

LA IMPORTANCIA DE UNA AUDITORÍA INTERNA

EN LA EJECUCIÓN DE UNA AUDITORÍA SE:

- ✓ **Se revelan debilidades en la manera en que se definieron los procesos de la Empresa.**
- ✓ **Revela si las actividades se desarrollan de conformidad a lo preceptuado en los procedimientos e instructivos.**
- ✓ **Reconoce documentos desactualizados que ya no reflejan la práctica actual.**
- ✓ **Asegura que se corrijan a tiempo y forma las divergencias encontradas.**
- ✓ **Asevera que la Gerencia de la Entidad conozca la situación del Sistema de Calidad, sus fortalezas y sus Debilidades.**
- ✓ **Promueve la mejora continua de los procesos de la Empresa.**
- ✓ **Permite establecer estrategias de mejora continua de los procesos.**

Un Buen Proceso de Auditoría garantiza que se expidan acciones correctivas para solucionar las divergencias encontradas y constatar que ésta hayan sido efectivas.



HALLAZGO: *Es el resultado de la comparación que se realiza entre un criterio establecido y la solución actual encontrada durante el examen de una actividad, procedimiento o proceso.*



CONCEPTOS

NO CONFORMIDAD: *Incumplimiento De un requisito.*

OPORTUNIDAD DE MEJORA: *Son situaciones identificadas en la ejecución de un proceso que refleja la oportunidad de ocurrencia de un evento que afecta el desarrollo normal de las funciones de la Entidad y el cumplimiento de sus objetivos.*

RECOMENDACIÓN: *Sugerencia establecida a partir de las auditorías internas realizadas por la Oficina de Control Interno con el fin de mejorar la gestión de la Empresa.*

PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍAS: *Consulta, Observación, Inspección, Revisión de Comprobantes, Rastreo, Procedimientos Analíticos, Confirmación.*