	100	92
MANZANILLO		103	103	96	105	129	128	111
PUERTO REY		100	84	100	83	94	100	94
PUNTA ARENA		90	81	99	96	100	100	94
S. PEDRO Y LIB.		103	96	92	100	93	100	97
S.FRANCISCO		103	97	84	100	100	100	97
TIERRA BAJA		101	105	82	127	123	122	110
TIERRA BOMBA	126	77	90	63	63	83,9	84	
	CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
	A. DE LAS CANOAS	103	106	97	100	132	100	106

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de



SUBRED POZON	A. DE PIEDRA	117	105	90	100	120	100	105
	A. GRANDE	97	97	97	84	120	90,6	98
	BAYUNCA	94	97	90	91	97	97	94
	BICENTENARIO	118	103	52	100	93	99	94
	FOCO ROJO	104	100	92	100	97	100	99
	FREDONIA	86	87	90	92	97	90	90
	GAVIOTAS	95	94	90	100	98	100	96
	LIBANO	103	98	99	99	97	97	99
	NUEVO PORVENIR	90	96	101	100	100	100	98
	OLAYA	103	100	118	100	100	100	104
	PONTEZUELA	96	96	42	83	95	94,9	84
	POZON	98	112	68	100	100	95,1	96
	PUNTA CANOA	89	83	70	99	100	96,6	90
	PROMEDIO TOTAL	94	89	82	94	99	99	93

Fuente: Coordinación Salud Oral

1.5.1.5 Productividad del servicio de Salud Oral

Tabla 30

Productividad del servicio salud oral primer semestre 2020

CENTRO DE SALUD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	PROMEDIO		
SUBRED ARROZ BARATO	ARROZ BARATO	100	96	76	70	97	98,8	90	
	BLAS DE LEZO	83	84	59	69	95	94,4	81	
	BOSQUE	98	91	52	64	98	101	84	
	I. SAN BERNARDO	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
	ISLA FUERTE	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
	NELSON MANDELA	85	91	84	73	97	91,8	87	
	NUEVO BOSQUE	78	72	69	80	92	96,6	81	
	PASACABALLO	100	72	93	67	96	92,3	87	
	REINAS	89	98	81	70	99		87	
	SAN VICENTE	87	82	73	67	100	91	83	
	SOCORRO	79	84	71	67	66	99,4	78	
	TERNERA	84	88	70	68	89	99,4	83	
	SUBRED CANAPOTE	ESPERANZA	87	77	33	68	93	94,7	75
		BOCACHICA	88	94	94	100	100	100	96
BOQUILLA		101	96	94	57	96	98,6	90	
CANAPOTE		74	69	62	62	77	98,7	74	
CANDELARIA		97	64	47	68	93	95,2	77	
CAÑO DEL ORO		68	56	58	64	84	80	68	
D.LEMAITRE		81	84	87	45	95	94,9	81	
FATIMA		70	55	41	63	83	95,6	68	
I. DEL ROSARIO		63	94	100	100	100	100	93	
MANZANILLO		103	103	57	43	129	128	94	
PUERTO REY		100	80	92	83	94	100	92	
PUNTA ARENA		90	81	64	64	100	100	83	
S. PEDRO Y LIB.		90	96	80	68	93	94,4	87	
S.FRANCISCO		90	78	88	100	100	101	93	
TIERRA BAJA	101	97	92	84	123	122	103		
TIERRA BOMBA	126	77	84	63	63	83,9	83		
SUBRED POZON	A. DE LAS CANOAS	86	87	82	82	132	100	95	
	A. DE PIEDRA	117	90	90	100	120	100	103	
	A. GRANDE	81	89	90	83	120	90	92	
	BAYUNCA	90	92	88	91	93	92,6	91	
	BICENTENARIO	89	94	49	65	93	99	82	
	FOCO ROJO	98	95	52	62	93	94,7	82	
	FREDONIA	82	79	71	59	90	85,5	78	
	GAVIOTAS	93	80	43	59	96	97,6	78	
	LIBANO	103	88	50	63	96	100	83	
	NUEVO PORVENIR	82	84	89	67	99	95,4	86	
	OLAYA	101	90	113	64	98	100	94	
	PONTEZUELA	79	78	42	83	95	94,9	79	
	POZON	91	96	61	82	95	95	87	
	PUNTA CANOA	89	73	70	99	100	96	88	
PROMEDIO TOTAL	88	82	71	72	97	95	84		

Fuente: Coordinación Salud Oral

1.5.1.6 Comparativo de rendimiento y productividad del servicio de Salud

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

Oral años 2019 vs 2020

Tabla 31

Cuadro comparativo del rendimiento del servicio de salud oral primer semestre 2019 vs 2020

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
2020	94	89	82	94	99	99	93
2019	99	99	95	92	92	94	95

Fuente: Coordinación Salud Oral

Tabla 32

Cuadro comparativo de la productividad del servicio de salud oral primer semestre 2019 vs 2020

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
2020	88	82	71	72	97	95	84
2019	90	91	91	82	82	84	87

Fuente: Coordinación Salud Oral

1.5.1.7 Análisis indicadores de rendimiento y productividad

Durante el desarrollo del primer semestre de 2020 se muestra que el indicador de rendimiento del servicio de salud oral tuvo un promedio de 93 %, bajó con respecto al mismo periodo del año anterior que fue de 95 %, a pesar que en el mes de enero fue de 94 %, se observa disminución en el mes de febrero (89 %) y sin lugar a dudas el mes de marzo cae considerablemente (82 %) debido a la emergencia sanitaria Covid 19, por las circunstancias del servicio nos vimos en la necesidad de suspender atenciones y dejar sólo las atenciones de urgencias odontológicas. Sin embargo, al implementar la estrategia de tele-asistencia este promedio vuelve a subir hasta llegar a un 99 % en el mes de junio.

Se destacan por su excelente rendimiento en la zona urbana los centros de salud: Olaya (104 %), Arroz Barato (100 %) y Líbano (99 %) y en la zona rural se destacan Manzanillo (111 %), Tierra baja (110 %) y Arroyo de las canoas (106 %).

La productividad del servicio en este periodo del 2020 tuvo un promedio de 84 % también bajó con respecto del 2019 que fue de 87 %.

Tabla 33

Consultas odontológicas primer semestre año 2020

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS PRIMER TRIMESTRE	2020	2019
Consulta Odontología General - Primera vez	68.152	91.166
Consulta de Control de Seguimiento por Odontología General	21.366	45.673
Consulta Odontología General – Urgencia	1.018	754
Total de Consultas	90.536	137.593

Fuente: RIPS del Área de Facturación

Gráfico 5

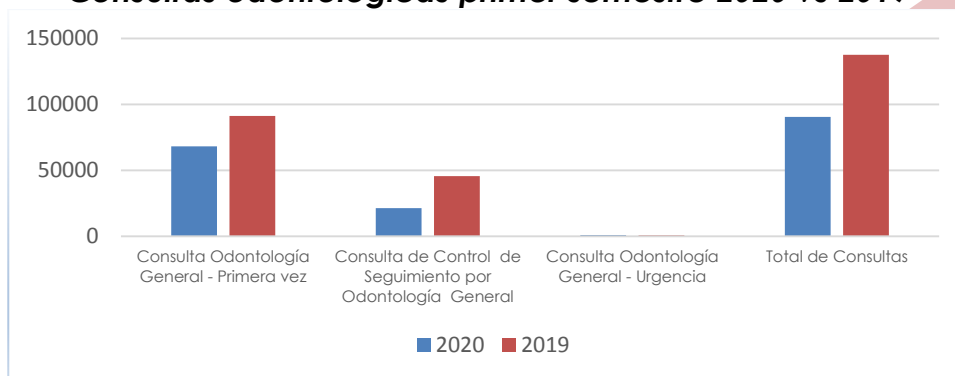
Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Consultas odontológicas primer semestre 2020 vs 2019



Fuente: Coordinación Salud Oral

En las consultas odontológicas de primera vez en el primer semestre de 2020 hay disminución de aproximadamente del 35 % en consultas respecto al 2019 esto debido a la suspensión de actividades que se dio a mediados del mes de marzo a raíz de la emergencia sanitaria por covid 19.

En la consulta general de urgencias hubo un aumento de aproximadamente 26 % respecto al primer semestre del año 2019 esto debido a la emergencia sanitaria por covid 19 que solo permitió la consulta presencial de urgencias.

Tabla 34

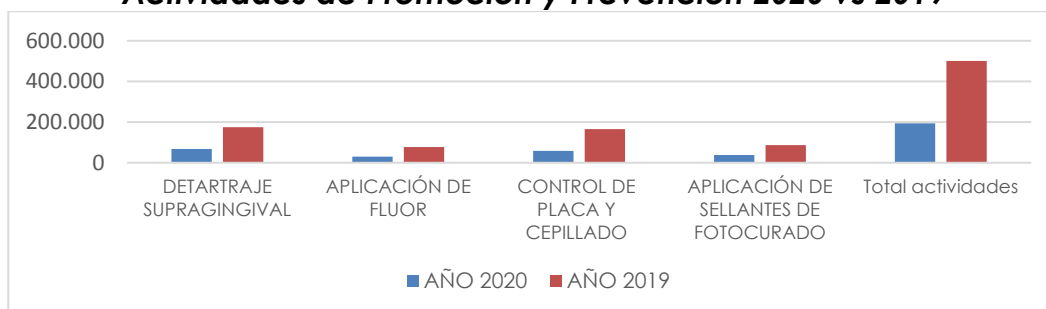
Comparativo de actividades de promoción y prevención primer semestre 2020 vs primer semestre 2019

ACTIVIDAD/AÑO PRIMER TRIMESTRE	AÑO 2020	AÑO 2019
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	67.892	173.782
APLICACIÓN DE FLUOR	30.337	76.317
CONTROL DE PLACA Y CEPILLADO	57.585	164.420
APLICACIÓN DE SELLANTES DE FOTOCURADO	37.317	86.014
Total actividades	193.131	500.533

Fuente: Coordinación Salud Oral

Gráfico 6

Actividades de Promoción y Prevención 2020 vs 2019



Se realizaron 307.402 actividades más en el primer semestre del año 2019

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena ESE Hospital Local Cartagena de

(500.533) que en el primer semestre del 2020 (193.131), esto debido al impacto que ha tenido la emergencia sanitaria por Covid 19 en nuestro servicio y sobre todo en los grupos extramurales quienes en enero y mediados de febrero no contaron con las actividades escolares y en mediados de marzo suspendieron actividades.

1.6 URGENCIA

La ESE Hospital Local Cartagena de Indias cuenta actualmente con 12 unidades de atención en los que se presta el servicio de Urgencias: En estas unidades se ofrece el servicio de atención de urgencias de baja complejidad, observación de pacientes adultos (Hombres y mujeres), observación pediátrica, procedimientos menores, traslado asistencial básico y medicalizado de pacientes en horario continuo de lunes a domingo, las 24 horas del día.

Los 12 centros de atención se encuentran organizadas en subredes para la georreferenciación estos se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

SUBRED ARROZ BARATO ubicada en la LOCALIDAD 3 - INDUSTRIAL y DE LA BAHIA: con las unidades de atención. Hospital Arroz Barato, CS Nuevo Bosque, CS Blas de Lezo, CS Nelson Mandela, CS Pasacaballos.

SUBRED CANAPOTE ubicada en la LOCALIDAD 1 - HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE: con las unidades de atención. Hospital Canapote, CS Esperanza, CS Boquilla, CS Candelaria

SUBRED POZÓN ubicado en la LOCALIDAD 2 - VIRGEN Y TURISTICA: con las unidades de atención. Hospital Pozón, CS Bayunca, CS Olaya Herrera.

Cabe resaltar que a las unidades de atención hay que sumar dos centros que se encuentran cerrados a la fecha por no cumplir algunos requisitos estos son el Centro de Salud Los Cerros, cerrada por intervención de infraestructura a cargo del distrito y la del Centro de Salud de Bicentenario, por no cumplimiento de requisitos mínimos de habilitación contenidos en la Resolución 3100 del 25 de noviembre de 2019.

El servicio de urgencias de la ESE HLCI cuenta en la actualidad con 90 médicos, los cuales cubren las 24 horas del día los doce centros de atención que ofertan el servicio, En los centros de menor demanda del servicio (Arroz Barato, Bayunca, Boquilla, Nelson Mandela y Pasacaballos) se cuenta con 4 médicos por cada centro de atención, lo que se cubre la oferta de 24 horas medicas por día, en los centros donde se presenta una mayor demanda del servicio, la empresa cuenta con dos médicos por

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

cada turno, lo que equivale a 10 médicos por cada centro de atención (Blas de Lezo, Canapote, Candelaria, Esperanza, Nuevo Bosque, Olaya Herrera, Pozon), 10 coordinadores de centros uno en cada centro, 12 enfermeras de 8 hrs, en la actualidad se encuentra laborando 6 hrs asistenciales y 2 hrs administrativa por la contingencia 1 jefe para cada centro de atención, 82 auxiliares de enfermería 2 por cada turno, 36 facturadores 3 por cada centro de atención 1 por cada turno, 36 auxiliares de servicio general 3 en cada centro de atención 1 por cada turno, 36 del servicio de vigilancia 3 por cada centro de atención 1 por cada turno de 12 hrs, además se cuenta con el apoyo de los servicios de: Apoyo diagnóstico y terapéutico (Laboratorio clínico e Imagenología), Servicio Farmacéutico, servicio de traslado asistencial básico y medicalizado de pacientes a través de la gestión Programa de Referencia, Admisión y Transferencia (PRAT)

1.6.1 CAPACIDAD INSTALADA SERVICIO DE URGENCIAS- ESE

Tabla 35
Capacidad Instalada enero a junio 2020

RESPONSABLE LUIS SARMIENTO FERRER								CARGO								
CENTROS DE ATENCION	COORDINADOR DE CENTRO	MEDICOS GENERALES	HORAS MEDICAS DISPONIBLE DIA	ENFERMERA - JEFE	HORAS DE ENFERMERIA DISPONIBLES	AUXILIARES DE ENFERMERIA	FACTURADORES	SERVICIO GENERAL	VIGILANTES	# DE CONSULTORIOS	CAMA DE OBSERVACION HOMBRES	CAMA DE OBSERVACION MUJER	CAMA DE OBSERVACION NIÑOS	TOTAL DE CAMA DE OBSERVACION	SILLA SALA ERA	SILLAS SALA ED A
ARROZ BARATO	1	4	24	1	8	4	3	3	3	1	2	3	2	7	5	2
BAYUNCA	0	4	24	1	8	6	3	3	3	1	2	2	2	6	3	0
BLAS DE LEZO	0	10	48	1	8	9	3	3	3	3	2	3	4	9	0	0
BOQUILLA	1	4	24	1	8	4	3	3	3	1	2	2	2	6	4	0
CANAPOTE	1	10	48	1	8	9	3	3	3	2	3	3	2	8	2	0
CANDELARIA	1	10	48	1	8	8	3	3	3	2	2	2	0	4	0	0
ESPERANZA	1	10	48	1	8	8	3	3	3	2	2	2	2	6	2	0
NELSON MANDELA	1	4	24	1	8	4	3	3	3	1	2	2	2	6	2	0
NUEVO BOSQUE	1	10	48	1	8	9	3	3	3	2	3	4	3	10	0	0
OLAYA HERRERA	1	10	48	1	8	8	3	3	3	3	3	3	2	8	3	0
PASACABALLOS	1	4	24	1	8	4	3	3	3	1	2	2	1	5	0	0
POZON	1	10	48	1	8	9	3	3	3	2	4	4	3	11	4	0
TOTAL	10	90	456	12	96	82	36	36	36	21	29	32	25	86	25	2

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

CENTROS	TRASPORTE ASISTENCIAL BASICO	TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO	SALA DE REHABILITACION	SALA DE PROCEDIMIENTOS	SALA DE PARTOS	MEDICOS-HOSPITALIZACION	AUXILIARES DE ENFERMERIA	CAMA DE HOSPITALIZACION HOMBRES	CAMA DE HOSPITALIZACION MUJERES	CAMA DE HOSPITALIZACION NIÑOS	TOTAL DE CAMAS HOSPITALARIAS	CONSULTORIO DE TRIAGE
ARROZ BARATO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BAYUNCA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BLAS DE LEZO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BOQUILLA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CANAPOTE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CANDELARIA	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPERANZA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NELSON MANDELA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NUEVO BOSQUE	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
OLAYA HERRERA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PASACABALLOS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POZON	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	4	1	3	3	1	0	0	0	0	0	0	8

Fuente: Coordinador de Urgencias

Tabla 36
Distribución de camas en la red de Prestadores – Servicio de Urgencias

NIVEL DE COMPLEJIDAD	SERVICIO	# TOTAL DE CAMAS	# DE CAMAS INTERMEDIOS	# DE CAMA UCI	# DE VENTILADORES	ESTADO
1er NIVEL	URGENCIA ADULTOS	61	NA	NA	0	SERVICIO HABILITADO
	CAMAS PEDIATRICAS	25				
	TOTAL CAMAS	86				
	HOSPITALIZACION/OBSERVACION	17	HOSPITAL ARROZ BARATO: CAMAS HOSPITALIZACION 3PISO: 8 CAMAS 2PISO: 6 CAMAS, OBSTETRICIA: 2 CAMAS PUERPERIO + 1 CAMA TRABAJO DE PARTO. SERVICIO NO HABILITADO			
		15	BICENTENARIO: CAMAS URGENCIAS: PEDIATRIA: 5 HOMBRES: 5 MUJERES: 5 SERVICIO NO HABILITADO			

Fuente: Coordinador de Urgencias

1.6.2 Generalidades rendimiento asistencial institucional 2020

Tabla 37
**Consolidado de actividades realizadas-Triage primer semestre 2020
Servicio de Urgencias**

INDICADOR DE GESTION	ENERO 2020	FEBRERO 2020	MARZO 2020	ABRIL 2020	MAYO 2020	JUNIO 2020	TOTAL SEMESTRE 2020	% SEMESTRE 2020
TRIAGE I	398	499	365	245	257	252	2016	3%

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

TRIAGE II	5212	4845	3166	1602	1718	1537	18080	25.5%
TRIAGE III	5969	5657	3698	1671	1807	1509	20311	29%
TRIAGE IV	9062	8555	6481	2296	2082	1995	30471	43%
TRIAGE V	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL ATENDIDOS	20642	19574	13711	5814	5864	5293	70898	100%

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD

Tabla 38

Consolidado de actividades realizadas primer semestre 2020 – Servicio de Urgencias

INDICADORES DE GESTION	ENERO 2020	FEBRERO 2020	MARZO 2020	ABRIL 2020	MAYO 2020	JUNIO 2020	TOTAL SEMESTRE 2020	% SEMESTRE 2020
PACIENTES REMITIDOS A OTRO NIVEL	299	337	305	168	158	152	1419	2%
PARTOS ATENDIDOS	3	0	2	3	2	1	11	0.01%
PACIENTES CON SUTURA	1104	1237	915	671	522	665	5114	7%
PACIENTES FALLECIDOS	16	12	23	21	31	40	143	0.2%
PACIENTES OBSERVADOS	1973	1810	1293	1132	1099	1153	8460	12%
REINGRESOS <72 HRS(<0.03%)	28	41	31	18	42	7	167	0.2%

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD

ANALISIS: El cuadro anterior pretende plasmar el comportamiento del servicio de urgencia durante el semestre del año 2020. Se evidencia una gran disminución de los ingresos a urgencias durante el segundo trimestre que corresponde a un 31.4% de los pacientes ingresados durante el primer trimestre, disminuyendo de 17975 pacientes en promedio mensual en el primer trimestre a 5657 pacientes por mes durante el segundo, esto muy seguramente en relación con el inicio de la pandemia donde por razones de creencias y temores, los habitantes se abstienen de acudir a los servicios médicos en todos los niveles de complejidad. Con relación a pacientes remitidos a otro nivel de complejidad podemos ver una disminución del promedio de remitidos mensuales en el segundo trimestre de año pasando de 313 pacientes promedio mes a 159 pacientes promedio mes siendo esta reducción de un 50.7% en relación al primer trimestre, Respecto a pacientes suturados también se evidenció disminución de los pacientes atendidos en el segundo trimestre en un 57%, pasado de 3256 pacientes suturados a 1858. En cuanto a pacientes Fallecidos se presentó un aumento de las defunciones en los centros de 51 defunciones en el primer trimestre a 92 defunciones en el segundo trimestre para un total de 143

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

fallecidos en el semestre, Referente a pacientes observados tambien se evidencio disminucion durante el segundo trimestre del año pasando de 5076 pacientes observados durante enero, febrero y marzo a 3384 pacientes observados durante abril , mayo y junio.

1.6.3 Oportunidad en la atención 2020

Tabla 39
Oportunidad en minutos en Triage, primer semestre 2020 – Servicio de Urgencias

OPORTUNIDAD-MINUTOS	RANGO	ENERO 2020	FEBRERO 2020	MARZO 2020	ABRIL 2020	MAYO 2020	JUNIO 2020	PROMEDIO
PACIENTES TRIAGE I	INMEDIATO	0	0	0	0	0	0	0
PACIENTES TRIAGE II	20min a 30min	27	28	25	26	25	32	27
PACIENTES TRIAGE III	30min a 60min	48	49	44	43	37	37	43
PACIENTES TRIAGE IV	60min a 120min	85	94	80	71	64	61	76
PACIENTES TRIAGE V	>120min	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD

ANALISIS: En la tabla anterior podemos observar el comportamiento de la oportunidad de la atención en los dos primeros trimestres del año, teniendo en cuenta la clasificación por severidad o estado clínico del paciente el cual establece tiempos en la atención. En este sentido, es importante recalcar que la atención de urgencias triage 1 se dio de forma inmediata mientras que triage 5 al no estar aun parametrizado no es posible hacer una evaluación de la oportunidad en la atención en esta clasificación. Mientras que la atención de los pacientes clasificados como Triage 2, 3 y 4, se mantuvo entre los rangos esperados de atención. Los cuales en promedio es de 28 minutos (Triage 2, Estandar: 20 a 30 minutos), 27 minutos (Triage 3: 30 a 60 minutos), 43 minutos (Triage 4, Estandar: 60 a 120 minutos) 76 minutos.

Se evidencia leve aumento de triage II en el primer trimestre en relación al primero y disminución de la cantidad de triages III y IV durante el segundo trimestre

1.6.4 Pacientes en Observación 2020

Tabla 40
Pacientes en Observación – primer semestre 2020 – Servicio de Urgencias

REGIMEN AFILIACION	ENERO 2020	FEBRERO 2020	MARZO 2020	ABRIL 2020	MAYO 2020	JUNIO 2020	TOTAL TRIMESTRE 2020	% SEMESTRE 2020
PPNA	65	89	110	194	96	115	669	1%

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

SUBSIDIADO	1853	1670	1157	725	735	802	6942	10%
CONTRIBUTIVO	49	44	25	177	158	155	608	1%
OTROS	6	7	1	36	110	81	241	0.3%
TOTAL OBSERVADOS MES	1973	1810	1293	1132	1099	1153	8460	12%

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD

ANALISIS: En la tabla 40, se muestra los pacientes que requirieron observación en el servicio de urgencias discriminados por régimen de atención, si bien la ESE Hospital Local Cartagena de Indias es una institución cuya población objeto para atención es aquella afiliada al Régimen Subsidiado de Salud, el tratamiento cambia un poco en el servicio de Urgencias, el cual dando cumplimiento a la Resolución 5596 de 2015 la cual se encuentra respaldada por la Ley Estatutaria que consagra los derechos de las personas relacionados con la prestación de servicios de salud el de recibir atención oportuna en el servicio de urgencias y en el mismo sentido, establece la prohibición a la negación de los servicios de salud cuando se trate de atención de urgencias. Es menester la atención de todos sin excepción. Para el segundo trimestre de 2020 se observa una disminución en la atención de pacientes afiliados al régimen subsidiado con un porcentaje de 48%, mientras que la atención de otros regímenes de salud se presentó un aumento obedeció por su parte la atención a la Población vinculada y la del Régimen contributivo.

1.6.5 Lugar de las Defunciones 2020

Tabla 41

Lugar de la defunción –2020 en Servicio de Urgencias

LUGAR DEFUNCIONES	ENERO 2020	FEBRERO 2020	MARZO 2020	ABRIL 2020	MAYO 2020	JUNIO 2020	TOTAL SEMESTRE 2020	% SEMESTRE 2020
INTRAHOSPITALARIA	4	3	2	8	8	13	38	27%
EXTRAHOSPITALARIA	12	9	21	13	23	27	105	73%
TOTAL MES	16	12	23	21	31	40	143	100%

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD

ANALISIS: Los datos contenidos en la Tabla 41 muestran que durante los períodos informados se presentaron 143 defunciones (100%), así: 16 (11%) defunciones en enero, 12 (8,3%) defunciones en febrero y 23 (16%) defunciones en marzo, 21 (15%) defunciones en abril, 31 (22%) defunciones en mayo y 40 (28%) defunciones en junio del corriente; las defunciones se presentaron predominantemente en el entorno extrahospitalario con 38 casos (27%), en contraste con las relacionadas con el entorno intrahospitalario con 105 casos (73%). La mayor mortalidad sucedió en el mes de junio con 40 (28%) casos y la menor sucedió en febrero con 12

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

(8,3%) casos. Este aumento en estos 3 últimos meses es razonable debido a la situación que aqueja al país desde inicio del semestre con la Pandemia por Covid-19.

1.6.5.1 Distribución de Defunciones por EAPB 2020

Tabla 42

Defunciones por EAPB en el primer semestre 2020 – Servicio de Urgencias

EPS	TOTAL SEMESTRE	% SEMESTRE 2020
COOSALUD	46	32,17%
COMFAMILIAR	28	19,58%
MUTUAL SER	22	15%
NUEVA EPS	15	10%
CAJA COPI	8	5,59%
DADIS	8	5,59%
AMBUQ	5	3,50%
COOMEVA	3	2,10%
SALUD TOTAL	3	2,10%
COMPARTA	2	1,40%
EMDISALUD	1	0,70%
MEDIMAS	1	0,70%
FAMISANAR	1	0,70%
TOTAL	143	100%

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD.

ANALISIS: Los datos contenidos en la Tabla 42, en el año 2020 muestran que durante el periodo informado se presentaron 143 defunciones (100%): 46(32.17%) corresponden a Coosalud, 28(19.58%) Comfamiliar, 22(15%) Mutual ser, 15(10%) Nueva eps, Caja copi y Dadis con 8(5,59%), Ambuq 5(3.50%), Coomeva y Salud Total 3(2.10%), Comparta 2(1,40%), Emdisalud, medimas, famisanar con 1(0.70%) siendo esta con el porcentaje mas bajo por ser eapb que poco consulta y siendo coosalud, comfamiliar, mutual ser, nueva eps, en estas es donde mas se evidencia el aumento de los fallecidos siendo esta la poblacion mas grande, este incremento en estas eapb se aumento es razonable debido a la situación que aqueja al país desde inicio del semestre con la Pandemia por Covid-19.

1.6.6 Referencia y Contrarreferencia: Traslados Programa De Referencia, Contrarreferencia, Admisión y Traslado Asistencial De Pacientes (Prat) Semestre 2020

Tabla 43

Consolidado Traslado asistencial primer semestre 2020 Servicio de Urgencias

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

MES	TRASPORTE ASISTENCIAL BASICO	TRASPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO	RAYOS X	TOTAL TRASLADOS	% SEMESTRE 2020
ENERO 2020	151	134	14	299	21%
FEBRERO 2020	158	155	24	337	24%
MARZO 2020	124	170	11	305	21%
ABRIL 2020	49	117	3	168	12%
MAYO 2020	72	82	4	158	11%
JUNIO 2020	55	93	3	152	11%
TOTAL TRASLADO	609	751	59	1419	100%

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD.

ANALISIS: analizando los traslados es posible ver el porcentaje de pacientes que fueron trasladados y que tipo de transporte se empleo para ello. En este sentido es posible ver que para el semestre 2020, el transporte basico con 609 pacientes, siendo febrero el mes con mayor proporcion con un 26% (158 pacientes). Mientras que el transporte medicalizado con 751 pacientes y el mes con mayor proporcion fue el mes de Marzo 23% (72 pacientes). El traslado medicalizado se evidencia aumentado mas que el basico, porque los pacientes que acuden al servicio en su mayoría llegan en estado critico y no cumplen criterio de atencion para ser atendidos en nuestro nivel y requieren trasladado inmediato.

1.6.7 Comparativo semestre 2019 – 2020

Tabla 44
Comparativo consolidado de actividades realizadas semestres 2019-2020 Servicio de Urgencias

INDICADORES DE GESTION	TOTAL SEMESTRE 2019	TOTAL SEMESTRE 2020	TENDENCIA
PACIENTES TRIAGE I	3423	2016	↓
PACIENTES TRIAGE II	30554	18080	↓
PACIENTES TRIAGE III	35156	20311	↓
PACIENTES TRIAGE IV	57185	30471	↓
PACIENTES TRIAGE V	0	0	↓
PACIENTES REMITIDOS OTRO NIVEL	2103	1419	↓
PACIENTES CON SUTURA	6034	5114	↓
TOTAL FALLECIDOS	93	143	↑
TOTAL OBSERVADOS	28982	8460	↓

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

REINGRESO <72 HRS	69	167	↑
TOTAL EAPB	126318	70898	↓
TRASLADO DE AMBULANCIA BASICA	1017	609	↓
TRASLADO DE AMBULANCIA MEDICALIZADO	687	751	↑

Fuente: Informes mensuales generados en UPGD

La tabla anterior muestra comparativamente los datos de la producción del servicio de urgencias entre el semestre del año 2019 y el semestre del año 2020, encontrándose variaciones significativas en el comportamiento de los datos.

Del total de pacientes atendidos y clasificados por Triage en este sentido es notoria la disminución en la atención del servicio en la clasificación de pacientes Triage I,II,IV Y V del 2020 con relación al 2019, es razonable esta disminución debido a la situación que aqueja al país desde inicio del semestre con la Pandemia por Covid-19.

El Triage IV que pueden ser atendidos como consulta prioritaria y lograr así mayor disponibilidad para atención de los usuarios con patologías clasificadas como Triage I, II y III en el servicio de urgencias. El triage V se tiene proyectado la parametrización en sistema.

La gran mayoría de los pacientes atendidos y clasificados como Triage I y II son remitidos hacia otras IPS de mediana y alta complejidad ya que sus condiciones de salud requieren mayor capacidad técnico científica de atención.

Respecto a los datos relacionados con Procedimientos de Suturas se evidencia una moderada elevación correspondiente al año 2019 en relación al año 2020 que se ve una disminución. Esto se debe a la situación actual de la pandemia covid 19.

En lo concerniente a Observación de pacientes, se evidencia disminución moderada en relación al año 2019, La mortalidad refleja un aumento en el 2020 en relación al 2019 En el entorno extrahospitalario; mientras que los reingresos al servicio de urgencias por la misma causa antes de 72 horas de haber sido dadas de alta disminuyeron en comparación con el mismo periodo del año anterior.

1.7 PROMOCION Y PREVENCIÓN

El monitoreo y la evaluación de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, tiene como eje los componentes de la atención integral en salud definidos en el Manual Metodológico para la elaboración e implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS, este proceso incluye la definición de los resultados en salud esperados en las personas, familias y comunidades, así como los resultados del proceso

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

de atención en salud a cargo de los agentes del sistema de salud.

En consonancia con el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados – Sinergia – y lo establecido en la Ley 1438 de 2011, el Ministerio de Salud y Protección Social en Salud ha construido el Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS), con una propuesta de abordaje en tres ejes: i) las personas como centro y finalidad del sistema, ii) la calidad a partir de un enfoque sistémico y iii) la transformación del sistema mediante procesos de autoevaluación. Así, los planteamientos actuales se enfocan en modelos sostenibles de gestión, con una apuesta a la excelencia del sistema y por ende en la prestación de servicios integrales en salud.

El objetivo general del monitoreo y evaluación de las RIAs, es medir los resultados en salud alcanzados en las personas, familias y comunidades, de tal forma, que apoye la toma de decisiones y la mejora del proceso de atención integral en Salud, a través de los siguientes objetivos específicos:

- Determinar el grado de cumplimiento, coberturas y complementariedad de las acciones e intervenciones establecidas por parte de los agentes del sistema de salud.
- Medir los resultados en salud en las personas, familias y comunidades, derivados de las intervenciones individuales, colectivas y poblacionales con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud.

Los indicadores contemplados para estimar los avances obtenidos en la implementación de las Rutas a través del monitoreo y evaluación, darán respuesta a:

- Resultados en salud: Se concibe como aquellos que generan un cambio real o deseado en la salud de las personas, familias y comunidades; entendiéndose como los impactos a corto y mediano plazo, resultado de la garantía del derecho a la salud y que fueron posibilitados a través de la atención integral en salud.
- Gestión para la atención integral en salud: Entendiéndose como el cambio real o deseado en las condiciones del proceso de atención en salud, relacionado con cambios en la capacidad de los agentes del sistema de salud para desempeñar a cabalidad sus funciones y competencias.

A continuación, se presentan los indicadores evaluados por Rutas comparados con los resultados en el mismo período del año 2019:

1.7.1 Evaluación de indicadores por Ruta

La evaluación de los indicadores se detalla por cada una de las rutas, comparándola con el resultado obtenido en el mismo período del año

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

inmediatamente anterior, haciendo uso de la siguiente semaforización:

Convención	Descripción
↑	Tendencia a la maximización con efecto positivo
↗	Tendencia no muy significativa a la maximización
↓	Tendencia a la minimización con efecto negativo
↔	Tendencia al mantenimiento del resultado
↘	Tendencia no muy significativa a la minimización
↕	Tendencia a la maximización con efecto negativo
↙	Tendencia a la minimización con efecto positivo

1.7.2 Ruta de promoción y mantenimiento de la salud

1.7.2.1 Ruta de primera Infancia e Infancia

Tabla 45

Indicadores RIA primera infancia e infancia

INDICADOR	2019	2020	Comparativo
	I Semestre	I Semestre	
Cobertura servicio de Crecimiento y Desarrollo	85.5	45	↓
% de niños y niñas menores de 1 año que ingresan oportunamente a el programa de Crecimiento y Desarrollo	91.6	90	↘
% de Inasistentes a los servicios de protección específica de la RIA	11.7	11	↙
Tasa de Mortalidad en menores de 5 años por EDA	0	0	↔
Tasa de Mortalidad en menores de 5 años por IRA	0	0	↔
Tasa de Mortalidad en menores de 5 años por DNT	0	0	↔

Fuente: RIPS – Producción - Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes

Para este momento de curso de vida se observa una reducción del indicador en el 40.5 % de cumplimiento, en comparación al mismo periodo del año anterior a causa de la emergencia sanitaria por covid-19, que ocasionó el cambio de escenario en el proceso de atención intramural a tele–consulta/tele–asistencia donde se disminuyó el número de atención de pacientes (24 a 16 pacientes en jornada laborales de 8 horas), así mismo se eliminaron las 4 horas de atención programa para los días sábados.

También se evalúa el ingreso oportuno a la ruta identificando que el 90% de este segmento de la población ingresa de manera adecuada a la ruta.

El porcentaje de Inasistentes presenta una tendencia a la minimización con efecto positivo, por lo que deja ver que la efectividad al contactar al

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

usuario para la teleasistencia ha favorecido la disminución de esta inasistencia.

No se presentaron casos de mortalidad en menores de 5 años por EDA, IRA y DNT.

Como estrategia para mejora se realizará apertura gradual de proceso de atención de la RIA.

1.7.2.2 Ruta de Adolescencia y Juventud

Tabla 46
Indicadores RIA Adolescencia y Juventud (%)

INDICADOR	2019	2020	Comparativo
	I Semestre	I Semestre	
Cobertura servicio de Adolescencia y Juventud en relación a consultas de primera vez y control	17.0	12	↓
Tamizajes pruebas de VIH en adolescentes y jóvenes con factores de riesgo	75.63	60	↓
Proporción de asesorías en VIH	72.21	60	↓
Tamizajes de Ca de Cuello Uterino en adolescentes y jóvenes	57.14	45	↓
% de Inasistentes a los servicios de protección específica de la RIA	0.76	11	↑
Porcentaje de adolescentes y jóvenes con métodos de anticoncepción	62.0	12	↓
Porcentaje de embarazadas adolescentes	19.68	10	↓
Porcentaje de adolescentes y jóvenes con diagnóstico de consumo de sustancias psicoactivas.	0.91	0.4	↓
Porcentaje de adolescentes que asisten a consulta de planificación familiar	77.92	26	↓

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes – Libro de Citologías

Al hacer revisión del indicador de cobertura se observa una Tendencia a la minimización con efecto negativo en relación con el semestre del mismo período del 2019 pasando de un 17 % a un 12 esto debido la disminución en la captación de usuarios a la RIA por la pandemia por Covid 19.

Del mismo modo, se observa la disminución en el tamizaje de Ca de Cuello Uterino razón por la cual se establecen estrategias para el aumento en el número de mujeres tamizadas tales como: captación de usuarias a través de reporte negativo de gravidez, y la identificación en libro de citología de usuarias que por periodo de realización de la misma requieren tamizaje.

Hubo también una baja significativa en el porcentaje de adolescentes que asistieron a la consulta de planificación familiar, cabe anotar que este grupo objeto es renuente a la valoración de su estado de salud por su ruta

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

de atención y a sus controles periódicos.

Se disminuyen el indicador de adolescentes embarazadas, conforme a la base de datos de gestantes inscritas y activas en la institución; sin siguen reforzando las estrategias de educación e información por teleasistencia en anticoncepción, derechos sexuales y reproductivos y sexualidad responsable; con el fin de seguir aunando esfuerzos en la reducción de este indicador.

1.7.2.3 Ruta de Adultez y Vejez

Tabla 47
Indicadores RIA Adultez y Vejez

INDICADOR	2019	2020	Comparativo
	I Semestre	I Semestre	
Porcentaje de adultos con al menos una consulta anual para detección temprana de alteraciones en su estado de salud.	6	2	↓
Porcentaje de adultos que reciben al menos una valoración anual en salud bucal	13	52	↑
Porcentaje de adultos con suministro de método de planificación familiar	4.5	10	↑
Proporción de mujeres tamizadas para cáncer de cuello uterino	35.5	4	↓
% de Inasistentes a los servicios de protección específica de la RIA	4	0	↓

Fuente: RIPS – RUAF – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes – Libro de Citologías

En relación a los servicios incluidos en la Ruta de Adultez y Vejez entre ellos el realizar al menos una consulta anual a este segmento de la población para detectar tempranamente alteraciones en su estado de salud para este primer semestre del año se obtuvo un porcentaje del 2% que comparado con el mismo período del año anterior es significativamente bajo sin embargo los dos periodos comparados están por debajo de la meta que corresponde a un 67%, un aspecto que influye en estos resultados fue el aumento en la demanda en el número de atenciones por Riesgo Cardiovascular debido a la prioridad para atenciones en ese grupo de resigo, otro aspecto y/o punto que contribuye a el no cumplimiento de este indicador es que la oferta de horas médicas para esta RIA son mínima en comparación con el % de población a tender por EAPB.

Cabe resaltar que en la actualidad el proceso de atención y periodicidad se realiza de acuerdo a lineamientos de Resolución 0412/200 para contribuir al mejoramiento de resultado se solicitó a departamento de sistemas parametrizar vía de ingreso a programa a partir de los años y periodicidad que establece Resolucion3280/2018.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

- Realizar intervenciones en salud desde los 29 años hasta los 80 años y más de acuerdo esquema intervenciones descrito por Resolución 3280/2018.
- Realizar acciones de intervención coordinada con instituciones tales como secretaria de participación para atención integral a población adulta identifica en los centros de vida.
- Contacto a pacientes y reasignación de citas a través de Call center
- Atenciones a través de equipos extramurales.
- Participación de reuniones relacionadas con la parametrización en el software del nuevo árbol de servicio y árbol covid, para definir la atención de esta población que no aun no es captada como población objeto en las actuales intervenciones por la RIAS.
- Establecer proceso de atención en salud de manera extramural con visita domiciliaria a pacientes mayores de 60 años para garantizar captación y cumplimiento a indicador.

Del mismo modo, se observa la disminución en el tamizaje de Ca de Cuello Uterino razón por la cual se establecen estrategias para el aumento en el número de mujeres tamizadas tales como: la identificación en libro de citología de usuarias que por periodo de realización de la misma requieren tamizaje, en el evento de adultos que reciben al menos una valoración anual en salud bucal y adultos con suministro de método de planificación familiar presentan un aumento comparando con la medición en el mismo periodo del año 2020.

1.7.3 Ruta Integral de atención por grupo de riesgo

1.7.3.1 Ruta Materno Perinatal

Tabla 48
Ruta Materno Perinatal

INDICADOR	2019	2020	Comparativo
	I Semestre	I Semestre	
Cobertura de servicios de detección temprana y protección específica de la Ruta Materno Perinatal	86.6	98	↑
Porcentaje de Inasistentes a los Programas de Detección Temprana y Protección Específicas	14.9	18,9	↑
Tiempo de espera en Consulta Médica General De 1ra Vez	5.0	2.6	↓
Porcentaje de gestantes con diagnóstico de Sífilis	0.70	0,80	↕
Porcentaje de Embarazadas captadas antes de la semana 10 de gestación	91.3	91	↑
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	4.35	NA	
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	4.2	2.3	↓

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

Tasa de sífilis congénita	0	0	↔
Proporción de bajo peso al nacer	20	0	↓
Incidencia de sífilis congénita de partos atendidos en la ESE	0	0	↔
Razón de Mortalidad Materna	0	0	↔
Tasa de mortalidad neonatal temprana	0	0	↔
Relación Morbilidad Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM)	0	0	↔
Oportunidad de referencia en caso de enfermedad neonatal	0	0	↔
Proporción de endometritis pos parto vaginal	0	0	↔

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes – Libro de partos – Plataforma Vigía Materna

Al hacer revisión del indicador de cobertura de la Ruta de riesgo materno perinatal se evidencia un cumplimiento del 98% gracias a las diferentes formas de atención que se le está garantizando a esta población objeto, esta ruta se fortalece con las atenciones del equipo extramural y el aumento de horas medicas por modalidad de teleasistencia.

En relación al porcentaje inasistentes al programa, logra ver un aumento de 4 puntos porcentuales por encima del semestre del año 2019 esto en su mayoría por fallas en los datos de contactos suministrados por las usuarias y EAPB en atenciones anteriores.

Por otra parte, se logró cumplir con el estándar deseado en la asignación de citas de ecografías y consultas de primera vez, cuyo indicador mostró un resultado significativo en relación a los resultados obtenidos en el semestre de 2019, pasando de 4.2 a 2.3 y de 5 a 2.6 respectivamente en el semestre 2020.

En relación al indicador de captación de gestantes antes de la semana 10 gestaciones evidencia un cumplimiento del 91% por encima de la meta establecida 85%.

El porcentaje de gestantes diagnosticadas con sífilis gestacional hasta lo transcurrido del 2020 es en promedio de 0,8 este indicador tiene una tendencia al aumento mensual, debido a barrera administrativa en la entrega y aplicación del medicamento por parte de la EPAB ya que este proceso corresponde al segundo nivel atención.

Como estrategia de plan de mejoramiento articular con Ente territorial para definir estrategias de manejo integral de la patología articulada EAPB y IPS y desde el departamento de epidemiología de la ESE activar protocolo y acciones de vigilancia epidemiológica.

Los demás indicadores evaluados se mantienen igual, dentro de los estándares establecidos.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co
Indias

Se continua con la implementación de las estrategias:

- ❖ Identificar de manera oportuna las gestantes con resultados positivos de sífilis gestacional.
- ❖ Solicitud a coordinación de laboratorio resultados de gravidez positivos para captación de embarazada antes de semana 10 de gestación.
- ❖ Búsqueda Activa de gestantes con resultados de pruebas treponemas y no treponemas reactivas.
- ❖ Priorizar las atenciones médicas de las gestantes con posible sífilis gestacional.
- ❖ Notificar de forma oportuna las dificultades e inconvenientes que se presente en el proceso de atención de las pacientes con diagnósticos confirmados.
- ❖ Estrategias de IEC a la comunidad en general sobre Sífilis gestacional
- ❖ Notificar a las EAPB el número de casos positivos que tienen, las pacientes captadas y aquellas que no se pueden contactar para que se realice el apoyo respectivo por ellos.

1.7.3.2 Gestión del Riesgo Infecciosas (TB y Lepra)

Tabla 49
Indicadores RIA infecciosas (TB y Lepra)

INDICADOR	2019	2020	Comparativo
	I Semestre	I Semestre	
Incidencia TB todas las formas	6.8	0.1	↓
Captación de Sintomáticos Respiratorios	12.2	8	↓
Sintomáticos respiratorios captados y examinados	100	100	↔
Tasa de detección de casos nuevos (Lepra)	0	0	↔
Porcentaje de casos nuevos detectados según clasificación bacteriológica (Lepra)	0	0	↔

Fuente: RIPS — Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes-Libro de sintomático respiratorio y piel

Con base en el lineamiento del Ministerio de Salud y Protección Social en el que se estima que el 5% de los consultantes mayores de 15 años por cualquier causa de morbilidad, podemos calcular que para la población contratada para el servicios de consulta externa en el 2019 el total de sintomáticos respiratorios captados es al menos de 30 casos por 100.000 habitantes, comparando el primer semestres 2020 con el primer semestre del 2019 se evidencia una reducción importante con variabilidad negativa de 6,7.

Cabe resaltar que el 100% de los diagnosticados corresponde a tuberculosis pulmonar mediante valoración de baciloscopia positiva.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

1.7.3.3 Gestión del Riesgo – Salud Mental

Tabla 50
Indicadores RIA Salud Mental

INDICADOR	2019	2020	Comparativo
	I Semestre	I Semestre	
% de pacientes que reciben consulta por Psicología	16.44	58	↑
% pacientes de RIA Primera Infancia e Infancia atendidos por Salud Mental	18.85	33	↑
% de pacientes de RIA Adolescencia y Juventud atendidos por Salud Mental	48.94	29	↓
% de pacientes de RIA Adulthood y Vejez atendidos por Salud Mental	30.89	45	↑
Número de pacientes identificados con consumo de sustancias psicoactivas.	1.31	0.4	↓

Fuente: Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes

La intervención psicosocial estuvo orientada para prevenir o reducir la desorganización social y personal, y promover el bienestar de la comunidad en el marco de la pandemia COVID 19, en población priorizada, pacientes positivos y sospechosos y apoyo en los cursos de vida para el manejo del aislamiento, prevención de la violencia física, sexual y prevención de consumo de sustancias psicoactivas y tabaco; realizando comparativo con el mismo período del año anterior el aumento es significativo con 41,56% (58% en 1er semestre 2020 y 16.44% en 1er semestre 2019) por encima de las intervenciones realizadas en el 2019.

En relación a ello, podemos observar que la población que tuvo mayor acceso a estos servicios fue la de la Ruta de Adulthood y Vejez con un 45%, seguida de Primera Infancia e Infancia con un 33% y por último la de Adolescencia y Juventud con un 29%.

1.7.4 Ruta Integral de atención en salud para Evento Específico

1.7.4.1 Ruta Cardio Cerebro Vascular

Tabla 51
Indicadores Ruta cardio cerebro vascular

INDICADOR	2019	2020	Comparativo
	I Semestre	I Semestre	
Cobertura de servicios de detección temprana y protección específica de la Ruta Cardio cerebro vascular	110	53	↓
Porcentaje de Hipertensos Controlados	92.25	86	↓
Porcentaje de Inasistentes a los servicios control de Hipertensión y Diabetes	9	17	↑↓

Fuente: RIPS –Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes

Esta población se constituye prioridad para la atención en el marco de la pandemia por covid 19, sin embargo al realizar evolución de indicador de producción se evidencia Tendencia a la minimización con efecto negativo al realizar comparación con mismo periodo del año anterior con una reducción del 57% debido temor de población acudir a los servicios ofertados por temor a contagio; otro aspecto que constituye a la disminución en las atenciones corresponde a la depuración de pacientes que no corresponde a el nivel de atención y a la medida de la no reformulación mensual de usuarios controlados.

El número de inasistentes aumento con relación al periodo anterior, debido a que muchos no han podido ser contactos de acuerdos a los datos disponibles y los priorizados para atención domiciliaria no consienten las visitas por temores.

1.7.4.2 Gestión del Riesgo – Cáncer De Cérvix y de mama

Tabla 52
Indicadores RIA Cáncer de Cérvix y de mama

INDICADOR	2019	2020	Comparativo
	I Semestre	I Semestre	
Cobertura de tamización de CCU	18	9	↓
Proporción de resultados de citologías alteradas	6.15	7	↕
% de entrega oportuna de resultados de CCU a las usuarias	97.5	90	↗
% de mujeres a las que se les realizó examen físico de mama	14.5	9	↓

Fuente: RIPS – Producción – Libros de Inscripción – Reporte Inasistentes

La detección precoz del cáncer de cérvix es una medida costo-efectiva que permite salvar muchas vidas. La prevención del cáncer cervical recae en tres categorías principales: Prevención primaria: vacunación contra los PVH de las niñas entre los 9 y los 13 años; el objetivo es que las niñas reciban la vacuna antes de que sean sexualmente activas. Prevención secundaria: acceso de las mujeres a partir de los 30 años a los medios tecnológicos disponibles, como la inspección visual del cuello del útero. Prevención terciaria: acceso de las mujeres de todas las edades al tratamiento y el manejo del cáncer, incluidas la cirugía, la quimioterapia y la radioterapia.

Cuando el tratamiento curativo ya no es una opción, el acceso a tratamiento paliativo es crucial.

Durante el primer semestre del año 2020 el cumplimiento en cuanto al indicador de tamización de cáncer de cuello uterino tuvo una disminución de 9 puntos porcentuales en relación al primer semestre de 2019 el cual fue del 18% por lo que no se cumple con la meta establecida dada la

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

existencia de diferentes barreras de acceso y limitantes para la ejecución de dicha actividad, como por ejemplo, las medidas de prevención y aislamiento por la pandemia de COVID 19 y contratación por evento con algunas EAPB.

1.7.5 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES PAI

1.7.5.1 Actividades Realizadas

Tabla 53
Dosis de vacunas aplicadas primer semestre 2020

REGIMEN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL SEMESTRE
CONTRIBUTIVO	3.609	2.606	1.761	1.308	2.006	1.769	13.059
SUBSIDIADO	23.395	16.776	11.461	8.309	12.463	15.773	88.177
POBRE NO ASEGURADO	5.542	3.955	2.486	1.261	1.699	1.761	16.704
REGIMEN ESPECIAL	432	288	196	107	219	134	1.376
TOTAL DOSIS	32.978	23.625	15.904	10.985	16.387	19.437	119.316

Fuente: PAI ESE HLCl

Tabla 54
Personas vacunadas en el primer semestre 2020

MESES	RECIEN NACIDOS	NIÑOS Y NIÑAS	ADULTOS	TOTAL
ENERO	4	9.228	2.857	12.089
FEBRERO	2	6.343	2.595	8.940
MARZO	3	4.205	1.762	5.970
ABRIL	3	2.889	768	3.660
MAYO	0	4.420	2.244	6.664
JUNIO	2	5.343	1.789	7.134
TOTAL	14	32.428	12.015	44.457

Fuente: PAI ESE HLCl

1.7.5.1.1 Ejecución – estrategias para el logro de coberturas

❖ Vacunación Intramural

Servicio de vacunación en 41 puntos durante el primer semestre incluyendo zona urbana, corregimientos y zona insular.

Durante el segundo trimestre 2020, la atención en vacunación se vio afectada por el impacto de la pandemia COVID 19 y las medidas de restricción por el confinamiento obligatorio decretado por el gobierno nacional.

En este periodo se tomaron como referencia las orientaciones y lineamientos emitidos por el ministerio de salud y protección social en el contexto de la pandemia COVID 19, realizando de manera progresiva

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

ajustes en los horarios y días de atención, suministrando los elementos de protección personal requeridos para disminuir el riesgo de transmisión de enfermedades respiratorias, incluyendo COVID-19.

Se estableció un protocolo de atención en el servicio de vacunación suministrando al personal los elementos de protección, además de una ruta para el acceso de las personas que demanden de manera espontánea el servicio para evitar riesgo de contagio por COVID 19.

De igual forma se establecieron estrategias para el distanciamiento de los usuarios evitando la concentración de personas en el servicio.

Desde el día 15 mayo se inició con el procedimiento de agendamiento de citas de vacunación a través del call center 6517070 líneas con cinco canales de respuesta de llamadas.

❖ Vacunación Extramural

Servicio de vacunación Extramural a través de equipo de atención de brigada de la ESE durante el primer trimestre.

En el segundo trimestre se continúa con el Servicio de vacunación Extramural (2 vacunadores) incluidas en el equipo de atención domiciliaria para la ruta materna y de crónicos.

Tabla 55
Dosis aplicadas modalidad extramural

REGIMEN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL SEMESTRE
CONTRIBUTIVO	22	44	18	8	13	11	116
SUBSIDIADO	268	270	116	50	128	121	953
POBRE NO ASEGURADO	86	102	63	1	14	8	274
REGIMEN ESPECIAL	1	0	0	0	0	4	5
TOTAL	377	416	197	59	155	144	1.348

Fuente: PAI ESE HLCI

1.7.5.2 Evaluación de Coberturas

Tabla 56
Cobertura general ESE H.L.C.I enero a junio 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

COBERTURAS VACUNACIÓN 1ER SEMESTRE		% ESPERADO					
		7,90%	15,80%	23,70%	31,60%	39,50%	47,50%
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
POBLACIÓN MENOR DE 1 AÑO							
POLIO ORAL + VIP < 1AÑO	1era Dosis	12,0	21,6	27,8	33,7	39,6	46,0
	2da Dosis	11,3	20,4	26,9	33,3	39,5	45,0
	3era Dosis	8,8	15,7	20,7	26,7	32,8	38,5
PENTAVALENTE	3era Dosis	8,8	15,7	20,7	26,7	32,7	38,5
ROTAVIRUS	1era Dosis	11,3	20,2	26,2	31,8	37,2	42,7
	2da Dosis	10,7	19,5	25,7	32,1	38,0	43,4
NEUMOCOCO	1era Dosis	12,2	22,0	28,4	34,4	40,2	46,7
	2da Dosis	11,2	20,3	26,7	33,2	39,4	44,9
POBLACIÓN DE 1 AÑO							
SRP (TRIPLE VIRAL)	Dosis Unica	11,6	19,4	24,1	27,3	31,6	37,4
VARICELA	Dosis Unica	11,5	19,3	24,0	27,2	31,4	37,3
NEUMOCOCO	Refuerzo	11,1	18,7	23,3	26,4	30,6	36,4
HEPATITIS A	Dosis Unica	11,7	19,5	24,3	27,5	31,8	37,6
1ER REFUERZO DE 18 A 23 MESES							
FIEBRE AMARILLA	Dosis Unica	7,3	13,3	17,3	19,8	23,2	28,8
DPT	1er Refuerzo	7,0	13,0	16,9	19,3	22,7	28,4
VOP +VIP	1er Refuerzo	7,2	13,1	17,0	19,5	22,9	28,4
% DOSIS 1ER REFUERZO APLICADAS DESPUES DE LOS DOS AÑOS							
DPT	1er Refuerzo	3,2	5,3	6,7	6,9	7,2	7,7
VOP +VIP	1er Refuerzo	3,3	5,4	6,9	7,0	7,3	7,7
TOTAL 1ER REFUERZO							
DPT	DPT	10,2	18,2	23,6	26,2	29,9	36,0
VOP +VIP	VOP +VIP	10,5	18,5	23,9	26,4	30,2	36,2
2DO REFUERZO POBLACION 5 AÑOS							
SRP (TRIPLE VIRAL)	Refuerzo	12,6	19,4	24,6	26,6	29,5	33,5
VARICELA	Refuerzo	10,9	17,0	21,6	23,4	26,1	29,9
DPT	2do Refuerzo	12,2	18,9	24,0	25,9	28,9	32,8
VOP +VIP	2do Refuerzo	12,3	19,0	24,0	26,0	28,9	32,8

Fuente: PAI ESE HLCI

La cobertura útil mensual esperada a corte de junio es 47,5 %. De acuerdo a la meta establecida por histórico vacunal, no se va cumpliendo la cobertura en la mayoría de los biológicos del esquema nacional.

Se reportan coberturas críticas en las vacunas aplicadas en la población de 1 año de edad y refuerzos.

Teniendo en cuenta la situación por la que atraviesa el país debido a la pandemia por COVID-19 y a las medidas de contención que establecieron para disminuir el contagio, se ha visto disminuida la demanda de la población sobre todo los niños mayores de 1 año.

Otro aspecto que impactó en estos resultados de dosis aplicadas está relacionado con la disminución de horas de vacunación que se dió al principio de la declaratoria de emergencia por la pandemia.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Tabla 57
Coberturas por EAPB a corte de junio 2020

Población menor de 1 año y de 1 año

EAPB	% (VIP) < 1 AÑO 1a	% VIP 2as < 1 AÑO	% VOP 3ras < 1 AÑO	% Rota 2da Dosis < 1 AÑO	% Neumo 2ra dosis < 1 AÑO	%Triple Viral UN AÑO	% HA 1 AÑO UNICA	% VARICELA	% Neumo 3ra dosis
COMFAMILIAR	75,90	80,34	70,61	77,59	78,65	36,67	36,05	35,85	36,47
COOSALUD	51,22	56,45	49,57	54,59	56,24	40,19	40,24	40,11	39,75
MUTUAL SER	56,74	56,27	49,60	54,83	56,36	43,44	43,24	43,20	43,16
CAJACOPI	59,48	65,89	57,43	64,14	65,60	32,14	31,72	31,93	31,93
AMBUQ	74,47	56,03	48,23	52,48	55,32	29,76	29,37	29,76	27,78
NUEVA EPS (SUBSIDIADA)	49,85	55,38	48,92	56,92	56,31	44,32	43,75	43,47	42,61
CAJACOPI CONTRI	12,00	20,00	12,00	20,00	24,00	0,00	8,33	0,00	0,00
MUTUAL SER CONT	75,00	68,33	83,33	73,33	73,33	100,00	125,00	92,86	85,71
TOTAL	55,92	58,60	51,70	57,03	58,49	40,32	40,25	40,04	39,82

Tabla 58

Primer y Segundo refuerzo

EAPB	%F.A.	% VOP 1er Ref. DE 18 A 23 MESES	TOTAL % POLIO 1ER REFUERZO (18 meses a 5 años)	% DPT 1er Ref. DE 18 A 23 MESES	TOTAL % DPT de 18 meses a 5 años	% VOP 2do Ref. 5 Años	% DPT 2do Ref. 5 Años	% TV 2do Ref. 5 Años	% VARICELA REF.
COMFAMILIAR	31,71	31,40	38,33	31,20	38,02	27,14	27,29	27,14	25,00
COOSALUD	30,53	30,06	36,62	30,20	36,81	27,73	27,64	28,05	26,54
MUTUAL SER	35,53	35,25	42,42	35,29	42,30	28,10	27,90	28,34	26,25
CAJACOPI	29,62	29,20	37,82	29,20	37,39	21,40	21,27	21,00	20,08
AMBUQ	25,79	25,79	33,33	25,40	32,94	25,38	25,00	25,38	24,62
NUEVA EPS (SUBSIDIADA)	28,41	29,83	34,66	30,11	34,38	32,08	32,08	32,55	30,19
CAJACOPI CONTRI	8,33	16,67	16,67	16,67	16,67	0,00	0,00	0,00	0,00
MUTUAL SER CONT	75,00	82,14	103,57	71,43	92,86	51,72	51,72	51,72	44,83
TOTAL	32,05	31,79	38,70	31,80	38,62	27,33	27,23	27,52	25,79

1.7.5.3 Intervenciones realizadas para mejorar indicador de coberturas.

- ❖ Atención programada por agendamiento de citas modalidad intramural
- ❖ Ajustes semanales y según el caso en la prestación del servicio (ampliación de horarios, horarios adicionales , entre otros)
- ❖ Atención usuarios que demanden el servicio de manera espontanea
- ❖ Vacunación sin barreras
- ❖ Vacunación extramural : atención en el domicilio del usuario previa concertación de la cita y evaluación telefónica de caso probable de COVID-19 (Ruta materna y de Crónicos).
- ❖ Identificación de personas que accedan a otros servicios de consulta en la IPS y que puedan ser objeto de vacunación.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

- ❖ Trabajo articulado con instituciones prониñez ICBF – CDI.
- ❖ Atención priorizada a la gestante.
- ❖ Publicación de información acerca de prestación del servicio en página institucional, redes sociales, prensa.

1.8 APOYO DIAGNOSTICO

Con el objeto de garantizar una atención oportuna y con calidad para nuestros usuarios, el servicio de Apoyo Diagnóstico y complementación terapéutica tuvo que estructurar la modalidad de la atención, aplicando lineamientos que apuntaban a salvaguardar la seguridad de nuestros funcionarios y de los usuarios que asisten a las diferentes unidades de atención. Para ello se realizaron modificaciones en los cuadros de turnos de nuestro personal asistencial con el objeto de evitar el contacto estrecho entre ellos y de esta manera se reduce el riesgo de contagio por COVID 19.

En lo referente a las tomas de muestras de laboratorio clínico se realizó una reapertura gradual de estas, luego de las medidas tomadas a finales de marzo por el gobierno nacional del confinamiento obligatorio. Teniendo para el mes de Junio de este año 8 tomas de muestras de las 40 habilitadas para su funcionamiento. En el mes Julio se contaba con 15 tomas de muestras prestando servicios y en el mes de agosto tenemos un total de 24 tomas de muestras operando de manera segura, esto con el objeto de cumplir con las orientaciones de reapertura gradual de servicios estipuladas por el gobierno Nacional, incluidas los puestos de salud de la zona insular. Además del apoyo que están realizando las auxiliares de toma de muestras en las actividades extramurales organizadas por el programa de gestión del riesgo (estas no se realizan desde mes de Julio). Todo lo anterior sustentado en la georeferenciación de tiene nuestro servicio y concentrado esfuerzos en las tomas de muestra que más demanda servicios. El área de urgencias del laboratorio clínico se encuentra funcionando las 24 horas los 7 días a la semana. Los resultados de Laboratorio Clínico se están cargando en un correo electrónico institucional con el objeto que el personal médico tenga acceso a estos y evitar mayor exposición de los usuarios al dirigirse de manera presencial hasta los laboratorios. Sin embargo los resultados se encuentran disponibles para su entrega en físico cuando se requiera, además se le da la opción al usuarios de enviar los resultados por correo electrónico.

Acciones implementadas ante la pandemia de Covid 19

Dentro de las acciones implementadas ante la pandemia por COVID 19 se sigue fortaleciendo el desarrollo de capacidades y el programa de capacitaciones a todos los funcionarios, así como las socializaciones de los

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

documentos elaborados en el servicio. Se continúa con las estrategias de capacitaciones a través de los foros virtuales Webinar, videos y difusiones a través de la herramienta de Whatsapp.

Elementos de bioseguridad

Todo el personal cuenta con los elementos de bioseguridad necesarios para una prestación del servicio, semanalmente se realiza un pedido de EPP para el personal que se encuentra en los laboratorios clínicos y en las tomas de muestras en los cuales se incluyen; Tapabocas N95, mascara de protección, gafas de protección, gafas de bioseguridad, gorros, polainas, vestido de protección blanca, bata desechable, guantes de Nitrilo, bata antifuído (entregada previamente).

Toma de muestras para determinación de SARS CoV2 (COVID 19)

Las muestras de Hisopado Nasofaríngeo se están tomando por el médico en los servicios de urgencias de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias, se recepcionan en cada sede del Laboratorio Clínico para verificar el proceso seguro de correcta identificación del paciente, verificando fichas de notificación y documentación remisoría, luego se realiza el proceso de embalaje de las muestras y finalmente se direccionan para su procesamiento al Laboratorio Departamental de salud, en sus horarios de atención cumpliendo con todos los criterios de remisión de muestras o al laboratorio de la Universidad de Cartagena UNIMOL.

En lo que va corrido de la pandemia se han tomado hasta el mes de junio de 2020 ciento treinta y un (131) pruebas para determinación de RT-PCR SARS CoV2 (COVID 19) en muestras de Hisopado Nasofaríngeo de las cuales son:

POSITIVAS	NEGATIVAS	PENDIENTES	TOTAL
51	77	3	131

Fuente de Información: Coordinación de Apoyo Diagnostico y Terapéutico.

El proceso de entrega de resultados por parte del Laboratorio Departamental de Salud pública y UNIMOL se ha visto afectado por diversos retrasos que obedecen a situaciones internas. Se ha realizado la gestión de los resultados pendientes a través del correo electrónico, pero hasta la fecha de cierre de este informe no han sido entregados.

Indicadores de calidad: Oportunidad en la atencion

La oportunidad en la atención del Laboratorio Clínico cerró en 1.8 días cuando promediamos las tomas de muestras que se encuentran prestando servicios, sin embargo, como oportunidad de mejora tenemos

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

la apertura gradual de más tomas de muestras con el objeto de mantener un buen resultado en este indicador, ya que en la sede de Laboratorio Nuevo Bosque se está alejando de esta meta.

En cuanto a la prestación del servicio de ecografías, la estrategia utilizada es el incremento del número de horas de atención en el centro de atención Hospital Canapote, para mejorar el indicador de oportunidad. En este semestre la oportunidad en la asignación de citas se cerró a 2 días, mientras que en el servicio de Electrodiagnóstico por consulta externa se mantuvo en 1 día.

1.8.1 Laboratorio Clínico

1.8.1.1 Actividades realizadas en el laboratorio clínico período enero – junio 2020

En el siguiente cuadro se muestra el resultado de las actividades realizadas en el servicio de laboratorio clínico, se reporta el número de pacientes atendidos y procedimientos realizados en el periodo de Enero a Junio de 2020.

Tabla 59

Actividades en general laboratorio clínico enero – junio 2020.

LABORATORIO	PACIENTES	PROCEDIMIENTOS	PROMEDIO EXAMENES/ PACIENTE
NUEVO BOSQUE	22.006	83.951	3,81
CANAPOTE	21.467	81.480	3,80
ARROZ BARATO	7.225	27.048	3,74
TOTAL	50.698	192.479	3,80

Fuente: Coordinación de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

El comportamiento de las atenciones del Laboratorio Clínico durante el primer semestre del año 2020 muestra que la sede ubicada en el Hospital Nuevo Bosque fue la que más pacientes atendió y la que más procedimientos realizó.

Tabla 60

Análisis comparativo apoyo diagnóstico primer semestre enero – junio 2019 vs 2020

	ENERO-JUNIO	ENERO-JUNIO	%	DIFERENCIA
	2019	2020		
PACIENTES ATENDIDOS EN EL LABORATORIO CLINICO	102.546	50.698	-50,56%	51.848
PROCEDIMIENTOS REALIZADOS DE LABORATORIO CLINICO	392.885	192.479	-51,01%	200.406
RAYOS X	10.401	5.715	-45,61%	4.686
ECOGRAFIAS	3.428	2.720	-20,65%	708
ELECTROCARDIOGRAMAS	5.994	4.022	-32,90%	1.972

Fuente: Coordinación de Apoyo Diagnóstico

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Al realizar el análisis comparativo de las actividades realizadas en el servicio apoyo diagnóstico en el primer semestre del año 2019 y el primer semestre del año en curso, se evidencia que todas las atenciones presentaron una disminución bastante significativa, lo que representa porcentualmente alrededor del 50 % en la mayoría de las atenciones. Esa disminución obedece principalmente a que a corte de junio de 2020 alrededor del 80 % de las tomas de muestras se encuentran sin la prestación del servicio a raíz de las medidas del gobierno Nacional. Se proyecta para el mes de julio con el visto bueno de la subgerencia científica, la reapertura de más tomas de muestras con el objeto de mejorar la oportunidad en la atención y mejorar el proceso de facturación del servicio.

En los servicios de Ecografías y Electrodiagnóstico, la variación no fue tan significativa en relación a 2019.

Tabla 61
Actividades por EAPB Laboratorio Clínico meses enero-junio 2020.

EAPB	NUEVO BOSQUE		CANAPOTE		ARROZ BARATO	
	PACIENTES	PROC	PACIENTES	PROC	PACIENTES	PROC
BARRIOS UNIDOS	967	3.655	487	1.788	265	938
COMFAMILIAR	2.764	11.205	4.094	16.953	1.267	4.953
COOSALUD	7.093	28.579	9.457	36.391	2.217	8.740
DADIS MIGRANTE	120	246	87	231	22	57
COMPARTA	18	110	10	50	2	12
MUTUAL SER	7.812	28.273	5.289	18.801	2.459	8.751
COMFACOR	13	72	46	190	2	13
DADIS	69	185	177	430	11	20
CONTRIBUTIVO	56	112	78	195	4	8
PARTICULAR	27	65	45	75	19	27
CAJA COPI	998	3.647	682	2.433	376	1.354
NUEVA EPS	2.008	7.638	980	3.863	561	2.123
EVENTOS	58	151	35	80	20	52
DESPLAZADOS	3	13	0	0	0	0
TOTAL	22.006	83.951	21.467	81.480	7.225	27.048

Fuente: Coordinación de Apoyo Diagnóstico

De todas las EAPB a las que más se les atendieron pacientes y se le realizaron procedimientos en el servicio de Laboratorio Clínico, siguen siendo Coosalud y Mutual Ser. Al igual que el primer semestre de 2019, en el primer semestre de 2020 se sigue atendiendo la población migrante, gracias a nuestro sistema de información se encuentran diferenciadas de las demás.

Tabla 62
Estadísticas por servicio del laboratorio clínico de enero-junio 2020

SERVICIO	NUEVO BOSQUE		CANAPOTE		ARROZ BARATO	
	PACIENTES	PROC	PACIENTES	PROC	PACIENTES	PROC
CONSULTA EXTERNA	15302	52874	15463	52866	5631	18978
P Y P	5053	27848	4367	25175	1369	7628
URGENCIAS	1649	3213	1635	3427	221	435
HOSPITALIZACION	2	16	2	12	4	7
TOTAL	22.006	83.951	21.467	81.480	7.225	27.048

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Realizando el análisis de las estadísticas por servicio en el Laboratorio clínico del periodo comprendido de enero a junio 2020, se evidencia en términos generales que en la sede de laboratorio clínico del Centro de Salud Nuevo Bosque realizó más atenciones a pacientes que el Hospital Canapote, dada la mayor demanda de una sede respecto a la otra. La sede del Hospital Arroz Barato sigue siendo las que menos atenciones realiza.

1.8.1.2 Consolidado de pruebas de Laboratorio Clínico enero – junio 2020

PRUEBA	NUEVO BOSQUE	CANAPOTE	ARROZ BARATO
Acido úrico	578	501	216
Acido Urico Orina de 24 Horas	8	1	0
Acido urico Orina al Azar	9	1	0
Antígeno de superficie de Hepatitis B	61	40	15
ANTIGENO DE SUPERFICIE HEPATITIS B GESTANTES	1102	911	376
Hepatitis A	1	0	0
Baciloscopia de HANSEN	2	10	1
Bilirrubinas total y directa	111	96	40
Colesterol HDL	5921	6118	1930
Colesterol LDL	5747	5653	1834
Colesterol total	6097	6121	1926
Colesterol VLDL	5709	5622	1790
Coloracion de Gram	76	28	3
Coloración de Gram en orina	7	17	0
Coloración de Ziehl-Neelsen	533	711	170
Coprocultivo	0	0	0
Coprológico	983	1329	746
Coprológico por concentración	2	3	0
Creatinina en suero	4217	4214	1014
Creatinina en Orina al azar	204	453	13
Cultivo para Micobacterias	62	74	16
Cultivo Neiseeria g.	5	0	0
Curva de tolerancia a la glucosa de 3 horas	77	41	40
Curva de tolerancia a la glucosa 2 horas	291	180	67
Curva de tolerancia a la glucosa Gestantes	397	349	87
Dengue IgG	90	32	12
Dengue IgM	91	30	13

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Directo y Gram de secreción uretral	13	16	1
Examen Directo para hongos -KOH-	207	107	43
Frotis de flujo vaginal	2439	2132	945
Frotis de Garganta	2	0	1
Frotis Rectal	1	0	1
Frotis Directo Leishmania	0	0	0
FTA ABS	73	48	18
FTA ABS GESTANTES	1353	796	495
Glicemia pre y Post Pos Carga 75 Gramos	240	130	30
Glicemia pre y post prandial	1485	1199	331
Glucosa en suero	6936	7133	2214
Glucosa en orina	3	1	0
Grupo sanguíneo	1319	1003	440
Hematocrito	3	0	0
Hemoglobina	8	5	0
Hemoglobina y Hematocrito	77	221	90
Hemograma	12364	11904	3750
Hemoparásitos gota gruesa	6	3	1
MORFOLOGIA ERITROCITARIA	0	0	0
Nitrógeno uréico	1060	1053	212
Nitrogeno ureico en Orina 24 Hrs	0	1	0
Parcial de orina	8751	9156	2923
Prueba de embarazo cualitativa	2268	2528	1285
Rapid Suero Reagin - (RPR)	610	561	177
RAPID SUERO REAGIN GESTANTES	619	849	179
Recuento de plaquetas	15	22	6
Sangre oculta en materia fecal	373	195	64
Test O-Sullivan	6	1	4
Triglicéridos	6067	5998	1914
TSH neonatal	1	6	3
Urocultivo y antibiograma	2802	1862	892
Velocidad de eritrosedimentación globular - Westergren	136	179	50
VIH Anticuerpos 1 y 2	554	495	144
VIH GESTANTES	1727	1248	521
COVID	52	93	5
TOTAL	83951	81480	27048

1.8.2 Rayos X

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Tabla 63
Control de procedimientos realizados en el servicio de Rayos X enero – junio de 2020

EPS	RAYOS X
COMFAMILIAR	1.275
CAJACOPI	262
MUTUAL SER	1.807
COMPARTA	0
DADIS	0
AMBUQ	115
COMFACOR	0
EVENTOS(COOSALUD)	1.710
PARTICULAR	0
NUEVA EPS	481
TOTAL.C. EXTERNA	5.650
TOTAL URGENCIAS	65
TOTAL	5.715

Fuente: Coordinación de Apoyo Diagnóstico

De todas las EAPB a las cuales se les presta servicio en el primer semestre del año 2020, se evidencia que Mutual Ser fue la que más atenciones presentó con un total de 1.807 Rayos X realizados, en segundo lugar, se encuentra Eventos Coosalud con 1.710 y le sigue Comfamiliar. En el servicio de urgencias se realizaron 65 Rayos X.

1.8.3 Ecografías

Tabla 64
Control de pacientes atendidos en el servicio de ecografías de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias enero – junio de 2020

	ARROZ BARATO	BOSQUE	CANAPOTE	POZON	SOCORRO	UNIDAD MOVIL
AMBUQ	13	9	25	41	32	0
COMFAMILIAR	100	43	97	68	85	0
CAJACOPI	24	6	5	25	0	0
COMFACOR	1	0	0	0	0	0
COMPARTA	1	0	0	5	3	0
COOSALUD	155	35	225	380	137	0
DADIS	2	5	14	16	10	0
MUTUAL SER	207	83	144	173	398	0
NUEVA EPS	43	11	19	30	26	0
EVENTOS	4	1	3	5	7	0
CONTRIBUTIVO	2	0	1	1	0	0
TOTAL	552	193	533	744	698	0
TOTAL						2.720

Fuente: Coordinación de Apoyo Diagnóstico

En el servicio de Ecografías el centro de salud que más reporta es Hospital Pozón con 744 realizadas en el primer semestre de 2020, esto debido a que el Hospital Pozón siempre se ha caracterizado por atender un gran volumen de pacientes por la población asignada. La EAPB que más reporta ecografías realizadas es Mutual Ser con 1.005 y le sigue Coosalud

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

con 932. El servicio de ecografías, cerró el primer semestre del año en curso con una oportunidad en la atención de 2 días, lo que mantiene la oportunidad en la atención dentro de la meta establecida.

Tabla 65
Consolidado de electrocardiogramas enero – junio de 2020

Centro	TOTAL
ARROZ BARATO	62
BAYUNCA	229
BLAS DE LEZO	166
BOQUILLA	32
CANAPOTE	184
CANDELARIA	898
ESPERANZA	1.562
NELSON MANDELA	4
NUEVO BOSQUE	161
OLAYA	202
PASACABALLOS	104
POZON	418
TOTAL	4.022

Fuente: Coordinación de Apoyo Diagnóstico

En el servicio de electrodiagnóstico se evidencia que el Centro de Salud Esperanza es el que más atenciones realiza por lo que se oferta además del servicio de Urgencias, el de Consulta externa, al igual que en la unidad de atención de Candelaria; la cual se encuentra en segundo lugar en lo que atenciones se refiere.

1.9 SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO

1.9.1 Peticiones, Quejas, Sugerencias y Felicidades

Tabla 66
Consolidado de PQRSF de enero a junio 2020 recepcionados a través de los buzones de sugerencias ubicados en los diferentes centros de salud

PERIODO	ENERO – JUNIO
PETICIONES	30
QUEJAS	195
RECLAMOS	18
SUGERENCIAS	14
FELICITACIONES	22
TOTAL	279

Fuente: Coordinación de atención al Ciudadano

Durante el primer semestre del año 2020 las PQRSF recibidas han tenido variación en su comportamiento debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID 19, lo que deja como resultado la variación del medio de recepción de las mismas, teniendo que para el primer trimestre del año fueron recibidas en su totalidad en medio físico a través de los

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

buzones de sugerencias instalados en cada centro de servicio. En el segundo trimestre se ha incrementado la recepción de las mismas a través de la página web <http://esecartagenadeindias.gov.co/contactenos/> y el correo institucional atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co.

Teniendo en cuenta la información de la tabla damos por sentado que la información suministrada en el primer trimestre se mantiene de la siguiente forma; se radicaron en total 257 PQRSF y 22 Felicitaciones en los diferentes centros de salud.

Los centros de salud con mayor volumen de PQRSF son: en primer lugar, Nuevo porvenir con 61, teniendo en cuenta que el motivo más frecuente de las quejas fue por la demora en la atención, seguido de Canapote y Nelson Mandela con 18, siendo el mayor motivo la mala prestación del servicio.

En cuanto a las felicitaciones el centro de salud con más felicitaciones fue Nuevo Bosque con 6 y Nelson Mandela con 4.

Tabla 67

Consolidado de PQRSF de enero a junio 2020 recepcionados a través de correo electrónico y de forma física en Sede Administrativa

PERIODO	ENERO – MARZO	ABRIL – JUNIO	TOTAL
PETICIONES	100	135	235
QUEJAS	9	31	40
RECLAMOS	0	0	0
SUGERENCIAS	337	21	358
TOTAL	446	187	633

Fuente: Coordinación de atención al Ciudadano

A partir del mes de marzo se incrementaron las PQRSF recibidas de manera virtual dada la situación generada por el COVID 19.

Los principales motivos de quejas durante el primer semestre fueron:

1. Demora en la atención (69)
2. Mala atención en el servicio (48)
3. Solicitud por suministro (abanico, aire acondicionado, vasos desechables, carpa, sillas etc. (46)

Teniendo en cuenta estos resultados nos esforzaremos para trabajar conjuntamente con todas las áreas para mejorar la prestación de servicios y atención con calidad y eficiencia.

Tabla 68
Motivos frecuentes de las PQRSF recepcionadas por el correo institucional

MOTIVOS ABRIL	FRECUENCIA	MOTIVOS MAYO	FRECUENCIA	MOTIVOS JUNIO	FRECUENCIA	TOTAL
Casos remitidos por las EPS	17	Casos remitidos por las EPS	39	Casos remitidos por las EPS	53	109
cit as por medicina general	8	Cit as por medicina general	14	Cit as por medicina general	29	51
Información solicitadas para otra área	9	Información solicitadas para otra área	16	Información solicitadas para otra área	19	44
Cit as por p y p	6	Cit as por p y p	6	Cit as por P Y P	29	41
		Formulas pendientes de las tele consultas	2	formulas pendientes de las tele consultas	14	16
		Solicitud de información	6	solicitud de información	8	14
		Solicitud de vacunas	5	Solicitud de vacunas	8	13
Solicitud de certificado Crecimiento y Desarrollo	3	Solicitud de certificado Crecimiento y Desarrollo	3	Solicitud de certificado Crecimiento y Desarrollo	3	9
		No contestan los números de teléfonos	3	No contestan los números de teléfonos	3	6
solicitud de vacunación domiciliaria	4	solicitud de vacunación domiciliaria	2			6
solicitud de Historia Clínica	1			solicitud de Historia Clínica	4	5
Solicitud de trabajo	1	Solicitud de trabajo	2	Solicitud de trabajo	2	5
Medicamentos de p y p pendientes	2	Medicamentos de p y p pendientes	1			3
portabilidad	1			Portabilidad	2	3
		Cit as para Rayos X	2			2
Información sobre el retiro de anticonceptivo durante la pandemia	2					2
Solicitud de apertura del centro de salud Bayunca	2					2
solicitud de cita para salud mental	1	solicitud de cita para salud mental	1			2
Falta de higiene	1					1
		Casos remitidos DADIS	1			1
		Mala atención del medico	1			1
				Mala atención en el servicio de p y p	1	1
Negación del servicio en p y p	1					1
Saber el centro de salud asignado	1					1
				Resultado de laboratorio pendiente	1	1
TOTAL	60		104		176	340

Fuente: Coordinación de atención al Ciudadano

En la información registrada vemos que los motivos más frecuentes de la recepción de quejas a través del correo institucional fueron en primer lugar la atención de casos remitidos por las EPS con un total de 109 solicitudes, le sigue la asignación de citas para medicina general con un total de 51

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
 Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

solicitudes, recibimos además 44 solicitudes correspondientes a otras áreas las cuales fueron remitidas y por último recibimos 41 solicitudes de asignación de citas por P y P.

1.9.2 Medición del nivel de satisfacción e insatisfacción de los usuarios

Tabla 69
Nivel de satisfacción primer semestre 2020

NIVEL DE SATISFACCION 2020																	
MESES	Programadas	Ejecutadas	% Ejecutadas	Consulta Ext		PyP		Salud Oral		Laboratorio		Imagenología		Urgencia		Total Satisfechos	% SATISFECHO TOTAL
				Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción	Satisfechos	% Satisfacción		
ENE	6.628	6.105	91,0	1.444	90%	1.131	90%	1.073	90%	1.053	91%	118	91%	701	90%	5.520	90%
FEB	6.704	6.065	89,8	1.412	90%	1.082	90%	1.061	91%	1.043	90%	143	91%	721	90%	5.462	89%
MAR	6.704	2.162	31,2	353	64%	283	61%	308	68%	290	69%	24	62%	101	44%	1359	63%
ABR	3.510	2.339	60,9	355	65%	287	59%	307	65%	288	67%	23	46%	194	54%	1454	62%
MAY	4.182	3.437	83,3	645	67%	489	66%	448	64%	329	65%	23	40%	258	54%	2087	64%
JUN	4.159	3.518	85,0	690	68%	513	66%	447	64%	321	66%	22	39%	264	55%	2161	64%
TOTAL	31.887	23.626	73,5	4.899	73,9%	3.785	72,0%	3.644	73,8%	3.324	74,6%	353	61,6%	2.239	64,5%	3.007	71,9%

Fuente: Coordinación de atención al Ciudadano

Durante el primer semestre del año 2020, el total de encuestas aplicadas fue de 23.626, en los diferentes servicios de atención; como se observa en la tabla anterior.

La satisfacción de los usuarios fue de un 71,9 %, teniendo en cuenta que el servicio con más satisfacción durante este semestre fue es el servicio de laboratorio con un 74,6 %. Cabe resaltar que en el mes de marzo las encuestas ejecutadas solo fueron del 31,2 %, menos del 50 % debido a que en este mes se realizó una prueba piloto de la nueva encuesta del nivel de satisfacción y metodología de la misma (Se aplica desde una Tablet), por otro lado, tuvimos la dificultad de su aplicación en cada uno de los centros de salud dada la crisis sanitaria ocasionada por el COVID19.

Durante el primer semestre del año 2020, el total de encuestas aplicadas fue de 23.626, en los diferentes servicios de atención; como se observa en la tabla, la insatisfacción de los usuarios fue del 28,1 %, presentándose mayor insatisfacción en el servicio de Imagenología con el 38,4 % y Urgencias con el 35,5 %.

2. SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

2.1 Situación Financiera ESE Hospital Local Cartagena de Indias

2.1.1 Estados Financieros

Tabla 70
Estado de Situación Financiera Individual
Periodos contables terminados el 31/06/2020 y 31/06/2019
(Cifras en pesos colombianos)

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS							
Estado de Situación Financiera Individual							
Periodos contables terminados el 31/06/2020 y 31/06/2019							
(Cifras en pesos colombianos)							
Codigo	Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo Periodo Anterior	% Vertical	variacion	%Horiz
	ACTIVO						
	ACTIVO CORRIENTE						
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	2.689.606.025	3%	1.858.051.390	2%	831.554.635	45%
13	CUENTAS POR COBRAR	35.105.599.561	34%	35.909.005.191	38%	-803.405.630	-2%
15	INVENTARIOS	7.572.260.563	7%	8.051.539.185	8%	-479.278.622	-6%
1905	BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTE	32.089.941	0%	62.925.578	0%	-30.835.637	-49%
1926	DERECHOS EN FIDEICOMISO	18.643.572.516	18%	12.080.883.967	13%	6.562.688.548	NA
	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	64.043.128.605	63%	57.962.405.311	61%	6.080.723.294	10%
	ACTIVO NO CORRIENTE						
1385	CUENTAS POR COBRAR	2.297.651.060	2%	2.337.707.064	2%	-40.056.004	-2%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	31.839.299.407	31%	31.852.509.809	34%	-13.210.402	0,0%
19	19 OTROS ACTIVOS	4.164.233.260	4%	2.753.829.972	3%	1.410.403.288	51%
	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	38.301.183.726	37%	36.944.046.844	39%	1.357.136.882	4%
	TOTAL ACTIVO	102.344.312.331	100,0%	94.906.452.156	100,0%	7.437.860.176	8%
	PASIVOS						
24	CUENTAS POR PAGAR	-12.947.714.682	48%	-11.097.896.690	71%	-1.849.817.992	17%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	-2.614.276.043	10%	-2.182.435.437	14%	-431.840.606	20%
27	PROVISIONES	-3.173.075.885	12%	-938.051.579	6%	-2.235.024.306	238%
29	OTROS PASIVOS	-8.127.115.915	30%	-1.385.610.680	9%	-6.741.505.234	487%
	TOTAL PASIVO	-26.862.182.524	100%	-15.603.994.387	100%	-11.258.188.138	72%
	PATRIMONIO						
3208	CAPITAL FISCAL	-62.865.348.878	83%	-43.087.304.465	54%	-19.778.044.412	46%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-11.238.339.701	15%	-32.988.438.639	42%	21.750.098.938	-66%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	-1.378.441.228	2%	-3.226.714.664	4%	1.848.273.436	-57%
3268	IMPACTOS POR LA TRANSICION AL NUEVO MARCO DE REGULACIÓN	-	0%	-	0%	-	N.A.
	TOTAL PATRIMONIO	-75.482.129.807	100%	-79.302.457.769	100%	3.820.327.962	-5%
	TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	-102.344.312.331		-94.906.452.156		-7.437.860.176	8%

Fuente: Estado de situación financiera de la ESE H.L.C.I

Variación activos en el periodo junio 2020 vs 2019

Primeramente, se realiza la anotación siguiente:

En el primer trimestre se aplicaron los cambios determinados por la CGN respecto al **tratamiento del Giro directo como anticipo** y de registros de los **recaudos pendientes por aplicar** de los cuales se tiene identificado el deudor con menor valor de las cuentas por cobrar, así mismo se **elimina el margen de contratación** y su efecto en el resultado operacional, ingreso no operacional y gastos no operacionales, sin embargo este si está presente en el periodo 2019, por lo cual se seguirá referenciando en los

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
 Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

comparativos.

2.1.1.1 Análisis Vertical

Al realizar el análisis de la participación de cada una de las cuentas del activo, el pasivo y el patrimonio que componen el Estado de Situación Financiera a corte junio 2020-2019 con efecto de aplicación de la Resolución 58 de febrero 2020 de la Contaduría General de la Nación, las cuales reflejan la situación financiera de la empresa en el cierre del periodo, vemos que los activos corrientes y los activos no corrientes en el año 2020 tienen una participación de 63 % y 37 % respectivamente, y que, para el mismo periodo del 2019, la participación es de 61 % y 39 %. Se debe resaltar en los activos la variación de la cuenta Derechos en fidecomiso, la cual pasó de una participación del 13 % en el periodo analizado del 2019 a un 18 % en el mismo periodo del 2020, en la cual representa los recursos recibidos para saneamiento de pasivos en el desarrollo del PSFF y demás depósitos en fiducia de las operaciones corrientes fue clasificados a cuenta Derechos en fidecomiso; esto en observación de la aplicación de cambio en marco normativo contable CGN que así los estipula. Así mismo se observa que las cuentas por cobrar corrientes representan el 34 % y 38 % en el total de los activos 2020 y 2019 respectivamente y el total de Cuenta por cobrar en corto plazo más largo plazo representan el 38 % y 40 % de los activos de los periodos 2020 y 2019 respectivamente. Seguidos de Propiedad planta y equipo que representa 31 % y 34 % en 2020 y 2019 respectivamente.

En el periodo 2020 el 74 % de los activos están respaldados por el patrimonio y el 26 % están respaldados con pasivos.

2.1.1.2 Análisis Horizontal

Al hacer un análisis horizontal de los periodos del 2020 y 2019, y la aplicación de la Resolución 58 CGN podemos destacar que los activos corrientes del 2020 con relación al 2019, muestran un crecimiento similar de un 10 % teniendo en cuenta los recursos recibidos para saneamiento de pasivos en el desarrollo del PSFF que se ejecutarán en 2019 y fueron recibidos al final de 2018, mientras que los activos no corrientes en 2020 aumentaron en un 4 %, con respecto al 2019; para un incremento total de los activos de 8 %, y las cuentas por cobrar de difícil cobro presentan una disminución del 2 %.

El rubro otros activos, entre otros 1909 Depósitos entregados en garantía, presenta un incremento de un 51 %, contiene la cuenta Depósitos judiciales, y la variación tiene origen en el embargo en desarrollo del Proceso ejecutivo de mayor cuantía de la firma Inversiones Telemedic S.A.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

con # Radicado 2018-00095 y oficio número 0459 proferido por juzgado primero civil del circuito contra la ESE HLCI, en la cual se embargó el Giro directo a recibir por la suma de \$ 1.759.292.054,27 de junio a diciembre 2019 y \$ 68.471.806,00, así mismo, esta misma entidad está registrada en pasivo en el rubro sentencias y conciliaciones por la suma de \$1.449.970.370,79.

Variación del Patrimonio junio 2019 vs 2020

En el patrimonio 2020 se da una disminución del -5 % con respecto al 2019 al corte de junio, cuya variación corresponde en parte a que en el cierre de 2019 el resultado anual a diciembre, fue pérdida por valor de \$1.972 millones, y además se ha de tener en cuenta en el periodo 2020, que a marzo 2020, momento del cambio de administración registraban pérdida por la suma de \$-696.502.056.

Además se debe tener en cuenta, que para el periodo 2019 de igual forma observamos cambios en las utilidades de ejercicios anteriores por reclasificación a este rubro de las sumas en el patrimonio por impacto de aplicación de Nuevo marco normativo contable, requerido en resolución de la contaduría de la Nación a aplicar a enero 1 de 2019, y el otro resultado integral por los recursos recibido para el pago de pasivos PSFF a finales del periodo 2018.

2.1.2 Estado de Resultados

Tabla 71
Estado del Resultado Integral Individual

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS							
Estado del Resultado Integral Individual							
Periodos contables terminados el 31/06/2020 y 31/06/2019							
(Cifras en pesos colombianos)							
Nombre	Saldo Periodo	% Vertical	Saldo periodo Anterior	% Vertical	Variacion periodos	%	
VENTA DE SERVICIOS	- 37.122.752.145	100,0%	- 35.449.579.307	100,0%	- 1.673.172.839	4,7%	
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS	42.653.691	-0,1%	28.316.137	-2,8%	14.337.554	50,6%	
INGRESOS NETOS	- 37.080.098.455	99,9%	- 35.421.263.170	99,2%	- 1.658.835.285	4,7%	
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	23.873.055.772	-64,3%	21.246.421.658	59,4%	2.626.634.114	12,4%	
UTILIDAD BRUTA	- 13.207.042.683	35,6%	- 14.174.841.512	39,8%	967.798.829	-6,8%	
GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	11.508.924.488	-31,0%	10.092.376.072	29,3%	1.416.548.416	14,0%	
UTILIDAD OPERACIONAL	- 1.698.118.195	4,6%	- 4.082.465.440	10,6%	2.384.347.245	-58,4%	
INGRESOS NO OPERACIONALES							
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	- 1.273.592.000	3,4%	- 448.182.020	3,9%	- 825.409.980	184,2%	
FINANCIEROS	- 295.929.348	0,8%	- 286.705.109	0,3%	- 9.224.239	3,2%	
OTROS INGRESOS	- 263.235.621	0,7%	- 682.899.047	3,5%	419.663.426	-61,5%	
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	- 1.832.756.968	4,9%	- 1.417.786.176	1,6%	- 414.970.793	29,3%	
GASTOS NO OPERACIONALES							
DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZ	539.795.202	-1,5%	791.609.609	3,0%	- 251.814.406	-31,8%	
OTROS GASTOS	1.612.638.732	-4,3%	1.481.927.343	3,9%	130.711.389	8,8%	
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	2.152.433.935	-5,8%	2.273.536.952	6,8%	- 121.103.017	-5,3%	
RESULTADO NO OPERACIONAL	319.676.966	-0,9%	855.750.776	6,8%	- 536.073.810	-62,6%	
Resultado del periodo	- 1.378.441.228	3,7%	- 3.226.714.664	5,5%	1.848.273.436	-57,3%	

Fuente: Resultado Integral Individual de la ESE HLCI

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

En el Estado de Resultado se observa que para el 2020 con respecto al año 2019, los ingresos netos acumulados del periodo, aumentaron un 4.7 %, en \$1.673 millones, cifra que en este periodo no está afectada por el Margen de contratación y el periodo 2019 si afectaba la presentación de los Ingresos.

Con relación a los costos y gastos incurridos por la entidad durante el periodo 2020, comparados con el periodo inmediatamente anterior se observa un incremento en los costos de un 12.4 % por valor de \$ 2.626 millones.

En cuanto a la utilidad bruta a junio 2020 con respecto a junio 2019 presenta una disminución de 12.4 %, por la suma de \$ 967 millones y los gastos de administración y operación presentan un incremento del 14 % por la suma \$ 1.416 millones, y la utilidad operacional 2020 vs. 2019 a junio presenta disminución de un -58 % por la suma de \$ 2.384 millones, el resultado del periodo presenta una disminución de utilidad, los cuales surgen por la compra de bienes y servicios realizada por la administración saliente en marzo, en el cumplimiento de los objetivos de su gestión en ese periodo, lo cual se puede observar en la tabla Estado de Resultado presentado el comparativo por meses.

En cuanto a lo clasificado como no operacional, se recibió ingresos en el segundo trimestre 2020, por la suma de \$1.273.592.000 de la nación, para apoyo en pago de pasivos laborales del periodo 2020; no se recibieron en el periodo 2020 aportes para financiación de seguridad social y cesantías, por estos conceptos, en el periodo 2019 a junio se había recibido la suma de \$ 448 millones. La suma \$263 millones en otros ingresos corresponde a ingresos por recuperación de costos y gastos por depuración contable de pasivos en el marco del desarrollo del PSFF, los \$ 682 millones registrados en ese concepto en el periodo 2019 correspondían al registro del efecto del margen de contratación vigente aún en 2019.

En cuanto a los gastos no operacionales, encontramos lo siguiente:

CUENTA No.F	NOMBRE	JUNIO 30 2020	JUNIO 30 2019	VARIACION \$	%
58	OTROS GASTOS	1.612.638.732,17	1.481.927.342,98	130.711.389,19	8,82%
5802	COMISIONES	2.081.700,28	3.169.243,64	-1.087.543,36	-34,32%
580240	Comisiones servicios financieros	2.081.700,28	3.169.243,64	-1.087.543,36	-34,32%
5804	FINANCIEROS	1.388.076.924,35	1.079.508.380,82	308.568.543,53	28,58%
580404	Administración de fiducia	171.461.545,00	206.736.381,00	-35.274.836,00	-17,06%
580423	Pérdida por baja en cuentas de cuentas por cobrar	1.085.681.693,00	872.771.997,82	212.909.695,18	24,39%
580439	Intereses de mora	677.564,00	0,00	677.564,00	N.A.
580490	Otros gastos financieros	130.256.122,35	2,00	130.256.120,35	N.A.
5890	GASTOS DIVERSOS	222.480.107,54	399.188.759,52	-176.708.651,98	-44,27%
589012	Sentencias	0,00	336.405.851,62	-336.405.851,62	-100,00%
589014	Margen en la contratación de los servicios de salud	0,00	46.635.362,90	-46.635.362,90	-100,00%
589090	Otros gastos diversos	222.480.107,54	16.147.545,00	206.332.562,54	1277,80%
5895	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS	0,00	60.959,00	-60.959,00	-100,00%
589509	Servicios de salud	0,00	60.959,00	-60.959,00	N.A.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

Podemos observar que las comisiones disminuyeron con respecto al mismo corte periodo anterior, y en los gastos financieros encontramos un incremento de \$ 308 millones en donde se registra disminución del gasto de administración por parte de la fiducia por la suma de \$ 35.274.836, e incremento por la suma \$ 212.909.695, por parte de la baja de cuentas por cobrar o glosas aceptadas en este periodo, esto teniendo en cuenta que estas están contempladas en el deterioro de cuentas por cobrar sólo al 50 %, y que corresponden en este caso a glosas de periodos anteriores.

Tabla 72
Estado de resultado comparativo por meses

CONCEPTOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Acumulado a ENERO - JUNIO 2020
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	-6.165.216.650,25	-6.231.695.607,50	-6.416.038.562,61	-\$6.176.770.710,00	-\$6.024.290.200,00	-\$6.066.086.724,28	-37.080.098.454,64
TOTAL COSTO	3.681.042.787,37	4.436.313.315,34	4.874.956.690,15	\$3.477.313.871,17	\$3.841.420.757,77	\$3.562.008.350,01	23.873.055.771,81
Proporción costos/Ingresos	-60%	-71%	-76%	-56%	-64%	-59%	-64%
UTILIDAD BRUTA	-2.484.173.862,88	-1.795.382.292,16	-1.541.081.872,46	-2.699.456.838,83	-2.182.869.442,23	-2.504.078.374,27	-13.207.042.682,83
Margen de utilidad Bruta	40%	29%	24%	44%	36%	41%	36%
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	1.735.182.676,59	2.069.349.064,96	2.096.992.053,06	\$1.842.609.416,37	\$1.863.999.393,95	\$1.900.791.883,03	11.508.924.487,96
	-28%	-33%	-33%	-30%	-31%	-31%	-31%
UTILIDAD OPERACIONAL	-748.991.186,29	273.966.772,80	555.910.180,60	-856.847.422,46	-318.870.048,28	-603.286.491,24	-1.698.118.194,87
	12,10%	-4,40%	-8,70%	13,90%	5,30%	9,90%	4,60%
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES						-\$1.273.592.000,00	-\$1.273.592.000,00
OTROS INGRESOS	-281.710.782,10	-40.187.933,11	89.875.822,63	-\$52.121.641,30	-\$87.622.890,87	-\$187.397.543,42	-\$559.164.968,17
SUBTOTAL NO OPERACIONAL	-281.710.782,10	-40.187.933,11	89.875.822,63	-52.121.641,30	-87.622.890,87	-1.460.989.543,42	-1.832.756.968,17
TOTAL DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	236.271.919,29	62.543.272,63	59.259.072,63	\$62.643.794,63	\$58.377.603,63	\$60.699.539,63	\$539.795.202,44
OTROS GASTOS	101.974.823,39	247.096.032,92	140.494.056,06	\$15.403.000,97	\$26.200.879,36	\$1.081.469.939,48	\$1.612.638.732,18
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	338.246.742,68	309.639.305,55	199.753.128,69	78.046.795,60	84.578.482,99	1.142.169.479,11	2.152.433.934,62
RESULTADO NO OPERACIONAL	56.535.960,58	269.451.372,44	289.628.951,32	25.925.154,30	-3.044.407,88	-318.820.064,31	319.676.966,45
RESULTADO DEL PERIODO	-692.455.225,71	543.418.145,24	845.539.131,92	-830.922.268,16	-321.914.456,16	-922.106.555,55	-1.378.441.228,42
	11,20%	-8,70%	-13,20%	13,50%	5,30%	15,20%	3,70%

En la tabla anterior, se puede observar el resultado acumulado de enero a junio de la Entidad en el periodo 2020, con respecto a lo cual nos permitimos realizar la siguiente observación, la información del primer y segundo trimestre ya fue reportada a los diferentes sistemas de información ante las entidades de control pertinentes, por lo cual se considera adecuado en la tabla presentar a continuación de manera separada los dos trimestres 2020.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

Tabla 73

Estado del Resultado Integral Individual Comparativo			
2020			
(Cifras en pesos colombianos)			
CONCEPTOS	ENERO A MARZO 2020	ABRIL - JUNIO 2020	TOTAL
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	-\$ 18.812.950.820,36	-\$ 18.267.147.634,28	-\$ 37.080.098.454,64
TOTAL COSTO	\$ 12.992.312.792,86	\$ 10.880.742.978,95	\$ 23.873.055.771,81
Proporción costos/Ingresos	-69%	-60%	-64%
UTILIDAD BRUTA	-\$ 5.820.638.027,50	-\$ 7.386.404.655,33	-\$ 13.207.042.682,83
Margen de utilidad Bruta	31%	40%	36%
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	\$ 5.901.523.794,61	\$ 5.607.400.693,35	\$ 11.508.924.487,96
Proporción gastos admon y operación	-31%	-31%	-31%
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 80.885.767,11	-\$ 1.779.003.961,98	-\$ 1.698.118.194,87
Margen operacional	-0,4%	9,7%	4,6%
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES		- 1.273.592.000,00	-\$ 1.273.592.000,00
OTROS INGRESOS	-\$ 232.022.892,58	-\$ 327.142.075,59	-\$ 559.164.968,17
SUBTOTAL OTROS ING	- 232.022.892,58	- 1.600.734.075,59	- 1.832.756.968,17
TOTAL DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	\$ 358.074.264,55	\$ 181.720.937,89	\$ 539.795.202,44
OTROS GASTOS	\$ 489.564.912,37	\$ 1.123.073.819,81	\$ 1.612.638.732,18
SUBTOTAL OTROS GASTOS	\$ 847.639.176,92	\$ 1.304.794.757,70	\$ 2.152.433.934,62
TOTAL NO OPERACIONALES	\$ 615.616.284,34	-\$ 295.939.317,89	\$ 319.676.966,45
RESULTADO DEL PERIODO	\$ 696.502.051,45	-\$ 2.074.943.279,87	-\$ 1.378.441.228,42

En la tabla anterior podemos observar que en el periodo 2020 enero a marzo ejecutado por la anterior administración, presenta como resultado pérdida acumulada por la suma de \$ 696 millones, y en el periodo abril a junio, ejecutado por la nueva administración el resultado es Utilidad por la suma de \$ 2.074.943 millones, por lo cual en la presentación acumulada a junio la pérdida a abril, fue superada por la gestión de abril y junio, y el aporte recibido para pago de pasivos laborales correspondiente a 2020 por la suma de \$ 1.273 millones, presentando utilidad acumulada a junio por la suma de \$ 1.378.441 millones, es decir a este corte está superada la pérdida del trimestre anterior.

Podemos observar así mismo, las variaciones en la proporción de costo vs ingreso en el trimestre abril –junio, a pesar de la situación de pandemia disminuyó del 69 % en el primer trimestre al 60 % en el segundo trimestre, dando como resultado utilidad bruta por la suma de \$ 7.386 millones en este segundo trimestre, así mismo se logró disminución del gasto de administración, dando como resultado utilidad operacional por la suma de \$1.779 millones para un margen operacional del 9.7 %, sin embargo el resultado neto en el segundo trimestre se ve afectado por el registro contable en junio de glosas periodos anteriores por la suma de \$ 1.064 millones en el desarrollo de los procesos de aceptación de glosas, en el marco de la liquidación de contratos entre otros.

2.1.3 Análisis financiero de ESE Hospital Local Cartagena de Indias según ejecución de ingresos y gastos a 30 de junio de 2020

2.1.3.1 Análisis de Ingresos a 30 de junio de 2020

Tabla 74
Análisis de la ejecución de ingresos de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias a 30 de junio de 2.020

CONCEPTO	PREUPUESTO SEGÚN PSFF	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO PRIMER TRIMESTRE	% DE EJECUCION PRIMER TRIMESTRE	RECONOCIMIENTO SEGUNDO TRIMESTRE	RECAUDO SEGUNDO TRIMESTRE	% DE EJECUCION SEGUNDO TRIMESTRE	RECAUDO A JUNIO 30	TOTAL % DE EJECUCION EN EL SEMESTRE	% DE EJECUCION REC/PTO DEF.
DISPONIBILIDAD INICIAL CUENTAS POR PAGAR		4,737,309,699	4,737,309,699	100.00	4,737,309,699	-	-	4,737,309,699	100	100.00
DISPONIBILIDAD INICIAL PARA PRESUPUESTO CORRIENTE		743,674,261	743,674,261	100.00	743,674,261	-	-	743,674,261	100.00	100.00
DISPONIBILIDAD INICIAL NETO PASIVO		5,359,655,890	5,359,655,890	100.00	5,359,655,890	-	-	5,359,655,890	100.00	100.00
TOTAL DISPONIBILIDAD INICIAL		10,840,639,850	10,840,639,850	100.00	10,840,639,850	-	-	10,840,639,850	100.00	100.00
INGRESOS CORRIENTES	61,449,444,358	61,449,444,358	16,182,907,938	26.34	38,190,776,088	18,739,577,478	30.50	34,922,485,416	56.83	62.15
INGRESOS DE EXPLOTACION	60,242,463,508	60,242,463,508	16,182,907,938	26.86	36,917,184,088	17,465,985,478	28.99	33,648,893,416	55.86	61.28
VENTAS DE SERVICIOS	60,242,463,508	60,242,463,508	16,182,907,938	26.86	36,917,184,088	17,465,985,478	28.99	33,648,893,416	55.86	61.28
Regimen Contrib	463,998,568	463,998,568	3,608,860.00	0.78	556,437,213	128,270,867	27.64	131,879,727	28.42	119.92
Regimen Subsid	56,656,699,564	56,656,699,564	16,162,038,684.00	28.53	35,862,673,609	17,281,786,768	30.50	33,443,825,452	59.03	63.30
Atencion a la PPNA del Distrito	1,000,382,640	1,000,382,640		-	247,919,204	-	-	-	-	24.78
Plan de Intervenciones colectivas	2,074,480,800	2,074,480,800		-						-
ECAT- Evento Catastrofico (SOAT)			3,730,287		46,946,306	10,365,026		14,095,313		
Cuotas de Recuperación			13,415,000		22,857,135	9,442,135		22,857,135		
OTROS	46,901,936.00	46,901,936.00	115,107	0.25	180,350,621	36,120,682	77.01	36,235,789	77.26	384.53
APORTES					1,273,592,000	1,273,592,000		1,273,592,000		
De la Nacion					1,273,592,000	1,273,592,000		1,273,592,000		
OTROS INGRESOS CORRIENTES	1,206,980,850	1,206,980,850	-	-	-	-	-	-	-	-
Convenios Docencias Asistenciales	131,344,004	131,344,004		-						
Aportes Patronales	1,075,636,846	1,075,636,846		-						
INGRESOS DE CAPITAL	6,773,361,807	6,773,361,807	1,792,598,133	26.47	7,656,348,487	5,863,750,354	86.57	7,656,348,487	113.04	113.04
Rendimientos Financieros	320,000,000	320,000,000	82,549,458	25.80	253,164,945	170,615,487	53.32	253,164,945	79.11	79.11
Recaudo Cuentas Por Cobrar Rezago Vigencia Anterior	6,453,361,807	6,453,361,807	1,710,048,675	26.50	7,403,183,542	5,693,134,867	88.22	7,403,183,542	114.72	114.72
SUBTOTAL PRESUPUESTO CORRIENTE	68,222,806,165	68,966,480,426	18,719,180,332	27.14	46,590,798,836	24,603,327,832	35.67	43,322,508,164	62.82	67.56
TOTAL INGRESOS	68,222,806,165	79,063,446,015	28,816,145,921	36.45	56,687,764,425	24,603,327,832	31.12	53,419,473,753	67.57	71.70

Fuente: Ejecución de ingresos a 30 de junio de 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

El presupuesto inicial de Ingresos fue modificado mediante resolución N° 007 de enero 5 de 2020 por la suma de \$10.840.639.840,76, cifra que corresponde a los \$ 5.359.655.889,68 saldo de la cuenta de pasivo, \$4.737.309.701,40 correspondiente a los saldos de bancos y utilizados para pagos de cuentas por pagar de vigencia anterior y \$743.674.261, perteneciente a superávit de la vigencia anterior, por tal motivo el presupuesto pasó de \$ 68.222.806.165 estimado inicialmente según el PSFF a \$ 79.063.446.015 como se refleja en el presupuesto definitivo. (ver cuadro de análisis ejecución de ingresos a junio 30).

Analizando los reconocimientos del semestre podemos observar en la tabla anterior que la ESE ha facturado del presupuesto corriente la suma de \$ 46.590.798.836, para un porcentaje con relación al presupuesto definitivo de 67.56 %, cuyo valor es \$ 68.966.480.426 y se ha reconocido con relación al total presupuestado \$ 56.687.764.425 de los \$ 79.063.446.015 estimado para vigencia con un porcentaje de 71.70 %.

En cuanto a los recaudos observamos:

Ingresos Corrientes: Los cuales están compuestos por Ventas de Servicios, Aportes y Otros Ingresos Corrientes, presentan un recaudo acumulado de 56.83% del presupuesto definitivo para la vigencia, estando 6.83 % por encima de la meta fijada en el periodo en estudio. Del porcentaje recaudado el 26.34 % se obtuvo en el primer trimestre, por un valor de \$16.182.907.938 y en el segundo el 30.50 %, para un valor de \$18.739.577.478, para un acumulado, como se dijera anteriormente de 58.63 % y un valor de \$34.922.485.416 de los \$61.449.444.358, presupuestados para la vigencia.

Ventas de Servicios: La cual sus componentes más importantes son: Régimen Subsidiado, Atención a la PPNA del Distrito y Plan de Intervenciones Colectivas.

Ventas de Servicios, se han obtenido ingresos por \$ 33.648.893.416, correspondiente a 55.68 %, con un porcentaje de 5.68 % por encima de la meta. Del anterior recaudo (\$33.648.893.416), \$16.182.907.938 correspondieron al primer trimestre para un porcentaje de 26.86 % y \$17.465.985.478, en el segundo, para un porcentaje de 28.99 % de lo presupuestado que fue estimado en \$62.242.463.508.

Régimen Subsidiado: Debemos resaltar el buen comportamiento de este rubro ya que representa el 82.15 % de lo estimado a recaudar del presupuesto corriente, vemos que a la fecha su recaudo asciende a \$33.443.825.452, para un porcentaje de 59.03 %, es decir 9.03 % por encima de la meta.

Del total recaudado por este concepto el 28.53 % se dió en el primer

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

trimestre y el 30.50 % en el segundo trimestre.

Atención a la PPNA del Distrito: Por esta renta se estimó para la vigencia \$1.000.382.640, de los cuales aún no ha habido recaudo alguno, y el contrato firmado solo ascendió a \$647.144.539, es decir \$353.238.101. por debajo de lo presupuestado.

Plan de Intervenciones Colectiva PIC: Por este rubro se estimó por la vigencia \$2.074.480.800, de los cuales no ha habido recaudo.

Aportes: Por este rubro en el primer trimestre no tenía asignado recursos, pero para el segundo trimestre el Ministerio de Salud y protección Social, mediante resolución N° 753 de 2020 asignó a la ESE \$1.273.592.000, los cuales fueron recaudados y reconocidos en el mes de junio.

Otros Ingresos Corrientes: Por este concepto se estimaron \$1.206.980.850, de los cuales \$131.344.004 por convenio docencia asistenciales y \$1.075.636.846 por Aporte Patronal, no habiéndose recaudado en los dos trimestres recurso alguno.

Ingresos de Capital: Este componente se encuentra compuesto por Rendimientos Financieros y Cuentas por Cobrar de Vigencia Anteriores.

Por rendimientos Financieros se ha recaudado a la fecha \$253.164.945, para un porcentaje de 79.11 %, y por Cuentas por Cobrar de Vigencias Anteriores se ha recaudado a la fecha de análisis la suma \$7.403.183.542, para un porcentaje de 114.72 %, es decir 14.72 % por encima de lo estimado.

Del total recaudado por Cuentas por Cobrar el 26.50 % obedeció al primer trimestre y el 88.22 % al segundo trimestre.

A pesar de no haberse recaudado a la fecha recursos por concepto de Atención a la PPNA del Distrito, Plan de Intervenciones Colectivas PIC y Otros Ingresos Corrientes, el recaudo del presupuesto corriente está por encima de la meta ya que este asciende a 62.82 % de lo estimado, es decir 12.82 % por encima y en cuanto al presupuesto total su recaudo fue 67.57 %, con 17.57 % por encima de la meta.

2.1.3.2 Análisis de Gastos a 30 de junio de 2020

Tabla 75
Análisis de la ejecución de gastos de la ESE Hospital Local Cartagena de Indias a 30 de junio de 2020

CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL SEGÚN PSFF	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS PRIMER TRIMESTRE	% PORCENTAJE DE EJECUCION PRIMER TRIMESTRE	COMPROMISOS SEGUNDO TRIMESTRE	% PORCENTAJE DE EJECUCION SEGUNDO TRIMESTRE	TOTAL COMPROMISOS DEL SEMESTRE	% PORCENTAJE DE EJECUCION DEL SEMESTRE
FUNCIONAMIENTO	49,600,217,159	50,343,891,420	31,218,357,065	62.01	12,669,701,340	25.17	43,888,058,405	87.18
GASTOS DE PERSONAL	34,821,225,585	34,821,225,585	18,858,225,969	54.16	11,973,492,102	34.39	30,831,718,071	88.54
GASTOS GENERAL TRANSFERENCIAS CORRIENTES	14,083,357,030	14,827,031,291	11,723,984,569	79.07	692,129,421	4.67	12,416,113,990	83.74
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	17,622,589,006	17,622,589,006	14,662,493,531	83.20	753,833,462	4.28	15,416,326,993	87.48
INVERSION	1,000,000,000	1,000,000,000	-	-	-	-	-	-
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN CORRIENTE	68,222,806,165	68,966,480,426	45,880,850,596	66.53	13,423,534,802	19.46	59,304,385,398	85.99
COSTOS, GASTOS Y PASIVOS DEL PSFF		5,359,655,890		-		-		-
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR		4,737,309,699	4,737,309,699	100.00		-	4,737,309,699	100.00
COSTOS Y GASTOS DEL PSFF Y CXP		10,096,965,589	4,737,309,699	46.92		-	4,737,309,699	46.92
V TOTAL VIGENCIA ACTUAL	68,222,806,165	68,966,480,426	45,880,850,596	66.53	13,423,534,802	19.46	59,304,385,398	85.99
TOTAL GASTOS	68,222,806,165	79,063,446,015	50,618,160,295	64.02	13,423,534,802	16.98	64,041,695,097	81.00

Fuente: Ejecución de gastos a 30 de junio de 2020

El presupuesto de gastos a junio 30 de 2020 ha sido modificado por las siguientes resoluciones la N° 007 de enero 15, 079 de marzo 20, 107 de mayo 19 y la 137 de junio 16 todas de la presente vigencia. La primera adiciona los recursos de disponibilidad inicial, por la suma de \$10.840.639.849,76 correspondiente a \$5.359.655.889,68, de los saldos de caja y bancos del pasivo y \$4.737.309.699 a las cuentas por pagar de vigencia anterior y \$743.674.261 producto de los excedentes de la vigencia anterior, los cuales fueron adicionados al componente de Gastos Generales así: Materiales de oficina y otros \$60.000.000, Arrendamientos \$150.000.000, Gastos de Computadores e Impresoras y otros \$186.000.000, Mantenimiento Hospitalario de Servicios \$139.000.000, Servicios Públicos \$143.674.260 y Arrendamientos de Servicios \$65.000.000.

La segunda ordena unos traslados internos en el presupuesto de gastos, trasladando \$10.000.000 del rubro Horas Extras al rubro de Honorarios Junta Directiva, por el mismo valor y \$20.000.000 del rubro comisiones y Gastos Bancarios al rubro de Dotación, la tercera ordena unos traslados internos

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

en los componentes de Gastos de Personal por \$89.481.627 y Gastos de Operación Comercial y Prestación de Servicios por valor de \$279.023.661 y la última que ordena un traslado interno en el componente Gastos de Personal por \$4.107.000, lo cual no afecta el presupuesto total.

El presupuesto corriente de la ESE HLCl en términos generales se ha ejecutado en un 85.99 %, ya que se comprometieron \$59.304.385.398 del total corriente que fue estimado en \$68.966.480.425; es decir sin tener en cuenta los compromisos por cuentas por pagar de la vigencia anterior los cuales ascendieron \$4.737.309.699, ni los pasivos por valor de \$5.359.655.890. De este 85.99 %, se comprometieron en el primer trimestre el 66.53 % o sea en término absoluto \$45.880.850.596, de los \$59.304.385.398, comprometidos en el primer trimestre, y para el segundo trimestre su compromiso ascendió a 19.46 % por valor de \$13.423.534.802.

Con relación al total del presupuesto se comprometió el 81 %, para un valor de \$64.041.695.097, de los cuales el 64.02 % se comprometieron en el primer trimestre y el 16.98 % en el segundo (Ver cuadro de análisis de ejecución de gastos).

De la cifra anterior el comportamiento de la ejecución del gasto según los grandes componentes fueron: Gastos de Personal 88.54 %, de los cuales 54.16 % se comprometieron en primer trimestre y 34.39 % en el segundo, Gastos Generales 83.74%, de los cuales 79.07 % se ejecutaron en primer trimestre y 4.67 % en el segundo, Transferencias Corrientes con un 92.03 %, de los cuales 91.45 % se comprometieron en el primer trimestre y 0.59 % en el segundo y en Gastos de Operación Comercial y Prestación de Servicios con un 87.48 %, de los cuales 83.20 % en el primer trimestre y 4.28 % en el segundo, todo lo anterior teniendo en cuenta la relación entre lo comprometido y lo presupuestado en la vigencia.

Analizando el porcentaje de ejecución en el componente de Gastos de Personal (88.54 %), el cual está por encima de lo normal que sería el 50 %, se debe más que todo que de este componente hace parte el rubro de **Servicios Personales Indirectos Administrativos y Asistenciales** el cual se comprometió en el semestre 96.88 % y 95.64 % respectivamente.

Si siguiendo con el análisis tenemos que los **Servicios Personales Indirectos Administrativos** se subdividen a su vez en Remuneración Por Servicios Técnicos, el cual se imputan los compromisos del personal que se vincula a la Empresa por OPS, con una ejecución en el semestre de 88,67 %, los cuales se comprometieron en promedio hasta el mes de noviembre, Honorarios Junta Directiva, comprometido en un 88.75 % y Tercerización Servicio de Apoyo en 98.83 %, rubro por el cual se registran los compromisos del personal administrativo suministrado por KONEKTA, y que para la fecha de análisis se adquirieron compromisos por 10 meses y medio.

En cuanto a los **Servicios Personales Indirectos Asistenciales**, el rubro de tercerización de Servicios Asistenciales representa el 98,74 % del total de servicios Personales indirectos Asistenciales, es decir lleva prácticamente todo el peso porcentual de este, Por Tercerización de Servicios Personales se presupuestaron para la vigencia la suma de \$22.685.888.974 y se han comprometido \$22.015.312.488 por 10 meses y medio, para un porcentaje de ejecución de 95.64 %.

Como resumen los Gastos de Personal, podemos decir que el porcentaje de ejecución del (88.54), se debe a que los compromisos asumidos por los rubros Tercerización Servicios de Apoyo, Tercerización Servicios Asistenciales, se comprometieron hasta mediados de noviembre, así como rubro de remuneración Servicios Técnicos que también se asumió compromiso hasta noviembre.

Gastos generales: Este componente en términos generales presenta una ejecución en promedio 83.74 %, de los cuales se comprometieron en el primer trimestre 79.07 % por un valor de \$11.723.984.569, y para el segundo trimestre su porcentaje de ejecución fue de 4.67 %, por un valor de \$692.129.421, para un compromiso total de \$12.416.113.990 de los \$14.827.031.291 del presupuesto definitivo. Debido a que este componente del gasto presenta un alto porcentaje de ejecución (83.74), procederemos a analizar los rubros y dar las explicaciones del caso.

Vigilancia: Se presupuestaron por este concepto la suma de \$2.468.528.220, adquiriéndose compromisos en el primer trimestre por ocho meses y medio. En el segundo trimestre no se ha asumido compromiso.

Aseo: Se estimaron por este rubro la suma de \$2.676.000.000, y se comprometieron en el trimestre \$2.656.707.625, adquiriendo compromisos por toda la vigencia. En el segundo trimestre no se asumió compromiso.

Teniendo en cuenta que los dos rubros anteriores tienen un gran peso porcentual en el orden de 37.12 % del total de Gastos Generales, y al encontrarse comprometidos en un 98 %, esto va a incidir en el porcentaje de ejecución de dichos gastos.

También van a incidir en el alto porcentaje de ejecución de los Gastos Generales (83.74) la ejecución de los rubros impresos y publicaciones en un 98 %, Gastos de computadores 98 %, servicio de lavandería 93 %, mantenimiento hospitalario de bienes 95 %, materiales de oficina 97 %, mantenimiento hospitalario de servicios 96 % entre otros, los cuales no presentaron compromisos para el segundo trimestre, y sus compromisos fueron asumidos para finales de la vigencia.

Transferencias corrientes: Presenta una ejecución del 92.03 %, de los cuales se ejecutaron en el primer trimestre 91.45 %, es decir \$636.146.527 del total

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

presupuestado que es \$695.634.544, y para el segundo trimestre su porcentaje de ejecución fue de 0.59 %, por un valor de \$4.079.817, para un compromiso total de \$640.226.344, los compromisos fueron productos de un pago a Liliana Bonely Arrieta por \$154.021.876, y dos pagos a KONEKTA por valor de \$81.550.538 y \$379.871.213 respectivamente.

Gastos de operación comercial y prestación de servicios: Por este componente del gasto se ha comprometido en el trimestre 87.48 %, de los cuales en el primer trimestre ascendió 83.20 %, correspondiente a \$14.662.493.531, de los \$17.622.589.006 presupuestados para la vigencia, y para el segundo trimestre su compromiso fue de 4.28 %, correspondiente a \$753.833.462, para un total comprometido de \$15.416.326.993, razón por la cual se hace necesario analizar cada uno de los rubros que lo conforman, para así poder determinar, a que se debe el alto porcentaje de ejecución(87.48), y si los recursos presupuestados y comprometidos son suficientes para terminar la vigencia.

Rayos X: Por este rubro se presupuestaron para la vigencia \$480.000.000 y se comprometieron en el primer trimestre \$455.787.742, adquiriendo compromisos de nueve meses.

Laboratorio clínico: Se presupuestaron por este rubro \$1.980.419.000 y se adquirieron compromisos en el primer trimestre por toda la vigencia .

Lectura de citología: Se presupuestaron por este rubro \$343.491.000 y se adquirieron compromisos en el primer trimestre por toda la vigencia.

Transporte asistencial: Se presupuestaron por este concepto \$2.164.200.000 y se asumieron compromisos en el primer trimestre por toda la vigencia.

Maternidad segura y gestión de riesgo: Por este rubro presupuestaron \$3.612.089.000 de los cuales se han comprometido \$3.585.966.393 y pagado \$2.268.656.853, por este rubro se han firmado 6 contratos a saber: El contrato N° 033 con inversiones Telemedic, por valor de \$241.000.000, el cual ya fueron cancelado, el contrato N° 092 con la Corporación de Atención Integral, por valor de \$498.132.493, por dos meses de duración el cual ya fue cancelado, el contrato 093, con la Fundación para la Transformación para el Desarrollo, por valor de \$594.528.000, por dos meses el cual ya fue cancelado, el 094 con Fundación Proyecta del Caribe, por valor \$297.790.000, por dos meses de duración, los cuales ya fueron cancelados y el contrato 109 con Asociación Comunitaria y Microempresarial del Paraíso, por valor de \$990.515.900, por cuatro meses de los cuales se han pagado \$396.206.360, se asumieron compromisos para el segundo trimestre por valor de \$269.368.950.

Sistema de información: Se presupuestaron \$3.306.392.006 y se adquirieron compromisos por toda la vigencia en cuanto a la conectividad de la

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

empresa con sus centros operativos, y para el segundo trimestre hubo un compromiso de \$66.388.612.

Programa de atención primaria -APS. Se presupuestaron por este concepto \$1.717.238.000, de los cuales al cierre del trimestre no se asumieron compromisos.

En resumen, el alto porcentaje de ejecución de este componente del gasto (87.48 %) se debe a que en los rubros de Laboratorio Clínico, Lectura de Citología, Transporte asistencial y Sistema de información, se asumieron compromisos hasta el mes de diciembre y el Rubro de Rayos X, hasta el mes de septiembre, en el otro rubro que hace parte de este componente del gasto, como es Programa de Atención primaria APS, no se comprometieron recursos, en el cual se tiene un estimado en la vigencia de \$1.717.238.000.

Inversión: Por este concepto no se ejecutaron compromisos en el trimestre, así como tampoco por el componente Costos y Gastos de Pasivo.

Resumen general

El resultado de la gestión presupuestal en el primer semestre de la vigencia fiscal 2020 fue de déficit, equivalente a \$10.622.221.344, (muy inferior al primer trimestre que fue de \$21.802.014.373) en la medida en que los compromisos de gasto son superiores al ingreso general, puesto que algunos gastos se asumieron por encima del trimestre, especialmente en varios rubros del presupuesto como servicios personales indirectos, gastos generales y gastos de operación comercial. Como se dijo anteriormente, por razones de planeación en la gestión contractual, el talento humano adquirido mediante modalidades de tercerización y contratación por prestación de servicios personales, no se contrata mes a mes, sino que se contrató hasta mediados de noviembre. Igual acontece con los Gastos Generales, cuyos compromisos de gasto financian bienes y servicios necesarios para todo el año, como es el caso de aseo, Impresos y Publicaciones, mantenimiento, vigilancia por ocho meses y medio. Respecto a los Gastos de comercialización, igualmente se asumieron compromisos en los rubros de Laboratorio Clínico, Lectura de Citología, Transporte asistencial y Sistema de información, se asumieron compromisos hasta el mes de diciembre y el Rubro de productos farmacéuticos hasta noviembre, Rayos X, hasta el mes de septiembre, el otro rubro que hace parte de este componente del gasto, como es Programa de Atención primaria no fue comprometido.

En la medida en que transcurran los meses, la operación corriente tenderá a su punto de equilibrio, como consecuencia del reconocimiento de los ingresos derivados de la venta de servicios mes a mes y por cuanto los gastos no crecerán, salvo una mínima proporción como se observó en el

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

segundo trimestre con relación al primer trimestre.

2.1.3.3 Análisis de los indicadores presupuestales segundo trimestre del 2019 vs segundo trimestre 2020

Tabla 76

ANÁLISIS DE INDICADORES A JUNIO 30 DE 2109 VS JUNIO 30 2020 DEL PRESUPUESTO CORRIENTE			
DETALLE	SEGUNDO TRIMESTRE 2019	SEGUNDO TRIMESTRE 2020	DIFERENCIAS
RECONOCIMIENTOS	38,241,882,588	46,590,798,836	8,348,916,248
RECAUDOS	30,733,438,590	43,322,508,164	12,589,069,574
COMPROMISOS	61,739,982,819	59,304,385,398	- 2,435,597,422
PAGOS	26,914,660,510	29,343,010,791	2,428,350,281
RECONOCIMIENTOS / COMPROMISOS	61.94	78.56	16.62
RECAUDOS/COMPROMISOS	49.78	73.05	23.27
PAGOS/COMPROMISOS	43.59	49.48	5.89
RECONOCIMIENTOS -COMPROMISOS	- 23,498,100,232	- 12,713,586,562	10,784,513,670
RECAUDOS - COMPROMISOS	- 31,006,544,230	- 15,981,877,234	15,024,666,996
NOTA: NO SE TIENE EN CUENTA LA DISPONIBILIDAD INICIAL			

No se tuvo en cuenta los recursos de disponibilidad inicial, para no distorsionar el análisis de la operación corriente.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior los reconocimientos corrientes para el segundo trimestre 2020 superaron en \$8.348.916.248 a los reconocimientos del segundo trimestre de 2019, igual sucede con los recaudos, los cuales fueron superior en el segundo trimestre del 2020 en \$12.589.069.574.

Los compromisos corrientes del segundo trimestre del 2020 fueron menores \$2.435.597.422 a los del primer trimestre del 2019. También se puede observar que los pagos del segundo trimestre del 2020 fueron superiores en \$2.428.350.281 a los del segundo trimestre de 2019, se originaron más pagos en el segundo trimestre del 2020 con relación al segundo trimestre de 2019.

Como se puede observar en el segundo trimestre de 2020, los compromisos superan los reconocimientos en \$12.713.586.562, lo cual tiene su explicación en que los reconocimientos solo se tiene en cuanto los facturado a junio 30 de 2020, mientras que en los compromisos ya tiene acumulado lo correspondiente a los compromisos en varios rubros que superan el trimestre, como son las remuneraciones por el personal tercerizado los cuales se asumieron hasta mediado del mes de noviembre, los Gastos de la Operación Comercial, que en la mayoría de los rubros que la conforman están comprometidos hasta diciembre y muchos de los rubros de los Gastos Generales también están comprometidos hasta el mes de diciembre, lo cual fue explicado suficientemente en el análisis de los gastos. Por tal motivo a medida que pasen los meses los reconocimientos crecerán y los gastos en una proporción cada vez menor buscando un equilibrio entre los ingresos y los gastos al final de la vigencia.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

2.2 CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS

Tabla 77
Comparativo de contratación EPS vigencia 2019–2020 – corte junio 30 de 2020

COMPARATIVO DE CONTRATACION EPS VIGENCIA- 2019 - 2020 - CORTE JUNIO 30 DE 2020								
EPS	No. CONTRATO	VIGENCIA	SERVICIOS CONTRATADOS	MODALIDAD	REGIMEN	2019	2020	Observaciones 2020
AMBUQ	20559	ENERO 1 A DIC 31 DE 2019	RECUPERACION C.E.	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO	CONTRATO HASTA DIC 31 DE 2019	En abril 13 y 21 se enviaron dos invitaciones para mesa de contratación, sin obtener respuesta de la EAPB, se envió nuevamente invitación en mayo 5 y 29 sin respuesta, en junio 8 de 2020, se recibió respuesta de AMBUQ EAPB enviando matriz de contratación por servicio para ser diligenciada con capacidad instalada, se encuentra en proceso de diligenciamiento en el área de sub gerencia científica, coordinadores de servicio.
AMBUQ	20558	ENERO 1 A DIC 31 DE 2019	RECUPERACION HOSPITALARIA	CAPITA	SUBSIDIADO			
AMBUQ	20556	ENERO 1 A DIC 31 DE 2019	PYP	CAPITA	SUBSIDIADO			
AMBUQ	20555	ENERO 1 A DIC 31 DE 2019	PAI	CAPITA	CONTRIBUTIVO			
CAJACOPI	RS 5442	ENERO 1 A DIC 31 DE 2018	ASISTENCIAL-URGENCIA	CAPITA	SUBSIDIADO	SIN ACUERDO POR INCREMENTO DE UPC 2019	PROCESO DILIGENCIA MIENTO MINUTAS CONTRACTUALES	En abril 13 y 21 se enviaron dos invitaciones para mesa de contratación, sin obtener respuesta de la EAPB, se envió nuevamente invitación en mayo 5 y 29 sin respuesta, en junio 30 de 202 se realizó mesa de trabajo virtual de contratación mediante Zoom, obteniendo como resultado acuerdo para realizar incremento retroactivo de la UPC de la vigencia 2019 en 3% y para la vigencia 2020 el 3%, además se logró reajustar la población a atender por el servicio de urgencia que se encontraba en un 41% aumentarla al 100% capitada, igualmente por evento se logró la prestación de servicio de toma de muestra COVID19 en nuestro servicio de urgencia y alistamiento de cadáveres que fallecen en nuestros centros de atención; estamos a la espera de envío de minutos por parte de CAJACOPI EAPB.
CAJACOPI	RS 5444	ENERO 1 A DIC 31 DE 2018	PYP	CAPITA	SUBSIDIADO			
CAJACOPI	RC-755	ENERO 1 A DIC 31 DE 2018	PYP - CONTRIBUTIVO	CAPITA	CONTRIBUTIVO			
COOSALUD	SBO2019R1 A011	ABRIL 1/2019 A MARZO 31 DE 2020	RECUPERACION HOSPITALARIA	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO	LEGALIZADO HASTA MARZO 31 DE 2020, SIN DEFINIR INCREMENTO UPC	En el mes de abril se enviaron dos invitaciones para mesa de contratación abril 13 y 21 sin obtener respuesta de la EAPB, en mayo 21 de 2020, se programó mesa de trabajo virtual realizando propuestas y compromisos para avanzar en el proceso de contratación, el 4 de junio mediante email se logró aprobar la toma de muestra COVID19 en el servicio de urgencia y el alistamiento de cadáveres que fallecen en nuestros centros de atención, el 26 de junio de 2020 se realizó nuevamente mesa de trabajo virtual Zoom, para definir incremento de UPC 2020 y revisar matriz de actividades de la resolución 3280 de 2018, además de propuesta de COOSALUD EAPB que la atención de todas las rutas se realice en escenario domiciliario. La EAPB presento contra propuesta de incremento de UPC vigencia 2020 de 4.5%, la cual está en análisis de la ESE.
COOSALUD	SBO2019R1 A012	ABRIL 1/2019 A MARZO 31 DE 2020	RECUPERACION C.E.	CAPITA	SUBSIDIADO			
COOSALUD	SBO2019C1 A013	ABRIL 1/2019 A MARZO 31 DE 2020	PYP	CAPITA	SUBSIDIADO			
COOSALUD	SBO2019R1 A007	MAYO 1 DE 2019 A ABRIL 2020	APH	CAPITA	SUBSIDIADO			

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagena.deindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagena.deindias.gov.co

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

EPS	No. CONTRATO	VIGENCIA	SERVICIOS CONTRATADOS	MODALIDAD	REGIMEN	2019	2020	Observaciones 2020
COMFAMILIAR	7514	AGOSTO 1/2019 A ENERO 31 DE 2020	APH	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO	LEGALIZADO HASTA ENERO 31 DE 2020	CONTRATO TERMINADO NO PRORROGADO
COMFAMILIAR	7474	AGOSTO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2019	PYP (Plan Fam, CCU, PAI)	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO	PROCESO DILIGENCIA MIENTO MINUTAS CONTRACTUALES	en el mes de abril se enviaron dos invitaciones para mesa de contratación abril 13 y 21 sin obtener respuesta de la EAPB, en mayo 21 de 2020, se programó mesa de trabajo virtual realizando propuestas y compromisos para avanzar en el proceso de contratación, en mayo 13 y 29 de 2020 se envió invitación, en junio 1 de 2020 se realizó mesa de trabajo virtual Zoom, donde se realizaron propuestas por parte de la ESE de ampliación de la población que está en un 65% en los servicios de recuperación al 70%, en búsqueda de atender la población integralmente, ajustar usos de frecuencia en M.G. a 1.6 y en Odont 0.6, y se propuso incremento de la UPC del 6% y COMFAMILIAR EAPB realiza contrapropuesta de incremento de UPC del 5%, la cual fue aprobada por la gerencia de la ESE, se quedaron unos compromisos para definir las actividades de la Resolución 3280 de 2020 a contratar y definir las y el envío de las minutas.
COMFAMILIAR	7447	AGOSTO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2019	PYP (GRANDE)	CAPITA	SUBSIDIADO			
COMFAMILIAR	7445	AGOSTO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2019	RECUPERACION HOSPITALARIA	CAPITA	SUBSIDIADO			
COMFAMILIAR	7448	AGOSTO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2019	RECUPERACION C.E.	CAPITA	SUBSIDIADO			
NUEVA EPS	02-02-0500514-2016	ENERO 1 A DIC 31 DE 2017	TODOS LOS SERVICIOS	CAPITA	SUBSIDIADO	CONTRATO VENCIDO DESDE DICIEMBRE DE 2016, SOPORTES ACTA APROBADA POR NUEVA EPS EL INCREMENTO DE LA UPC 2019.	CONTRATO HASTA DIC 31 DE 2019	En el mes de abril se enviaron dos invitaciones para mesa de contratación abril 13 y 21 sin obtener respuesta de la EAPB, en mayo se logró mediante gestión telefónica y de email que la NUEVA EPS ajustara el valor de la UPC en las prefacturas con el reconocimiento del 10% aprobado mediante acta realizada entre las partes, en junio 17 se envió invitación para mesa de trabajo el día 26 de junio de 2020, la cual fue fallida por la inasistencia en la plataforma de Zoom de parte de la EAPB NUEVA EPS.
MUTUAL SER	19254	ENERO 1 A DIC 31 DE 2018	RECUPERACION HOSPITALARIA	CAPITA	SUBSIDIADO	LEGALIZADO	PROCESO DILIGENCIA MIENTO MINUTAS CONTRACTUALES	Se realizó mesa de contratación virtual el 16 de abril, quedando compromisos para ambas partes de realizar revisión de las minutas y análisis de las propuestas presentadas en referencia a la Resolución 3280 de 2018 y sus actividades, igualmente en esta reunión se aprobó por parte de la EAPB y ESE el incremento de la UPC en el 5% para 2020, se programó para el 21 de abril la próxima reunión la cual no se realizó por que Mutual Ser esta con visita de Organismo de control, el 4 de mayo de 2020 se envió oficio solicitándole tener en cuenta las observaciones realizadas por la ESE a las minutas enviadas, en mayo 28, junio 4 y 17 de 2020, se requirió nuevamente el envío de las minutas sin obtener respuesta.
MUTUAL SER	19253	ABRIL 1/2019 A MARZO 31 DE 2019	RECUPERACION C.E.	CAPITA	SUBSIDIADO			
MUTUAL SER	19255	ABRIL 1/2019 A MARZO 31 DE 2019	PYP	CAPITA	SUBSIDIADO			
FAMISANAR	APH	NOVIEMBRE 14 de 2019 A NOVIEMBRE 15 DE 2020	APH	CAPITA	CONTRIBUTIVO	LEGALIZADO	LEGALIZADO	Se recibió minuta contractual con fecha de noviembre de 2019, para su aprobación y posterior firma representante legal, los servicios se prestaron desde mayo de 2019, la gerencia determino aceptar el cambio de fecha.
DADIS	PPNA	junio 26 de 2020	TODOS LOS SERVICIOS	CAPITA	PPNA	LEGALIZADO	PROCESO SUSCRIPCION DE MINUTAS CONTRACTUALES	Se suscribió minuta contractual del convenio interadministrativo para la población pobre no asegurada – PPNA, con le DADIS, de fecha junio 26 de 2020, se encuentra en la espera de envío de minuta suscrita por la secretaria general de la alcaldía distrital de Cartagena.

Fuente: Coordinador de Contratación

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenedeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenedeindias.gov.co

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

A partir del mes de abril de 2020, se reiniciaron las mesas de trabajo para contratación con las diferentes EAPB, enviándoles las invitaciones formalmente para dar inicio al proceso, logrando en las mesas de negociación con MUTUAL SER EAPB concretar el aumento de la UPC vigencia 2020 en un 5 %, nos encontramos a la espera del envío de las minutas para su revisión final, COMFAMILIAR, definir la Matriz de la propuesta de actividades a contratar de la Resolución 3280 de 2018, se logró un incremento del 5 % de la UPC para la vigencia 2020, adicionalmente se aumentó la población de recuperación que se encontraba en un 65 % a un 70%, se aumentó la población a un 100 % para el servicio de procedimientos ambulatorios que se encontraba en un 65 %; CAJACOPI, se logró el reconocimiento de la UPC para la vigencia 2019 del 3% y para la vigencia 2020 el 3 %, igualmente se aumentó la población en recuperación hospitalaria que se encontraba en un 46 % aumentándola al 100% a partir del 1 de julio de 2020; COOSALUD Y AMBUQ nos encontramos en la revisión de la matriz de contratación para definir incremento UPC y actividades a contratar; NUEVA EPS no han respondido a nuestras invitación de negociación de contratación vigencia 2020.

2.2.1 Facturación general por trimestre – período de enero a junio 2020

A continuación, se relaciona la facturación correspondiente al período de enero a junio del 2.020, incluye:

- ❖ La facturación capitada del régimen subsidiado para los usuarios residentes en el Distrito de Cartagena.
- ❖ La facturación capitada del régimen contributivo está compuesta por las EPS Mutual Ser y Cajacopi.
- ❖ La facturación de Evento está integrada por DADIS para población PPNA, Extranjeros, desplazados y habitantes de calle y otras ventas correspondientes a SOAT, Adres, secretarías, régimen especial entre otras.

Tabla 78
Facturación general enero a junio 2020

EPSS	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	TOTAL
AMBUQ	\$248.393.249	\$248.393.249	\$248.393.249	\$246.923.603,00	\$246.783.661,00	\$245.952.546,00	\$1.484.839.557

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

CAJACOPI	\$403.855.616	\$374.087.458	\$414.318.149	\$419.129.829,00	\$421.675.715,00	\$421.675.715,00	\$2.454.742.482
COMFAMILIAR	\$816.073.474	\$811.374.172	\$804.279.209	\$795.725.308,00	\$790.891.653,00	\$825.200.285,00	\$4.843.544.101
COOSALUD	\$2.235.636.792	\$2.240.750.379	\$2.355.308.042	\$2.358.796.648,00	\$2.305.810.685,00	\$2.304.277.380,00	\$13.800.579.926
MUTUAL SER	\$1.675.977.384	\$1.692.450.062	\$1.763.322.862	\$1.622.992.547,00	\$1.622.644.085,00	\$1.618.721.903,00	\$9.996.108.843
NUEVA EPS	\$338.114.700	\$420.398.100	\$348.656.400	\$354.164.400,00	\$395.303.040,00	\$396.043.560,00	\$2.252.680.200
TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	\$5.718.051.215	\$5.787.453.420	\$5.934.277.911	\$5.797.732.335,00	\$5.783.108.839,00	\$5.811.871.389,00	\$34.832.495.109,00
CAJACOPI Contributivo	\$10.062.500	\$9.772.000	\$9.341.500	\$8.487.500,00	\$7.416.500,00	\$7.416.500,00	\$52.496.500
MUTUAL SER Contributivo	\$18.634.621	\$22.998.353	\$17.460.302	\$30.051.083,00	\$29.095.264,00	\$33.137.507,00	\$151.377.130
TOTAL CAPITA CONTRIBUTIVO	\$28.697.121	\$32.770.353	\$26.801.802	\$38.538.583,00	\$36.511.764,00	\$40.554.007,00	\$203.873.630
COMFAMILIAR APH	\$10.652.472	\$0	\$0				\$10.652.472
COOSALUD APH	\$29.967.247	\$29.986.509	\$31.011.054	\$30.691.285,00	\$30.053.968,00	\$30.384.452,00	\$182.094.515
FAMISANAR APH	\$0	\$4.697.655	\$1.565.885	\$1.565.885,00	\$1.565.885,00	\$1.565.885,00	\$10.961.195
TOTAL CAPITA APH	\$40.619.719	\$34.684.164	\$32.576.939	\$32.257.170,00	\$31.619.853,00	\$31.950.337,00	\$203.708.182
TOTAL CAPITADO	\$5.787.368.055	\$5.854.907.937	\$5.993.656.652	\$5.868.528.088,00	\$5.851.240.456,00	\$5.884.375.733,00	\$35.240.076.921
TOTAL EVENTO DADIS	\$49.389.104	\$98.012.559	\$120.825.099	\$25.214.917,00	\$54.742.899,00	\$38.550.473,00	\$386.628.590
TOTAL EVENTO SUBSIDIADO	\$242.609.363	\$168.143.130	\$157.866.140	\$147.900.216,00	\$93.855.767,00	\$75.395.248,00	\$885.734.764
TOTAL EVENTO CONTRIBUTIVO	\$87.648.880	\$66.606.593	\$53.138.413	\$55.696.758,00	\$45.330.063,00	\$53.540.271,00	\$361.960.978
TOTAL EVENTO ASEGURADORAS Y SOAT	\$18.296.979	\$10.389.813	\$12.320.267	\$6.029.619,00	\$920.658,00	\$1.075.899,00	\$49.033.235,00
TOTAL EVENTO REG. ESPECIAL	\$6.576.066	\$4.703.244	\$2.213.562	\$3.058.721,00	\$5.983.167,00	\$10.443.905,00	\$32.978.665
SECRETARIA	\$37.816.164	\$34.754.055	\$2.578.495	\$66.082.389,00	\$1.612.653,00	\$496.538,00	\$143.276.821
TOTAL FACTURADO EVENTO	\$442.336.556	\$382.609.394	\$348.941.976	\$303.982.620,00	\$202.445.207,00	\$179.502.334,00	\$1.859.818.087
TOTAL FACTURADO	\$6.229.704.611	\$6.237.517.331	\$6.342.598.628	\$6.172.510.708,00	\$6.053.685.663,00	\$6.063.878.067,00	\$37.099.895.008

Fuente: Coordinador de Facturación

2.2.2 Facturación por modalidad y régimen

Tabla 79
Facturación por régimen de enero a junio 2020

ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
SUBSIDIADO	Capitado	\$ 34.832.495.109	93,89 %
	APH	\$ 203.708.182	0,55 %
	Evento	\$ 885.769.864	2,39 %
TOTAL SUBSIDIADO		\$ 35.921.973.155	96,82 %
DADIS	Capitado	\$ 0	0,00 %
	Evento	\$ 386.735.051	1,04 %
TOTAL DADIS		\$ 386.735.051	1,04 %
CONTRIBUTIVO	Capitado	\$ 203.873.630	0,55 %
	Evento	\$ 361.960.978	0,98 %
TOTAL CONTRIBUTIVO		\$ 565.834.608	1,53 %
OTRAS VENTAS	Evento	\$ 225.352.194	0,61 %
TOTAL FACTURADO		\$ 37.099.895.008	100,00 %

Fuente: Coordinador de Facturación.

Tabla 80
Facturación por modalidad de enero a junio de 2020

ENTIDAD PAGADORA	MODALIDAD	VALOR FACTURADO	%
------------------	-----------	-----------------	---

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

CAPITADO	SUBSIDIADO	\$ 34.832.495.109	93,9 %
	CONTRIBUTIVO	\$ 203.873.630	0,5 %
	APH	\$ 203.708.182	0,5 %
TOTAL CAPITADO		\$ 35.240.076.921	95,0 %
EVENTO	PPNA - DADIS	\$ 386.735.051	1,0 %
	Subsidiado	\$ 885.769.864	2,4 %
	Contributivo	\$ 361.960.978	1,0 %
	Otras ventas	\$ 225.352.194	0,6 %
TOTAL EVENTO		\$ 1.859.818.087	5,0 %
TOTAL FACTURADO		\$ 37.099.895.008	100,0 %

Fuente: Coordinador de Facturación.

2.2.3 Facturación capitada del régimen subsidiado

- La facturación capitada es el resultado de: la población reportada dentro del mes por las diferentes EPS y la tarifa usuaria pactada para el servicio según lo contratado y aplica a las EPS Ambuq, Cajacopi, Comfamiliar.
- La otra forma está relacionada con las prefacturas enviadas por las EAPB, entre estas están: Mutua Ser, Coosalud y Nueva EPS, que está directamente relacionada con la liquidación de LMA.

Tabla 81

Facturación capitada del régimen subsidiado enero a junio 2020

EAPB	enero-20	febrero-20	marzo-20	abril-20	mayo-20	junio-20	TOTAL 1° SEMESTRE
AMBUQ	\$ 248.393.249,00	\$ 248.393.249,00	\$ 248.393.249,00	\$ 246.923.603,00	\$ 246.783.661,00	\$ 245.952.546,00	\$ 1.484.839.557,00
CAJACOPI	\$ 403.855.616,00	\$ 374.087.458,00	\$ 414.318.149,00	\$ 419.129.829,00	\$ 421.675.715,00	\$ 421.675.715,00	\$ 2.454.742.482,00
COOSALUD	\$ 2.235.636.792,00	\$ 2.240.750.379,00	2.355.308.042,00	2.358.796.648,00	2.305.810.685,00	2.304.277.380,00	\$ 13.800.579.926,00
COMFAMILIAR	\$ 816.073.474,00	\$ 811.374.172,00	\$ 804.279.209,00	\$ 795.725.308,00	\$ 790.891.653,00	\$ 825.200.285,00	\$ 4.843.544.101,00
MUTUAL SER	\$ 1.675.977.384,00	\$ 1.692.450.062,00	\$ 1.763.322.862,00	\$ 1.622.992.547,00	\$ 1.622.644.085,00	\$ 1.618.721.903,00	\$ 9.996.108.843,00
NUEVA EPS	\$ 338.114.700,00	\$ 420.398.100,00	\$ 348.656.400,00	\$ 354.164.400,00	\$ 395.303.040,00	\$ 396.043.560,00	\$ 2.252.680.200,00
SUBSIDIADO CAPITADO	5.718.051.215,00	5.787.453.420,00	5.934.277.911,00	5.797.732.335,00	5.783.108.839,00	5.811.871.389,00	34.832.495.109,00
COMFAMILIAR APH	\$ 10.652.472,00						\$ 10.652.472,00
COOSALUD APH	\$ 29.967.247,00	\$ 29.986.509,00	\$ 31.011.054,00	\$ 30.691.285,00	\$ 30.053.968,00	\$ 30.384.452,00	\$ 182.094.515,00
FAMISANAR APH		\$ 4.697.655,00	\$ 1.565.885,00	\$ 1.565.885,00	\$ 1.565.885,00	\$ 1.565.885,00	\$ 10.961.195,00
TOTAL CAPITA APH	\$ 40.619.719,00	\$ 34.684.164,00	\$ 32.576.939,00	\$ 32.257.170,00	\$ 31.619.853,00	\$ 31.950.337,00	\$ 203.708.182,00
TOTAL CAPITADO	5.758.670.934,00	5.822.137.584,00	5.966.854.850,00	5.829.989.505,00	5.814.728.692,00	5.843.821.726,00	\$ 35.036.203.291,00

Fuente: Coordinador de Facturación

Tabla 82

Facturación enero a junio por EPSS

EPSS	Total facturado primer semestre 2020
------	--------------------------------------

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

AMBUQ	\$ 1.484.839.557,00
CAJACOPI	\$ 2.454.742.482,00
COMFAMILIAR	\$ 13.982.674.441,00
COOSALUD	\$ 4.854.196.573,00
MUTUAL SER	\$ 9.996.108.843,00
NUEVA EPS	\$ 2.252.680.200,00
TOTAL CAPITA SUBSIDIADO	\$ 35.025.242.096,00

Fuente: Coordinador de Facturación

Tabla 83
Comparativo de la Facturación Capitada-Subsidiada del periodo de enero a junio de los años 2019 y 2020

EAPB	Valor Facturado				Variación \$	Variación %
	2019	%	2020	%		
COOSALUD	\$ 11.955.973.691	35,45 %	\$ 13.982.674.441	39,92 %	\$ 2.026.700.750	14 %
MUTUAL SER	\$ 8.816.406.096	26,14 %	\$ 9.996.108.843	28,54 %	\$ 1.179.702.747	12 %
COMFAMILIAR	\$ 5.070.247.622	15,03 %	\$ 4.854.196.573	13,86 %	-\$ 216.051.049	-4 %
AMBUQ	\$ 1.341.645.232	3,98 %	\$ 1.484.839.557	4,24 %	\$ 143.194.325	10 %
CAJACOPI	\$ 1.851.610.650	5,49 %	\$ 2.454.742.482	7,01 %	\$ 603.131.832	25 %
NUEVA EPS	\$ 1.316.075.400	3,90 %	\$ 2.252.680.200	6,43 %	\$ 936.604.800	42 %
COMFACOR	\$ 1.253.587.173	3,72 %	\$ 0	0,00 %	-\$ 1.253.587.173	0 %
COMPARTA	\$ 2.122.827.080	6,29 %	\$ 0	0,00 %	-\$ 2.122.827.080	0 %
TOTAL	\$ 33.728.372.944	100 %	\$ 35.025.242.096	100,00 %	\$ 1.296.869.152	3,7 %

Fuente: Coordinador de Facturación

Para el comparativo de los periodos se toman los valores totales facturados por el régimen subsidiado en la modalidad de capitación del periodo de enero a junio; en el cual se evidencia un incremento del \$1.296.869.152, correspondiente a un 3.7 %, en referencia al 2019. Las diferencias negativas están relacionadas con las EPS Comfamiliar, Comparta y Comfacor, por lo siguiente:

Comfamiliar: A la pérdida de usuarios

Comparta: esta operó en Cartagena hasta mayo del 2019

Comfacor: esta operó en Cartagena hasta marzo del año 2019.

2.2.4 Comparativo de la Facturación General mes a mes del periodo de enero a junio por los años 2019 y 2020

Para el presente comparativo se toman los valores totales facturados mes a mes, que incluyen la facturación capitada y de evento por los diferentes regímenes subsidiado, contributivo y otras ventas de servicios; se evidencia un crecimiento acumulado del 3 % en referencia al año 2019 y está relacionado con: la nueva facturación de APH, debido a la pandemia COVID19 que ha generado en toda la población un aislamiento obligatorio, el ajuste del modelo de atención en salud de presencial a tele

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

salud, tele consulta, y seguimiento telefónico. La ESE se encuentra realizando mes a mes los ajustes necesarios para el fortalecimiento de la prestación de sus servicios en la modalidad extramural y su capacidad instalada, lo cual se ve reflejada en el mes de junio con una variación positiva porcentual del 3 %.

Tabla 84
Comparativo de la facturación general de los meses de enero a junio (2019-2020)

MES	2019	2020	VARIACION	%
Enero	\$6.036.014.985	\$6.229.704.611	\$193.715.439	3 %
Febrero	\$5.935.565.512	\$6.237.517.331	\$301.951.819	5 %
Marzo	\$6.108.374.793	\$6.342.393.594	\$234.018.801	4 %
ABRIL	\$5.794.214.468	\$6.172.510.708	\$378.296.241	6 %
MAYO	\$6.228.715.179	\$6.053.685.663	-\$175.029.516	-3 %
JUNIO	\$5.906.897.291	\$6.063.878.067	\$156.980.776	3 %
TOTAL	\$36.009.782.228	\$37.099.895.008	\$1.090.112.780	3 %

Fuente: Coordinador de Facturación

Consolidado de toma de muestras covid19 trimestre abril – junio de 2020

Se procedió a tomar la cantidad de tomas de muestras COVID19 facturadas mediante la modalidad evento.

Tabla 85
Consolidado toma de muestra covid19 2 trim abril junio 2020

EAPB	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
CAJACOPI	0	0	1	1
COMFAMILIAR	0	7	7	14
COOSALUD	0	10	18	28
MUTUAL SER	1	6	10	17
NUEVA EPS	0	0	2	2
DADIS	1	1	1	3
SALUD TOTAL	1	5	3	9
COOMEVA	0	1	1	2
FAMISANAR	0	1	1	2
PARTICULAR	1	1	0	2
SANITAS	0	0	3	3
SURA	0	0	1	1
TOTAL	4	32	48	84

Fuente: Coordinador de Facturación

Afiliaciones de oficio de acuerdo a la resolución 064 de 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de Indias 

La Resolución 064 de marzo de 2020, en su Artículo 4° establece la afiliación de oficio como instrumento para la afiliación en una EPS, de aquella población que se encuentre sin aseguramiento en salud por parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS.

El Ministerio de Salud y Protección Social, en cumplimiento de lo anterior, ha dispuesto una funcionalidad de afiliación de oficio, en el Sistema de Afiliación Transaccional – SAT, siendo este el medio para el registro de la afiliación y el reporte de novedades, por parte de los actores del sistema.

Para éste consolidado se toman las afiliaciones de oficio realizadas durante el segundo trimestre del año (abril- junio) 2020, detallando las EAPB beneficiarias de estas afiliaciones de oficio, al mes siguiente se le realiza seguimiento y verificación a que el afiliado sea reportado en las bases de datos enviadas.

Tabla 86
Afiliaciones de oficio por EAPB 2020

EAPB	MAYO	JUNIO	TOTAL
CAJACOPI	1	3	4
COMFAMILIAR	1	5	6
COOSALUD	5	22	27
MUTUAL SER	15	29	44
NUEVA EPS	0	3	3
TOTAL	22	62	84

Fuente: Coordinador de Facturación

2.2.5 Cuentas Médicas

El análisis de las objeciones se presentará desde dos puntos de vistas:

- ✚ Según fecha de radicación.
- ✚ Según su aplicación al período evaluado que es de enero a junio de 2020.

2.2.5.1 Objeciones aplicadas a la facturación subsidiada y capitada, según fecha de radicación de enero a junio del 2020.

Esta información hace referencia a las objeciones notificadas y radicadas en los meses de enero a junio de 2020, que pueden incluir objeciones de años o meses diferentes al periodo en referencia, conllevando a que los valores glosados sean más altos que las que se aplican específicamente a los meses objeto de este informe.

Tabla 87
Facturación objetada según radicación enero a junio de 2020

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

EPSS	Valor Facturado	Valor Objetado x Radicación	%	Facturación Neta	Valor Objetado al Periodo	%	Facturación Neta
AMBUQ	1.484.839.557	\$ 26.897.890	1,81 %	\$ 1.457.941.667	\$ 32.540.713	2,19 %	\$ 1.452.298.844
CAJACOPI	2.454.742.482	\$ 474.344.538	19,32 %	\$ 1.980.397.944	\$ 276.028.802	11,24 %	\$ 2.178.713.680
COMFAMILIAR	4.854.196.573	\$ 722.680.023	14,89 %	\$ 4.131.516.550	\$ 722.680.023	14,89 %	\$ 4.131.516.550
COOSALUD	13.982.674.441	\$ 2.167.393.400	15,50 %	\$ 11.815.281.041	\$ 1.486.653.160	10,63 %	\$ 12.496.021.281
MUTUAL SER	9.996.108.843	\$ 848.788.779	8,49 %	\$ 9.147.320.064	\$ 0	0,00 %	\$ 9.996.108.843
NUEVA EPS	2.252.680.200,00	\$ 12.729.600	0,57 %	\$ 2.239.950.600	\$ 16.176.664	0,72 %	\$ 2.236.503.536
TOTAL	\$ 35.025.242.096	\$ 4.252.834.230	12,14 %	\$ 30.772.407.866	2.534.079.362	7,24 %	\$ 32.491.162.734

Fuente: Coordinador de Facturación

Se puede evidenciar que el porcentaje objetado según la radicación es del 12,14 %, donde el valor objetado más significativo corresponde a:

Tabla 88
Facturación objetada según la radicación de notificaciones de enero a junio de 2020

EPSS	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Facturación Neta
AMBUQ	\$ 1.484.839.557	\$ 26.897.890	1,81%	\$ 1.457.941.667
CAJACOPI	\$ 2.454.742.482	\$ 474.344.538	19,32%	\$ 1.980.397.944
COMFAMILIAR	\$ 4.854.196.573	\$ 722.680.023	14,89%	\$ 4.131.516.550
COOSALUD	\$ 13.982.674.441	\$ 2.167.393.400	15,50%	\$ 11.815.281.041
MUTUAL SER	\$ 9.996.108.843	\$ 848.788.779	8,49%	\$ 9.147.320.064
NUEVA EPS	\$ 2.252.680.200	\$ 12.729.600	0,57%	\$ 2.239.950.600
Total	\$ 35.025.242.096	\$ 4.252.834.230	12,14%	\$ 30.772.407.866

Fuente: Coordinador de Facturación

- Cajacopi EPS: De la vigencia del 2019 corresponden (\$ 198.315.736) con un 42 % y de la vigencia 2020 le corresponde (\$ 276.028.802) con un 58 %.
- Coosalud EPS: De la vigencia del 2019 corresponden (\$ 784.3245.66) con un 36 % y de la vigencia 2020 le corresponden (\$ 1.383.068.834) con un 64 %.
- Comfamiliar EPS: El valor total objetado corresponde a la vigencia 2020 por el trimestre del de enero a marzo.
- Mutual Ser: el valor total objetado corresponde a la vigencia 2019 por el trimestre del de octubre a diciembre.
- Ambuq EPS: el valor total objetado corresponde a la vigencia 2020 por el trimestre del de enero a marzo.
- Nueva EPS: el valor total objetado corresponde a la vigencia 2019 aplicado al mes de noviembre.

2.2.5.2 Objeciones por Causal de Enero a Junio del 2020 según radicación

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Tabla 89
Objeciones por causal aplicada a la facturación capitada - enero a junio de 2020

Causal de la Objeción	Valor	%
Incumplimiento a metas a PyP	\$ 2.584.557.317	60,8 %
Recobro	\$ 539.876.069	12,7 %
Odontología	\$ 311.658.015	7,3 %
Medicina General	\$ 268.834.951	6,3 %
Liquidación de LMA	\$ 240.915.839	5,7 %
RX	\$ 99.152.220	2,3 %
Hospitalización	\$ 74.601.240	1,8 %
Transporte Básico	\$ 68.271.233	1,6 %
Urgencia	\$ 21.316.314	0,5 %
Novedades Retroactivas	\$ 18.815.788	0,4 %
Mayor Valor Cobrado	\$ 12.729.600	0,3 %
No radicación de RIPS	\$ 9.658.250	0,2 %
Servicios No Facturable	\$ 2.447.557	0,1 %
Total	\$ 4.252.834.393	100,0 %

Fuente: Coordinador de Facturación

Se puede evidenciar que el porcentaje objetado aplicado al periodo de enero a junio es del 7,24 %, donde el valor objetado más significativo corresponde a:

Tabla 90
Facturación objetada aplicada a los meses de enero a junio de 2020

EPSS	Valor Facturado	Valor Objetado	%	Facturación Neta
AMBUQ	\$ 1.484.839.557	\$ 32.540.713	2,19 %	\$ 1.452.298.844
CAJACOPI	\$ 2.454.742.482	\$ 276.028.802	11,24 %	\$ 2.178.713.680
COMFAMILIAR	\$ 4.854.196.573	\$ 722.680.023	14,89 %	\$ 4.131.516.550
COOSALUD	\$ 13.982.674.441	\$ 1.486.653.160	10,63 %	\$ 12.496.021.281
MUTUAL SER	\$ 9.996.108.843	\$ 0	0,00 %	\$ 9.996.108.843
NUEVA EPS	\$ 2.252.680.200	\$ 16.176.664	0,72 %	\$ 2.236.503.536
Total	\$ 35.025.242.096	\$ 2.534.079.362	7,24 %	\$ 32.491.162.734

Fuente: Coordinador de Facturación

2.2.5.3 Comparativo de los valores objetados según fecha de radicación

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

Tabla 91
Comparativo de objeciones según fecha de radicación aplicada a la facturación de los meses de enero a junio (2019-2020)

ENTIDAD PAGADORA	2019				2020			
	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	%	FACTURACION NETA AÑO 2019	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	%	FACTURACION NETA AÑO 2020
COOSALUD	\$ 11.955.973.691	\$ 2.177.334.066	18,2 %	\$ 9.778.639.625	\$ 13.982.674.441	\$ 2.167.393.400	15,5 %	\$ 11.815.281.041
MUTUAL SER	\$ 8.816.406.096	\$ 1.037.946.383	11,8 %	\$ 7.778.459.713	\$ 9.996.108.843	\$ 848.788.779	8,5 %	\$ 9.147.320.064
COMFAMILIAR	\$ 5.070.247.622	\$ 2.562.078.645	50,5 %	\$ 2.508.168.977	\$ 4.854.196.573	\$ 722.680.023	14,9 %	\$ 4.131.516.550
COMPARTA	\$ 2.122.827.080	\$ 2.850.431.263	134,3 %	-\$ 727.604.183	\$ 0	\$ 0	0,0 %	\$ 0
CAJACOPI	\$ 1.253.587.173	\$ 71.457.235	5,7 %	\$ 1.182.129.938	\$ 2.454.742.482	\$ 474.344.538	19,3 %	\$ 1.980.397.944
AMBUQ	\$ 1.341.645.232	\$ 28.407.771	2,1 %	\$ 1.313.237.461	\$ 1.484.839.557	\$ 26.897.890	1,8 %	\$ 1.457.941.667
NUEVA EPS	\$ 1.851.610.650	\$ 404.836.863	21,9 %	\$ 1.446.773.787	\$ 2.252.680.200	\$ 12.729.600	0,6 %	\$ 2.239.950.600
COMFACOR	\$ 1.316.075.400	\$ 0	0,0 %	\$ 1.316.075.400	\$ 0	\$ 0	0,0 %	\$ 0
TOTAL	\$ 33.728.372.944	\$ 9.132.492.226	27,1 %	\$24.595.880.718	\$35.025.242.096	\$ 4.252.834.230	12,1 %	\$30.772.407.866

Fuente: Coordinador de Facturación

En el comparativo de las objeciones por fecha de radicación evidencia una disminución en el porcentaje de glosas en el año 2020, el cual está relacionado con la EPS:

- ❖ Comparta: Esta operó en Cartagena hasta mayo 2019, y radicó en marzo del 2019 glosas de la vigencia del 2018 por valor de \$ 2.352.772.811 y por la vigencia del 2019 el valor de \$ 497.658.452.
- ❖ Comfamiliar: Radicó en el mes de febrero del 2019 glosas correspondientes a la vigencia del 2018 por valor de \$ 787.211.571. En mayo del 2019 radicó glosas correspondientes a la vigencia del 2017 por valor de \$ 1.774.867.074, mientras que en el 2020, radicó solo glosas que afectan meses de ese año.
- ❖ Comfacor EPS solo operó hasta marzo del año 2019.

2.2.5.4 Comparativo de los valores objetados a la facturación de los meses de enero a junio de los años 2019 y 2020

Tabla 92
Comparativo de objeciones presentadas a la facturación de los

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
 Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

meses de enero a junio por año (2019-2020)

	AÑO 2019				AÑO 2020			
	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	%	FACTURACION NETA	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	%	FACTURACION NETA
COOSALUD	\$ 11.955.973.691	\$ 1.303.229.866	10,9 %	\$10.652.743.825	\$13.982.674.441	1.486.653.160	10,6 %	12.496.021.281
MUTUAL SER	\$ 8.816.406.096	\$ 660.284.852	7,5 %	\$ 8.156.121.244	\$ 9.996.108.843	\$ 0	0,0 %	\$ 9.996.108.843
COMFAMILIAR	\$ 5.070.247.622	\$ 500.212.691	9,9 %	\$ 4.570.034.931	\$ 4.854.196.573	\$ 722.680.023	14,9 %	\$ 4.131.516.550
COMPARTA	\$ 2.122.827.080	\$ 491.890.672	23,2 %	\$ 1.630.936.408	\$ 0	\$ 0	0,0 %	\$ 0
COMFACOR	\$ 1.253.587.173	\$ 60.658.160	4,8 %	\$ 1.192.929.013	\$ 0	\$ 0	0,0 %	\$ 0
AMBUQ	\$ 1.341.645.232	\$ 28.407.771	2,1 %	\$ 1.313.237.461	\$ 1.484.839.557	\$ 32.540.713	2,2 %	\$ 1.452.298.844
CAJACOPI	\$ 1.851.610.650	\$ 0	0,0 %	\$ 1.851.610.650	\$ 2.454.742.482	\$ 276.028.802	11,2 %	\$ 2.178.713.680
NUEVA EPS	\$ 1.316.075.400	\$ 0	0,0 %	\$ 1.316.075.400	\$ 2.252.680.200	\$ 16.176.664	0,7 %	\$ 2.236.503.536
SUBTOTAL	\$ 33.728.372.944	\$ 3.044.684.012	9,0 %	\$30.683.688.932	\$ 35.025.242.096	2.534.079.362	7,2 %	32.491.162.734

En el comparativo de las objeciones aplicadas a los meses de enero a junio, se evidencia una disminución en el porcentaje de glosas del año 2020, relacionada con que la EPS Mutual Ser no ha radicado glosas correspondientes a esa vigencia.

2.3 CARTERA

2.3.1 Comparativo de la cartera radicada (por régimen)

Tabla 93
Comparativo de cartera corriente
a 30 de junio de 2020 vs 30 de junio de 2019.

Regimen	jun-19	%	jun-20	%	Diferencia	%
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	1,771,334,065	4%	1,409,487,990	3%	- 361,846,075	-20%
SUBTOTAL SUBSIDIADO	40,016,869,092	82%	31,795,874,743	79%	- 8,220,994,349	-21%
SUBTOTAL SOAT-ECAT	94,795,066	0%	77,981,024	0%	- 16,814,042	-18%
SUBTOTAL POBL. POBRE SECR.	278,699,725	1%	256,491,391	1%	- 22,208,334	-8%
SUBTOTAL POBL. POBRE SECR. MUNICIPALES	4,329,703,361	9%	4,733,905,190	12%	404,201,829	9%
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	1,546,037,936	3%	1,541,313,591	4%	- 4,724,345	0%
SUBTOTAL CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	586,459,039	1%	481,454,302	1%	- 105,004,737	-18%
TOTAL	48,623,898,284	100%	40,296,508,232	100%	- 8,327,390,052	-17%
CARTERA DE SALUD	48,037,439,245		39,815,053,930		- 8,222,385,315	-17%

Fuente: Oficina de Cartera de la H.L.C.I

Observamos que la cartera con corte a 30 de junio de 2020 bajó en un 17 %, considerado como un logro significativo en la historia de la cartera de la EHLCI, todo lo anterior teniendo en cuenta la aplicación de los procesos aplicados como son: persistencia en el cobro, circularización de saldos conciliaciones, depuraciones y análisis de las carteras.

El régimen que más bajo fue el subsidiado en un -21 %, teniendo en cuenta que se realizó una buena labor en lo que se refiere al levantamiento de cesiones de crédito, acuerdos de pago y compra de cartera con la EPS Coosalud, lo cual coadyuvó a esta significativa baja de nuestra cartera, como también los pagos realizados por las liquidaciones de los contratos

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de

de Barrios Unidos de Quibdó.

Tabla 94
Cartera por entidad

EPS	JUNIO-2019	JUNIO-2020	DIFERENCIA	%
COMFAMILIAR	10,625,868,902	10,946,469,967	320,601,065	3%
COOSALUD	9,966,190,357	4,114,440,677	- 5,851,749,680	-59%
DISTRITO (DADIS)	5,769,908,411	6,172,419,027	402,510,615	7%
MUTUAL SER	4,129,645,308	3,831,721,321	- 297,923,987	-7%
COMFACOR	3,950,762,795	3,945,218,304	- 5,544,491	0%
EMDIS ARS	3,683,650,552	3,693,002,451	9,351,899	0%
BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO	2,528,324,306	1,048,052,589	- 1,480,271,717	-59%
COMPARTA ARS LTDA	2,424,495,186	1,182,048,132	- 1,242,447,054	-51%
CAJACOPI ARS	1,362,239,258	1,658,879,508	296,640,250	22%
NUEVA EPS	1,085,019,387	590,834,747	- 494,184,640	-46%
HUMANA VIVIR	386,011,349	386,011,349	-	0%
COOMEVA	383,740,338	466,904,556	83,164,218	22%
CAPRECOM	335,664,587	332,342,441	- 3,322,146	-1%
SALUD VIDA SA. EPS	263,726,676	254,682,588	- 9,044,088	-3%
EPS SALUD TOTAL	176,572,018	198,589,564	22,017,546	12%
CAFESALUD	102,105,981	99,254,700	- 2,851,281	-3%
MEDIMAS EPS	80,049,083	101,553,270	21,504,187	27%
ESCUELA TALLER CARTAGENA	72,989,265	15,464,561	- 57,524,704	-79%
SALUDCOOP	47,983,340	50,929,430	2,946,090	6%
COMFASUCRE	47,904,684	50,332,007	2,427,323	5%
FAMISANAR	35,625,012	49,201,487	13,576,475	38%
SECRETARIA DE SALUD DE TURBACO	29,485,505	35,150,611	5,665,106	19%
POLICIA METROPOLITANA	22,345,919	29,392,170	7,046,251	32%
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	22,213,516	36,162,486	13,948,970	63%
CAPITAL SALUD EPS	22,175,202	16,419,320	- 5,755,882	-26%
EPS SANITAS	17,919,477	17,189,252	- 730,225	-4%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA	16,282,521	37,711,745	21,429,224	132%
MUNDIAL SEGUROS S.A	14,525,614	27,429,853	12,904,239	89%
SECRETARIA DE SALUD DE ARJONA	11,203,440	13,374,289	2,170,849	19%
SECRETARIA DE SALUD DE MARIALABAJA	11,172,216	13,343,311	2,171,095	19%
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	10,934,525	63,113,352	52,178,827	477%
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	10,921,319	12,210,625	1,289,306	12%
LA COMPAÑIA SURAMERICANA DE SEGUROS S.A.	10,651,370	17,279,002	6,627,632	62%
EPSS Y SECRETARIAS VARIAS	279,440,173	208,233,586	- 71,206,587	-25%
Total general	48,037,439,244	39,815,053,930	- 8,222,385,314	-17%

Fuente: Oficina de cartera

2.3.2 Análisis por EPSS

COMFAMILIAR: Con esta EPS se alcanzó a liquidar contratos de las vigencias 2017 y 2018 el cual arrojó un saldo a favor de la ESE que asciende a la suma de \$2.621 millones con actas firmadas por las partes, de igual manera se encuentra pre liquidado los contratos de las vigencias 2011 a 2016 con un saldo a favor de \$4.567 millones, estas actas se encuentran en proceso de cierre el cual finalizará según acuerdo entre las partes el 15 de agosto de 2020 con el acompañamiento de la Supersalud.

Aún alcanzando estos logros el tema del menor pago mensual del giro directo con respecto a lo facturado evidencia un aumento del 3 % con

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 Tel: (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co

Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

respecto al saldo de la cartera de junio de 2019.

COOSALUD: Con esta EPS la recuperación de cartera se ha visto robustecida con el pago de saldos de liquidaciones de contratos con la compra de cartera por valor de \$1.209 millones y pago de eventos por valor de \$600 millones que suman \$ 1.809 millones en total, de igual manera es importante anotar que el 01 de Junio de 2020 se recibió un pago por \$2.920 millones, por acuerdo firmado entre las partes y se encuentra pendiente por desembolsar el Distrito la suma de \$ 2.284 millones por cesión de derechos económicos.

DISTRITO: Se han presentado muchas dificultades en la gestión de cartera con esta entidad, sin embargo, este año 2020 el Distrito canceló tres cuotas del contrato 009 de 2019-PPNA, por valor de \$840 millones, de igual manera se recibió un pago en la modalidad de eventos que asciende a la suma de \$ 383.5 millones. Es importante anotar que se encuentra pendiente por cancelar un valor que asciende a la suma de \$250 millones de pesos que corresponden a levantamiento de glosas el cual fue firmado en Julio de 2016.

MUTUAL SER: Esta EPS es la que mejor cancela las cuentas por cobrar pendientes, realiza mensualmente sus pagos en la modalidad de cápita y evento.

Se encuentra pendiente por cancelar un saldo de liquidación de contratos por valor de \$358 millones de pesos de las vigencias 2016 a 2018.

COMFACOR: Se encuentra intervenida, se le dió poder a un abogado para proceso.

EMDIS: Con esta entidad se encuentra firmado un acuerdo de pago que no fue cumplido, es importante informar que se encuentra intervenida por la Supersalud.

BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO: Se liquidaron contratos de las vigencias de 2012 a 2017 cuyo saldo se ha venido cancelando, lo anterior ayuda a la disminución de las cuentas pendientes por cancelar.

COMPARTA: Los saldos de cuentas por cobrar de esta entidad en su gran mayoría se encuentran en notificaciones de glosas que están próximas a conciliar, no fue posible concertar cita para el cierre del segundo trimestre de 2020, el acuerdo para reunirse las partes y conciliar todos los valores que se encuentra sujetos a pago se estipuló el día 06 de agosto de 2020.

CAJACOPI: Se liquidaron contratos de vigencias 2013 a 2018, logrando depurar toda la cartera a esta fecha, por este motivo y por los pagos

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

realizados mensualmente se observa una disminución de la cartera.

NUEVA EPS: Esta EPS realiza sus pagos de giro mensualmente, es importante anotar que se encuentra en mesas de trabajo para conciliación de valores objetados.

HUMANA VIVIR: Fue liquidada y se encuentra insolvente para la cancelación de sus acreencias, por este motivo se llevará a comité de sostenibilidad para llegar a un acuerdo con respecto a dicho saldo.

COOMEVA: Los pagos realizados por esta entidad son muy pocos, se encuentra intervenida. Se ha realizado una gestión de cartera considerable pero no ha sido posible conseguir recursos significativos, se considera que se agotaron las instancias persuasivas y se sugiere entregarlo a cobro jurídico.

CAPRECOM: Entramos en la masa acreedora y fueron consignados recursos, sin embargo, se encuentra pendiente por cancelar saldo por la prestación de los servicios.

SALUD VIDA: Se encuentra intervenida por la Supersalud y en liquidación, nos encontramos a la espera de fecha para la presentación de las acreencias.

SALUD TOTAL: Con esta entidad se están realizando mesas de trabajo para conciliar valores objetados.

Es importante anotar con todo lo anterior que nos encontramos aunando esfuerzos para mejorar cada día nuestra gestión de cobro de cartera y mejorar nuestro flujo de recursos.

Tabla 95
Recaudos año 2019 vs año 2020

DESCRIPCION	RECAUDOS AÑO 2019	%	RECAUDOS AÑO 2020	%	SALDO POR COBRAR	%
RECAUDOS DE VIGENCIA PRESENTE	28,604,763,828.00	95 %	33,626,036,280.00	82 %	5,021,272,452.00	6 %
RECAUDOS DE VIGENCIA ANTERIOR	1,468,835,916.00	5 %	7,403,183,542.00	18 %	5,934,347,626.00	404 %
GRAN TOTAL	30,073,599,744.00	100 %	41,029,219,822.00	100 %	10,955,620,078.00	36 %

Fuente: Oficina de cartera

El área de cartera ha instaurado un proceso administrativo de gestión de

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

cobro de cartera adecuado, con metas y objetivos claros y bien definidos como es el de lograr el mayor cobro posible de nuestras cuentas por cobrar dentro de un plan de mejoramiento continuo; todo lo anterior se ha visto reflejado en los ingresos corrientes y no corrientes de este primer semestre de 2020.

La anterior información refleja el mayor logro de recaudos de vigencia anterior a la fecha, el cual comparado con el año 2019, presenta un aumento bastante considerable los cuales se vieron aumentados este año especialmente por los pagos realizados por la EPS Coosalud.

2.3.3 Liquidación de Contratos

En consideración a lo anterior, esta actividad apoya la depuración y por consiguiente la depuración de la cartera de salud, logrando bajar en gran porcentaje todos los valores objetados, los dejados de cancelar, los descuentos por lma y todo lo referente a la facturación del contrato a liquidar.

En lo que va del año 2020, fueron liquidados 5 contratos de Mutua Ser de las vigencias del 2016 al 2018, 8 contratos de Comfamiliar de las vigencias 2017 y 2018, nos encontramos en mesas de trabajo para legalizar y terminar las vigencias de 2011 al 2016 y el año 2019.

De igual manera como estrategia complementaria se vienen adelantando concertaciones de citas con las otras EPS (Cajacopi, Barrios Unidos de Quibdó y Coosalud).

Con todo lo anterior es nuestra intención no solo clarificar las cuentas por cobrar pendientes sino ejercer los derechos de cobro persuasivo o por vías legales y avanzar en la reclamación de estas obligaciones a través de las diferentes vías legales a que diera lugar.

Es nuestro mayor interés mantener una cartera sana con todos nuestros acreedores por medio de estrategias de depuración, conciliaciones y liquidaciones de contratos para lograr un cobro efectivo y una recuperación en el menor tiempo posible.

2.4 PROCESOS JUDICIALES

2.4.1 Demandas Judiciales

Tabla 96
Consolidado demandas judiciales enero a junio 2020

Tipo de Acción o medio de Control	No. De Demandas
Reparación Directa	23
Nulidad y restablecimiento	3
Procesos Ejecutivos	3
Proceso Arbitral	1
Controversia Contractual	2
Ordinarios Laborales	9
Fuero Sindical	1
Repetición	1

Fuente: Coordinador Jurídica

Estas cifras son solo un estimativo y no representan un valor invariable. También hay que tener en cuenta que la cuantía de muchos de estos procesos viene estimada en salarios mínimos tasados dentro del mismo y en algunos al momento de liquidar se incrementan por los intereses.

2.4.1.1 Demandas de reparación directa:

Las demandas por el medio de control de reparaciones directas, se presentan por fallas del servicio y/o responsabilidad médica, es decir, se alega en ellas el incumplimiento de protocolos médicos que desembocan en daños a la salud o en muertes de pacientes. Los hechos generadores de las demandas, ocurren por lo general en el servicio de urgencias, servicio que es atendido por personal suministrado, por lo que no es procedente hacer efectiva la póliza de responsabilidad médica adquirida por la Entidad, debido a que dicha garantía sólo cubre al personal de nómina. Por ésta razón, a la empresa que suministra el personal en misión siempre se les ha exigido en el contrato que los médicos cuenten con las pólizas de responsabilidad médica, sin embargo las demandas son radicadas años después cuando el galeno no se encuentra prestando sus servicios en la entidad, y por falta de su ubicación, el llamamiento en garantía termina caducando por disposición legal, tal y como ha sucedido en las condenas que se encuentran vigentes en contra de la empresa por reparación directa. Debido a ello en los contratos de suministro de personal asistencial, se ha insertado dentro de las obligaciones del contratista, literalmente la siguiente disposición, con el fin de ser llamada en garantía la empresa de servicios temporales, indistintamente del médico tratante, así:

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de



“El representante legal y judicial actuará ante todas las autoridades judiciales y/o administrativas, en cualquier proceso judicial o extrajudicial que pudiere resultar del objeto del contrato y como consecuencia de las actividades desarrolladas por el personal suministrado dentro de la ESE HLCl; en ningún caso la ESE HLCl será llamado en garantía o actuará solidariamente, teniendo en cuenta que el contratista actúa de manera autónoma.”

Con fundamento en ésta cláusula, actualmente se ha venido realizando el llamamiento en garantía de los procesos de reparación directa.

Respecto de las calidades del personal asistencial suministrado, la ESE siempre verifica que los perfiles cumplan con los requisitos de Ley, y durante la ejecución del contrato, son capacitados a través de la oficina de Talento Humano, en los cursos atinentes a protocolos médicos y actualización de la normatividad.

2.4.1.2 Demandas de nulidad y restablecimiento del derecho:

De las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho, al menos veintiocho (28) demandas obedecen a la reclamación que pretenden derechos adquiridos, a partir de la Sentencia C-241/14, que constató el régimen prestacional de los empleados transferidos del Departamento en el sector Distrital de salud consagrado en la Ley 10 de 1990, prestaciones que no han sido reconocidas por la ESE HLCl.

Las demás demandas de Nulidad y Restablecimiento por este medio de control, son motivadas por el proceso de reestructuración de la ESE, y por la negación de contratos realidad deprecados por los reclamantes a razón de ser suministrado para prestar sus servicios en la ESE HLCl en periodos demasiados prolongados.

2.4.1.3 Procesos ejecutivos:

Las demandas ejecutivas se sustentan en facturas dejadas de cancelar por la ESE HLCl por concepto de servicios y suministros prestados a su favor. La motivación de estos procesos obedece a que con los cambios de administración de la entidad, no se pudo evidenciar la veracidad de las deudas contentivas en estos procesos, a pesar de existir los títulos en el expediente procesal.

2.4.1.4 Demandas conocidas por tribunal de arbitramento:

De conformidad con el 14 de la ley 1563 de 2012, se conminó al Dr. Roque Bossio Bermúdez, a la audiencia de designación de árbitro del trámite arbitral, llevado a cabo el 26 de febrero de 2020 a las 9:00 am, entre

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

consultorías S.A.S y la ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS. Una vez surtido este trámite se espera nueva audiencia de laudo arbitral para dirimir las controversias.

2.4.1.5 Controversia contractual:

Las dos demandas registradas por controversia contractual, se trata de demandas reciprocas entre la ESE HLCI y SYSNET SAS, ambas alegando incumplimiento contractual, cuyo objeto consistía en la herramienta del software de información de los deferentes módulos de la Entidad, prestación que tuvo lugar hasta el año 2014.

2.4.1.6 Procesos ordinarios laborales:

Estas demandas se motivan en la reclamación de contratos realidad por el personal suministrado, y en obligaciones solidaras de carácter laboral de la ESE frente al trabajador suministrado por la empresa contratista.

Dentro de estos procesos se encuentra incluida demanda especial de fuero sindical con acción de reintegro, formulada por la ex Jefe de la Oficina de Control Disciplinario saliente en enero 2017, quien sustenta haber sido despedida estando cobijada por fuero sindical, siendo su cargo de nivel directivo.

2.4.1.7 Procesos judiciales con mayor impacto financiero:

De las demandas vigentes en contra de la entidad, las que más generarían impacto en las finanzas de la empresa, teniendo en cuenta criterios como: cuantía, instancia procesal y probabilidad de riesgo, estos serían de menor a mayor, las siguientes:

Tabla 97
Procesos judiciales con mayor impacto financiero

No.	Tipo de demanda	Radicado	Hecho Generador	Cuantía	Actuación que sigue	Probabilidad de riesgo
1	Ejecutivo U.T CREC	330 - 2012	Persigue pago de supuestos servicios prestados	\$317.567.101	Dictar sentencia	70%
2	Proceso civil Ejecutivo. TELEMEDIC	0095 - 2018	Persigue el pago de Facturas No. TA 098, TA100, TA 102, el cual cuenta con sentencia ejecutoria y condenatoria de la ESE por la falta de pago de estas facturas y generando intereses.	\$1.049.869.643-	Se presentó Petición al Banco Agrario lo cual se tiene que se ha descontado por parte de Telemedic la suma de <u>1.841.802.283.80</u> Superando el límite de la cuantía del Proceso. SE PROCEDERÁ EL 1 DE JULIO A TOMAR ACCIONES ANTE EL JUZGADO 1 CC.	100%
3	Proceso civil Ejecutivo.MAURO LEURO	184 - 2015	Persigue el pago de sentencia ejecutoria y condenatoria de la ESE por la falta de pago de honorarios por cobro de cartera	\$61.085.002	Pago de sentencia condenatoria (pago inmediato, presentó cuenta de cobro el 18/11/16) MANDAMIENTO DE PAGO notificado el 19/12/2017	100%
4	COLTEMPORA	2017 - 00346	Persigue el pago de supuestos servicios prestados ABOGADO DANY.	2.395.456.137.67	SENTENCIA EN CONTRA.	

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

De acuerdo a la anterior relación, existen dos (2) sentencias condenatorias para la entidad, que deben ser pagadas en forma inmediata, como quiera que los demandantes ya han radicado cuentas de cobro, y se están generando altos intereses.

2.4.2 Condenas Pagadas

En el primer trimestre del año, fue cancelada sentencia judicial por reparación directa, dentro del proceso con radicación 13-001-33-40-014.2016-00270-01, con conocimiento del JUZGADO CATORCE ADMINISTRATIVO DE CARTAGENA, donde funge como demandante la Sra. LILIANA ISABEL BENEDETTI ARIETA Y OTROS, lográndose un acuerdo de pago de solo cancelar capital neto de la sentencia.

2.4.3 Tutelas

Respecto a las tutelas, se presentaron cinco acciones de tutela por violación de presuntos derechos fundamentales vulnerados de CARMEN GRUESO ANGULO, DULIS DORIA GUZMAN, PAULA OSIO ROJAS, DANNY DANIEL CADRAZO, ELIZABETH LUNA MENDIVIL.

Las tutelas incoadas por CARMEN GRUESO ANGULO Y DULIS DORIA GUZMAN, son referentes a presentas vulneraciones de Derecho a la estabilidad laboral reforzada de la mujer embarazada, en la actualidad el Juez de tutela ordena a la empresa el reconocimiento de las cotizaciones de seguridad social, durante el periodo de gestación y lactancia de las tutelantes. Se realizará la resolución respectiva en aras de dar cumplimiento al fallo de tutela.

Tabla 98

Tutelas a corte periodo de abril a 25 de junio

No.	Fecha de Notificación	TUTELAS MARZO 17 2020
1.	13/04/2020	Nilson José Granado
2.	22/04/2020	Audrey Cuentas Martínez
3.	24/04/2020	Jasil Mendoza Tapia
4.	05/05/2020	Steve Javier Hernández Rochel
5.	13/05/2020	Teresita Pérez Gómez

2.4.4 Conciliaciones.

Se estudió la solicitud de conciliación, presentada por la señora MARIA GAVIRIA FUENTES, en virtud de reclamación laboral (contrato de realidad),

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

en mérito de los fundamentos, la responsabilidad de los emolumentos salariales reclamados no es atribuible a la ESE HLCl por el cual se decide NO conciliar, dicha audiencia se llevó a cabo en la procuraduría 22 para asuntos administrativos de Cartagena el 25 de febrero de 2020.

Se estudió la solicitud de conciliación, presentada por la señora ELMIS TONO RAMIREZ, en virtud de reclamación laboral (contrato de realidad), en mérito de los fundamentos, la responsabilidad de los emolumentos salariales reclamados no es atribuible a la ESE HLCl por el cual se decide NO conciliar, dicha audiencia se llevará a cabo en la procuraduría 22 para asuntos administrativos de Cartagena el 17 de marzo de 2020.

2.4.5 Procesos Administrativos Sancionatorios.

La Dirección operativa de vigilancia y control del Departamento Administrativo de Salud DADIS, procedió a notificar los siguientes procesos sancionatorios que detallaremos a continuación:

Tabla 99

PROCESOS SANCIONATORIOS		
	CAP	FECHA
1	POZON	3-03-20
2	BOQUILLA	19-05-20
3	ARROZ BARATO	17-03-20

Por otra parte, el 9 de marzo de 2020 se notificó el acto administrativo No. 1008 del 4 de marzo de 2020, expedida por la DIAN, la cual declara la terminación de la gestión de cobro y/o del proceso administrativo coactivo contra la HLCl, por las siguientes obligaciones:

Nº	Tipo	Fecha	Concepto	Año	Periodo	Impuesto (\$)	Sanción (\$)	
2412018000031	FA	31/12/2018	SIN IMPUESTO	2018	1	0	0	
Actualización sanción (\$):		0	Actualización impuesto (\$):		0	Interés (\$):		0
1000427311845	LP	12/05/2017	RENTA	2016	1	0	0	
Actualización sanción (\$):		0	Actualización impuesto (\$):		0	Interés (\$):		0
Total (\$):		0						

2.4.5.1 Procedimiento Administrativo de Cobro Coactivo en la E.S.E. HLCl

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

Descripción de las actividades realizadas en cobro coactivo

1. Mediante Resolución No. 0109 del 15 de mayo de 2019, Se adopta el Reglamento Interno de Recaudo de Cartera en la E.S.E. HLCl, a través del Proceso Administrativo de Cobro Coactivo.
2. Implementación del Procedimiento Administrativo de Cobro Coactivo como facultad de la administración para realizar el cobro a sus deudores de forma directa.
3. Se creó un grupo con la suficiente capacidad profesional y técnica para la elaboración del Manual de Procedimiento de Gestión de Cobro de la ESE y la implementación del PACC
4. Se definieron los procedimientos a desarrollar para mejorar la oportunidad, eficiencia y eficacia del cobro y recaudo de los recursos financieros provenientes de la venta de servicios a través del PACC.
5. Se realizó un análisis exhaustivo de la información respecto de la cartera gestionada en los despachos de cobro coactivo.
6. Se revisó la documentación que reposa en los expedientes para determinar las actuaciones que correspondientes en todos los procesos de recuperación de la cartera a través del Cobro Coactivo en la ESE HLCl.
7. Se revisó en cada proceso iniciado la documentación sobre la conformación del título para determinar si presta mérito ejecutivo;
8. Sustanciar en tiempo, las actuaciones necesarias para el impulso procesal en la gestión del cobro coactivo, de conformidad con la normatividad vigente.
9. El funcionario encargado de proyecto oportunamente las actuaciones necesarias, para que el funcionario ejecutor deba adelantar para asegurar el recaudo de los valores o sumas adeudadas a la E.S.E.
10. Se lleva el registro de los procesos que se adelantan en el despacho.
11. Se han sustanciado las respuestas a las peticiones y tutelas relacionadas con la gestión del cobro coactivo.
12. Brindar asistencia profesional para la Depuración de Saldos de Cartera y obtención de Títulos que presten mérito ejecutivo.
13. Se dio inicio del cobro a través del Procedimiento Administrativo de Cobro Coactivo en contra de los deudores que incumplen los términos de ley y los acuerdos de pago.
14. COLTEMPORA – DANY.

2.4.5.2 Procesos iniciados a Deudores

La E.S.E. HLCl, a través de la implementación del Procedimiento Administrativo de Cobro Coactivo, ha iniciado un total de 7 procesos, de los cuales 4 se han decretados medidas cautelares y los otros 3 están proyectados, pero por motivaciones contenidas dentro de la norma no se ha procedido sobre personas naturales y 13 a personas jurídicas.

Sede Admin: Pie de la popa, Calle 33 #22-54 **Tel:** (5) 6505898

Mail: atencionusuario@adm.esecartagenadeindias.gov.co

Sitio web: www.esecartagenadeindias.gov.co
Indias

@ESECartagena  ESE Hospital Local Cartagena de 

En este año 2020 se están estudiando los títulos ejecutivos de 8 deudores. A continuación, detallo el estado de avance de los procesos iniciados a personas jurídicas:

Tabla 100
Procesos iniciados a personas jurídicas

Consecutivo	NIT	DEUDOR	Monto Capital Inicial	Monto capital por cobrar	Monto intereses por cobrar	ULTIMA ACTUACION
0001	8904801101	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA Y BOLIVAR "COMFAMILIAR"	9,867,386,421	9,867,386,421	7,307,050,000	OCTUBRE - REQUERIMIENTOS A BANCOS
0002	8910800051	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CORDOBA "COMFACOR"	3,731,709,616	3,731,709,616	3,382,784,000	JUNIO - REQUERIMIENTOS A BANCOS
0003	8050004271	COOMEVA EPS S.A.	356,365,403	356,365,403	532,877,403	JUNIOI - REQUERIMIENTOS A BANCOS
0004	8922000155	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE "COMFASUCRE EPS-S"	38,352,320	38,352,320		
0005	8300741845	SALUDVIDA S.A. EPS	247,990,007	247,990,007		
0006	9010974735	MEDIMAS EPS	70,398,513	70,398,513		
0007	8904801844	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DISTRITAL DE SALUD "DADIS"	5,665,514,584	5,665,514,584	3,352,267,000	DICIEMBRE 2019 - REQUERIMIENTOS A BANCOS -
			19,977,716,864		14,574,978,403	

Fuente: Coordinación jurídica