# CONFORMACIÓN EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN HOSPITALES ESE HLCI

## ABRIL 2016

GRUPO EMPRESARIAL COLTEMPORA S.A.
Excelencia en Servicios

RED EMPLEO DEL CARIBE S.A.S

DON ASEO Ltda.

UT UNION TEMPORAL
ZIMAGUARDIA

# OBJETIVO DE LOS EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN

Dinamizar la política de humanización, mediante la implementación de estrategias lúdicas y didácticas en pro de *seguir Tejiendo Calidad de Vida*.

GRUPO EMPRESARIAL COLTEMPORA S.A. Excelencia en Servicios

RED EMPLEO DEL CARIBE S.A.S

DON ASEO Ltda.

UT UNION TEMPORAL ZIMAGUARDIA

# PERFIL DE LOS LIDERES
## EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN

1. Actitudes hacia la humanización en salud.
2. Manejo de grupos.
3. Conocimientos y estrategias de trabajo en humanización en salud.
4. Motivación hacia la humanización del servicio.
5. Habilidades de comunicación.
6. Contar con la actitud y aptitud para realizar acompañamiento a las personas que lo necesiten.
7. Mente abierta.
8. Habilidades de solución de problemas.
9. Escucha activa.
10. Innovador.
11. Entusiasta.

# CONFORMACIÓN EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN

1. Debe estar conformado por un grupo multidisciplinario.
2. Participación asistencial y administrativa.
3. Todos sus miembros deben contar con la certificación del curso de cultura y humanización.
4. Debe tener una participación activa y voluntaria de los colaboradores.
5. Debe realizarse una reunión de lanzamiento del equipo de humanización para que todo el personal de la institución lo reconozca.
6. Podrán Participar en este equipo, personal con distintas creencias religiosas.

# FUNCIONES
# EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN

1. Diseñar distintivos para el equipo:
   - ✓ Slogan,
   - ✓ Articularse con dos o tres valores y/o principios institucionales para diseño de estrategias.

2. Este equipo deberá diseñar estrategias lúdicas:
   - ✓ Jornada de Humanización.
   - ✓ Día del trabajador de la salud.
   - ✓ Día de la familia del enfermo.
   - ✓ Fechas especiales de nuestros clientes internos: nacimientos, cumpleaños, matrimonios, fallecimientos, etc.

3. Diseñar metodologías para realizar sensibilización al resto de la organización, enfocadas en el desarrollo del liderazgo, comunicación asertiva, comunicación efectiva, salud del trabajador, derechos de los enfermos, derechos y deberes de los usuarios y autoestima.

4. Reunirse para formarse y realizar los seguimientos y/o ajustes al cronograma de trabajo establecido para cada vigencia.

# JORNADA DE ELECCIÓN EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN

*Iniciamos el reporte de esta actividad, agradeciendo a la administración de nuestra entidad por el apoyo brindado al área de Talento Humano en este proceso, donde han participado mas del 80% de los colaboradores de los diferentes servicios de nuestra empresa en los talleres de humanización y cultura., dando paso ahora a las diferentes estrategias para convertir el trato humanizado en una cultura institucional.*

*En especial cabe resaltar la labor de cada Coordinador y/o Enfermero Jefe de los diferentes centros de trabajo, los cuales atendieron de forma asertiva nuestra solicitud en la coordinación para la asistencia del personal a los talleres planificados mensualmente por mas de un año.*

# ELECCIÓN EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN

## HOSPITAL ARROZ BARATO

***Principales:***

- ✓ *Rafael Villamizar - SP .....17 votos*
- ✓ *Angela Vasquez - TM.....8 votos*
- ✓ *Elizab eth Nuñez - TM.....3 Votos*
- ✓ *Keicy Miranda - TM..... 2 Votos*
- ✓ *Juan G. Diaz - TM .....2 Votos*

***Suplentes:***

- ✓ *Gina Arrazola - TM .....1 Voto*
- ✓ *Indira Cordoba - TM .....1 Voto*
- ✓ *Ena Luz del Aguila - TM .....1 Voto*
- ✓ *Ivis Guzman - TM .....1 Voto*

***SP: Servidor Público**

***TM: Trabajador en Misión**

# ELECCIÓN EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN

## HOSPITAL CANAPOTE

### Principales:

- ✓ Ana K. Paternina - TM..... 11 votos
- ✓ Milena Romero - TM .....8 votos
- ✓ Juan J. Carbonell - SP .....7 Votos
- ✓ Yuly Negrette - TM .....6 Votos
- ✓ Candelaria Garcia - SP .....5 Votos

### Suplentes:

- ✓ Betty Nuñez - TM .....4 Votos
- ✓ Marelis Romero - TM .....2 Votos
- ✓ Rosa Altamiranda - TM .....2 Votos
- ✓ Irving Marquez - TM .....1 Voto

*SP: Servidor Público

*TM: Trabajador en Misión

# ELECCIÓN EQUIPOS DE HUMANIZACIÓN

## HOSPITAL POZON

### *Principales:*

- ✓ *Willian Fuentes S - TM..... 10 votos*
- ✓ *Aquiles Lora - TM .....9 votos*
- ✓ *María Perez M - TM .....7 Votos*
- ✓ *Keyla Chico - TM .....5 Votos*
- ✓ *Martha Arnedo - TM .....4 Votos*

### *Suplentes:*

- ✓ *Rodolfo Arroyo - TM .....4 Votos*
- ✓ *Jenniger Garces - TM .....3 Votos*
- ✓ *María Mercado - TM .....2 Votos*
- ✓ *Shirly Ballesteros - TM .....1 Voto*

**SP: Servidor Público*

**TM: Trabajador en Misión*

# HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS

# GRACIAS

GRUPO EMPRESARIAL COLTEMPORA S.A.
Excelencia en Servicios

RED EMPLEO DEL CARIBE S.A.S

DON ASEO Ltda.

UT UNION TEMPORAL
ZIMAGUARDIA